

中華民國 105 年 4 月

臺北市議會第 12 屆第 3 次定期大會  
臺北市政府兵役局工作報告

報告人：局長 傅永茂

自民國 104 年 1 月 1 日起

資料時間：至民國 104 年 12 月 31 日止

# 臺北市議會第 12 屆第 3 次定期大會

## 臺北市政府兵役局工作報告

### 目 錄

壹、前言.....	1
貳、兵役統計資料.....	2
一、兵役列管對象.....	2
二、役男體檢.....	2
三、役男徵集.....	3
四、替代役人力.....	4
五、協力國軍單位.....	5
參、策略地圖與 104 年重要施政成果.....	6
一、維護兵役公平篇.....	7
二、保障役政權益篇.....	14
三、強化弱勢關懷篇.....	17
四、協力國軍合作篇.....	21
五、提升替代役效能篇.....	25
六、永續軍墓服務篇.....	30
肆、已實施之創新作為.....	33
伍、未來施政重點.....	36
陸、結語.....	38

臺北市議會第 12 屆第 3 次定期大會  
臺北市政府兵役局工作報告

表目錄

表 1：兵役列管對象統計表.....	2
表 2：104 年役男體檢人數統計表.....	2
表 3：役男入營新訓中心人數統計表.....	2
表 4：104 年替代役核配人數.....	4
表 5：災害防救國軍協力單位.....	5
表 6：關懷與服務國軍單身退員宿舍榮民統計.....	19
表 7：義務役傷殘退伍退役人員座談會成長率統計表.....	20
表 8：國軍支援救災、參與演習成果統計表.....	22
表 9：104 年替代役服勤訪視成果表.....	27
表 10：替代役投入持續性公益服務成果.....	28
表 11：替代役投入專案性公益服務成果.....	29

# 壹、前言

議長、副議長、各位女士、先生：

欣逢貴會第 12 屆第 3 次大會開議，永茂謹代表全體同仁列席提出工作報告，並由衷感謝貴會對本局過去的指導與匡正，使本市役政業務得以順利推動，並有良好的成績展現。

近年因募兵政策推動的影響，兵役制度產生變化，83 年次以後役男徵服 4 個月軍事訓練，但徵兵處理作業未有稍減，甚或因役期縮短，市民對役政效率與便民服務要求更為提高。

本局負責全市役政業務推動、替代役管理與運用、鏈結國軍支援救災與市容復原。為貼切市民需求，本局承接市府相關策略目標，秉持「正直誠信、開放共享、創新卓越、團隊合作」核心價值，為實現「成為卓越役政領航者」的願景，研訂本局策略地圖，提出「強化弱勢關懷」、「保障役政權益」、「維護兵役公平」、「永續軍墓服務」、「提升替代役效能」、「協力國軍合作」等 6 項策略主題、17 項策略目標、26 項關鍵績效指標(KPI)及 33 項行動方案，做為向市民提供全方位優質服務的保證。

## 貳、兵役統計資料

### 一、兵役列管對象

常備兵徵集，82 年次以前徵服 1 年役期，83 年次以後則為徵服 4 個月軍事訓練。目前兵役列管對象計有：常備兵、替代役、後備軍人、替代役備役及未徵集役男，截至 105 年 3 月止，合計 38 萬 4,663 人。

表 1：兵役列管對象統計表

對象	常備兵及替代役	後備軍人	替代役備役	未徵集役男	合計
人數	1 萬 7,818	26 萬 311	3 萬 1,863	7 萬 4,671	38 萬 4,663

### 二、役男體檢

役男徵兵檢查(體檢)，依本市轄區地理、人口分布及交通條件等考量，分別委託三軍總醫院松山分院、市立萬芳醫院及市立聯合醫院(忠孝、仁愛、和平、中興及陽明等 5 家院區)辦理，檢查役男身體健康狀況，區分服役體位及免役；104 年計辦理 167 場次，完成體檢人數達 1 萬 9,557 人。

表 2：104 年役男體檢人數統計表

檢查醫院		體檢人數
三軍總醫院松山分院		2,821
市立萬芳醫院		2,641
市立聯合醫院	忠孝院區	2,418
	仁愛院區	3,044
	和平院區	2,881
	中興院區	2,334
	陽明院區	3,418
合計		19,557

### 三、役男徵集

本市 104 年依內政部配賦員額及收訓地點，共徵集陸軍 30 梯次 6,218 人、空軍 14 梯次 454 人、海軍 28 梯次 1,039 人、補充兵 19 梯 1,078 人、替代役 25 梯 3,645 人，其中以成功嶺營區收訓 7,262 人最多、其次為竹苗地區（關西、犁頭山、斗煥坪）2,853 人，宜蘭花蓮營區也有近千人。

表 3: 役男入營新訓中心人數統計表

軍種	新訓營區	梯次	數	人	數
陸軍	新竹關西(206 旅)	7	30	1,858	6,218
	頭份斗煥坪(206 旅)	7		270	
	臺中成功嶺(104 旅)	2		1,417	
	臺中成功嶺(302 旅)	4		1,851	
	宜蘭金六結(153 旅)	8		516	
	花蓮北埔花東防衛指揮部	2		306	
空軍	臺中成功嶺(302 旅)	2	14	4	454
	嘉義中坑(257 旅)	1		17	
	臺南官田(203 旅)	5		287	
	臺南大內(203 旅)	1		42	
	屏東龍泉(陸戰旅)	5		104	
海軍艦艇兵	高雄左營(海軍新兵訓練中心)	12		467	
海軍陸戰隊	屏東龍泉(陸戰旅)	17		572	
補充兵	新竹犁頭山(206 旅)	13	19	725	1,078
	臺中成功嶺(302 旅)	6		353	
替代役	桃園退輔會訓練中心	2	25	3	3,645
	臺中成功嶺(替代役訓練班)	23		3,637	
總計		117		12,434	

#### 四、替代役人力

104 年替代役分發至市府警察、消防、社會、工務及教育局等 17 個服勤單位計 767 人；另家庭因素役男核配至各區公所、戶政事務所、健康服務中心等 120 個服勤處所計 420 人，共計有 1,187 人，足跡遍布全市，最高到陽明山竹子湖，最遠到關渡浩然敬老院，協助執行治安、消防、交通、衛生、環保、教育、文化、社福、檔案管理及文書處理等輔助勤務，提供市府推動公共事務。

表 4：104 年替代役核配人數

序號	役別（服勤單位）	員額
1	警察役(警察局、交通局)	161
2	消防役(消防局)	127
3	社會役(社會局、法務局、原民會)	163
4	環保役(環保局、工務局)	149
5	觀光服務役(觀光傳播局)	3
6	文化役(文化局)	16
7	教育役(教育局)	99
8	土地測量役(地政局)	3
9	公共行政役(人事處、勞動局)	46
10	家庭因素(本府各單位)	420
總計		1,187

## 五、協力國軍單位

為建構及強化搶救災兵力應變機制，與轄內憲兵 202 指揮部簽定支援協定，並透過臺北市後備指揮部申請調用兵力、機具；另本市轄內兵力不足，為強化相關能量，再與第三作戰區建立溝通之平臺，以因應本市救災兵力不足時可獲得跨區支援之能量，相關單位計有陸軍關渡指揮部，六軍團 73 通信群、53 工兵群、33 化兵群、陸軍機步 269 旅、陸戰隊 66 旅及特戰指揮部等所屬部隊。

表 5：災害防救國軍協力單位

項次	單位	駐地
1	臺北市後備指揮部	臺北市
2	憲兵 202 指揮部	臺北市
3	空軍作戰指揮部	臺北市
4	松山基地指揮部	臺北市
5	防砲 631 營	臺北市
6	第三作戰區指揮部	桃園市
7	陸軍關渡指揮部	新北市
8	六軍團通信群 73、工兵 53、化兵 33 群等	桃園市
9	陸軍機步 269 旅	桃園市
10	陸軍 66 旅	新北市
11	陸軍特戰指揮部	桃園市



# 參、策略地圖與 104 年重要施政成果

## 臺北市政府兵役局策略地圖

		【使命】 全方位優質役政服務		【願景】 成為卓越役政領航者		【核心價值】 正直誠信、開放共享 創新卓越、團隊合作	
策略主題	強化弱勢關懷 A	保障役政權益 B	維護兵役公平 C	永續軍墓服務 D	提升替代役效能 E	協力國軍合作 F	
策略目標	顧客 C	AC1 提供市民有感服務	BC1 強化市民對政策認知度	CC1 提升市民對政府信任度	DC1 營造友善追思環境	EC1 強化替代役公益服務	FC1 建構安全環境
	內部流程 P	AP1 照顧退舍榮民及徵屬	BP1 強化兵役宣傳 BP2 擴大兵役慰勞	CP1 精確掌握兵源 CP2 精進役男體檢 CP3 公平兵員徵補	DP1 提供優質葬厝服務	EP1 活化替代役人力運用	FP1 協調國軍支援救災
	學習成長 L	TL1 培育卓越役政團隊					
	財務 F	TF1 提高預算執行效能					

# 104 年重要施政成果

## 一、維護兵役公平篇

### (一)施政願景：

役政乃國防安全基石，其徵兵處理四大程序(兵籍調查、徵兵檢查、抽籤及徵集入營)為役政工作根本，依法推動市民有感的役政服務，維護兵役公平價值。

### (二)施政目標與績效

#### 1.提升市民對政府信任度

詳實兵籍調查，強化徵兵檢查會運作，精進體檢作業，公開辦理役男抽籤，公平兵員徵補，展現役政效率；另配合智慧城市政策，建置徵兵處理查詢系統，讓役男可隨時查詢徵處資訊，提供即時便民服務亮點，讓市民更有感。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	104 年 實際值	105 年 目標值	行動方案
提升市民 對政府信 任度	兵籍調查申報滿意度	-	80%	兵籍調查實施計畫
	兵 GO 體位區分標準簡易查詢系統滿意度	82.5%	83%	依據使用者反饋意見，持續精進查詢系統功能
	抽籤及徵集護送滿意度	-	90%	役男抽籤實施計畫
	徵兵處理查詢系統滿意度	-	80%	建置徵兵處理查詢系統，專案績效管理

#### (1)兵籍調查申報滿意度

##### 甲、執行策略：

(甲)兵籍調查是徵兵處理的首要程序，目的在建立役男個人基本資料，作為後續徵兵檢查、抽籤及徵集入營等依據。

(乙)依兵籍調查實施計畫，申報方式計有網路、臨櫃、電子郵件、

傳真及郵寄等，其中以線上申辦居多佔 71.5%，105 年規劃線上申報意見回饋機制。

(丙)為使役男及家屬瞭解兵籍調查相關法令與服役措施，印製 Q&A 宣導摺頁，隨兵籍調查通知書寄送及建置於網站，以滿足市民知的權利。

## 乙、成果與展望

(甲)由於申辦方式多元，市民可選擇辦理，且宣導資料內容完整，獲役男及家屬一致好評。

(乙)104 年未施作滿意度調查，105 年將設計線上申報者意見回饋機制，滿意度目標為 80%。

(丙)未來加強向社政單位比對役男身心障礙資料，主動到府辦理兵籍調查，讓市民感受役政服務熱忱。

## (2)兵 GO 體位區分標準查詢系統滿意度

### 甲、執行策略：

(甲)體位判等結果攸關役男服役區分及其得否免除兵役義務，故「體位區分標準」等相關規定，在實務作業上備受役男和家屬關切，惟前揭標準表計區分為 18 大部分 193 項內容，役男或家屬欲迅速查知實屬不易，本局乃著手規劃「兵 GO 體位區分標準簡易查詢系統」建置作業，並於 103 年 2 月建置完成。

(乙)「兵 GO 體位區分標準簡易查詢系統」提供使用者以「關鍵字」、「體位區分標準」及「身體部位索引」等 3 種方式查詢，並於 104 年新增手機版使用介面，使役男及家屬能更方便查詢及容易了解兵役體檢相關規定。

### 乙、成果與展望

(甲)104 年線上查詢計 12 餘萬人次，其中填答滿意度調查者，達 8 成以上認為對瞭解相關標準有幫助，有效解決體位區分標準過於繁瑣且查詢不易的問題。

(乙)本項查詢系統服務與一般民眾慣用之搜尋方式相近，具有簡易上手、迅速查知的功能，不但能更貼近役男及其家屬需求，也符合讓市民有感，落實簡政便民服務旨意。

(丙)由於系統提供之法令資訊充足，相關疑義概已獲得解答，未來實務查詢案件可有效縮減，得有效減輕體檢承辦人員工作負荷。

### (3)抽籤及徵集護送滿意度

甲、執行策略：

(甲)釐訂抽籤各項流程標準作業程序-臺北市役男抽籤實施計畫。

(乙)於各區公所公開、公平、公正辦理抽籤，決定役男應徵服役軍種、兵科及入營順序，精確掌握徵集兵員，清查未役役男，樹立兵役制度公信力。

(丙)因新兵收訓單位地處偏鄉，為安全及交通考量，入營當日集中臺北車站安全護送入營，當日發送平安簡訊通知家屬役男平安入營訊息，使家屬安心，提升本府施政滿意。

乙、成果與展望

(甲)104 年假各區公所禮堂公開舉辦抽籤，計辦理 114 場次，1 萬 7,959 人參加。現場由國軍人才招募中心設攤，專人諮詢並提供募兵文宣資料。

(乙)役男未到現場者，可由家屬及主持人(法定)代抽，結果先以「手機簡訊」方式通知，並於 3 日內送達書面通知。設置諮詢服務臺並提供役政各類文宣品供取閱，現場亦有家屬休憩區。

(丙)執行平安簡訊滿意度調查，目前僅 1 名家屬表示不滿意，意見係希望加註公所電話，採其意見修正簡訊內容；實施平安簡訊措施，深獲家屬及役男好評。

(丁)104 年未施作滿意度調查，105 年設計意見回饋機制，滿意度目標值為 90%。

(戊)未來精進抽籤作業各項 SOP，期抽籤作業更展現公平性；徵集護送作業加強交通安全措施，持續平安簡訊發送的貼心服務。

### (4)徵兵處理查詢系統滿意度

甲、執行策略：

(甲)因應數位化時代來臨，政府應提供民眾更便捷的服務，「徵兵處理流程查詢系統」以提供役男全方位服務為宗旨，查詢對象為本市所有待役中役男，有利役男生涯規劃。

(乙)役男於兵籍調查後即可透過網路身分驗證進入系統，查詢體檢日期、體位判定結果、抽籤日期、軍種籤號及預定入營日期等，展現政府即時便民服務，讓市民有感。

(丙)已研訂「臺北市徵兵處理進度流程查詢系統建議書」，並於 105 年 3 月 9 日公開上網招標，預計 105 年 8 月底上線服務。

## 乙、成果與展望

(甲)預估質化效益：

A.使役政資訊更為公開透明，讓役男可以隨時查詢徵兵處理進度並作好服役準備，提升政府整體施政的滿意度。

B.可促進內部流程 e 化管理。

C.可視執行成效，推廣實施，嘉惠全國役男。

(乙)預估成果：

A.預估每年服務人次達 30 萬人次。

B.役男及家屬滿意度達 80% 以上。

C.預估每年減少人工查詢案件近 2 萬人次。

## 2.精確掌握兵源

服兵役為國民應盡的義務，兵籍調查是國家精確掌握兵源的重要依據，因此對於每年應辦理兵籍調查人數應確實掌握，務求不錯、不漏，以維護兵役公平。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	104 年 實際值	105 年 目標值	行動方案
精確掌握 兵源	兵籍調查申報率	95%	96%	兵籍調查實施計畫

### (1)兵籍調查申報率

甲、執行策略：

為提升兵籍調查整體申報率，本市透過網路、發布新聞稿、捷運站廣告、各里公告欄及各種集會場合(如里民大會)等之宣導管道，

宣導役男辦理兵籍調查及多加利用線上申報，以提升行政效率。

## 乙、成果與展望

(甲)104年完成本市民85年次徵兵及齡男子兵籍調查申報人數1萬5,113人，佔總申報人數95%。

(乙)未來將持續精進本項業務，善加利用警政及健保查詢系統，以利查訪未按址居住之役男，提升兵籍調查整體升報率。

## 3.精進役男體檢

檢定役男身體健康狀況，以決定其是否需服兵役及應服之役別，並充分運用醫療資源，結合衛教宣導，達到精確判定體位與關懷役男健康之目的，提升服務品質及滿意度。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	104年 實際值	105年 目標值	行動方案
精進役男 體檢	徵兵檢查滿意度	85%	85.5%	徵兵檢查實施計畫

### (1)徵兵檢查滿意度

#### 甲、執行策略

(甲)為兼顧兵役公平與關懷役男健康，遴聘各醫學領域專科醫生出任本府徵兵檢查會委員，除有效減少兵役爭訟外，並大幅提升體位判等品質，使服役安全更有保障，達到精確判定體位目的。

(乙)定期督考各檢查醫院，並與區公所共同協力合作執行役男體檢作業，藉由辦理講習及召開檢討會等，檢討實務優缺點，使業務更為精進。

(丙)輔導檢查醫院減少體位判等簽註結果不明確案件，有效簡化排檢流程，並縮短役男體位判等時程。

(丁)加強與衛生局協調合作，落實役男健康減重、防疫減毒及愛滋防治等宣導措施，並於徵兵檢查場張貼相關宣導海報、摺頁及放置大型立牌等，宣導役男對如何做好自主體重管理及愛滋防治等有進一步認知。

## 乙、成果與展望

- (甲)本市 7 家檢查醫院 104 年完成 167 場次徵兵檢查作業，施檢 1 萬 9,557 人，依回收問卷統計，約 85%感到滿意，105 年目標值 85.5%。
- (乙)依役男參加徵兵檢查結果，送請徵兵檢查會召開體位評判會議，經核判本市籍役男體位案件 1 萬 8,230 案。
- (丙)針對罹患身心障礙或重大傷病役男，改以書面審查便民方式判定體位計 448 人。
- (丁)賡續結合本府衛生局相關資源，於役男徵兵檢查醫院配合進行健康管理及疾病管制相關宣導，使徵兵檢查不只是在決定役男服役區別的程序性工具，更能成為具體落實市府關懷役男健康的制度。
- (戊)支援新北市地處偏遠役男參加體檢，解決其滯檢問題，並持續全面審視檢查醫院能量，儘可能增加支援場次，讓更多新北市役男受惠，也希望在雙北合作議題上，成為政府資源跨域共享的典範。

## 4.公平兵員徵補

役男完成體檢後，為決定軍種兵科及入營順序，依判定體位實施公平、公開抽籤，並依抽籤結果，確實徵集兵員，清查未役役男，維護兵役公平。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	104 年 實際值	105 年 目標值	行動方案
公平兵員 徵補	抽籤作業公平性滿意度	-	85%	役男抽籤實施計畫
	常備兵、補充兵及替代役徵集率	94%	95%	1.徵集實施計畫 2.徵集入營輸送計畫

### (1)抽籤作業公平性滿意度

#### 甲、執行策略

- (甲)釐訂抽籤標準作業程序—臺北市役男抽籤實施計畫。
- (乙)辦理抽籤場合公開並公正執行作業，會中邀請公證人士(里長)見證及 2 位役男代表清點籤票，以示無訛、增強抽籤公平性。
- (丙)為有效解決急須入營役男等待抽籤時間之困擾，便民考量，得併區辦理抽籤。

## 乙、成果與展望

- (甲)104 年假各區公所禮堂公開舉辦抽籤，計辦理 114 場次，1 萬 7,959 人參加。
- (乙) 104 年未施作滿意度調查，105 年將設計問卷，以現場發送並回收方式統計，滿意度目標值為 85%。
- (丙)賡續精進抽籤各項作業公平、公開流程，提升抽籤作業公平性滿意度。

## (2)常備兵、補充兵及替代役徵集率

### 甲、執行策略

- (甲)依內政部徵集計畫配賦員額，釐訂本市常備兵、補充兵與替代役梯次徵集計畫及入營輸送計畫。
- (乙)按役男出生年次，與其役別、軍種兵科及籤號先後順序徵集。
- (丙)依計畫執行徵集作業，如遇事故無法如期入營役男，為免徵訓員額浪費，儘速辦理員額遞補，滿足訓額，提高徵集率，以充分行政資源運用。

### 乙、成果與展望

- (甲)104 年徵集軍 17 梯次 4,418 人，空軍 7 梯次 346 人，海軍艦艇兵 12 梯次 467 人，海軍陸戰隊 11 梯次 419 人，軍事訓練 26 梯次 2,067 人，補充兵 19 梯次 1,078 人，替代役 25 梯次 3,639 人，合計 117 梯次，1 萬 2,434 人，徵集率 94%，105 年目標值 95%。
- (乙)依法辦理役男徵集，精確掌控各項徵處作為，以不錯不漏為目標，戮力推動公平的兵役制度。



## 二、保障役政權益篇

### (一)施政願景：

保障役男知的權利，並做好與國軍部隊溝通的橋梁，讓服役過程成為役男成長的踏腳石。

### (二)施政目標與績效：

#### 1.強化市民對政策認知度

近年因募兵政策推動的影響，兵役制度產生變化，為增進役男及其家屬瞭解自身的權益，特以「公民參與」的理念，透過座談面對面溝通，雙向意見交流，提升對兵役政策的認知。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	104年 實際值	105年 目標值	行動方案
強化市民對政策認知度	役男入營前座談會滿意度	-	80%	臺北市役男入營前座談會實施要點-藉由雙向溝通加強役男正確服役觀念

#### (1)役男入營前座談會滿意度

##### 甲、執行策略

- (甲)釐訂辦理入營前座談會標準作業程序-臺北市役男入營前座談會實施要點。
- (乙)讓即將入營之役男及其家屬，瞭解服役之權益及應行注意事項，於每梯次役男入營前辦理座談會。
- (丙)鑑於雙北生活圈密不可分，為使共同圈內之資源共享，座談會邀請新北市同梯次役男參加，役男參加座談會致贈紀念品1份，同時歡迎其他各縣市役男參加，擴大分享。

##### 乙、成果與展望

- (甲)104年依軍種、梯次，計全市合併辦理41場次大型役男入營前座談會，未施做出席座談會市民滿意度調查，105年設計問卷調查滿意度，滿意度目標值為80%，透過滿意度調查，不斷的修正精進辦理方式。

(乙)104 年 4 月 15 日起雙北合作跨域辦理座談會，除新北市、基隆市役男參加外，更有彰化籍役男來參加，辦理成效有目共睹。

(丙)持續精進製作各軍種新訓生活微電影於座談會播放，並將建置於兵役局網站，除展現本府役政貼心服務外，一般民可藉由網路平臺獲得新訓生活資訊。

## 2.強化兵役宣傳

為維護國家安全，促進社會安定，保障役男權益，期透過動態的座談及靜態的文宣製發，宣導市民對兵役的正向認知。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	104 年 實際值	105 年 目標值	行動方案
強化兵役 宣傳	役男入營前座談會 出席率	-	60%	役男入營前座談會作業 計畫

### (1)役男入營前座談會出席率

#### 甲、執行策略

(甲)依據臺北市役男入營前座談會實施要點，訂定入營前座談會作業計畫，做為兵役局及區公所辦理的準據。

(乙)印製常備兵(軍事訓練)服役手冊及替代役服役指南，同時精進兵役宣導品及文宣資料的實用性，於座談會會場發送。

(丙)隨徵集令發送座談會邀請通知單，邀請率百分之百。

(丁)發送座談會每人(含家屬)宣導品 1 份，增加出席意願。

#### 乙、成果與展望

(甲)依以往座談會經驗，役男出席率約 50%，104 年未施做出席調查，105 年將統計現場役男出席人數，105 年役男出席入營前座談會目標值 60%。

(乙)為關懷役男服役安全，於盛夏期間，製作貼心防中暑小卡片。

(丙)規劃新製宣導品如申請簡介「QR Code」貼紙，多元使用，以達成本低、效益大的役政宣傳實益。

(丁)展望未來，期待本市投入的人力、物力，努力耕耘的兵役資源，

能得到青年朋友的喜愛，更希望發揮十傳百的宣傳效果，歡迎其他各縣市役男參加，擴大資源分享。

### 3.擴大兵役慰勞

民敬軍、軍愛民，感謝新訓單位及協助本市災害搶救國軍部隊辛勞，擴大辦理兵役慰勞活動，藉由鏈結國軍，強化照顧役男及救災協力機制。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	104年 實際值	105年 目標值	行動方案
擴大兵役 慰勞	預算執行達成率	99%	99%	推行兵役事務應行宣傳招募慰勞及獎懲辦法—三節辦理本府部隊(含外島)慰勞及配合軍人服務站辦理本市各界部隊慰勞，救災部隊慰勞

#### (1)預算執行達成率

##### 甲、執行策略

- (甲)依據推行兵役事務應行宣傳招募慰勞及獎懲辦法，策進兵役慰勞工作。
- (乙)辦理本府慰勞部隊(含外島)及配合軍人服務站辦理駐本市轄區部隊慰勞活動，邀集本市籍役男與隊職幹部實施座談，關懷役男服役狀況，發掘問題，及時協處，增強役男對市府信任度；並於臨災時辦理支援本府救災部隊慰勞。
- (丙)參考歷次慰勞活動，預劃年度國軍慰勞計畫，編列預算爭取支持，表達本府敬軍熱忱，落實計畫執行預算。

##### 乙、成果與展望

- (甲)104年參訪慰勞在營役男與部隊，計72個單位，致贈慰勞金416萬元，預算執行率99%。
- (乙)為因應極端氣候天然災害頻繁，鏈結國軍，配合市府救災需要，未來將增編兵役慰勞款200萬元，以嘉勉救災官兵辛勞。

### 三、強化弱勢關懷篇

#### (一)施政願景：

扶助弱勢服役家庭生活、照顧傷殘退伍退(役)人員及退舍弱勢榮民，協調各項社會資源，發揮最大效益，提供市民有感服務。

#### (二)施政目標與績效：

##### 1.提供市民有感服務

針對年長榮民、傷殘退伍(役)人員以及現役役男對國家社會的貢獻，為促進社會和諧，對目前生活弱勢的家庭或個人，主動協調社會資源，透過政府給予各項補助，以實際行動提供有感服務。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	104年 實際值	105年 目標值	行動方案
提供市民有感服務	服務對象滿意度(榮民、傷殘人員、役男及家屬)	-	82%	1.百日新政計畫-退舍榮民關懷與服務 2.生活扶助查詢系統線上服務及滿意度回饋 3.傷殘退伍退役全半癱人員生活協助執行計畫

##### (1)服務對象滿意度

###### 甲、執行策略

###### (甲)百日新政計畫-退舍榮民關懷與服務

走動式服務，主動實地到舍關懷訪視，瞭解需求，協助解決問題，並記錄備查。

###### (乙)生活扶助試算查詢系統及滿意度回饋

建置生活扶助試算暨申請結果查詢系統，提供市民諮詢平臺，並透過滿意度調查回饋意見，提升服務品質。

###### (丙)訂定傷殘退伍退役全半癱人員生活協助執行計畫

有效運用替代役人力，提供生活協助，發揮照顧傷殘同袍精神，

使殘退伍全半癱人員獲致適切服務與尊嚴。

## 乙、成果與展望

(甲)104 年首創推動退舍榮民關懷服務，走訪 14 個退舍，訪查年長榮民 700 餘人；規劃生活扶助試算暨申請結果查詢系統已於 105 年正式上線；配合內政部推動傷殘退伍退役全半癱人員生活協助，核派 9 位替代役役男陪伴照顧，提供市民有感服務，獲市民認同與支持。

(乙)104 年未施作滿意度調查，105 年針對服務對象榮民、傷殘人員、役男及家屬等做服務滿意度調查表，滿意度目標值為 82%。

(丙)持續對榮民、傷殘人員、役男及家屬等生活弱勢的家庭或個人，主動積極協調社會資源，給予各項服務照顧及補助。

## 2.照顧退舍榮民及徵屬

秉持對年長榮民與傷殘退伍人員的尊重，以及對弱勢服役役男的關懷，主動積極瞭解榮民需求，提供各項生活資源及轉服務，提升市民滿意度。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	104 年 實際值	105 年 目標值	行動方案
照顧退舍 榮民及徵 屬	關懷訪視退員宿舍 達成率	80%	82%	1.實地訪視、電話查訪，關懷弱勢，瞭解需求，提供協助 2.規劃年度訪視 40 次
	役男家屬對生活扶 助滿意度	-	80%	三節服兵役役男家屬生活扶 助金發放實施計畫
	傷殘人員參與聯誼 座談的成長率	4.05%	5%	義務役傷殘退伍退役人員座 談會實施計畫

### (1)關懷訪視退舍達成率

#### 甲、執行策略

(甲)以實地訪視、電話查訪，並協調臺北市後備指揮部各區輔導中心及區公所役政人員參與關懷弱勢行動。

(乙)協調各局處及社會資源，提供急難救助、長照等服務；運用替

代役役男人力，投入生活照顧工作，讓役男發揮愛心，回饋社會，使役男服役更有意義。

## 乙、成果與展望

(甲)104 年關懷訪視退舍 40 次達成率為 80% ，105 年達成率目標值 82%。

(乙)期待透過積極的訪視，實際的關懷行動，瞭解退舍年長榮民的生活需求，給予妥適的照顧，讓長者晚年得到更好的生活品質。

表 6：關懷與服務國軍單身退員宿舍榮民統計

服務項目	內容	次數
實地訪視	瞭解退舍現況及需協處事項	25
關懷電話	關懷慰問、瞭解現況及需求	36
公益服務	環境整理、關懷慰問、參與活動及社區巡守等	8
協處事項	中山區如意退舍輪椅需求	3
	文山區忠勤一莊基礎健康檢測	
總計		53

## (2)役男家屬對生活扶助滿意度

### 甲、執行策略

(甲)釐訂照顧本市服兵役役男家屬生活的標準作業程序-服兵役役男家家屬生活扶助金發放實施計畫。

(乙)於三節前，分組實施到府慰問，瞭解家屬需求，透過行政一體的熱忱服務精神，積極協助家屬就業及轉介服務。

### 乙、成果與展望

(甲)列級生活扶助戶，核發一次安家費 249 戶，計 545 萬 2,300 元；三節生活扶助金 543 戶，計 1,105 萬 3,500 元。

(乙)104 年未施作滿意度調查，105 年將針對役男家屬對生活扶助滿意度調查，105 年目標值為 80%。

(丙)未來以熱誠的態度，瞭解家屬需求及照顧服兵役役男家屬生活，協調公部門各項資源，協助家屬就業及轉介服務。

### (3)傷殘人員參與聯誼座談的成長率

#### 甲、執行策略

- (甲)為協助並鼓勵傷殘退伍退役人員走出創傷，訂定義務役傷殘退伍退役人員座談會實施計畫，以提供交流平臺，藉由經驗分享、同袍學習及交流等方式重新出發，正向面對生活。
- (乙)遴選具有醫學、復健、心理、社工等背景、專長的替代役男到傷殘人員家中從事居家服務及陪伴關懷，充分發揮同袍相惜親愛的精神。

#### 乙、成果與展望

- (甲)照顧傷殘退伍退役人員及其家屬，協助走出創傷，並鼓勵傷殘人員參與活動重新出發，提升傷殘人員參與聯誼座談的成長率。104年計27人(傷殘人員11人、陪同家屬7人、替代役役男9人)參與聯誼座談聯誼活動。
- (乙)相較於過去，104年傷殘退伍人員及家屬參與活動，人數有成長許多，成長率實際值為4.05%，105年成長率目標值為5%。
- (丙)傷殘退伍人員犧牲奉獻，政府基於照顧之責，持續規劃人力、物力，給予生活上的協助，減輕其家屬照顧的負擔，促進社會和諧。

表 7：義務役傷殘退伍退役人員座談會成長率統計表

年度	傷殘人員	陪伴家屬	陪伴替代役男	傷殘人員成長率	合計參與人數
102年	7	5	7		19
103年	8	6	8	1.35%	22
104年	11	7	9	4.05%	27

註：傷殘人員總計74人

## 四、協力國軍合作篇

### (一)施政願景：

承接市府宜居城市願景，凡市政各項防災及市容復原需求，兵役局為市政府與國軍部隊溝通平臺，主動鏈結國軍，擴大市政能量。

### (二)施政目標與績效：

#### 1.建構安全環境

為因應極端氣候變遷，天然災害頻繁，與國軍部隊保持密切聯繫，建立溝通合作機制，迅速支援防救災兵力，擴大市府防救災動員能量，使市民生命與財產更有保障。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	104年 實際值	105年 目標值	行動方案
建構安全環境	協調國軍救援依時限到達比率(府級 KPI：GP7.2)	100%	100%	臺北市政府兵役局協調國軍支援災害防救作業計畫-時限=30分/25km*受災區距離(km)【以接收通報時起算，抵達災區時間】

#### (1)協調國軍救援依時限到達比率

##### 甲、執行策略

- (甲)訂定「協調國軍支援災害防救作業計畫據」、「臺北政府協調國軍支接收容(安置)營區標準作業程序」並與憲兵 202 指揮部簽訂「天然(重大)災害兵力支援協定書」，建立明確而有效的災害防救應變措施，及兵力調度協調作業機制，掌握救災時效。
- (乙)遇本市臨災，發現救災能量不足時，立即協調國軍支援本市救災；平時參與各項演習與防災整備會議，保持密切的聯繫。
- (丙)於汛期前，跨域協調本市轄區鄰近國軍單位(第三作戰區指揮部、機步第 269 旅、關渡指揮部、特戰指揮部、陸戰第 66 旅)，期臨災時獲得增援之救災兵力。

##### 乙、成果與展望



(甲)國軍支援本市救災，參與各項演習成果統計如表 8 所示。

表 8：國軍支援救災、參與演習成果統計表

項目	名稱	日期	支援救災(演練) 國軍單位	兵力 機具	內容
復興空難事件		104.02.04.   104.02.12.	第三作戰關指部、憲兵 202 指揮部、北部地區後備指揮部、海軍水下作業大隊、松指部、空軍防空砲兵第 141 群、臺北市後備指揮部、軍備局生產製造中心	1,299 人次 604 項裝備機具	河岸搜索、水面(下)搜尋、機身吊掛綁繩作業、防滑沙包堆置、防滑站板鋪設、殘骸搬運、野戰沐浴車、防滑木屑鋪設、水下攔截索
全民防衛動員暨災害防救(民安 1 號)演習地震災害兵棋推演暨實兵演練		104.04.28.	兵棋推演：臺北市後備指揮部、憲兵 202 指揮部實兵演練：第三作戰區(33 化兵群、53 工兵群、73 通信群、三支部衛生營)、臺北市後備指揮部、憲兵 202 指揮部	164 人次 19 類 80 件 裝備機具	災害應變中心開設、建築物倒塌搜救及二次災害救援機制(餘震)、前進指揮所開設及運作、大量傷病患緊急醫療救護等
水災災害無預警演習		104.05.08.	臺北市後備指揮部、憲兵 202 指揮部	---	配合市級 EOC 功能群組、及區級 EOC 各防救編組單位報告整備情形
0614 豪大雨		104.6.15.	憲兵 202 指揮部	80 人次	災後環境復原
0710 昌鴻颱風		104.7.10.	臺北市後備指揮部、憲兵 202 指揮部	---	配合進駐災害應變中心支援救災能量統計表
0814 蘇迪勒颱風		104.08.06.   104.08.18.	關指部、臺北市後備指揮部、憲兵 202 指揮部、空軍松指部、空作部、後輔中心	國軍 2052 人次、後備 255 人次、鏈鋸 30 部	1.配合進駐災害應變中心 2.災後復原
			替代役中心	840 人次	
0927 杜鵑颱風		104.9.27.   104.09.29.	憲兵 202 指揮部	200 人次	1.配合進駐災害應變中心 2.災後復原

(乙)104 年協調國軍救援依時限到達比率實際值為 100%，105 年目標值為 100%。

(丙)未來和國軍部隊保持連繫，建立有效溝通機制，本市有救災需求時，能依時依限投入救災工作。

## 2. 協調國軍支援救災

於災害發生時，立即協調國軍部隊迅速、有效支援兵力、機具執行搶救災任務，藉由國軍部隊參與各項災防會議及演習出席率，建立有效溝通管道和協調制機，提升市府防災能量。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	104 年 實際值	105 年 目標值	行動方案
協調國軍 支援救災	國軍部隊參與各項 災防會議及演習出 席率	-	92%	建立國軍部隊及後備單位單 一窗口聯繫名冊，並即時更 新，確保無誤

### (1) 國軍部隊參與各項災防會議及演習出席率

#### 甲、執行策略

(甲)與國軍單位共同參與各項災防會議及演習，持續保持暢通的溝通管道。

(乙)建立國軍部隊及後備單位單一窗口聯繫名冊，並即時更新聯絡名冊及可動員兵力、機具，確保無誤。

#### 乙、成果與展望

(甲)全力以赴參與各項災防會議及演習，扮好國軍與市府溝通的橋樑，維持良好的災防夥伴關係。104 年國軍單位除參與本府例行性災防會報、工作會議計 24 次外，對本府各項災防演習不遺餘力，臨災時更投入兵力、機具支援搶救災害。

(乙)為保持最新之災害防救緊急通訊聯繫表，採每月主動通聯 1 次，每年 5~11 月防汛期與各救災單位保持密切良好溝通，不定期查察更新通訊表內容，電話紀錄整卷備查，確保資料無誤。

(丙)104 年未施作國軍部隊參與各項災防會議及演習出席率調查，

105 年目標值為 92%。

(丁)未來除與國軍單位合作，亦加強與臺市後備指揮部合作，運用後備輔導組織力量，協助提供相關機具(如鏈鋸)及防救災教育訓練，以厚植支援區級災後復原工作能量，加速市容復原。

## 五、提升替代役效能篇

### (一)施政願景：

替代役制度提供另一種服役管道，役男於各行政機關擔任輔助性工作，青年活力投入協助推動公共事務及社會服務工作，期使替代役人力發揮最大效益，提供市民有感服務。

### (二)施政目標與績效：

#### 1.強化替代役公益服務

透過服務人群的過程中，關懷弱勢、尊重生命、愛惜資源及培養役男積極生活的態度，展現替代役愛心、服務、責任、紀律的精神。今後更配合市政多元需求，結合役男所學專長，鼓勵役男積極參與公益活動，深耕並擴大愛心行動，回饋社會。

策略目標	KPI 關鍵績效指 標	104年 實際值	105年 目標值	行動方案
強化替代役 公益服務	服務對象滿意度	-	80%	替代役役男守護幼苗公益服 務實施計畫

#### (1)服務對象滿意度

##### 甲、執行策略：

本局積極擴展服務對象及擴充服務內容，訂定替代役役男守護幼苗公益服務實施計畫，推動役男參與公益活動，規劃「週期性」及「專案性」等公益活動內容如下：

- (甲)戶外活動：辦理每週「手拉手·陪院生慢慢走」活動，透過役男陪同發展遲緩及身障的院生們至戶外學習活動，增進院生對大自然及社會環境的認識。
- (乙)環境清潔：役男利用備勤或服勤時間，辦理育幼院、獨居長者等環境清潔等活動。
- (丙)專案性公益服務：集合役男辦理3節慰問、參與主題性園遊會或義賣等活動。

(丁)其他公益服務活動：協助季刊組裝、參與募集發票、整理發票及兌獎等行政協助。

#### 乙、成果與展望：

(甲)104 年役男投入公益服務，計有 1 萬 6,633 小時，提出 160 篇服務心得報告，相關弱勢團體頻以感謝狀等給予肯定。

(乙)104 年未做服務對象滿意度調查，105 年設計問卷，調查服務對象需求，主動發掘、解決問題，查找不足，提升服務品質。

(丙)未來要加強替代役公益服務的深度、廣度，支持弱勢團體愛心服務能量。

## 2.活化替代役人力運用

有效人力運用，首在人性管理機制的建立，替代役生活輔導與照顧，以及服勤紀律的要求，兩者相輔相成。替代役人力除協助市府公共事務外，配合市政多元需求，規劃替代役各類輔助勤務，促進公共服務目的的達成。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	104 年 實際值	105 年 目標值	行動方案
活 化 替 代 役 人 力 運 用	役男生活管理規範測驗成績	-	80 分	臺北市替代役中心役男生活管理手冊
	役男參與公益成長率	-	1%	替代役役男守護幼苗公益服務實施計畫

### (1)役男生活管理規範測驗成績

#### 甲、執行策略：

(甲)統籌役男勤餘生活管理，針對替代役役男勤餘住宿生活管理與輔導，訂定「臺北市替代役中心役男生活管理手冊」，建立管理模式，規範團體生活要求，提升服勤效率。

(乙)強化本府替代役人力運用橫向聯繫，定期及不定期的方式，赴各服勤單位(處所)實施服勤訪視，策進人力運用效能，以落實替代役中心役男管理與輔導工作。

(丙)以役男生活管理手冊為內容，設計 A、B 版測驗卷，於每梯次

新進役男講習後，實施隨堂測驗，以瞭解役男對於生活管理規範的認知程度。

乙、成果與展望：

(甲)替代役中心現有 654 個床位，提供本府社會、教育、勞動局等 20 個服勤單位(處所)約 450 人住宿；另提供內政部等 18 個中央單位約 160 人住宿，重要管理成果如下：

A.為協助新進役男生活及勤務環境的轉銜與適應，針對管理人員部分，104 年 5 月 2 日於本府公務人員訓練處，辦理公共行政役管理人員講習，參訓人員計 81 人。

B.針對新進役男部分，每梯次辦理進住新進役男講習，共 14 梯次，計 421 員參訓；公共行政役役男職前講習，共 14 梯次，計 375 員參訓。

C.為增強役男正向勤務態度與知能，每月辦理成長教育，邀請學者專家專題講演。104 年計實施 12 場次，每場約 650 位役男參加；另配合內政部役政署每季辦理法紀教育，共 4 場次。

D.為提倡役男運動風氣，強健體魄，利用夜間辦理各項球類競賽(撞、羽、籃及桌球等)，計有 416 人次參與，對凝聚役男向心力有實質效益。

E.未來為強化替代役役男服勤紀律，派員到 126 個服勤單位(處所)督訪，對役男違規或缺失事項進行追蹤。訪視時所見缺失，由督訪人員要求服勤處所於 1 週內複檢改進。

(乙)104 年未做役男生活管理規範測驗，105 年設定測驗成績目標值為 80 分。

表 9：104 年替代役服勤訪視成果

訪視項目	實地訪談	電話訪談	疾病照料	意外事件協處	特殊事件協處	生活照顧	勤務問題調處	其他	合計
次數	97	770	9	8	1	21	34	534	1,474

(丙)新進役男講習後，進行生活管理規範測驗，透過測驗卷測量役男對生活規範的熟悉程度，未來持續藉由分析測驗結果，發掘講習內容不足之處，調整或修正教材，協助役男增進知能，順利適團體生活與服役環境，遵守各項服勤規定，達成指派任務。

## (2)提升役男參與公益成長率

甲、執行策略：

推動替代役男公益服務，藉由公益服務培養役男關懷鄉土、熱心公益情操，展現替代役愛心服務的社會價值，透過核給榮譽假、公共場所公開表揚及核發屆退役男感謝狀等方法，激勵役男踴躍投入各項公益服務。

乙、成果與展望：

(甲)定期辦理守護育幼院院生系列、長者關懷及環境清掃等活動，參與役男達 1,231 人次；另辦理「捐血活動」，計 317 人次參與，捐血量達 9 萬 4,000cc。

表 10：替代役投入持續性公益服務成果

週期性公益服務項目	役男人次	服務績效
長者關懷與環境打掃	115	797 小時
守護育幼院院生系列活動	1,116	6,852 小時
捐血活動	317	94,000c.c.

(乙)104 年未做役男參與公益成長率調查，105 年成長率目標值為增加 1%，未來不定期辦理專案性公益服務，使青年族群投入社會服務，貢獻所學專長，以公益服務積極回饋社會，展現替代役的服務量能。

表 11：替代役投入專案性公益服務成果

專案性公益服務項目	役男人次	服務時數
雙北合作：忠義育幼院園遊會	105	840
大龍海砂屋國宅搬遷案	80	640
蘇迪勒颱風災後復原工作	850	6,800
「齊心做公益，愛心處處飄」園遊會	30	240
義光育幼院耶誕晚會	56	224
弘道老人基金會二手衣包義賣	50	240
總計	1,171	8,984



## 六、永續軍墓服務篇

### (一)施政願景：

臺北市軍人公墓位在南港區，於 76 年完工，面積約 28 公頃，為一坡度 20% 的山坡園區。目前葬厝數已逾 3 萬位，為全國最大的軍人公墓。為滿足葬厝需求，規劃多元葬厝方式，營造友善追思及綠美化整體環境，提升軍墓服務品質。

### (二)施政目標與績效：

#### 1.營造友善追思環境

賡續推動墓園綠美化工作，朝向軍墓公園化目標精進，提供緬懷追思先人英靈寧靜優美環境。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	104 年 實際值	105 年 目標值	行動方案
營造友善 追思環境	祭祀家屬滿意度	-	82%	1. 持續環境綠美化及景觀 維護 2. 多元葬厝推廣計畫

#### (1)祭祀家屬滿意度

##### 甲、執行策略

- (甲)於忠靈堂外設置電梯，方便年長及行動不便遺族家屬至忠靈堂 2、3 樓祭拜；祭祀廣場設有遮棚、祭拜桌椅；忠靈堂內設有休息室、哺集乳室及服務臺，提供民眾暫歇及查詢安厝資料等溫馨的服務。
- (乙)鼓勵家屬參與墓園景觀維護，認養骨灰埋藏區花臺，植栽花木，使埋藏區更現盎然朝氣，不僅可綠化美化墓區環境，進而達到節省公帑之成效。
- (丙)配合本府「多用網路、少用馬路」政策，本局建置網路祭拜系統，使不克前往墓園祭拜的往生者家屬及親友，不受時空限制，透過網路，上網即可表達對往生者的追思與懷念。

(丁)為便利民眾祭祀，忠靈堂骨灰安厝與祭祀服務，全年無休，開放家屬祭拜、安厝、法事及祝禱，展現柔性服務。

(戊)為強化服務工作，除提供網路祭拜、網路櫃位查詢等服務外，105 年研發軍人公墓安遷厝作業線上申辦系統，節省交通往返與申辦時程。

## 乙、成果與展望

(甲)祭祀家屬全年約 15 萬人次，截至 105 年 3 月止，安厝軍人公墓的軍人、榮民(眷)，累計已達 3 萬 2,401 位。

(乙)104 年編列軍墓園區設施整修工程預算 420 萬元，辦理園區環山道路重新銑鋪，提供民眾行的安全。

(丙)28 公頃園區，除建物以外，遍植各類的花草樹木，部分區域更維持原生樹林，以營造軍墓公園化，並兼顧維護當地環境生物多樣。每年編列環境維護費 300 餘萬元，持續維持環境景觀。

(丁)104 年未施作滿意度調查，105 年設計祭祀家屬滿意度問卷，目標值為 82%。

## 2.提供優質葬厝服務

維護管理軍人公墓設施、環境外，為滿足每年近千人的葬厝需求，規劃永續策略，使土地環境資源充分有效利用，逐步開發，推廣骨灰樹葬、穴葬、壁葬等多元安厝選擇。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	104 年 實際值	105 年 目標值	行動方案
提供優質葬厝服務	葬厝工程預算執行率	75%	80%	推廣樹葬、納骨櫃設置，規劃壁葬工程，提供優質葬厝環境

### (1)葬厝工程預算執行率

#### 甲、執行策略

(甲)多元葬厝方式：

A.軍墓園區設置樹葬區面積約 2,700 平方公尺，分松、竹、梅 3

區，共約 1,600 穴位。「雙北合作交流」響應環保樹葬，開放本市軍人公墓樹葬區，供新北市往生榮民及配偶申請使用。

B.軍墓仁、愛、信、昭等 4 區，設置骨灰埋藏區面積約 1 萬 3,273 平方公尺，共 2,712 個穴位。

C.因應葬厝需求，首創整建骨灰壁葬設施，於孝區第一排設置 2,060 個櫃位，預定於 105 年 8 月完工。

(乙)為綠化美化墓區環境，除廣植各類林木及果樹外，鼓勵家屬參與墓園景觀維護、認養骨灰埋藏區之花臺，使埋藏區更現盎然朝氣，進而達到軍墓公園化成效。

## 乙、成果與展望

(甲)截至 105 年 2 月止，樹葬人數計 105 位。

(乙)忠靈堂骨灰安厝已達滿櫃(3 萬 1,100 櫃位)，於 104 年完成愛、信、昭區骨灰埋藏穴位 1,946 個。

(丙)為滿足葬厝空間需求，賡續壁葬設施的整建，於 106、107 年編列連續性預算施作孝區第 2 排，預計設置 2,340 個櫃位。

## 肆、已實施之創新作為

### 一、持續精進「兵 GO 體位區分標準簡易查詢系統」：

- (一)開發建置系統行動版便民服務，讓役男一機在手，就能完全掌握兵役體檢相關資訊，目前使用查詢服務者逾 8 成以上表示滿意，並為新北市及桃園市政府納為役政資源分享方案。
- (二)為增加上線效益，已設計印製相關宣傳海報送請各區張貼，以協助宣導役男及家屬週知，並於海報加入世大運韻律項目 LOGO，期併為宣導世大運活動，吸引年輕族群共同參與盛事。

### 二、設置「兵 GO 健康巴士」提供諮詢服務：

「役政行動服務站」，提供參加徵兵檢查役男及其家屬兵役問題諮詢，並結合辦理反毒與各項衛教宣導，使役男能更進一步瞭解自己服役權益，以及對身體健康的重視，達到關懷役男健康之目的。

### 三、溫馨關懷的役男入營車站集合場：

- (一)為使役男及送行親友，能即時獲悉當日入營梯次等相關訊息，於臺北車站集合處，增設展示架，除張貼役男入營軍種、梯次、地點及乘坐專車時刻等資訊外，並將重要的市(役)政政策，製成精美的看板，如 1999 臺北市民當家熱線、防治愛滋病，反毒、反酒駕及世大運等張貼於展示架上宣導市政，吸引市民的注意，駐足觀覽，攝影留念，充分發揮展示架多元化的功能，並達到市政行銷的宣傳效益。
- (二)為關懷役男服役安全，於盛夏期間製作貼心防中暑小卡片，發送役男，注意身體保健。
- (三)為使役男家屬感受政府用心，自 104 年 1 月 8 日起入營推動發送役男入營平安簡訊，各梯次役男入營完成交接後當天，發送役男入營平安簡訊，通報役男家屬，讓家屬放心。
- (四)於兵役局網站(新訓中心專區-新訓旅位置及營區交通指南)鏈結觀光景點，可提供徵屬前往營區懇親時，適時擷取攬勝資訊。

### 四、加強宣導兵役新制「二階段軍事訓」：

- (一)函請臺北捷運公司，於各捷運站電視螢幕，以跑馬燈方式，建置申請資訊，擴大宣導，範圍涵蓋新北市，計 116 個車站。

(二)製作二階段軍事訓練海報於本市各里辦公處張貼宣導。另協調本府觀光傳播局於台北畫刊封面內頁刊登申請訊息，以增宣導管道。

## 五、播放微電影生動辦理座談會：

本市為達役政資源共享，104年4月起跨域辦理座談會，同時邀請新北市役男參加並歡迎其他縣市役男參加，會場擺放常備兵(含軍事訓練)、替代役等服役手冊供索取，104年6月起於會中播放新訓中心生活微電影，104年12月於兵役局網站置放新訓中心生活微電影供市民下載觀賞，以達兵役資源共享。

## 六、徵屬生活扶助申請系統：

105年正式上線(民眾可至兵役局網站首頁直接點<https://service.docms.gov.taipei/Miliapply/>試算或查詢申請核定之結果)多用網路少用馬路，服務弱勢服役家庭，加權益不漏。

## 七、鏈結國軍擴大市府防災能量：

- (一)強化救災能量於汛期前,由本局協調本市轄區鄰近國軍單位(第3作戰區指揮部、機步第269旅、關渡指揮部、特戰指揮部、陸戰第66旅),期臨災時獲得增援之救災兵力。
- (二)團結後備力量加強與本市各後備輔導組織聯繫,並協助提供機具及防救災訓練,強化支援區級災後復原工作能量,加速市容復原。

## 八、推動替代役役男參與公益服務：

- (一)104年6月期間,本局動員替代役役男80人次,協助本府產發局市場處大龍海砂屋國宅獨居長者及殘障拆遷戶整理搬遷物品。
- (二)持續性辦理公益服務：
  - 1.守護育幼院生：每週定期陪伴育幼院院生進行戶外活動，每月募集發票及育幼院環境清潔，每季協助協助季刊組裝，每年募款信組裝；另不定期協助辦理園遊會、募款活動、耶誕晚會及義賣活動等場佈及志工人力。
  - 2.關懷獨居長者：秉持老吾老以及人之老之之精神，定期辦理退舍及獨居長者關懷慰問與居家打掃活動。
  - 3.回饋社區：配合國家清潔週辦理「役萬愛心•長者開心」活動，敦睦睦鄰，協助鄰里環境清潔掃除。

## 九、運用替代役役男協助災後市容復原：

(一)訂定替代役役男協助災害過後市容復原作業要點：

- 1.替代役中心建立指揮系統與役男整合之構想，依本市災害應變中心的層級區分為：「市級災後市容復原工作」，配合本市災害應變中心的人力需求，由本局調度替代役中心役男支援；「區級災後市容復原工作」，由各區災害應變中心，統一調度轄區內機關所屬公共行政役(家庭因素)役男支援，並回報市災害應變中心。
- 2.替代役中心規劃動員役男能量，本市所屬替代役中心住宿役男約300人及公共行政役(家庭因素役)役男，各區約25至30人，期發揮災害防救之資源效益。

(二)蘇迪勒颱風過境，造成1.6萬棵路樹傾倒，本局動員役男850人次，配合本府環保局、公燈處及各區公所進行垃圾清運、環境清潔、清除道路及公園倒塌路樹工作，儘速恢復街道整潔及市容美觀。

(三)本局與三軍總醫院汀州院區建立跨域管理夥伴關係，協定災害互助計畫，若三總發生災害事故時，替代役中心立即動員役男協助撤院，104年8月27日動員50員役男進行緊急疏散演習。三總對中心進住役男提供醫療優惠，門診掛號費原100元優惠後為20元，急診掛號費原200元惠優後為50元，以達到資源分享，互助、互惠的合作關係。

## 伍、未來施政重點

### 一、維護兵役公平：

詳實兵籍調查，精確掌握兵員；並以顧客為導向，持續更新改版「兵GO體位區分標準簡易查詢系統」及強化徵兵檢查會運作功能，以精進役男體檢；公開辦理役男抽籤，具體實踐公平兵員徵補，以維兵役公平及提升市民信任度；建置徵兵處理流程查詢系統，俾役男可隨時查詢徵兵處理流程資訊，展現市府即時便民服務，讓市民更有感。

### 二、保障役政權益：

持續強化兵役宣傳，辦理役男入營前座談會，使役男及早瞭解服役相關資訊，同時於現場播放軍中生活微電影，並請新訓單位派員出席與役男及家屬做雙向溝通，以提高市民對兵役政策的認知度；役男入營完成交接後，隨即發送平安簡訊通報役男家屬，讓家屬放心；擴大兵役慰勞，於赴本島及駐外島部隊勞軍時，邀集本市籍役男與隊職幹部實施座談，發掘問題，及時協助處理，關懷役男保障權益，增強市民對市府信任度。

### 三、強化弱勢關懷：

落實對服役弱勢家庭生活扶(慰)助照顧，俾役男無後顧之憂，安心服役；並擔任本市與眷村社區、榮民服務處、後備軍人的聯絡窗口，加強眷村社區、國軍單身退舍的關懷慰問，協助照顧弱勢榮民(眷)及後備軍人生活等服務工作；配合內政部役政署實施傷殘人員生活協助計畫，讓傷殘退伍(役)全、半癱人員能獲致適切的服務及尊嚴，提供市民有感服務。

### 四、提升替代役效能：

推動替代役役男公益服務與配合市府各項重大政策，活化替代役人力運用，彰顯替代役服務精神，提供市民有感政策；強化本府替代役人力運用橫向聯繫，以定期及不定期的方式，至各服勤單位(處所)實施服勤訪視，以落實替代役中心役男管理與輔導工作；規劃替代役中心遷建事宜，永續經營替代役人力，支援各機關落實服勤管理，提升本府施政效能。

## 五、協力國軍合作：

強化防災及應變機制，協調國軍救援依時限到達比率，與國軍建立完整、暢通溝通平臺，隨時更新聯絡名冊及可動員支援救災兵力、機具能量，臨災時掌握救援時效，以降低災損並儘速恢復市容。加強與各後備輔導組織聯繫，適時參與後備活動，動員後備力量支援區級災後復原工作，加速市容復原。

## 六、永續軍墓服務：

規劃軍墓多元葬厝方式，營造友善追思及綠美化整體環境，整合網路追思及安厝服務系統，提升軍墓服務品質，並賡續辦理軍墓園區骨灰壁葬設施工程，訂定設施使用年限，營造優質永續環境。



## 陸、結語

兵役行政工作依循國防政策及中央法規，處理人民履行兵役義務之各項措施，本局及全體役政同仁依法行政，遵循公平、公正、公開原則，以宏觀的格局，精進改革役政業務。未來除將以策略地圖的工作模式推動外，並繼續不斷地滾動修正，秉主動積極、認真負責的工作精神，提供役男與家屬優質的便民服務，以最親和熱誠的態度，主動關懷榮民榮眷，團結後備力量，並鏈結國軍組織，擴大大市救災能量，以實現宜居城市的願景。

以上報告，敬請議長、副議長、各位議員女士、先生繼續賜予支持與督勉，報告完畢，敬請指教。