

# 「臺北 E 幸福 EASY 讀臺北」社會局 110 年度重要計畫說明會綜合座談發言與回應

主持人：社會局周榆修局長

類	項	發言內容	本局回應	回應科室
現場發言	1	請問市府單位或機構是否能協助會所製作易讀本，以利會所會員、家屬及照顧者瞭解會所服務內容？	歡迎各會所主動向本局報名聯絡，本局會邀請顧問或同仁進一步瞭解會所需要，並在工作會議中先行與會員討論製作易讀本方向。另本局也將自 4 個身心障礙者會所挑選其中 1 個會所做為示範基地。	身障科
提問單	2	1、臺北市長照住宿式機構非常缺乏，市府是否有任何協助或獎勵方案？ 2、106 年以來新長照法通過後臺北一直無有新私立機構設立，多因法規過於嚴格，是否有機會特案檢討開放？ 3、有業者申請籌設住宿機構，但審查非常耗時及委員有許多法規外之要求，造成凌遲式審查，是否應檢討申請流程？	1、有關住宿式長照機構，本府分工是由衛生局受理審查與管理，且本局與衛生局有定期會議機制，也有成立群組，會將相關意見轉知衛生局。另外，本府亦成立長照住宿式機構專案小組，若有意見應該可獲得改善。 2、第一，106 年 6 月 3 日施行之長服法屬中央法規，非市政府可以決定；第二，本府亦有相關開放性作法，第三，與其特案檢討開放，不如透過通案角度進行全面檢討。 3、希望提問人能夠說明凌遲式審查的意涵，另外所謂有很多法規之外的要求，必須非常嚴肅看待，正常來說不會有這樣狀況。	老福科
提問單	3	目前社會均趨向老年化，建議社會局將「易讀易懂」計畫，分布到各區的社區內，由區分各次分區的方式或透過「鄰里長年度會議」做初步推廣，起步雖有不易的程度，但是有計畫地推播，期待未來將有可觀的收穫，使更多需要的人做有效的運用。	本局會盡力推動落實易讀易懂政策，並採用擇定幾處示範點的方式，逐步向外推廣。	身障科

類	項	發言內容	本局回應	回應科室
提問單	4	關於「臺北市身權小組委員選舉」投票系統操作流程對許多身心障礙者來說比較複雜，希望能使用「易讀易懂」的方式，宣導選舉、投票流程。	109 年本局針對身權小組投票與選舉方式製作懶人包，亦製作實體截圖流程之操作手冊，感謝提問人的指教，本局明年會在宣導方面努力精進。	身障科
現場發言	5	1、社宅有開放 30%給經濟弱勢朋友，但針對障礙者只有 5%無障礙房型，也不是所有重度障礙者都能夠抽到，建議社會局否可以提高比例。 2、建議在一般房型就採用通用設計，讓社宅提供更多入住的機會。另外，雖然局裡很支持自立生活，但是很多障礙者回歸社區面臨租不到房子的問題，即使透過包租代管，還是收效甚微。這樣的事情對障礙朋友，要找到合適的居住環境跟空間有困難，所以未來建議，在社區居住、社宅興建方面，多一點以重度障礙者為導向的設計。	1、在本府都發局權管之社宅部分，本局將與身障者討論是否將建管處邀請進入無障礙推動小組或身障權益推動小組，並且將意見轉為提案，以更有效落實相關政策。 2、現行包租代管尚有努力的空間，本局亦與崔媽媽基金會積極合作，期可透過民間團體協助媒合提高身障者租屋比率；就本市社宅方面，本局正規劃 NGO 法人承租社宅，與都發局取得共識後，逐步推動。目前在住宅審議委員會裡也有委員、團體提出相關意見，市府也相當重視，這部分將持續進行中。	企劃科
現場發言	6	1、有關老人據點優化，是否應隨著時空變化，有一些內部的裝潢設備 layout，要不要制式化？ 2、六張犁 AB 社宅正在興建，是否有可能社宅內挪出活動空間供附近三個里共同使用？ 3、目前市府做的大數據、E 化感覺都是中心化，我要講的是「數位落地」，所謂去中心化就是把資源丟到地方、散布到各個社區，在社區實驗看看，請兩家青創進駐，社區找到足夠空間、給予優惠房租，讓青創公司扮演鄰里大數據與資訊處理跟市府對接。	1、現行有補助機制，有相當高比例是透過審查進行補助，所以絕對不可能讓據點全部自籌。另外，也非常感謝里長與社區理事長付出很多，但未來也會研議是否有辦法透過補助機制再多做一些溝通、更加進步。 2、社宅原始設計有鄰里多功能空間可供使用。 3、市府有智慧城市委員會，7+1 領域，政府出題，民間解題；民政局也有一套參與式預算，所以目前已經在做數位落地政策。	老福科 企劃科 資訊室
現場	7	1、108 年已經通過修法，可是很多東西仍未鬆綁，建議比較成熟、執行很久的服務方案可以採總包價法計算，針	1、本局有積極回應修法問題，但確實還是有所不足，總包價法須把所有成本算得很精確，不過臺北市的好處是我	企劃科

類	項	發言內容	本局回應	回應科室
發言		<p>對服務成本進行討論，並要求服務成本不能僅由社會局算，且管理費也嚴重不足，因此希望社會局今年能否有個方案跟民間一起討論，從不同障別選一至兩個嘗試做總包價法。</p> <p>2、現在要推動社區化，最大的問題是房舍，有 70%都是老舊建築，違章也很嚴重，目前所有社會福利服務幾乎都要仰賴市府的房舍，若有天社宅蓋完了，是否就無法再推動？若基礎設施沒有解決，要推動社區化相當困難。</p>	<p>們已經累積了二十幾年的經驗，內部有委託服務專案小組，也有營運督導管理委員會，由外部專家、會計師、民間團體專家做把關，加上每年都會進行財務查核，近期會研議是否擇定較成熟方案，透過大數據分析，將總包價法的成本計算得更精確。我們已將管理費納入，或許還不完善，未來會持續精進。</p> <p>2、本局率局處之先，從許局長時代就已成立土地緊盯小組，積極努力進行爭取。雖然柯市長蓋社宅常被罵，但他大概是全國蓋最多社宅的市長，目前社宅持續規畫興建中，另本局亦有興建社福園區，有需求就會持續推動。</p>	