

臺北市政府社會局 97 年 12 月份第 5 次局務會議紀錄

時間	97 年 12 月 31 日 (星期三) 上午 8 時 30 分	更新時間	2009/1/7
地點	本局 205 會議室		
主席	師局長豫玲(08:30-09:00) 黃副局長清高(09:00-09:37)		
出席人員	如簽到表	紀錄	傅凱祺
內文	<p>壹、獻獎 本局榮獲本府「97 年度服務品質獎」，社會工作科特獻獎牌 1 座予局長。</p> <p>貳、頒獎 頒發本局 97 年度創意提案獎，資訊室陳義隆（提案名稱：「建置智慧型知識庫」）、社工科（提案名稱：「家庭綜合服務－臺北市高風險家庭服務方案」）、兒少科（提案名稱：「臺北市兒童及少年福利政策規劃案」），各禮券 1 份，以資謝忱。</p> <p>參、報告事項 一、本局 97 年 12 月份第 4 次局務會議紀錄請確認：紀錄確認。 二、市政會議市長指示事項：略。 三、歷次會議主席裁（指）示、決議事項暨繼續列管案件處理情形（詳見會議資料）。請各科室審慎思考民間捐款本金與孳息之用途，並掌握時效善加運用案，季管。</p> <p>肆、臨時動議 一、胡主任文憲報告： 本局約聘人員職務出缺，為激勵士氣，目前做法係由用人單位簽奉局長核可後，公告局內網甄選本局聘用同仁調任，經用人單位遴選後，簽陳局長核定。前開作業方式並未適用所屬機關，是否有擴大適用範圍之需要，提請討論。 二、高主任蓓蒂報告： 98 年度本局資訊系統設備委外維護案，由大同股份有限公司續約維護，並自 98 年 1 月 1 日起開設報修網站報修 (http://139.223.131.68/dosw.aspx)，本局各單位(含駐外單位、4 附屬機關、12 所托兒所)</p>		

如遇電腦及周邊設備維修問題，除電話叫修外亦可上網報修，上網報修應登錄叫修相關資料外，亦可預約維修時間，管控維修時效，對服務品質應有所助益。有關硬體電話叫修相關資訊及維修網站操作說明，本室已公告局內網並 mail 同仁，煩請配合辦理。

三、吳專門委員惠櫻報告：

低收入戶審查門檻業已適用 98 年度新標準，請社會救助科更新網站資訊，社會救助手冊中涉其他科室審查標準，亦請儘早更新，以利印製。

伍、主席指示

一、有關第 1507 次市政會議市長之重要指示及本局應配合事項如次：

(一) 研考會報告，對本局 8 間公設民營單位（2 間兒童福利服務中心、3 間婦女福利服務中心，3 間老人福利服務中心）進行場館查證工作表示，志工接待態度很好，尤其是萬華兒童福利服務中心親切接待與詳細說明，對本局表達肯定，然仍有待改進之空間。本局請各科室以此 8 個查證場館之缺失為鑑，重新檢視所有委辦場館，加強硬體設備與軟體服務品質。

(二) 市長裁示將今（97）年市長信箱市民滿意之範例集結成冊，以供各局處參考。

(三) 市長期許新年度政策如期如質完成，並加強橫向聯繫合作，增進創新作為。本局感謝同仁一年來的辛勞努力及 2 位副局長、主任秘書與各科室主管合作協調，建立工作合作模式，期能檢討缺失及展望未來。

二、有關「請各科室審慎思考民間捐款本金與孳息之用途，並掌握時效善加運用」案，請黃副局長指導兒少科與社工科討論本市「弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助」個案於停止補助後，其後續處遇計畫。

三、為提供本局及所屬機關約聘同仁同等選擇轉換工作的機會，本局約聘人員職務出缺公告局內網甄選作業，適用範圍增列本局所屬臺北市家庭暴力暨性侵害防治中心約聘同仁。

四、有關本局定期召開之直接服務聯繫會議（報），請各科室深入了解所屬及委辦單位是否如實反映直接服務之相關問題，並視需要提報直接服務聯繫會議檢討。

五、請各科室從速更新局網之本市社會福利補助資料及相關服務手冊內容，以提供市民最新（98年）資訊。

散會：上午9時37分