

中華民國 108 年 3 月

臺北市議會第 13 屆第 1 次定期大會  
臺北市政府兵役局工作報告

報告人：局長 傅永茂

資料時間：自民國 107 年 01 月 01 日起  
至民國 107 年 12 月 31 日止

# 臺北市議會第 13 屆第 1 次定期大會

## 臺北市政府兵役局工作報告

### 目 錄

壹、前言.....	1
貳、兵役統計資料.....	2
一、兵役列管對象.....	2
二、役男體檢.....	2
三、役男徵集.....	3
四、替代役人力.....	4
五、協力國軍單位.....	5
參、策略地圖與重要施政成果.....	6
一、維護兵役公平篇.....	7
二、強化役政關懷篇.....	16
三、協調國軍支援篇.....	21
四、提升替代役效能篇.....	26
五、優化軍墓服務篇.....	32
肆、未來施政重點.....	35
伍、結語.....	37

臺北市議會第 13 屆第 1 次定期大會  
臺北市政府兵役局工作報告  
統計表目錄

表 1：兵役列管對象統計表.....	2
表 2：107 年役男體檢人數統計表.....	2
表 3：107 年役男入營新訓中心人數統計表.....	3
表 4：107 年替代役核配人數.....	4
表 5：災害防救國軍協力單位.....	5
表 6：關懷與服務國軍單身退員宿舍榮民統計.....	18
表 7：107 年國軍支援救災、參與演習成果統計表.....	22
表 8：107 年替代役服勤訪視成果.....	29
表 9：替代役投入持續性公益服務成果.....	29
表 10：替代役投入專案性公益服務成果.....	30
表 11：107 年運用替代役役男參與防災演習及協助災後復原統計表.....	31

# 壹、前言

議長、副議長、各位女士、先生：

欣逢貴會第 13 屆第 1 次大會開議，永茂謹代表全體同仁列席提出工作報告，萬分感謝貴會對本局過去以來的指導與鼓勵，使本市役政業務得以順遂推動，並連續 4 年均榮獲內政部評比督訪為全國第 1 名的肯定。

為配合募兵政策推動，國防部自 107 年起不再徵集 82 年次以前出生役男入營服常備兵，並依規定改為徵服 1 年之替代役，至 83 年次以後出生役男，則亦須依法接受 4 個月之軍事訓練。故相關徵兵處理作業未有稍減，甚至市民對役政效率與便民服務等要求更為提高，為更貼切市民需求，並秉持市府「開放政府、全民參與、公開透明」的理念，本局將持續推動各項役政便民作為，以落實策略地圖關鍵指標的實踐，提升為民服務成效。

本局在全體同仁共同努力下，以「維護兵役公平、強化役政關懷、協調國軍支援、提升替代役效能及優化軍墓服務」等 5 項策略主題，做為規劃未來業務的主軸，並戮力達成以提供全方位的優質服務為使命。

## 貳、兵役統計資料

### 一、兵役列管對象

配合募兵政策推動，本市依兵役法規定，徵集 82 年次以前出生役男服 1 年之替代役，83 年次以後則徵集入營接受 4 個月之常備兵役軍事訓練。目前兵役列管對象計有：未徵役男、現役、後備軍人、替代役備役，以及退舍榮民等合計 35 萬 179 人。

表 1：兵役列管對象統計表

對象	未徵役男	現役	後備軍人	替代役備役	退舍榮民	合計
人數	7 萬 3,103	1 萬 2,722	22 萬 6,446	3 萬 7,638	270	35 萬 179

### 二、役男體檢

役男徵兵檢查(體檢)，依本市轄區地理、人口分布及交通條件等因素考量，分別委託三軍總醫院松山分院、市立萬芳醫院及聯合醫院(忠孝、仁愛、和平、中興及陽明等 5 家院區)辦理，檢查役男身體健康狀況，區分常備役、替代役及免役體位；107 年 1 至 12 月計辦理 131 場次，完成體檢人數 1 萬 7,183 人。

表 2：107 年役男體檢人數統計表

檢查醫院		體檢人數
三軍總醫院松山分院		2,699
市立萬芳醫院		2,402
市立聯合醫院	忠孝院區	2,220
	仁愛院區	2,244
	和平院區	2,048
	中興院區	2,369
	陽明院區	3,201
合計		17,183

### 三、役男徵集

本市 107 年依內政部配賦員額及收訓地點，共徵集常備兵役軍事訓練陸軍 19 梯次 5,804 人、空軍 10 梯次 158 人、海軍(艦艇兵、陸戰隊)17 梯次 492 人及補充兵 15 梯次 1,570 人、替代役 24 梯次 2,132 人，總計 85 梯次 1 萬 156 人。

表 3：107 年役男入營新訓中心人數統計表

軍種	新訓營區	梯次	數	人	數
陸軍	五股堅貞憲兵指揮部	3	19	1,510	5,804
	臺中成功嶺(104 旅)	1		301	
	臺中成功嶺(302 旅)	4		1,017	
	宜蘭金六結(153 旅)	5		1,712	
	頭份斗煥坪(206 旅)	2		390	
	新竹關西(206 旅)	1		83	
	淡水忠莊(北區後備召訓中心)	1		72	
	桃園龍潭(第六軍團幹訓班)	1		463	
	花蓮北埔(花東防衛指揮部)	1		256	
空軍	臺南官田(203 旅)	1	10	25	158
	臺南大內(203 旅)	2		37	
	頭份斗煥坪(206 旅)	3		25	
	臺南大內(203 旅)	3		48	
	高雄左營(海軍新兵訓練中心)	1		23	
海軍 艦艇兵	高雄左營(海軍新兵訓練中心)	7	8	119	120
	頭份斗煥坪(206 旅)	1		1	
海軍 陸戰隊	屏東龍泉(陸戰旅)	8	9	370	372
	頭份斗煥坪(206 旅)	1		2	
補充兵	臺中成功嶺(104 旅)	5	15	473	1,570
	臺中成功嶺(302 旅)	7		775	
	宜蘭金六結(153 旅)	1		71	
	頭份斗煥坪(206 旅)	1		221	
	新竹犁頭山(206 旅)	1		30	
替代役	臺中成功嶺(替代役訓練班)	21	24	2,128	2,132
	新北市政府消防局	1		1	
	臺南市政府消防局(第四大隊)	1		1	
	屏東縣政府消防局訓練中心	1		2	
總計			85		10,156

#### 四、替代役人力

107 年替代役分發至本府警察局、消防局及社會局等服勤單位計 676 人；另家庭因素役男核配至本府各單位等計 124 人，共計有 800 人，協助市府推動公共事務，執行輔助性勤務。

表 4：107 年替代役核配人數

序號	役別（服勤單位）	員額
1	警察役	171
2	消防役(消防局)	165
3	社會役(社會局、各區公所)	312
4	環保役(環保局)	2
5	教育役(教育局)	7
6	公共行政役(各區公所)	19
7	家庭因素(本府各單位)	124
總計		800

## 五、協力國軍單位

為建構及強化搶救災兵力應變機制，與轄內憲兵 202 指揮部簽定支援協定，並透過臺北市後備指揮部申請調用兵力、機具；另為擴增相關能量，再與第三作戰區建立溝通平臺，以因應本市救災兵力不足時可獲得跨區支援，相關單位計有空軍作戰指揮部、松山基地指揮部、防砲 631 營、第三作戰區指揮部、陸軍關渡指揮部、六軍團 73 通信、53 工兵、33 化兵群等及陸軍機步 269 旅、海軍陸戰隊 66 旅、陸軍特戰指揮部等所屬部隊。

表 5：災害防救國軍協力單位

序號	單位	駐地
1	臺北市後備指揮部	臺北市
2	憲兵 202 指揮部	臺北市
3	空軍作戰指揮部	臺北市
4	松山基地指揮部	臺北市
5	防砲 631 營	臺北市
6	第三作戰區指揮部	桃園市
7	陸軍關渡指揮部	新北市
8	六軍團 73 通信、53 工兵、33 化兵群等	桃園市
9	陸軍機步 269 旅	桃園市
10	海軍陸戰隊 66 旅	臺北市 桃園市
11	陸軍特戰指揮部	桃園市





## 重要施政成果

### 一、維護兵役公平篇

#### (一)施政願景：

役政乃國防安全基石，其徵兵處理四大程序（兵籍調查、徵兵檢查、抽籤及徵集入營）為役政工作根本，依法推動市民有感的役政服務，維護兵役公平價值。

#### (二)施政目標與績效

##### 1.提升市民對政府信任度

配合智慧城市政策，廣為建置役政 e 化系統，讓役男可隨時查詢徵兵處理各項資訊，提供即時便民服務亮點，讓市民更有感。透過入營前座談會面對面溝通，增進役男瞭解自身權益，並於入營後發送平安簡訊，讓家屬放心。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	107 年 目標值	107 年 實際值	108 年 目標值	行動方案
提升市民 對政府信 任度	「役男當兵 GPS」 徵兵處理流程查詢 系統線上滿意度	97.6%	97.8%	98%	「役男當兵 GPS」徵兵 處理流程查詢系統功能 擴充案
	「兵 GO 體位區分 標準簡易查詢系 統」線上滿意度	96.3%	96.5%	97%	「兵 GO 體位區分標準 簡易查詢系統」功能擴 充案
	役男入營前座談會 滿意度	92.2%	93.3%	92.4%	臺北市役男入營前座談 會實施要點
	徵集護送滿意度	99.2%	99.6%	99.4%	常備兵、補充兵及替代 役徵集入營輸送計畫

##### (1)「役男當兵 GPS 徵兵處理流程查詢系統」線上滿意度

甲、執行策略：

- (甲)隨著 e 化趨勢及民眾對政府行政資訊透明化的需求，本局以顧客為導向，並以定位導航為概念，於 105 年 10 月建置役男當兵 GPS 徵兵處理流程查詢系統，簡稱「役男當兵 GPS」，俾役男及家屬能利用此平台，隨時掌握各項徵兵處理最新流程進度及相關資訊，不僅可消弭役男及家屬心中疑慮，也有利役男安排生涯規劃。
- (乙)「役男當兵 GPS」上線後，獲全國役政單位矚目，更受中央高度肯定，希望推廣使用。106 年 3 月 23 日本局舉行全國示範觀摩會，計有來自內政部役政署、全國各直轄市、縣(市)政府、鄉(鎮、市、區)公所及役男檢查醫院代表等 200 餘人與會，期藉此推動標竿學習，行銷本府優質效能。
- (丙)依 107 年度「役男當兵 GPS」功能擴充案持續精進便民服務。

## 乙、成果與展望

- (甲)107 年榮獲市府全面小 e 化競賽第 3 名。
- (乙)107 年持續擴充系統功能，新增申請複檢案件進度查詢、試辦提早預判入營日期及青年職場體驗營線上報名等多項便民服務，讓市民更為有感。
- (丙)本項智慧化創新措施上線迄今，使用者已逾 40 萬人次，達 9 成以上認為對系統整體提供的進度查詢及役政資訊有助益。除對提升為民服務品質確具實效外，並得據以彰顯本局配合智慧城市政策，隨時代不斷進步的正面形象。
- (丁)107 年「役男當兵 GPS 徵兵處理流程查詢系統」線上滿意度目標值 97.6%，實際值為 97.8%
- (戊)賡續辦理「役男當兵 GPS」徵兵處理流程查詢系統功能擴充，以提供便捷新實的即時查詢，持續精進並提升便民服務效能。

## (2)兵 GO 體位區分標準簡易查詢系統線上滿意度

### 甲、執行策略：

- (甲)體位判等結果攸關役男服役區分及其得否免除兵役義務，故「體位區分標準」等相關規定，在實務作業上備受役男和家屬關切，惟前揭標準表計區分為 18 大類(部位)及 193 項次，役男或家屬欲迅速查知實屬不易，本局乃著手規劃「兵 GO 體位區分標準簡易查詢系統」建置作業。
- (乙)本項查詢系統服務與一般民眾慣用之搜尋方式相近，具有簡易上手、迅速查知的功能，不但能更貼近役男及其家屬需求，

也符合讓市民有感，落實簡政便民服務旨意。

(丙)依 107 年度「兵 GO 體位區分標準查詢系統」功能擴充案持續精進便民服務。

## 乙、成果與展望

(甲)上線迄今，線上查詢逾 36 萬人次，滿意度達 96.5%，使用者認為對瞭解相關標準很有幫助，並能有效解決體位區分標準過於繁瑣且查詢不易的問題。

(乙)107 年新增「人形圖像互動索引系統」，使本系統設計更趨於使用者導向，辨識明確並大幅提升使用者操作之方便性，確實達到提供役男及家屬快捷又便利的線上體位查詢服務的效益。

(丙)107 年「兵 GO 體位區分標準簡易查詢系統」線上滿意度目標值 96.3%，實際值為 96.5%。

(丁)賡續辦理「兵 GO 體位區分標準查詢系統」功能擴充，以提供便捷新實的即時查詢，持續精進便民服務。

## (3)役男入營前座談會滿意度

### 甲、執行策略

(甲)依「臺北市役男入營前座談會實施要點」執行各項業務作業。

(乙)讓即將入營之役男及其家屬，瞭解服役之權益及應行注意事項，於每梯次役男入營前辦理座談會。

(丙)鑑於雙北生活圈密不可分，為使共同圈內之資源共享，座談會開放新北市同梯次役男參加，同時也歡迎其他直轄市、縣(市)役男與會，以擴大役政宣導成效及資源共同分享。

### 乙、成果與展望

(甲)107 年依軍種、梯次，合併辦理 34 場次役男入營前座談會，並持續精進辦理方式及充實文宣內容，以提升參加者滿意度。

(乙)雙北合作跨域辦理座談會，除新北市役男參加外，亦有基隆市、彰化縣籍等役男前來參加，辦理成效廣受好評。

(丙)協洽新訓單位製作各軍種新訓生活微電影於座談會中播放，並建置於本局網站，展現本府役政貼心服務，使一般民眾亦可藉由網路平臺獲得新訓生活資訊。

(丁)107 年訂定役男入營前座談會滿意度目標值 92.2%，實際值為 93.3%。

#### (4)徵集護送滿意度

甲、執行策略：

(甲)依內政部入營輸送配賦員額，釐訂本市常備兵、補充兵與替代役梯次徵集入營輸送計畫。

(乙)指定臺北車站為集合場，由專人安全護送役男入營，並致送每人 1 張電話卡，方便役男入營報到後向家屬回報平安。

(丙)考量新兵收訓單位地處偏鄉，責成工作人員於護送役男入營完成報到手續後，即發送簡訊向家屬報平安，並留下市府及新訓單位等聯絡資訊，讓家屬寬心。

乙、成果與展望

(甲)107 年徵集護送役男入營 85 梯次 1 萬 156 人，入營當日由市府長官或本局局長等親赴臺北車站集合場致意，為役男加油打氣，並由役政專人護送至新訓中心，用心服務普獲役男及家屬肯定。

(乙)執行入營平安簡訊發送，使家屬可即時得知役男平安入營訊息，貼心服務獲得一致好評。為精進平安簡訊作為，增設意見回饋機制，並予及時處理回覆。

(丙)107 年訂定徵集護送滿意度目標值 99.2%，實際值為 99.6%。

## 2.精確掌握兵源

服兵役為國民應盡的義務，兵籍調查是國家精確掌握兵源的重要依據，因此對於每年應辦理兵籍調查人數應確實掌握，務求不錯、不漏，以維護兵役公平。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	107 年 目標值	107 年 實際值	108 年 目標值	行動方案
精確掌握 兵源	兵籍調查 申報率	98.5%	98.7%	98.8%	兵籍調查實施計畫

### 兵籍調查申報率

甲、執行策略：

依據內政部役政署函頒之年度役男徵兵處理作業計畫，訂定本市徵兵及齡男子兵籍調查實施計畫，並督導各區公所

依計畫確實辦理，同時透過網路、發布新聞稿、捷運站廣告、各里公告欄及各種集會場合(如里鄰工作會報、里民大會等)等多方管道宣導周知，以提升整體申報率。

## 乙、成果與展望

(甲)107 年完成本市民 88 年次徵兵及齡男子兵籍調查申報人數 1 萬 4,403 人，佔總申報人數 98.7%。其中利用線上申報兵籍調查人數 1 萬 3,540 人，線上申報率 97.61% 績效優異，榮獲內政部役政署頒發績優獎牌一面。

(乙)107 年兵籍調查申報率目標值 98.5%，實際值為 98.7%。

(丙)未來將善加利用警政及健保查詢系統，以利查訪未按址居住之役男，提升兵籍調查整體申報率；並確實掌握失蹤人口，多方查尋，俾順遂完成渠等役男兵籍調查申報作業，以免觸法。

(丁)針對補行兵籍調查之役男(含當年次及非當年次)，另行設計「兵籍調查個人資料申報表」置放於各區公所官網，提供民眾下載，讓役男於當年次兵籍調查線上申報系統下線後，仍可採用網路方式，填報個人資料，並以電子郵件、傳真或郵寄等方式完成申報。

## 3.精進役男體檢

檢定役男身體健康狀況，以決定其是否需服兵役及應服之役別，並充分運用醫療資源，結合衛教宣導，達到精確判定體位與關懷役男健康之目的，提升服務品質及滿意度。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	107 年 目標值	107 年 實際值	108 年 目標值	行動方案
精進役男 體檢	徵兵檢查 滿意度	93%	96.4%	97%	徵兵檢查實施計畫

### 徵兵檢查滿意度

#### 甲、執行策略

(甲)為兼顧兵役公平與關懷役男健康，遴聘各醫學領域專科醫師出任本府徵兵檢查會委員，除有效減少兵役爭訟外，並大幅提升體位判等品質，使服役安全更有保障，達到精確判定體

位目的。

- (乙)定期督考各檢查醫院，並與區公所協力合作執行役男體檢作業，藉由辦理講習及召開檢討會等，檢討實務優缺情形，使業務更為精進。
- (丙)輔導檢查醫院減少體位判等簽註結果不明確案件，有效簡化排檢流程，並縮短役男體位判等時程。
- (丁)加強與衛生局協調合作，結合徵兵檢查積極辦理役男健康減重、防疫、毒品防制及愛滋防治等宣導措施，並於徵兵檢查場播放宣導影片、張貼海報、發放摺頁等相關宣導品及放置大型立牌，加強役男認知，增進如何做好自主健康管理及各項衛教防範等提醒。

## 乙、成果與展望

- (甲)為協處身心障礙及重大傷病的役男，能儘速解決兵役問題，首創身心障礙役男線上申請免體檢服務，並與社會局跨機關合作，由該局提供渠等役男資料勾稽，讓役男於線上即可提出申請以書面審查方式判定體位，免再臨櫃辦理，確達簡政便民效益。
- (乙)本市 7 家檢查醫院 107 年 1 至 12 月計完成 131 場次徵兵檢查作業，施檢 1 萬 7,183 人，依滿意度調查回饋統計，參加體檢役男 96.4 % 感到滿意，已逾 107 年目標值。
- (丙)依役男參加徵兵檢查結果，送請本府徵兵檢查會召開體位評判會議，107 年總計核判體位 1 萬 6,519 件。
- (丁) 107 年 1 至 12 月針對罹患身心障礙或重大傷病之役男，簡化以書面審查方式判定體位，共計 504 案。
- (戊)持續加強與衛生局協調合作，積極於檢查醫院進行役男健康管理及疾病防治相關宣導，促使參加徵兵檢查役男做好自主健康管理，並對防疫、反毒、愛滋防治等衛教知識均能有進一步的認識。
- (己)賡續推動役政資源共享，擴大跨域合作機制，加強全面審視本市檢查醫院能量，增加外縣市代檢名額，以嘉惠更多於本市就學就業之外縣市役男，成為政府資源跨域共享的典範。
- (庚)規劃參考醫院電子化病歷，推動體檢流程 e 化，達到簡化流程、減省紙本及提供年輕族群健康管理數據分析等效益。

## 4.公平兵員徵補

役男完成體檢後，為決定軍種兵科及入營順序，依判定體位實施公平、公開抽籤，並依抽籤結果，確實徵集兵員，清查未役役男，維護兵役公平。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	107年 目標值	107年 實際值	108年 目標值	行動方案
公平兵員徵補	抽籤作業公平性滿意度	97%	97%	97.5%	役男抽籤實施計畫
	常備兵、補充兵及替代役徵集率	97.4%	97.1%	97.5%	徵集實施計畫

### (1)抽籤作業公平性滿意度

#### 甲、執行策略

- (甲)依「臺北市役男抽籤實施計畫」執行各項實務作業。
- (乙)假各區公所公正、公開辦理抽籤，決定役男應徵服役之軍種、兵科及入營順序。會中邀請公證人士(里長)見證及 2 位役男代表清點籤票，以示抽籤公平。
- (丙)役男因故未能到場者，可依規定委託家屬或由主持人代抽，另以「手機簡訊」方式通知役男，並於 3 日內送達書面通知。現場並設有諮詢服務臺及家屬休憩區，同時置放各類役政文宣，提供參閱。

#### 乙、成果與展望

- (甲)107 年假各區公所禮堂公開舉辦抽籤，計辦理 103 場次，1 萬 501 人參加。
- (乙)精進抽籤各項作業公平、公開流程，並將抽籤作業實況影片，建置於本局網站，展現本府役政貼心服務作為。
- (丙)107 年訂定抽籤作業公平性滿意度目標值為 97%，實際值為 97%。

### (2)常備兵、補充兵及替代役徵集率

#### 甲、執行策略



- (甲)依內政部徵集計畫配賦員額，釐訂本市常備兵、補充兵與替代役梯次徵集計畫。
- (乙)按役男出生年次，與其役別、軍種兵科及籤號先後順序徵集。
- (丙)依計畫執行徵集作業，如遇事故無法如期入營役男，為免徵訓員額浪費，儘速辦理員額遞補，滿足訓額，提高徵集率，以充分運用行政資源。

## 乙、成果與展望

- (甲)107 年依內政部配賦員額及收訓地點，共徵集常備兵役軍事訓練陸軍 19 梯次 5,804 人、空軍 10 梯次 158 人、海軍(艦艇兵、陸戰隊)17 梯次 492 人及補充兵 15 梯次 1,570 人、替代役 24 梯次 2,132 人，總計 1 萬 156 人，107 年徵集率目標值 97.4%，107 年實際值為 97.1%。
- (乙)依法辦理役男徵集，精確掌控各項徵處作為，以不錯、不漏為目標，戮力推動公平役政作業。
- (丙)107 年為紓緩暑期入營滯徵狀況，配合內政部公告，加強宣導 83 年次以後役男得因生涯規劃延緩入營，計 2,123 人提出申請。
- (丁)107 年辦理 83 年次以後替代役體位役男申請在學期間接受補充兵役軍事訓練，共計嘉惠本市役男 325 人。

## 5.強化兵役宣傳

為保障役男權益，兼將動態的辦理役男入營前座談會及靜態的文宣製發等雙管齊下作法，宣導市民對兵役的正向與正確認知。

### 役男入營前座談會出席率

#### 甲、執行策略

策略目標	KPI 關鍵績效指標	107 年 目標值	107 年 實際值	108 年 目標值	行動方案
強化兵役宣傳	役男入營前座談會出席率	65.6%	68%	66.7%	役男入營前座談會作業計畫

- (甲)依據臺北市役男入營前座談會實施要點，訂定入營前座談會作業計畫，做為本局及區公所辦理的準據，並附隨徵集令發送座談會邀請通知單。
- (乙)以實用為取向，印製軍事訓練及替代役服役簡介手冊，於座談會會場發送，提供役男及其家屬參考，感受市府用心服務。

## 乙、成果與展望

- (甲)107 年役男出席率目標值訂為 65.6%，實際值為 68%。
- (乙)為關懷役男服役安全，於盛夏期間，製作貼心防中暑小卡片。
- (丙)於各項役政文宣內加印「QR Code」，俾利役男及其家屬閱覽，提升役政宣傳成效。
- (丁)展望未來，期待本市投入的人力、物力，努力耕耘的兵役資源，能得到青年朋友的喜愛，更希望發揮以十傳百宣傳效果，也歡迎外縣市役男參加，擴大資源分享。
- (戊)結合各項役政活動及配合本府舉辦活動(分別參與 1 月 15 日臺北市後備指揮部「107 年後備軍人晉任表揚活動暨推展全民國防教育工作」、1 月 20 日本府消防局「臺北市政府 107 年 119 防災宣導活動暨消防親子園遊會」、3 月 3 日「2018 臺北燈節活動」、4 月 22 日教育局「臺北市 107 年度樂儀旗舞觀摩表演」及 9 月 29 日消防局 107 年「國家防災日」防災教育宣導活動暨音樂會等，設置「快樂當兵去」役政宣導攤位。)等，辦理役政及市政宣導設攤宣傳役政資訊，提供青年學子最新役政訊息，未來仍將持續結合市府重要活動，擴大宣導效益。

## 二、強化役政關懷篇

### (一)施政願景：

扶助弱勢服役家庭生活、照顧受傷身心障礙退伍(役)人員及退舍弱勢榮民，協調各項社會資源，發揮最大效益；與勞動局合作規劃「役職挺你-役男就業輔導增值服務」方案，輔導役男於當兵前做好職涯規劃準備，為未來退伍後順利就業跨出成功的第一步，讓市民更為有感。

### (二)施政目標與績效：

#### 1.提供市民有感服務

針對年長榮民、受傷身心障礙(役)人員以及現役役男對國家社會的貢獻，為促進社會和諧，對目前生活弱勢的家庭或個人，主動協調社會資源，透過政府給予各項補助，以實際行動提供有感服務。

策略 目標	KPI 關鍵績效指標	107年 目標值	107年 實際值	108年 目標值	行動方案
提供市民有感服務	役男家屬生活扶助滿意度	87.7%	87.8%	87.9%	臺北市三節服兵役役男家屬生活扶助金發放實施計畫

#### 服務對象滿意度

##### 甲、執行策略

(甲)考量榮民均為年邁長者，故以走動式服務，主動實地到退舍關懷訪視榮民榮眷，瞭解需求，協助解決問題，作成記錄備查，並透過滿意度調查，提升服務品質。

(乙)建置生活扶助試算暨申請結果查詢系統，提供市民諮詢平臺，107年規劃升級為線上申辦系統於9月正式上線，同時新增「臺北市服兵役役男家屬及遺屬特別補助」項目，並透過滿意度調查回饋意見，提升服務品質。

(丙)依「臺北市義務役傷病身心障礙軍人、遺屬及海南、潤洲兩島抗日義士慰問實施計畫及替代役提供袍澤生活協助計畫」執行各項實務作業，有效運用替代役人力，對服役受傷人員提供生活協助，同時於春、端、秋三節寄發慰問信函，以關懷義務役退伍(役)傷病身心障礙人員、義士及遺族。

##### 乙、成果與展望

(甲)107 年走訪轄內 13 個退舍關懷弱勢榮民，訪查年長榮民 854 人次；為提升便民服務，進一步擴充生活扶助試算暨申請結果查詢系統為線上申辦系統；同時配合推動服役受傷人員生活協助，核派 6 位替代役役男陪伴照顧 6 位服役受傷人員，提供一對一的照顧服務，普獲市民認同與支持。

(乙)107 年提供市民有感服務，滿意度目標值為 87.7%，實際值為 87.8%。

(丙)持續對榮民、服役受傷人員、役男及家屬等生活弱勢的家庭或個人，主動積極協調社會資源，給予各項服務照顧及補助。

## 2.照顧退舍榮民及徵屬

秉持對年長榮民與服役受傷人員的尊重，以及對弱勢服役役男的關懷，主動積極瞭解榮民需求，提供各項生活資源及轉介服務，提升市民滿意度。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	107 年目標值	107 年實際值	108 年目標值	行動方案
照顧退舍榮民及徵屬	關懷訪視退舍滿意度	94.9%	95.4%	95.5%	國軍退舍關懷與服務。
	三節受傷身心障礙人員關懷訪視及年度聯誼座談會滿意度	86.8%	86.9%	87%	臺北市義務役傷病殘軍人、遺屬及海南、瀾洲兩島抗日義士慰問實施計畫及替代役提供袍澤生活協助計畫。
待役役男職能發展加值服務	待役役男職能發展加值服務參與率	50%	56%	57%	臺北市推動役男就業輔導加值服務實施計畫

註：107 年三節受傷身心障礙人員關懷訪視滿意度為 87%，北區「役路相伴-袍澤情深座談會活動」，業於中秋節夕 9 月 14 日假新竹市港南風景區舉辦，由新竹市主辦，北區各縣市協辦。

### (1)關懷訪視退舍達成率

#### 甲、執行策略

(甲)以實地訪視、電話關懷，並協調臺北市後備指揮部、各區輔導中心及區公所役政人員等，強化關懷弱勢行動；與國防部

認管單位及臺北市榮民服務處等建立聯繫平台，掌握各退舍榮民現況。

- (乙)協調各局處及社會資源，提供急難救助、長照等服務；運用替代役役男人力，投入生活照顧工作，讓役男發揮愛心，回饋社會，使役男服役更有意義。
- (丙)每年春、端、秋三節前，安排各級長官率隊訪視轄內 13 個退舍弱勢榮民，以實際的行動表達市府的關懷。

## 乙、成果與展望

- (甲)107 年實地關懷訪視及撥打關懷電話計 84 次，相關統計如表 6 所示，滿意度目標值為 94.9%，實際值為 95.4%。
- (乙)期待透過積極的實地到舍訪視，及撥打關懷慰問電話等行動，瞭解退舍年長榮民的生活需求，給予妥適的照顧，讓長者晚年得到更好的生活品質。
- (丙)107 年春節及秋節前安排府級長官到舍訪視慰問年長榮民，並致贈慰問品，退舍長者對於本府以實際的行動表達關懷，均表溫馨與感謝。

表 6：關懷與服務國軍單身退員宿舍榮民統計

服務項目	內容	次數
實地訪視	瞭解退舍現況及需協處事項	48
關懷電話	關懷慰問、瞭解現況及需求	36
總計		84

## (2)役男家屬對生活扶助滿意度

### 甲、執行策略

- (甲)依「服兵役役男家屬生活扶助金發放實施計畫」執行各項實務作業。
- (乙)於三節前，分組實施到府慰問，瞭解家屬需求，透過行政一體的熱忱服務，積極協助家屬就業及轉介服務。

### 乙、成果與展望

- (甲)107 年列級生活扶助戶，核發一次安家費 83 戶，計 278 萬 3,060 元；核發三節生活扶助金 181 戶，計 482 萬 7,250 元。
- (乙)107 年將原生活扶助試算暨申請結果查詢系統，擴充升級為「役男權益-役安網」線上申辦系統，並於 9 月正式上線

提供市民使用，107 年役男家屬對生活扶助滿意度目標值為 87.7%，實際值為 87.9%，已逾 107 年目標值。持續加強宣導，鼓勵民眾上網使用，以增加線上申辦人數，提升服務品質和效率。

(丙)持續以熱誠、主動的態度，瞭解家屬需求及照顧服兵役役男家屬生活，協調公部門各項資源，協助家屬就業及轉介服務。

### (3)三節受傷身心障礙人員關懷訪視及年度座談會滿意度

#### 甲、執行策略

(甲)為協助並鼓勵服役受傷退伍(役)人員走出創傷，藉由經驗分享及交流等方式重新出發，同時關懷傷病身心障礙軍人、遺屬等，訂定臺北市義務役傷病身心障礙軍人、遺屬及海南、瀾洲兩島抗日義士慰問實施計畫及臺北市替代役提供袍澤生活協助計畫。

(乙)遴選具有醫學、復健、心理、社工等背景、專長的替代役役男到服役受傷人員家中從事居家服務及陪伴關懷，充分發揮同袍相惜親愛的精神。

(丙)主動關懷服役受傷退伍(役)人員，107 年起推動三節到府慰問，瞭解現況提供必要協助。

#### 乙、成果與展望

(甲)照顧服役受傷退伍(役)人員及其家屬，協助走出創傷，並鼓勵受傷身心障礙人員參與活動重新出發，107 年度北區「役路相伴-袍澤情深座談活動」，於 9 月 14 日中秋節前夕假新竹市港南風景區，由新竹市主辦，北區各縣市協辦。

(乙)推動三節受傷身心障礙人員關懷訪視及年度座談活動滿意度調查，積極鼓勵服役受傷人員走出戶外參與活動，107 年度受傷身心障礙人員關懷訪視目標值為 86.8%，實際值為 86.9%，已逾 107 年目標值。

(丙)政府基於照顧之責，持續規劃人力、物力，給予生活上的協助，減輕其家屬照顧的負擔，促進社會和諧。

### (4)待役役男職能發展加值服務參與率

#### 甲、執行策略

(甲)因應役期縮短，役男役畢後進入職場時程也將提前，為此，本局於 107 年結合勞動局辦理「役男就業輔導服務-役職挺你」方

案(簡稱役職挺你方案)，藉一系列「職涯探索說明會」、「職涯諮詢」、「青年職場體驗營」、「役畢職能培訓」就業資源宣導說明，鼓勵役男參與職能培訓，以提升市籍年青人就業競爭力。

(乙)「役職挺你」方案，能有系統的幫助役男做好職涯規劃服務，讓役男可以在當兵前，先經由「職涯探索說明會」，啟動職涯發展的第一步，了解自己的職業能力傾向與如何尋求臺北市就業輔導等各項資源。

(丙)結合役男抽籤會場，辦理「職涯探索」說明會，並提供「職涯諮詢」及「職場體驗營」之役男報名；另配合入營前座談會及車站役男集合加強宣導「職能培育訓練」課程，鼓勵役男於完成4個月軍事訓練後爭取參訓，以強化專業職能，與就業競爭力。

## 乙、成果與展望

(甲)「役職挺你」方案，藉由一系列的輔導服務，以及靈活多元的課程安排，與積極利用媒體廣為宣導下，已具成效，也獲得役男正面的迴響。本方案有系統的幫助役男做好職涯規劃，讓役男將等待當兵時間，轉作有價值的學習，107年成果如下：

1.職涯探索說明會：結合役男抽籤場辦理，共辦理大場次4場計440人、小場次78場計6,940人，合計7,380人與會。

2.職涯諮詢：完成諮詢17人。

3.青年職場體驗營：3大職類總計開設19班，其中滿額(8人以上報名)11班，各班報名人數合計196人，錄取145人，實際到訓95人。

4.役畢職能培育訓練：登記參加意願計81人，已有3人完成訓練課程，取得專業證照。

(乙)107年訂定待役役男職能發展增值服務參與率為50%，經統計目前實際參與職能發展參與率，實際值為56%。

(丙)廣續於役男抽籤會場、入營前座談會及車站集合場等再加強宣導，同時將宣導資料轉化為QR code方便役男下載使用。

### 三、協調國軍支援篇

#### (一)施政願景：

承接市府宜居城市願景，凡市政各項防災及市容復原需求，本局為市政府與國軍部隊溝通平臺，主動鏈結國軍，擴大市政能量。

#### (二)施政目標與績效：

##### 1.建構安全環境

為因應極端氣候變遷，天然災害頻繁，與國軍部隊保持密切聯繫，建立溝通合作機制，迅速支援防救災兵力，擴大市府防救災動員能量，使市民生命與財產更有保障。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	107年 目標值	107年 實際值	108年 目標值	行動方案
建安環境	救災兵力支援達成率	100%	100%	90%	臺北市政府兵役局協調國軍支援災害防救作業計畫

註：108年起因配合 KPI 計算公式修正，目標值設定 90%

#### 協調國軍救災兵力支援達成比率

##### 甲、執行策略

(甲)訂定「協調國軍支援災害防救作業計畫」、「臺北市政府協調國軍支援收容(安置)營區標準作業程序」並與憲兵 202 指揮部簽訂「天然(重大)災害兵力支援協定書」，建立明確有效的災害防救應變措施及兵力調度協調作業機制，掌握救災時效。

(乙)遇本市臨災，發現救災能量不足時，立即協調國軍支援本市救災；平時參與各項演習與防災整備會議，保持密切的聯繫。

(丙)於汛期前，跨域協調本市轄區鄰近國軍單位(第三作戰區指揮部、機步第 269 旅、關渡指揮部、特戰指揮部、陸戰第 66 旅)，獲 1,800 員備援兵力，擴大市府救災能量。

##### 乙、成果與展望

(甲)107 年度國軍支援本市救災，參與各項演習成果統計如表 7 所示。



表 7：107 年國軍支援救災、參與演習成果統計表

名稱 項目	日期	支援救災(演練) 國軍及支援單位	兵力 機具	內容
水災災害防汛 演練	107.03.15	第 3 作戰區 (53 工兵群)、憲兵 202 指揮部、臺北市後備指揮部、資通一大隊、海軍陸戰隊 66 旅	683 人次(國軍) 50 人次(後備) 車輛 62 輛 船艇 16 艘 浮門橋車 4 輛	國軍 M3 浮門橋車漕渡演練(基隆河)
震災火山災害 演練	107.03.31	第 3 作戰區(含 3 支部、33 化兵群及 53 工兵群)、憲兵 202 指揮部、臺北市後備指揮部、陸軍航空特戰指揮部、關渡指揮部	904 人次(國軍) 150 人次(後備) 直升機 2 類 4 架次 車輛機具 16 類 25 部	1.建築物倒塌搶救(國軍、國際、外縣市支援) 2.大量傷病患 DMAT 救援 3.前進指揮所開設運作 4.災後復原作業 5.國軍支接收容安置作業
水災災害 無預警演習	107.04.24.	臺北市後備指揮部、憲兵 202 指揮部	26 人次	1.配合市災害應變中心功能群組報告整備情形 2.區災害應變中心各防救編組單位報告整備情形
0709 瑪莉亞颱風	107.07.09- 107.07.11	臺北市後備指揮部、憲兵 202 指揮部	26 人次	1.配合市災害應變中心功能群組報告整備情形 2.區災害應變中心各防救編組單位報告整備情形
0908 水災	107.09.08	臺北市後備指揮部、憲兵 202 指揮部	26 人次	1.配合市災害應變中心功能群組報告整備情形 2.區災害應變中心各防救編組單位報告整備情形

- (乙)107 年協調國軍救災兵力支援達成比率目標值為 100%，計有本府年度水災災害防汛演練、震災火山災害演練及水災災害無預警演習、0709 瑪莉亞颱風、0908 水災等，均獲得國軍單位全力配合投入救災兵力支援協助，達成率為 100%。
- (丙)團結後備組織整合力量，協助本市 12 區後輔中心全數取得辦公處所，並增編作業經費；提供機具辦理災防講習，強化區級災後復原能量。
- (丁)未來和國軍部隊持續保持密切連繫，並建立有效溝通機制，本市一旦遇有救災需求，即能於第一時間投入救災工作。

## 2. 協調國軍支援救災

於災害發生時，立即協調國軍部隊迅速、有效支援兵力、機具執行搶救災任務，藉由國軍部隊參與各項災防會議及演習出席率，建立有效溝通管道和協調機制，提升市府防災能量。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	107 年 目標值	107 年 實際值	108 年 目標值	行動方案
協調國軍支援救災	國軍部隊參與各項災防會議及演習出席率	100%	100%	100%	建立國軍部隊及後備單位單一窗口聯繫名冊，並即時更新，確保無誤。

### 國軍部隊參與各項災防會議及演習出席率

#### 甲、執行策略

- (甲)與國軍單位共同參與各項災防會議及演習，持續保持暢通的溝通管道。
- (乙)建立國軍部隊及後備單位單一窗口聯繫名冊，並即時更新聯絡名冊及可動員兵力、機具，確保無誤。

#### 乙、成果與展望

- (甲)全力以赴參與各項災防會議及演習，扮好國軍與市府溝通橋樑，維持良好災防夥伴關係，在臨災時更投入兵力、機具支援搶救災害。
- (乙)為保持最新災害防救緊急通訊聯繫表，採每月主動通聯 1 次，

每年 5~11 月防汛期與各救災單位保持密切良好溝通，不定期查察更新通訊表內容，電話紀錄整卷備查，確保資料無誤。

- (丙)107 年國軍部隊參與各項災防會議及演習出席率，目標值為 100%，國軍單位參與本府「全民防衛動員、災害防救暨戰力綜合協調」三會報、例行性防災會報、工作會議、演習協調會等，出席率為 100%。
- (丁)與消防局共同規劃「臺北市 107 年災害防救演習」分別於 3 月 15 及 31 日實施，共協調 1,587 名國軍人次、4 架次直升機、103 臺各式車輛及裝備參與演練。
- (戊)107 年 3 月 26 日及 9 月 25 日協調國軍與本府召開「全民防衛動員、災害防救暨戰力綜合協調」三會報，建立軍政機構的聯繫平臺，強化各級協調、管制功能，以統合民力、物力支援能量。
- (己)107 年 4 月 26 日本局持續辦理「替代役備役役男演訓召集」，共召集公共行政役備役役男 120 員參與，到訓率 100%，召訓目的主要係為儲備災害防救人力，協助市府災害防救工作，不僅可充實役男災害防救技能，本府亦藉此預置和強化未來防救災工作備援力量。
- (庚)107 年 5 月 30 日本局假大安及士林區公所成立「臺北市南、北區替代役備役役男勤務編組管理中心」，藉以整合備役役男的力量，延續替代役愛心與服務精神，並透過編管中心的運作，協助役男參與公益服務，關懷弱勢族群。
- (辛)臺北市後備指揮部協助本市規劃 107 年軍民聯合防空(萬安 41 號)演習，演習於 6 月 4 日實施，成效良好，本府獲評為特優單位。
- (壬)協請工務局公園處依據「臺北市後備指揮部後備軍人輔導中心支援工務局風災樹木災害搶救原則」，於防汛期前邀集各區後備輔導中心，辦理樹木災害搶修作業相關訓練課程；並提供相關機具(如鏈鋸)供給各輔導中心協助災後復原使用，以增強支援區級災後復原工作能量，加速市容復原。
- (癸)107 年 11 月 29 日本局辦理「107 年度全民防衛動員業務講習」，講習對象為本府各機關負責動員業務主管及承辦人員，藉由講習增進本府各動員體系間協調配合，及對業管法規、政策、作業程序之深入瞭解，做好各項動員準備工作。

### 3.擴大兵役慰勞

民敬軍、軍愛民，感謝新訓單位及協助本市災害搶救國軍部隊辛勞，擴大辦理兵役慰勞活動，藉由鏈結國軍，強化照顧役男及救災協力機制。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	107年 目標值	107年 實際值	108年 目標值	行動方案
擴大兵役 慰勞	感謝(函)狀等 比例	63%	100%	82%	推行兵役事務應行宣傳招募慰勞及獎懲辦法—參訪慰問國軍部隊執行規劃

#### 預算執行達成率

##### 甲、執行策略

- (甲)依據推行兵役事務應行宣傳招募慰勞及獎懲辦法，策進兵役慰勞工作。
- (乙)為廣續提振國軍士氣，配合三節或重大演訓，組團赴本外島辦理慰勞部隊並關懷探視本市役男，同時邀集本市籍役男與隊職幹部實施座談，關懷渠等服役狀況，藉此發掘問題並及時協處，增強役男對市府的信任度；另秉持既往作法，臨逢災防演練及災害復原直後，主動慰勞國軍，嘉勉官兵辛勞。
- (丙)參考歷次慰勞活動，預劃年度國軍慰勞計畫，編列預算爭取支持，表達本府敬軍熱忱，落實計畫執行預算。

##### 乙、成果與展望

- (甲)107年參訪慰勞役男與部隊，計171個單位，致贈慰勞金850萬元。107年訂定績效指標【感謝(函)狀等比例】為63%，實際值為100%。
- (乙)為因應極端氣候天然災害頻繁，鏈結國軍，配合市府救災需要，臨災時嘉勉救災官兵辛勞，擴大兵役慰勞，108年預劃遠赴外島馬祖地區及偏鄉屏東三軍聯訓基地慰勉訓練官兵部隊。

## 四、提升替代役效能篇

### (一)施政願景：

替代役制度提供另一種服役管道，役男於各行政機關擔任輔助性工作，青年活力投入協助推動公共事務及社會服務，期使替代役人力發揮最大效益，提供市民有感服務。

### (二)施政目標與績效：

#### 1.強化替代役公益服務

透過服務人群的過程中，關懷弱勢、尊重生命、愛惜資源及培養役男積極生活的態度，展現替代役愛心、服務、責任、紀律的精神。同時配合市政多元需求，結合役男所學專長，鼓勵役男積極參與公益活動，深耕並擴大愛心行動，回饋社會。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	107年 目標值	107年 實際值	108年 目標值	行動方案
強化替代役 公益服務	服務對象滿意度	86.5%	86.7%	87%	替代役役男守護幼苗 公益服務實施計畫

#### 服務對象滿意度

##### 甲、執行策略：

本局積極擴展服務對象及擴充服務內容，訂定「替代役役男守護幼苗公益服務實施計畫」，推動役男參與公益活動，規劃「週期性」及「專案性」等公益活動內容如下：

(甲)戶外活動：辦理每週「手拉手·陪院生慢慢走」活動，透過役男陪同發展遲緩及身心障礙的院生至戶外學習活動，增進院生對大自然的認識，並藉由社區適應，與社會環境溫暖互動。

(乙)環境清潔：役男利用備勤或服勤時間，辦理育幼院、獨居長者等環境清潔服務。

(丙)專案性公益服務：集合役男辦理三節慰問、參與主題性園遊會或愛心義賣、節慶感恩晚會等活動。

(丁)其他公益服務活動：協助季刊組裝、參與募集發票、整理發票及兌獎等行政協助。

## 乙、成果與展望：

- (甲) 107 年役男投入公益服務，計 9,044 小時，提出 210 篇服務心得報告，相關弱勢團體頻致感謝狀等給予肯定。
- (乙) 107 年服務對象滿意度目標值為 86.5%，經回收並統計調查問卷，滿意度達 86.7%，已達 107 年目標值，未來將持續針對服務對象需求，主動發掘、解決問題，查找不足，提升服務品質。
- (丙) 持續加強替代役公益服務的深度、廣度，支持弱勢團體愛心服務能量，讓役男內化成長並勇於承擔社會責任，發揮人性利他特質，促進社會和諧氛圍。

## 2.活化替代役人力運用

有效人力運用，首在建立人性管理機制，替代役生活輔導與照顧，以及服勤紀律的要求，兩者相輔相成。替代役人力除協助市府公共事務外，並配合市政多元需求，規劃各類輔助勤務，促進公共服務目的的達成。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	107 年 目標值	107 年 實際值	108 年 目標值	行動方案
活 化 替 代 役 人 力 運 用	役男生活管理規範測驗成績	88 分	89 分	91 分	臺北市替代役中心役男生活管理手冊
	參與公益成長率	5.1%	5.1%	5.2%	替代役役男守護幼苗公益服務實施計畫
	運用替代役役男參與防災演習及協助災後市容復原達成率	100%	100%	100%	臺北市政府運用替代役役男協助災害過後市容復原作業要點

### (1)役男生活管理規範測驗成績

#### 甲、執行策略：

- (甲) 統籌替代役役男勤餘生活管理，針對役男勤餘住宿生活管理與輔導，訂定「臺北市替代役中心役男生活管理手冊」，建立管理模式，規範團體生活要求，提升服勤效率。
- (乙) 強化本府替代役人力運用橫向聯繫，定期及不定期的方式，赴各服勤單位(處所)實施服勤訪視，策進人力運用效能，以落實替代役中心役男管理與輔導工作。

(丙)以役男生活管理手冊為內容，設計 A、B、C 版測驗卷，於每梯次新進役男講習後，實施隨堂測驗，以瞭解役男對於生活管理規範的認知程度。

## 乙、成果與展望：

(甲)本局替代役中心提供本府社會、教育、環保局、各區公所等 20 個服勤單位(處所)約 178 人住宿；另提供內政部等 18 個中央單位約 130 人住宿，重要管理成果如下：

- A. 為協助新進役男生活及勤務環境的轉銜與適應，針對管理人員部分，107 年 5 月 4 日於公務人員訓練處，辦理公共行政役管理人員講習，參訓人員計 93 人。
- B. 針對新進役男部分，每梯次辦理進住役男講習，共 12 梯次，計 351 員參訓，107 年設定測驗成績目標值為 88 分，為提高役男的測驗分數，特別修訂教材簡報，將相關規定表格化及圖像化，加深役男的學習印象，經統計參訓役男的測驗成績，平均為 89 分，已達目標值，未來將於授課時加強市政宣導，並提升役男聽講專注度；另公共行政役及社會役役男職前講習，共 12 次，計 249 員參訓。
- C. 為增強役男正向勤務態度與知能，每月辦理成長教育，邀請學者專家專題講演。107 年實施 10 場次，每場約 450 位役男參加；另配合內政部役政署辦理法紀教育，共 4 場次。
- D. 為提倡役男運動風氣，強健體魄，利用夜間每季辦理撞球、羽球、籃球、桌球競賽，計有 261 人次參與，對凝聚役男向心力有實質效益。
- E. 為強化替代役役男服勤紀律，派員到 66 個服勤單位(處所)督訪訪視成果統計如表 8 所示，對役男違規或缺失事項進行追蹤，另訪視時所見缺失，由督訪人員要求服勤處所於 1 週內複檢改進。
- F. 未來持續藉由分析測驗結果，檢討改進講習內容不足之處，隨時調整或修正教材，協助役男增進知能，順利調適團體生活與服役環境，遵守各項服勤規定，達成指派任務。

表 8：107 年替代役服勤訪視成果

訪視項目	實地訪談	電話訪談	疾病照料	意外事件協處	特殊事件協處	生活照顧	勤務問題調處	其他	合計
次數	25	132	6	2	1	13	93	21	293

## (2)提升役男參與公益成長率

### 甲、執行策略：

推動替代役男公益服務，藉以培養役男關懷鄉土、熱心公益情操，展現替代役愛心服務的社會價值，透過核給榮譽假、公開場合表揚及核發屆退役男感謝狀等方式，激勵役男踴躍投入各項公益服務。

### 乙、成果與展望：

(甲)定期辦理守護育幼院院生系列、長者關懷及環境清掃等活動，107 年役男參與公益成長率目標值為增加 5.1%，經統計至目前進度，參與役男達 1,781 人次，較 106 年 1,695 人次增加 86 人次，已達 107 年目標值，服務成果統計如表 9 及表 10 所示。另辦理「捐血活動」，計 214 人次參與，捐血量達 5 萬 3,500cc。

表 9：替代役投入持續性公益服務成果

週期性公益服務項目	役男人次	服務績效
長者弱勢關懷與環境打掃	601	2,404 小時
守護育幼院院生系列活動	960	5,760 小時
總計	1,561	8,164 小時

(乙)未來將不定期辦理專案性公益服務，使青年族群投入社會服務，貢獻所學專長，以公益服務積極回饋社會，展現替代役的服務能量。



表 10：替代役投入專案性公益服務成果

專案性公益服務項目	役男人次	服務績效
「107 年長者春季旅遊」	70	280 小時
國家清潔週--社區環境綠美化	150	600 小時
總計	220	880 小時

### (3)運用替代役役男參與防災演習及協助災後市容復原達成率

#### 甲、執行策略：

本局建立指揮系統與役男整合構想，依本市災害應變中心及各區災害應變中心區分為「市級災後市容復原工作」及「區級災後市容復原工作」2 個層級，期發揮災害防救之資源效益。

#### 乙、成果與展望：

(甲)107 年運用替代役役男參與防災演習及協助災後市容復原達成比率目標值為 100%，計有中正區防災公園開設夜間收容演練暨教育宣導活動、臺北市 107 年災害防救演習、替代役男協助災後市容復原教育訓練(含實際演練)、107 年區級複合式災害疏散安置收容演練，共 7 場次，役男參與人數為 743 人次，達成率 100%。

(乙)107 年 4 月 26 日辦理「替代役男協助災後市容復原教育訓練(含實際演練)」，計排定 333 名役男參加，並由 200 名役男模擬災情狀況參加實地演練，儲備替代役男災後復原的充沛能量，確保在災害來臨時，能有效應處，儘速恢復市容景觀。

#### (丙)支援防汛期災防演練

A.107 年 3 月 20-21 日，支援「107 年度中正區防災公園開設夜間收容演練暨教育宣導活動」，動員 25 名役男參演疏散收容安置演練及防災教育宣導、地震體驗車、如何準備防災避難包、CPR 救護及砂包堆疊教學等活動，本局協助向國防部借用「野戰移動式沐浴機」供參演人員盥洗。

B.107 年 3 月 26-31 日，支援本府消防局辦理「臺北市 107 年災害防救演習」，3 月 26-29 日每日輪派 1 名職員至復興崗與會、走位、預演，3 月 30-31 日各投入 120 位役男兵分 4 路，參與火災、地震避難、疏導交通、搬運空中運補之民生物資及收容中心災民等項目演練，役男認真投入，全力配合

參演深獲長官及相關單位肯定及讚揚。

C.107 年 5 月 2 日，支援中正區公所主辦的「107 年區級複合式災害疏散安置收容演練」，動員 120 名家庭因素役男參演「火山灰空污疏散避難」、「清點疏散人數」、「受傷人員救護」、「災害現場復原」，模擬災害現場避難、引導、疏散及災後市容復容工作。

(丁)本局與三軍總醫院汀州院區建立跨域管理夥伴關係，協定災害互助計畫，若三總發生災害事故時，替代役中心立即可就近動員役男協助撤院，三總則對中心進住役男提供醫療優惠。

表 11：107 年運用替代役役男參與防災演習及協助災後復原統計表

運用替代役役男參與防災及災後市容復原演練項目	場次	人次
中正區防災公園開設夜間收容演練暨教育宣導活動	1	50
臺北市 107 年災害防救演習	4	120
替代役男協助災後市容復原教育訓練(含實際演練)	1	333
107 年區級複合式災害疏散安置收容演練	1	240
總計	7	743

## 五、優化軍墓服務篇

### (一)施政願景：

臺北市軍人公墓位在南港區，於 77 年完工，面積約 28 公頃，為一坡度 20%的山坡園區。目前葬厝數已逾 3 萬位，為全國最大的軍人公墓。為滿足葬厝需求，規劃多元葬厝方式，營造友善追思及綠美化整體環境，提升軍墓服務品質。

### (二)施政目標與績效：

#### 1.營造友善追思環境

賡續推動墓園綠美化工作，朝向軍墓公園化目標精進，提供緬懷追思先人英靈寧靜優美環境。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	107 年 目標值	107 年 實際值	108 年 目標值	行動方案
營造友善 追思環境	祭祀家屬 滿意度	84%	84.1%	84.2%	1.持續環境綠美化及景觀維護 2.多元葬厝推廣計畫

#### 祭祀家屬滿意度

##### 甲、執行策略

- (甲)於忠靈堂外設置電梯，方便年長及行動不便遺族家屬至忠靈堂 2、3 樓祭拜；祭祀廣場設有遮棚、祭拜桌椅；忠靈堂內設有休息室、哺集乳室及服務臺，提供民眾暫歇及查詢安厝資料等溫馨的服務。
- (乙)鼓勵家屬參與墓園景觀維護，認養骨灰埋藏區花臺，植栽花木，使埋藏區更現盎然朝氣，不僅可綠化美化墓區環境，進而達到節省公帑之成效。
- (丙)配合本府「智慧城市」政策，本局建置網路祭拜系統，使不克前往墓園祭拜的往生者家屬及親友，不受時空限制，透過網路，上網即可表達對往生者的追思與懷念。
- (丁)為便利民眾祭祀，忠靈堂骨灰安厝與祭祀服務，全年無休，開放家屬祭拜、安厝、法事及祝禱，展現柔性服務。

##### 乙、成果與展望

- (甲)祭祀家屬全年約 15 萬人次，截至 107 年 12 月止，安厝軍人公墓的軍人、榮民(眷)，累計已達 3 萬 5,629 位。
- (乙)園區內除建物外，遍植各類的花草樹木，部分區域更維持原生樹林，以營造軍墓公園化，並兼顧維護當地環境生物多樣。每年編列環境維護費 300 餘萬元，持續維持環境景觀。
- (丙)107 年精進更新軍人公墓網路追思及安厝系統，貼近使用者需求，提供家屬網路查詢亡者安厝處所，並使民眾不論是清明掃墓或平時，凡不克前往墓園或靈骨塔向往生者祭拜之家屬，均可藉由網路祭拜系統追思親人。截至 107 年 12 月止，已申請者 356 人、祭拜者 1 萬 1,833 人，祭祀家屬滿意度問卷調查，滿意度為 84.1%。
- (丁)108 年編列軍墓園區設施整修工程預算 1,524 萬元，辦理「軍墓園區全區水土保持計畫」、「軍墓停車場及忠靈堂以上路面瀝青整修工程」、「軍人公墓景觀活化先期規劃」及「軍墓綠地景觀美化工程」，提供優質的葬厝環境。

## 2.提供優質葬厝服務

除賡續維護管理軍人公墓設施、環境外，為滿足每年逾千人的葬厝需求，規劃永續策略，使土地環境資源充分有效利用，逐步開發，推廣骨灰樹葬、穴葬、壁葬等多元安厝選擇。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	107 年 目標值	107 年 實際值	108 年 目標值	行動方案
提供優質葬厝服務	工程執行進度達成率	100%	100%	100%	推廣樹葬、納骨櫃設置，規劃壁葬工程，提供優質葬厝環境

### (1)葬厝工程預算執行率

#### 甲、執行策略

#### (甲)多元葬厝方式：

- A.軍墓園區設置樹葬區面積約 2,700 平方公尺，分松、竹、梅 3 區，共約 1,600 穴位。「雙北合作交流」響應環保樹葬，開放本市軍人公墓樹葬區，供新北市往生榮民及配偶申請使

用。

B.軍墓仁、愛、信、昭等 4 區，設置骨灰埋藏區面積約 1 萬 3,273 平方公尺，共 3,018 個穴位。

C.因應葬厝需求，首創整建骨灰壁葬設施，於孝區第一排設置 2,060 個櫃位，106 年元月正式啟用，受理安厝。

(乙)為綠化美化墓區環境，除廣植各類林木及果樹外，鼓勵家屬參與墓園景觀維護、認養骨灰埋藏區之花臺，使埋藏區更現盎然朝氣，進而達到軍墓公園化成效。

## 乙、成果與展望

(甲)截至 107 年，樹葬人數計 175 位，忠靈堂骨灰安厝 3 萬 1,002 櫃位(已達滿櫃位)，仁、愛、信、昭區骨灰埋藏穴位使用 2,739 個，孝區第一排骨灰壁葬設施使用 1,713 個櫃位，共計安厝數 3 萬 5,629 位。

(乙)為滿足葬厝空間需求，賡續辦理施作孝區第 2 排壁葬設施整建，於 107 年 12 月 7 日竣工，預計於 108 年 4 月取得使用執照後正式啟用，共設置 2,040 個櫃位。

## 肆、未來施政重點

### 一、推動役男徵兵檢查流程 e 化：

無紙化是政府大力推動的政策，未來將參考現行電子病歷模式，推動役男體檢流程 e 化，不僅可大幅減少醫院及役政單位保存役男實體檢查資料之空間及耗材成本，更可透過雲端資料庫的存取方式，進行數據分析及快速調閱資料，有效提升役男徵兵檢查效能。

### 二、擴大役男待役就業輔導：

延續 107 年與勞動局協力推動役男就業輔導服務之既有成果，於 108 年擴大宣傳，俾役男廣為周知本項貼心服務方案，具體作法包含製作微電影。將職涯探索說明會增加至每年 12 場、精選 13 門職場體驗課程滿足役男職場需求，及鼓勵役男退役結訓後，踴躍報名參與職能培育訓練，以取得技能證照，順利媒合就業。

### 三、役政服務走入校園宣導：

為協助役男掌握多元服役型態：未來規劃與教育局跨域合作，主動走入校園宣導役政資訊，宣導內容包含 1.服役流程說明、2 服役方式區分、3.役男出境就學、4 役男就業輔導、5.志願役招募等，讓役男提前瞭解當兵訊息，以利生涯規畫。

### 四、賡續關懷役男推崇國軍奉獻：

- (一)為賡續提振國軍士氣，配合三節或重大演訓，組團赴本外島慰勞部隊並關懷探視本市役男。
- (二)因應極端氣候天然災害頻仍，平日鏈結國軍強化市府救災機制，並秉持既往作法，臨逢災防演練及災害復原直後，主動慰勞國軍，嘉勉救災官兵辛勞。

### 五、落實關懷役政弱勢：

落實對服役弱勢家庭生活扶(慰)助照顧，針對核列生活扶助戶役男服役期間核予一次安家費及三節生扶助金，俾役男無後顧之憂，安心服役；主動關懷傷病身心障礙退伍(役)人員，推動三節到府慰問，並擔任本市與眷村社區、榮民服務處、後備軍人的聯絡窗口，加強國軍單身退舍的關懷慰問，協助照顧弱勢榮民(眷)及後備軍人生活等服務工作；配合內政部役政署實施「替代役提供袍澤生活協助計

畫」，讓服役受傷退伍(役)人員能獲適切服務及尊嚴，提供市民有感服務。

## 六、強化政軍鏈結，組訓備役能量：

- (一)於汛期前，由本局協調本市轄區鄰近國軍單位(第3作戰區指揮部、機步第269旅、關渡指揮部、特戰指揮部、陸戰第66旅)，參與各項防災、演訓，經跨域協調後獲1,800員備援兵力，擴大市府救災能量。
- (二)協調後備軍人輔導幹部參與本市「防災士」培訓，增強防災專業知能，並協助辦理後備軍人各項活動，藉以凝聚向心力，厚植後備組織動員力量，以增強支援區級災後復原工作能量，加速市容復原。
- (三)賡續辦理「替代役備役役男演訓召集」，期望透過執行演訓召集、關懷弱勢族群及參與公益服務等3大任務，儲備救災動員能量；來儲備救災人力及延續替代役備役役男的服務精神。

## 七、提升替代役效能：

- (一)有鑑兵役政策調整後，核配本市之替代役員額遞減，本局將釋放住宿床位予市府警察及消防單位，同時擴增中央單位役男住宿人數，以協處上開機關役男勤餘管理需求。
- (二)除賡續協助本府各機關管理輔導役男，運用役男專長擴增市府服務效能，並配合市府各項重大政策，推動替代役役男多元公益服務，並擴大至全市醫院關懷病友；另辦理役男防救災專業訓練，藉此強化本府未來防救災工作的備援力量，協助災後市容復原。

## 八、優化軍墓服務：

- (一)辦理「軍墓園區全區水土保持計畫」，賡續規劃軍墓第三至六排骨灰壁葬設施整建，預計設置6,000個櫃位，以滿足葬厝需求。
- (二)為營造友善追思及綠美化環境，於108年辦理軍人公墓網路追思暨安厝整合系統功能擴充，開發安厝線上申請功能，另規劃辦理「軍人公墓景觀活化先期規劃」、「軍墓綠地景觀美化工程」及「軍墓停車場及忠靈堂以上路面瀝青整修工程」，美化園區環境，並維護祭祀民眾行的安全，以提升軍墓服務品質。
- (三)配合內政部「軍人公墓籌建及管理辦法」部分條文修正，訂定本市軍人公墓管理辦法，同時訂定設施使用年限。

## 伍、結語

兵役行政工作依循國防政策及中央法規，處理人民履行兵役義務之各項措施，本局全體同仁依法行政，遵循「公平、公正、公開」原則，以最親切和熱誠的態度，持續提供本市役男與家屬優質的便民服務。

此外，本局亦將持續推動關懷照顧榮民榮眷、團結後備力量、並鏈結國軍組織；動員替代役人力、賡續辦理替代役備役演訓並擴大大市救災能量。

以上報告，敬請議長、副議長、各位議員女士、先生繼續賜予支持與督勉，報告完畢，敬請指教。