

臺北市政府社會局

114年度施政計畫績效報告

壹、前言

本局始終以『保障弱勢人權、守護市民尊嚴』為施政核心，緊扣臺北市『永續、共融、希望、首都』之願景藍圖，深度精進社會福利體系。在穩固現有服務基盤的同時，導入創新思維以擴張福利韌性，並透過完善設施布建與強化社會安全網，構建精準切合市民需求的服務體系。此外，本局積極落實性別平等與多元族群共融，致力打造一座充滿安全感、互助情誼且具永續發展潛力的全齡福祉城市。

貳、111至114年度預算執行情形

一、近4年預、決算趨勢（單位：百萬元）

年度		111	112	113	114
公務 預算	預算	24,192	26,253	25,103	26,745
	決算	22,856	24,910	23,794	25,455
	執行率(%)	94.48%	94.88%	94.79%	95.18%
臺北市公益 彩券盈餘分 配基金	預算	1,565	1,662	1,777	1,826
	決算	1,462	1,590	1,691	1,772
	執行率(%)	93.42%	95.67%	95.16%	97.06%

二、機關實際員額

年度	111		112		113		114	
	公務	彩金	公務	彩金	公務	彩金	公務	彩金
人事費占決算比例(%)	2.89%	1.12%	2.65%	1.05%	2.95%	1.03%	2.89%	1.01%
人事費(單位：千元)	659,575	16,411	660,078	16,623	702,283	17,501	735,194	17,994
職員	354		370		354		351	
約聘僱人員	352		354		377		388	
警員	1		1		1		1	
技工工友	26		27		27		23	
臨時人員	36		37		34		33	
合計	769		789		793		796	

* 警員包括警察、法警及駐警；技工工友包括駕駛；約聘僱人員包括駐外僱員。

參、114年度目標、策略推動成果與未來精進方向

本局114年度重要施政目標包含「強化育兒支持網絡，安心生養守護成長」、「構築高齡樂活城市，完善優質照顧服務」、「支撐弱勢群體自立，推動多元共融社會」、「形塑跨域合作文化，培植社區組織發展」、「完備社會安全網絡，提升保護服務量能」、「精進公辦公營機構，提供優質創新服務」、「重大社福工程及社福布建，滿足在地福利需求」等7項，從強化育兒支持、敬老安老、平權共融、社區培力、弱勢關懷、保護服務，乃至機構照顧及社福布建等，除辦理延續性重要工作，亦推動數項創新政策，透過全方位社會福利服務，打造友善宜居的幸福城市。

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
建構完善的兒少照顧服務，打造友善生養環境	取消友善托育補助排富限制，加碼補助準公共服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本市友善托育補助與中央托育補助同步，自112年1月1日起取消稅率條件限制，並自112年4月4日起針對就托準公共托嬰中心及居家托育人員之兒童，本市友善托育補助再加碼1,000元。 2. 114年度截至12月底，友善托育補助受益人數1萬3,815人，15萬1,870人次。 	依現行收費狀況評估再降低家長負擔之可能性。
	推動好孕2U孕婦乘車補助	<ol style="list-style-type: none"> 1. 自112年7月1日起開辦，針對本市孕婦提供每次懷孕8,000元之電子乘車金，單趟次最高補助250元，使用效期可至預產期後6個月。 2. 孕婦乘車補助112年7月政策上路至114年12月底，共核發3萬1,200位孕婦、服務趟次共95萬5,396趟、補助孕婦1億7,953萬2,723元。 	115年全臺首創結合多元計程車，突破原有跳表計程車之限制，整體車輛數再翻倍、兒童安全座椅數量領先全國，孕產婦媽咪的選擇更加多元、出門更加便利安全。
推動多元照顧及社會參與方案，建構銀髮友善環境	擴大敬老卡使用範圍	<ol style="list-style-type: none"> 1. 截至114年12月底，本市老人人口數58萬9,801人，現行敬老卡持卡數52萬4,871張，愛心卡註記敬老約4.9萬張。 2. 114年擴大使用項目：本市中低收入長者及領有中低收入老人生活津貼長者可使用敬老 	持續擴大敬老卡使用範圍，並向長者宣傳敬老卡。115年敬老卡擴大使用項目：1

年度目標	推動策略/ 作為	達成效益/成果	未來精進方向
		卡點數扣抵本市聯合醫院7大院區門診掛號費、新增葛瑪蘭客運國道路線10條。	月起一般長者扣抵聯醫掛號費50點；2月起計程車升至85點並納入溫泉；7月起點數增至600點，且健檢單次最高扣600點。
	致贈重陽敬老禮金	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為弘揚本市敬老精神，114年調整發放級距，首創全臺唯一使用敬老卡領取，採多元致送方式，提供長者便利管道領取。 2. 114年提高85歲至98歲（原住民75歲至88歲）長者重陽敬老禮金之發放金額，將原1,500元提高為3,000元。 3. 114年宣傳及致送概況：114年7月31日發佈重陽敬老禮金致送新聞稿，並於社會局官方網站公告相關資訊，另於里辦公處、區公所、老人服務中心、社區關懷據點及長照機構等進行宣傳，並以 Humans of Taipei 我是台北人臉書、市府官方 LINE、新聞、區公所跑馬燈、垃圾車播音及台北通等宣傳，並協請各區公所及鄰里多加宣傳，114年已完成致送57萬6,626人。 	114年重陽敬老禮金致送完成，將蒐集各方建議，檢討策進明年度之辦理規劃。
深化社區多元服務，支持弱勢群體自立	布建多元社區式身心障礙者個人照顧及家庭支持服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 身心障礙者服務中心：截至114年度共有6處，服務6,659案，身障者及其家庭支持性活動890場(1萬1,841人次)，照顧者支持性活動140場(2,121人次)。 2. 社區日間作業設施：截至114年12月底共有29處，計可服務562人，截至114年底實際服務522人。 3. 身心障礙社區式長照機構(日間照顧)：截至114年12月底共有7處，計可服務290人，截 	持續提供身心障礙者所需服務。

年度目標	推動策略/ 作為	達成效益/成果	未來精進方向
		<p>至114年底共收托215人，服務3萬6,382人次。</p> <p>4. 社區居住家園：截至114年12月底已開辦18處社區居住家園，114年1月至12月計服務92名個案，總計服務2萬2,863人次。</p> <p>5. 精神障礙者會所：截至114年12月底共有4家，計有752名會員，提供服務1萬7,295人次。</p> <p>6. 自立生活支持服務中心：設立1處，截至114年12月底，提供個人助理服務之個人助理計96人、服務104人、1萬1,832人次、3萬6,128小時，提供同儕支持服務之同儕支持員計21人，服務73人、129人次、208小時。</p> <p>7. 生活重建及視障者生活重建中心：</p> <p>(1)生活重建：分4類別（肢障、聽語障、智障及自閉症、罕病），截至114年12月底已服務個案273人、家庭支持服務125戶家庭，總服務5,713人次。</p> <p>(2)視障者生活重建中心：設立1處，截至114年12月底提供個案服務176人、生活重建服務1,838.5小時，總服務2,144人次（生活重建928人次、家庭支持性服務719人次、家庭關懷訪視497人次）。</p> <p>8. 社區日間活動據點：截至114年12月底共有9處據點，共計服務2萬6,678次。</p> <p>9. 家庭照顧者支持服務據點：截至114年12月底提供照顧者支持與訓練及研習4,517人次（照顧技巧訓練課程745人次、休閒舒壓課程1,042人次、支持性團體624人次、專業支持服務161人次、臨時性替代服務89人次、其他服務191人次）、家庭關懷訪視及服務2,220人次(電訪1,323人次、家訪720人次、</p>	

年度目標	推動策略/ 作為	達成效益/成果	未來精進方向
		<p>資源轉介媒合177人次)。</p> <p>10. 家庭托顧服務：截至114年12月底，共服務8名個案、1,441人次。</p> <p>11. 臨時及短期照顧服務：截至114年12月底止，服務690人、1萬5,463人次，7萬7,074小時。</p> <p>12. 嚴重情緒行為正向支持整合服務：以跨專業團隊合作之方式，由醫療、社福、特殊教育等多面向之介入，建置嚴重情緒行為正向支持整合模式，提供評估諮詢服務，協助家庭照顧者或社區式服務提供者，獲得實際可行的策略及建議，截至114年12月底共計服務33人，47人次；透過跨專業團隊服務模式之導入，協助嚴重情緒行為身心障礙者獲得專業支持者，共計服務7人，77人次（含現場輔導5人次、線上追蹤服務27人次）。</p> <p>13. 身心障礙者照顧服務機構：截至114年12月共有44處，計可服務2,258人，截至114年底共收托1,827人。</p> <p>14. 輔具中心服務及輔具補助：</p> <p>(1)本市設有3家輔具中心，截至114年12月底，提供身心障礙者輔具諮詢、輔具專業評估、適用性檢測、辦理輔具相關講座等服務，共計服務11萬3,514人、13萬4,297人次。</p> <p>(2)截至114年12月底，輔具補助受益2萬3,620人，8萬7,298人次，補助金額已逾2.1億元。</p> <p>(3)截至114年12月底，二手輔具回收、借用及媒合服務受益6,858人、9,648人次。</p>	

肆、整體風險管理(含內部控制)推動情形

本局依「臺北市政府實施內部控制制度作業原則」，將風險管理與內部控制融入日常作業及決策過程，評估可能影響目標達成的風險，並選擇適當的策略和目標。透過風險辨識與評估，採取內部控制或其他處理機制，以確保合理實踐政策願景及目標。