

城市競爭



台北看郝

郝龍斌

市政白皮書

精華版

中華民國九十五年十月十七日

築夢臺北 夢想起飛

與市民同步呼吸、讓世界驚豔臺北

人，因有夢想而偉大

「城市的夢想」，更具有強烈的理想性

臺北，若要超越自己過去的成功

就必須以長遠的視野、具備策略的眼光

賦予城市新的意義與風貌

進而走出自己的方向，成功行銷城市品牌

在世界的舞臺上，和亞洲、國際各城市競爭

才有機會躋身全球重要的位置

成為兼具「國際大城」及有「家」的溫暖之理想城市

目 錄

壹、里仁為美—友善臺北 <i>Friendly</i>	03
貳、銳意革新—活力臺北 <i>Lively</i>	10
參、一刻千金—效率臺北 <i>Efficient</i>	14
肆、從心出發—禮民臺北 <i>Convenient</i>	18
伍、溫暖自在—安心臺北 <i>Safe</i>	22
陸、樂山悅水—優質臺北 <i>Green</i>	29
柒、兼容並蓄—人文臺北 <i>Cultural</i>	34
捌、舞動風情—魅力臺北 <i>Charming</i>	40
玖、多元包容—幸福臺北 <i>Happy</i>	43
拾、無遠弗屆—國際臺北 <i>International</i>	47

壹、里仁為美—友善臺北 *Friendly*

都市化造成人與人之間強烈的疏離感，這是由於「認同」的消失。我們每天居住的鄰里或社區，正是重新建立認同的場域。喚起民眾對於社區規劃營造，生活空間美化及安全、健康、環保等活動的熱情，並積極參與其中，才能共創美好的生活環境。

◎ 結合社區資源、鼓勵民間參與

◆ 公私協力塑造關懷互助的市民志工網絡

- 針對各項社會服務資源進行重組、組織，建立區、里、社區志工服務資訊整合系統
- 建立臺北市的「志工銀行」資料庫
- 整體規劃並推廣「志工銀行」的觀念，鼓勵民眾年輕時儲蓄志工時數，臨老得以支領他人對自己服務的觀念
- 建立各項志工服務品質認證標準
- 推行志願服務人員招募與培訓計畫
- 辦理志工網路教學

◆ 主題性及友善空間的營造與整合

- 發展一區一特色，強化區里資源，建立優質環境
- 凝聚社區居民意識，活化區民活動中心
- 整合各機關管有之場館，重新定位功能，整體形象包裝

◎ 美化生活空間

◆ 環保清境、花樹滿城

- 妝點各區行政大樓
- 鼓勵社區巷弄街道造園綠化活動
- 推動建築物外貌整潔維護
- 賡續推動後巷變花園
- 落實公園綠地管理維護：建立巡查機制、建立管理及使用者需求之分析制度
- 推廣樹木保護觀念，建立社區維護機制

◆ 都市景觀管理

- 管理建築外觀，不讓私欲放任破壞都市景觀
- 逐步推動限制「鐵窗」、「鐵皮屋頂」僅能於屋內或貼近屋頂之裝置
- 獎勵舊有建築外觀一致更新，推動住宅分級制度
- 統一設定「騎樓等高線」，配合建築管理及早全面實施

◎ 建立區里聯防體系

◆ 市民參與監督市政

- 建置市民督工系統，落實全民監工
- 建置孔蓋平整通報系統
- 獎勵檢舉聯防亂倒廢棄物與廢土車輛
- 落實廢棄機車之查報與拖吊
- 鼓勵市民參與市容查報工作

- 開放貼圖功能的網站系統，增加市民對社區環境維護的參與
- 在現有之市容查報系統基礎上，加強空間圖形查報的功能，開發市民易於使用之界面

◆ 落實全方位的都市防災系統

- 適時檢討強化市級與區級災害防救任務編組
- 建置西湖災害搶救指揮模擬訓練場，以強化指揮訓練作為
- 有效應用地理資訊與預警系統
- 提升交通運輸系統抗災能力
- 提昇及整合現有防救災資訊蒐集機制
- 建立多元化緊急動員機制
- 建立鄰里居民災害自救組織，加強民眾災害自救能力與知識
- 強化重要建物、交通、維生管線等設施之減災與補強工作
- 研訂臨時避難場所規劃設計及管理原則
- 以相近里或社區為範圍、中小學校為中心，劃設里鄰防災生活圈，包含求救路線、避難路徑、避難場所、防災綠軸、防災區劃及防災據點等
- 重新分析研訂市區抽排水系統之設計標準，加強雨水流失抑制設施整備，包含調洪沉砂池、貯留設施、綠化、透水性鋪面
- 強化臺北車站特定區（臺鐵、高鐵、捷運臺北站及鄰近地下街等區域）之安全管理工作，辦理出入口編號整合，加強消防安全及建物公安查察，確保旅運行人之安全

◆ 建立社區安全維護體系

- 確立公寓大廈管理委員會的基層自治組織地位
- 累積成功案例，辦理相關教育訓練課程
- 表揚績優社區及公寓大廈
- 清查治安死角，宣導民眾提高警覺
- 組織愛心安全站，建立社區安全聯防網
- 建立社區自衛體系，整合保全業者及鄰里監視系統網
- 調查分析住宅火災潛在危險因子及民眾用火特性，針對住宅火災實際問題加強防治
- 社區公共區域縱火防制
- 社區巡守協助員警共同守護社區治安

◎ 提升運動風氣、增加規律運動人口

◆ 處處可運動、市民好健康

- 視各區實際需求，興建更多市民運動中心，或利用各學校的閒置教室，增設桌球、撞球、跑步等室內運動設施，形成社區小型體能運動中心
- 輔導成立高齡市民運動團體，並於各區運動中心專闢時段，開辦『銀髮族健身室』，提供適合年長者使用的運動設施，並免費指導高齡市民，以鼓勵其參與運動
- 結合運動醫學機構團體辦理高齡健康講座，宣導運動健康及安全之觀念
- 籌辦常青運動會，促進高齡市民體育文化交流
- 開辦身心障礙運動教室並繼續推動市立體育館、市民運動中心及公立游泳池等公有運動場所運動設施無障礙化

- 各區運動中心免費提供身心障礙及低收入市民運動，維護弱勢市民之運動權益
- 利用公有閒置空地，與企業界合作，在街頭巷尾普設夜間照明球場，讓青少年朋友在球場上發揮活力
- 於適當地點增設青少年街舞設施及溜冰等活動場所
- 加強親子育樂活動，各區運動中心規劃實施家庭優惠票

◆ 增加規律運動人口

- 建立簡易運動設施認養制度，並結合區公所、里辦公處、社區發展協會等輔導成立運動社團，增加社區固定運動參與人口
- 加強運動中心營運管理
- 規劃使用公共設施團體優惠辦法，鼓勵市民規律運動

◆ 建立義工指導制度

- 結合民間體育運動團體，培育專業指導人員，投入發展社區運動團隊工作
- 結合大學體育科系，培育休閒運動指導人員
- 建立體育義工制度，協助推展全民運動

◎ 深耕健康生活圈

◆ 塑造健康的消費環境

- 加強監測及取締違規醫藥、化妝品及食品廣告等
- 加強宣導消費者認識各種衛生標示
- 落實無預警的衛生稽查

◆營造健康生活圈、串聯健康好鄰居

- 鼓勵食品業及各級院校供應健康化食品，建立社區健康飲食新文化
- 建構校園身心醫療後援網絡
- 建立傳染病監測系統及防疫工作網
- 發展社區長期照護服務網絡
- 健全社區心理衛生照護網

◆具特色之社區保健服務

- 結合社區特色，發展休閒養生產業
- 建立社區中完整的「生命之鏈」，推動市民心肺復甦術與急救技能訓練，擴大並健全衛生保健志工組織，拓展多元互助模式

◎落實社區環保

◆淨土靜音

- 加強工地污染及噪音管制，擴大洗、掃街認養
- 全面監測加油站、油槽、農地及進行土壤、地下水污染之改善
- 穩定推進污水下水道用戶接管率
- 加強事業廢水排放、污染查核
- 加強各類噪音陳情案件及噪音源之輔導與取締
- 輔導民俗活動及大型活動之噪音改善

◆ 推動社區環保運動

- 省水節能家戶化
- 推動大型家具修復交換中心及社區跳蚤市場
- 持續推動「狗便隨手清、北市亮晶晶」之稽查取締計畫
- 違規小廣告查察、清除
 - 加強輔導民眾、業者尋求合法廣告途徑，如報紙、網路等
 - 落實停話工作，並列入區清潔隊考核依據
- 持續公廁檢查、分級評等
- 結合社區共同監督環保及回饋設施，發揮環保教育功能

貳、銳意革新—活力臺北 *Lively*

為全面提升市政服務形象，藉由市政業務全面電腦化及市政服務網路化之建置，除整合市政諮詢服務工作外，另提供民眾更貼心的加值服務，以縮短時效，贏得市民的信賴及肯定。

◎ 建構區級服務型政府

◆ 建構市府與區里溝通協調平臺

- 提升區務會議功能，並推行市長每月到一區參與會議
- 區里人員專業能力訓練
- 落實區政業務考核（區公所、里辦公處）及區長評鑑
- 里幹事應掌握里內輿情及家暴、治安、自殺防治等事項，透過系統及時通報、迅速回應
- 成立行政中心聯合服務小組，於區政大樓一樓主動迎賓、服務民眾

◆ 區公所組織蛻變三部曲

- 首部曲：合併社政和健保業務
- 二部曲：推動單一櫃檯，納入下列項目
 - 社會課、健保課全部人民申請案件
 - 民政課：市民聯合婚禮、外籍（外僑）適齡兒童申請入學、區民活動中心場地使用申請、原住民子女就學交通補助費
 - 秘書室：借（使）用區公所大禮堂申請
 - 經建課：鄰里公園場地借用申請、農業用地作農業使用證明、社區共同天線核轉、耕地租約變更終止或註

銷登記申請、陽明山國家公園採箭竹筍許可證核發、農戶種稻及輪作休耕申請補助、農業用電

● 三部曲：資源整合及組織變革

- 里辦公處和社區發展協會整合
- 組織編製調整：戶政登記業務併入區公所，成立戶政課，其餘課室依各區情況調整

◎ 量身訂做的戶政萬事通

◆ 加值服務

● 讓臺北市的寶寶輕鬆贏在起跑點

接獲出生通報後，發出賀函，除告訴新手爸媽出生登記應攜帶文件及辦理時間外，並結合市府衛生、社會、教育等局處資訊，提供如何照顧新生兒之衛教資訊、加入健保之方式、新生兒命名之法令及應注意事項、育兒補助申請方法及托嬰資源介紹等，讓新手爸媽輕鬆掌握育兒法寶

● 甜甜蜜蜜，長長久久

在市民辦理結婚登記時，除誠摯獻上祝福外，並結合家庭教育中心及健康中心，提供新婚教戰手冊及實用講座，亦可依據市民個別的需要，提供適合的資訊或轉介相關的諮詢窗口，如實用的節稅小偏方、培育優秀下一代的優生小秘笈、夫妻理財建議與法令規範等

● 減少「剪不斷、理還亂」的遺憾

離婚後子女的監護問題、雙方的財產處理、稅捐問題等等，可依當事人需求提供必要的資訊單張或諮詢管道

● 貼心歡迎新住民，成為市民的好鄰居

- 提供首次遷入臺北市的市民最新便民生活手冊，並依

其個別需求提供房屋稅與地價稅之節稅資訊、子女就學資訊或當地生活地圖

➤ 擔任市政的單一窗口，利用市政資料庫的 e 化通報系統，同步更新市民相關證件最新戶籍地址

● 歿者安息，生者安心

接獲死亡通報後，發出慰問信，除提醒家屬辦理死亡登記應攜帶文件及辦理時間外，並可提供相關喪葬、保險、繼承的規定與稅捐服務諮詢，對弱勢族群亦可轉介相關社福補助與免費之法律諮詢，避免親友因不了解相關資源或規定造成遺憾

◆ 非常服務

● 建構機關資訊平臺，即時更新資訊

● 推動戶籍行政跨縣市支援體系

● 跳脫傳統、業務轉型：府內成立移民業務專責單位，辦理新移民、外勞、外僑等業務；民政局設人口政策科，辦理相關業務

◎ 提升市民的隨身秘書－市民熱線 1999 之服務功能

◆ 近程目標－提升話務中心組織位階，建構完整之市民資料庫，隨時掌握最新市政訊息，形成市民與市府之單一窗口。

● 組織提升：將話務中心自聯合服務中心提升至研考會下轄單位

● 系統整合：各局處市政資訊系統與 CTI 系統整合，建構完整的市民資料庫，隨時掌控回覆資訊，提升 Web 搜尋速度

- 資訊平台整合：整合電信與無線網路平台，讓民眾隨時藉由網路或手機簡訊等方式接收市府訊息
- 詐騙查證服務：民眾詐騙查證代查，協助市府更有效打擊犯罪
- 「市長秘書」留言服務：用說的就可通，留言文字化後轉至市長信箱

◆ 遠程目標 — 市長直接管轄調度，可機動改設為應變中心，成為台北市民生活幫手，一通電話解決所有問題，讓外籍居民同享服務，具體提升北市國際形象。

- 市長指揮：提升組織位階與研考會同一等級，由市長直接管轄
- 緊急應變中心：因應重大災害增設功能，可設為指揮救護中心或災害緊急通報中心
- 語言翻譯：提供線上即時翻譯服務（客、英、日語即時翻譯，印、菲、越語引介翻譯）
- 單一諮詢窗口：整合台北市網路新都「九大生活網」，提供市民食衣住行育樂等之生活資訊
- 居家照顧聯絡網：整合社福機構為一平台，讓托老托小有管道可循
- 導入「商業智慧系統」：整合分析查詢、外撥、業務申請等資料，建立完整民情資料庫，即時改善問題並主動提供關懷服務
- 專屬網路號碼&電子信箱：設計市民專屬聯絡管道，進行客製化之服務與溝通
- 便民服務：整合現有民間資源（如便利超商及鄰里公設），市民可就近申辦業務

參、一刻千金－效率臺北 *Efficient*

都市的運輸系統猶如人體的血管網絡，若不配合都市機能的改變而調整，勢將無法因應都市規模擴大的需求，對都市發展將有不良影響。此外，臺北市因都市快速成長，凡與其相關的設施，都必須有計畫地規劃、管理，才能有效利用資源。因此，應以「與時間賽跑的精神」，致力於市政軟、硬體設施之改善與興闢，以提升市政品質。

◎ 建構有愛有序及現代化的交通環境

◆ 塑造「通暢、安全、舒適」之人性化交通環境

- 推動士林到北投以及松山到信義之地區輕軌捷運系統建設，擴大捷運路網服務範圍
- 全力爭取推動捷運後續路網建設，提前規劃聯結內科中和之捷運東側南北線，八年內讓捷運通車路線長度倍增，提高大眾運輸系統使用率至 60%
- 更完善便利的捷運服務，並加強公車轉運接駁功能
- 逐步增加低底盤公車服務，讓市民與長者能輕輕鬆鬆上下車
- 配合計程車加裝悠遊卡系統，試辦計程車組成「敬老車隊」計畫，並比照大眾運輸，提供老人計程車搭乘優惠
- 加強捷運車站與大型活動場所之聯繫，提供無縫優質服務
- 提供安全悠閒的行走空間，包含行人徒步區之規劃設置、人行道更新與騎樓整平
- 提供視障市民安全穿越機能（交通號誌加裝有聲系統）

- 推動社區小巴，做為市民從住家到捷運站、公車站的中繼交通工具，小巴士開進社區，民眾可從家門直達捷運站、公車站轉乘，省時省事
- 機車管理
 - 機車乘載限制
 - 賡續推動機車退出騎樓政策，機車上人行道應要求牽車
 - 針對機車於社區停車特性及供需狀況，釐定落實社區化管理之可行方案
- 合理調整路邊汽機車位比例
- 主要幹道逐步限制路邊停車（優先考量尖峰時刻）
- 評估設置快慢車分離島，以防止汽機車混流，提高行車速率
- 在捷運完工區域之沿線大幅拓寬人行步道、縮減車道，其中淡水線、北投支線先行試辦
- 落實交通執法、持續掃除路霸

◆ 智慧型交通管理

- 道路系統功能化：依道路等級訂定行車速限、標誌及標線規範，建立正確路權觀念
- 交通措施效率管理：交通號誌時制計畫全面檢討更新、全面更新 LED 號誌與行人倒數計時號誌、南港經貿園區實驗城計畫、非接觸式 IC 智慧卡及快速道路監控系統等
- 擴大悠遊卡功能，包括公私有停車場建置悠遊卡收費系統，推動計程車、博物館、動物園等提供悠遊卡付費服務

- 採分期分區原則設置停車資訊導引系統
- 加強數位化之路邊收費管理
- 強化執法技術科技化及交通事故鑑定科學化
- 公路監理設備更新，提昇裁罰作業服務績效

◎ 建立高效能之市政服務

◆ 打造台北科技走廊、健全企業經營

- 於建設局下增設台北市科技產業服務處，為台北市科技產業提供最專業、效率的服務
- 規劃興建臺北市內湖科技園區管理服務中心，提供廠商必要的公共服務
- 儘速推動捷運東側地區南北線、民生汐止線之規劃興建期程，完成科技走廊軌道交通網路
- 健全城市物流
 - 加強執法，嚴格取締違規佔用貨物裝卸停車格位
 - 與相鄰縣市協調設立「都會尺度的物流中心」，以利貨物集散服務
- 完備臺北市中小企業資料庫
- 興建臺北資訊產業大樓，打造臺北秋葉原

◆ 以效益為核心，管理基礎建設（系統追蹤、定期狀態評估、更新）

- 建立資訊化道路管理系統，提高維護績效
- 廣續推動共同管道系統建設，減少道路挖掘
- 建立完整兩下水道資料庫，掌握資訊，加強維護

- 自來水管線地理資訊系統推廣與應用
- 改善自來水供水管網

◆ 充分運用科技，暢通諮詢服務管道

- 完整架構都市設計、都市更新審議資訊減紙作業系統
- 建構軟硬兼備的資訊化城市
- 建立優良便捷之資訊教學與學習環境

◆ 整合資訊科技與通訊技術，提升消防勤務指揮管理效能

- 運用 GIS 及 CTI 技術，採用「電腦合成語音廣播」及「電腦派遣指令自動產出」等複合通報方式，於受理報案同時進行多單位勤務派遣，縮短反應時間
- 強化車隊管理功能，達到救災救護車輛 GPS 衛星定位設備安裝率
- 安裝強固行車用電腦，提供救災救護所需資訊
- 加強無線電通訊涵蓋面，改善通訊盲點

◆ 積極管理市有財產，增裕財源

- 強化捷運站聯合開發
- 落實市有財產管理機制，積極辦理市有土地之開發
- 評估捷運站週邊等人潮擁擠且亟需停車需求之處，檢討附近閒置公有土地改建為停車場（停車塔）

肆、從心出發－禮民臺北 *Convenient*

「提供完善醫療服務、創新健康守護作法」及「充分運用科技、諮詢服務管道日益暢通」的理念，其所衍生的種種措施，無非希望提供市民更美好、更完善的醫療服務品質，更便捷、更貼心的市政服務，讓家家戶戶擁有健康、快樂、便利的生活。

◎ 深耕健康社區，發展優質醫療服務

◆ 活力健康市民

● 嬰幼兒及兒童預防保健

- 發放健康寶寶成長手冊，充分掌握成長軌跡
- 加強辦理兒童發展檢核、視力斜弱視及聽力篩檢，以早期發現早期治療
- 普及健康學園評鑑

● 學童及青少年健康服務

- 建構校園身心醫療後援網絡
- 推動校園心理衛生與精神衛生相關工作
- 增進青少年對兩性知識的正確認知，加強自我保護能力
- 徹底安檢校園活動設施之安全防護，避免意外事故的發生

● 青壯年健康促進

- 營造健康飲食文化、培養規律運動習慣
- 推廣職業安全訓練、熟悉抒解壓力技術

● 中老年保健服務

- 透過保健服務，早期發現疾病早期治療
- 增進民眾對中老年疾病之認識，進而建立健康生活型態
- 提高獨居長者自我照顧能力

● 婦女健康維護

- 建立女性友善之醫療環境及健康諮詢服務
- 導正女性瘦身與美容觀念

● 健康家庭

- 優生保健
- 建立健康的親職關係

◆ 優質親善醫療網

- 推動心血管和糖尿病疾病防治照護網
- 發展區域性憂鬱症防治網
- 結合公衛與醫療體系，發展區域性結核病防治網
- 重塑市醫服務體系－打造公衛新藍海

◆ 落實以家庭及社區為導向的服務

- 設立社區關懷站，提供銀髮族照顧
- 推動「處方箋釋出送藥到宅貼心服務」
- 推動健康飲食新文化運動
- 成立社區戒菸站，站站傳遞關懷

◎ 建構智慧型政府

◆ 市政服務品管化

- 聯合服務中心轉型為「專業化服務中心」
- 設置「急難救助通報聯繫窗口」，主動協助民眾辦理災害減免稅捐事宜
- 縮短交通事故之等候及處理時間，提升交通事故處理品質
- 應用電子資訊科技，使路口監視設備兼具交通執法功能，並加裝警車監錄設備，實施動態執法
- 採行報案分流制度，成立「受理報案專責小組」並設置「MSN即時視訊通話系統」，讓每位市民獲得量身打造的優質服務
- 擴充智慧型電腦輔助勤務派遣系統，以合理運用警力，勤務安排人性化
- 建置消防水源管理運用系統，以利掌握水源位置
- 精進火災調查與鑑識
- 表達對火災、救護等受災民眾之關懷與協助，如印製「火災戶權益卡」、「慰問卡」等資訊服務，以體貼民眾

◆ 推動知識管理，化民意為施政知識

- 建置線上論壇以供民眾上網討論反映市政，並善用知識管理的觀念與技術，建置民意及回覆資料庫，以發揮分享功能，減少重複回覆的時間，提升效率，藉此得知人民之期望，作為施政政策制定的基礎考量因素
- 建立高品質施政知識庫與決策支援體系，以利知識互動與分享，快速回應民意
- 持續調查民眾滿意度，傾聽民眾聲音，並訂定服務標準，防止在服務的各階段流程中不良品質的情事發生

◎ 營造優質交通服務環境

◆ 公車服務優質化

- 全面檢討整理公車路線，包括路線、班次、計費方式，提供物美價格合理的公車服務
- 推動車輛汰換更新為低底盤低污染公車，提供無障礙且環保的公車服務
- 持續推動公車動態資訊系統、智慧型站台，提升公車服務之可靠性

◆ 社區小巴走透透

- 闢駛公共小巴，深入社區街巷，提供「最後一里」的運輸服務，彌補大眾運輸服務及門性不足問題
- 以公共小巴連結大眾運輸場站、地區主要吸引點與住宅社區，滿足轉車、上學、採買等短程活動需求

◆ 提升計程車安全服務

- 持續推廣結合無線通訊、衛星定位與車輛監控技術之智慧型計程車定位派遣系統
- 推動「敬老車隊」試辦計畫
- 持續推動建置悠遊卡計程車
- 補助計程車駕駛健康檢查

伍、溫暖自在—安心臺北 *Safe*

人間有情，生命無價。先進國家無不以保障人民生命與財產安全、落實社會關懷、打造福利城市為主要的施政建設目標，其基本任務在於提供完善預防及關懷的服務措施，讓市民擁有更適合的生存環境，安心自在生活在這城市中。

◎讓市民零恐懼、零煩惱

◆執行治安「零容忍政策」

- 案件無分大小均予以同樣重視，並將闖空門、汽機車竊盜、機車搶劫等案件之查緝列入員警績效考評
- 將「危害婦幼安全、毒品進入校園、員警貪瀆行為」列為重點項目，另落實「破窗理論」，嚴厲取締酒駕、超速等，從小處著手打破犯罪環結，阻止犯罪滋生、蔓延或升級
- 建構犯罪資料庫：結合地理資訊系統，繪製成全市「犯罪地圖」，並區分出各類型犯罪的「治安熱區」，針對熱區加強警力巡邏，事先預防犯罪行為發生
- 監視系統全面數位化，配合無線網路，成立數位監控中心及線上巡邏隊，讓犯罪行為能即時傳輸、即時監控，成為滴水不漏的治安防護網

◆持續貫徹「預防為先、偵防並重」的治安政策

- 落實犯罪預防工作成效考核及民眾滿意度調查，作為制服主管升遷主要依據；偵查工作績效考核為便衣刑事主管（管）升遷主要依據
- 警勤區與刑責區工作重點及考核明確分工

- 強化預防政策規劃單位之政策規劃能力
- 整合警民聯繫服務費之運用，律定每年同一天辦理全市犯罪預防日，宣揚預防理念，呼籲市民重視安全，防患犯罪於未然

◆ 建構高素質的專業團隊，提升全體員警專業能力

- 全面加強警察常用法律實務、服務態度、人際溝通等相關教育課程
- 全面提升員警體能及警技訓練
- 全面加強犯罪預防訓練課程
- 彈性調整偵辦新興犯罪專責組陣容
- 建立一套科學、精密的犯罪資料庫，藉以制訂犯罪打擊與警力部署的策略，讓有限的警力發揮最大效率
- 提供員警健康照護制度

◎ 營造安全可靠的城市

◆ 關懷貼心、捍衛市民安全

- 加強公用事業管理、保障居家安全
- 強化危險物品、液化石油氣及爆竹煙火管理機制
- 建立住宅設備及結構安全檢核表，提供相關諮詢服務
- 推動建築物公共安全檢查網路申報
- 加強大型商場「公共安全動態演練」
- 增加夜間照明，維護交通安全及地方治安
- 確保地下道緊急按鈕及監視螢幕正常運作
- 推動「藥品及食品業之衛生自主管理認證」
- 觀光景點餐飲業建立衛生自主管理計畫

- 強化公廁的清潔與安全

◆ 提升搶救核生化災害效能

- 辦理化災搶救人員編組與訓練
- 確實維護器材裝備，隨時保持堪用
- 建置各類毒化物資料庫之連結平臺
- 加強普查及平時抽查各級學校實驗室，預防不當災害之發生

◆ 保障下一代的安全

- 交通安全教育向下紮根
- 親身體驗，加強交通安全認知
- 實際教導騎車技巧，避免事故發生
- 加強校舍、飲水、照明、運動器材、遊憩、消防、排水等設施之維護與改善
- 加強門禁管理、公安檢查，減少校園安全死角，有效維護學生安全
- 學校周邊規劃通學巷道，以維學生上課安全

◎ 型塑勞動價值，促進勞資和諧

◆ 輔導工會轉型，提供會員更多元化的服務

- 定期辦理工會幹部「勞工法令」實務訓練，輔佐會員爭取勞動權益
- 獎勵工會完成非營利私立就業服務機構之立案許可，協助失業會員推介媒合就業

- 將職業訓練與技能檢定擴大委託給擁有相關職業技術之工會辦理，增進會員就業競爭力
- 輔導籌組勞動合作社，創造就業機會，減少中間剝削，並提昇勞動所得

◆ 創建符合即時化及人性化的勞資爭議協處機制

- 改造勞資爭議調處程序流程
- 增編勞資爭議調處專業人力
- 委託民間機構或團體擴大參與
- 強化法律諮詢、心理諮商及就業輔導工作

◆ 排除年齡歧視，促進中高齡就業

- 與民間就業服務機構策略聯盟，豐富中高齡者工作職缺
- 就業服務與職業訓練業務整合，有效解決「傳統產業缺工」與「中高齡勞工失業」並存問題
- 針對中高齡者規劃「產訓合作」專班訓練，落實訓用合一
- 全力協助非自願性離職之中高齡失業勞工參訓，以達到無障礙、零拒絕

◆ 尊重生命，消弭勞安死角

- 勤查慎罰，打造安全舒適之職場環境
- 重大工程要求業主及施工單位配合裝置「勞安視訊監控設備」
- 巡迴舉辦「勞安教育親子活動」

- 全方位宣導，主動行銷勞工安全衛生，獎勵市民督工檢舉
- 推動慰輔制度，協助勞工家庭度難關

◎ 以人為本的社會福利

◆ 協助危機家庭因應困境

- 第一時間由社工人員關懷訪視，評估家庭問題，協助因應
- 偕同各民間慈善團體、專業服務機構，建立合作機制及通報網絡
- 持續推動「特殊境遇婦女家庭扶助條例」之各項經濟扶助

◆ 防止家庭暴力，保護家庭成員安全

- 建立防治家庭暴力之網絡式服務
- 建立家庭暴力及性侵害加害者遇處模式

◆ 持續辦理脫貧方案

- 協助低收入戶家庭養成穩定就業能力
- 結合民間企業提供第二代低收入戶子女工讀或實習機會
- 結合相關資源，提供或補助第二代低收入戶子女電腦設備，協助縮短數位落差

◆ 加強推動婦女人身安全

- 提供人性化的庇護機構及環境
- 運用多元管道，積極推展性侵害防治及保障被害人權益宣導工作
- 強化性騷擾防治工作，建構婦女安心的工作環境

◆ 提供身心障礙者安心的生活保障

- 結合民間團體，加強對中途致殘者的服務
- 強化身心障礙者支持互助系統
- 加強建構身心障礙者各項服務與需求的評估機制
- 建立身心障礙者各項生活輔具服務與評估系統，並提供相關資訊

◆ 建構老人安全的生命關懷體系

- 健全照顧服務人力培訓與建立認證制度，促進照顧服務專業化
- 透過專業合作及資源整合，提供獨居及失能老人整體性服務，以落實社區照顧的普及化
- 持續提升老人福利機構照顧的量與質
- 強化老人保護及緊急救援服務網絡的運作
- 透過補助居家環境修繕及輔具使用改善無障礙設備，保障老人居家環境安全
- 輔導民間機構團體籌組「長期照護喘息中心」

◆ 預防少年成長危機

- 落實少年福利法、兒童及少年性交易防治條例罰則之執行
- 規範業者營造少年健康安全的休閒場所
- 建構中輟生調查輔導系統，並發展預防、支持方案
- 建立個案安置前、返家前評估及離開安置處所後追蹤機制
- 結合民間團體辦理低功能家庭到宅輔導服務，以增強家庭支持系統

◆ 增進兒童福祉，建構安全無虞的成長環境

- 加強幼童交通車安全管理
- 實施兒童遊樂設施安全管理
- 建構托育機構分區輔導及分區評鑑制度，強化托育服務網功能，全面提升品質
- 落實社區保母支持及督導系統
- 提供弱勢兒童及其家庭整合性福利服務

陸、樂山悅水－優質臺北 *Green*

臺北市因過度開發造成許多負面影響，其中最嚴重的莫過於環境的污染與資源的耗竭，故如何重拾綠色與山水的原貌，是生態環境永續化的首要之務，也是未來環境規劃與政策的重要方向，俾使市民都能倘佯在舒適、清潔的環境中。

◎落實「順天應地」的永續觀念，建構環保生態城

◆建立永續發展的生態都市

- 由於全球氣候變化，亟待推動永續性發展且更健康、更適合民眾居住的城市，規劃30年至50年城市發展計畫，讓台北充滿綠意，樹、草、花、土、動物昆蟲的多元，生物多樣性與城市的永續息息相關，城市的發展與大自然緊密結合
- 推動永續社區生活圈，釋出開放空間，鼓勵形成綠色植物空間，並逐步轉變為綠色社區，建置城市綠軸與綠網
- 因人類90%以上的時間待在建築物內，推廣使用永續性建築物（含綠建築等），建立永續性建築物分級認證制度，給予市民適合居住建築物的楷模
- 維護山坡地的自然原貌，推動全民共同監督山坡地安全之機制
- 推動「生態教室」，加強城市發展永續性知識之教育，落實於課堂及日常生活中
- 分期、分類全面清理濫葬
- 臺北市基隆河、淡水河本流污染之改善，100年底前改善至中度污染
- 辦理山豬窟掩埋場復育工程，恢復原始風貌，促進保育

◆ 建立永續清潔的環保城市

- 繼續擴大回收資源範圍，妥善去化再利用
- 強化垃圾源頭減量宣導，提高垃圾減量成效
- 內湖垃圾山清除
- 2010 全回收零掩埋
- 持續推動廚餘回收精進計畫，提升廚餘回收效率
- 強化生廚餘處理應變
 - 與堆肥場附近居民保持聯繫，預防抗爭發生
 - 督導堆肥場正常營運，減少公害
 - 尋求足夠處理量之廚餘處理廠，作為開口合約廠商
- 持續北部空品區四縣市合作聯防稽查行動，同時推動集中焚燒金紙常態化，減少懸浮微粒產生
- 焚化廠成為大家的好鄰居
 - 加強宣導市民使用焚化廠回饋設施，提升使用率，並督導經營廠商保持優質服務，以客為尊，讓市民喜愛使用
 - 運用各項設施舉辦社區活動，增加焚化廠與居民互動，提高民眾對焚化廠營運的接受度

◆ 落實防污節能的生態理念

- 為使台北市空氣清新，降低廢氣排放量，抑制空氣污染物之排放，並加強路邊攔查及稽查違規者
- 鑒於公共工程所編列預算跟不上建材漲跌，推動各式公共工程適量使用環保、可再利用材質，使有限資源發揮更大價值，以給後代子孫
- 推動替代能源的使用，由公務車做起，汰舊換新時優先

採購節能車，以減少石化能源的耗用

- 推動「臺北市金省能獎」，鼓勵設於本市之企業與個人推動節能計畫成效卓著者

◎ 好山好水好生活

◆ 親山親水的休閒觀光

- 郊區休憩路徑網及相關設施之建立與美化，定期舉辦淨山登山健行活動
- 河濱公園之改善利用
- 復育水域生態、規劃魅力水域環境
- 獎勵市民舉發對危害本市永續發展之行為，如破壞本市好山好水、隨意棄置垃圾、登山者協助通知山區（如親山步道）或水域之公共設施損壞、違建、違規違法行為
- 規劃闢建關渡運動公園，促進休閒運動及觀光娛樂之活絡發展

◆ 永續農業發展

- 發展精緻農業
 - 推動臺北市花卉、茶葉、策略性作物等高經濟價值作物之生產
 - 輔導農民生產安全作物
- 建立農產品品牌形象
 - 輔導農民建立品牌及直銷管道
 - 在產地舉辦農業體驗活動，提供直銷管道
- 輔導農民成立休閒農場

◎ 活化淡水河 重現繁華新西區

◆ 淡水河清水行動

- 四年達成五大清水目標：確保水源水質、旱季水中不缺氧、休閒遊憩去處多、河面無垃圾、泛舟垂釣環境好
- 針對大台北飲用水水源保護特定區，結合縣市力量，加強取締污染水源行為，加強翡翠水庫水質改善工作
- 加強列管污染事業及未接管的市場、大樓等，執行稽查管制及輔導計畫，斷絕事業污染
- 污水處理多元化，如加速污水下水道系統興建及納管，短期可考量污水截流及河川現地處理
- 清除河面垃圾，達到河面無垃圾的目標；建立河川污染緊急應變的行動體系及能量，以應付突發性的汙染，遏阻污染擴散
- 發動市民愛川運動，結合社區組織、社區大學，關懷環繞台北的河流，招募河川志工，形成民間自發保護河川的力量

◆ 視覺親水：親水用看的

- 水岸都市設計，營造水岸至山的視覺廊道
- 堤防美化、自然化、樸質化
- 水門與社區空間再造，成為地方歷史人文的門戶
- 加強橋樑夜間照明
- 橋樑兩端點之台北縣市社區環境連結
- 橋樑色彩及引道的空間綠化

◆ 嗅覺親水：親水用聞的

- 落實水質整治：先達到無臭味，強化河面及水岸周邊垃圾清除
- 強化水岸河道風廊效益
- 探索自然歷史紋理，重建水岸綠帶，水生植物淨化吸附污染，種植本土香花植物

◆ 親水生活化

- 有效管控水岸建築與區域景觀的配合度，規劃水岸重點景觀區，強化社區與建商的社會及環境責任
- 有計劃利用公有地或與企業合作，重點建設水岸地標建築或複合式發展
- 推動多元水上交通工具，包括三重—大稻埕、中永和—大稻埕、台北縣—台北市的渡船或「水上計程車」
- 鼓勵市民假日河濱活動、河岸野餐、戶外教學，養成市民與河流的生活對話

柒、兼容並蓄—人文臺北 *Cultural*

教育文化、宗教禮俗是一個城市，甚而是一個國家的根脈。未來將培育健全的下一代、創造精緻文化、體現優質的常民生活，提供民眾更便捷且多元的學習、內化的管道，並配合時代潮流，因應變革，使臺北市邁向有理想、有風格、具開創性的現代國際都會。

◎ 單一版本教科書，讓學童「零煩惱」

- 協調大臺北地區（包括臺北市、臺北縣、基隆市，或其他有意願加入的縣市）的共識與支持，採取一致性的作法
- 大臺北地區聯合自辦學測考試，以單一版本教科書為其命題範圍，並以辦理一次為原則

◎ 國際化的下一代，世界級的台北市

- 隨著單一版本教科書推動，減輕學生課業負擔，可加強學生之外語學習
- 推動各校每學期、每週甚至每日安排特定時段，全校師生一律使用外語，營造學習外語的環境
- 擴大辦理臺北與友好城市學校交換學生計畫，推動臺北市國、高中學生代表，利用暑假期間組團互訪，與本市各級學校學生代表進行研討，交換意見，或安排聯誼
- 提升教師英語教學能力，主動結合臺北市之姐妹城市、各級學校之姐妹學校、教育夥伴學校等，擴大提供教師出國進修學習的機會，以提昇教師的語言與專業教學能力
- 可擴大推動交換教師制度，每年與友好國家、城市的學

校相互遴派教師，至合作學校擔任教學工作，藉此讓學生汲取異國文化與教學方式，教師亦可交換教學心得

◎全民教育、全方位教育

◆青春領航，優質學習

- 推動生命教育及兩性平等教育，引導學生熱愛與發展獨特的生命
- 精進青少年輔導工作，引導學生適性發展與健康成長
- 活化校園教學，促進學生多元發展

◆活潑快樂，精緻幼教

- 推動親子共讀及親職教育活動，建構書香社會
- 實施趣味化鄉土文化教學，培養幼兒熱愛鄉土，並擁有聽、說鄉土語言的能力
- 涵養幼兒應對進退之優質行為

◆貼心服務，特殊教育

- 加強特殊教育支援功能，協助各校滿足學生特殊需求
- 落實身心障礙學生鑑定、安置、教學、輔導及轉銜服務，提供升學、就業、職訓、就養等
- 加強教師特教專業能力
- 推廣特教學生體能活動

◆ 多元社教，終身學習

- 加強社區大學與社區發展的連結，針對社區特性與需求，擴大開設各種公民素養與職業技能課程，以培育公民精神
- 送藝術到校園：推動駐校藝術家計畫，紮實校園文化根基
- 發展各社教機構特色，推動具專業性的社會教育
- 建立各社教機構的國際專業夥伴關係，加強各社教機構國際學術交流，充分發揮各自專業特色
- 加強各社教機構與學校結合，發揮教學資源功能，引導學生學習、閱讀、民俗技藝、藝術文化、關懷生態等

◆ 健康舒適，安全校園

- 落實學校體育發展：以體育教學、體育活動、體育競賽及運動社團為主軸，提升學生體適能
- 加強學校游泳教學及水上安全教育
- 實施校園食品認證制度，建立學校販售食品之品質規範
- 定期辦理學生健康檢查，並輔導各校建立「學生健康檢查資訊管理系統」，俾分析、追蹤，保障學生健康體魄
- 建立選訓輔賽制度，暢通優秀選手升學管道，以留住人才

◆ 資訊教育，世界接軌

- 建置資訊化專科教室，實施群組教學，充實圖書館資訊設備，提供學生多元化的學習環境
- 建置教育入口網站，及時更新各類資料與訊息，提供家長、老師、學生豐富的教育資源

- 與國內大專院校合作，進行各類教學實驗，以研發高互動教學模式，提升學生學習興趣
- 透過線上教學等方式，培養學生自主學習的習慣

◎ 促進城市文化軟硬體長期發展

◆ 開發藝文展演空間，增加文化休閒場所

- 訂定檢討標準，均衡分布公有展演設施
- 加強市有人文空間再利用
- 鼓勵利用非為文化活動而設的設施，以推廣相關文化活動
- 鼓勵民間籌建與經營文化場所

◆ 引入文化創意

- 設置「臺北數位藝術中心」，奠定數位藝術創作及數位藝術產業的重要地位
- 規劃凝聚臺北市民向心力與城市文化行銷的窗口
- 打造城市品牌，營造文化消費，推動重大藝術活動整合行銷
- 培育文化創意人才，創造人文氛圍

◎ 營造市民閱讀環境

◆ 推動閱讀活動，厚植知識力量

- 推動閱讀植根社區之工作計畫
- 營造「圖書便利通」環境，如借書得來速、線上預約書籍等

- 建構電子圖書館，建立各種數位化形式的閱讀、檢索及儲存系統
- 推動網路電子書
- 提倡書香資源共享—好書大家讀

◆ 充實英語圖書館藏，培養兒童英語閱讀能力與英語環境

- 擴展國際視野，募集英語童書
- 營造兒童英語閱讀環境，充實兒童英語圖書館藏
- 編列英語兒童圖書購買經費，並積極募書

◎ 建構安全信仰環境

◆ 強化宗教團體輔導及鼓勵興辦公益慈善

- 檢討法令鬆綁，積極辦理新建寺廟總登記作業
- 健全宗教組織及財產合理制度
- 推動宗教團體相互交流
- 鼓勵宗教團體興辦公益慈善
- 舉辦國際宗教博覽會

◆ 辦理民俗采風嘉年華

- 舉辦國際觀光宗教節
- 舉辦民俗薪傳 NGOs 論壇
- 延續傳統民俗，持續辦理各區與地方商圈的節慶與特色產業行銷

- 發揚閩南文化，追根溯源

◎ 推動合時禮儀、改善社會風氣

◆ 落實端正禮俗政策

- 禮儀宣導講習之模擬情境化
- 規劃主題式聯合婚禮
- 成年禮示範觀摩榮譽化
- 規劃合宜葬儀之儀程規範
- 重建家庭價值，建立表揚機制
- 表揚善行義舉

◆ 持續推動祭孔禮儀文化永續傳承

- 將祭孔禮儀舉辦為莊嚴的文化祭典
- 舉辦儒家文化與社區建設論壇、春秋戰國思想論壇
- 推廣經典導讀
 - 鼓勵各社團、宗教團體成立「經典導讀小組」，進行經典教育活動
 - 協助院校成立儒學會、孔學會或華文學會進行經典教育活動或定時讀經
 - 幼兒園或個人成立兒童、外籍人士讀經班，組織成立「經典導讀促進會」
- 與大學院校合作，成立儒學研究所

捌、舞動風情－魅力臺北 *Charming*

城市的性格與魅力，是歷史的累積，更是市民與空間的對話。任何城市都有可開發為特色的各種條件，有特色才能提供更充分、多元的發展空間。理想的都市應有三個特徵：「高品質」、「新舊相互協調」、「公私建設緊密結合」，如此才足以吸引全世界的目光，打造臺北品牌，迎接國際大都市的挑戰。

◎ 落實文化紮根、提升城市形象

◆ 建構文化資產網絡

- 培育文化資產保存人才
- 建立市民文化資產保存的理念
- 配合城市發展，尋找文化資產的春天，串聯古蹟化為市民生活空間
- 推動政府之間的合作，跨越傳統分界的思維方式，地方間相互借鏡、學習
- 推廣藝術欣賞教育，達到常民生活藝術化，藝術生活化

◆ 建造具地域特色之市區景觀

- 透過城市設計，賦予地方人格化的魅力
 - 因時因地建立悠閒、安全的行人空間
 - 透過社區參與，推動生活運輸系統
 - 改善人行道鋪面品質：選擇適合材質鋪設人行道，並改善鋪設方式，增加行人行走空間，使行人樂於使用
- 以都市設計規範，塑造全市重要入口意象
- 點亮黑暗街道，重現迷人街景

◆ 豐富文化內涵，發揚傳統文化

- 培育傳統藝術人才，鼓勵傳統藝術研究與創新，與現代生活相結合
- 增加傳統藝術表演機會
- 鼓勵傳統藝術活動與廟會活動結合，將傳統藝術推廣深入基層；鼓勵傳統藝術活動與學校活動結合，以期傳統藝術在校園紮根

◎ 設計、傳播地方形象

◆ 創造地方吸引力

- 市民參與挖掘地方特色，並進行跨部門的資源整合，重新包裝
- 設計代表各區的精神象徵，如區旗、區徽等
- 從生活面出發，設計各區主題活動，並推動活動零垃圾
- 落實攤販管理，結合店家成為觀光市集，型塑市容新風貌

◆ 提升民眾休閒遊憩之品質

- 推動一區一商圈以帶動商機，營造理想生活空間
 - 商圈自治會可針對商圈範圍內之清潔、招牌、保全（流動攤販問題的利器）、公地空間廣場使用權等，向市政府提出申請
 - 各地商圈獨立發展，可發揮互比效果，使市容活潑化，而政府站在獎勵及監督的立場，針對商圈之設置及維護管理，訂定規範與獎勵評比
- 藝術造街

- 以旅遊景點為核心，加強整體規劃，型塑觀光意象，建置完備的旅遊資訊，形成套裝旅程。例如以北投捷運站為起點，沿往新北投之軌道，規劃綠軸及行人步道，並整合北投公園、兒童公園、地熱谷、北投纜車、凱達格蘭文化館、溫泉博物館、北投公民會館等公有設施及場館，作整體規劃、行銷。

◆ 辦理臺北節慶嘉年華

- 結合各區宗教信仰中心，辦理節慶嘉年華
- 顛覆傳統，整合資源，辦理臺北燈節、跨年晚會等活動

◆ 保存文化資產，加強活化及推廣

- 評選新舊市區具地方特色之商店街，透過建築物立面及街道家具，改善人行道與騎樓空間，展現當地多元文化風貌
- 辦理活化舊市區商圈之商業活動，活化地區產業
- 再現城市歷史風華，維續傳統與文化面容，例如型塑臺北城市歷史門戶意象，以北門為改善重點，結合周邊古蹟群等
- 行銷文化資產，開發附加價值，如手冊、紀念品、地方特色手工藝

玖、多元包容—幸福臺北 *Happy*

一個負責任的政府，除保障市民基本自由和權利外，尚須協助市民達成其人生理想。在市民追求幸福時，其文化族群的背景成為重要的感情因素；另隨著地球村時代的來臨，跨國聯姻及兩岸通婚增加了市民婚配之管道，新移民的人數日益增加。多元化的社會，必須保障每族群之基本權利與需要，彼此尊重認同。因此，建構適性照顧及輔導措施，積極轉化其族群特色為城市魅力與競爭力，使融入社會中，共創美好的幸福生活，以達到尊重多元、國際理解、包容差異、和諧平等的目標。

◎ 多元文化的融合—新移民輔導政策

◆ 落實觀念宣導，深化理解

- 推動多元文化教育，肯定每個族群文化的特色，以導正國人的觀念
- 推廣製播新移民母語廣播節目
- 開辦第一線承辦同仁及新移民家屬接受文化敏感度等相關課程之訓練
- 政策行銷

◆ 整合資源、建構社會支持網絡

- 提供對外及配偶的單一窗口服務，提升新移民會館的功能
- 整合相關統計及調查資訊，落實個案訪視及戶口查察
- 規範管理婚姻仲介業
- 建立人才資料庫，包括通譯、特殊專長等

- 招募家庭志工，成立支持家庭關懷系統

◆ 提升生活適應能力

- 加強成人及親子教育
 - 鼓勵參與父母成長團體，促成相互支持的社會網絡
 - 在國小補校中，運用團體動力與教學方法，促成本地學習者與外籍配偶相互學習
 - 在社區活動中，提供管道讓本地居民有機會與跨國婚姻朋友接觸、認識，增進理解
- 提供語言與終身學習，以利其社會適應及文化融入
 - 以「學習者本位」的思維設計課程，除扮演學習者，亦可積極地擔任課程規劃者、設計者的角色
 - 多元觀點的教材編輯：涵括個人、家庭、社區及社會等面向，探討與其母國文化之關係，因應「多元文化」的理念，而非「同化」的思維
 - 解構上下階的教學方式，培育專業師資

◆ 保障基本權利

- 強化家庭暴力的防治與宣導
- 結合民間機構，辦理大陸及外籍配偶的家庭支援服務
- 加強辦理職業訓練及就業輔導計畫
- 建立健康照護體系，如衛教、訪視、補助
- 落實家庭教育法，辦理相關家庭教育事項

◎ 轉化原住民特色為城市競爭力

◆ 提升原住民競爭力

- 配合企業用人需求之導向，兼顧原住民的工作性向，辦理原住民職訓專班，落實「訓用合一」的人才培育理念
- 推動 e-learning 職訓學習網路平臺，建置傳統與數位化結合之電子化學習中心
- 提升原住民企業的經營管理，廣續辦理企管技術之服務，強化職場競爭力

◆ 營造原住民企業多元行銷之發展環境

- 委託專業經營團隊進行經營管理、集體行銷及包裝，健全原住民產品多元行銷制度
- 以多媒體及網路行銷方式傳達原住民產品訊息，積極將「臺灣原住民禮品」推向市場
- 協助原住民企業與電子商務之數位經濟接軌，建立原住民產業多元行銷溝通媒介
- 促進原住民文化創意產業發展

◆ 建立數位時代原住民之文化傳承

- 擴大辦理原住民語言巢教學工作，使族語教育朝向制度化、生活化
- 加強以數位影像宣導原住民的社會結構與文化特色
- 辦理都會及部落學生之文化交流與互訪活動，增進彼此間之民族情誼，縮短城鄉差距

◆ 推動原住民與國際原住民、中國大陸少數民族文化交流

- 舉辦世界各國之原住民學術性與文化性的交流，提升國際能見度
- 加強推動兩岸少數民族進行學術、文化交流與互訪活動，增進彼此情誼

◎ 建立臺北為世界客家交流中心，弘揚客家精神與文化

◆ 凝聚客家意志，弘揚客家精神

- 與各地客家村（聚）落結合，推出合作方案，共同復甦客家村（聚）落經濟
- 建立客家庄旅遊資料，結合相關業者推廣主題性旅遊，帶動原鄉觀光產業，提供知性旅遊
- 帶動市民一同參與義民祭、客家週、客家慶典，促進客家文化的理解與深化，並辦理客家文化體驗活動，與各地客家庄（村聚落）的交流互訪實習
- 配合中小學鄉土教學活動，結合各地客家文史工作者，豐富中小學生鄉土教學實質內涵

◆ 促進城鄉與國際之交流，建立海內外客家走廊

- 以臺北為世界客家交流中心，建立國際華人地區客屬團體的聯繫網絡，加強文化參訪交流
- 透過海外客屬團體，增加城市外交管道

拾、無遠弗屆－國際臺北 *International*

為因應國際間「城市議題國際化」、「城市合作多元化」、「城市交流多角化」、「城市資訊互補化」之共同趨勢，以具體的行動拓展都市交流，建構國際地位。透過國際性的參與，方能以優勢深化對話機制，強化經濟互惠，進而扮演亞太地區的樞紐角色。

◎ 臺北出發、邁向國際

◆ 打造有利國際投資之環境

- 定期巡訪外商、中小企業，瞭解如何協助降低「企業經營成本」及增加「市政服務」
- 修訂「臺北市都市計畫自治條例」及其相關法規：允許新興產業與創意產業之設置彈性，逐年調整土地使用分區管制規範，以彈性管制原則協助國內外高附加價值產業進駐本市
- 整合松山機場與周邊之客運、捷運站，成為快速轉運之「空、客、捷運轉運中心」
- 加強辦理市內國際交流，歡迎外僑參與教育、社區活動

◆ 建構全球城市網絡之重要節點

- 推動松山機場成為兩岸直航機場，臺北的南港、內湖軟體科技園區可與上海浦東，乃至於長江三角的台商電子資訊產業聚落緊密串連
- 積極爭取加入相關專業國際組織
- 積極參與國際交流與國際事務
- 與經濟部國貿局、世貿等合辦「年度商展」，促成其他國際會議、展覽、活動在臺北市舉辦

- 定期組團赴外行銷投資環境

◎ 深耕多元本土，迎向全球互動

◆ 賓至如歸－打造觀光新天堂

- 掌握旅遊風潮，前進亞洲觀光市場
- 建構觀光產業訓練重鎮，培育亞洲觀光專業人才
- 拓展國際會議市場，創造具吸引力之觀光焦點
- 建設友善易遊的城市，營造悠閒舒適的旅遊空間
- 領導區域策略聯盟，整合區域觀光資源
- 改善觀光資源開發，塑造優質旅遊環境

◆ 加強外語教育

- 規劃「一主軸－推行國語，兩並軌－尊重母語，重視外語」的語言政策，提昇語文能力
- 推動全民學習外語風氣，建構國際化校園環境

◆ 國際衛生資訊與健康促進交流

- 藉各式醫療援助行動，促進本國與他國之聯繫合作與實質外交關係
- 與臺北市醫師公會合作，推動醫療城市外交，促進國際互動
- 藉由補助國際性醫療衛生會議於臺北市舉行，提供臺北市醫療院所相關主管與國外專家經驗交流機會，拓展專業人員之國際視野
- 參與城市聯防工作，如針對禽流感等傳染病交換資訊、

即時警示以掌握防疫資訊

◆ 籌辦國際活動

- 加強中央及縣市之間的合作，舉辦 2009 年第 21 屆「聽障奧林匹克運動會」
- 爭取國際單項運動賽會，促進國際城市體育交流
- 爭取以合理經費籌辦 2010 年臺北國際花會博覽會

◎ 拓展文化外交

◆ 辦理國際藝術活動與文化交流

- 舉辦人文藝術節慶活動，展現臺北國際城市特色
- 加強各國藝術家、藝文團體及文物作品與本市藝術之交流

◆ 結合外僑外商推動文化交流

- 建立國際社區網絡，俾深入在臺外僑社區，模塑全球社會縮影，與世界接軌
- 結合外僑商會資源，進行策略聯盟，推廣藝文活動
- 聯合外僑學校辦理藝文等活動
- 借重外僑語文專長資源，協助發展語文教學

◎ 參與國際救援任務

◆ 提升國際搜救隊救災能力

- 透過國際合作，選派種子教官前往國外受訓，或邀請專家抵臺講習授課，以汲取先進國家之救災經驗

- 配合科技進步，增購新型救災器材
- 針對本市特殊建物（超高層地下建築物、臺北車站三鐵共構區域、地下街等），加強辦理各項救災訓練及演習，嫻熟各項救災技能

◆ 強化支援國外救災整備

- 研訂完善計畫，規範救災人員輪派制度、應勤裝備、後勤補給以及人員馳援方式等
- 與先進國家合作，辦理聯合演練，加強溝通聯繫及經驗技術交流
- 結合國內救援組織，提供全方位的救援服務