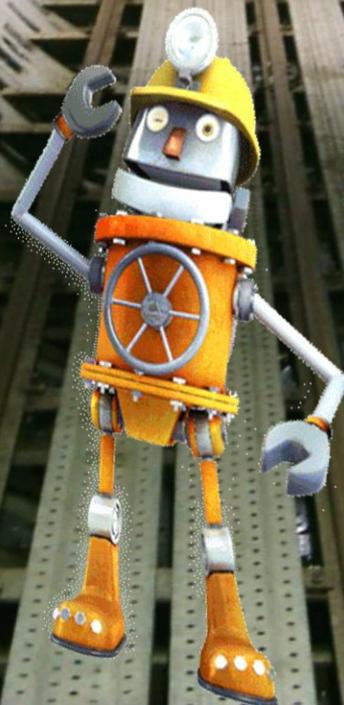


109年 策略地圖與平衡計分卡





市長願景(成為宜居永續城市)

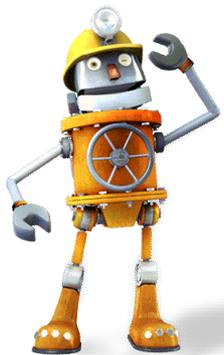
局長願景(打造真善美基礎建設)

衛工處使命、願景及核心價值

訂定策略主題及策略目標，完成策略地圖

訂定績效指標及目標值，完成平衡計分卡

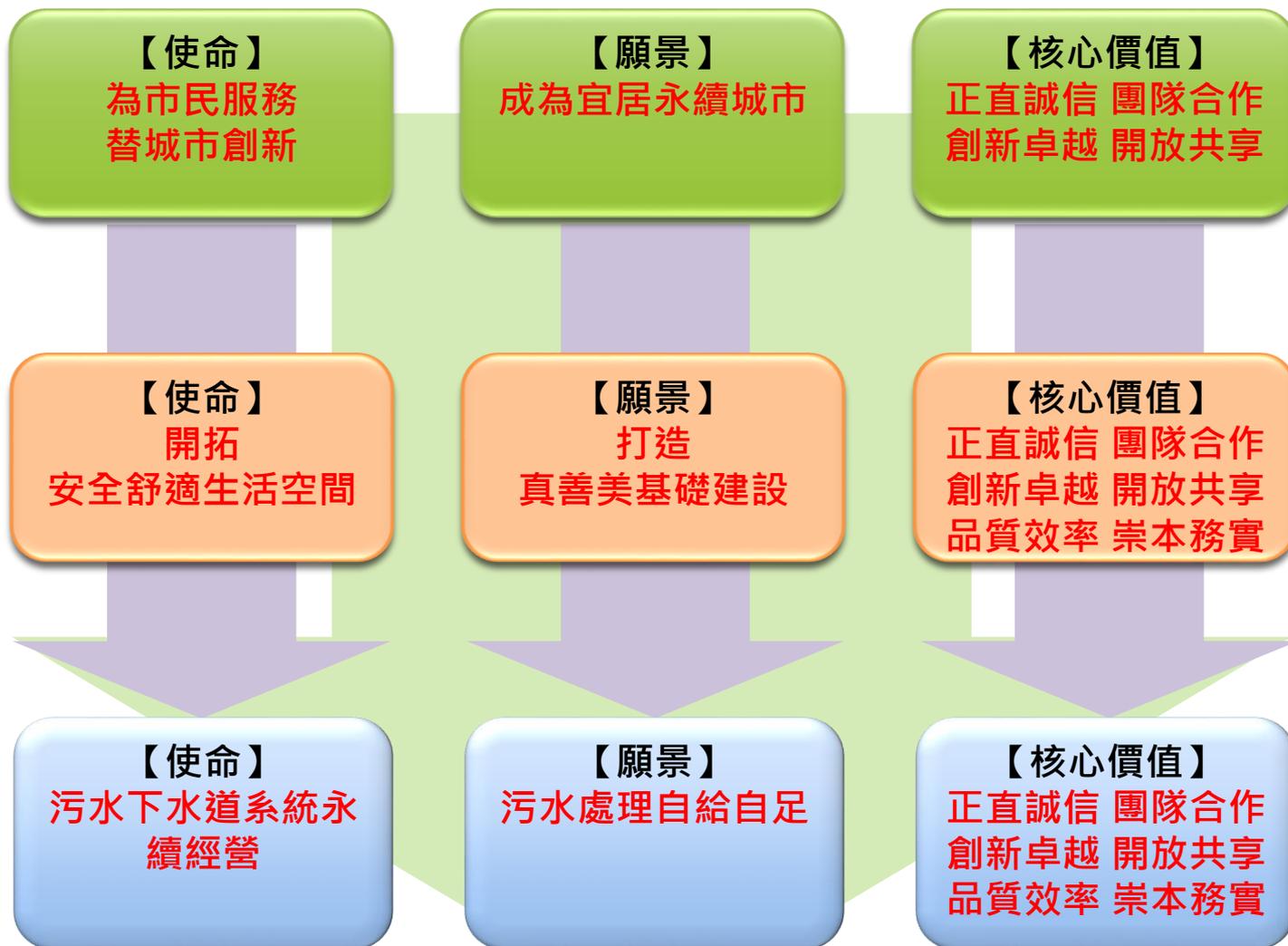
開始推動





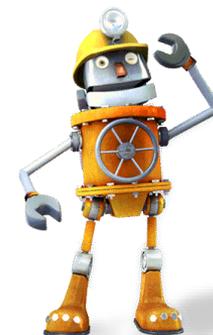
承接府級及局級的使命、願景及核心價值

府
局
處





策略地圖架構



109年 臺北市府策略地圖

109.2.18 第2078次市政會議(定稿)

【使命】

為市民服務，替城市創新

【願景】

成為宜居永續城市

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

| | | | | | | | | |
|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 策略主題 | 營造永續環境 A | 健全都市發展 B | 發展文化多元 C | 優化產業勞動 D | 強化社會支持 E | 打造優質教育 F | 精進健康安全 G | 精實良善治理 H |
|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|

| | | | | | | | | | |
|------|---|--|-----------------------------------|--|--|---|---|--|---|
| 策略目標 | 顧客 C | TC1提升滿意的住民、TC2增加快樂的員工、TC3發展協力的企業、TC4促成和諧的府際關係 | | | | | | | |
| | 內部流程 P | AP1加強公害防治。 AP2建構綠色基礎建設。 AP3建設綠色運輸環境。 AP4強化治山防洪。 AP5打造海綿城市。 | BP1創造臺北新象。 BP2打造安全舒適的基礎建設。 | CP1友善樂教文化。 CP2保存文化資產。 CP3行銷臺北國際品牌。 CP4推動智慧觀光城市。 | DP1健全商貿環境。 DP2打造創業搖籃。 DP3發展重點產業。 DP4友善勞動環境。 DP5建構職場安全體系。 | EP1 打造友善養生城市。 EP2 推動長青綠齡環境。 EP3 深化社福力。 EP4完善無障礙交通環境。 EP5建構社會安全網絡。 | FP1 提供優質平價近便的學前教育。 FP2升級優化中小學教育。 FP3提升多元國際學習環境。 FP4 建構安全友善的永續校園。 FP5打造運動城市。 | GP1 精進疫病防治。 GP2杜絕毒品危害。 GP3強化食品衛生安全。 GP4 完善長照安寧。 GP5強化社會與交通安全機制。 GP6優化緊急救護及防災應變機制。 | HP1擴大開放資料。 HP2確保依法行政。 HP3推動全面數位化。 HP4提升財賦自主。 |
| | 學習成長 L | AL1培育優秀人力 | BL1培育優秀人力 | CL1培育優秀人力 | DL1培育優秀人力 | EL1培育優秀人力 | FL1培育優秀人力 | GL1培育優秀人力 | HL1完成政策導向重要訓練 |
| | 財務 F | AF1提高預算執行效能 | BF1提高預算執行效能 | CF1提高預算執行效能 | DF1提高預算執行效能(新增) | EF1提高預算執行效能 | FF1提高預算執行效能 | GF1提高預算執行效能 | HF1致力開闢財源 |
| 分組成員 | 環保局主政 經管局、工務局、產業局、教育局、自來水處、交通局、捷運局、政研局 | 都發局主政 工務局、地政局、資訊局、自來水處、經管局、產業局、公創處 | 文化局主政 經管局、民政局、原民會、客委會、捷運公司、勞動局 | 產業局主政 勞動局、資訊局 | 社會局主政 勞動局、民政局、交通局、公創處 | 教育局主政 體育局 | 衛生局主政 醫事局、消防局、兵役局、環保局、交通局、教育局、公創處 | 研考會主政 秘書處、財政局、主計處、人事處、政研處、法務局、公創處、資訊局、民政局 | |

109 年臺北市政府工務局策略地圖

109.3.17 核定

【使命】

開拓安全舒適生活空間

【願景】

打造真善美基礎建設

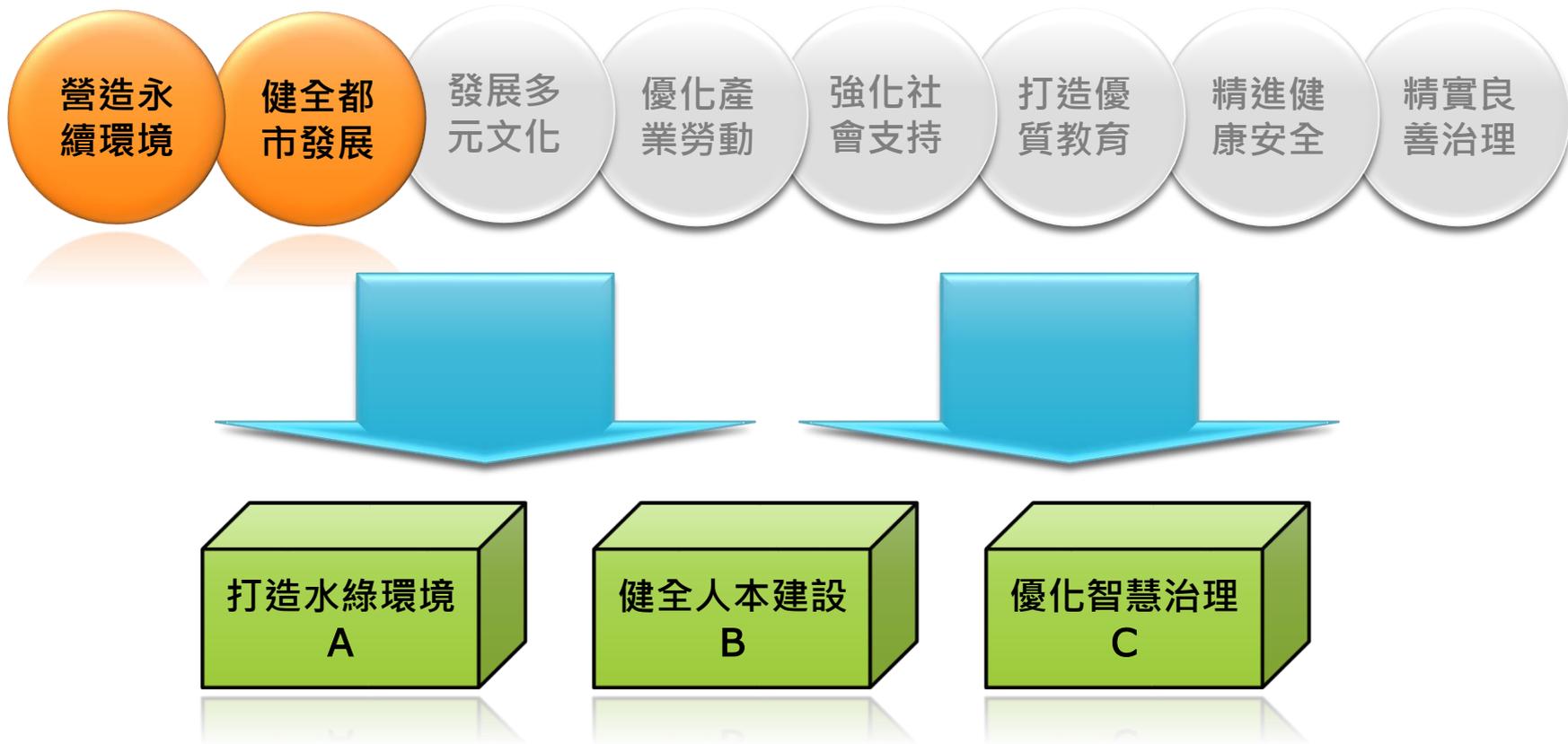
【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越
開放共享、品質效率、崇本務實

| | | | |
|------|----------|----------|----------|
| 策略主題 | 打造水綠環境 A | 健全人本建設 B | 優化智慧治理 C |
|------|----------|----------|----------|

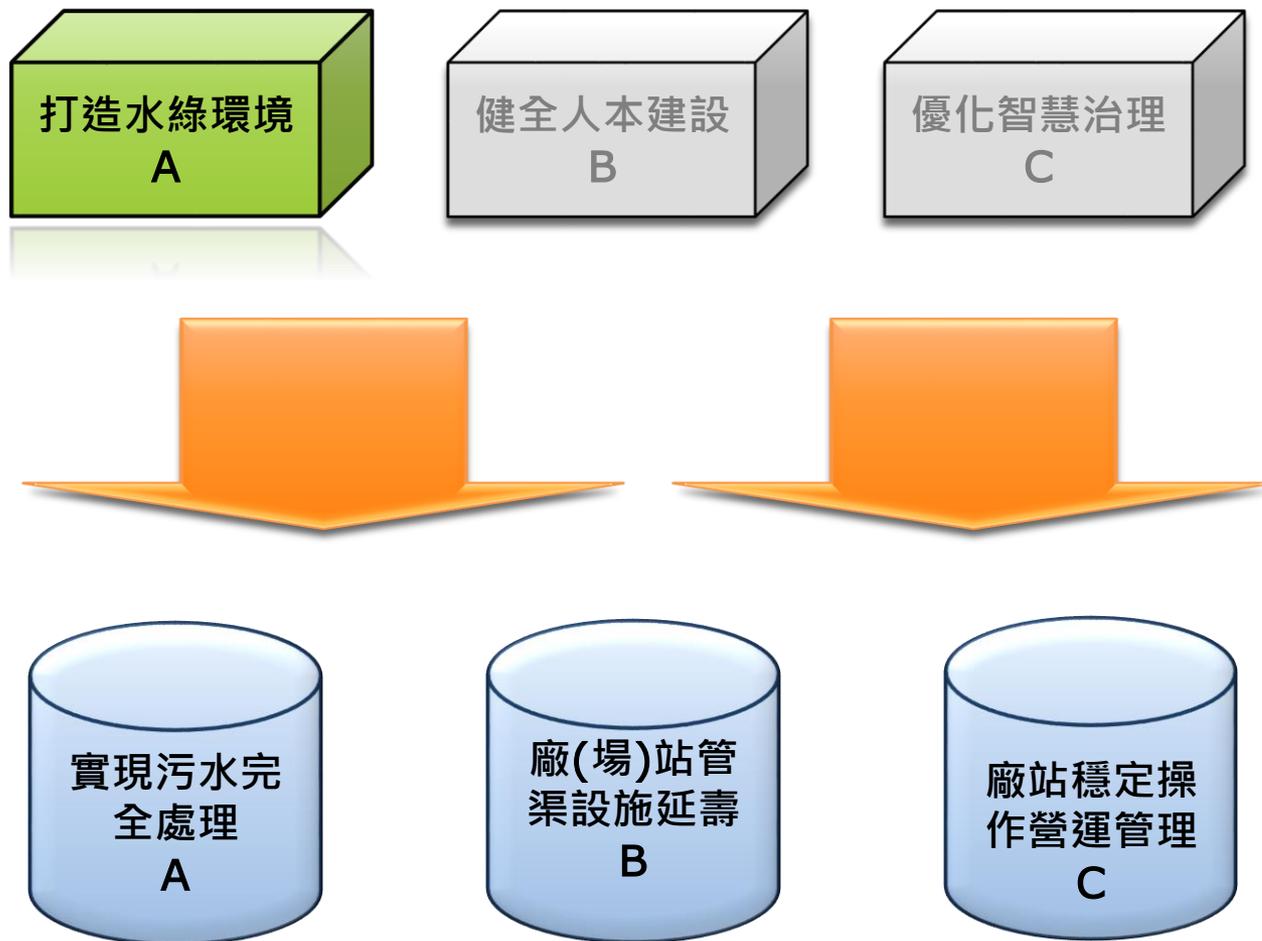
| | | | | |
|------|--------|--|--|--|
| 策略目標 | 顧客 C | AC1 提升綠地面積 AC2 提升自主防災意識 AC3 提升污水下水道接管 | BC1 提升公園設施品質 BC2 提升道路品質 BC3 提升親山環境品質 | CC1 提升資訊管理品質 |
| | 內部流程 P | AP1 打造水與綠的永續城市 AP2 建立公私協力的韌性城市 AP3 實現臺北市污水完全處理 | BP1 友善公園設施 BP2 清整天空纜線 BP3 建構道平橋安環境 BP4 建構綠色親山環境 | CP1 推動智慧管理 CP2 推動智慧基礎設施維護 CP3 推動智慧操作 |
| | 學習成長 L | AL1 培育優秀人力 | BL1 培育優秀人力 | CL1 培育優秀人力 |
| | 財務 F | AF2 提高預算執行效能 | BF2 提高預算執行效能 | CF2 提高預算執行效能 |

工務局策略主題





衛
工
處
策
略
主
題



109年臺北市政府工務局衛生下水道工程處策略地圖

【使命】

污水下水道系統永續經營

【願景】

污水處理自給自足

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越
開放共享、品質效率、崇本務實

策略
主題

實現污水完全處理 A

廠(場)站管渠設施延壽 B

廠站穩定操作營運管理 C

顧客
C

AC1 提升用戶接管戶數

BC1 管渠維護管理
BC2 廠(場)站設施設備更新

CC1 污水收集妥善處理

內部
流程
P

AP1 提升接管率
AP2 實現污水完全處理

BP1 管渠檢視清理
BP2 維持廠(場)站設施設備妥善率

CP1 維持處理廠健全度

學習
成長
L

AL1 培育優秀人力

BL1 培育優秀人力

CL1 培育優秀人力

財務
F

AF1 預算執行效能

BF1 預算執行效能

CF1 預算執行效能



平衡計分卡架構





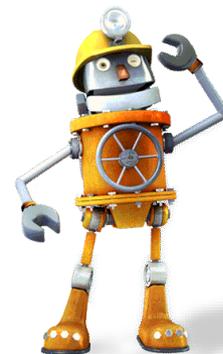
KPI指標及目標值的訂定：

A. KPI指標的訂定：

- a. 自訂產生及參考WCCD(世界城市數據委員會)、臺北市永續發展、天下雜誌-幸福城市指標訂定。
- b. KPI設計均朝產出型及成果型面向設計。
- c. 配合政策滾動式調整。

B. 目標值的訂定：

- a. 參考近3年的目標值。
- b. 依據本府、本局及本處政策性目標。



策略主題A 實現污水完全處理

衛工處平衡計分卡

| 構面 | 策略目標 | KPI |
|--------|--------------|-------------------|
| 顧客 C | AC1 提升用戶接管戶數 | AC1.1自費申接戶數 |
| | | AC1.2市府辦理接管戶數 |
| | | AC1.3完成後巷美化條數 |
| 內部流程 P | AP1 提升接管率 | AP1.1分管網建設完成率 |
| | | AP1.2享有廢污水處理之人口比例 |
| | AP2 實現污水完全處理 | AP2.1礫間現地處理量 |
| | | AP2.2全市污水三級處理達成率 |
| 學習成長 L | AL1培育優秀人力 | AL1.1工程施工教育訓練人數 |
| 財務 F | AF1 預算執行效能 | AF1.1預算執行達成率 |



策略主題B 廠(場)站管渠設施延壽

| 構面 | 策略目標 | KPI |
|--------|----------------|--|
| 顧客 C | BC1管渠維護管理 | BC1.1水管渠維護更新完成件數 BC1.2通報阻塞疏通件數 |
| | BC2廠(場)站設施設備更新 | BC2.1廠(場)站設施設備更新件數 |
| 內部流程 P | BP1管渠檢視清理 | BP1.1污水主幹管及分支管檢視清理完成長度 BP1.2污水次幹管及分支管檢視清理完成長度 |
| | BP2(場)站設施設備妥善率 | BP2.1(場)站設施設備妥善率 |
| 學習成長 L | BL1培育優秀人力 | BL1.1機具操作維護教育訓練 |
| 財務 F | BF1預算執行效能 | BF1.1預算執行達成率 |



策略主題C 廠站穩定操作營運管理

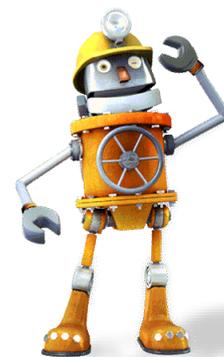
衛工處平衡計分卡

| 構面 | 策略目標 | KPI |
|---------------|-------------|-------------------|
| 顧客 C | CC1污水收集妥善處理 | CC1.1經初級處理之廢污水比例 |
| | | CC1.2 經二級處理之廢污水比例 |
| | | CC1.3經三級處理之廢污水比例 |
| 內部 流程 P | CP1維持處理廠健全度 | CP1.1辦理處理廠健全度評估 |
| 學習 成長 L | CL1培育優秀人力 | CL1.1營運管理教育訓練 |
| 財務 F | CF1預算執行效能 | CF1.1預算執行達成率 |



結語：

本處「策略地圖」及「平衡計分卡」經過107年的摸索，與本府、本局的學習及108年正式推動的經驗後，於109年訂定出**15項策略目標**、**23項KPI**，使本處施政規劃方向能更精準對應至本府策略地圖之施政目標。



簡報完畢



敬請指教