

財團法人伊甸社會福利基金會

# 台北市政府社會局

114年重要政策暨預算說明會

## 微軟數位導入伊甸實務案例分享

報告人：徐聖閔 主任

報告日期：114年3月11日

伊甸  
共好  
同行

# CONTENT

## 轉型的開始

仍在進程中

數位應用的考量  
教育訓練與宣導  
資料整理

## 應用實例

數位應用的工具

微軟工具的優勢  
實施效果

## 未來展望

今年的新目標

Copilot  
RPA

轉型的開始

微軟導入伊甸基金會十年，數位應用的考量。

# 數位轉型的五心級體驗

自動化讓伊甸更專注於創造價值  
智慧化幫助伊甸成就更多服務

決心、虛心、信心、耐心、同心

轉型的開始

必經之路-教育訓練與宣導；反覆地走、重複地走。

104

- 完成全會OFFICE 365架構導入
- 教育訓練、手冊建置、種子師資培訓。



109-110

- OFFICE 365應用實務研討會
- 辦理應用競賽活動



114

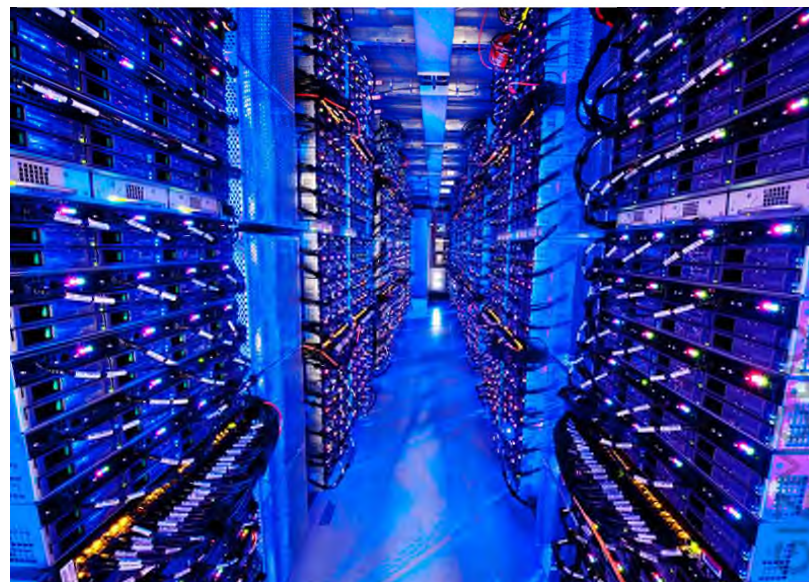
- Microsoft 365 Copilot 全方位辦公指南應用
- RPA機器人導入



轉型的開始

資料處理是數位轉型AI化的基礎

NAS



# CONTENT

## 轉型的開始 仍在進程中

數位應用的考量  
教育訓練與宣導  
資料整理

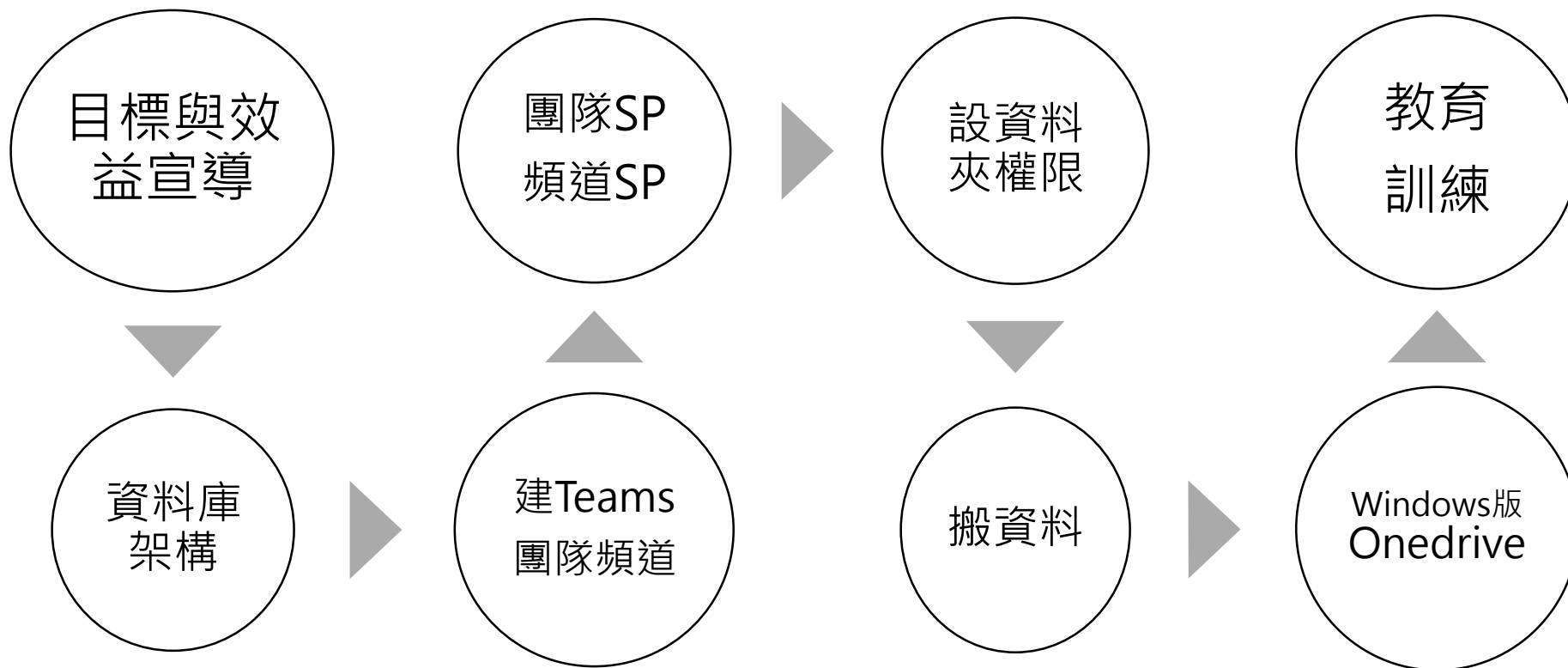
## 應用實例 數位應用的工具

微軟工具的優勢  
實施效果

## 未來展望 今年的新目標

Copilot  
RPA

# 案例一 資料雲地整合計畫



宣導與教育訓練先行；執行技術門檻低；持續了解施行後的問題

柒、議案追蹤及處理情形

案號	議題與事項	處理進度與說明	備註	主責人
B0109051	財務登控管理表單說明	110 年度預算初審已通過，待主審通過後，各組即可開始登打此表，預計 109/12/31 前完成。 1 月中開帳前完成。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■列管</li> <li>□報告</li> <li>□解列</li> </ul>	徐聖閔
B0109102	109 年 Office 365 應用競賽報名	第 2 隊另以「Sharpoint 公務資料儲存應用」報名，尚未報名完成且隊長、成員未選定。但資管室有公告參賽主題範例「部門檔案庫」，詳見【附件 3】。 1/15(五)前完成各組的檔案架構。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■列管</li> <li>□報告</li> <li>□解列</li> </ul>	徐聖閔
B0109103	同工健康促進方	辦公室擺放體重計(提醒 BMI 及	<ul style="list-style-type: none"> <li>■列管</li> </ul>	徐聖閔

- (二) 說明：將於 110 年 1 月 1 日啟動 eHRD 系統中「外訓單申請」功能，透過 eHRD 系統進行教育訓練整合作業，以利單位主管可即時查閱各項訓練情形，即時掌握轄下同工的訓練狀況。將原本內外訓須於不同平台申請與查詢，進行整合讓主管同工使用更加便利。【附件 5】
- (三) 決議：建議要可註記屬身障時數及社福類時數，方便對應考核評鑑之要求。

八、議案八：( 案號 B0109128 )

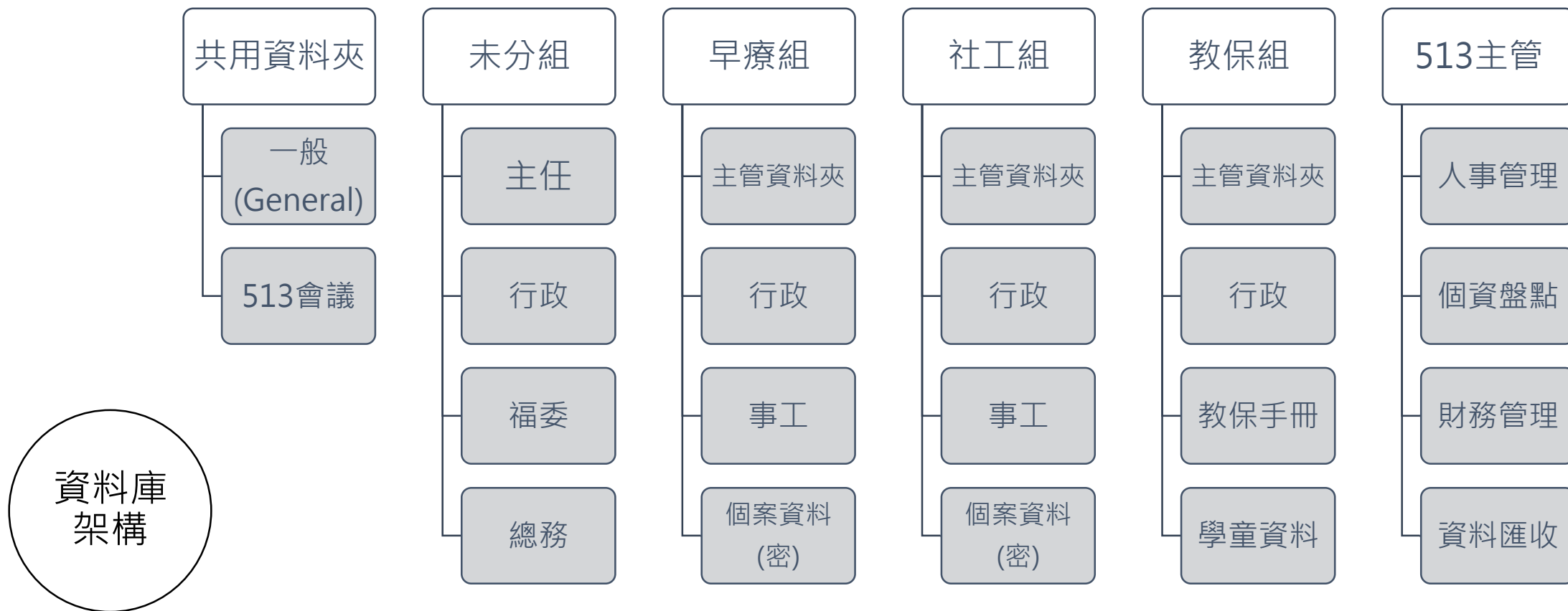
- (一) 議題：部門電子檔案資料架構討論。(聖閔提案)
- (二) 說明：110 年將由不分組開始逐步將 NAS 資料搬遷至 sharepoint，須先訂定資察夾架構及相對應之權限。【附件 4】
- (三) 決議：已決議。

玖、臨時動議：

2021 年第 11 次會議時程：議題數目的第二個禮拜二(2/10、5/12、7/14、9/8、11/10)

目標與效益宣導

在中心會議預告宣導資料轉移及雲端儲存，並與主管們討論資料庫架構



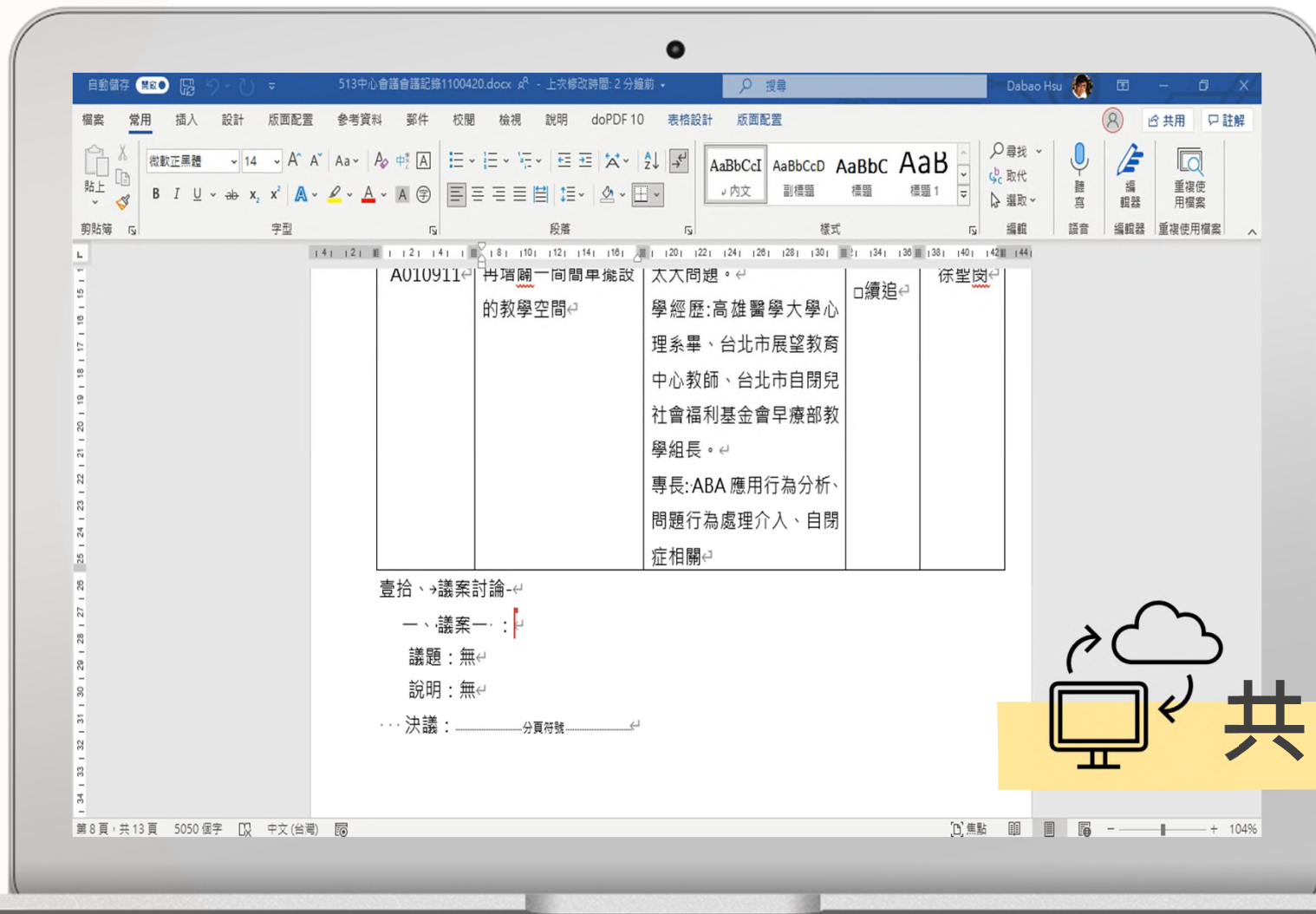
完成初步資料庫架構

### 版本歷程記錄

刪除所有版本

編號 ↓	修改時間	修改者	大小	註解
13.0	2021/3/5 下午 02:58	<input type="checkbox"/> 513_徐聖閔	127.1 KB	
12.0	2021/3/5 下午 02:56	<input type="checkbox"/> 513_徐聖閔	127 KB	
11.0	2021/3/5 下午 02:52	<input type="checkbox"/> 513_徐聖閔	126.9 KB	
10.0	2021/3/5 下午 02:37	<input type="checkbox"/> 513_徐聖閔	126.4 KB	
9.0	2021/3/5 下午 02:31	<input type="checkbox"/> 513_徐聖閔	126.3 KB	
8.0	2021/3/5 下午 02:09	<input type="checkbox"/> 513_林倩筠	126.1 KB	
7.0	2021/3/4 下午 05:31	<input type="checkbox"/> 513_顏千姿	125.9 KB	
6.0	2021/3/4 下午 05:07	<input type="checkbox"/> 513_徐聖閔	126.8 KB	

即時存檔、多人共同撰寫且保留版本歷程記錄、還原便利



共同協作效率UP

推廣至全會上百個部門  
每三年可節省400萬以上設備建置  
及後續維護成本

入門NAS設備至少須年度預算編列5萬元，且每3-5年要淘汰舊設備

# 案例二 Power Platform應用



## 社工服務紀錄APP



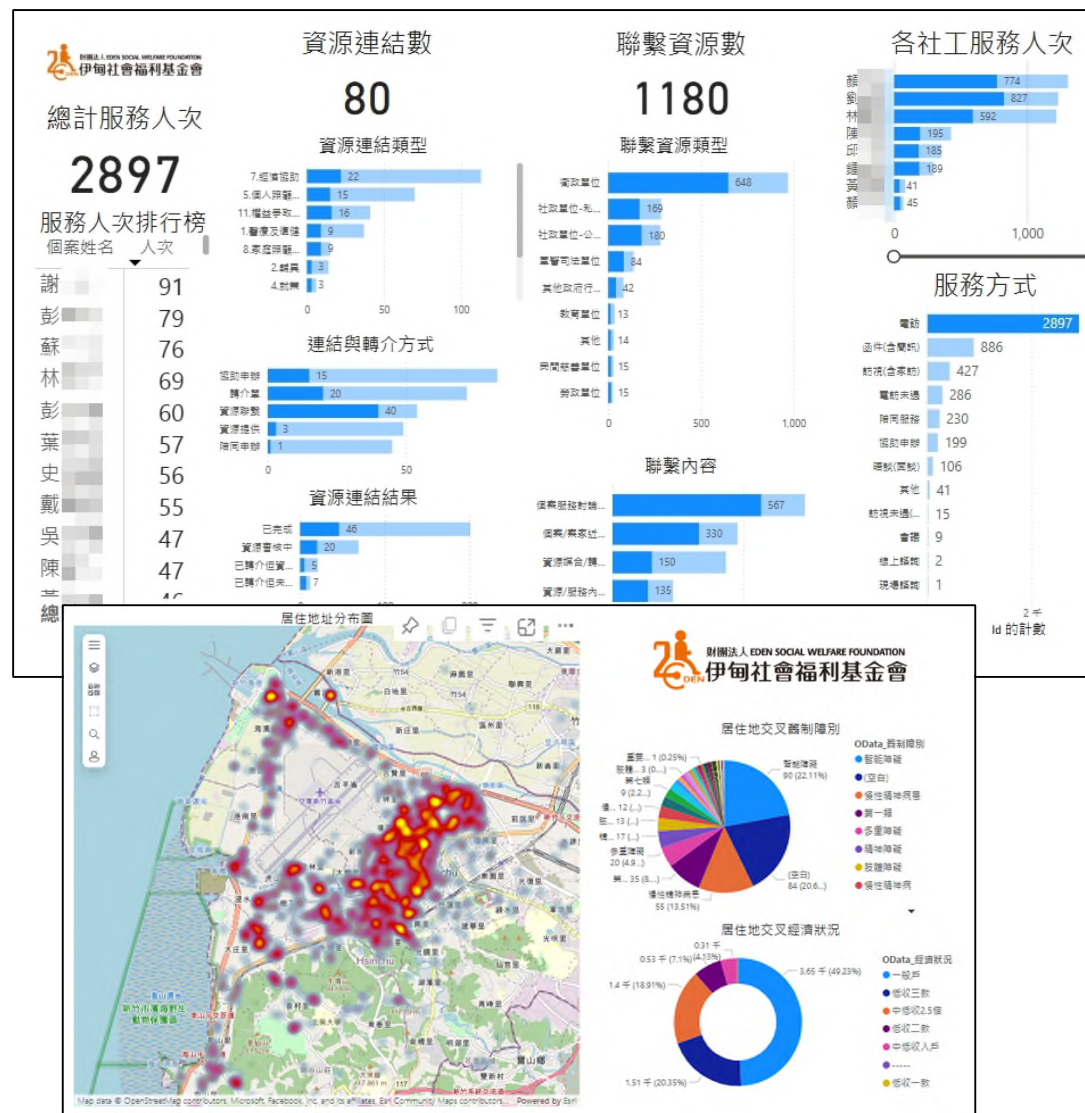
基本資料



服務紀錄

版本:ENSW1.2 作者 徐聖閔

服務紀錄	
尋找個案姓名	全部
吳	服務日期: 2024/12/21 14: 50社工員電聯案母, 詢問是否收到區公所審查案主福利資格結果. 案母回應尚
張	服務日期: 2024/12/20 社工於下午2: 27致電佑安護理之家顏小姐, 詢問案主安置費用事宜. 然其回覆已
林	服務日期: 2024/12/20 社工於下午3: 36致電南門醫院案主主護, 告知已有請新竹臺大分院新竹醫院陳社
林	服務日期: 2024/12/20 於下午3: 21新竹臺大分院新竹醫院陳社工致電, 表示已有協助案主找到看護. 今
林	服務日期: 2024/12/20 於下午2: 58案姐致電, 告知南門醫院要求案姐至醫院照顧案主. 然案姐表示無法
林	服務日期: 2024/12/20 15:30社工聯繫身障科陳奕安社工討論案主服務情形, 並



# 使用PowerPlatform



財團法人 EDEN SOCIAL WELFARE FOUNDATION  
伊甸社會福利基金會

早期療育服務  
**教具管理**  
this month only

**使用登記**

教具資料維護 ▶

借用查詢與歸還 🔍

製作單位：以諾服務中心

您好， 4481 徐聖閔，歡迎使用

教具使用登記	
<p>搜尋項目</p> <p>編號A010409030</p> <p> <b>項目名稱：注音翻卡</b></p> <p>教具狀態：正常    借用狀態：可借用</p>	<p>🔍</p> <p>📄</p> <p>📄</p> <p>🛒</p>
<p>編號A020407001</p> <p> <b>項目名稱：小黑娃娃</b></p> <p>教具狀態：正常    借用狀態：可借用</p>	<p>📄</p> <p>🛒</p>
<p>編號A020407002</p> <p> <b>項目名稱：快樂的購物</b></p> <p>教具狀態：正常    借用狀態：可借用</p>	<p>📄</p> <p>🛒</p>
<p>編號A020407003</p> <p> <b>項目名稱：生活物件9宮格</b></p> <p>教具狀態：正常    借用狀態：可借用</p>	<p>📄</p> <p>🛒</p>
<p>編號A020407004</p> <p> <b>項目名稱：五官表情掛圖</b></p> <p>教具狀態：正常    借用狀態：可借用</p>	<p>📄</p> <p>🛒</p>
<p>編號A020407005</p> <p> <b>項目名稱：小兔子學穿衣</b></p>	<p>📄</p>

填寫借用資訊 詹秀妃 ✓

\* Title  
借用紀錄

借用日期  
2025/2/27

\* 借用者  
詹秀妃

編號138號登記清單

教具編號: A010409030    教具狀態: 正常  
注音翻卡    天數: 7

教具編號: A020407001    教具狀態: 正常  
小黑娃娃    天數: 7

113時段班收費登控表... 已儲存

檔案 常用 插入 頁面配置 公式 資料 校閱 檢視 說明

新細明體 12 A<sup>+</sup> A<sup>-</sup> 通用格式 條件式格式設定 格式化為表格 儲存格樣式 插入 刪除 格式 儲存格 編輯 增益集

AI11 6、13、27、27

序號	案號	姓名	教保老師	6月應收費用	6月繳費日期	6月應上堂數	6月實際上課日期	7月補課日期	7月應收費用	7月繳費日期	7月應上堂數	7月實際上課日期	8月補課日期	8月應收費用	8月繳費日期	8月應上堂數
1	109-016	邱	詹	2400		3	11、18、25		3200		4	2、16、23、30				
2	110-003	彭	詹						3200		4	10、17、29、31				
3	110-018	魏	詹													
4	110-019	范	詹	3200		4	6、13、20、27		3200		4	4、11、18、30				
5	110-025	彭	詹													
6	111-004	杜	詹	3200		4	1、8、15、29		3200		4	6、23、26、27				
7	111-006	謝	詹													
8	111-007	陳	詹													
9	111-006	章	詹	3200		4	7、14、21、28		3200		4	5、12、19、26				
10	111-010	夏	詹	3200		4	6、13、27、27		3200		4	4、11、18、29				
11	111-014	曾	詹	1600		2	1、29		1000		2	6(團)、20(團)				
12	111-017	李	詹	2400		3	12、19、26		2400		3	3、10、31				

時段班收費登控表(序理修訂版) 資料驗證

顯示設定 90%

**Bookings**

伊甸社會福利基金會

1:1 個別療育

**服務詳細資料**

開始: 2024/08/29 上午 09:00

結束: 2024/08/29 上午 09:50  全天

[其他選項](#)

**客戶資訊**

客戶名稱

電子郵件 電話號碼

**員工**

搜尋員工

員工

- 513\_彭 有空
- 513\_詹 有空
- 513\_詹 有空

捨棄 更新預約



The screenshot displays a SharePoint site for the '513 以諾服務中心 - 早療組' (513 Inno Service Center - Early Intervention Group). The main content area shows a table titled '時段班收費登控新表(113年啟用)' (Class Fee Control New Table (113 Year Start)). The table lists individual therapy sessions with columns for student name, session type, dates, and fees.

學童姓名	排課...	預計上課...	預計上課結...	上課...	實際...	上課...	收費金額
彭	個別療育	2024/8/30 下午5:00	2024/8/30 下午6:00	513_彭			50 N1
陳	個別療育	2024/8/30 下午4:00	2024/8/30 下午5:00	513_彭			50 N1
溫	初評	2024/8/30 下午3:00	2024/8/30 下午3:50	513_詹			40
章	個別療育	2024/8/30 下午2:00	2024/8/30 下午3:00	513_詹			50
曾	個別療育	2024/8/30 下午2:00	2024/8/30 下午3:00	513_詹			50 N1
范	個別療育	2024/8/30 上午10:00	2024/8/30 上午11:00	513_詹			50 N1

# 使用PowerPlatform

應用實例

早療服務相關

排課資料清單	
搜尋學童姓名	今日
學童姓名：張	513_詹
排課資訊：2025/2/27 下午04:00	
實上課日：	假別：
學童姓名：張	513_詹
排課資訊：2025/2/27 下午04:00	
實上課日：	假別：
學童姓名：林	513_詹
排課資訊：2025/2/27 下午04:00	
實上課日：	假別：
學童姓名：曾	513_彭
排課資訊：2025/2/27 下午02:30	
實上課日：	假別：
學童姓名：陳	
排課資訊：2025/2/27 下午02:30	
實上課日：	假別：
學童姓名：沈	513_詹

× 確認實際上課狀況 ✓

實際上課日期

2001/12/31

請假原因

尋找項目

學童總數 <small>(有排課的學童數)</small>	排課堂次數 <small>(非實際上課堂次)</small>	實上堂次數 <small>(扣除請假堂次)</small>	到課率 <small>(實上堂次/排課堂次)</small>	應收費金額
<b>68</b>	<b>870.3</b>	<b>793.3</b>	<b>91%</b>	<b>692550</b>

學童名冊		排課紀錄資料								
學童姓名	到課率	識別碼	學童姓名	老師	排課類型	預計上課日期	實際上課日期	時數(分)	應收金額	請假原因
朱	95%	164	夏	詹秀妃	個別療育	2024/8/1	2024/8/1	50	900	
林	95%	317	夏	詹秀妃	個別療育	2024/8/1	2024/8/1	50	900	
張	95%	165	韋	詹秀妃	個別療育	2024/8/2	2024/8/2	50	900	
張	95%	166	韋	詹秀妃	個別療育	2024/8/2	2024/8/2	50	900	
吳	96%	239	陳	彭詩珈	個別療育	2024/8/2	2024/8/2	50	900	
古	100%									
何	100%									
杜	100%									
林	100%									
邱	100%									
<b>總計</b>	<b>91%</b>								<b>692550</b>	

每月應收金額趨勢圖

上課老師統計			類型統計		學生請假	
老師	排課堂次	實上堂次	排課類型	實上堂次	原因	計數
詹	282.00	255.00	初評	17.00	事假	28
詹	287.50	257.50	個別療育	755.30	其他	25
彭	284.80	264.80	團體	21.00	病假	22
<b>總計</b>	<b>870.30</b>	<b>793.30</b>	<b>總計</b>	<b>793.30</b>	<b>總計</b>	<b>75</b>

# CONTENT

## 轉型的開始 仍在進程中

數位應用的考量  
教育訓練與宣導  
資料整理

## 應用實例 數位應用的工具

微軟工具的優勢  
實施效果

## 未來展望

今年的新目標

Copilot  
RPA

# 數位優化與 AI工具推廣

- 建置高相容且細緻自動化流程。
- 開始推廣使用 Copilot 工具。
- 進行需求調查以確保適用性。
- 採購作業將進一步簡化流程。
- 帳號配發配合教育訓練進行。
- 初階與進階的教育訓練課程。



# Copilot

The UiPath logo features the word "UiPath" in a bold, orange, sans-serif font. The "Ui" is enclosed within a square frame that has a thick orange border.

# Power Automate

分享結束

謝 謝 聆 聽

簡報製作：徐聖閔

版本:1140227