

110年4月2日臺鐵408次太魯閣號事故-臺北市府專案服務專線

編號	資源名稱	聯繫窗口	電話	備註
1	臺北市府社會局服務窗口	陳肯玉科長	0975-380-662	傷者家屬可與社會局服務窗口聯繫
2	臺北市府社會局各區社福中心	臺北市府社會局	https://reurl.cc/o9GK6g	社工人員關心傾聽您的困難與建議，並提供市府相關服務資訊
3	臺北市府民政局服務窗口	郭素蓉科長	0912-781-778	罹難者家屬可與民政局服務窗口聯繫
4	臺北市府民政局喪葬資源窗口	劉瑞隆館長	02-8732-9686分機29792	罹難者家屬辦理本市殯儀設施規費減免及骨灰晉塔需求。
5	臺北市府法務局法律諮詢窗口	王志仁資深法務專員 徐琳斐編審(國賠)	02-27208889#4546 02-27287821(國賠)	處理太魯閣事故傷亡者法律諮詢需求(含國賠諮詢)
6	臺北市市民轉院服務窗口	臺北市府衛生局緊急 及災難應變指揮中心 (EMOC)	電話：02-8786-3120 傳真：02-8786-3110	1、如有轉院需要，在取得原診治醫院同意後，可與衛生局緊急及災難應變指揮中心聯繫 2、各社福接獲轉院協助請求，請電洽衛生局EMOC，告知市民連絡方式，再請EMOC連絡後續，並留下進線EMOC之電話紀錄。
7	臺北市安心諮詢專線	臺北市府衛生局	0979-702-035 02-3393-7885	1、衛生局重大災害單一心理輔導窗口 2、聯合醫院松德院區醫療團隊協助市民進行心理諮詢，以利市民因應身心反應、提供專業心理諮商及了解相關資源服務 3、資訊網址： https://reurl.cc/NXeNQ6
8	臺北市府勞動局諮詢窗口	賴君曆股長 羅劭鼎科員	02-2720-8889分機3359 02-2720-8889分機7016	事故當事人或家屬若因請假或其他相關勞工權益與雇主發生爭議，可諮詢勞工權益窗口
9	「0402臺鐵408次太魯閣號事故」專區	臺灣鐵路管理局	https://reurl.cc/qm4mV3	台鐵局定期更新相關處理情形(含行李清冊等)
10	臺鐵局諮詢專線電話	臺灣鐵路管理局	02-2191-0096	台鐵局單一諮詢窗口
11	衛生福利部安心專線	衛生福利部	1、1925 2、1995(生命線) 3、1980(張老師)	