

柯 P 新政白皮書—主題式執行成果

(主題29：公益企業)

一、政策論述

社會（公益）企業（以下簡稱社企）是針對一社會問題或需求，提出創新的解決方案，進而對社會產生重要的影響，因其服務性質的多元特性，其涵蓋內容涉及社會局、勞動局及產業發展局等，往往也需要跨局處的合作。臺北市身為首善之都，將致力於協助社企發展，藉由各項輔導與輔助措施，公私協力，讓社企在臺北市落地茁壯，讓明日的社會因有社企而更加美好。

- (一)希望讓有理想的專業工作者組成團隊，成立各式各樣的社會企業；市政府則設立公益企業發展資金及育成中心，提供資金、空間、技術和各種獎勵，協助以社會企業的模式，參與台北市未來各類社會服務、托育、教育、銀髮照顧、社區營造等社區公共服務。
- (二)要大力推動社區型的社會服務，未來不論是托嬰、育幼、銀髮照顧及在地醫療，也就是生老病死，希望都能在社區當中獲得照顧服務。希望建立社區整體照顧服務，在社區裡即可滿足各項服務需求。
- (三)社會服務需求眾多，在社福機構主辦之餘，將輔以社會企業模式，社福和社企雙軌並行、相輔相成，就近提供完善的服務，例如兒童照顧、銀髮服務、在地醫療、身心障礙者服務。
- (四)鼓勵有志青年創業圓夢，發揮專業職能，以社會企業來實現自我、改善社會。鼓勵公益團體創立社會企業，讓團體的財務更健全、服務更周延。透過社會企業協助政府，以創新的方式，解決公共問題。

二、推動過程及成果

有關社會企業之推動策略，社會局、產發局、勞動局以專業互補資源連結的方式進行協作結合，目前推動辦理情形說明如下：

(一)公益企業發展資金及育成中心設立情形

社會企業在草創初期與一般新創企業相同，都會面臨多元營運挑戰與困難，因此為

協助社會企業於本市發展，本府提供之資金與育成措施如下：

- 1、社會企業發展資金：本府產業局為提供本市創新產業發展所需資金，訂定「產業發展獎勵補助計畫」，提供創業、品牌、研發、育成補助獎勵金，自104年至106年，總計補助23家次社會企業達3,981萬餘元。另鑑於社會企業非以追求獲利為最大目的，於財務方面不易獲得良好評價，導致資金取得困難，本府產業局於106年7月開辦全國首創專供社會企業之「北市社會企業優惠融資」計畫，專供社會企業申請，開辦迄今已協助多家社企，總計提供2,400萬資金。藉由前述兩項發展資金措施，協助社會企業取得所需資金總計達6,381萬元。
- 2、輔導與育成空間：為協助本市社會企業強化商業模式與營運能力，建立永續經營基礎，由本府產業局推動辦理「臺北市社會企業推廣服務計畫」，每年公開遴選10家公司型社會企業進行育成輔導，由專家與業師以陪伴式輔導措施，協助受輔導之社企媒合多元產業資源，逐步建立穩健經營規模，其中自104年至106年，總計協助30家社會企業，合計達111項合作資源案，達成總產值估計為5,842萬9,700元整。另為協助初創型社會企業或尚無營運空間之新創社企，提供「臺北創新實室 Taipei CoSpace」、「臺北創新中心 CIT」及「新富町市場」等進駐空間，讓社企得以相互討論激盪、交流合作，以產生創新商業思維或促成新的商業模式，並提供相關育成輔導，截至106年底總計15家次。總計協助社會企業相關育成輔導與育成空間之輔導家次達45家次社會企業。

(二)社福社企雙軌並行之成果

因應社會福利服務類型需求多元化，除社福機構主辦服務之餘，本府輔以社福與社企雙軌並行模式，由社會局及勞動局融入創新思維，結合社會企業、專業團隊及民間力量，讓需求者可以就近獲得更優良福利服務，提昇服務量能與品質，建構完善的社會安全網，相關措施說明如下：

- 1、提供身障者就業機會：本府勞動局於105年擬訂本市社會企業行動方案，並由勞動力重建運用處以社會企業經營模式提供身障就業服務，委由台北市私立勝利身障社會福利事業基金會、若水國際股份有限公司及黑暗對話社會企業等3家社會企業共同營

運「臺北社企館」，並有4家轉型之社會企業委由非營利組織及企業營運（即建和社會企業、大安加油站、市民加油站及榮星游泳池），4家企業已持續僱用身障員工數達226個，結合社福和社企雙軌並行、相輔相成，提供完善的服務社會，以突顯其社會影響力(Social Impact)。

- 2、規劃銀髮樂活行減輕照顧者負擔：因應本市人口老化攀升幅度比全國整體高，106年本府社會局委託多扶旅行社，規劃以失能或失智長者為主體的「銀髮樂活行」一日輕旅行企劃專案，藉由無障礙巴士接送長者至景點，專人協助長者上下車。透過專業路線規劃讓使用輪椅、助行器與拐杖之失能長者及其照顧者，能有外出旅遊機會，並享受出門旅遊樂趣，減輕家屬與看護者照顧負擔與壓力，由社會局全額支付(中)低收入戶參與者出遊團費。106年辦理22梯次，服務長者及陪伴者總計共314人次。
- 3、結合專業團隊發展社區創新策略：為推動社區型社會服務，提供市民可就近在社區中獲得銀髮、育幼、婦女等多項福利服務，本府社會局104年辦理「營造福利社區·實踐在地互助」及「整合性社區服務計畫」，依社區、策略聯盟及公部門合作等模式，展現本市績優社區經營案例經驗，並積極邀請社區鄰里組織加入社區社會服務工作，結合民間團體與社會企業（社區大學全國促進會、共享設計有限公司等）組成專業團隊，協助社區重新盤點社區需求及社區資源，加入創新策略發展以社區為中心，多元整合之社區服務計畫，鼓勵社區更了解自己的生活的空間，發展更好的自主能力。
- 4、結合民間團體提升災害救助效能：為提升災害救助效能，本府社會局近年不斷思考如何結合民間力量，提昇服務品質。鑑於104年南港復興航空難，台灣行動車創業發展協會（胖卡協會）提供胖卡車至救災現場供應熱食給搜救人員與災民經驗，符合災害緊急熱食支援的機動性與效能性，社會局106年10月與該協會簽署合作備忘錄，並於106年10月27日辦理簽署記者會，目前北市胖卡會員有200輛車，未來可配合北市出動提供救災餐飲熱食，形成與民間攜手發揮救災之典範。



圖1：市長參訪若水國際社會企業



圖2：市長參訪黑暗對話社會企業



圖3：銀髮長者參加多扶旅行社規劃一日樂活行



圖4：身障長者參加多扶旅行社規劃一日樂活行



圖5：本府與胖卡協會簽訂合作計畫



圖6：銀髮長者參與社區活動

(三)公益團體創立社會企業之成效

本府社會局歷年來皆積極結合民間社福團體設置各類型社會福利場館，截至106年底已有119家公辦民營場館委託民間單位經營（如托嬰中心、社區公共托育家園、老人日照中心、身障福利機構等）中，有部份係由 NPO 型社會企業辦理（如弘道老人福利基金會、喜憨兒基金會、第一社會福利基金會等）；另散布於各社區的兒少據點及老人活動據點，也是透過補助社區發展協會、基金會等 NPO 社會企業辦理。

為協助社企克服相關經營挑戰，未來將持續提供社企各階段所需之資源與服務，包括空間提供、人力培育、籌資管道、新創育成及輔導平台等，並架接本府相關公共服務政策，以協助社會企業善用政府相關資源，共同打造公私部門協力的社會經濟支持環境，創造更優質化的服務品質。