

臺北市政府社會局105年施政報告

本月資料截止日期：105年5月30日

本月資料更新日期：105年6月10日

本月創新及重點工作

- 一、於5月2日上午10時假市政大樓ENJOY臺北餐廳舉辦「看見你、聽見我～臺北市聽語障溝通服務方案」記者會，臺北市聽語障溝通服務方案包括「手語翻譯」及「聽打服務」的溝通整合服務方案，除持續提供24小時無間斷的手語翻譯服務外，還加進同步聽打服務，運用打字神速的「聽打員」將聽到的口語訊息，即時透過鍵盤打字，呈現在電腦畫面或外接螢幕上。
- 二、由臺北市政府社會局指導，靖娟基金會與福安中心共同主辦之「交通安全action!」105年臺北市兒童安全日宣導活動，5月14日在臺北市自來水園區展開。活動中除公布「臺北市國小學童交通行為與事故傷害經驗問卷」調查結果外，更設計一系列交通安全闖關活動，讓家長陪同孩子從遊戲中學習各類交通車種的使用，建立正確的交通安全知能。
- 三、為歡慶五月溫馨母親節的到來，本局與單親家庭服務中心、婦女暨家庭服務中心、新移民據點、親子館、雍展社會福利慈善基金會及勞動力重建運用處合作，特別自5月1日起至5月30日止，舉辦了一連串的「寵愛媽咪跑趴趣」系列慶祝活動，內容包含「愛媽咪跑趴趣-開跑記者會」、「寵愛自己趴」、「親子同樂趴」及「愛+擁抱慈善園遊會」，讓媽媽們能夠透過本局特別為母親月舉辦的Party，從中感受到寵愛自己的正向能量，及家人溫暖的鼓勵與支持，具有凝聚親情，為幸福加分及宣傳本局中心、新移民據點與親子館之效益。
- 四、5月15日是兒童安全日宣導兒童居家安全，本局特別與臺北市立動物園合作，以動物園「酷cool節能屋」為主體，透過志工導覽宣導兒童居家安全概念，並發放「居家安全小錦囊」宣導品，讓民眾了解防撞桌角、保護插座等防護用品的正確用法，節能屋旁的廁所的便斗、馬桶前也設置了「兒童安全

小知識」，使兒童安全相關概念潛移默化地深植家庭中，連兒童都可以理解實行。

- 五、隨著政府推動電子發票、減少紙本發票，許多民眾不知如何將發票捐給指定的社福團體。為協助社會福利團體推廣捐贈電子發票做公益，本局公開甄選 12 家社福團體，結合悠遊卡公司及全省全家便利商店、義美門市，讓民眾在結帳時可以透過愛心碼直接把電子發票捐給社福團體、簡單便利做公益。5 月 12 日上午舉行「愛心碼ㄟ通」記者會，希望藉共同行銷增加民眾捐贈電子發票意願，減少社福團體募捐成本，大家一起為謀社會福祉攜手共同努力，並建立公私協力夥伴關係的新典範。
- 六、臺北市老人活動據點升級服務記者會於 5 月 25 日舉行，宣傳升級據點 5.0 服務包含關懷訪視、電話問安、健康促進、共餐及日托服務。今年目標預計達到 50 處升級據點，透過積極性社區預防照顧工作，達到延緩老化以及預防失能發生，並紓緩家庭照顧者壓力，讓臺北市長者能在地安老。
- 七、弱勢族群公共住宅分配機制，全民來參與—本局自 5 月 24 日起至 6 月 22 日透過國發會「公共政策網絡參與平台」(join, 網址:<http://ppt.cc/RBpar>)，蒐集民眾對於公宅特殊身分弱勢戶入住分配機制的意見，另於 5 月 21 日(六)及 5 月 29 日(日)辦理 2 場次公民論壇，讓對公宅弱勢分配有興趣、有想法的民眾或是潛在的需求者，鬥陣表達意見。
- 八、臺北市立浩然敬老院慶祝創院 30 週年，5 月 28 日(週六)上午 9 時於院內盛大辦理，陳景峻副市長、社會局許立民局長及長期支持浩然的貴賓共同參與盛會，慶賀浩然 30 週年院慶。院方結合 40 多個志工團體，400 餘位志工，共同為長輩們籌辦一場熱鬧又溫馨的園遊會，提供餐點、遊戲、日用品等攤位，讓所有浩然的長輩留下一個充滿歡笑與溫馨的慶生回憶。
- 九、5 月 31 日辦理「拼出夢想 缺 e 不可」低收入戶及中低收入戶電腦補助申請開跑記者會，由許局長、資訊局代表、贊助廠商(順發有限公司)及受補助家戶代表出席。

施政成果 (係指本局年度重大政策、重要業務之辦理情形)

一、保障經濟弱勢安全，開拓多元扶助

(一) 扶助經濟弱勢者

- 1、提供街友安置輔導及外展服務：設置2處安置處所，總計提供113床收容床位，因萬華區遊民較聚集，另有4名專責社工人員進行街頭遊民輔導工作。
- 2、補助街友就業、租屋、生活扶助及急難救助：運用遊民生活重建方案協助遊民就業、租屋、生活扶助及急難救助，辦理情形如下：
 - (1)提供遊民臨工扶助，維護社區清潔，至5月底止計服務346人次。
 - (2)協助遊民租屋脫離街頭，至5月底止計服務56人次。
 - (3)提供遊民急難扶助，至5月底止計服務294人次。
- 3、為協助本市經濟弱勢者獲得基本生活保障，至5月底止已受理2,411戶家戶申請低收入戶及中低收入戶、727名個案申請中低收入老人生活津貼、1,239名個案申請身心障礙者生活補助，已核定707戶低收入戶資格、371戶中低收入戶資格，393名中低收入老人生活津貼資格及492名身心障礙者生活補助資格，經審查不符資格者，若家戶生活困難亦主動協助申請本市其他相關福利，或轉介社工員結合其他資源協助。
- 4、推動脫貧自立方案
 - (1)辦理「童心協力兒童希望發展帳戶」專案，辦理期間為102年4月至106年12月，透過「多元教育課程」、「獎勵儲蓄培育補助金」、「社會參與」及「公共服務訓練」等策略，強化低收入戶第二代脫貧自立能力，並鼓勵家長共同參與，親子偕同成長，至5月底止參加者計156人，參加者自儲金額共計約1,138萬元。
 - (2)辦理「反轉未來青年培力希望發展帳戶」專案，辦理期間為104年7月至107年6月，透過「多元教育課程」、「獎勵儲蓄培育補助金」及「職場見習體驗」等策略，協助低收入戶青年累積資產並提升人力資本，至5月底止參加者計106人，參加者自儲金額共計約278萬元。
- 5、配合市府整體都更計畫進行安康平宅改建計畫
 - (1)安康平宅以分期方式改建為興隆公共住宅，第一期1區（安康平宅

D基地)興建272戶，本局分回90戶提供安康平宅現住戶居住並已完成90戶簽約事宜。

(2)整體改建後，以33%的比例提供給低收入戶無屋者承租，不少於原安康平宅可配住之單位數，並採取與一般戶「混合居住」的方式破除標籤化，消弭過去對低收入戶住宅之刻板印象。另於第一期興建工程中納入福利服務設施，完整規劃全區社會福利服務之輸送，建構一個更貼近居民生活的社區。

(3)安康平宅改建為公共出租住宅後，考量低收入戶間補貼公平性及可負擔能力，其租金收費以不超過市價4成為原則；但為協助安康平宅現住戶順利轉換環境，入住改建後之公共出租住宅，特依本市低收入戶類別(0至4類)設計不同等級租金，初步估算約在市價1至3成之間。

(二) 協助弱勢就業自立

1、積極推動以工代賑及就業轉銜方案

針對本市16歲以上65歲以下，能勝任臨時工作之低收入戶、中低收入戶或清寒市民，提供以工代賑臨時工作，透過提供短期工作機會以輔助經濟弱勢市民脫離貧窮。105年提供2,670名經濟弱勢民眾以工代賑機會。

為協助代賑工取得技能與就業資訊，加速進入職場，配合勞動局辦理「臺北市代賑工就業轉銜服務方案」，除給予代賑工專案就業諮商與培育協助外，亦運用社會福利資源支持，透過「全人化」的個別服務，降低代賑工就業風險，提高其就業自立與脫貧機會。至5月底止轉介35名代賑工至勞動局接受就業輔導。未來將朝向積極轉介學歷較高及年紀較輕之代賑工，結合勞政部門資源，透過就業支持服務及工作機會媒合，協助回歸主流就業市場，以達成穩定就業之目標。

2、委託辦理經濟弱勢市民重回勞動市場專案

為扶助經濟弱勢市民能以自身的力量改善生活經濟狀況，辦理「經濟弱勢市民重回勞動市場專案」，針對有工作能力未就業或低度就業之低收入戶、中低收入戶及代賑工，提供全程、全人、無縫式就業支持

服務，除了協助民眾解決所面臨的各種就業困境，另以訓用合一及企業實習方式，增加其就業技能與就業機會，並透過提撥職能儲蓄培育金，鼓勵成功輔導就業民眾累積工作薪資增加資產，也積極落實社會救助法第15條有關參與直轄市、縣（市）主管機關所提供或轉介就業服務、職業訓練或以工代賑等服務措施之低收入戶及中低收入戶，於一定期間及額度內因就業而增加之收入，得免計入原救助福利資格審查之家庭總收入之從寬規定，以鼓勵本專案輔導民眾穩定就業。至5月底止本局轉介140名經濟弱勢民眾接受就業支持服務。

二、持續推動發展危機及弱勢家庭之多元服務

（一）強化弱勢家庭支持網絡

- 1、各區社福中心社工員針對社區中危機及弱勢家庭提供諮詢、訪視、評估、處遇等個案服務。至5月底止計服務4,588個家庭，服務個案68,041人次。
- 2、與民間單位合作推動「臺北市高風險家庭服務」，以協助社區中之高風險家庭。本方案105年至4月底止總計接獲通報案共計559案，至105年至4月底止衛福部兒少高風險家庭個案管理平台處遇中個案為404案，679名兒少。
- 3、12區社會福利服務中心資源網絡：至4月底止結合149個民間單位，提供相關資源服務。
- 4、積極推動平宅社區服務：
 - （1）平宅因各類問題交織致使其脫貧困難，致長期難以遷出，故本局自93年起即擬具「平宅支持性服務方案」，期以積極性之協助方案，使平宅居民建立正確的觀念及提昇內在動力，進而增強脫貧自立之意願。至5月底共計開辦20場班隊及活動，受益1,000人次。
 - （2）委託辦理平價住宅親職培力家庭服務方案。為有效密集輔導平宅低親職家庭改善其家庭狀況，委託台灣愛鄰社區服務協會於安康平宅及福民平宅設立家庭服務中心，針對平宅低親職功能家庭之個別需求，以個人、家庭、團體、社區等多層次的生態系統服務模式，提供社工專業服務、密集輔導，提供，協助案家改善問題，

加強親職功能，改善親子關係。至5月底止計總接案數145戶、605人，提供專案服務計3,714人次，活動方案辦理158場次、受益2,087人次。

- 5、為提供單親家庭個管服務、支持及陪伴方案、法律諮詢、心理諮商等服務，設置2家單親家庭服務中心及8家婦女暨家庭服務，至5月底止計服務15,213人次。
- 6、針對新移民及其家庭進行主動關懷訪視服務，辦理社區型支持性服務方案，提供福利及電話諮詢，並整合區域內相關服務單位，建立個案服務支持網絡，共設置4區新移民社區關懷據點，至5月底止提供訪視服務計1,222人次。
- 7、為加強對弱勢家庭及其子女之照顧與輔導，以補助措施積極鼓勵民間團體設置友善兒童少年福利服務據點，補助計畫於105年1月4日公告並於該月完成收件，3月份完成二階段審查作業，計有18家民間單位提出申請，核定補助22個據點，共補助1,587萬1,206元；據點分別位於本市士林區、中正區、大同區、萬華區、松山區、內湖區、信義區及文山區，預計本年度將辦理2次聯繫會議，以利促進各據點服務交流與成果分享。
- 8、辦理身心障礙者臨時及短期照顧服務：使身心障礙者之家庭照顧者獲得喘息機會，以紓解家庭長期照顧的壓力。至5月底止，計服務633人，6,200人次。
- 9、建構身心障礙者居家服務需求之評估機制：藉由居家照顧服務評估，協助日常功能需他人協助之身心障礙者申請居家照顧服務，使其能在家中得到適當照顧，並紓解家庭在經濟、照顧人力之困擾，以提升其自我照顧能力，改善生活品質。至5月底止，計評估215人；失能評估之後續服務，計461人、1,808人次。

(二) 強化家庭暴力及性侵害防治服務網絡

1、家庭暴力及性侵害被害人服務方案及防治網絡合作

持續提供24小時保護服務求助窗口，由本市家庭暴力暨性侵害防治中心即時提供民眾諮詢、求助、通報與庇護等危機處理服務。105年5

月計有13,698通諮詢及聯繫電話，接案服務5,717件（家暴案件5,626件，性侵害案件91件）。

2、家庭暴力及性侵害加害者處遇及輔導服務

為預防家庭暴力及性侵害加害者重複加害行為，促進並協助其適應社會生活，本局依法實施家庭暴力及性侵害加害人處遇計畫，並辦理婚姻暴力相對人輔導方案。105年5月服務成果如下：

(1)性侵害加害人處遇：新開案8人，服務361人。

(2)家庭暴力加害人處遇：新開案6件，服務108人。

三、落實身心障礙者社區化生活照顧

(一) 擴展身障者照顧資源

1、身心障礙者社區日間作業設施

為符合現行身心障礙者日間照顧需求趨勢，提供身心障礙者日間之去處，規劃適合之作業活動及文康休閒活動，以協助其提供生活品質與社會適應能力，本局積極設立社區日間作業設施。105年截至5月底止，計有12處社區日間作業設施，計服務194人、17,783人次。

2、精神障礙者會所

本市精神障礙人口計1萬餘人，自105年擴增為2家會所，委由伊甸基金會辦理真福之家及台北市康復之友協會辦理向陽會所，針對因疾病致長期人際退縮或缺乏自信心的精神障礙者，提供工作日方案等服務和資源，協助其發展自我，建立社區支援網絡並鼓勵社會參與。105年截至5月底止，計會員133人，服務1,815人次。

3、身心障礙者社區式日間照顧服務

6家身心障礙者資源中心於101年陸續開辦社區式日間照顧服務，作為身障者社區日間活動據點，藉多元休閒活動課程規劃，促使身障者交流生活經驗，提升生活自理能力。105年截至5月底止，計服務5,808人次。

(二) 深化失能者友善環境

1、臺北市聽語障溝通服務方案：為保障聽覺功能或言語功能障礙者參與公共事務之基本權益，並增加其社會參與的機會，依聽語障者實際需

求，提供24小時手語翻譯服務或聽打服務，105年截至5月底止，已服務93人及90單位（計863件，1,992小時）。

- 2、活動無障礙檢視：為積極協助身心障礙者參與活動，增加社會參與機會，促進無障礙友善環境，本局訂立「臺北市政府各機關辦理各項活動設置無障礙設施及服務檢核表」，提供各局處於辦理活動前進行活動無障礙設施及服務之檢視，截至5月底共檢視23場次。

（三）促進身心障礙者權益保障事宜

本市身心障礙者權益保障推動小組於105年5月5日召開第5屆第2次大會，重要會議決議如下：

- 1、有關報載身心障礙市民反映臺北市政府府前停車場，身障電梯告示牌標示不明及距離停車場過遠一案：請停管處於指引標誌施作完後邀請身障委員檢視，並請停管處於12月份大會報告執行成果。
- 2、有關公民顧問團體建議「專款補助身心障礙團體、市府所屬單位之場地，修建無障礙廁所和斜坡道」一案：
 - （1）請建管處於下次會議報告「臺北市原有住宅無障礙設施改善費用補助執行計畫」審查程序及執行狀況不佳原因。
 - （2）請都市發展局將「臺北市原有住宅無障礙設施改善費用補助執行計畫」內容納入「建築物設置無障礙設施設備勘檢人員培訓」課程中。
- 3、有關推動資訊易讀(Easy-to-Read)案：請衛生局、交通局、觀光傳播局、文化局、體育局及社會局於1個月內邀請心智障礙團體或邱滿艷委員針對權管業務進行探討，就針對心智障礙者較急迫或重要的資訊部分，研擬推動1項資訊易讀並實施，並提至今年度12月份會議報告成果。
- 4、建議臺北市各單位（局處）日後舉辦相關節慶活動或是展覽，包括委託民間團體承辦各種服務項目與活動，須參考通用設計原則事先進行自我評估，暨事先提請相關障礙團體進行障礙影響評估一案：建請研考會將「臺北市政府各機關辦理各項活動設置無障礙設施及服務檢核表」納入市政活動網流程中執行。

四、打造銀髮族友善環境，提供長者全方位服務

(一) 落實社區銀髮長期照顧

- 1、結合本市長期照顧管理中心、老人服務中心、日間照顧中心、健康服務中心、社區內相關資源及里鄰系統，提供本市失能老人日間照顧、居家服務、送餐服務、生活輔具器具及居家環境改善、交通接送補助、家庭托顧等各類專業及互助型的照顧措施，以落實在地老化之目標。
- 2、至105年4月止，本市在11個行政區共建置17家日間照顧服務中心，可提供550名失能或失智長者日間收托服務，預計105年6月可達成一日照之一日照之目標。105年共委託17家居家服務單位，截至105年4月計563名居家服務員提供服務，並推動居家服務人力培訓及留任方案，提升服務量能。

(二) 鼓勵銀髮族社會參與

設置各類老人活動據點，促進長者社會參與、活躍老化。截至105年5月底止，本市計有318處各類型老人多元活動據點（含本局長青學苑、老人服務中心、老人活動據點、社區照顧關懷據點、衛生局長青活力站、教育局樂齡中心及圖書館、體育局運動中心等），以提供長者在地服務及多元化之文康休閒及教育研習選擇，提升長者社會參與程度並充實長者精神生活、活化身體機能，使長者樂在遐齡。

(三) 強化失智症社區整合服務

整合社區中社政及衛政失智相關資源，105年推動社區失智服務網實驗方案，現以9處老人服務中心為核心，設立失智症服務諮詢窗口、建立社區失智服務志工團隊、辦理失智相關之教育訓練、結合各據點進行社區宣導及初篩活動、轉介疑似失智症個案至健康中心提供個管服務、建立區域型失智症資源地圖及網絡、培力轄內據點提供類日照服務、辦理非藥物治療團體及家屬團體；另亦鼓勵民間單位利用餘裕空間辦理互助家庭服務，讓社區中失智之虞長者可以被早期發現、早期進入服務體系；現有失智症長者之家庭可獲得適當的支持性服務，讓失智症長者在社區中安老。

五、提供多元托育照顧服務

至5月底止，本市公辦民營托嬰中心15家，收托625名嬰幼兒；私立托嬰中心103家，核定收托2,910名嬰幼兒；社區公共保母3家，共收托30名嬰幼兒；取得本市核發居家式托育服務登記證書之托育人員3,461名，收托5,888名嬰幼兒。

六、建構完善的兒童照顧服務

(一) 兒童早期療育服務

1、早期療育社區資源中心(自辦及委辦)：105年截至5月底止，計服務3,040人、11,292人次，其中提供專業諮詢、到宅示範服務及服務幼兒園專業支援計1,573人次，一般諮詢675人次。

2、通報、諮詢及親職服務：105年截至5月底止，計通報889人，提供諮詢及親職服務計2,872人次。

3、創新結合親子館提供兒童發展諮詢服務：105年截至5月底止，親子館駐館諮詢計68場次，服務459人次，社區外展諮詢計15場次、161人次。

(二) 本市設公辦民營親子館13家、嬰幼兒物資交流中心1家，提供6歲以下兒童及其照顧者分齡及主題親子遊戲活動空間，辦理育兒親職講座、育兒知識宣導及諮詢、外展服務、志工培訓及二手教玩具交換借用方案等，至5月底止服務38萬9,705人次。

(三) 為加強及落實本市轄管19家兒少安置機構(包括5家公辦民營兒少安置機構、12家私立育幼機構及2家團體家庭)之管理，規劃調整評鑑方式，將現行每三年一次之評鑑，分為平時考核及評鑑，於平時即定期及不定期查核各機構行政作業、人事管理、硬體設施、公安衛生等面向，減輕機構評鑑準備負擔，並真實反映機構狀況及利於即刻改善，已於105年第1季完成12家私立育幼機構巡迴輔導。

七、推廣志願服務

(一) 辦理志工網路教學

與公訓處合作，於臺北E大開設志工訓練網路教學課程共2班(含手語版課程)，至4月底止共有16,143人次選課；另開設方案設計及督導訓練等4班，至4月底止共有5,882人次選課。

(二) 志願服務推廣中心服務成果

- 1、志工人力開拓及管理：105年至5月底止提供社區及志願服務臨櫃及電話諮詢服務(含人力招募媒合)計399人次；志工媒合平臺105年至5月底止新註冊使用志工計434名，志工運用單位刊登招募及活動訊息計131則。
- 2、志願服務理念宣導與激勵：105年至5月底止發送志願服務季刊、宣導品及電子報共計226人次。

八、精進社福機構服務管理

(一) 陽明教養院

- 1、推動院生骨質問題照護模式：因應服務對象在院老化趨勢，遂與北市立聯合醫院陽明院區合作辦理「骨質密度檢查」與骨質疏鬆提供免費篩檢測量，透過檢查來提供較適切個別服務，並推動 ABCDE 防治措施，除以飲食配合藥物、安排適當日照活動、減輕院生進行增重、給予適當輔具等措施來減少意外發生。至 105 年 5 月，專案服務之牛奶補充共計 8,234 人次、體適能活動共計 20,067 人次、安排日照計共 7,159 人次。目前列管個案 46 人(骨質缺乏 28 人、骨質疏鬆 18 人)。
- 2、吞嚥困難防治模式：為改善吞嚥困難服務對象進食吞嚥之安全性，透過飲食內容調整、放慢進食速度、添加食物增稠劑、餵食擺位技巧訓練及輔具使用等措施，進而降低因吞嚥障礙導致吸入性肺炎等相關併發症之發生率。105 年 5 月，全院列管個案共計 15 名，其中有 15 位經吞嚥攝影確診為吞嚥障礙、1 位為吞嚥困難高危險群。另本院並提供食物增稠劑予吞嚥困難服務對象使用，至 105 年 5 月共計提供 1,723 次。
- 3、推動腸胃保健專案：因應身心障礙院生常伴隨有腸胃機能障礙的問題(約佔全院 27%)，為改善腸胃機能障礙便秘，以透過三段五級防治架構(包括初級衛教宣導、落實健康飲食、加強體能活動；次級提供腹部按摩、增加飲水並落實紀錄、強化營養補充等)研擬完整之「腸胃保健專案照護」計畫，期能降低腸胃機能障礙之院生人數，並減少院生需輔以灌腸處置的人次及頻率；105 年 5 月實施院生腹部按摩，共

計服務 46 人、2,377 人次。

4、提升專業服務水準：

- A. 「意外事件防治」品管圈：為降低院內跌倒致受傷之意外事件發生，自 104 年 9 月成立本品管圈，又名為繭蝶圈(因同減跌)。建立 5 組對策群組，依照 PDCA 之方案執行流程進行。年度目標為將現行院內跌倒致受傷率，以 104 年 1-9 月之平均發生率 0.53%為基期，105 年度目標預期下降至 0.27%。截至 105 年 5 月止，已召開 10 次繭蝶圈，投入參與人數共計 88 人。
- B. 「環境清潔維護」品管圈：為提升生活區環境清潔，由跨領域成員組成品管圈，檢視各生活區整潔度及清潔度以利分析現狀，並已找出原因並擬訂對策進行改善，以提供院生乾淨舒適的生活環境，現併入區務考核及不定時考核，持續維持。

(二) 浩然敬老院

- 1、高齡整合服務：至 5 月止機構居家安寧共收案 35 人，往生 10 人，召開家屬會議 15 次，持續檢視符合居家安寧收案條件者。跨專業個案討論共開 20 場，討論計 412 案次。高齡整合門診計 52 診次，看診住民 1,746 人次，每診平均約 34 人次。
- 2、關懷照顧服務：至 5 月止提供送餐服務、巡房關懷、送藥服務及陪同就醫等服務，受益人次計 424,931 人次。
- 3、文康休閒活動：至 5 月止長者參與日常活動、住友聯誼會及慶生會等計 3,319 人次，另持續辦理長者每週社團活動、不定期文康活動及院民旅遊，陶冶身心。
- 4、志工蒞院服務：至 5 月止志工參與服務計 1,753 人次，服務時數計 3,688 小時，受益人次計 8,097 人次。

本年施政重點（係指規劃完成、即將實施或完工之重大政策或重大工程等項目）

一、透過土地緊盯小組，建立GIS系統完備社區福利據點

為周全本市福利據點之建置，建構包含老人、身障、婦幼、兒少等福利人口群完整之福利輸送體系，本局於104年度首度成立「土地緊盯小組」，透過專案小組形式，不定期盤點公有閒置房地、都更回饋地、公宅預定地等

之本市不動產資產，並就區域福利人口群需求，結合本局獨創研發之動態地理資訊系統(GIS)-「社會福利人口空間決策支援系統」，以科學化數據結合各空間圖層之屬性資料庫等進行初步套疊分析，藉以透過分析區域社福需求與供給，擇定適宜房地，評估設置多元社福設施之可行性，另藉由該專案小組密集追蹤與列管，隨時掌握土地、房舍釋出情形及規劃辦理進度，以達到房舍活用之效。

二、公共住宅廣設社福設施，提供30%比率予特殊弱勢族群入住

- (一) 為健全本市租賃市場及實現居住正義，本府積極推動「4年2萬戶，8年5萬戶」之公共住宅興建目標，本局配合本府興辦公共住宅之政策，審慎評估各公宅基地未來住戶及周遭區域之社福設施需求，進而依各區域需要提出多項社福設施參建計畫，包含有社區公共保母、托嬰中心、老人日間照顧中心、老人長期照顧中心、小規模多機能照顧中心、身障資源中心、身障日間照顧設施、身障社區作業設施及社福中心等社福設施，除滿足周遭民眾之托老、托嬰及社區服務需求，並強化本市社福照護功能。
- (二) 另為提升本市弱勢居住福利資源，本府將提高公宅弱勢家戶保障比例至30%，當中10%將規劃為低收入戶保障比率，未來由本局編列公務預算支應相關租金補貼，餘20%為老人、身障者、單親等難於社區中租房之弱勢族群，並設計公民參與機制，開放民間團體共同討論以擇定入住之排序。

三、推動整合性社區服務

為推動社區型照顧服務，提供市民可就近在社區中獲得銀髮、育幼、婦女等多項服務，持續推動「整合性社區服務計畫」，打造社區型多元服務據點。至5月底，針對參與本計畫之10個社區發展協會持續進行協會組織及服務方案之盤點工作，並依個別情形連結協力單位進入社區參與服務規劃及執行。

四、陽明教養院

永福之家屋頂農場建置暨田園城市推廣專案：農場硬體設施設備及志工課程皆已完成，目前穩定成長且已陸續採收。各生活區安排院生於日間活動

時間至6樓田園參與活動，自104年11月至105年4月止，參與活動之師生及志工共計1,489人次。已於105年3月24日上午10時30分於臺北市永福之家6F辦理該家啟用開放申請暨屋頂農場揭幕記者會。預計自105年4月-11月續辦理園藝訓練課程。另本院田園城市推廣專案部分，預計在華岡院區設置水耕區，以陶冶院生知能。

五、105年度老人福利重大工程

(一) 中正區城中段社會福利綜合大樓工程

本案為101-105年度連續性計畫，由本局主辦，本市家庭暴力暨性侵害防治中心參建，委由本府新工處代辦。本案於102年12月22日開工，目前主體結構已完工，正進行水電工程，另因天雨等因素，故建築工程完工日展延至105年5月3日，水電工程展延至6月20日，預計9月可取得使用執照，12月9日前完成點交。

(二) 大安區老人服務中心暨日間照顧中心工程

本案為103-107年度連續性計畫，現由本府捷運工程局南區工程處代辦；已完成委託規劃設計，104年12月進行工程招標文件上網，第一次招標12月29日開標流標、第二次招標105年1月19日開標流標，經檢討後再度上網招標，第三次招標105年3月29日開標流標，105年105年4月12日第四次工程標開標，由啟X營造股份有限公司、勇X工程股份有限公司及益X水電有限公司(共同投標)得標，決標金額為1億6,456萬元。預計105年5月完成工程發包作業、107年4月完工。

(三) 北投區奇岩樂活大樓設計規劃

本案已於103年6月完成先期規劃，並於103年10月13日報府核定委由本府捷運工程局協助代辦新建工程，已於104年度編列相關規劃設計費用，104年12月31日確認委託技術服務廠商(蕭X仁建築師事務所)，已於105年3月16日前提報規劃設計，預計5月底至6月初提報初步設計。

(四) 遼寧街宿舍整建提供整合性老人服務工程

本案業於103年12月完成先期規劃計耐震能力詳細評估，並已於104年編列相關經費，104年辦理設計監造，已於105年1月16日完成細部設計及預算書圖，已於4月12日提報工程招標文件至發包中心，後經發包中心通知補

件，已於5月20日完成補件；使用執照已於4月11日取得，另變更使用執照及室內裝修許可已於5月26日掛件申請，預計6月中旬可完成。