

臺北市政府兵役局主管人員核心能力及訓練發展規劃地圖

核心業務	專業核心能力					職務類別	管理核心能力							
	A 徵兵處理		B 替代役管理與運用				1 願景型塑	2 風險管理	3 變革領導	4 溝通協調 (1)	5 問題分析	6 績效管理	7 溝通協調 (2)	8 團隊建立
專業核心能力項目	A1 役政法規知能	A2 徵處程序管理能力	B1 替代役法規知能	B2 替代役中心管理能力	B3 替代役服勤管理能力									
訓練課程	<ul style="list-style-type: none"> ● 訴願實務研習班(法) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 問題解決案例解析(數位) 			<ul style="list-style-type: none"> ● 政策溝通與宣導(數位) 	簡任主管	<ul style="list-style-type: none"> ● 策略地圖、BSC與KPI研習班(研) ● 政策成本效益評估(數位) ● 公共政策與城市治理論壇 ● 年度施政計畫績效評核與管理(數位) ● 施政計畫編審及管考(數位) 		<ul style="list-style-type: none"> ● 專案管理研習班 ● 領導風格與團隊帶領研習班 	<ul style="list-style-type: none"> ● 媒體互動研習班 ● 談判策略與衝突管理研習班 ● 新聞核稿人員研習班 				
	<ul style="list-style-type: none"> ● 國家賠償法與實務(數位) ● 訴願實務研習班(法) ● 行政訴訟答辯研習班 	<ul style="list-style-type: none"> ● 役政人員兵調體檢研習班 ● 役政人員徵集勤務研習班 ● 役政人員權益編管研習班 ● 行政救濟案件答辯技巧教戰實務(數位) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 替代役公共行政役男管理人員研習班 	<ul style="list-style-type: none"> ● 防災業務研習班(消) ● 公共設施與國家賠償責任(數位) ● 政府採購專業人員基礎訓練班 	<ul style="list-style-type: none"> ● 替代役役男權益與服勤管理(數位) ● 問題分析與解決指南(數位) ● 說話藝術與人際溝通研習班 ● 藥物濫用之危害與防治-地方行政研習中心提供(數位) 	薦任主管			<ul style="list-style-type: none"> ● 問題解決案例解析(數位) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 大數據知識研習班 ● 資訊應用研習班 ● 策略地圖、BSC與KPI研習班(研) ● SOP流程管理研習班 				<ul style="list-style-type: none"> ● 員工心理健康守護人研習班(人)

承辦人(含連絡電話)：23687768

人事主管：

機關首長

備註：

- 各機關應參照自行辦理之訓練或本府公務人員訓練處開辦之實體、線上班期，依據專業核心能力建立訓練課程。
 - 如該訓練課程為線上班期，請於課程名稱後加註「(數位)」，例如「施政計畫編審及管考(數位)」。
 - 如為他機關辦理之專業職能，請於課程名稱後加註「(機關)」，例如「員工心理健康守護人研習班(人)」，表示員工心理健康守護人研習班係由本府人事處開辦。
- 管理核心能力係依據行政院訂頒「行政院所屬機關及地方機關公務人員學習地圖」之「管理核心能力」建置，相關訓練課程，將由本府人事處參照行政院人事行政總處所屬公務人力發展中心與地方行政研習中心試辦之對應性課程後，邀集相關機關討論建構。

3. 請於空白處自行增加承辦人(含連絡電話)及機關首長核章欄位，並將電子檔及核章掃描檔(PDF 格式)免備文電傳至 dop-a303@mail.taipei.gov.tw 信箱。