



臺北市政府兵役局

Department Of Compulsory Military Service

111年策略地圖及平衡計分卡

111.03





組織架構



組織架構





策略地圖



111年府級策略地圖

		【使命】 為市民服務，替城市創新		【願景】 成為宜居永續城市			【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享		
策略 主題	A 營造永續環境	B 健全都市發展	C 發展文化多元	D 優化產業勞動	E 強化社會支持	F 打造優質教育	G 精進健康安全	H 精實良善治理	
策略 目標	TC1 提升滿意的住民、TC2 增加快樂的員工、TC3 發展協力的企業、TC4 促成和諧的府際關係								
	顧客 C	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 提升綠色運輸 AC4 減少資源耗用	BC1 強化水資源運用 BC2 實現居住正義 BC3 建構智慧生活 BC4 加速都市更新	CC1 鼓勵參與藝文多元活動 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務及投資環境	EC1 提升弱勢經濟能力 EC2 提升福利服務滿意度 EC3 強化新移民社會支持	FC1 提升學生學習成效 FC2 推廣運動參與	GC1 促進市民身心健康 GC2 營造安全環境	HC1 提高公民參與度 HC2 強化市民對政策認知度
	內部 流程 P	AP1 建構綠色基礎建設 AP2 建設綠色運輸環境 AP3 強化治山防洪 AP4 打造海鏡城市	BP1 推動宜居城市 BP2 創造臺北新象 BP3 打造安全舒適的基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 保存文化資產 CP3 行銷臺北國際品牌 CP4 推動智慧觀光城市	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善勞動環境 DP5 建構職場安全體系	EP1 打造友善生養環境 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 完善無障礙交通環境 EP5 建構社會安全網絡	FP1 提供優質平價近便的學前教育 FP2 升級優化中小學教育 FP3 提升多元國際學習環境 FP4 建構安全友善的永續校園 FP5 打造運動城市	GP1 精進疫病防治 GP2 杜絕毒品危害 GP3 強化食品衛生安全 GP4 完善醫療長照安寧 GP5 強化社會與交通安全機制 GP6 優化緊急救護及防災應變 機制	HP1 擴大開放資料 HP2 確保依法行政 HP3 推動全面數位化 HP4 提升財政自主
	學習 成長 L	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力	CL1 培育優秀人力	DL1 培育優秀人力	EL1 培育優秀人力	FL1 培育優秀人力 FL2 提升場館資訊應用效能	GL1 培育優秀人力 GL2 型塑實質文化	HL1 完成政策導向重要訓練
	財務 F	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1 提高預算執行效能	DF1 提高預算執行效能	EF1 提高預算執行效能	FF1 提高預算執行效能 FF2 開發市政教育及體育經費來源	GF1 提高預算執行效能	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 提高預算執行效能
分組 成員	環保局(主政) 鬚管局、工務局、產業局、 自來水處、交通局、捷運 局、財政局	都發局(主政) 工務局、地政局、資訊局、自 來水處、鬚管局、產業局、公 訓處	文化局(主政) 觀導局、民政局、原民會、客委 會、捷運公司、勞動局	產業局(主政) 勞動局	社會局(主政) 勞動局、民政局、交通局、 公訓處	教育局(主政) 禮拜局	衛生局(主政) 警察局、消防局、兵役局、交 通局、教育局、公訓處	研考會(主政) 秘書處、財政局、主計處、人 事處、政風處、法務局、公訓 處、資訊局、民政局	

111年臺北市政府兵役局策略地圖

【使命】

落實兵役實務、關懷役政弱勢
穩健政軍平臺、組訓備役能量

【願景】

提供全方位優質役政服務

【核心價值】

正直誠信、團隊合作
創新卓越、開放共享

策略
主題

維護兵役公平
A

強化役政關懷
B

協調國軍支援
C

策略 目標	顧客 C	AC1 提升市民對政府信任度	BC1 提供市民有感服務	CC1 優化防災應變機制
	內部 流程 P	AP1 精確掌握兵源 AP2 精進役男體檢 AP3 落實兵員徵補	BP1 推動役男就業輔導服務 BP2 強化替代役公益服務 BP3 提供優質葬厝服務	CP1 打造穩健政軍平臺
	學習 成長 L	AL1 促進組織學習發展能力	BL1 培育卓越役政團隊	CL1 培育卓越役政團隊
	財務 F	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1 提高預算執行效能

訂定3大策略主題，16項策略目標，17項關鍵績效指標，21項行動計畫。



TAIPEI

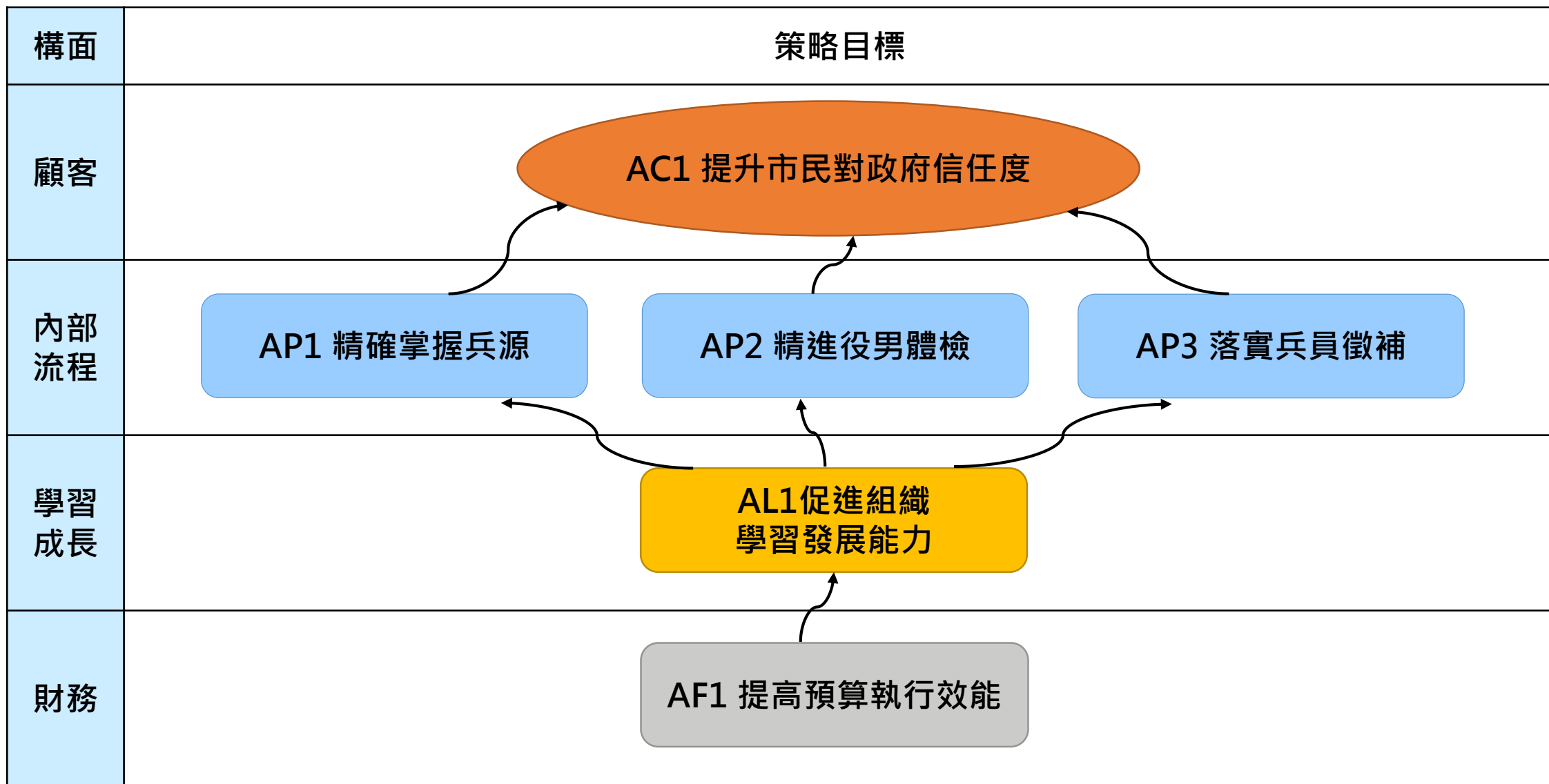
平衡計分卡





A 維護兵役公平

策略主題四大構面及策略目標關聯圖





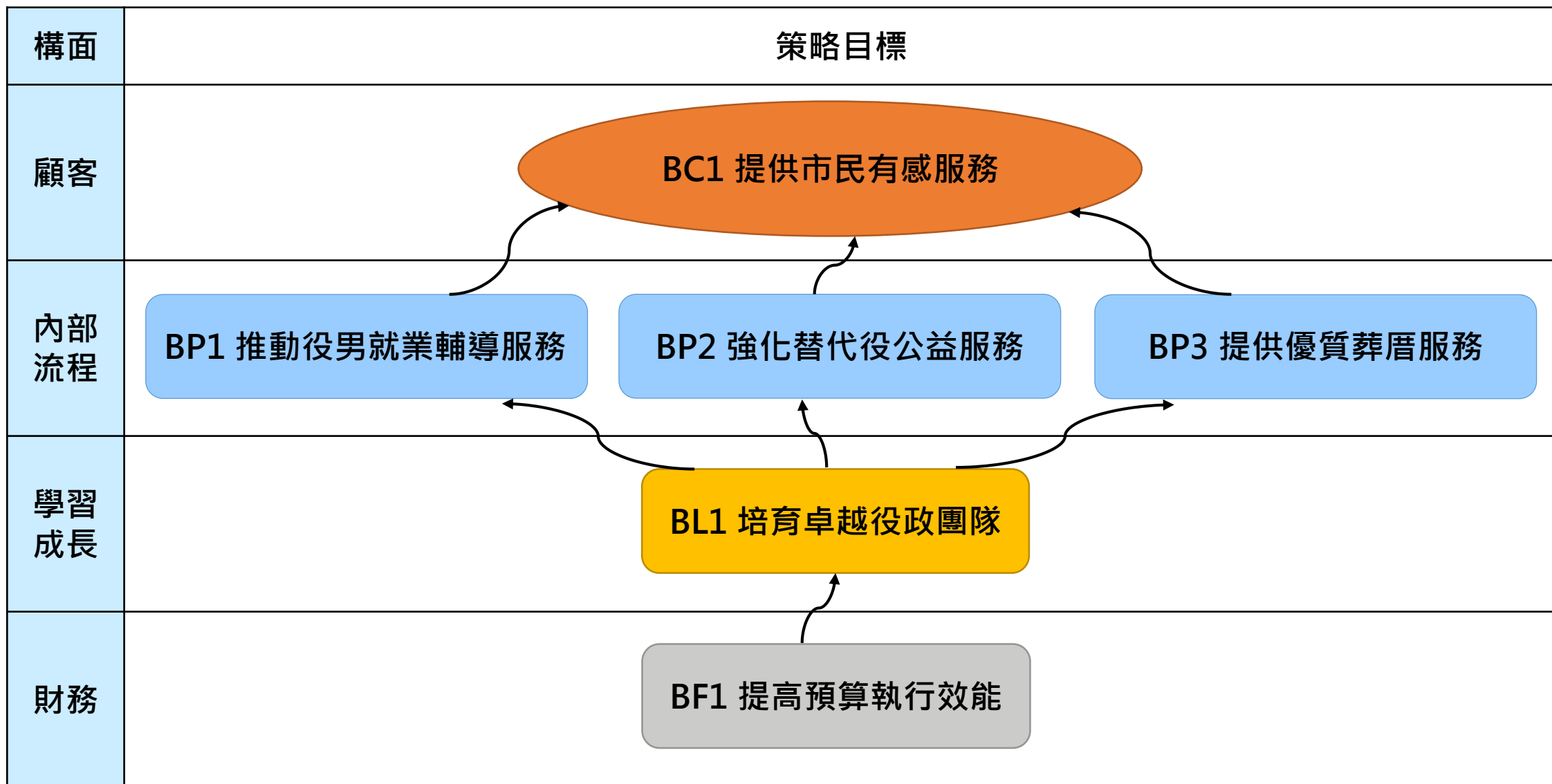
A 維護兵役公平

本策略主題共計**6項**策略目標，**6項**關鍵績效指標，**7項**行動計畫。

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動計畫
顧客構面 C		
AC1 提升市民對政府信任度	AC1.1 對本府役政工作信任度提升之人數比率	AC1.1.1 臺北市役男入營前座談會實施要點 AC1.1.2 推行兵役事務應行宣傳招募慰勞及獎懲辦法
內部流程構面 P		
AP1 精確掌握兵源	AP1.1 未按址居住役男完成兵籍調查成長率	AP1.1.1 臺北市徵兵及齡男子兵籍調查實施計畫
AP2 精進役男體檢	AP2.1 徵兵檢查醫院體檢表正確率	AP2.1.1 臺北市役男徵兵檢查實施計畫
AP3 落實兵員徵補	AP3.1 常備兵、補充兵及替代役徵集率	AP3.1.1 常備兵、補充兵及替代役梯次徵集實施計畫
學習成長構面 L		
AL1 促進組織學習發展能力	AL1.1 創意提案通過並實際執行案件數度	AL1.1.1 臺北市政府兵役局創意提案獎勵要點
財務構面 F		
AF1 提高預算執行效能	AF1.1 預算執行率	AF1.1.1 單位預算書

☆ B 強化役政關懷

策略主題四大構面及策略目標關聯圖



☆ B 強化役政關懷

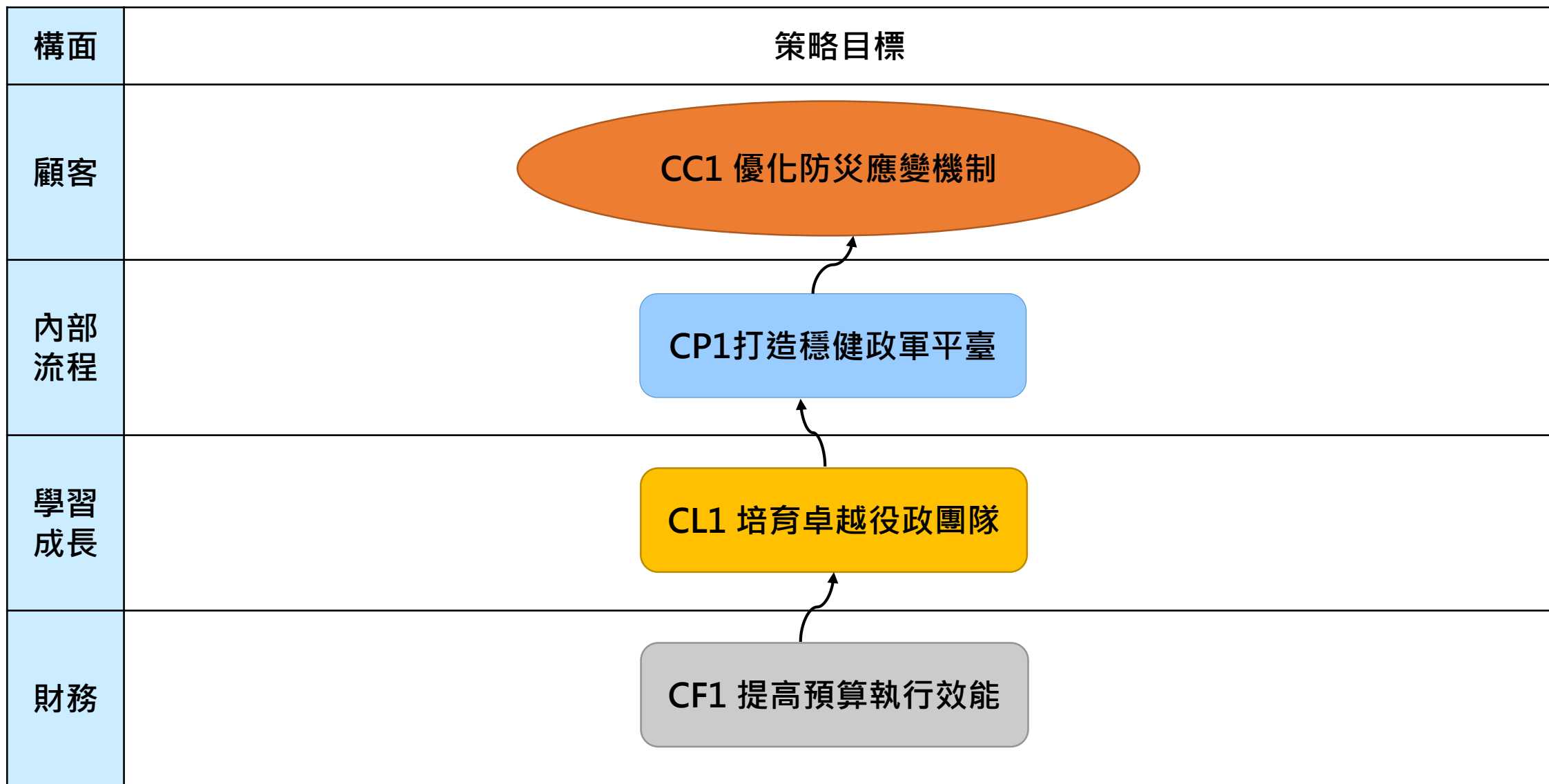
本策略主題共計**6項**策略目標，**7項**關鍵績效指標，**8項**行動計畫。

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動計畫
顧客構面 C		
BC1 提供市民有感服務	BC1.1 役男及家屬滿意度 BC1.2 祭祀家屬滿意度	BC1.1.1 臺北市三節服兵役役男家屬生活扶助金發放實施計畫 BC1.1.2 臺北市義務役傷病致身心障礙軍人、遺屬及海南、瀾洲兩島抗日義士遺屬慰問實施計畫及臺北市替代役提供袍澤生活協助計畫 BC1.2.1 持續環境綠美化及景觀維護專案
內部流程構面 P		
BP1 推動役男就業輔導服務	BP1.1 推動役男就業輔導服務參與率	BP1.1.1 臺北市推動役男就業輔導服務實施計畫
BP2 強化替代役公益服務	BP2.1 役男參與公益達成率	BP2.1.1 臺北市政府兵役局辦理役男從事公益服務實施計畫
BP3 提供優質葬厝服務	BP3.1 軍墓壁葬孝區第三至六排工程執行進度達成率	BP3.1.1 軍墓園區骨灰壁葬設施工程(孝區第三至六排)新興繼續性計畫
學習成長構面 L		
BL1 培育卓越役政團隊	BL1.1 役政實務研習班期滿意度	BL1.1.1 役政人員專業訓練實施計畫
財務構面 F		
BF1 提高預算執行效能	BF1.1 預算執行率	BF1.1.1 單位預算書



C 協調國軍支援

策略主題四大構面及策略目標關聯圖



C 協調國軍支援

本策略主題共計**4項**策略目標，**4項**關鍵績效指標，**6項**行動計畫。

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動計畫
顧客構面 C		
CC1 優化防災應變機制	CC1.1 國軍與替代役支援災防演訓及救災達成率 (府級KPI : GP6.2)	CC1.1.1 臺北市政府兵役局協調國軍支援災害防救作業計畫 CC1.1.2 臺北市政府運用替代役役男協助災害過後市容復原作業要點
內部流程構面 P		
CP1 打造穩健政軍平臺	CP1.1 感謝(函)狀等比例	CP1.1.1 推行兵役事務應行宣傳招募慰勞及獎懲辦法
學習成長構面 L		
CL1 培育卓越役政團隊	CL1.1 參訓人員測驗成績80分以上達成率	CL1.1.1 行政院動員會報對直轄市、縣(市)政府動員業務訪評計畫 CL1.1.2 臺北市替代役役男法紀教育暨在職訓練實施計畫
財務構面 F		
CF1 提高預算執行效能	CF1.1 預算執行率	CF1.1.1 單位預算書

讓市民更滿意
是我們
進步的動力

