臺北市政府工務局衛生下水道工程處

112 年度廉政訪查報告

主辦單位：臺北市政府工務局衛生下水道工程處政風室

編撰時間：112 年 10 月

目錄

壹、 前言.....1
貳、 訪查作業過程.....1
一、 訪查對象.....1
二、 訪查期間.....1
三、 訪查方法.....1
四、 抽樣比例.....1
五、 訪查內容.....2
參、 訪查成果.....3
一、 受訪廠商基本資料分析.....3
二、 題項統計結果.....5
肆、 各訪查項目綜整分析.....8
一、 招標文件訂定條件之合理性.....8
二、 標案重大差異性.....8
三、 圍標情事之調查.....9
四、 行政效率滿意度.....9
五、 服務品質滿意度.....13
六、 專業素養滿意度.....17
七、 公開透明滿意度.....20
八、 遭受刁難、要求飲宴招待或餽贈金錢物品、借貸情形.....24
九、 廠商邀宴招待或餽贈金錢物品情形.....24
十、 廉潔操守滿意度.....25
十一、 受訪者對廉政反映管道的瞭解.....29
十二、 對獎勵保護檢舉貪污瀆職辦法有關檢舉獎金之瞭解.....29
十三、 對不違背職務行賄罪之瞭解.....30
十四、 對檢舉賄選專線之瞭解.....31
十五、 對檢舉境外勢力介選、選舉賭盤獎金之瞭解.....32
伍、 結論.....33

壹、前言

為瞭解參與本處 111 至 112 年度標辦之採購案競標之廠商及仍在履約之承攬廠商與本處接觸後，對行政效率、專業素養、服務品質、行政透明及廉潔操守之評價，並蒐集廠商意見以作為後續改進參考，爰規劃進行廉政訪查作業。同時藉由訪談過程了解本處採購案件有無圍標、有無廠商遭受本處同仁刁難、要求飲宴招待、餽贈金錢物品或借貸，或其他有礙機關整體之廉潔操守等情事，期能機先掌握違失弊端、防患未然。

貳、訪查作業過程

一、訪查對象

參與本處 111 至 112 年度標辦採購案之投標廠商及尚於履約期內之承攬廠商。

二、訪查期間

訪查結果於 112 年 10 月 31 日前完成分析並函報本局政風室彙辦。

三、訪查方法

以電子表單為原則，必要時實地面訪。

四、抽樣比例

本室就參與本處 111 至 112 年度標辦採購案之投標廠商及尚於履約期內之承攬廠商計 36 家，經本處各單位協助取得廠商聯絡方式並由本室實施訪查，計訪查 36 家廠商，嗣經本室訪查結果，獲得 18 份有效問卷。

五、訪查內容

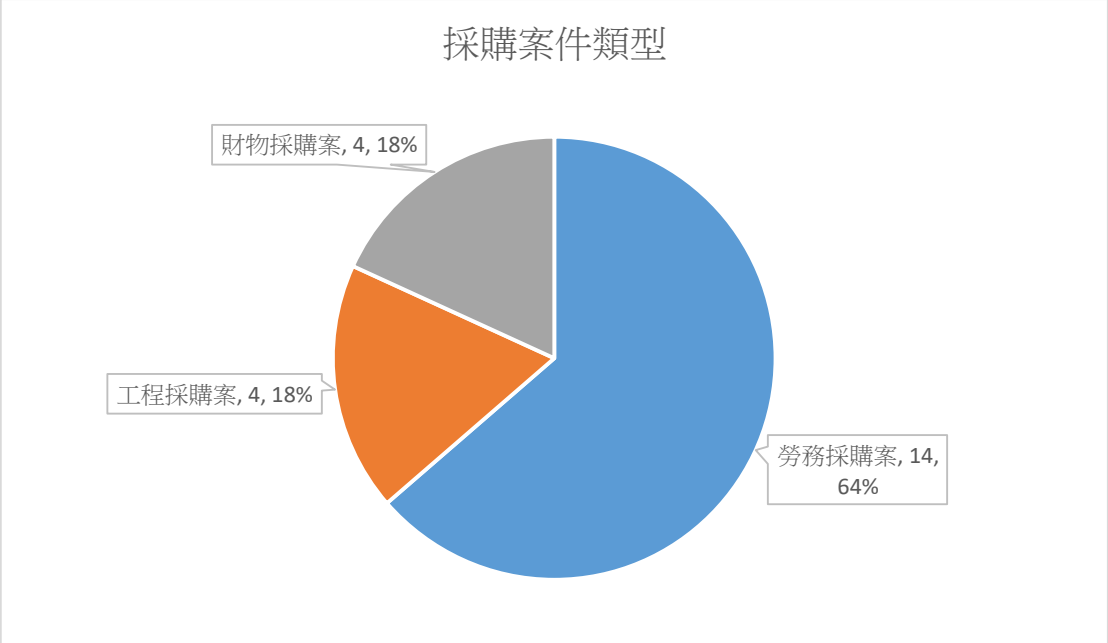
訪查主要項目包括對採購作業(標案訂定條件合理性、有無圍標)、行政效率、服務品質、專業素養、公開透明度及廉潔操守(有無受刁難、飲宴應酬、餽贈金錢物品、借貸、整體廉潔操守滿意度)等，並宣達廉政法規及廉政平臺功能。

參、訪查成果

一、受訪廠商基本資料分析

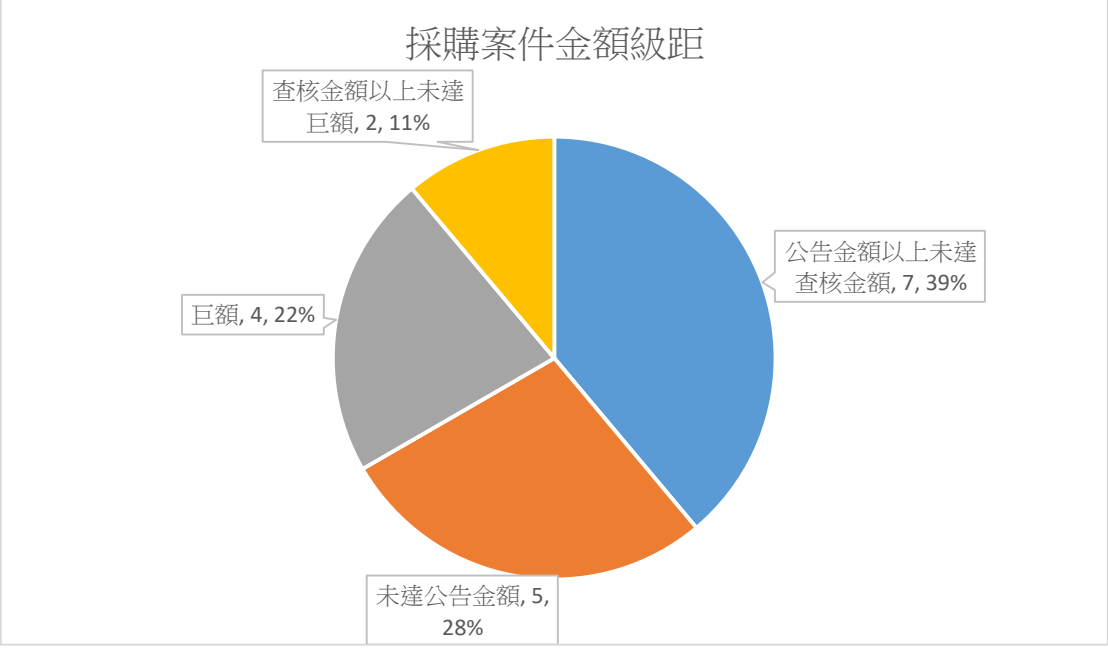
(一)採購案件類型

經分析，本次受訪廠商以參與勞務採購案最多，計 14 家，占 78%；其中委託技術服務勞務採購案計 10 家，占 56%，其他勞務採購案計 4 家，占 22%。其次工程採購案及財物採購案各計 2 家，各占 11%。



(二)採購案件金額級距

經分析，本次受訪廠商以參與「公告金額以上未達查核金額」採購案者所占比例最高，計 7 家，占 39%；其次依序為「未達公告金額」之採購案者，計 5 家，占 28%；「巨額」金額以上採購案者，計 4 家，占 22%；「查核金額以上未達巨額」之採購案者，計 2 家，占 11%。



二、題項統計結果

112 年度廉政訪查題項統計結果如下表。

112 年度廉政訪查統計結果表

1. 請問貴公司參與本處標案，對標案招標文件訂定條件是否認為合理？	選項	合理			不合理	
	家數	18			0	
	比例	100%			0%	
2. 請問貴公司最近所參與之標案與之前所參與標案有無重大不同之處？	選項	沒有			有	
	家數	17			1	
	比例	94%			6%	
3. 請問參與本處採購案，是否有曾經被圍標或聽聞圍標情形？	選項	沒有			有	
	家數	18			0	
	比例	100%			0%	
4. 請問貴公司曾與本處接觸過程中，對本處行政效率是否滿意？	選項	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
	家數	9	8	1	0	0
	比例	50%	44%	6%	0%	0%
5. 請問貴公司對本處服務品質是否滿意？	選項	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
	家數	9	9	0	0	0
	比例	50%	50%	0%	0%	0%
6. 請問貴公司對本處員工專業素養是否滿意？	選項	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
	家數	8	9	1	0	0
	比例	44%	50%	6%	0%	0%
7. 請問貴公司對本處公開透明度是否感到滿意？	選項	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
	家數	9	8	1	0	0
	比例	50%	44%	6%	0%	0%
8. 請問與本處接觸過程中，有無遭受刁難或要求飲宴招待或餽贈金錢物品或借貸？	選項	沒有			有	
	家數	18			0	
	比例	100%			0%	
9. 請問與本處接觸過	選項	沒有			有	

程中，是否曾經對本處人員邀宴招待或餽贈金錢物品？	家數	18		0		
	比例	100%		0%		
10. 請問與本處接觸過程中，對機關整體之廉潔操守是否感到滿意？	選項	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
	家數	13	5	0	0	0
	比例	72%	28%	0%	0%	0%

112 年度廉政法令暨反賄選有獎徵答

1. 何者為廉政反映管道？	選項	法務部廉政署：0800-286-586	臺北市政府政風處：1999 轉 1743	本處政風室：(02)2596-7960	**以上皆是**	正確率
	家數	0	0	0	**18**	18
	比例	0%	0%	0%	**100%**	100%
2. 檢舉公務員貪瀆不法，依臺北市政府及法務部規定規定，檢舉獎金最高分別多少元？	選項	沒有獎金	500 萬元、100 萬元	**1000 萬元、200 萬元**		正確率
	家數	1	2	**15**		15
	比例	6%	11%	**83%**		83%
3. 何者為「貪污治罪條例」有關不違背職務行賄罪規定之罰則嗎？	選項	沒有罰則	**處三年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣五十萬元以下罰金**	處一年以上七年以下有期徒刑，得併科新臺幣三百萬元以下罰金		正確率
	家數	1	**10**	7		10
	比例	6%	**55%**	39%		55%
4. 何者為檢舉賄選專線？	選項	**0800-024-099（撥通後按 4）**	165	113		正確率
	家數	**17**	1	0		17
	比例	**94%**	6%	0%		94%
5. 檢舉境外勢力介選、選舉賭盤，最高檢舉獎金各是多少元？	選項	沒有獎金	1,000 萬元；250 萬元	**2,000 萬元；500 萬元**		正確率
	家數	1	2	**15**		15
	比例	6%	11%	**83%**		83%

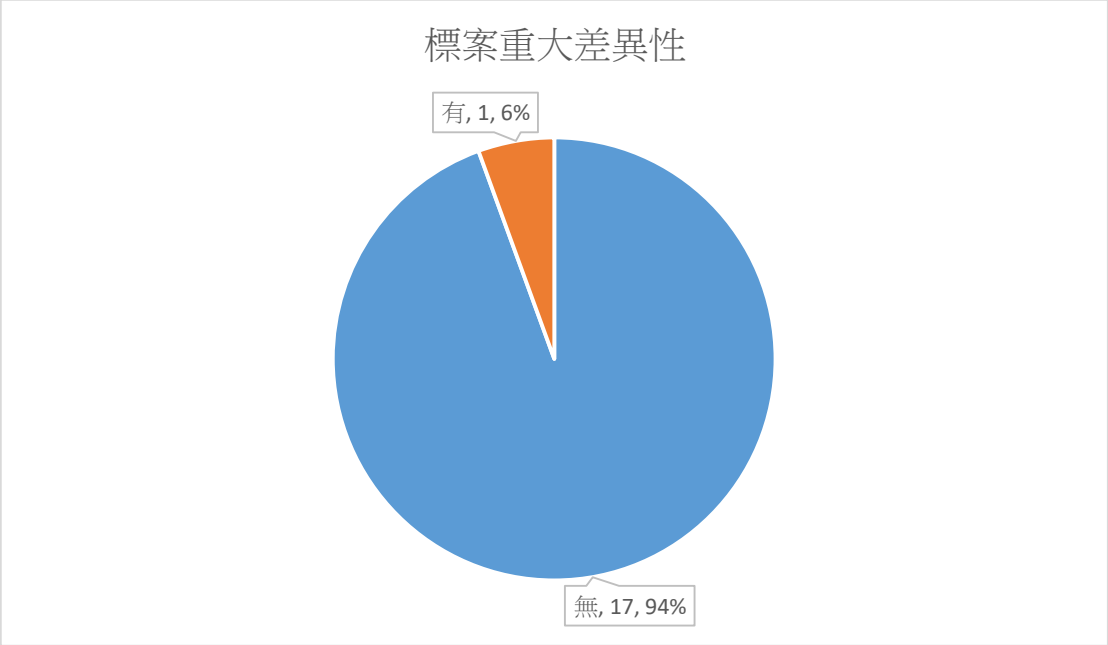
肆、各訪查項目綜整分析

一、 招標文件訂定條件之合理性

本次訪查結果，受訪廠商認為標案資格、規格訂定合理者計 18 家，占 100%，較 110 年訪查結果 84%有上升情形。

二、 標案重大差異性

本次訪查結果，有 1 家受訪廠商表示最近所參與的標案與之前所參與的標案有重大不同之處，占 6%，較 110 年 4%略有上升情形。廠商各項意見比例如下：



綜整 1 家受訪廠商意見如下(其餘廠商無特別意見)：

標案名稱	廠商名稱	請問貴公司最近所參與之標案與之前所參與標案有無重大不同之處？	哪裡不同？是否影響廠商投標意願？
112 年度臺北市污水下水道接管戶水質稽查委外案（預約式契約）	**瑩 0 科技股份有限公司**	有	增加輔導與宣導工作，對於工作執行成果效益更好。

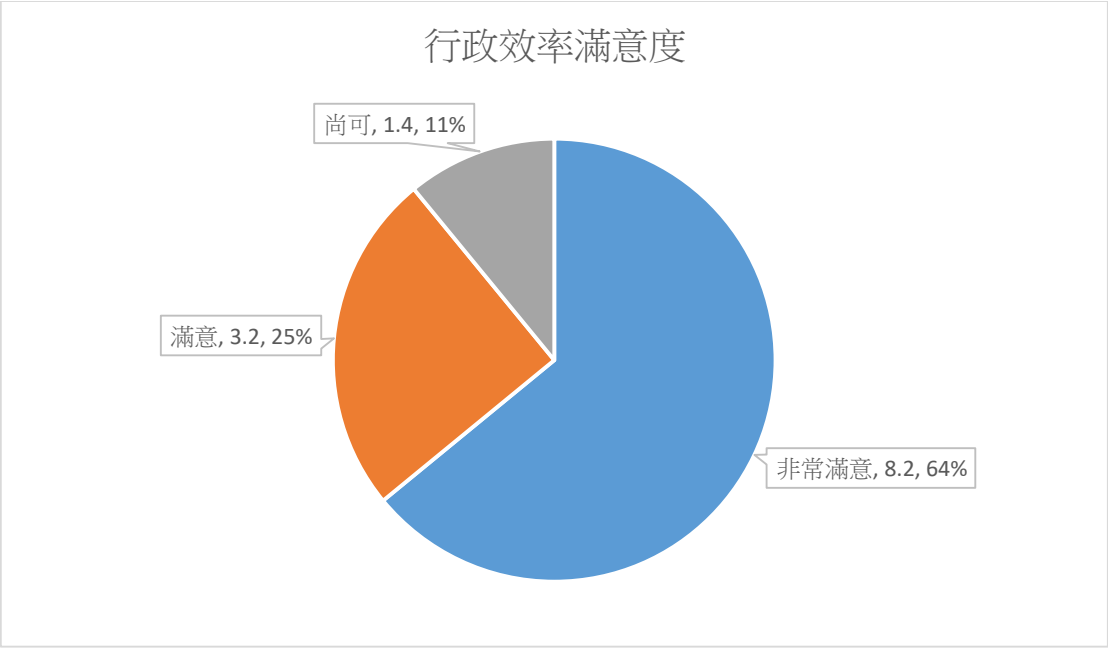
三、 圍標情事之調查

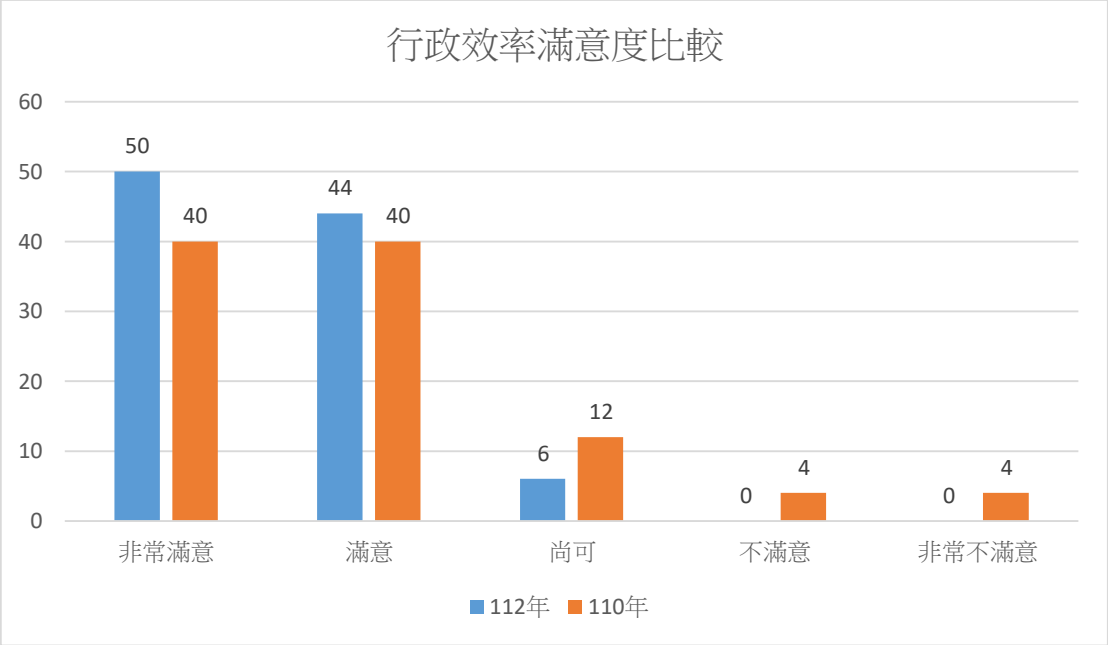
本次調查結果，受訪廠商均表示參與本處標案並未遭受圍標或聽聞圍標之情形，與 110 年調查結果相同。

四、 行政效率滿意度

本次訪查結果，受訪廠商對本處行政效率表示非常滿意者計 9 家，占 50%；滿意者計 8 家，占 44%；尚可者計 1 家，占 6%；並無廠商表示表示不滿意者及非常不滿意者。另有廠商認為本處行政效率在內部橫向溝通方面有改進空間。

110 年表示非常滿意者占 40%，滿意者占 40%，尚可者占 12%、不滿意及非常不滿意者各占 4%。觀諸本年度與 110 年度廠商意見之比較，今年表示不滿意及不滿意者下降 8%，顯示本處行政效率有提升之情形。廠商各項意見比例如下：





受訪廠商意見如下(空白欄位表示廠商無特別意見)：

標案名稱	廠商名稱	請問貴公司曾與本處接觸過程中，對本處行政效率是否滿意？	能否請您說明讓您感到非常滿意 /滿意/尚可/不滿意/非常不滿意之理	您覺得本處行政效率應再如何改進？
臺北市轄管污水處理廠委託營運管理服務工作(迪化、內湖)	美00明工程顧問股份有限公司台灣分公司	尚可	部分之專業能力及採購知識有待加強，但確實有持續改善、進。	在程處長帶領下，貴處效率提升很多。
淡水河系污水下水道系統委託營運管理工作(第5期)-八里污水處理廠	大0工程顧問有限公司	滿意		
淡水河系污水下水道系統委託營運管理工作(第5期)-抽揚水站及收集系統	台灣00防災工程技術顧問有限公司	滿意	一般公文及變更設計在本科室人員皆積極協助辦理。	

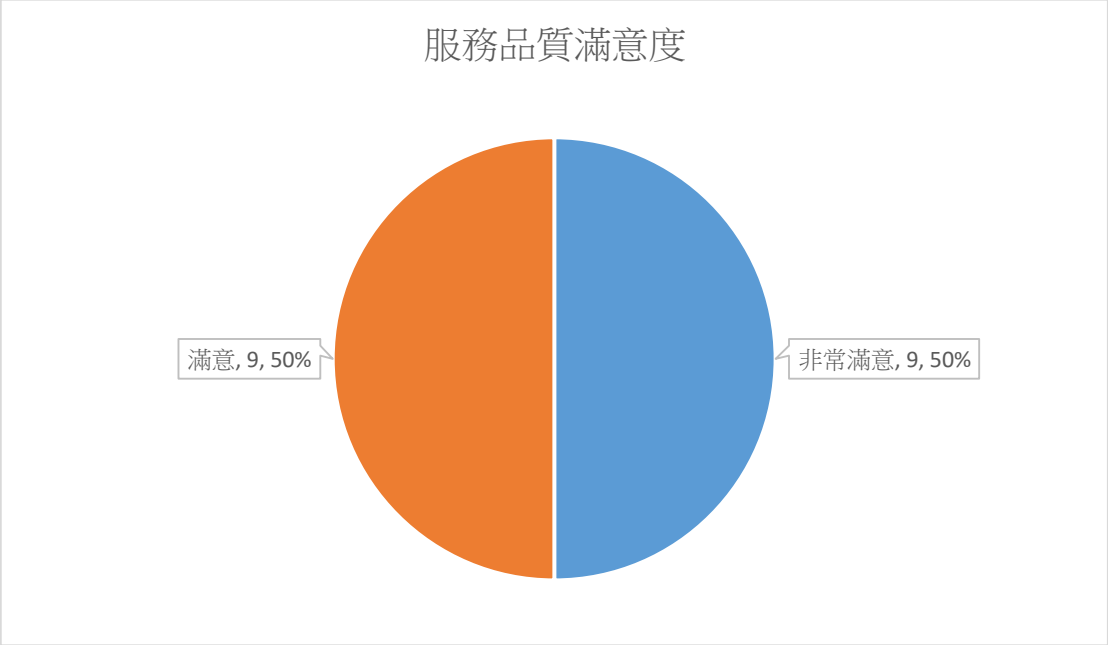
標案名稱	廠商名稱	請問貴公司曾與本處接觸過程中，對本處行政效率是否滿意？	能否請您說明讓您感到非常滿意 /滿意/尚可/不滿意/非常不滿意之理	您覺得本處行政效率應再如何改進？
「濱江水資源再生中心新建工程統包案」委託專案管理技術服務	**式 0 工程顧問股份有限公司**	滿意	承辦人員黃 0 庭疑義處理速度快。	
「第 8 期分管網工程第 4 標(士林區行義路集污區聯絡管)」施工廠商請求給付工程款訴訟更二審延聘律師案	**君 0 法律事務所**	滿意	承辦人員認真負責,對案件資料均有即時掌握。	
111 年度資訊設備及主機房委託維護服務案	**朔 0 科技股份有限公司**	滿意		
111 年度污水下水道業務管理系統既有功能增修及維護案	**開 0 科技股份有限公司**	滿意	專案負責人員之行政效率好。	內部橫向溝通。
111-112 年人孔框蓋更新預約式工程	**義 0 工程有限公司**	滿意		
提升接管率偏低區里暨環保局列管抽肥用戶污水接管統包工程	**廣 0 工程股份有限公司**	滿意		
污水下水道既有管渠及施工圖資改善作業	**日 0 空間資訊股份有限公司**	非常滿意	承辦人員張 0 泓對於案件之內容皆溝通順暢。	
112 年度吊桿工程車採購案	**有 0 興業有限公司**	非常滿意	承辦人員莫 0 龍程序嚴謹。	
本處與福泉工程股份有限公司間	**林 0 彥律師事務所**	非常滿意		

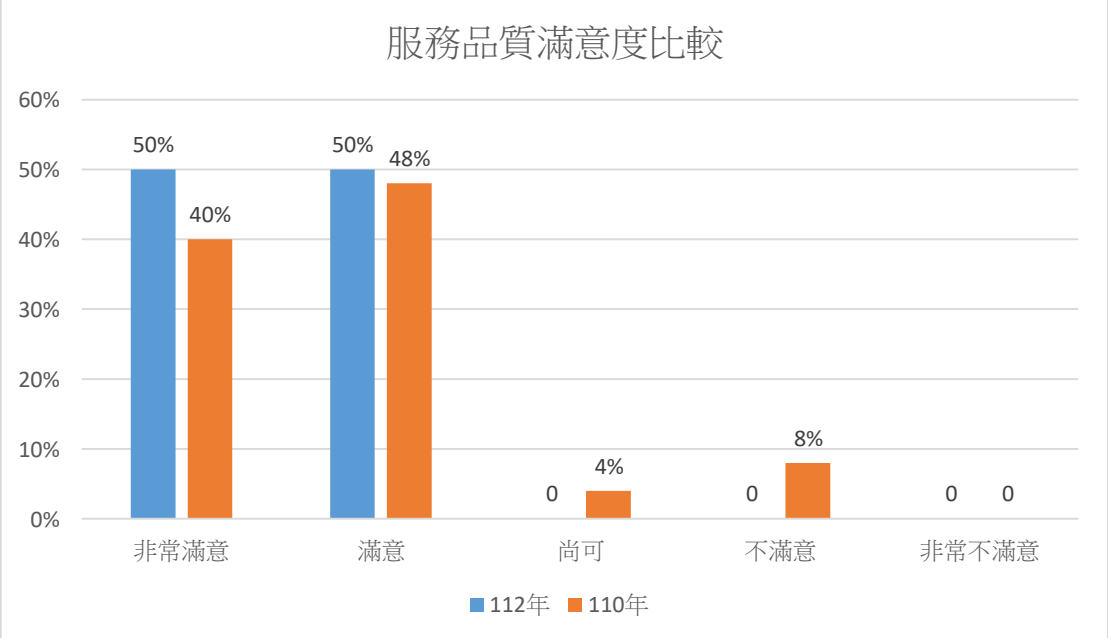
標案名稱	廠商名稱	請問貴公司曾與本處接觸過程中，對本處行政效率是否滿意？	能否請您說明讓您感到非常滿意 /滿意/尚可/不滿意/非常不滿意之理	您覺得本處行政效率應再如何改進？
給付工程款訴訟案民事第二審延聘律師案				
內湖運動公園整體環境改善先期評估	**城 O 工程顧問有限公司**	非常滿意	承辦辦事效率佳，會提醒一些注意事項。	
112年度迪化污水處理廠水肥投入站水質檢測工作（預約式契約）	**景 O 順檢驗股份有限公司**	非常滿意	迪化污水廠承辦人員與主管均非常親民，針對所需提供往來文件均非常仔細說明，洽公過程很愉快。	目前所接觸公務單位，親民程度以臺北市衛工處最佳，希望這樣的行政服務方式能推廣至其他各縣市。
112年特約醫師及護理人員臨場健康服務	**新O綜合醫院**	非常滿意	對於標案上的問題，案件承辦人都能清楚回答問題。	
111-112年污水下水道用戶接管清查成果之試水作業委託專案管理	**群 O 工程顧問有限公司**	非常滿意	營管科林股長在案件進行中，先充分溝通，再依約執行。	行政效率已經很高了。
112年度夏季工作服及冬季工作服採購案	**齊 O 實業有限公司**	非常滿意		
112年度臺北市污水下水道接管戶水質稽查委外案（預約式契約）	**瑩 O 科技股份有限公司**	非常滿意	交辦案件清楚、迅速，核驗公正客觀。	非常好。

五、 服務品質滿意度

本次訪查結果，受訪廠商對本處服務品質表示非常滿意者計 9 家，占 50%；滿意者計 9 家，占 50%；無廠商表示尚可、不滿意及非常不滿意。

110 年表示非常滿意者占 40%，表示滿意者占 48%，表示尚可者占 4%，不滿意者占 8%。觀諸本年度與 110 年度，對本處服務品質之滿意度上升 12%。廠商各項意見比例如下：





綜整受訪廠商意見如下(空白欄位表示廠商無特別意見)：

標案名稱	廠商名稱	請問貴公司對本處服務品質是否滿意？	能否請您說明讓您感到非常滿意 /滿意/尚可/不滿意/非常不滿意之理由？是哪個案件？哪項措施或作業？或哪位人員？原因？	您覺得本處服務品質應再如何改進？
臺北市轄管污水處理廠委託營運管理服務工作(迪化、內湖)	**美 00 明工程顧問股份有限公司台灣分公司**	滿意	貴處服務民眾，我們服務貴處，皆已符合法、理、情標準下，盡力達成。	在程處長帶領下，貴處提升很多。
淡水河系污水下水道系統委託營運管理工作(第 5 期)-八里污水處理廠	**大 0 工程顧問有限公司**	滿意		
淡水河系污水下水道系統委託營運管理工作(第 5 期)-抽揚水站及收集系統	**台 00 合防災工程技術顧問有限公司**	滿意	在工作執行上本科室接會全力協助，科長也親力親為協助並討論解決方案。	
「濱江水資源再生中心新建工程統包案」委託專案管理技術服務	**式 0 工程顧問股份有限公司**	滿意	承辦人員黃暐庭相關服務處理速度快。	
「第 8 期分管網工程第 4 標(士林區行義路集污區聯絡管)」施工廠商請求給付工程款訴訟更二審延聘律師案	**君 0 法律事務所**	滿意	公正清明。	

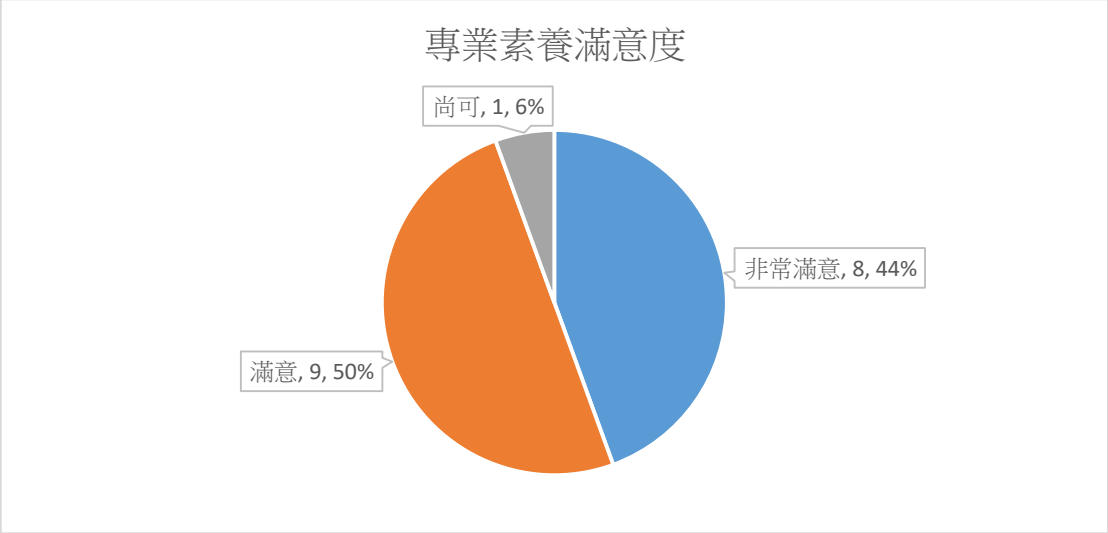
標案名稱	廠商名稱	請問貴公司對本處服務品質是否滿意？	能否請您說明讓您感到非常滿意 /滿意/尚可/不滿意/非常不滿意之理由？是哪個案件？哪項措施或作業？或哪位人員？原因？	您覺得本處服務品質應再如何改進？
111 年度資訊設備及主機房委託維護服務案	**朔 0 科技股份有限公司**	滿意		
111 年度污水下水道業務管理系統既有功能增修及維護案	**開 0 科技股份有限公司**	滿意		
111-112 年人孔框蓋更新預約式工程	**義 0 工程有限公司**	滿意		
提升接管率偏低區里暨環保局列管抽肥用戶污水接管統包工程	**廣 0 工程股份有限公司**	滿意		
污水下水道既有管渠及施工圖資改善作業	**日 0 空間資訊股份有限公司**	非常滿意	承辦人員張 0 泓對於案件之內容皆溝通順暢。	
112 年度吊桿工程車採購案	**有 0 興業有限公司**	非常滿意		
本處與福泉工程股份有限公司間給付工程款訴訟案民事第二審延聘律師案	**林 0 彥律師事務所**	非常滿意		
內湖運動公園整體環境改善先期評估	**城 0 工程顧問有限公司**	非常滿意	提供資料全面。	

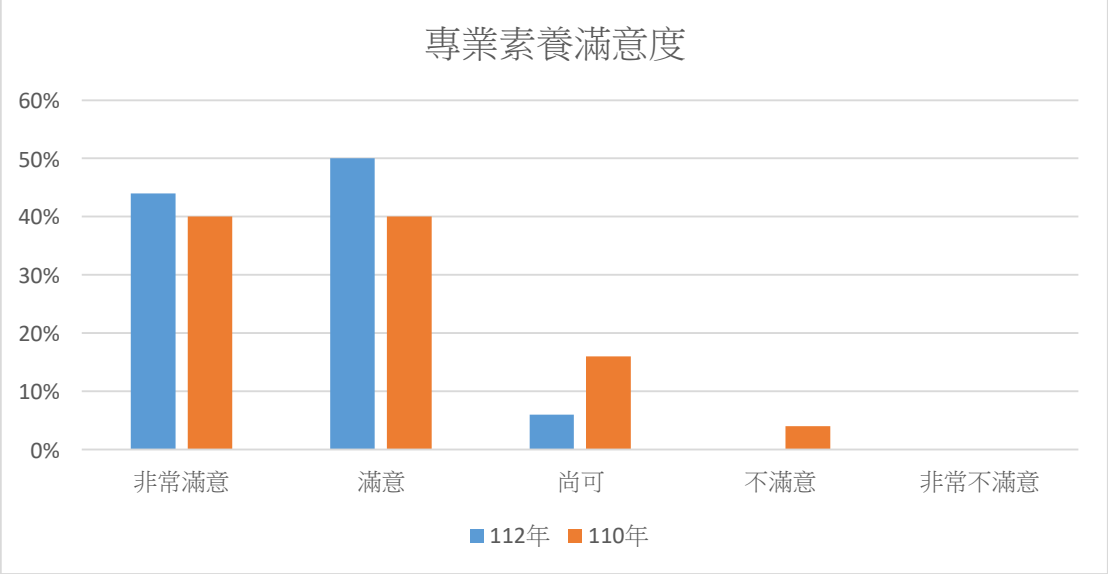
標案名稱	廠商名稱	請問貴公司對本處服務品質是否滿意？	能否請您說明讓您感到非常滿意 /滿意/尚可/不滿意/非常不滿意之理由？是哪個案件？哪項措施或作業？或哪位人員？原因？	您覺得本處服務品質應再如何改進？
112 年度迪化污水處理廠水肥投入站水質檢測工作（預約式契約）	**景 0 順檢驗股份有限公司**	非常滿意	說明如上一題，整體來說，從行政到現場各單位人員均非常友善。	這樣的服務品質應該推廣至其他縣市及其他公務單位。
112 年特約醫師及護理人員臨場健康服務	**新 0 綜合醫院**	非常滿意		
111-112 年污水下水道用戶接管清查成果之試水作業委託專案管理	**群 0 工程顧問有限公司**	非常滿意	維護科承辦李 0 心待人親切，據理執行。	服務品質已經很高了。
112 年度夏季工作服及冬季工作服採購案	**齊 0 實業有限公司**	非常滿意		
112 年度臺北市污水下水道接管戶水質稽查委外案（預約式契約）	**瑩 0 科技股份有限公司**	非常滿意	交辦清楚。	非常好。

六、 專業素養滿意度

本次訪查結果，受訪廠商對本處員工專業素養表示非常滿意者計 8 家，占 44%；滿意者計 9 家，占 50%；尚可者計 1 家，占 6%；無廠商表示不滿意者及非常不滿意。

110 年度受訪廠商表示非常滿意者占 40%，滿意者占 40%，尚可者占 16%，不滿意占 4%，並無非常不滿意者。觀諸本年度廠商意見，表示滿意及非常滿意者共 94%，比 110 年度上升 14%，表示不滿意者較前年度下降 4%，惟廠商對本處同仁專業素養仍多持肯定意見。廠商各項意見比例如下：





綜整受訪廠商意見如下(空白欄位表示廠商無特別意見)：

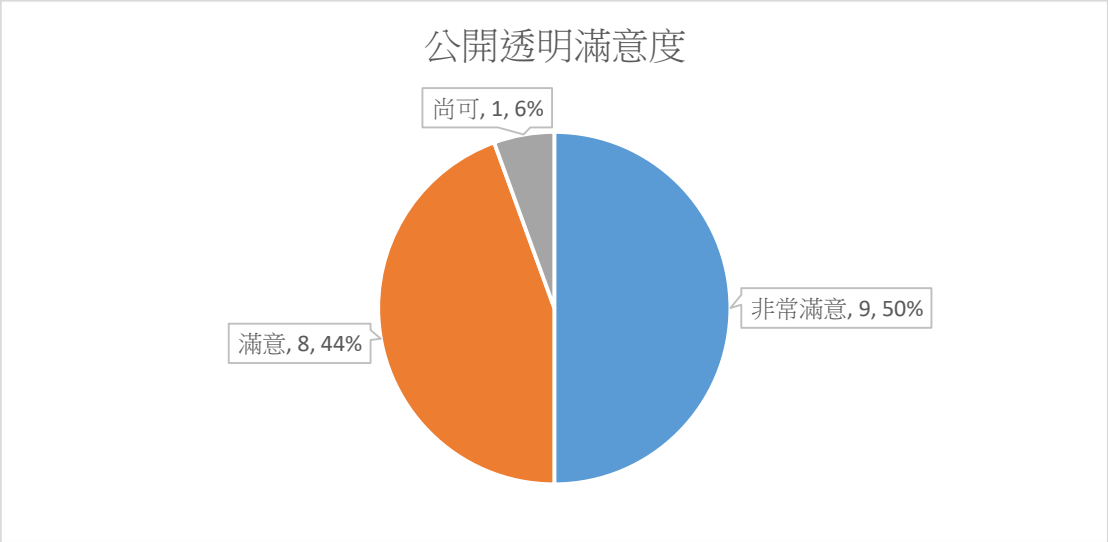
標案名稱	廠商名稱	請問貴公司對本處員工專業素養是否滿意？	能否請您說明讓您感到非常滿意/滿意/尚可/不滿意/非常不滿意之理由？是哪個案件？哪位人員？原因？
臺北市轄管污水處理廠委託營運管理服務工作（迪化、內湖）	美 00 明工程顧問股份有限公司台灣分公司	尚可	貴處已逐步朝向營運管理為主，不再以營建、土木興建為主，專業素養建議偏向工程生命週期導向。
淡水河系污水下水道系統委託營運管理工作（第 5 期）-八里污水處理廠	大 0 工程顧問有限公司	滿意	
淡水河系污水下水道系統委託營運管理工作（第 5 期）-抽揚水站及收集系統	台 00 合防災工程技術顧問有限公司	滿意	工作執行上，科長對現場事物親力親為，對現場環境及設備都能瞭解。
「濱江水資源再生中心新建工程統包案」委託專案管理技術服務	式 0 工程顧問股份有限公司	滿意	承辦人員黃 0 庭素養好。
「第 8 期分管網工程第 4 標（士林區行義路集污區聯絡管）」施工廠商請求給付工程款訴訟更二審延聘律師案	君 0 法律事務所	滿意	工程人員素質均佳。
111 年度資訊設備及主機房委託維護服務案	朔 0 科技股份有限公司	滿意	
111 年度污水下水道業務管理系統既有功能增修及維護案	開 0 科技股份有限公司	滿意	具有專業能力與專案執行溝通快。
111-112 年人孔框蓋更新預約式工程	義 0 工程有限公司	滿意	

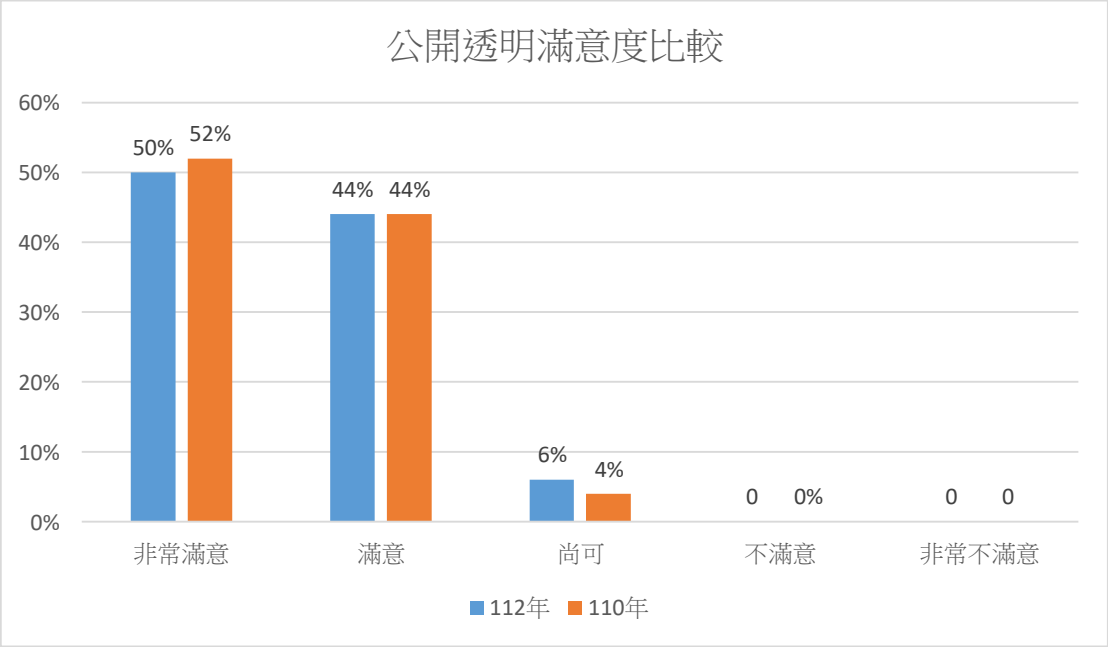
標案名稱	廠商名稱	請問貴公司對本處員工專業素養是否滿意？	能否請您說明讓您感到非常滿意/滿意/尚可/不滿意/非常不滿意之理由？是哪個案件？哪位人員？原因？
提升接管率偏低區里暨環保局列管抽肥用戶污水接管統包工程	**廣 0 工程股份有限公司**	滿意	
112 年度吊桿工程車採購案	**有 0 興業有限公司**	滿意	
污水下水道既有管渠及施工圖資改善作業	**日 0 空間資訊股份有限公司**	非常滿意	承辦人員張0泓對於案件之內容專業度佳。
本處與福泉工程股份有限公司間給付工程款訴訟案民事第二審延聘律師案	**林 0 彥律師事務所**	非常滿意	
內湖運動公園整體環境改善先期評估	**城 0 工程顧問有限公司**	非常滿意	接觸到的人員都很和善。
112 年度迪化污水處理廠水肥投入站水質檢測工作（預約式契約）	**景 0 順檢驗股份有限公司**	非常滿意	因為目前案件性質屬勞務採購，貴處人員專業素養憑接觸感覺屬非常滿意。
112 年特約醫師及護理人員臨場健康服務	**新 0 綜合醫院**	非常滿意	
111-112 年污水下水道用戶接管清查成果之試水作業委託專案管理	**群 0 工程顧問有限公司**	非常滿意	維護科顧股長專業能力強，執行效率高。
112 年度夏季工作服及冬季工作服採購案	**齊 0 實業有限公司**	非常滿意	
112 年度臺北市污水下水道接管戶水質稽查委外案（預約式契約）	**瑩 0 科技股份有限公司**	非常滿意	清楚了解交辦對象之樣態。

七、 公開透明滿意度

本次訪查結果，受訪廠商對本處服務品質表示非常滿意者計 9 家，占 50%；滿意者計 8 家，占 44%；尚可者計 1 家，占 6%；並無廠商表示不滿意及非常不滿意。

110 年度受訪廠商表示滿意者 52%，滿意者 44%，不滿意者 4%，並無表示尚可或非常不滿意者。觀諸本年度廠商表示非常滿意及滿意者共計 94%，較前年度下降 2%，惟廠商對本處公開透明仍多持肯定意見。廠商各項意見比例如下：





綜整受訪廠商意見如下(空白欄位表示廠商無特別意見)：

標案名稱	廠商名稱	請問貴公司對本處公開透明度是否感到滿意？	能否請您說明讓您感到非常滿意/滿意/尚可/不滿意/非常不滿意之理由？是哪個案件？哪項措施或作業？原因？	本處公開透明度應再如何改進？
「第8期分管網工程第4標（士林區行義路集污區聯絡管)」施工廠商請求給付工程款訴訟更二審延聘律師案	君0法律事務所	尚可		
污水下水道既有管渠及施工圖資改善作業	日0空間資訊股份有限公司	非常滿意	承辦人員張0泓對於案件相關處理皆公開透明。	
本處與福泉工程股份有限公司間給付工程款訴訟案民事第二審延聘律師案	林0彥律師事務所	非常滿意		
內湖運動公園整體環境改善先期評估	城0工程顧問有限公司	非常滿意	資料都能順利找到。	
112年度迪化污水處理廠水肥投入站水質檢測工作(預約式契約)	景0順檢驗股份有限公司	非常滿意	所有訊息均於招標文件說明非常詳細，且公開於網路上。	
112年特約醫師及護理人員臨場健康服務	新0綜合醫院	非常滿意		
111-112年污水下水道用戶接管清查成果之試水	群0工程顧問有限公司	非常滿意	相關資訊均可上網取得。	公開透明度已經很高了。

標案名稱	廠商名稱	請問貴公司對本處公開透明度是否感到滿意？	能否請您說明讓您感到非常滿意/滿意/尚可/不滿意/非常不滿意之理由？是哪個案件？哪項措施或作業？原因？	本處公開透明度應再如何改進？
作業委託專案管理				
112 年度夏季工作服及冬季工作服採購案	**齊 0 實業有限公司**	非常滿意		
112 年度臺北市污水下水道接管戶水質稽查委外案(預約式契約)	**瑩 0 科技股份有限公司**	非常滿意	交辦皆以公文往返，公開透明。	非常好。
112 年度吊桿工程車採購案	**有 0 興業有限公司**	非常滿意		
臺北市轄管污水處理廠委託營運管理服務工作（迪化、內湖）	**美00明工程顧問股份有限公司台灣分公司**	滿意	一切依政府採購流程，務實處理，可達透明公開。	在程處長帶領下已經改善很多。
淡水河系污水下水道系統委託營運管理工作（第5期)-八里污水處理廠	**大 0 工程顧問有限公司**	滿意		
淡水河系污水下水道系統委託營運管理工作（第5期)-抽揚水站及收集系統	**台00合防災工程技術顧問有限公司**	滿意	工作事務皆能詳細說明緣由，以供本公司協助提出解決方案。	
「濱江水資源再生中心新建工程統包案」委託專案管理技術服務	**式 0 工程顧問股份有限公司**	滿意	招標作業公開透明。	

標案名稱	廠商名稱	請問貴公司對本處公開透明度是否感到滿意？	能否請您說明讓您感到非常滿意/滿意/尚可/不滿意/非常不滿意之理由？是哪個案件？哪項措施或作業？原因？	本處公開透明度應再如何改進？
111 年度資訊設備及主機房委託維護服務案	**朔 0 科技股份有限公司**	滿意		
111 年度污水下水道業務管理系統既有功能增修及維護案	**開 0 科技股份有限公司**	滿意	資料在網路上公開透明，提升滿意度。	
111-112 年人孔框蓋更新預約式工程	**義 0 工程有限公司**	滿意		
提升接管率偏低區里暨環保局列管抽肥用戶污水接管統包工程	**廣 0 工程股份有限公司**	滿意		

八、 遭受刁難、要求飲宴招待或餽贈金錢物品、借貸情形

本次調查結果，18 家受訪廠商均表示與本處接觸過程中，並未遭受刁難或要求飲宴招待或餽贈金錢物品或借貸之情事，與 110 年調查結果相同，此調查結果顯示，本處近年於該調查項目上均維持良好表現，受廠商肯定。

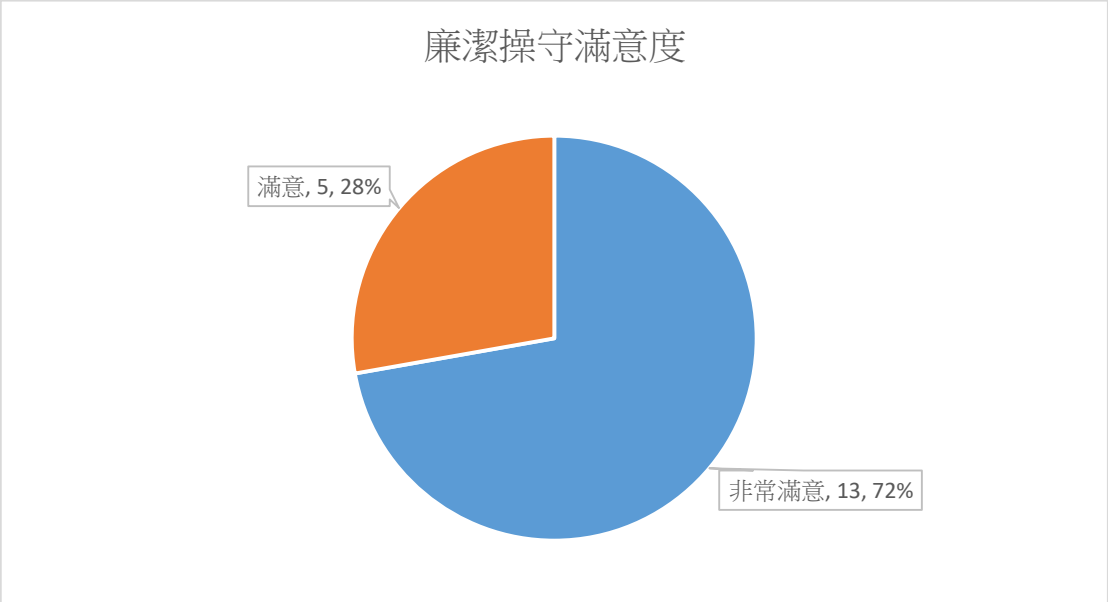
九、 廠商邀宴招待或餽贈金錢物品情形

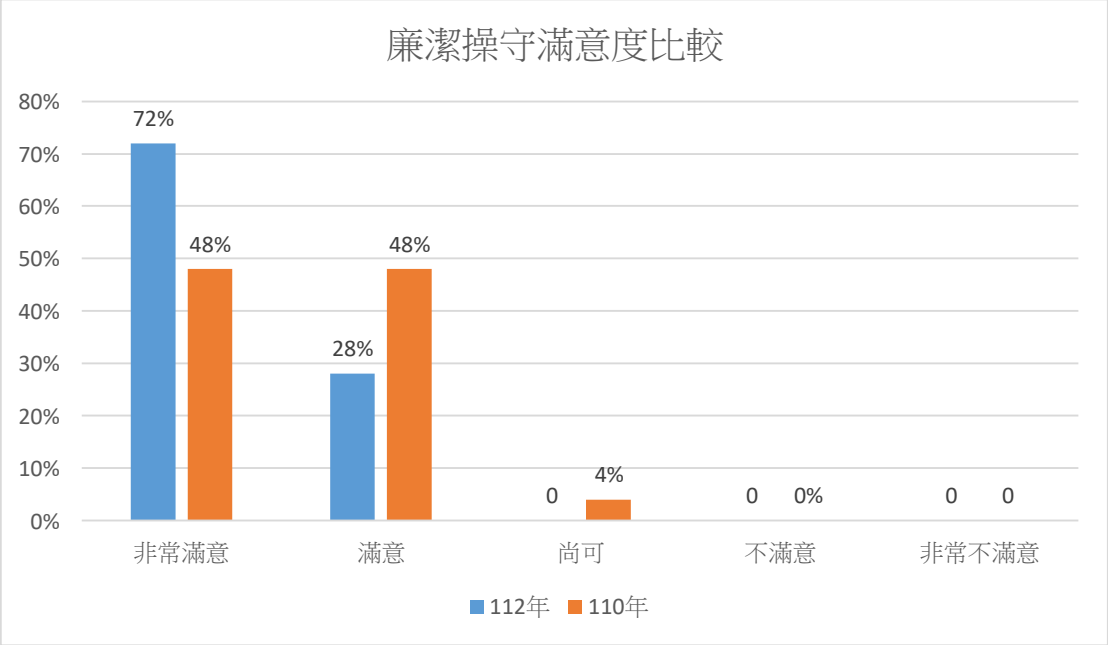
調查結果顯示，18 家受訪廠商均表示與本處接觸過程中，並未有對本處人員邀宴招待或餽贈金錢物品，與 110 年調查結果相同，此調查結果顯示，本處近年於該調查項目上均維持良好表現，受廠商肯定。

十、 廉潔操守滿意度

本次訪查結果，受訪廠商對本處整體之廉潔操守表示非常滿意者計 13 家，占 72%；滿意者計 5 家，占 28%；無廠商表示尚可、不滿意或非常不滿意。

110 年度調查結果，廠商表示非常滿意者占 48%；滿意者占 48%，尚可者占 4%。今年廉潔操守滿意度滿意度提升 4%。廠商各項意見比例如下：





綜整受訪廠商意見如下(空白欄位表示廠商無特別意見)：

標案名稱	廠商名稱	請問貴公司對本處公開透明度是否感到滿意？	能否請您說明讓您感到非常滿意/滿意/尚可/不滿意/非常不滿意之理由？是哪個案件？哪項措施或作業？原因？	本處公開透明度應再如何改進？
臺北市轄管污水處理廠委託營運管理服務工作（迪化、內湖）	美00明工程顧問股份有限公司台灣分公司	滿意	整體感覺良好。	個人較無此專業，無法提供措施建議。
「濱江水資源再生中心新建工程統包案」委託專案管理技術服務	式０工程顧問股份有限公司	滿意	廉潔操守好。	
111 年度資訊設備及主機房委託維護服務案	朔０科技股份有限公司	滿意		
111-112 年人孔框蓋更新預約式工程	義０工程有限公司	滿意		
提升接管率偏低區里暨環保局列管抽肥用戶污水接管統包工程	廣０工程股份有限公司	滿意		
「第 8 期分管網工程第 4 標（士林區行義路集污區聯絡管）」施工廠商請求給付工程款訴訟更二審延聘律師案	君０法律事務所	非常滿意	未見有何不當之行為。	
污水下水道既有管渠及施工圖資改善作業	日０空間資訊股份有限公司	非常滿意	整體案件執行非常滿意。	

標案名稱	廠商名稱	請問貴公司對本處公開透明度是否感到滿意？	能否請您說明讓您感到非常滿意/滿意/尚可/不滿意/非常不滿意之理由？是哪個案件？哪項措施或作業？原因？	本處公開透明度應再如何改進？
本處與福泉工程股份有限公司間給付工程款訴訟案民事第二審延聘律師案	**林０彥律師事務所**	非常滿意		
內湖運動公園整體環境改善先期評估	**城０工程顧問有限公司**	非常滿意	無碰到相關違規及不法行為。	
112 年度迪化污水處理廠水肥投入站水質檢測工作(預約式契約)	**景０順檢驗股份有限公司**	非常滿意	至今無人員有要求金錢或物品的情形。	
112 年特約醫師及護理人員臨場健康服務	**新０綜合醫院**	非常滿意		
111-112 年污水下水道用戶接管清查成果之試水作業委託專案管理	**群０工程顧問有限公司**	非常滿意	履約時並無其他外力影響產生。	已非常廉潔。
112 年度夏季工作服及冬季工作服採購案	**齊０實業有限公司**	非常滿意		
112 年度臺北市污水下水道接管戶水質稽查委外案(預約式契約)	**瑩０科技股份有限公司**	非常滿意	無業務以外之接觸與交辦。	非常好。
112 年度吊桿工程車採購案	**有０興業有限公司**	非常滿意		
淡水河系污水下水道系統委託營	**大０工程顧問有限公司**	非常滿意		

標案名稱	廠商名稱	請問貴公司對本處公開透明度是否感到滿意？	能否請您說明讓您感到非常滿意/滿意/尚可/不滿意/非常不滿意之理由？是哪個案件？哪項措施或作業？原因？	本處公開透明度應再如何改進？
運管理工作（第5期）-八里污水處理廠				
淡水河系污水下水道系統委託營運管理工作（第5期）-抽揚水站及收集系統	**台00合防災工程技術顧問有限公司**	非常滿意	在困難工作執行完畢後，科長自掏腰包，慰勞下屬辛勞。	
111 年度污水下水道業務管理系統既有功能增修及維護案	**開ｏ科技股份有限公司**	非常滿意	不需餽贈或宴請。	

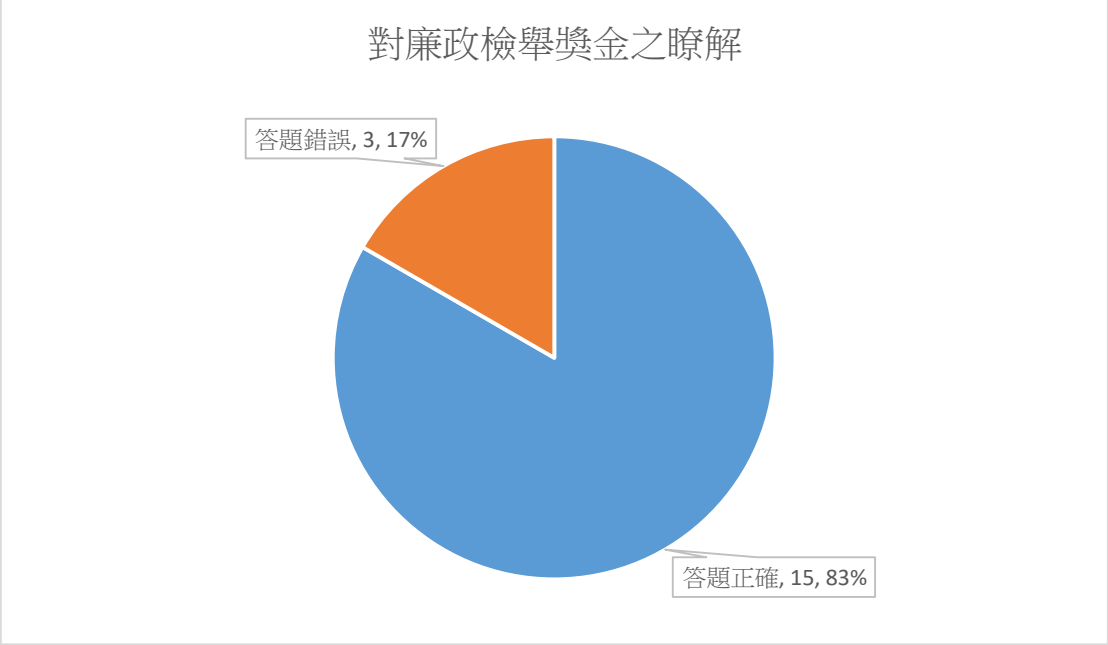
十一、 受訪者對廉政反映管道的瞭解

本次訪查結果，18 家廠商對廉政反映管道的答題正確率達 100%，本室藉由訪查過程，加以宣導廉政反映管道，並期廠商能多加利用反映意見。

十二、 對獎勵保護檢舉貪污瀆職辦法有關檢舉獎金之瞭解

本次調查結果顯示，受訪廠商對對獎勵保護檢舉貪污瀆職辦法有關檢舉獎金之瞭解的答題正確者，計 15 家，占 83%；答題錯誤者，計 3 家，占 17%。

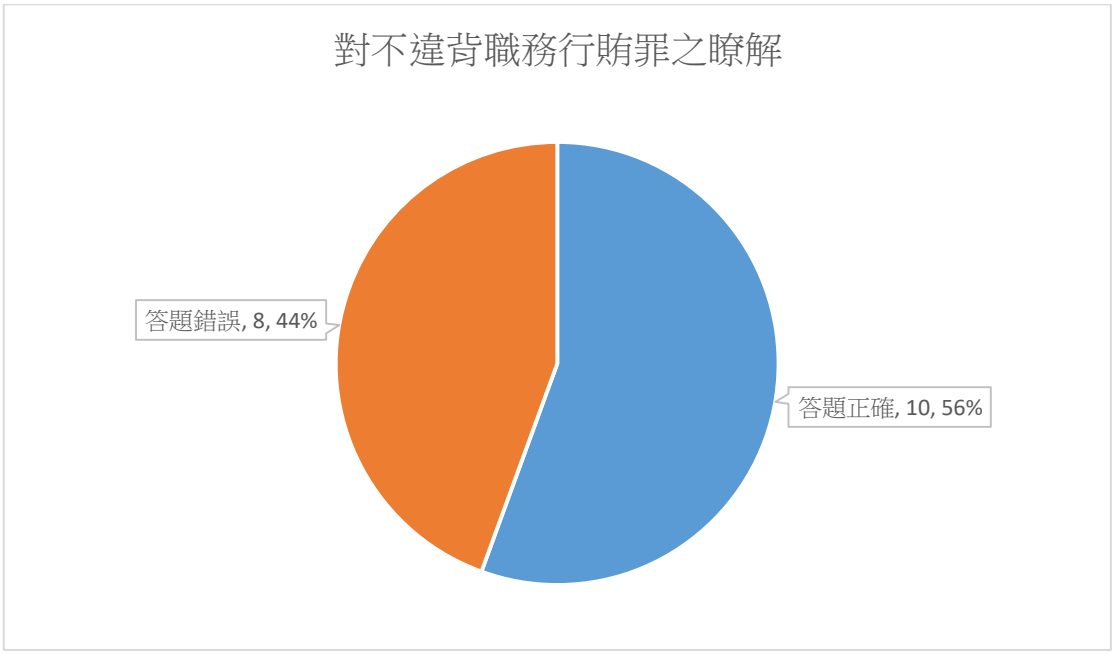
110 年度調查結果，受訪廠商表示瞭解「獎勵保護檢舉貪污瀆職辦法」者占 36%，表示不瞭解者計占 64%，今年數據略提升。惟本室已藉訪查過程，向不瞭解獎勵保護檢舉貪污瀆職辦法規定之廠商宣導相關法治知識，期能遏阻貪污瀆職情事之發生。廠商各項意見比例如下：



十三、 對不違背職務行賄罪之瞭解

本次調查結果顯示，受訪廠商對「貪污治罪條例」有關「不違背職務行賄罪」之規定答題正確者計 10 家，占 55%；答題錯誤者計 8 家，占 45%。

110 年度受訪廠商對不違背職務行賄罪表示瞭解者占 64%，表示不瞭解者占 36%，顯示本年度略為上升。本室並已藉訪查過程，向不瞭解不違背職務行賄罪規定之廠商宣導相關法治知識，期能遏阻貪污瀆職情事之發生。廠商各項意見比例如下：

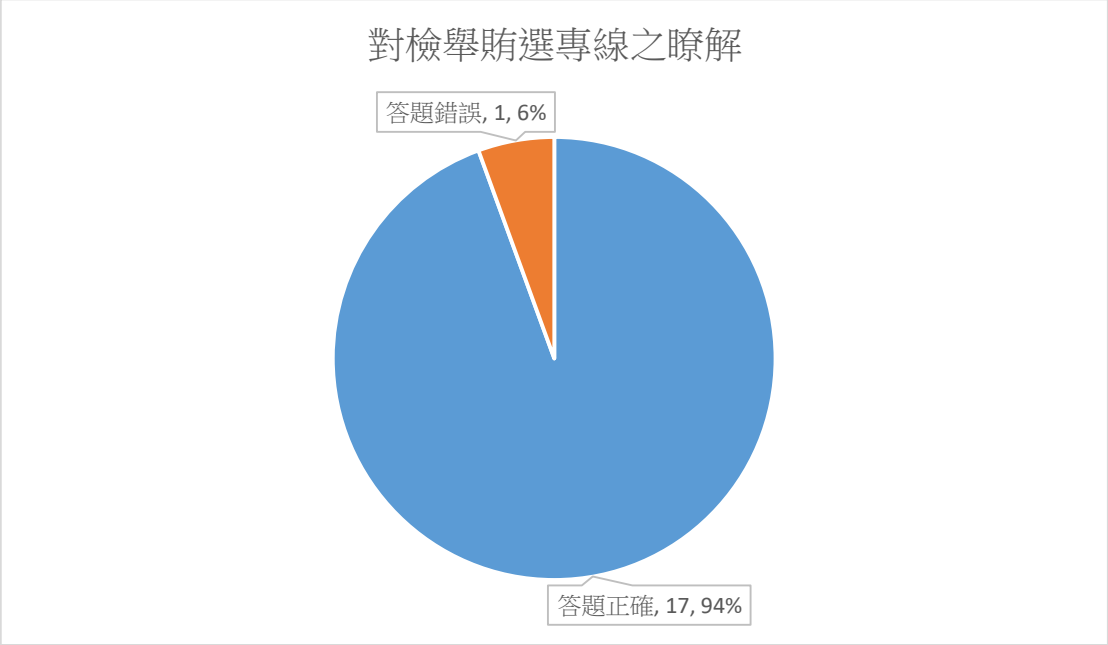


十四、 對檢舉賄選專線之瞭解

本次調查亦配合選舉期程，向受訪者宣導第十六屆總統副總統及第十一屆立法委員選舉反賄選觀念，如檢舉專線、檢舉獎金等。

本次調查結果顯示，受訪廠商對檢舉賄選專線之答題正確者，計 17 家，占 94%；答題錯誤者，計 1 家，占 6%。

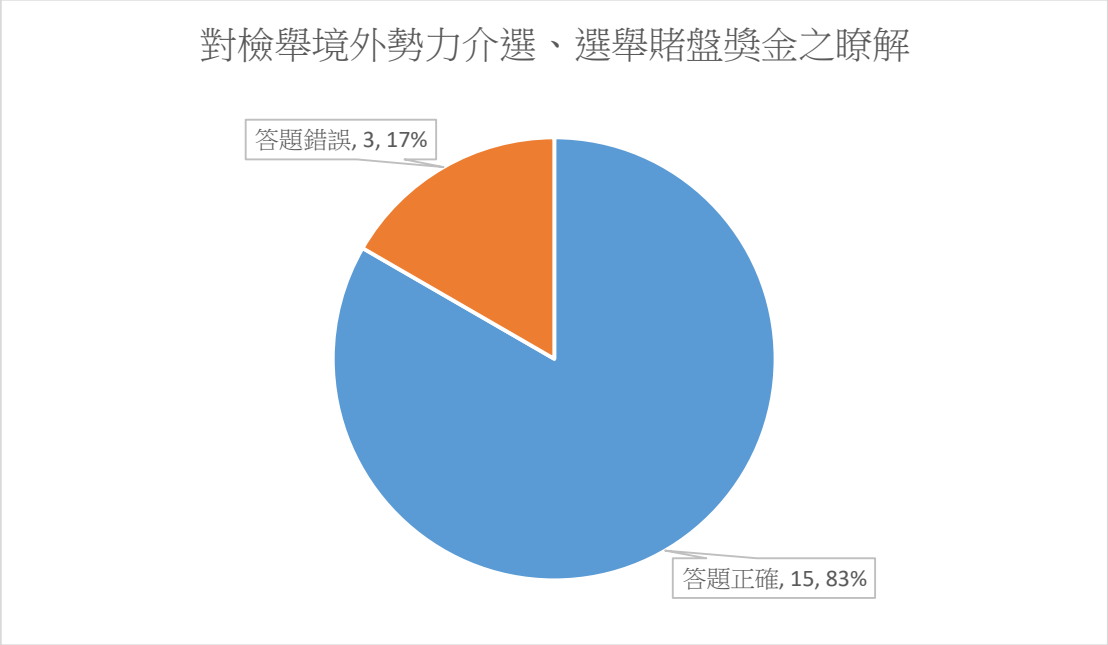
本室並已藉訪查過程，向不瞭解檢舉賄選專線之廠商宣導相關反賄選知識，期能遏阻賄選情事之發生。廠商各項意見比例如下：



十五、 對檢舉境外勢力介選、選舉賭盤獎金之瞭解

本次調查結果顯示，受訪廠商對對檢舉境外勢力介選、選舉賭盤獎金之答題正確者，計 15 家，占 83%；答題錯誤者，計 3 家，占 17%。

本室並已藉訪查過程，向不瞭解檢舉賄選專線之廠商宣導相關反賄選知識，期能遏阻賄選情事之發生。廠商各項意見比例如下：



伍、結論

本年度廉政訪查主要以電子表單進行，訪查過程中，有廠商針對本處招標文件之訂定、行政效率、服務品質及履約過程中所遭遇之困難提出反應，也給予改善建議。廠商提供之各種寶貴的想法，相信能讓本處承辦單位同仁對雙方履約過程中的各項環節重新進行審視，並從中瞭解彼此的顧慮及不足之處。

本室亦藉由此次訪查過程得知廠商是否瞭解廉政反映管道、「獎勵保護檢舉貪污瀆職辦法」有關檢舉獎金及「貪污治罪條例」不違背職務行賄罪之規定，經本室宣導說明後，廠商皆表示能瞭解上述議題之相關事項。

此次廉政訪查，在本處各單位協助下快速取得廠商窗口聯繫方式，並順利完成訪查作業。觀諸訪查結果，如標案資格條件的合理性、行政效率、服務品質、員工專業素養、公開透明及廉潔操守等，大致均獲廠商高度肯定。同時，受訪廠商所表述之意見，亦能提供本處各單位參考，期能對未來標辦之各類採購案有所助益。