

臺北市政府社會局

113年度施政計畫績效報告

壹、前言

本局致力於保障弱勢族群人權及尊嚴，維護市民基本生活福祉，落實本府「永續、信賴、共融、希望、首都」願景，以既有基礎為堅實底座，持續推展多元創新社會福利政策，積極廣建各項社會福利設施，兼併質與量的同步精進，準確呼應市民切身需求，並推動性別平等意識、強化社會安全網，營造友善、互助共融及多元發展的高品質福利城市。

貳、110至113年度預算執行情形

一、近 4 年預、決算趨勢（單位：百萬元）

年度		110	111	112	113
公務 預算	預算	21,665	24,192	26,253	25,103
	決算	20,653	22,856	24,910	23,794
	執行率(%)	95.33%	94.48%	94.88%	94.79%
臺北市公益 彩券盈餘分 配基金	預算	1,540	1,565	1,662	1,777
	決算	1,471	1,462	1,590	1,691
	執行率(%)	95.52%	93.42%	95.67%	95.16%

二、機關實際員額

年度	110		111		112		113	
	公務	彩金	公務	彩金	公務	彩金	公務	彩金
人事費占決算比例(%)	2.92%	1.07%	2.89%	1.12%	2.65%	1.05%	2.95%	1.03%
人事費(單位：千元)	604,043	15,792	659,575	16,411	660,078	16,623	702,283	17,501
職員	344		354		370		354	
約聘僱人員	327		352		354		377	
警員	1		1		1		1	
技工工友	28		26		27		27	
臨時人員	35		36		37		34	
合計	735		769		789		793	

* 警員包括警察、法警及駐警；技工工友包括駕駛；約聘僱人員包括駐外僱員。

參、重要年度目標、策略推動成果與未來精進方向

本局113年度重要施政目標包含「強化育兒支持網絡，安心生養守護成長」、「構築銀髮友善城市，完善優質照顧服務」、「支撐弱勢群體自立，推動多元共融社會」、「多元扶助及培力方案，協助弱勢民眾自立」、「強化社會安全網絡，落實預防及保護服務」、「精進社福機構照顧及服務品質，強化跨專業服務及健康促進，切合住民服務需求」等6項，從強化育兒支持、敬老安老、平權共融、弱勢關懷、保護服務，乃至機構照顧等，除辦理延續性重要工作，亦推動數項創新政策，透過全方位社會福利服務，打造溫馨友善的幸福城市。

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
強化育兒支持網絡，安心生養守護成長	取消稅率條件限制，友善托育補助	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本市友善托育補助與中央托育補助同步，自112年1月1日起取消稅率條件限制，並自112年4月4日起針對就托準公共托嬰中心及居家托育人員之兒童，本市友善托育補助再加碼 1,000元。 2. 113年補助計受益1萬3,467人，14萬7,670人次，補助金額共5億4,658萬1,611元。 	將持續辦理。
	推動好孕2U孕婦乘車補助	<ol style="list-style-type: none"> 1. 自112年7月1日起開辦，針對本市孕婦提供每次懷孕8,000元之電子乘車金，單趟次最高補助250元，使用效期可至預產期後6個月。 2. 113年度共核發1萬1,870位孕婦乘車金，並提供孕婦搭乘計程車服務共43萬4,833趟次，補助金額共8,167萬9,972元。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 114年上半年預計增加合作車隊，擴大服務提供、提升孕產婦乘車便利性。 2. 持續配合交通局公運處之計程車政策，提升車隊服務品質。
	增辦定點臨托據點，試辦「十時好神托」托育服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為讓家長喘息減輕育兒壓力，提供多元臨托服務。113年度由原7處據點新增開辦至21處。 2. 為滿足上下班時間較晚之家長托嬰需求，112年12月於大安區懷中社區公共托育家園首創試辦「十時好神托」托育服務，提供週一至五每日上午10時30分至晚上10時之4名滿2足月至未滿2足歲嬰幼兒照顧服務。首名兒童於113年1月2日入托，於同年3月滿收，截至113年底，累積服務43人次。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 預計114年上半年將開辦2處臨托據點，達23處據點。 2. 將持續辦理。

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
	推動早期療育服務	<ol style="list-style-type: none"> 自113年1月1日起，提高補助額度：非低收入每人每月最高補助新臺幣4,000元，低收入戶每人每月最高補助新臺幣6,000元。另交通補助費調整為每次新臺幣250元。截至113年補助5,019人、3萬8,817人次、補助金額共9,474萬9,505元。 早療兒童6歲後若仍有醫療及療育訓練需求，本市「弱勢兒童及少年醫療補助」放寬6歲至18歲低收入、中低收入家戶或重大傷病兒少，補助自費療育訓練項目，減輕家庭負擔。截至113年補助135人、315人次、330萬1,280元。 	<ol style="list-style-type: none"> 持續落實以家庭為中心的服務模式，並運用多元管道促進兒童發展、提昇照顧者親職能力、增進家庭功能。 延續「弱勢兒童及少年醫療補助」，提供相關醫療及復健上的療育費用補助，減輕弱勢家庭療育費用負擔。
	多元育兒支持管道	<ol style="list-style-type: none"> 親子館：113年市政民調滿意度於各類場館中最高，滿意度達82%。深化「共融文化」營運理念，規劃以共融文化為主題辦理聯合外展活動，每場參與人次平均達1,000人次，同時積極推動「Give Me 5歡迎光臨親子館」邀請新住民團體參訪親子館，共計辦理27場次、386人次。 育兒資源暨培力中心：以嬰幼兒照顧服務需求為導向的資訊網絡、資料庫及轉介服務，舉辦適性訓練課程，推展嬰幼兒照顧服務機構、托育相關從業人員、家長、兒童及民眾托育服務上的相關需求與發展創新服務，提供整合、多元之優質服務；113年嬰幼兒照顧諮詢共計5,377人次、辦理托育人員及相關從業人員在職訓練共計177場、機構巡迴輔導共計156場次。 嬰幼兒物資交流中心：113年11月24日正式更名「臺北玩具轉運站」，並增設「玩具交換」及「玩具門診」服務。 	<ol style="list-style-type: none"> 優化親子館學齡手足區域：預計優化6歲以上學齡手足區，增設學齡兒童教玩具設施與服務。 育兒資源暨培力中心：114年起將增設辦理更多元之育兒知能課程，以利協助家長育兒相關疑難雜症。 開辦玩具醫生門診服務：臺北玩具轉運站除提供玩具借用服務外，積極推廣新方案，增加「玩具門診」服務，協助兒童修復玩具，落實愛惜物資建立環境永續之理念。
構築銀髮友善城市，完善優質照顧服務	守護老人居家安全，實踐在地安老願景	<ol style="list-style-type: none"> 緊急救援系統：為維護獨居長者或身心障礙者居家生命安全，提供符合資格者使用緊急救援系統服務，設有24小時守護中心，即時提供協助，並增加不活動偵測「人體自動感知器」，強化服務設備及加強科技協助。截至113年12月底服務使用總人次4萬1,954人次、居家訪視3萬1,513人次、醫療求救警報463人次、安裝率為36.73%。 「臺北扶老軟硬兼施」居家簡易修繕 	<ol style="list-style-type: none"> 緊急救援系統：未來持續加強雙老同住者使用服務及結合服務網絡擴大宣導，共同守護長者居家安全。 「臺北扶老軟硬兼施」居家簡易修繕服務方案：預計於114年上半年參與2

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
		<p>服務方案：為維護長者在宅安全，推動臺北扶老軟硬兼施居家簡易修繕服務方案，採以「一站式」整合型服務，提供65歲以上符合資格者，居家無障礙環境改善及居家環境簡易修繕、設置生活輔具器具等。截至113年12月底，已評估661案，已補助為532案。</p> <p>3. 獨居老人關懷服務：透過老人服務中心及社福中心定期進行獨老關懷訪視，並極大化基層社區網絡量能為目標，廣結社區照顧關懷據點志工、里鄰長共同投入，支持長者在地安老。截至113年底，服務累積關懷人次為13萬6,373人次。</p>	<p>場大型外展活動，114年上半年預計將完成到宅評估300案及協助提出補助申請達200案，以落實在地老化，安心顧老的目標。</p> <p>3. 獨居老人關懷服務：114年將增進獨居老人服務模式，研商精進分級服務方式及頻率，並結合社區照顧據點志工增加獨居長者訪視頻率，推動共生社區理念。</p>
	擴大敬老卡使用範圍	<p>1. 截至113年12月底，敬老卡持卡數已達51萬1,951張，愛心卡註記敬老約4.4萬張。</p> <p>2. 113年擴大使用項目：</p> <p>(1) 大眾運輸工具：1月1日起擴增使用桃園機場捷運、7月15日起搭乘臺鐵，擴大乘車補助起迄站範圍北北基桃宜五縣市任一站並調高每趟扣抵額度最高150點，10月31日擴增使用國道客運北北基桃宜100條路線，車資可全額使用點數扣抵。</p> <p>(2) 文康設施場館：2月1日擴增使用臺北流行音樂中心文化館「唱我們的歌流行音樂故事」常設展、2月22日起擴增使用北投公園露天溫泉浴池、4月1日起擴增使用臺北網球場、臺北體育館桌球場及羽球場、4月8日起擴增使用臺北市立天文科學教育館「宇宙探險、宇宙劇場及立體劇場」、6月29日起擴增使用臺北市立動物園教育中心及遊客列車。</p>	<p>114年1月1日起，本市中低收入戶長者及領有本市中低收入老人生活津貼長者，至本市市立聯合醫院7大院區就醫，可使用點數扣抵門診掛號費，每次最高扣50點（即50元），協助在醫療上減輕負擔。</p>
	致贈重陽敬老禮金	<p>1. 為弘揚本市敬老精神，自112年起恢復普發重陽敬老禮金，首創全台唯一使用敬老卡領取，採多元致送方式，提供長者便利管道領取。</p> <p>2. 113年重陽敬老禮金已致送55萬6,858人。</p>	<p>114年將提高85歲至98歲（原住民75歲至88歲）長者重陽敬老禮金之發放金額，將現行1,500元提高為3,000元，並編列</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
			於114年度預算實施。
	一國中學區一日照	<ol style="list-style-type: none"> 1. 衛生福利部於108年12月5日提出一國中學區一日照中心政策，本局積極布建日間照顧中心，並依需求較高、人口密集度高之國中學區優先布建。 2. 113年下半年成果：本市共計72國中學區，已完成開辦55國中學區、達成率達76.38%，另尚有13學區已進行規劃，餘4學區刻正積極爭取場地。 3. 113年調整補助基準，分為尚未取得場地布建學區(補助15萬元/人)、資源不足區(補助10萬元/人)及資源密集區(補助5萬元/人)3種補助額度，截至113年12月底共核定補助9家機構，期公私協力擴增本市日間照顧服務量能。 	持續布建日間照顧中心，預計114年再開辦2學區，屆時將開辦57學區、達成率79.16%。
支撐弱勢群體自立，推動多元共融社會	打造多元化社區型身心障礙者個別照顧與家庭支援服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 身心障礙者服務中心：截至113年12月共有6處，服務2,383案。 2. 社區日間作業設施：截至113年12月共有28處，計可服務542人，目前共收托493人。 3. 身心障礙社區式長照機構(日間照顧)：113年7月底及11月底各新開辦1處，截至113年12月共有7處，計可服務290人，目前共收托189人，服務2萬9,923人次。 4. 社區居住家園：截至113年12月共有18處，目前共收托81名個案、2萬316人次。 5. 精神障礙者會所：截至113年12月底共有4家，計有688名會員，提供服務1萬6,721人次。 6. 自立生活支持服務中心：設立1處，截至113年12月，提供個人助理服務91人、1萬681人次、3萬2,355小時。 7. 生活重建及視障者生活重建中心： <ol style="list-style-type: none"> (1) 生活重建：分4類別(肢障、聽語障、智障及自閉症、罕病)，截至113年12月底已提供個案服務251人、家庭支持服務113戶家庭，總服務5,099人次。 (2) 視障者生活重建中心：設立1處，截至113年12月底提供個案服務137人、 	持續提供身心障礙者所需服務。

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
		<p>生活重建服務2,075.5小時，總服務1,526人次（生活重建997人次、家庭支持性服務529人次），家庭關懷訪視服務96案。</p> <p>8. 社區日間活動據點：截至113年12月底共有8處據點，共計服務2萬4,375人次。</p> <p>9. 家庭照顧者支持服務據點：113年度共補助辦理3處身心障礙者家庭照顧者支持服務據點，113年1月至12月服務3,166人次。</p> <p>10. 家庭托顧服務：截至113年12月底，共服務8名個案、1,582人次。</p> <p>11. 臨時及短期照顧服務：截至113年12月底止，服務728人、1萬5,550人次，7萬7,203小時。</p> <p>12. 嚴重情緒行為正向支持整合服務：以跨專業團隊合作之方式，由醫療、社福、特殊教育等多面向之介入，建置嚴重情緒行為正向支持整合模式，提供評估諮詢服務，協助家庭照顧者或社區式服務提供者，獲得實際可行的策略及建議者，截至113年12月底共計服務43人，52人次；透過跨專業團隊服務模式之導入，協助嚴重情緒行為身心障礙者獲得專業支持者，共計服務31人，556人次（含現場輔導239人次、線上追蹤服務317人次）。</p> <p>13. 身心障礙者照顧服務機構：截至113年12月共有44處，目前共收托1,823人。</p>	
	落實身心障礙者社會參與	<p>身心障礙者參與政策設計、推動辦法：</p> <p>1. 113年身心障礙者權益推動小組已召開4次跨局處會議，討論身心障礙者相關政策與友善措施。</p> <p>2. 已修訂本市身心障礙者權益保障推動小組作業要點，增加身心障礙者代表人數4名，以納入更多不同障別，擴大身心障礙者參與政策討論。</p> <p>3. 社會參與（補助辦理多元身障活動）：113年1月至12月補助57個團體，計93個計畫。</p> <p>4. 聽語障溝通服務：為保障聽語障者參與本市公共事務之基本權益，並增加其社會參與的機會，提供聽語障者參與上述事務之手語翻譯及同步聽打服</p>	<p>1. 身心障礙生活資訊網：預計在114年上半年完成臺北市身心障礙者服務資訊無障礙整合網頁，將各局處相關身心障礙服務資訊（如：手語翻譯、無障礙診所地圖、公車動態、YouBike 站點地圖等），透過淺顯易懂之文字及圖片進行分類管理並設計整合性網頁，協助</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
		務，以實現資訊平權之目標。截至113年止累計服務251人、7,659人次、6,247.5小時。	身心障礙者透過各種裝置使用，提升資訊可近性。
	擴大愛心卡使用範圍	<ol style="list-style-type: none"> 113年擴大使用項目：113年1月1日起本市愛心卡點數擴大使用搭乘桃園機場捷運；4月1日起調整敬老愛心計程車單趟補助點數提高至65點；7月15日起本市敬老卡、愛心卡點數擴大使用搭乘臺鐵，起訖站為北北基桃宜任一站，單趟最高扣150點。 截至113年12月底，現行愛心卡有效卡數已達9萬6,223張，補助部分則累計服務達24,597,821人次。 	<ol style="list-style-type: none"> 創藝無界與藝數賦能：透過藝術創作與數位科技，提升身心障礙者的創作能力、自信心及社會參與，並增加大眾對其藝術的認識與支持，也讓身心障礙者藉由自己的作品之曝光獲得肯定與獨立自主的機會。
	輔具服務	<ol style="list-style-type: none"> 輔具中心：本市計有3家輔具中心，提供輔具諮詢、評估、轉介、展示體驗宣導、維修、回收、借用、追蹤適配及資源連結等服務；截至113年底共計有6處據點及4處便利站。113年度輔具中心、據點及便利站共計服務10萬4,887人、12萬4,975人次。 二手輔具：本市3家輔具中心提供二手輔具維修、免費借用、回收、媒合服務。借用對象為設籍於本市，無輔具補助資格但急需使用輔具之市民為優先，借用以3個月為原則得續借一次。113年度共服務5,347人，計6,590人次。 身障/長期照顧輔具補助：113年共計補助2萬2,273人、7萬9,077人次。 	
多元扶助及培力方案，協助弱勢民眾自立	保障弱勢民眾基本生活、經濟安全	為協助本市經濟弱勢者獲得基本生活保障，113年度共輔導照顧2萬1,202戶低收入戶、6,868戶中低收入戶，計有1萬5,010名核領中低收入老人生活津貼、1萬4,769名核領身心障礙者生活補助；再者，截至113年底，計有3萬3,242人次領有低收入戶就學生活補助，13萬5,741人次領有各式醫療補助（含中低及低收入戶市民醫療補助、路倒病患醫療補助、低收入市民住院膳食費、街友健康檢查及醫療補助、特殊境遇家庭傷病醫療補助）。前開弱勢家庭除按月核予生活補助外，並依需求轉介社工協處。	未來持續辦理。
	發送幸福寶貝包，關照弱勢	自112年9月推出幸福寶貝包，提供本市低收入戶、中低收入戶、父或母一	<ol style="list-style-type: none"> 透過函知醫療院所及區公所，提供幸

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
	家庭新生兒	<p>方未滿20歲之家庭，提供育嬰生活物資，協助減輕照顧新生兒壓力，並連結宗教團體提供關懷，截至113年12月底，發放286份幸福寶貝包。</p>	<p>福寶貝包育嬰生活物資發放訊息供參，增加多元轉介媒合管道。</p> <p>2. 114年規劃調整擴大領取服務對象至父或母未滿25歲、單親家庭、新住民。</p>
	多元愛心餐食服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 實(食)物銀行：由本局擔任總行，下設23個分行及存放點，經社工評估後，提供食品類及生活用品類之物資給予弱勢家庭。113年度共協助媒合26萬份食品及生活物資；計15萬7,494人次受益。 2. 希望好食堂：邀請社區商家公私協力合作愛心餐食服務網絡，在提供餐食的同時，共同關懷本市弱勢民眾。113年12月底，全市擴增愛心餐食店家達353家，另與社會企業合作食物分享地圖，可即時查詢餐食資源，113年度服務計3萬8,810人次。 3. 智能溫控便當機：萬華社福中心設置智能溫控便當機，每日工作人員將捐贈餐食放置於便當機中保溫，讓街友使用 QR CODE 掃描領取餐食，便利及自主性高，113年度共計發放 3萬5,542份餐食。 4. 惜食廚房：本局以公開標租方式與惜食台灣行動協會合作辦理惜食廚房，該協會以提倡愛惜食材，推廣惜食教育，向超市、批發市場募集食材，製成營養美味便當。113年度提供6萬1,117份餐食予本市弱勢市民。 5. 盛食交流平臺：本局與市場處共同連結公有市場資源，鼓勵攤商收市後進行惜食食材捐助，由本局媒合社福單位，合作對象包括士東、南門、興隆、木新、成功市場、臺北農產運銷股份有限公司。113年度捐贈食材1萬923公斤，共計1萬5,808人次受益。 	<p>預計以現有實物銀行據點，邀請網絡資源單位與社區鄰里的麵包店，公私部門合作發展惜食計畫。</p>
	0403地震補助辦理情形	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對本市因0403地震致傷亡者及黃單列管建物實居民眾，本府運用急難救助、災害準備金並結合財團法人賑災基金會捐款，發放死亡及重傷救助、 	<p>114年持續針對0403地震，依本市建管處鑑定因建物損毀致不堪居住之</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
		<p>傷亡者家屬生活補助、醫療慰助及黃單生活補助等慰助金。</p> <p>2. 截至113年12月底，共核發9,903萬6,000元，計644人受益。</p>	<p>家戶辦理生活補助核發事宜。</p>
強化社會安全網絡，落實預防及保護服務	成年性影像犯罪被害人服務及防治	<p>1. 提供成人性影像個案服務，截至113年12月底受理服務成年性影像被害人計89案，並持續依照性影像集中處理中心通知要求相關業者依限進行性影像移除下架計245件(含未成年性影像)。</p> <p>2. 上半年新增印製「臺北市性影像被害人權益保障說明」宣傳單張、本市家庭暴力暨性侵害防治中心網站建置「性影像被害人服務專區」，便於被害人容易理解並正確取得所需資訊；辦理2場成人性影像相關教育訓練，共118人次專業人員參與，提升服務人員專業知能；更積極培力民間單位投入性影像被害人身心復原服務，擴充服務量能；下半年邀集專家辦理2場本市性影像被害人服務流程及指引檢視會議，精進服務品質。</p> <p>3. 113年4月22日本市家庭暴力暨性侵害防治中心舉辦「終結性影像，沒有人是局外人」防治數位性別暴力沙龍活動及響應國際丹寧日；113年5月結合捷運公益燈箱廣告、113年10月26日參與同志大遊行彩虹市集，宣導「性影像被害求助及服務」，觸及率達10萬人次以上。</p>	<p>1. 114年持續辦理防治影像性暴力成年被害人服務措施；另針對性影像下架事宜，將賡續依衛福部頒佈之流程函請網路業者依限下架，倘未依限下架將對該平台進行裁罰及限制接取。</p> <p>2. 每半年召開性侵害及成人性影像被害人整合性團隊聯繫會議，並辦理多元性別性侵害及性影像被害人議題、數位性影像案件成年被害人服務指引之教育訓練，增進網絡防治人員性別敏感度及專業度，俾營造被害人主動求助及創傷復原之社會環境。</p>
	社區初級預防及培力防暴社區	<p>1. 113年補助辦理「家庭暴力及性侵害防治服務及支持發展方案」，截至113年12月底共核定30個社區辦理社區宣導，涵蓋66個里別，辦理宣導活動達332場次，計3萬3,803人次參與；補助辦理「建構性別暴力領航社區服務計畫」，核定8個社區辦理社區宣導，涵蓋91個里別，辦理活動80場次，受益人次計1萬1,513人次。</p> <p>2. 本市防暴宣講師計有60人，截至113年12月底，本市宣導計47場次，宣導計2,983人次，涵蓋本市128個里別。</p> <p>3. 113年針對防暴宣講師辦理2梯次初階培力、1梯次中階培力、3場防暴宣講師回流訓練及5場團體督導，精進宣講師宣講能力及增進防暴相關知識。</p>	<p>1. 114年2月前辦理社區初級預防諮詢會議，邀請紫絲帶認證輔導團及熟悉社區工作之專家學者及社區組織等進行對話、經驗及意見交流；並辦理說明會及規劃社區性別暴力防治宣導工作坊。</p> <p>2. 賡續補助民間社區組織或團體投入社區防暴議題，並持續培訓本市防暴宣講師。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
		4. 分齡分眾之家庭暴力及性侵害犯罪防治宣導：加強青年及兒少族群宣導、針對老人、身障及弱勢族群宣導。	3. 114年度預計針對防暴宣講師辦理2次培力工作坊（初/中階）、支持小組10場、團督3場，以提升防暴宣講師專業知能。
	老人保護個案關懷訪視服務	1. 113年擴大服務12行政區之低風險老人保護個案，透過關懷訪視員提供社區鄰里關懷服務，以增強老人之社區保護因子、降低因社會孤立遭受不當對待之風險。 2. 113年招募10名關懷訪視員，辦理16小時基礎訓練及20場見習課程，含112年留任之12名關懷訪視員，共計22名關懷訪視員提供服務。針對關懷訪視員113年提供15小時進階課程、團體督導課程。 3. 113年12月底提供92名低風險老人保護個案關懷訪視服務，服務422人次，以利充權老人、增進老人社區參與、建構老人社區保護網絡、強化老人與鄰里之連結。	1. 114年預計辦理基礎課程15堂、進階及團督課程22堂以提升關懷訪視員工工作知能，預計由25名關懷訪視員提供150案關懷訪視服務、服務900人次。 2. 另依關懷訪視員需求，每2個月提供進階課程或團體督導課程，主題包含安全評估及保護令聲請、長期照顧資源、家庭動力、老年人身心疾病及照顧模式等，以增進關懷訪視員的服務知能。
	兒少保護服務	1. 113年共處理3,368件兒少保護通報案件（含外轄請本市協助），報請檢察官指揮偵辦案件11件；113年累計服務之兒少保護案件共4,795名兒少；累計服務安置兒少164人，依職權向法院聲請保護令者10人，停止親權改定監護人者7人。 2. 賡續辦理強化兒少保護跨網絡合作計畫，113年共辦理12場討論會議，符合提案指標納入會議討論計70案、106案次，另辦理2場聯合督導會議檢討執行成效。	1. 賡續辦理強化兒少保護跨網絡合作計畫，114年將每月辦理1場個案討論會議；並每半年辦理1場跨局處聯合督導會議，透過整合各網絡單位服務，強化跨網絡工作機制，俾有效發揮兒少保護跨網絡合作效能。 2. 針對本市6歲以下兒少保護個案提升親職賦能到宅服務涵蓋率，並結合本市親職教育中心、家庭教育中心等單

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
	親職賦能及多元親職教育服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理親職賦能計畫，結合心理諮商、職能治療或托育教保等專業的親職老師，進入案家引導與示範，協助建立親子正向互動，期降低兒虐再發生。 2. 辦理親職減壓計畫，針對案情單純輕微之兒少保護個案，家防中心定期綜整本市親職教育中心、家庭教育中心及民間單位的親職教育方案活動資訊，由社工依個案家庭需求提供合適主題活動資訊，給兒少保護個案家長更多元化、近便性的親職教育資源，協助降低親職教養壓力，113年共提供927案照顧者親職教育服務及資源。 	<p>位的方案活動資源，提供更多元化、近便性的親職教育服務。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 114年賡續辦理，針對本市6歲以下兒少保護個案提升親職賦能到宅服務涵蓋率，114年預計提供至少450人次親職賦能到宅引導服務，擬編撰親職賦能工作手冊，納入服務流程、表單、相關服務方案及資源等介紹，並增加運用教玩具等媒材，提升親職賦能計畫品質與執行成效。 2. 賡續綜整本市親職教育相關方案活動資源，提供給兒少保護個案家長，並由社工追蹤其參與及完成狀況，114年預計服務至少900案。
精進社福機構照顧及服務品質，強化跨專業服務及健康促進，切合住民服務需求。	銀髮樂桌遊暨健康促進活動（老人自費安養中心）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 推展醫護整合保健服務：截至113年12月底，結合醫院、社區藥局及營養師簽定合作契約，辦理家醫科門診49診次、服務（含諮詢）98人次；合約營養師個別諮詢94場次、服務225人次；社區藥師諮詢6場次、服務69人次，藥師講座6場次、服務107人次，慢性處方箋送藥50次、服務314人次；護理健康服務（含緊急事故及傷口護理）1,904人次。 2. 創意輔療關懷照顧服務：截至113年12月底，辦理小規模藝術輔療暨健康促進課程，共6種課程（魔術輔療、捏麵人、摺紙藝術、禪繞畫、和諧粉彩及健康操活動）60場次，服務685人次；辦理樓層桌遊、DIY手作、節慶快閃關懷活動44場次，服務1,208人次；辦理 	114年上半年持續結合創意輔療媒材及社區敬老共學資源予住友，共同推展活躍老化生活。

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
		<p>靈性關懷社團活動（基督教查經班/念佛社），計87場，服務631人次；辦理春季旅遊服務24人；推展志願服務成果609人次、服務時數1,827小時、受益2,954人次。</p>	
	<p>情緒行為支持中心（陽明教養院）</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 鑑於智能障礙與自閉症常伴隨嚴重情緒行為問題，亟需在精神醫療端與照顧端（機構、社區）之間提供高支持度的中繼服務，經本局責成陽明教養院辦理情緒行為支持中心，安排中繼轉銜服務，提供3到6個月密集性的正向行為支持訓練；於111年9月19日正式對外收案試辦，並於113年4月修正試辦計畫，將長期接受門診治療病患納入收案條件。 2. 111年提供服務2人，共計132人次。召開專業團隊服務會議4場次、專業團隊共識會議4場次、專業團隊工作會議1場次。 3. 112年提供服務4人，共計181人次。召開專業團隊服務會議8場次、專業團隊工作會議3場次。 4. 113年提供服務7人，共計542人次。召開專業團隊服務會議14場次、專業團隊工作會議2場次。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 預計114年起放寬中心收案條件，新增社福（身心障礙者服務中心、社會福利服務中心以及身心障礙社福設施服務，包含小作所、機構以及社區式日間服務等）服務經合作醫療院所持續門診追蹤6個月以上之服務對象轉介；或經嚴重情緒行為就醫改善計畫臺北區責任窗口醫療院所召開個案研討後提出轉介。 2. 預估每年可提供服務6-12人，預計提供服務750人次。召開專業團隊服務會議18場次、專業團隊工作會議2場次。 3. 預計114年7月試辦計畫結束轉型為正式計畫後，服務期限將從6個月延長至9個月。
	<p>高齡整合照顧服務（浩然敬老院）</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 高齡整合門診：由聯醫忠孝院區具老人醫學專長之醫師蒞浩然敬老院看診，提供院民就醫便利性及連貫性的醫療處遇。113年1月~9月每週有2診次看診機會，自10月30日起再增加1診次，截至113年12月底，共計94診次，看診住民計1,948人次。 2. 跨專業個案討論：由護理師、輔導員、營養師、藥師、物理治療師及照顧服務員共同依個案需求擬定個人化 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 賡續由臺北市立聯合醫院忠孝院區醫師蒞臨看診，預計提供2,200人次。 2. 114年賡續由忠孝院區安寧團隊蒞院評估，提供長者臨終之緩和舒適照顧療護，預估收案5人。

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
		照顧計畫。截至113年12月底，共舉辦10場次，討論26人次。 3. 機構居家安寧：113年起由忠孝安寧醫師評估，提供個案臨終之緩和舒適照顧療護，讓院內長輩有尊嚴、有品質的走完人生旅程。113年共收案6人，亡故（含結案）6人。	3. 114年度與臺北市立聯合醫院忠孝院區共同參與「全民健康保險在宅急症照護試辦計畫」，減少長者至醫療機構就醫，預估服務30人次。

肆、整體風險管理(含內部控制)推動情形

本局依「臺北市政府實施內部控制制度作業原則」，將風險管理與內部控制融入日常作業及決策過程，評估可能影響目標達成的風險，並選擇適當的策略和目標。透過風險辨識與評估，採取內部控制或其他處理機制，以確保合理實踐政策願景及目標。