



110 年 策略地圖與平衡計分卡



市長願景（成為宜居永續城市）

局長願景（打造真善美基礎建設）

衛工處使命、願景及核心價值

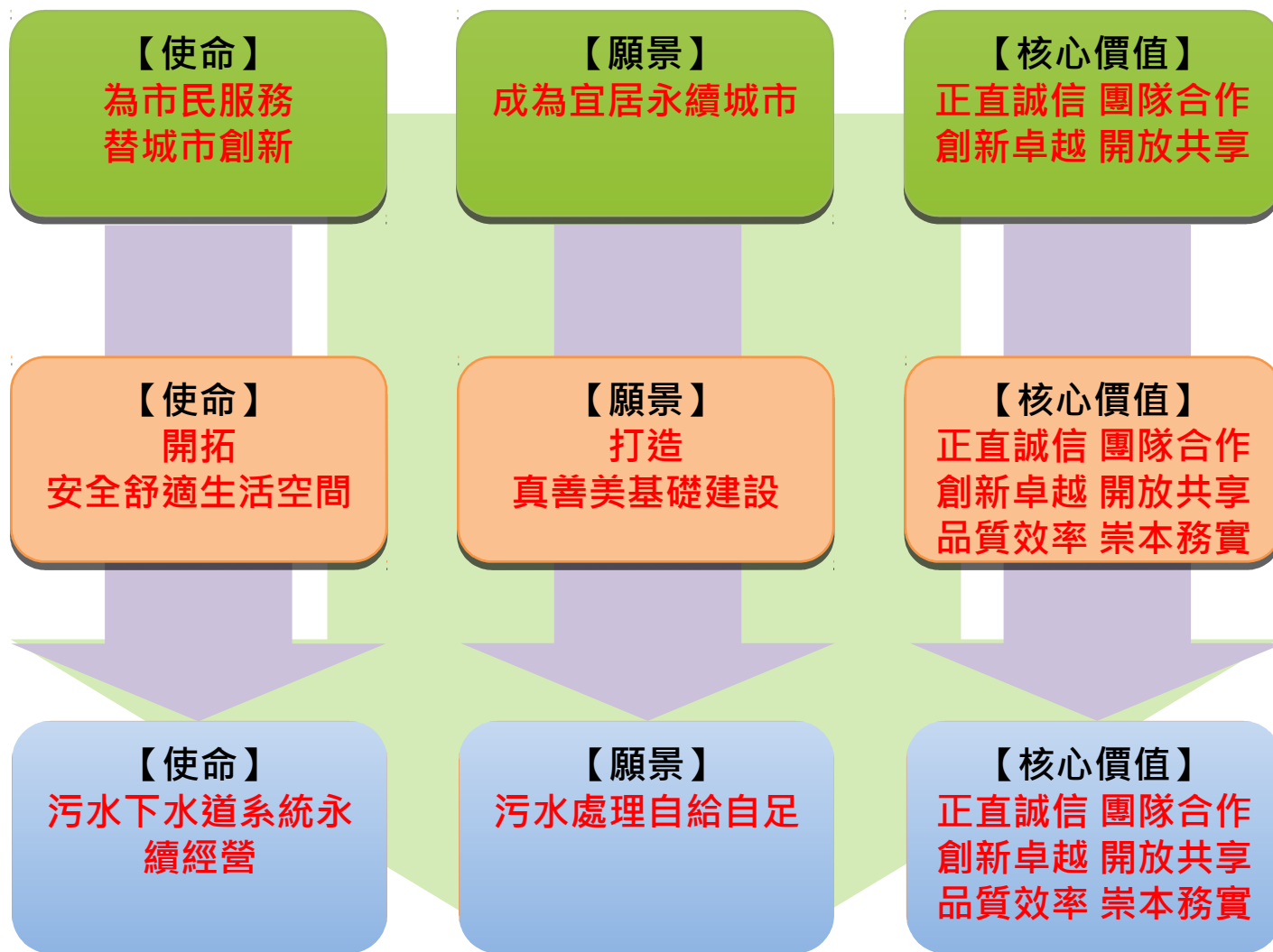
訂定策略主題及策略目標，完成策略地圖

訂定績效指標及目標值，完成平衡計分卡

開始推動

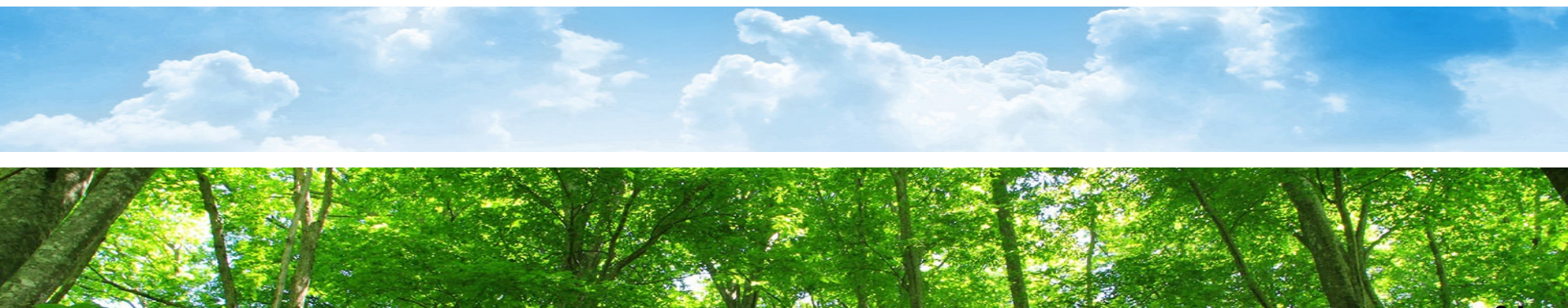
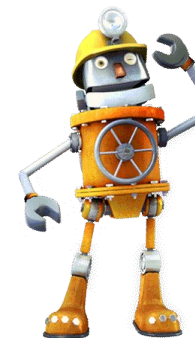


承接府級及局級的使命、願景及核心價值





策略地圖架構



110年 臺北市政府策略地圖

110.1.12第2125次市政會議

【使命】

為市民服務，替城市創新

【願景】

成為宜居永續城市

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

策略
主題

營造永續環境
A

健全都市發展
B

發展文化多元
C

優化產業勞動
D

強化社會支持
E

打造優質教育
F

精進健康安全
G

精實良善治理
H

TC1提升滿意的住民、TC2增加快樂的員工、TC3發展協力的企業、TC4促成和諧的府際關係。

顧客
C

AC1提升環境品質。
AC2建構低碳城市。
AC3提升綠色運輸。
AC4減少資源耗用。

BC1強化水資源運用。
BC2實現居住正義。
BC3建構智慧生活。
BC4加速都市更新。

CC1鼓勵參與藝文多元活動。
CC2成為亞洲必遊城市。
CC3提升休閒旅遊風氣。

DC1促進充分就業。
DC2穩健產業發展。
DC3完善創業服務及投資環境。

EC1提升弱勢經濟能力。
EC2提升福利服務滿意度。
EC3強化新移民社會支持。

FC1 提升學生學習成效。
FC2 推展運動風氣。

GC1促進市民身心健康。
GC2營造安全環境。

HC1提高公民參與度。
HC2強化市民對政策認知度。

策略
目標
內部
流程
P

AP1加強公害防治。
AP2建構綠色基礎建設。
AP3建設綠色運輸環境。
AP4強化治山防洪。
AP5打造海綿城市。

BP1推動宜居城市。
BP2創造臺北新象。
BP3打造安全舒適的基礎建設。

CP1友善宗教文化。
CP2保存文化資產。
CP3行銷臺北國際品牌。
CP4推動智慧觀光城市。

DP1健全商貿環境。
DP2打造創業搖籃。
DP3發展重點產業。
DP4友善勞動環境。
DP5建構職場安全體系。

EP1 打造友善養老環境。
EP2 推動長青機齡環境。
EP3 深化社福力。
EP4完善無障礙交通環境。
EP5建構社會安全網絡。

FP1 提供優質平價近便的學前教育。
FP2升級優化中小學教育。
FP3提升多元國際學習環境。
FP4 建構安全友善的永續校園。
FP5打造運動城市。

GP1精進疫病防治。
GP2杜絕毒品危害。
GP3強化食品衛生安全。
GP4完善醫療長照安事。
GP5強化社會與交通安全機制。
GP6優化緊急救護及防災應變機制。

HP1擴大開放資料。
HP2確保依法行政。
HP3推動全面數位化。
HP4提升財政自主。

學習
成長
L

AL1培育優秀人力。

BL1培育優秀人力。

CL1培育優秀人力。

DL1培育優秀人力。

EL1培育優秀人力。

FL1培育優秀人力。
FL2提升場站資訊應用效能。

GL1培育優秀人力。
GL2型塑尊貴文化。

HL1完成政策導向重要訓練。

財務
F

AF1提高預算執行效能。

BF1提高預算執行效能。

CF1提高預算執行效能。

DF1提高預算執行效能。

EF1提高預算執行效能。

FF1提高預算執行效能。
FF2開發市政教育及體育經費來源。

GF1提高預算執行效能。

HF1致力開闢財源。
HF2促進資產有效運用。
HF3提高預算執行效能。

分
組
成
員

環保局(主功)
發管局、工務局、養管局、教育局、
局、自來水處、交通局、捷運局、
財政局。

都發局(主功)
工務局、地政局、資訊局、自來水處、
發管局、養管局、公創處。

文化局(主功)
觀音廟、民政司、原民會、客委會、捷
運公司、勞動局。

產業局(主功)
勞動局。

社會局(主功)
勞動局、民政司、交通局、公創處。

教育局(主功)
體育局。

衛生局(主功)
醫務局、海防局、兵役局、環保局、交
通局、教育局、公創處。

研考會(主功)
秘書處、財政司、主計處、人事處、政
務處、法制局、公創處、資訊局、民政
局。

110 年臺北市政府工務局策略地圖

【使命】
開拓安全舒適生活空間

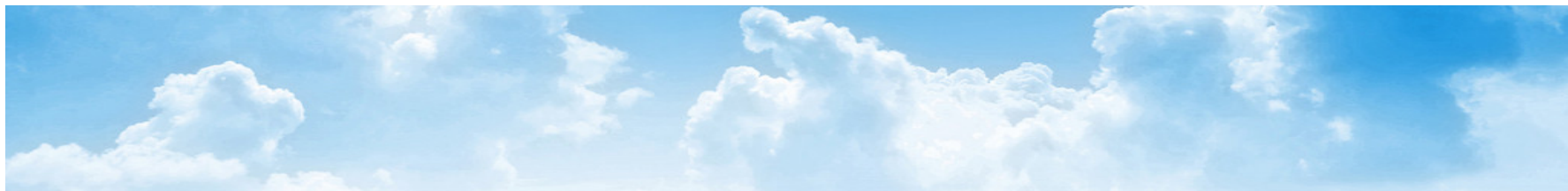
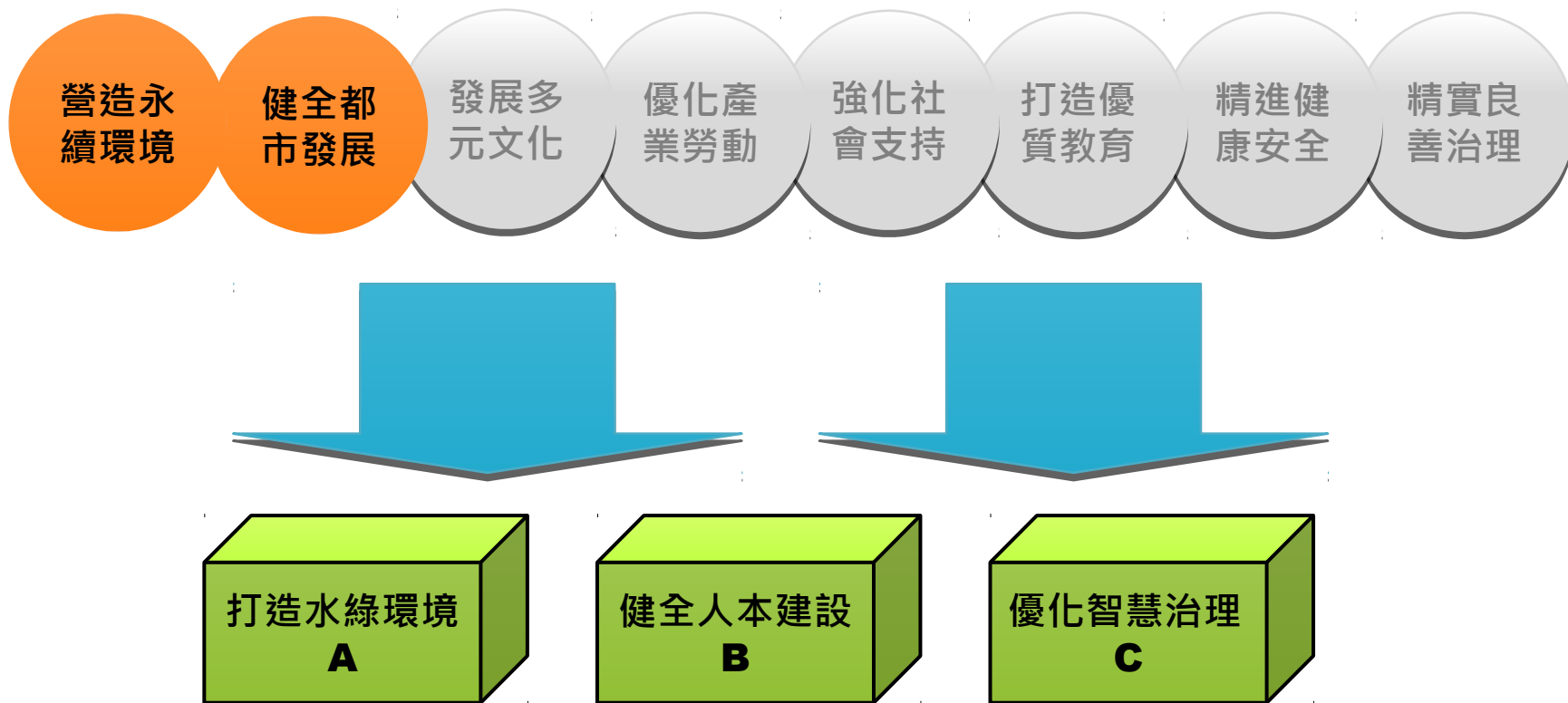
【願景】
打造真善美基礎建設

【核心價值】
正直誠信、團隊合作、創新卓越
開放共享、品質效率、崇本務實

策略主題		打造水綠環境 A	健全人本建設 B	優化智慧治理 C
策略目標	顧客 C	AC1 提升綠地面積 AC2 提升自主防災意識 AC3 提升污水下水道接管	BC1 提升公園設施品質 BC2 提升道路品質 BC3 提升親山親水環境品質	CC1 提升資訊管理品質
	內部流程 P	AP1 打造水與綠的永續城市 AP2 建立公私協力的韌性城市 AP3 實現臺北市污水完全處理	BP1 友善公園設施 BP2 建構道平橋安環境 BP3 清整天空纜線 BP4 建構綠色親山親水環境	CP1 推動智慧管理 CP2 推動智慧基礎設施維護
	學習成長 L	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力	CL1 培育優秀人力
	財務 F	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1 提高預算執行效能
分組成員		PM：水利科 公園處、水利處、衛工處、局水利科、局人事室、局會計室	PM：土建科 公園處、新工處、大地處、局人事室、局會計室	PM：園地科 局資訊室、新工處、公園處、水利處、局人事室、局會計室

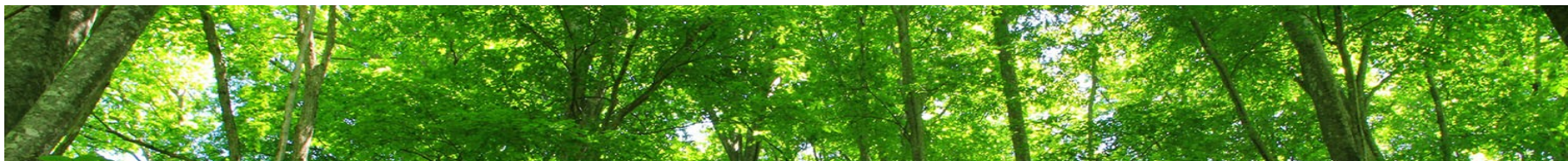
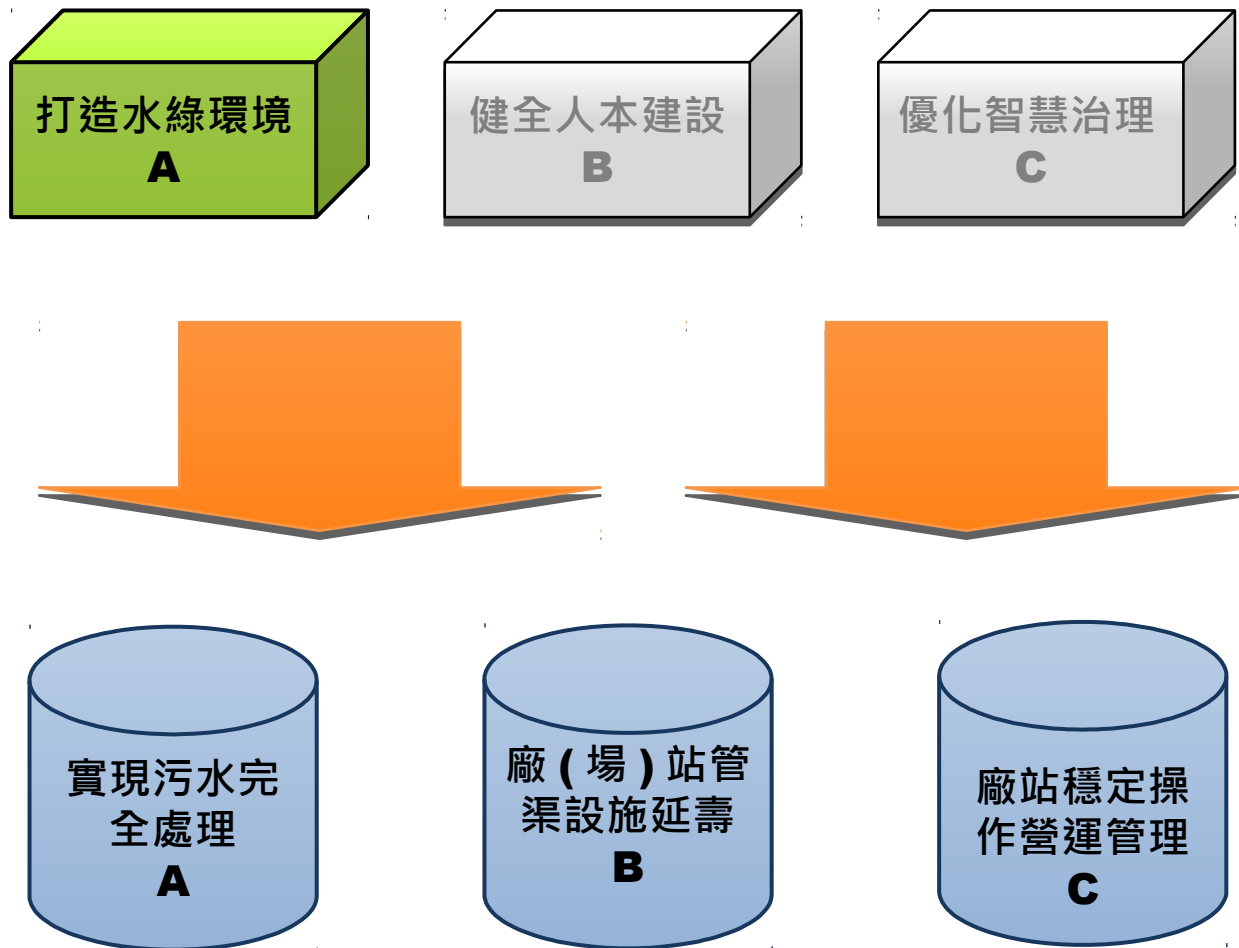


工務局策略主題





衛工處策略主題



110 年臺北市政府工務局衛生下水道工程處策略地圖

【使命】

污水下水道系統永續經營

【願景】

污水處理自給自足

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越
開放共享、品質效率、崇本務實

策略
主題

實現污水完全處理 A

廠（場）站管渠設施延壽 B

廠站穩定操作營運管理 C

策略
目標

顧客
C

AC1 提升用戶接管戶數

BC1 管渠維護管理
BC2 廠（場）站設施設備更新

CC1 污水收集妥善處理

內部
流程
P

AP1 提升接管率
AP2 實現污水完全處理

BP1 管渠檢視清理
BP2 維持廠（場）站設施設備妥善率

CP1 維持處理廠健全度

學習
成長
L

AL1 培育優秀人力

BL1 培育優秀人力

CL1 培育優秀人力

財務
F

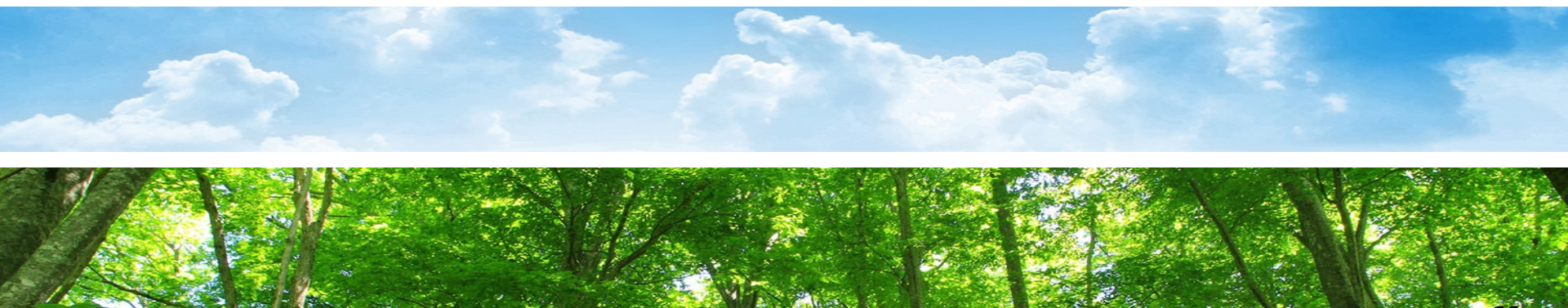
AF1 預算執行效能

BF1 預算執行效能

CF1 預算執行效能



平衡計分卡架構





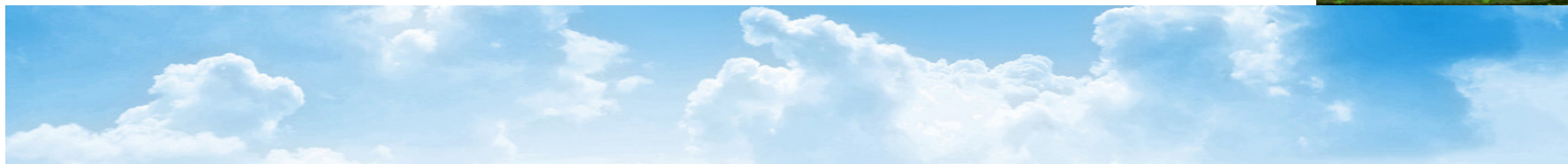
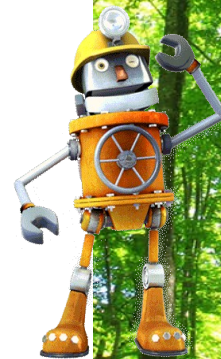
KPI 指標及目標值的訂定：

A. KPI 指標的訂定：

- a. 自訂產生及參考 **WCCD**(世界城市數據委員會)、臺北市永續發展、天下雜誌 - 幸福城市指標訂定。
- b. KPI 設計均朝**產出型**及**成果型**面向設計。
- c. 配合政策**滾動式**調整。

B. 目標值的訂定：

- a. 參考近 3 年的目標值。
- b. 依據**本府**、**本局**及**本處**政策性目標。



策略主題 A 實現污水完全處理

構面	策略目標	KPI
顧客 C	AC1 提升用戶接管戶數	AC1.1 自費申接戶數
		AC1.2 市府辦理接管戶數
		AC1.3 完成後巷美化條數
內部流程 P	AP1 提升接管率	AP1.1 分管網建設完成率
		AP1.2 享有廢污水處理之人口比例
	AP2 實現污水完全處理	AP2.1 礫間現地處理量
		AP2.2 全市污水三級處理達成率
學習成長 L	AL1 培育優秀人力	AL1.1 工程施工教育訓練人數
財務 F	AF1 預算執行效能	AF1.1 預算執行達成率



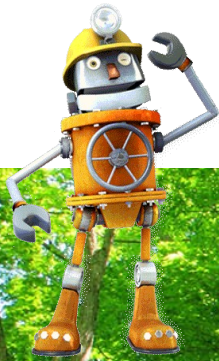
策略主題 B 廠 (場) 站管渠設施延壽

構面	策略目標	KPI
顧客 C	BC1 管渠維護管理	BC1.1 水管渠維護更新完成件數
	BC2 廠 (場) 站設施設備更新	BC1.2 通報阻塞疏通件數
內部流程 P	BP1 管渠檢視清理	BC2.1 廠 (場) 站設施設備更新件數
	BP2 (場) 站設施設備妥善率	BP1.1 污水主幹管及分支管檢視清理完成長度
學習成長 L	BL1 培育優秀人力	BP1.2 污水次幹管及分支管檢視清理完成長度
		BP2.1 (場) 站設施設備妥善率
財務 F	BF1 預算執行效能	BL1.1 機具操作維護教育訓練
		BF1.1 預算執行達成率



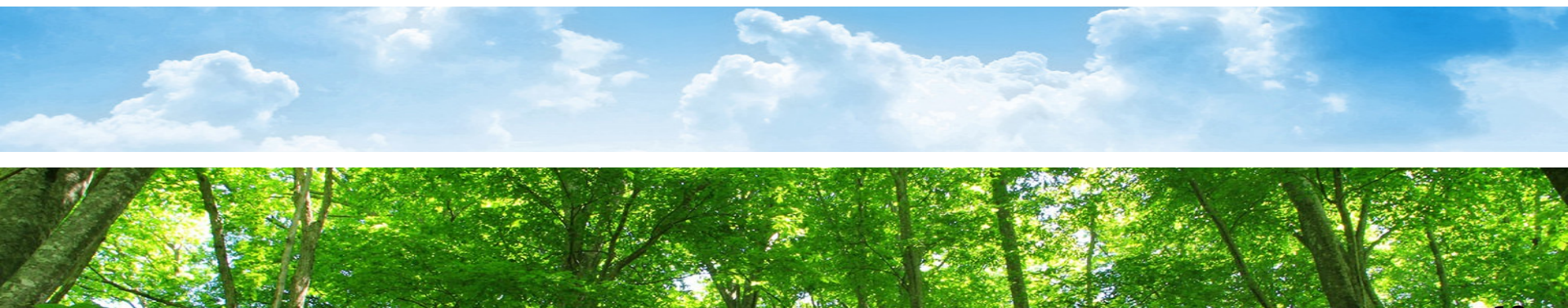
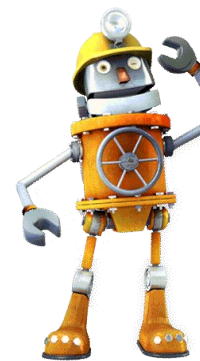
策略主題 C 廠站穩定操作營運管理

構面	策略目標	KPI
顧客 C	CC1 污水收集妥善處理	CC1.1 經初級處理之廢污水比例
		CC1.2 經二級處理之廢污水比例
		CC1.3 經三級處理之廢污水比例
內部流程 P	CP1 維持處理廠健全度	CP1.1 辦理處理廠健全度評估
學習成長 L	CL1 培育優秀人力	CL1.1 營運管理教育訓練
財務 F	CF1 預算執行效能	CF1.1 預算執行達成率



結語：

本處「策略地圖」及「平衡計分卡」經過 107 年的摸索，與本府、本局的學習及 108 年正式推動的經驗後，於 109 年訂定出 **15 項策略目標**、**23 項 KPI**，110 年使本處施政規劃方向能更精準對應至本府策略地圖之施政目標。



簡報完畢



敬請指教