

臺北市政府社會局115年4月份第2次局務會議紀錄

時間：115年4月8日（星期三）上午8時30分

地點：社會安全緊急應變室

主席：姚淑文局長（08：30-09：47）

紀錄：郭育祺

出席人員：

鄭文惠（公假）	林淑娥
蕭舒云	鐘雅惠
楊雅茹	何雅雯
歐嘉竣	湯佳臻
洪珮菁	蔡宜霖（請假）
莊美琪	謝宜穎
曾春暉	趙佳慧
粘羽涵	葉靜宜
吳亞凡	葉怡君（白善印代）
邱慶雄	曾美玲
鄭智元	徐仲舜
楊朝奇	胡東宏
蕭玫玲	陳肯玉
葉俊郎（洪麗晴代）	廖秋芬
張令臻	林美杏

壹、報告事項

一、本局115年4月份第1次局務會議紀錄請確認

主席裁示：紀錄確定。

二、115年3月31日第2391次市政會議主席裁示事項重點摘要

主席裁示：

- （一）推動無菸城市政策增設吸菸區案，俟本府審定後，請相關單位配合賡續辦理。

(二) 有關公園街友輔導措施案，市政會議解除列管。

(三) 市長指示針對不同年齡階段身心障礙者之服務銜接，應強化資料串接、資源共享與經費整合，甚至結合民間資源等，請身障科提出可行方案，俾共同研議後續做法。

三、府會聯繫重要事項

(一) 近期議員關切重要議題，請權責科室持續留意補充局長模稜答資料；另請婦幼科準備托育新政相關數據（如預算、中籤率等），以利局長備詢參考。

(二) 本（8）日議會開議，將依程序選出各委員會議員及質詢順序並進行第1次會議，其中與本局有關之議案為第140226「臺北市大同老人服務暨日間照顧中心」委營案，請老福科屆時派員陪同局長出席。

(三) 議會期間相關資訊將透過主管群組傳遞，請各科室隨時留意群組訊息。

主席裁示：

(一)請各單位依府會聯絡人提醒事項辦理。

(二)議會期間請所有同仁對於議員質詢議題及媒體新聞應提高敏感度，思考如何因應面對。請老福科及婦幼科特別留意社福議題最新動態，審慎回應。

四、工作報告：

秘書室：為本局經管市有不動產遭占用優先處理案件排占管制期程案，報請公鑒。

主席裁示：請經管是類案件之單位依法規期程積極處理。

五、局長歷次指示事項進度列管

	案由	列管週期	主席裁示
市政會議列管案			
婦幼科			
1	<p>第2366、2369、2373次市政會議-府級督導案件（列管日期1140930、1141021、1141118）</p> <p>一、臺北市因地小人稠，不易找到大型空間，因此公托中心數量遠不如新北市，請社會局更深入了解新北市推廣公托中心之作法。據本人了解，新北市大多數的公托中心是運用學校的閒置教室，其次則是閒置的公有空間，或是使用率不高的里民活動中心。由於多年來少子化結果，絕大多數學校應該都有閒置教室，而這些閒置空間，是很適合用作公托中心場所。推廣公共托育不應只是社會局的業務，也必須結合教育局清點閒置教室、財政局盤點閒置市有資產，包括辦公廳舍、公有市場、使用效率低的社區活動中心等、捷運局規劃捷運共構大樓時，納入公托中心，各局處共同協力，一定可以找出更多可作為公托中心的場地。本案持續列管，並請秘書長負責跨局處的閒置空間清理工作，希2個月內看到初步成果。</p> <p>二、今天藉著教育局這項專案報告，宣示一項重大政策，臺北市將開始全力推動公共托育，不只是有閒置教室的學校，未來要朝向任何一所臺北市公立國小、國中、高中，都必須附設公托中心。少子化的眾多原因中，養不起的機率因素佔了很高比例，其中當然包括高額的托育費用。政府有責任提出對策，經參考包括北歐國家、新北市在內其他幾個成功縣市之作法，本人決定大量推廣設置0至2歲公托中心。</p> <p>三、臺灣少子化趨勢已持續超過20年，多數學校皆有閒置教室，可改用來設置公托中心或是公立幼兒園。利用現有學校空間附設公托中心或是公立幼兒園具有多項優點，第一，學校是最安全的環境、最能让父母親放心的地方；第二，學校原本就是依人口常態分佈狀態選擇設置之地點，在各級學校附設公托與公幼，將可讓更多市民方便接送孩子；第三，少子化後，必然出現更多閒置教室，改做公托或公幼，更有效利用公共資產。其他縣市推動利用學校閒置教室，改做公托政策時，曾遇到來自學校方很大阻力，如校長會認為學校主管機關是教育局，公托主管機關是社會局，因此增設公托中心將增加校方在管理方面的複雜度，但這是一種出於便利管理的本位主義。</p> <p>四、為擴大公有土地使用效益，現行新建辦公廳舍時，皆採鼓勵更多單位合署辦公之複合性使用方式，各級學校也應依循同樣邏輯納入公托或是公幼。請林副市長負責督導這項政策，教育局務必覈實清理閒</p>	週管	請廣續辦理。

	案由	列管週期	主席裁示
	<p>置教室，社會局應擴大推動公托量能，財政局協助清查閒置教室以外之閒置公有空間，工務局協助閒置教室改作公托或是公幼之修繕工程，捷運局未來聯開大樓與都發局新建社會住宅，也都必須將公托或是公幼列為標配。</p> <p>五、目前屋齡30至50年以上校舍，預計拆除87棟、新建56棟，拆除棟數與預計新建棟數間相差31棟。危險或老舊教室當然應改建，惟若是以拆除、新建方式來解決閒置教室問題，即是浪費公共資源。屋齡30年以上校舍，在結構安全下，不妨整棟建築改設置成一個大型公托中心。請工務局協助教育局評估可行性，務必讓市民感受到市府願意照顧年輕夫妻小家庭及了解他們現在養育子女沉重的經濟負擔，市府願意提出對策的決心。</p> <p>六、前2日新聞報導北捷北投旅客服務中心，去年全年無旅客到訪，雖每年編列預算進行維護並開放附近民眾租用辦理活動，然今年目前僅出借過4次，大廳區域等設施甚至無人租用，此刻提及並非究責，而係提醒可思考將空間活化為公托中心。校校有公托是針對學校閒置教室活化，惟除閒置教室外，閒置公有空間亦可納為設置公托中心之選項，請社會局將北投旅客服務中心納入整體評估，倘有可行性便可列入第一波開辦選項。</p> <p>(研考會1202審查意見：本案建議廣續列管至115年6月30日針對已盤點12間示範學校，提出公托設置最新執行進度。主辦：社會局，協辦：教育局、財政局、捷運局、工務局、都發局、捷運公司)</p>		
2	<p>第2383次市政會議-府級督導案件(列管日期1150127)</p> <p>一、今年台北燈節是本府首次採取雙展區雙IP形式，與兩大知名國際IP合作，於花博、西門町設置主燈，並聯名製作小提燈，預料將吸引大量人潮，請觀傳局加強主燈區周邊環境、拍照區及動線細節規劃，同時找出其他燈區之亮點，讓民眾觀賞主燈之餘，也能同時引導至其他不同展區欣賞。此外，今年為美國在台協會AIT首次在台北燈節設置花燈，請觀傳局協助宣傳。</p> <p>二、雙展區形式勢必牽涉到交通疏導、環境清運、治安維護、消防檢視、商家活動串聯配合及鄰里民眾溝通等相關工作，請警察局、交通局、環保局、商業處及民政局等相關單位，強化各自負責工作。本人再次強調，此並非觀傳局單一機關業務，目標是將台北燈節打造成城市品牌活動，不僅讓民眾開心賞燈，感受滿滿歡樂氣氛，店家也能藉由商機獲利，並進一步創造臺北城市節慶品牌，吸引外縣市甚至國外遊客一想到賞燈，即聯想到台北燈節。此外，各機關除自己權管範圍，也須更進一步思考「如何讓今年台北燈節活動可以更好」，例如從捷運站內即有更清楚的賞燈區引導指示，或提供燈節版捷運</p>	週管	請廣續辦理。

	案由	列管週期	主席裁示
	<p>旅遊地圖指引；抑或有短暫臨托或親子休憩區，讓父母可以暫時喘息享受賞燈樂趣；又甚至是設置視障按摩服務，讓逛街參觀疲憊的旅客可以有10分鐘紓壓時間；如何讓商圈活動串聯，強化與燈節關聯性等，都是各局處可思考及發揮團隊合作的方向。</p> <p>三、另花博展區周邊以戶外為主，賞燈動線規劃應預先考量照明、雨天等狀況，確保民眾良好賞燈體驗。</p> <p>(研考會0331審查意見：1、旨案觀傳局及相關局處已提出2026台北燈節推廣行銷、提升賞燈體驗之各項執行成果，建議解除列管。2、另針對未來台北燈節規劃應參考其他縣市舉辦經驗一節，建議廣續列管至115年4月30日前納入跨局處會議討論後結案。主辦：觀傳局，協辦：交通局、環保局、警察局、產業局、民政局、捷運公司、勞動局、社會局研考會)</p>		
人團科			
3	<p>第2370次市政會議(列管日期1141028)</p> <p>接下來臺北也會有大型國際活動，明年6月13至17日，國際扶輪社將在臺北大巨蛋舉辦世界年會，屆時將有全世界好幾萬扶輪社友坐滿大巨蛋，上舉辦已是32年前，這是極少數國際性活動中，可現場正式高唱中華民國國歌場合，雖是民間社團辦理活動，但這項活動所帶來的人潮，絕對是臺北市在城市行銷上必須掌握之機會，除民政局及社會局等單位，本人也要請觀傳局及產業局能主動協助扶輪社臺灣主辦單位，讓全世界造訪臺灣參與年會扶輪社友對臺北市留下難忘回憶，我們希望將前來的國際友人近4萬多人再帶親友前來創造更高的觀光效益</p> <p>(研考會審查意見：本案建議廣續列管至115年6月30各機關依規劃完成協辦事項。主辦：民政局，協辦：社會局、觀傳局及產業局)</p>	月管	有關扶輪社舉辦世界年會，請人團科主動詢問本府民政局及該社本局可協助之處。
社工科			
4	<p>第2372次市政會議(列管日期1141118)</p> <p>一、根據社會局統計，目前列冊403位街友中，臺北車站220人，萬華105人，各有當地特殊背景因素，建議優先就有長期就業意願者，積極鼓勵接受安置。並請評估圓通居、廣安居等中途之家是否能提供做為街友聯絡地址，若在接受安置期間，可撕掉街友標籤，有無可能有更多重回職場之機會，此節請社會局及勞動局研究。</p> <p>二、近年臺北市列管街友人數逐年下降，脫遊率漸漸穩定，顯示市府相關政策方向正確，執行有力，社會局也定期進行街友生活狀況調查，持續了解街友需求，滾動調整服務，請社會局即時提供各項服務，協助街友返鄉就業。目前外縣市街友占71%，市府亦須加強與鄰近縣市協調合作，共同協助街友脫離街頭流浪生活。</p>	雙週管	對於街友脫遊轉介處遇，請社工科評估與慈濟合作事項並向局長報告。

	案由	列管週期	主席裁示
	(研考會審查意見：本案建議廣續列管至115年4月30日提出提高街友就業機會之可行方案。主辦：社會局，協辦：勞動局) (依本局市政會議市長裁指示事項案件 SOP，本案自4月起改週管)		
局務會議列管			
人團科			
5	列管編號1150401局務 本局人民團體眾多，請人團科與資訊室研議設置資訊系統，以利相關統計、聯繫及管理。	週管	蕭主任秘書補充說明： 1、請人團科檢視權管之人民團體法規，檢討如何減少人力管理時間並簡化作業程序。 2、請人團科向管理大量團體之機關請益管理模式，以參照推動。 主席裁示： 1、請人團科依蕭主秘意見辦理，並先洽詢本府教育局做法。 2、本案請蕭主秘協助督導，朝科技化方向辦理。
老福科			
6	列管編號1141001-02局務 請老福科評估確認調增敬老卡點數，修正系統所需時間、經費及可正式實施時間後向局長報告。	月管	請廣續辦理。
7	列管編號1141126-01局務 有關請本府都發局評估將緊急救援系統納為社會住宅標配一案，請老福科緊盯進度。	月管	楊專門委員補充說明： 本次會期市長施政報告內容本局與住都中心已有多項合作，建議老福科統整後一併納入。 主席裁示： 社宅對於獨老的服務不應僅限於緊救系統，請老福科以關懷獨老為主軸與住都中心討論，請其提出更多積極作為，並依楊專委意見辦理。
人事室			
8	列管編號1150121-01局務 本局組織編制修正案，請人事室儘速辦理報府審查作業，務必排入議會下個會期審議。	雙週管	本案請局長室秘書協助安排人事室陪同本人拜會本府人事處。

	案由	列管週期	主席裁示
採購案件列管			
自費中心			
9	列管編號1140521局務 「老人自費安養中心辦公室整修工程」履約進度辦理情形。	週管	請賡續辦理。

	案由	列管週期	主席裁示
議會案件列管			
人團科			
10	列管編號1140509-01 14-5民政部門質詢(苗博雅議員) 一、社會局依公益勸募條例第21條，於一週內調取「愛無國界」、「無盡之愛」及「無盡之愛 II」相關帳冊，釐清善款流向。 二、若查有違法情事，即刻廢止勸募許可。 三、勸募申請單位或其負責人曾有違法勸募紀錄者，不得核准。 四、同一申請單位尚有善款流向不明爭議者，不得核准新案。	月管	請人團科持續就權管法規續行程序。
婦幼科、資訊室			
11	列管編號1140509-23 14-5民政部門質詢(柳采葳議員) 好孕專車應建立叫車成功率及等待時間的追蹤、提升退費機制，並加強駕駛評鑑及民眾回饋機制，請社會局與資訊局、公運處共同研議。	雙週管	本案於本週五開會確認公規後解除列管。
老福科、社工科			
12	列管案號1150318-1 115年度本市總預算案綜合決議、附帶決議、但書(局級) 針對大量體之社宅，請社會局研議增設志工或服務等方案，以強化社宅獨居長者及弱勢民眾關懷。(民政委員會)	雙週管	請老福科及社工科思考如何與警察局及社區巡守隊合作，共同守護獨老安全。
13	列管案號1150318-2 115年度本市總預算案綜合決議、附帶決議、但書(局級) 請住都中心及社會局應要求社宅物業管理，強化其對獨居長者風險辨識敏感度與通報機制，並研議增加關懷訪視人力及服務，以利與社福團體和社福中心合作。(工務委員會)	雙週管	請賡續辦理。

	案由	列管週期	主席裁示
老福科			
14	列管案號1150318-3 115年度本市總預算案綜合決議、附帶決議、但書(局級) 為能確實照顧社宅中獨居長者，請住都中心及社會局盤點社宅獨居長者現況，全面推廣加裝緊急救援系統，並列入未來新設社宅標準配備。(工務委員會)	雙週管	請賡續辦理。

貳、討論事項（本週無）

參、臨時動議（本週無）

家防中心補充報告：

兒少家庭關懷支持計畫獲得菁網獎第3名，為本市歷年最佳成績。

蕭主任秘書口頭補充事項：

一、本局深化社宅之多項關懷服務，建議社工科整合各科室項目內容，修訂社會住宅關懷計畫。

二、提醒近期與本局相關之新聞議題：

(一)人事處被詢及本府員工缺額前三名之機關，本局雖未入列，惟請人事室持續留意本局同仁異動情形。

(二)有關長輩使用運動中心情形、敬老卡使用優惠及銀髮族肌力訓練等體育局權管業務，相關資料會後提供老福科備參。

(三)針對本市某親子遊樂場館消費爭議，議員要求本府擬定室內兒童遊樂設施規範，請兒少科就可能涉及業管部分預先準備相關資料提供局長。

主席裁示：

請相關科室依蕭主任秘書意見辦理。

肆、主席指示

- 一、 南港機廠社宅已開放入住，請企劃科協助確認各類優先及弱勢關懷戶人數與分配比率，提供本人及社工科參處，並請社工科積極爭取可能設置社福基地之空間。
- 二、 針對本年度社區防暴規劃，請家防中心提報亮點計畫並先收集相關資料。
- 三、 有關議員關切性騷擾防治自主檢核案，請婦幼科準備說明資料，以利回應。
- 四、 感謝家防中心對於參選菁網獎之努力並獲肯定。

散會：上午9時47分