

113 年度重要政策暨預算說明會 分組討論紀錄

議題一：「氣候變遷對於身心障礙服務提供之影響及因應措施」

討論議題	歸納與結論 (摘錄討論發言過程決議)
<p>如何提升身心障礙者對於氣候變遷之認識，進而以實際行動對環境永續發展進一份心力？</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●財團法人心路社會福利基金會溫德風處長 ●陽明教養院葉俊郎院長 ●社團法人台北市家庭照顧者關懷協會盧雪華理事長 ●財團法人育成社會福利基金會李亭誼專員 ●臺北市中山大同身心障礙者資源中心李宜倫主任 ●台北市智障者家長協會(臺北市信義南港身心障礙者資源中心)陳筱凡督導 ●財團法人育成社會福利基金會附設臺北市私立育成裕民發展中心張淳育主任 <p>壹、引言：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、可透過能源盤點檢視機具排碳量、用電量、甚至於工作人員從家裡到公司的碳排，都要做調查，接觸淨零議題。社福團體較少接觸經濟、環保，但能源政策是在經發局提供補助或輔導，建議可檢視政府相關部門有哪些資源可用以協助單位節能，例如換智能電表免費。 二、前端作業最耗時是人力，因需統計前一年度用電量、用水量、人力異動量，盤點報告發現洗衣工場排碳量最大是鍋爐、烘焙工場則是採購國外奶油(跨境採購)。 三、永續報告書 ESG，分別是「環境」、「社會」及「治理」3 大議題，而 S 就是我們在做的社會議題，但我們缺乏的就是 E。社福團體比起企業更需要永續，例如捐款永續，永續服務對我們的服務使用者來說是重要的。 四、如何讓障礙者跟這議題嫁接在一起，去年從硬體設備改善，今年著手軟體部份，發展智能障礙者淨零易讀版，目前朝向三年制，第一年介紹什麼是淨零、什麼是綠生活、什麼是環保等，第二年導入生活，第三年就業經濟部分，慢慢與障礙者接上，帶領障礙者在生活中運用綠色辦公室、植栽、輔具等，也是一種執行方法。 <p>貳、從能源盤點、分析、因應、落實及行動做起，可從以下面向著手：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、硬體面： <ol style="list-style-type: none"> (一) 建築物：自有房舍(機構)評估安裝太陽能板之可能性，自產電力自用或賣給台電公司，減少電費支出。

討論議題	歸納與結論 (摘錄討論發言過程決議)
	<p>(二) 設施設備：選購或汰換具節能標章，減少碳排量。</p> <p>(三) 運用其他資源：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.更換智能電表：紀錄用電量，了解用電時間的尖峰、離峰，從中了解機構或居家的用電習慣，並減少不必要的能源消耗，進一步達到自我節電、省錢的效果。 2.利用頂樓水再生利用：蒐集廢水可提供生活用水、植栽給水等。 3.運用社區空間共享：可利用社區餘裕空間(如活動中心)，透過空間共享，減少各自使用耗能。 <p>(四) 協助弱勢家戶改善居住環境：弱勢家戶常因屋況差、使用舊家電等因素致電費過高，對於無力負擔汰換高耗能家電之家庭，協助進行居住環境改善或申請社會住宅，提供更舒適且節能之住宅環境。</p> <p>二、軟體面：</p> <ol style="list-style-type: none"> (一) 教育訓練：從員工或居服員認識淨零減碳是什麼、再著手帶領服務使用者瞭解(因應各障別設計相對應教材)，於生活中落實執行，進而宣廣。 (二) 室內空間：加強綠美化(綠療)。 (三) 共享：統餐、共乘、餐具等。 (四) 食材：盡量減少採購進口食材(如進口奶油)，選用本國在地食材，以減少碳足跡。 (五) 宣傳方式：製作淨零節能等易讀易懂宣導資料，透過多元管道進行宣導，盡可能減少使用紙本 DM。

議題二：「如何協助高齡者因應氣候變化」

討論議題	歸納與結論 (摘錄討論發言過程決議)	其他 (例如重要提問)
誰是極端高溫/低溫天氣下的弱勢群體	<ul style="list-style-type: none"> 一、弱勢群體的樣貌:獨居長輩、經濟弱勢、沒有自有住屋、初老照顧老老之長者。 二、可能造成的影響：不開燈容易跌倒或是極端高、低溫差會對長者健康產生影響。 三、弱勢長者租屋，會影響家電選購以及電費的壓力。 	<ul style="list-style-type: none"> 一、氣溫的上升及下降對疾病的影響，如蚊蟲。 二、災害對長者的因應以及空間環境的思考，在災害之後，高齡者容易陷入社會孤立。 三、氣候的高低溫差，能源使用增加，會影響能源費用。 四、可使用通訊設施關心長者，獨居長者的支持系統，是否可以運用志工人員的知能，向長者宣導，先培訓志工人員入手。 五、相關產品的設計是否是高齡友善。
政府方面怎樣在預備、應變、救援和緩解四方面，對應極端高溫/低溫天氣的威脅？哪方面需要加強或改善？	<ul style="list-style-type: none"> 一、建築設計應善用台灣氣候的特性去打造減少碳排放的建築。 二、可以透過多種樹、減碳以及循環經濟等方式應對極端氣候。 三、社區照顧關懷據點可以透過補助計畫的補助協助改善長者。 四、社區照顧關懷據點透過田園城市方案多種植植物。 五、長者除了是被服務者，也是智者，在循環經濟跟綠色照顧皆可以借重長者的農作技術或是智慧來達成。 六、資通訊設備工具的進步，可以於社區照顧關懷據點推廣，讓長者使用。 七、社區防災以及社區組織的運用也是很重要的一環。 	<ul style="list-style-type: none"> 一、輔具循環使用是一種循環經濟，可以透過租賃方式繼續使用。 二、疫情時候，安置長者的議題。
於交通部中央氣象署發布高溫/低溫特報時，是否須請據點加強電話問安/關懷訪視服務？	<ul style="list-style-type: none"> 一、可以透過老人服務中心或是社區照顧關懷據點協助關懷。 二、可以使用資通訊設備工具。 	

議題三：「氣候變遷下社區之因應作為」

討論議題	歸納與結論 (摘錄討論發言過程決議)	其他 (例如重要提問)
<p>隨極端氣候及溫室效應越見頻繁，它對社區的影響是什麼？</p>	<p>天災率提升、溫差 10 度以上的日數增加，影響是什麼？</p> <p>一、對社區居民/家庭的影響：</p> <p>(一) 加深脆弱處境，常被忽略的是心理面向，例如</p> <ul style="list-style-type: none"> -過熱致長者、身障者或一般人情緒、身心狀況變差，怕熱導致不想走出門、社交孤立。 -溫差大，身障、孩童等感知較不敏感者，不會辨視要如何合適地著裝或準備。 -社區家戶需學習如何因對天災或極端氣候、防備災。 <p>(二) 家庭照顧者、社工、居服員，因弱勢處理的居民狀況變差，或社交意願降低，致工作負擔增加。</p> <p>(三) 家庭因電費提升、菜價增加，所有家戶的生活成本提升，而對於原就在弱勢邊緣的福利邊緣戶的經濟負擔影響更大。</p> <p>二、對社區硬體/產業的影響</p> <p>(一) 房屋外牆易因高低溫衝擊而毀損。</p> <p>(二) 農漁村的生產效益變差，可種植的面積變少，文山區上的養蜂、綠屋頂收成變少。</p>	
<p>社區或協會可以做些什麼？</p>	<p>應調整思維，極端氣候不是個人、或大環境的議題，風險需要以社區尺度思考及因應：</p> <p>一、在地社福單位和社區合作，發展在地照顧系統：</p> <ul style="list-style-type: none"> -針對防救災，透過討論、計畫、演練等方式，(協助、安置、疏導)，預防演練，形成在地生活共同體。 -設計活動讓長者、身障者、孩童練習自我照顧，給予明確、簡易的指標及示範，例如溫差到幾度時，要怎麼穿；遇到什麼狀況時，要怎麼辦等。 <p>二、社區型機構(如身障小作所)可以和鄰近社區的志工、居民合作，共同發展在地微型產業、食農等，除增加社區參與/融合，也可降低家庭或機構的生產成本。</p> <p>三、在地居民/機構一起共購團購，也可以節省成本。</p> <p>四、都市更新時要留意綠地的保留，綠地是調節溫度、防災時很重要的資源。</p> <p>五、透過形成社區支持體系，帶動更多人參與社區、讓社區中壯年擔任志工，推動這些工作，共同守護社區。</p>	<p>里長想關懷社區中的身障者，但礙於個資，無法取得里內的身障名冊。</p>

議題四：「氣候變遷對兒少的影響該如何因應」

討論議題	歸納與結論 (摘錄討論發言過程決議)
<p>氣候變遷可能對兒少的健康及心理帶來衝擊，該如何協助所照顧之兒少面對更多疾病的威脅和可能加劇之兒少情緒與行為議題及自殺率？</p>	<p>一、氣候變遷影響兒少的安全：</p> <p>(一) 生理健康：包括新型態疾病、食安、過敏現象增加、腸病毒等流行病，氣候會造成影響。</p> <p>(二) 心理健康：這世代兒少可能有對於氣候和極端災害的焦慮；在氣候不穩定的時候容易會有負向情緒，亦會對不同年齡世代處理氣候變遷方式感到憂心。</p> <p>(三) 重大災害造成的失業連結到兒虐、貧窮、失業和家暴等議題。</p> <p>二、極端溫度造成的生活日常的影響：</p> <p>(一) 冷暖器需求增加，對於弱勢底層生活品質造成影響，甚至極端的熱傷害。</p> <p>1. 困難：底層弱勢人口缺乏相關經費購置節能產品或機能性產品。</p> <p>2. 可能解決方法：將電器檢測納入案家經濟選擇的考量，可以連結業者協助。</p> <p>(二) 糧食缺乏造成購買食物的價格提高。</p> <p>(三) 遭遇極端氣候或封城的停課，影響弱勢兒少就學權益。</p> <p>三、對兒少安置機構的影響：</p> <p>(一) 颱風天或極端氣候造成的停課，或是安置機構照顧人力換班問題。</p> <p>(二) 食物儲存的需求與困難。</p> <p>(三) 因應疫情管控造成機構兒少無法上學或是封城，機構如何因應？</p>
<p>關於氣候變遷可能帶來的影響，兒少對此議題的關注和想法是重要的，但兒少是否有得以參與或表達其想法的管道？</p>	<p>一、少年服務中心：少年服務中心的功能，開放兒少以會員的方式討論活動的形式。希望提升到在地關懷。包括對於在地議題的關懷以形塑公民議題。</p> <p>二、臺灣的兒少對於大人處理環境議題，其實沒有太多意見，需要有更多的倡議和宣導。</p>

議題五：「以「租借」、「交換」取代「購買」、「丟棄」玩具」

討論議題	歸納與結論 (摘錄討論發言過程決議)	其他 (例如重要提問)
<p>玩具交換服務之延伸或巡迴，減少新玩具製作及舊玩具丟棄的機會，進而降低碳排放量</p>	<p>一、以物資交流中心去年交換玩具的數據 (借用量 6 萬、歸還量 7 萬)，減碳量相當於一座大安森林公園的吸碳量。如何將各種數據化為實際行動，而不只淪落為研討會上的口頭討論，係許多公共倡議面臨的狀況。</p> <p>二、公共議題的倡議須全民參與，期待透過「玩具交換」代替「購置新玩具」以降低碳排放量，除以實際行動力支持外，也需要從教育著手，例如「少子化」影響家庭成員結構，大人多、小孩少，大人習慣將「贈送玩具」給孩子與關心畫上等號，因此每位孩子獲得新玩具的機率增多。若家長能建立孩子「『新玩具』的『新』，非指無人使用過的全新玩具，而是孩子沒有玩過的玩具都可指稱」這樣的價值觀，將會減少購置新玩具的頻率，而購置的場所也可由「商店」改至「二手玩具市集」。</p> <p>三、可增加實踐綠生活的可近性，以本議題為例，透過社區里內活動的辦理或者玩具交換箱的增設，提高社區內可進行「玩具交換」的機會，讓這件行為，只要在家裡附近就能完成。</p>	<p>一、建議可以將二手玩具回收更多案例與企業一起結合：透過與環球購物中心商場結合，將每天建置的聖誕樹飾品採取二手玩具布置結束後再重新包裝送回偏鄉國小，降低資源浪費，也同時促動循環，讓更多的孩子參與後，可以讓更多的玩具進行交流，降低購買。</p> <p>民眾需要有真實場域體驗，並且與他們息息相關的生活情境有關，才有機會更成功推動。</p> <p>二、每一個家中都有不同的玩具可以進行捐贈，離民眾最近的就是里辦公室，有沒有機會變成玩具交換站，也是一個可以思考的方向，或是擴大圖書館使用功能，成為二手書籍交換站，也是很棒的規劃方向。</p>

議題六：「如何協助低收入戶面對能源貧窮？」

討論議題	歸納與結論 (摘錄討論發言過程決議)	其他 (例如重要提問)
<p>在淨零及減少碳排的目標下，是否要對人民徵收碳排放稅，將稅收一定比例用於支持低收入戶面對能源貧窮議題？在資源有限的情况下，應優先提供予哪些低收入戶族群？</p>	<p>一、贊成徵收碳排放稅，用來補助較低收入者，惟應考量低收入戶恐是高碳排之族群，對於徵收對象及條件應多加設計，避免加重低收入戶面臨能源貧窮之困境。</p> <p>二、另近貧之家戶亦有能源貧窮之議題，建議規劃補助對象除了低收入戶外應納入近貧家戶。</p> <p>三、大部分低收入為租屋者，因搬遷導致低收入戶流動性高，建議規劃補助公益出租人，協助做房屋健檢，更換節能設施，媒合弱勢群體出租，進一步達到降低低收入戶電費支出之目的。</p>	<p>有關徵收碳稅，有相關調查發現貧窮人口使用之電器較老舊，亦可能是高碳排者，且其電費支出恐亦較高。若徵收碳排放稅，應避免造成低收入戶因被徵收碳排放稅，又落入貧窮。</p>
<p>除了提供現金補助之外，政府還能提供哪些服務，協助低收入戶降低其電費支出？</p>	<p>一、增加多面向之節能宣導，培養省電習慣，如除了宣導非使用電器期間關閉電源外，可宣導較低能源消耗的煮食方式，降低能源支出。</p> <p>二、協助汰換老舊及耗能之家電。</p> <p>三、可以鼓勵民間捐贈節能電器取代捐贈民生物資，因實務上常見捐贈之民生物資過多(如米、罐頭)，導致存放超過有效期，造成浪費。</p> <p>四、補助硬體設施或協助房屋修繕。如貼隔熱紙，可降低低收入戶冷氣電費支出；另可提供簡易房屋修繕，如因漏水造成水費支出增加，補助修繕漏水問題。</p> <p>五、鼓勵弱勢戶善用公共空間或大眾運輸，節省弱勢戶能源支出。如集中型住宅或社會住宅，提供公共場所供弱勢住戶使用。</p> <p>六、可提供弱勢戶工作性質交通工具(如貨車、計程車)之油費、電費補貼，節省其支出。</p>	<p>一、有關汰換老舊及耗能之家電，應考量此舉是否造成更多浪費？如汰換功能正常的家電是否造成更多能源支出？</p> <p>二、有關提供房屋修繕，因老舊房屋之隔熱與防寒效果恐較差，導致家戶用電量上升，惟房屋改建成本高，建議提供簡易修繕補助較為可行。另亦可針對不同區域(如高山地區)及不同屋齡老舊狀況作補助。</p>

	<p>七、提供家戶電費補助，惟因每個家戶用電樣態不同，建議針對不同家戶類型族群(如身障族群、育有幼兒、獨居老人等)，提供不同用電量表，使用電補助能客觀且合理。</p> <p>八、協助低收入戶開源，增加收入。如提供專案保障，使低收入戶就業後仍可保有福利身分，促使其願意去就業。另可媒合節能相關工作，達到節能效果。</p>	
--	---	--

議題七：氣候變遷下無家者的雙重社會排除(從服務資源面切入)

討論議題	歸納與結論 (摘錄討論發言過程決議)
無家者面臨極端氣候的風險，及本府可提供的保障 措施	<p>一、不同族群身心障礙者、青少年、高齡者等皆有可能面臨居住不穩定議題，本組討論議題定調為都市裡脆居住脆弱者面對場地限制如何因應氣候變遷。</p> <p>二、居住脆弱者面臨的風險：</p> <p>(一)居住資源不足：臺北市無家者資源最密集最完善，仍有未盡之處，例如緊急居住資源不足，以低溫為例，僅開設中正區及萬華區 2 處所，且一定低溫以下才開設，彈性及多元性不足。另一方面各縣市資源不均，造成居住脆弱者移動至本市。</p> <p>(二)能源弱勢，資源取得不易：一般家戶易取得水資源，無家者居住街頭水資源取得不易影響盥洗。</p> <p>(三)露宿街頭氣溫變化大，可能對身體健康有負面影響，另台灣屬亞熱帶國家，濕氣高，弱勢族群可負擔租屋條件較差，影響電器使用。</p> <p>三、結論與建議：</p> <p>(一)增設多元的公共居住空間：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 小規模的避難處所多點開放：增設社福據點以外的公共空間，例如學校、車站等晚上不會使用的空間在某些條件之下開放使用，另考量社工人力不足，議可建立街友自我管理機制，減輕社工業務負荷。 2. 增加日間庇護所：因應低溫或颱風天等極端氣候，現有白天庇護空間不足，建議增設白天街友休憩處，惟鄰避設施增設不易。 3. 如無法使用或增設上述空間，建議媒合緊急居住資源如旅館或網咖資源，提供有需求住者 1-2 天住宿券或網咖券臨時性居住。 <p>(二)維持健康：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 氣候變遷大，開設避寒所同時，可針對高齡街友或心血管疾病者提供量血壓服務。 2. 將濕度或紫外線指數等條件納入開設避難所標準。
公私協力解決無家者能源弱勢之困境	<p>一、服務單位資源共享：盤點不同網絡服務單位資源，如身障日照單位有盥洗、供餐或緊急安置床位等可資源共享，建議主管機關先擬定試辦計畫，並盤點現在人力、資源的負荷，適時互助資源共享。</p> <p>二、服務單位網絡合作：社工人力有限，透過網絡合作彼此橫向連結，例如可連結青少年服務單位提供弱勢者。</p> <p>三、提升城市對社會的包容與共融：無家者面臨社會排除，增加盥洗據點，或義剪資源，維持外貌整潔，提供無家者自信心，與一般大眾共同使用公共空間。</p>