

中華民國 108 年 7 月

臺北市議會第 13 屆第 2 次定期大會  
臺北市政府兵役局工作報告

報告人：局長 傅永茂

資料時間：自民國 108 年 01 月 01 日起  
至民國 108 年 06 月 30 日止

# 臺北市議會第 13 屆第 2 次定期大會

## 臺北市政府兵役局工作報告

### 目 錄

壹、前言.....	1
貳、兵役統計資料.....	2
一、兵役列管對象.....	2
二、役男體檢.....	2
三、役男徵集.....	3
四、替代役人力.....	4
五、協力國軍單位.....	5
參、策略地圖與重要施政成果.....	6
一、維護兵役公平篇.....	7
二、強化役政關懷篇.....	15
三、協調國軍支援篇.....	20
四、提升替代役效能篇.....	25
五、優化軍墓服務篇.....	30
肆、未來施政重點.....	33
伍、結語.....	36

# 臺北市議會第 13 屆第 2 次定期大會

## 臺北市政府兵役局工作報告

### 統計表目錄

表 1：兵役列管對象統計表.....	2
表 2：108 年役男體檢人數統計表.....	2
表 3：108 年役男入營新訓中心人數統計表.....	3
表 4：108 年替代役核配人數.....	4
表 5：災害防救國軍協力單位.....	5
表 6：關懷與服務國軍單身退員宿舍榮民統計.....	17
表 7：108 年國軍支援救災、參與演習成果統計表.....	21
表 8：108 年替代役服勤訪視成果.....	27
表 9：替代役投入持續性公益服務成果.....	28
表 10：替代役投入專案性公益服務成果.....	28
表 11：108 年運用替代役役男參與防災演習及協助災後復原統計表.....	29

# 壹、前言

議長、副議長、各位女士、先生：

欣逢貴會第 13 屆第 2 次大會開議，永茂謹代表全體同仁列席提出工作報告，萬分感謝貴會對本局過去以來的指導與鼓勵，使本市役政業務得以順遂推動，並連續 4 年榮獲內政部評比督訪為全國第 1 名的肯定。

為配合募兵政策推動，國防部自 107 年起不再徵集 82 年次以前出生役男入營服常備兵，並依規定改為徵服 1 年之替代役；至 83 年次以後出生役男，則亦須依法接受 4 個月之軍事訓練。故相關徵兵處理作業未有稍減，甚至市民對役政效率與便民服務等要求更為提高，為更貼切市民需求，並秉持市府「開放政府、全民參與、公開透明」的理念，本局將持續推動各項役政便民作為，以落實策略地圖關鍵指標的實踐，提升為民服務成效。

本局在全體同仁共同努力下，以「維護兵役公平、強化役政關懷、協調國軍支援、提升替代役效能及優化軍墓服務」等 5 項策略主題，做為規劃未來業務的主軸，並戮力達成以提供全方位的優質服務為使命。

## 貳、兵役統計資料

### 一、兵役列管對象

配合募兵政策推動，本市依兵役法規定，徵集 82 年次以前出生役男服 1 年之替代役，83 年次以後則徵集入營接受 4 個月之常備兵役軍事訓練。目前兵役列管對象計有：未徵役男、現役、後備軍人、替代役備役，以及退舍榮民等合計 34 萬 6,228 人。

表 1：兵役列管對象統計表

對象	未徵役男	現役	後備軍人	替代役備役	退舍榮民	合計
人數	6 萬 7,434	1 萬 1,520	22 萬 9,470	3 萬 7,552	252	34 萬 6,228

### 二、役男體檢

役男徵兵檢查(體檢)，依本市轄區地理、人口分布及交通條件等因素考量，分別委託三軍總醫院松山分院、市立萬芳醫院及聯合醫院(忠孝、仁愛、和平婦幼、中興及陽明等 5 家院區)辦理，檢查役男身體健康狀況，區分常備役、替代役及免役體位；108 年 1 至 6 月計辦理 59 場次，完成體檢人數 7,678 人。

表 2：108 年 1-6 月役男體檢人數統計表

檢查醫院		體檢人數
三軍總醫院松山分院		1,172
市立萬芳醫院		751
市立聯合醫院	忠孝院區	1,001
	仁愛院區	941
	和平婦幼院區	1,033
	中興院區	1,573
	陽明院區	1,207
合計		7,678

### 三、役男徵集

本市 108 年 1-6 月依內政部配賦員額及收訓地點，共徵集常備兵役軍事訓練陸軍 7 梯次 3,033 人、空軍 4 梯次 115 人、海軍(艦艇兵、陸戰隊)5 梯次 162 人及補充兵 7 梯次 792 人、替代役 6 梯次 354 人，總計 29 梯次，分送 13 新訓營區 4,456 人。

表 3：108 年 1-6 月役男入營新訓中心人數統計表

軍種	新訓營區	梯次	人	數
陸軍	臺中成功嶺(104 旅)	1	58	3,033
	臺中成功嶺(302 旅)	1	687	
	宜蘭金六結(153 旅)	2	1,278	
	新竹關西(206 旅)	1	283	
	桃園龍勝(北區專長訓練中心)	1	415	
	花蓮北埔(花東防衛指揮部)	1	312	
空軍	嘉義中坑(257 旅)	1	73	115
	高雄左營(海軍新兵訓練中心)	3	42	
海軍 艦艇兵	高雄左營(海軍新兵訓練中心)	2	24	24
海軍 陸戰隊	屏東龍泉(海軍陸戰隊新兵訓練中心)	3	138	138
補充兵	臺中成功嶺(302 旅)	1	355	792
	宜蘭金六結(153 旅)	3	225	
	頭份斗煥坪(206 旅)	1	50	
	新竹犁頭山(206 旅)	2	162	
替代役	臺中成功嶺(替代役訓練班)	5	353	354
	臺中市政府消防局教育訓練中心	1	1	
總計		29	4,456	
備註	一、1 月 23 日陸軍第 87 梯分送桃園龍勝及宜蘭金六結營區。 二、2 月 12 日陸軍第 88 梯分送臺中成功嶺 302 旅及花蓮北埔營區。 三、5 月 20 日補充兵第 357 梯分送宜蘭金六結營區及頭份斗煥坪營區。			

#### 四、替代役人力

108 年 1-6 月替代役分發至本府警察局、消防局及社會局等服勤單位計 137 人；另家庭因素役男核配至本府各單位等計 52 人，共計有 189 人，協助市府推動公共事務，執行輔助性勤務。

表 4：108 年 1-6 月替代役核配人數

序號	役別（服勤單位）	員額
1	警察役(警察局、交通局)	53
2	消防役(消防局)	60
3	社會役(社會局)	24
4	家庭因素社會役、消防役(本府各局處)	52
總計		189

## 五、協力國軍單位

為建構及強化搶救災兵力應變機制，與轄內憲兵 202 指揮部簽定支援協定，並透過臺北市後備指揮部申請調用兵力、機具；另為擴增相關能量，再與第三作戰區建立溝通平臺，以因應本市救災兵力不足時可獲得跨區支援，相關單位計有空軍作戰指揮部、松山基地指揮部、防砲 631 營、第三作戰區指揮部、陸軍關渡指揮部、六軍團 73 通信、53 工兵、33 化兵群等及陸軍機步 269 旅、海軍陸軍隊 66 旅、陸軍特戰指揮部等所屬部隊。

表 5：災害防救國軍協力單位

序號	單位	駐地
1	臺北市後備指揮部	臺北市
2	憲兵 202 指揮部	臺北市
3	空軍作戰指揮部	臺北市
4	松山基地指揮部	臺北市
5	防砲 631 營	臺北市
6	第三作戰區指揮部	桃園市
7	陸軍關渡指揮部	新北市
8	六軍團 73 通信、53 工兵、33 化兵群等	桃園市
9	陸軍機步 269 旅	桃園市
10	海軍陸戰隊 66 旅	臺北市 桃園市
11	陸軍特戰指揮部	桃園市



## 參、策略地圖與重要施政成果

### 臺北市政府兵役局策略地圖

【使命】 提供全方位優質役政服務		【願景】 落實兵役實務 穩健政軍平臺 關懷役政弱勢 組訓備役能量			【核心價值】 正直誠信、團隊合作 創新卓越、開放共享	
策略 主題	維護兵役公平 A	強化役政關懷 B	協調國軍支援 C	提升替代役效能 D	優化軍基服務 E	
策略 目標	顧客 C	AC1 提升市民對政府信任度	BC1 提供市民有感服務	CC1 強化防災及應變機制	DC1 強化替代役公益服務	EC1 營造友善追思環境
	內部 流程 P	AP1 精確掌握兵源 AP2 精進役男體檢 AP3 公平兵員徵補 AP4 強化兵役宣傳	BP1 照顧退舍榮民及徵屬 BP2 照顧傷殘人員生活 BP3 推動役男就業輔導服務	CP1 協調國軍支援救災 CP2 擴大兵役慰勞	DP1 活化替代役人力運用	EP1 優質葬厝服務
	學習 成長 L	AL1 培育卓越役政團隊 AL2 增進專業知能	BL1 培育卓越役政團隊 BL2 增進專業知能	CL1 培育卓越役政團隊 CL2 增進專業知能	DL1 培育卓越役政團隊 DL2 增進專業知能	EL1 增進專業知能
	財務 F	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1 提高預算執行效能	DF1 提高預算執行效能	EF1 提高預算執行效能

# 重要施政成果

## 一、維護兵役公平篇

### (一)施政願景：

役政乃國防安全基石，其徵兵處理四大程序（兵籍調查、徵兵檢查、抽籤及徵集入營）為役政工作根本，本市秉持「維護兵役公平」原則，持續推動役政 e 化作業，並強化兵役宣傳，使役政資訊更為公開透明，提升役男和家屬對市政服務的信任和滿意度。

### (二)施政目標與績效

#### 1.提升市民對政府信任度

配合智慧城市政策，廣為建置役政 e 化系統，讓役男可隨時查詢徵兵處理各項資訊，提供即時便民服務亮點，讓市民更有感。透過入營前座談會面對面溝通，增進役男瞭解自身權益，並於入營後發送平安簡訊，讓家屬放心。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	108 年 目標值	目前 進度	行動方案
提升市民 對政府信 任度	「役男當兵 GPS」 徵兵處理流程查詢 系統線上滿意度	98%	98.2%	「役男當兵 GPS」徵兵 處理流程查詢系統功能 擴充案
	徵集護送滿意度	99.36%	99.45%	常備兵、補充兵及替代 役徵集入營輸送計畫

#### (1)「役男當兵 GPS 徵兵處理流程查詢系統」線上滿意度

##### 甲、執行策略：

(甲)依據「臺北市 108 年役男徵兵處理進度流程查詢系統功能擴充計畫」辦理。

(乙)本項役政 e 化便民措施，讓役男及家屬皆能藉此平臺，迅速查知兵籍調查、徵兵檢查、抽籤及徵集入營等四大徵兵處理程序最新進度與役政資訊，不僅可消弭渠等心中疑慮，並有利役男生涯規劃。

## 乙、成果與展望

- (甲)107 年榮獲市府全面小 e 化競賽第 3 名。
- (乙)108 年持續擴充系統功能，新增僑民役男居住狀況計算、體檢相關處理名冊及外縣市代檢役男名冊產出利用等多項服務，簡化行政流程。
- (丙)本項智慧化創新措施上線迄今，使用者已逾 43 萬人次，達 9 成以上認為對系統整體提供的進度查詢及役政資訊有助益。除對提升為民服務品質確具實效外，並得據以彰顯本局配合智慧城市政策，隨時代不斷進步的正面形象。
- (丁)108 年「役男當兵 GPS 徵兵處理流程查詢系統」線上滿意度目標值 98%，實際值為 98.2%。

## (2)徵集護送滿意度

### 甲、執行策略：

- (甲)依內政部入營輸送配賦員額，釐訂本市常備兵、補充兵與替代役梯次徵集入營輸送計畫。
- (乙)指定臺北車站為集合場，由專人安全護送役男入營，並致送每人 1 張電話卡，方便役男入營報到後向家屬回報平安。
- (丙)考量新兵收訓單位地處偏鄉，責成工作人員於護送役男入營完成報到手續後，即發送簡訊向家屬報平安，並留下市府及新訓單位等聯絡資訊，讓家屬寬心。

### 乙、成果與展望

- (甲)108 年 1-6 月徵集護送役男入營 29 梯次 4,456 人，入營當日由府級長官或本局局長等親赴臺北車站集合場致意，為役男加油打氣，並由役政人員送至新訓中心，用心服務普獲役男及家屬肯定。
- (乙)發送入營平安簡訊，使家屬可即時得知役男平安入營訊息，貼心服務獲得一致好評。為精進本項服務，另增設意見回饋機制，予以及時處理回覆。
- (丙)108 年訂定徵集護送滿意度目標值 99.36%，目前進度 99.45%。

## 2.精確掌握兵源

服兵役為國民應盡的義務，兵籍調查是國家精確掌握兵源的重要依據，因此對於每年應辦理兵籍調查人數應確實掌握，務求不錯、不漏，以維護兵役公平。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	108 年 目標值	目前 進度	行動方案
精確掌握 兵 源	兵籍調查 申報率	98.8%	98.9%	兵籍調查實施計畫

### 兵籍調查申報率

#### 甲、執行策略：

(甲)依據「臺北市 108 年度暨民 89 年次徵兵及齡男子兵籍調查實施計畫」辦理。

(乙)督導各區公所依計畫確實辦理，同時透過網路、發布新聞稿、捷運站廣告、各里公告欄及各種集會場合(如里鄰工作會報、里民大會等)等多方管道宣導周知，以提升整體申報率。

#### 乙、成果與展望

(甲)108 年完成本市民 89 年次徵兵及齡男子兵籍調查申報人數 1 萬 5,337 人，佔總申報人數 98.9%。

(乙)108 年兵籍調查申報率目標值 98.8%，實際值為 98.9%。

(丙)未來將善加利用警政及健保查詢系統，以利查訪未按址居住之役男，提升兵籍調查整體申報率；並確實掌握失蹤人口，多方查尋，俾順遂完成渠等役男兵籍調查申報作業，以免觸法。

(丁)針對補行兵籍調查之役男(含當年次及非當年次)，另行設計「兵籍調查個人資料申報表」置放於各區公所網站，提供民眾下載，讓役男於當年次兵籍調查線上申報系統下線後，仍可採用網路方式填報個人資料，或亦可採電子郵件、傳真或郵寄等方式完成申報。

## 3.精進役男體檢

檢定役男身體健康狀況，以決定其是否需服兵役及應服之役別，並充分運用醫療資源，結合衛教宣導，達到精確判定體位與關懷役男健康之目的，提升服務品質及滿意度。

策略目標	KPI 關鍵績效指 標	108 年 目標值	目前 進度	行動方案
精進役男 體 檢	徵兵檢查 滿意度	97%	97.3%	徵兵檢查實施計畫

## 徵兵檢查滿意度

### 甲、執行策略

- (甲)依據「臺北市 108 年役男徵兵檢查實施計畫」辦理。
- (乙)為兼顧兵役公平與關懷役男健康，遴聘各醫學領域專科醫師出任本府徵兵檢查會委員，除有效減少兵役爭訟外，並大幅提升體位判等品質，使服役安全更有保障，達到精確判定體位目的。
- (丙)定期督考各檢查醫院，並與區公所協力合作執行役男體檢作業，藉由辦理講習及召開檢討會等，檢討實務優缺情形，使業務更為精進。
- (丁)輔導檢查醫院減少體位判等簽註結果不明確案件，有效簡化排檢流程，以縮短役男體位判等時程。
- (戊)加強與衛生局協調合作，關懷役男健康，結合徵兵檢查場次辦理役男健康減重、防疫、毒品防制及愛滋防治等宣導，並於現場播放宣導影片、張貼海報、發放相關宣導品及放置大型立牌等，使參加徵兵檢查的役男能進一步了解如何做好自主健康管理及各項衛生保健。
- (己)為解決役男或家屬欲迅速查知「體位區分標準」等相關規定之迫切需求，本局建置完成「兵 GO 體位區分標準簡易查詢系統」，提供簡易上手、迅速查知的線上查詢功能服務，不僅符合實務需求，也落實簡政便民的服務旨意。

### 乙、成果與展望

- (甲)108 年 6 月重新遴聘各醫學領域專科醫師擔任本府徵兵檢查會第 7 屆委員，役男體位判等係由本會視案件量多寡，每月定期召開 2 至 3 次體位評判會議，體位評判組成員(由本市醫師公會、檢查醫院、複檢醫院及專科醫學會醫師組成)熟稔體位區分標準規定且經驗豐富，精確判定體位，落實委員會

功能。

- (乙)本市 7 家檢查醫院 108 年 1 至 6 月計完成 59 場次徵兵檢查作業，施檢 7,678 人，依滿意度調查回饋統計，參加體檢役男 97.3 % 感到滿意，已逾 108 年目標值。
- (丙)依役男參加徵兵檢查結果，送請本府徵兵檢查會召開體位評判會議，108 年 1 至 6 月總計核判體位 1 萬 333 件。
- (丁)108 年 1 至 6 月針對罹患身心障礙或重大傷病之役男，簡化以書面審查方式判定體位，共計 118 案。
- (戊)108 年 1 月 18 日與衛生局召開共同研商關懷役男健康會議，除針對免役及替代役體位役男，隨體位判定書寄送健康關懷信，以加強提醒役男注重身體健康外，另對 BMI 值過重之免役役男提供營養諮詢或健康減重課程等關懷服務。
- (己)賡續推動役政資源共享，擴大跨域合作機制，加強全面審視本市檢查醫院能量，增加外縣市代檢名額，以嘉惠更多於本市就學就業之外縣市役男，成為政府資源跨域共享的典範。
- (庚)「兵 GO 體位區分標準查詢系統」上線迄今，線上查詢逾 44 萬人次，滿意度達 96.7%，使用者認為對瞭解相關標準很有幫助，並能有效解決體位區分標準過於繁瑣且查詢不易的問題。108 年重新設計人形圖像互動索引系統、體位試算器、身障與重大傷病等功能之排版與定位，促使本系統設計更趨於使用者導向，辨識明確並大幅提升使用者操作之方便性，確實達到線上體位查詢便捷服務的效益。
- (辛)未來規劃參考現行醫院電子化病歷，推動役男體檢流程 e 化，期達到簡化流程、減省紙本及提供年輕族群健康管理、數據分析等效益。

#### 4.公平兵員徵補

役男完成體檢後，為決定軍種兵科及入營順序，依判定體位實施公平、公開抽籤，並依抽籤結果，確實徵集兵員，清查未役役男，維護兵役公平。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	108年 目標值	目前 進度	行動方案
公平兵員徵補	抽籤作業公平性滿意度	97.5%	97.8%	臺北市役男抽籤實施計畫
	常備兵、補充兵及替代役徵集率	97.45%	97.5%	常備兵、補充兵及替代役梯次徵集實施計畫

##### (1)抽籤作業公平性滿意度

###### 甲、執行策略

- (甲)依「臺北市役男抽籤實施計畫」執行各項實務作業。
- (乙)假各區公所公正、公開辦理抽籤，決定役男應徵服役之軍種、兵科及入營順序。會中邀請公證人士(里長)見證及 2 位役男代表清點籤票，以示抽籤公平。
- (丙)役男因故未能到場者，可依規定委託家屬或由主持人代抽，另以「手機簡訊」方式通知役男，並於 3 日內送達書面通知。現場並設有諮詢服務臺及家屬休息區，同時置放各類役政文宣，提供參閱。

###### 乙、成果與展望

- (甲)108 年 1-6 月假各區公所禮堂公開舉辦抽籤，計辦理 62 場次，8,514 人參加。
- (乙)精進抽籤各項作業公平、公開流程，並將抽籤作業實況影片，建置於本局網站，展現本府役政貼心服務作為。
- (丙)108 年訂定抽籤作業公平性滿意度目標值為 97.5%，目前進度為 97.8%。

##### (2)常備兵、補充兵及替代役徵集率

###### 甲、執行策略

- (甲)依內政部徵集計畫配賦員額，釐訂本市常備兵、補充兵與替代役梯次徵集計畫。
- (乙)按役男出生年次，與其役別、軍種兵科及籤號先後順序徵集。
- (丙)依計畫執行徵集作業，如遇事故無法如期入營役男，為免徵訓員額浪費，儘速辦理員額遞補，滿足訓額，提高徵集率，以充分運用行政資源。

## 乙、成果與展望

- (甲)108年1-6月依內政部配賦員額及收訓地點，共徵集常備兵役軍事訓練陸軍7梯次3,033人、空軍4梯次115人、海軍(艦艇兵、陸戰隊)5梯次162人及補充兵7梯次792人、替代役6梯次354人，總計4,456人，108年徵集率目標值97.45%，目前進度為97.5%。
- (乙)依法辦理役男徵集，精確掌控各項徵處作為，以不錯、不漏為目標，戮力推動公平役政作業。
- (丙)為紓緩暑期入營滯徵狀況，配合內政部108年公告，加強宣導83年次以後役男得因生涯規劃申請優先或延緩入營，其中計2,433人提出優先入營申請，另延緩入營受理至9月30日止。
- (丁)108年辦理83年次以後替代役體位役男申請在學期間接受補充兵役軍事訓練，計嘉惠本市役男364人。

## 5.強化兵役宣傳

為保障役男權益，兼採動態辦理役男入營前座談會及靜態文宣製發等雙管齊下作法，宣導市民周知兵役資訊。

### 役男入營前座談會出席率

策略目標	KPI 關鍵績效指標	108年 目標值	目前 進度	行動方案
強化兵役宣傳	役男入營前座談會滿意度	92.4%	92.6%	臺北市役男入營前座談會實施要點

### 甲、執行策略

- (甲)依「臺北市役男入營前座談會實施要點」執行各項業務作業。
- (乙)讓即將入營之役男及其家屬，瞭解服役之權益及應行注意事項，於每梯次役男入營前辦理座談會。



(丙)鑑於雙北生活圈密不可分，為使共同圈內之資源共享，座談會開放新北市同梯次役男參加，同時也歡迎其他直轄市、縣(市)役男與會，以擴大役政宣導成效及資源共同分享。

## 乙、成果與展望

(甲)108年1-6月依軍種、梯次，合併辦理18場次役男入營前座談會，並持續精進辦理方式及充實文宣內容，以提升參加者滿意度。

(乙)雙北合作跨域辦理座談會，近來除新北市役男踴躍參加外，亦有基隆市、彰化縣及嘉義縣籍等役男前來參加，辦理成效廣受好評。

(丙)協洽新訓單位製作各軍種新訓生活微電影於座談會中播放，並建置於本局網站，展現本府役政貼心服務，使一般民眾亦可藉由網路平臺獲得新訓生活資訊。

(丁)108年訂定役男入營前座談會滿意度目標值92.4%，目前進度為92.6%。

(戊)配合中央及市府活動設攤宣導役政資訊4個場次，並主動進入本市高中、職學校辦理4場「役男服役及權益校園宣導說明會」。另編印海報、宣傳摺頁及運用跑馬燈、網路等平臺發送訊息，強化宣導「申請優先或延緩入營」等最新役政措施，使役男廣為周知。

## 二、強化役政關懷篇

### (一)施政願景：

扶助弱勢服役家庭生活、照顧受傷身心障礙退伍(役)人員及退舍弱勢榮民，協調各項社會資源，發揮最大效益；與勞動局合作規劃「役職挺你-役男就業輔導增值服務」方案，輔導役男於當兵前做好職涯規劃準備，為未來退役後順利就業跨出成功的第一步，讓市民更為有感。

### (二)施政目標與績效：

#### 1.提供市民有感服務

針對年長榮民、受傷身心障礙(役)人員以及現役役男對國家社會的貢獻，為促進社會和諧，對目前生活弱勢的家庭或個人，主動協調社會資源，透過政府給予各項補助，以實際行動提供有感服務。

策略 目標	KPI 關鍵績效指標	108年 目標值	目前 進度	行動方案
提供市民有感服務	役男家屬生活 扶助滿意度	87.9%	87.9%	臺北市三節服兵役役男家屬 生活扶助金發放實施計畫

#### 服務對象滿意度

##### 甲、執行策略

(甲)考量榮民均為年邁長者，故以走動式服務，主動實地到退舍關懷訪視榮民榮眷，瞭解需求，協助解決問題，作成記錄備查，並透過滿意度調查，提升服務品質。

(乙)建置生活扶助試算暨申請結果查詢系統，提供市民諮詢平臺，107年9月線上申辦系統正式上線，同時新增「臺北市服兵役役男家屬及遺屬特別補助」項目，並透過滿意度調查回饋意見，提升服務品質。

(丙)依「臺北市義務役傷病身心障礙軍人、遺屬及海南、潤洲兩島抗日義士慰問實施計畫及替代役提供袍澤生活協助計畫」執行各項實務作業，有效運用替代役人力，對服役受傷人員提供生活協助，同時於春、端、秋三節寄發慰問信函，以關懷義務役退伍(役)傷病身心障礙人員、義士及遺族。

##### 乙、成果與展望

(甲)108年1-6月春、端節走訪轄內13個退舍關懷弱勢榮民，訪查年長榮民540人次；為提升便民服務，進一步擴充生活扶助試算暨申請結果查詢系統為線上申辦系統；同時配合推動服役受傷人員生活協助，核派6位替代役役男陪伴照顧6位服役受傷人員，提供一對一的照顧服務，普獲市民認同與支持。

(乙)108年提供市民有感服務，滿意度目標值為87.9%，實際值為87.9%。

(丙)持續對榮民、服役受傷人員、役男及家屬等生活弱勢的家庭或個人，主動積極協調社會資源，給予各項服務照顧及補助。

## 2.照顧退舍榮民及徵屬

秉持對年長榮民與服役受傷人員的尊重，以及對弱勢服役役男的關懷，主動積極瞭解榮民需求，提供各項生活資源及轉介服務，提升市民滿意度。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	108年 目標值	目前 進度	行動方案
照顧退舍榮民及徵屬	關懷訪視退舍滿意度	95.5%	95.5%	國軍退舍關懷與服務。
	三節受傷身心障礙人員關懷訪視及年度聯誼座談會滿意度	87%	87.1%	臺北市義務役傷病身心障礙軍人、遺屬及海南、滬洲兩島抗日義士慰問實施計畫及替代役提供袍澤生活協助計畫。
推動役男就業輔導服務	推動役男就業輔導服務參與率	80%	86%	臺北市推動役男就業輔導增值服務實施計畫

註：108年三節受傷身心障礙人員關懷訪視滿意度為87.1%，北區「役路相伴-袍澤情深座談會活動」，由新北市主辦，北區各縣市協辦，活動業於端午節夕5月24日假新北市淡水區福容飯店辦竣。

### (1)關懷訪視退舍達成率

#### 甲、執行策略

(甲)以實地訪視、電話關懷，及協調臺北市後備指揮部、各區輔導中心及區公所役政人員等，強化關懷弱勢行動；並與國防

部認管單位與臺北市榮民服務處等建立聯繫平台，掌握各退舍榮民現況。

(乙)協調各局處及社會資源，提供急難救助、長照等服務；運用替代役役男人力，投入生活照顧工作，讓役男發揮愛心，回饋社會，使役男服役更有意義。

(丙)每年春、端、秋三節前，安排各級長官率隊訪視轄內 13 個退舍弱勢榮民，以實際的行動表達市府的關懷。

## 乙、成果與展望

(甲)108 年 1-6 月實地關懷訪視及撥打關懷電話計 54 次，相關統計如表 6 所示，滿意度目標值為 95.5%，實際值為 95.5%。

(乙)期待透過積極的實地到舍訪視，及撥打關懷慰問電話等行動，瞭解退舍年長榮民的生活需求，給予妥適的照顧，讓長者晚年得到更好的生活品質。

(丙)108 年春節前安排府級長官到舍訪視慰問年長榮民，並致贈慰問品，退舍長者對於本府以實際的行動表達關懷，均表溫馨與感謝。

表 6：關懷與服務國軍單身退員宿舍榮民統計

服務項目	內容	次數
實地訪視	瞭解退舍現況及需協處事項	34
關懷電話	關懷慰問、瞭解現況及需求	20
總計		54

## (2)役男家屬對生活扶助滿意度

### 甲、執行策略

(甲)依「服兵役役男家屬生活扶助金發放實施計畫」執行各項實務作業。

(乙)於三節前，分組實施到府慰問，瞭解家屬需求，透過行政一體的熱忱服務，積極協助家屬就業及轉介服務。

### 乙、成果與展望

(甲)108 年列級生活扶助戶，核發一次安家費 37 戶，計 1,05 萬 5,040 元；核發三節生活扶助金 67 戶，計 1,95 萬 4,600 元。

(乙)107 年 9 月原生活扶助試算暨申請結果查詢系統，擴充升級為「役男權益-役安網」線上申辦系統正式上線提供市民

使用，108 年役男家屬對生活扶助滿意度目標值為 87.9%，實際值為 87.9%。未來仍將持續加強宣導，鼓勵民眾上網使用，以增加線上申辦人數，提升服務品質和效率。

(丙)廣續以熱誠、主動的態度，瞭解家屬需求及照顧服兵役役男家屬生活，協調公部門各項資源，協助家屬就業及轉介服務。

### (3)三節受傷身心障礙人員關懷訪視及年度座談會滿意度

#### 甲、執行策略

(甲)為協助並鼓勵服役受傷退伍(役)人員走出創傷，藉由經驗分享及交流等方式重新出發，同時關懷傷病身心障礙軍人、遺屬等，訂定臺北市義務役傷病身心障礙軍人、遺屬及海南、瀾洲兩島抗日義士慰問實施計畫及臺北市替代役提供袍澤生活協助計畫。

(乙)遴選具有醫學、復健、心理、社工等背景、專長的替代役役男到服役受傷人員家中從事居家服務及陪伴關懷，充分發揮同袍相惜親愛的精神。

(丙)主動關懷服役受傷退伍(役)人員，持續推動三節到府慰問，瞭解現況提供必要協助。

#### 乙、成果與展望

(甲)照顧服役受傷退伍(役)人員及其家屬，協助走出創傷，並鼓勵受傷身心障礙人員參與活動重新出發，108 年度北區「役路相伴-袍澤情深座談活動」，由新北市主辦，北區各縣市協辦，活動於 5 月 24 日端午節前夕假新北市淡水區福容飯店辦竣。

(乙)推動三節受傷身心障礙人員關懷訪視及年度座談活動滿意度調查，積極鼓勵服役受傷人員走出戶外參與活動，108 年度受傷身心障礙人員關懷訪視目標值為 87%，實際值為 87.1%。

(丙)政府基於照顧之責，持續規劃人力、物力，給予生活上的協助，減輕其家屬照顧的負擔，促進社會和諧。

### 3.推動役男就業輔導服務參與率

#### 甲、執行策略

(甲)因應役期縮短，役男役畢後進入職場時程也將提前，為此，本局於 107 年結合勞動局辦理「役男就業輔導服務-役職挺

你」方案(簡稱役職挺你方案),藉一系列「職涯探索說明會」、「職涯諮詢」、「青年職場體驗營」、「役畢職能培訓」就業資源宣導說明,鼓勵役男參與職能培訓,以提升市籍年青人就業競爭力。

(乙)「役職挺你」方案,能有系統的幫助役男做好職涯規劃服務,讓役男可以在當兵前,先經由「職涯探索說明會」,啟動職涯發展的第一步,了解自己的職業能力傾向與如何尋求臺北市就業輔導等各項資源。

(丙)結合役男抽籤會場,辦理「職涯探索」說明會,並提供「職涯諮詢」及「職場體驗營」之役男報名;另配合入營前座談會及車站役男集合加強宣導「職能培育訓練」課程,鼓勵役男於完成4個月軍事訓練後爭取參訓,以強化專業職能,與就業競爭力。

## 乙、成果與展望

(甲)現行「役職挺你」方案,藉由一系列的輔導服務,以及靈活多元的課程安排,與積極利用媒體廣為宣導下,已具成效,也獲得役男正面的迴響。本方案有系統的幫助役男做好職涯規劃,讓役男將等待當兵時間,轉作有價值的學習,108年1-6月成果如下:

- 1.職涯探索說明會:結合役男抽籤場辦理,共辦理大場次12場計2,326人、小場次51場計6,188人,合計8,514人與會。
- 2.職涯諮詢:完成諮詢6人。
- 3.青年職場體驗營:3大職類總計開設13班,總員額81人,推薦參訓80人。
- 4.役畢職能培育訓練:登記參加意願計77人,推薦參訓10人。

(乙)108年增加大場次「職涯探索說明會」為12場次,並製作微電影,結合役男抽籤、入營前座談與勞軍活動等會場播放,以強化「役職挺你」方案行銷宣導,引領更多役男參與就業輔導。

(丙)108年訂定推動役男就業輔導服務參與率為80%,經統計目前實際參與率,實際值為86%。

### 三、協調國軍支援篇

#### (一)施政願景：

承接市府宜居城市願景，凡市政各項防災及市容復原需求，本局為市政府與國軍部隊溝通平臺，主動鏈結國軍，擴大市政能量。

#### (二)施政目標與績效：

##### 1.強化防災及應變機制

為因應極端氣候變遷，天然災害頻繁，與國軍部隊保持密切聯繫，建立溝通合作機制，迅速支援防救災兵力，擴大市府防救災動員能量，使市民生命與財產更有保障。

策 略 目 標	KPI 關鍵績效指標	108年 目標值	目前 進度	行動方案
建 構 安 環 全 境	兵力支援救災及 災防演訓達成率	90%	88.27%	臺北市政府兵役局協調國 軍支援災害防救作業計畫

#### 協調國軍救災兵力支援達成比率

##### 甲、執行策略

(甲)訂定「協調國軍支援災害防救作業計畫」、「臺北市政府協調國軍支援收容(安置)營區標準作業程序」並與憲兵 202 指揮部簽訂「天然(重大)災害兵力支援協定書」，建立明確有效的災害防救應變措施及兵力調度協調作業機制，掌握救災時效。

(乙)遇本市臨災，發現救災能量不足時，立即協調國軍支援本市救災；平時參與各項演習與防災整備會議，保持密切的聯繫。

(丙)於汛期前，跨域協調本市轄區鄰近國軍單位(第三作戰區指揮部、機步第 269 旅、關渡指揮部、特戰指揮部、陸戰第 66 旅)，獲 1,800 員備援兵力，擴大市府救災能量。

##### 乙、成果與展望

(甲)108 年度國軍支援本市救災，參與各項演習成果統計如表 7 所示。

表 7：108 年國軍支援救災、參與演習成果統計表

名稱 項目	日期	支援救災(演練) 國軍及支援單位	兵力 機具	內容
豬瘟防疫應變 作為演習	108.01.31	臺北市後備指揮部 憲兵 202 指揮部 三三化兵群	20 人	1.配合動保處實施 豬瘟防疫安全警 戒工作。 2.配合動保處實施 豬瘟防疫消毒工 作。
臺北市 108 年 全民防衛動員 (民安 5 號)寄 災害防救演習	108.03.07	第三支援指揮部 五三工兵群 三三化學兵群 資通第一大隊 臺北市後備指揮部 憲兵 202 指揮部	184 人 車輛機具 16 類 25 部	1.南港車站 3 鐵共構 區毒性化學物質 災害處理。 2.大量傷病患處置。 3.前進指揮所。 4.建築物倒塌搶救。
文山區 山坡地老舊聚 落疏散演練	108.03.27	臺北市後備指揮部	8 人 2 輛中型戰術 輪車	人員疏散作業。
信義區土石 流、山坡地老 舊聚落疏散撤 離及收容安置 演練	108.04.09	憲兵 202 指揮部	3 人	1.配合市災害應變 中心功能群組報 告整備情形。 2.區災害應變中心 各防救編組單位 報告整備情形。 3.人員疏散交管作 業。
水災災害無預 警演習	108.04.30	臺北市後備指揮部 憲兵 202 指揮部	26 人	1.配合市災害應變 中心功能群組報 告整備情形。 2.區災害應變中心 各防救編組單位 報告整備情形。



(乙)108 年協調國軍救災兵力支援達成比率目標值為 90%，計有 1 月 31 日豬瘟防疫應變作為演習、3 月 7 日臺北市 108 年全民防衛動員(民安 5 號)寄災害防救演習、3 月 27 日文山區演練、4 月 9 日信義區土石流、山坡地老舊聚落疏散撤離及收容安置演練、4 月 30 日水災災害無預警演習等，均獲得國軍單位全力配合支援協助，實際值為 88.27%。

(丙)團結後備組織整合力量，107 年協助本市 12 區後輔中心全數取得辦公處所，並增編作業經費；提供機具辦理災防講習，強化區級災後復原能量。

(丁)未來和國軍部隊持續保持密切連繫，並建立有效溝通機制，本市一旦遇有救災需求，即能於第一時間投入救災工作。

## 2. 協調國軍支援救災

於災害發生時，立即協調國軍部隊迅速、有效支援兵力、機具執行搶救災任務，藉由國軍部隊參與各項災防會議及演習出席率，建立有效溝通管道和協調機制，提升市府防災能量。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	108 年 目標值	目前 進度	行動方案
協調國軍支援救災	國軍部隊參與各項災防會議及演習出席率	100%	100%	建立國軍部隊及後備單位單一窗口聯繫名冊，並即時更新，確保無誤。

### 國軍部隊參與各項災防會議及演習出席率

#### 甲、執行策略

(甲)與國軍單位共同參與各項災防會議及演習，持續保持暢通的溝通管道。

(乙)建立國軍部隊及後備單位單一窗口聯繫名冊，並即時更新聯絡名冊及可動員兵力、機具，確保無誤。

#### 乙、成果與展望

(甲)全力以赴參與各項災防會議及演習，扮好國軍與市府溝通橋樑，維持良好災防夥伴關係，在臨災時更投入兵力、機具支

援搶救災害。

- (乙)為保持最新災害防救緊急通訊聯繫表，採每月主動通聯 1 次，每年 5~11 月防汛期與各救災單位保持密切良好溝通，不定期查察更新通訊表內容，電話紀錄整卷備查，確保資料無誤。
- (丙)108 年國軍部隊參與各項災防會議及演習出席率，目標值為 100%，國軍單位參與本府「全民防衛動員、災害防救暨戰力綜合協調」三會報、例行性防災會報、工作會議、演習協調會等，出席率為 100%。
- (丁)108 年 3 月 4 日協調國軍與本府召開「全民防衛動員、災害防救暨戰力綜合協調」三會報，建立軍政機構的聯繫平臺，強化各級協調、管制功能，以統合民力、物力支援能量
- (戊)與消防局共同規劃「臺北市 108 年民安 5 號演習」於 3 月 7 日實施，共協調 184 名國軍人次，車輛機具 16 類 25 部裝備參與演練。
- (己)108 年 4 月 26 日本局持續辦理「替代役備役役男演訓召集」，共召集公共行政役備役役男 120 員參與，到訓率 100%，召訓目的主要係為儲備災害防救人力，協助市府災害防救工作，不僅可充實役男災害防救技能，本府亦藉此預置和強化未來防救災工作備援力量。
- (庚)臺北市後備指揮部協助本市規劃 108 年軍民聯合防空(萬安 42 號)演習，演習於 5 月 27 日實施，成效良好，本府獲評為特優單位。
- (辛)協請工務局公園處依據「臺北市後備指揮部後備軍人輔導中心支援工務局風災樹木災害搶救原則」，於防汛期前邀集各區後備輔導中心，辦理樹木災害搶修作業相關訓練課程；並提供相關機具(如鏈鋸)供給各輔導中心協助災後復原使用，以增強支援區級災後復原工作能量，加速市容復原。

### 3.擴大兵役慰勞

為表達市府關懷熱忱，及提升國軍士氣，藉由訪視新訓中心鏈結國軍、團結後備及運用替代役人力，整合國軍暨替代役人力資源，以擴大市府防災能量，強化照顧役男及救災協力機制。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	108年 目標值	目前 進度	行動方案
擴大兵役 慰勞	感謝(函)狀等比 例	82%	80%	推行兵役事務應行宣傳招募慰 勞及獎懲辦法

#### 預算執行達成率

##### 甲、執行策略

- (甲)依據推行兵役事務應行宣傳招募慰勞及獎懲辦法，策進兵役慰勞工作。
- (乙)為賡續提振國軍士氣，配合三節或重大演訓，組團赴本外島辦理慰勞部隊並關懷探視本市役男，同時邀集本市籍役男與隊職幹部實施座談，關懷渠等服役狀況，藉此發掘問題並及時協處，增強役男對市府的信任度；另秉持既往作法，臨逢災防演練及災害復原直後，主動慰勞國軍，嘉勉官兵辛勞。
- (丙)參考歷次慰勞活動，預劃年度國軍慰勞計畫，編列預算爭取支持，表達本府敬軍熱忱，落實計畫執行預算。

##### 乙、成果與展望

- (甲)108年1-6月參訪慰勞役男與部隊，計80個單位，致贈慰勞金447萬元。108年訂定績效指標【感謝(函)狀等比例】目標值為63%，實際值為100%。
- (乙)為因應極端氣候天然災害頻繁，鏈結國軍，配合市府救災需要，臨災時嘉勉救災官兵辛勞，擴大兵役慰勞，108年配合本市議會遠赴金門地區慰勉官兵部隊，提振國軍士氣。

## 四、提升替代役效能篇

### (一)施政願景：

替代役制度提供另一種服役管道，役男於各行政機關擔任輔助性工作，青年活力投入協助推動公共事務及社會服務，期使替代役人力發揮最大效益，提供市民有感服務。

### (二)施政目標與績效：

#### 1.強化替代役公益服務

透過服務人群的過程中，關懷弱勢、尊重生命、愛惜資源及培養役男積極生活的態度，展現替代役愛心、服務、責任、紀律的精神。同時配合市政多元需求，結合役男所學專長，鼓勵役男積極參與公益活動，深耕並擴大愛心行動，回饋社會。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	108年 目標值	目前 進度	行動方案
強化替代役 公益服務	服務對象滿意度	87%	86.8%	替代役役男守護幼苗 公益服務實施計畫

#### 服務對象滿意度

##### 甲、執行策略：

本局積極擴展服務對象及擴充服務內容，訂定「替代役役男守護幼苗公益服務實施計畫」，推動役男參與公益活動，規劃「週期性」及「專案性」等公益活動內容如下：

- (甲)戶外活動：辦理每週「手拉手·陪院生慢慢走」活動，透過役男陪同發展遲緩及身心障礙的院生至戶外學習活動，增進院生對大自然的認識，並藉由社區適應，與社會環境溫暖互動。
- (乙)環境清潔：役男利用備勤或服勤時間，辦理育幼院、獨居長者等環境清潔服務。
- (丙)專案性公益服務：集合役男辦理三節慰問、參與主題性園遊會或愛心義賣、節慶感恩晚會等活動。
- (丁)其他公益服務活動：協助季刊組裝、參與募集發票、整理發票及兌獎等行政協助。

## 乙、成果與展望：

- (甲)108年1-6月役男投入公益服務，計6,050小時，提出113篇服務心得報告，相關弱勢團體頻致感謝狀等給予肯定。
- (乙)108年服務對象滿意度目標值為87%，經回收並統計調查問卷，滿意度達86.8%，未達目標值，未來將持續針對務對象需求，主動發掘、解決問題，查找不足，提升服務品質。
- (丙)持續加強替代役公益服務的深度、廣度，支持弱勢團體愛心服務能量，讓役男內化成長並勇於承擔社會責任，發揮人性利他特質，促進社會和諧氛圍。

## 2.活化替代役人力運用

有效人力運用，首在建立人性管理機制，替代役生活輔導與照顧，以及服勤紀律的要求，兩者相輔相成。替代役人力除協助市府公共事務外，並配合市政多元需求，規劃各類輔助勤務，促進公共服務目的的達成。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	108年 目標值	目前 進度	行動方案
活 化 替 代 役 人 力 運 用	役男生活管理規範測驗成績	91分	90分	臺北市替代役中心役男生活管理手冊
	參與公益成長率	5.2%	-	替代役役男守護幼苗公益服務實施計畫
	運用替代役役男參與救災及災防演訓達成率	100%	85%	臺北市政府運用替代役役男協助災害過後市容復原作業要點

### (1)役男生活管理規範測驗成績

#### 甲、執行策略：

- (甲)統籌替代役役男勤餘生活管理，針對役男勤餘住宿生活管理與輔導，訂定「臺北市替代役中心役男生活管理手冊」，建立管理模式，規範團體生活要求，提升服勤效率。
- (乙)強化本府替代役人力運用橫向聯繫，定期及不定期的方式，赴各服勤單位(處所)實施服勤訪視，策進人力運用效能，以落實替代役中心役男管理與輔導工作。
- (丙)以役男生活管理手冊為內容，設計A、B、C版測驗卷，於

每梯次新進役男講習後，實施隨堂測驗，以瞭解役男對於生活管理規範的認知程度。

乙、成果與展望：

(甲)本局替代役中心提供本府社會、教育、環保局、各區公所等 20 個服勤單位(處所)計 139 人住宿；另提供內政部等 18 個中央單位計 102 人住宿，重要管理成果如下：

- A. 為協助新進役男生活及勤務環境的轉銜與適應，針對管理人員部分，108 年 5 月 10 日於公務人員訓練處，辦理公共行政役管理人員講習，參訓人員計 83 人。
- B. 針對新進役男部分，每梯次辦理進住役男講習，共 4 梯次，計 69 員參訓，108 年設定測驗成績目標值為 91 分，為提高役男的測驗分數，特別修訂教材簡報，將相關規定表格化及圖像化，加深役男的學習印象，經統計參訓役男的測驗成績，平均為 90 分，未達目標值，未來將於授課時加強市政宣導，並提升役男聽講專注度；另家庭因素社會役、消防役等役男職前講習，共 4 次，計 52 員參訓。
- C. 為增強役男正向勤務態度與知能，每月辦理成長教育，邀請學者專家專題講演。108 年 1-6 月實施 6 場次，每場約 250 位役男參加；另配合內政部役政署辦理法紀教育，共 2 場次。
- D. 為提倡役男運動風氣，強健體魄，利用夜間每季辦理撞球、羽球、籃球、桌球競賽，計有 160 人次參與，對凝聚役男向心力有實質效益。
- E. 為強化替代役役男服勤紀律，108 年 1-6 月加強派員到 60 個服勤單位(處所)督訪，訪視成果統計如表 8 所示，對役男違規或缺失事項進行追蹤，另訪視時所見缺失，由督訪人員要求服勤處所於 1 週內複檢改進。
- F. 未來持續藉由分析測驗結果，檢討改進講習內容不足之處，隨時調整或修正教材，協助役男增進知能，順利調適團體生活與服役環境，遵守各項服勤規定，達成指派任務。

表 8：108 年 1-6 月替代役服勤訪視成果

訪視項目	實地訪談	電話訪談	疾病照料	意外事件協處	特殊事件協處	生活照顧	勤務問題調處	其他	合計
次數	65	86	5	2	3	7	56	22	246

## (2)提升役男參與公益成長率

### 甲、執行策略：

推動替代役男公益服務，藉以培養役男關懷鄉土、熱心公益情操，展現替代役愛心服務的社會價值，透過核給榮譽假、公開場合表揚及核發屆退役男感謝狀等方式，激勵役男踴躍投入各項公益服務。

### 乙、成果與展望：

(甲)定期辦理守護育幼院院生系列、長者關懷及環境清掃等活動，108年役男參與公益成長率目標值為增加5.2%，經統計至目前進度，參與役男達948人次，未來將持續推動，俾使役男參與公益成長率順利達成年度目標值，服務成果統計如表9及表10所示。另辦理「捐血活動」，計118人次參與，捐血量達3萬2,500cc。

表9：替代役投入持續性公益服務成果

週期性公益服務項目	役男人次	服務績效
長者弱勢關懷與環境打掃	239	1,912 小時
守護育幼院院生系列活動	190	1,520 小時
總計	429	3,432 小時

(乙)未來將不定期辦理專案性公益服務，使青年族群投入社會服務，貢獻所學專長，以公益服務積極回饋社會，展現替代役的服務能量。

表10：替代役投入專案性公益服務成果

專案性公益服務項目	役男人次	服務績效
108年長者春季旅遊	20	120 小時
108年度全國替代役寒期公益服務	273	1,092 小時
第29屆寒士30	100	800 小時
中正國宅長者慶生會	12	24 小時
聯合醫院陽明、昆明院區病友會	38	152 小時
童漾家年華愛心園遊會	76	430 小時
總計	519	2,618 小時

### (3)運用替代役役男參與救災及災防演訓達成率

#### 甲、執行策略：

本局建立指揮系統與役男整合構想，依本市災害應變中心及各區災害應變中心區分為「市級災後市容復原工作」及「區級災後市容復原工作」2個層級，期發揮災害防救之資源效益。

#### 乙、成果與展望：

- (甲)108年運用替代役役男參與防災演習及協助災後市容復原達成比率目標值為90%，計有民安5號、替代役男協助災後市容復原教育訓練(含實際演練)、42號萬安演習，共3場次，運用替代役役男實際支援人力為622人次，對應人力需求總數732人次，達成率為85%。
- (乙)108年3月7日運用替代役役男102位參加「民安5號」演習2個項目：A、臺鐵發生事故，役男扮演車廂內及月台受傷及逃難之旅客，自衛消防編組演練。B、發生地震，建築物倒塌，役男扮演災民，疏散避難演練。
- (丙)108年4月26日辦理「替代役男協助災後市容復原教育訓練(含實際演練)」，計排定330名役男參加，並由200名役男模擬災情狀況參加實地演練，儲備替代役男災後復原的充沛能量，確保在災害來臨時，能有效應處，儘速恢復市容景觀。
- (丁)108年5月27日排定109名替代役役男，參與42號萬安演習。參演項目：動物園捷運站遇到恐怖攻擊，10名役男扮演傷患，其他役男扮演旅客避難疏散演習。
- (戊)本局與三軍總醫院汀州院區建立跨域管理夥伴關係，協定災害互助計畫，若三總發生災害事故時，替代役中心立即可就近動員役男協助撤院，三總則對中心進住役男提供醫療優惠。

表 11:108 年 1-6 月運用替代役役男參與防災演習及協助災後復原統計表

運用替代役役男參與防災及災後市容復原演練項目	場次	人次
民安5號	1	102
替代役男協助災後市容復原教育訓練(含實際演練)	1	330
42號萬安演習	1	190
總計	3	622



## 五、優化軍墓服務篇

### (一)施政願景：

臺北市軍人公墓位在南港區，於 77 年完工，面積約 28 公頃，為一坡度 20% 的山坡園區。目前葬厝數已逾 3 萬位，為全國最大的軍人公墓。為滿足葬厝需求，規劃多元葬厝方式，營造友善追思及綠美化整體環境，提升軍墓服務品質。

### (二)施政目標與績效：

#### 1.營造友善追思環境

賡續推動墓園綠美化工作，朝向軍墓公園化目標精進，提供緬懷追思先人英靈寧靜優美環境。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	108 年 目標值	目前 進度	行動方案
營造友善 追思環境	祭祀家屬 滿意度	84.2%	84.2%	1.持續環境綠美化及景觀維護 2.多元葬厝推廣計畫

#### 祭祀家屬滿意度

##### 甲、執行策略

- (甲)於忠靈堂外設置電梯，方便年長及行動不便遺族家屬至忠靈堂 2、3 樓祭拜；祭祀廣場設有遮棚、祭拜桌椅；忠靈堂內設有休息室、哺集乳室及服務臺，提供民眾暫歇及查詢安厝資料等溫馨的服務。
- (乙)鼓勵家屬參與墓園景觀維護，認養骨灰埋藏區花臺，植栽花木，使埋藏區更現盎然朝氣，不僅可綠化美化墓區環境，進而達到節省公帑之成效。
- (丙)配合本府「智慧城市」政策，本局建置網路祭拜系統，使不克前往墓園祭拜的往生者家屬及親友，不受時空限制，透過網路，上網即可表達對往生者的追思與懷念。
- (丁)為便利民眾祭祀，忠靈堂骨灰安厝與祭祀服務，全年無休，開放家屬祭拜、安厝、法事及祝禱，展現柔性服務。

##### 乙、成果與展望

- (甲)祭祀家屬全年約 15 萬人次，截至 108 年 6 月止，安厝軍人公墓的軍人、榮民(眷)，累計已達 3 萬 6,092 位。
- (乙)園區內除建物外，遍植各類的花草樹木，部分區域更維持原生樹林，以營造軍墓公園化，並兼顧維護當地環境生物多樣。每年編列環境維護費 300 餘萬元，持續維持環境景觀。
- (丙)107 年精進更新軍人公墓網路追思及安厝系統，貼近使用者需求，提供家屬網路查詢亡者安厝處所，並使民眾不論是清明掃墓或平時，凡不克前往墓園或靈骨塔向往生者祭拜之家屬，均可藉由網路祭拜系統追思親人。截至 108 年 6 月止，已申請者 356 人、祭拜者 1 萬 2,410 人，祭祀家屬滿意度問卷調查，滿意度為 84.2%。
- (丁)108 年編列軍墓園區設施整修工程預算 1,524 萬元，辦理「軍墓園區全區水土保持計畫」、「軍墓停車場及忠靈堂以上路面瀝青整修工程」、「軍人公墓景觀活化先期規劃」及「軍墓綠地景觀美化工程」，提供優質的葬厝環境。

## 2.提供優質葬厝服務

除賡續維護管理軍人公墓設施、環境外，為滿足每年逾千人的葬厝需求，規劃永續策略，使土地環境資源充分有效利用，逐步開發，推廣骨灰樹葬、穴葬、壁葬等多元安厝選擇。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	108 年 目標值	目前 進度	行動方案
提供優質葬厝服務	工程執行進度達成率	100%	69.4%	推廣樹葬、納骨櫃設置，規劃壁葬工程，提供優質葬厝環境

### (1)葬厝工程預算執行率

#### 甲、執行策略

##### (甲)多元葬厝方式：

- A.軍墓園區設置樹葬區面積約 2,700 平方公尺，分松、竹、梅 3 區，共約 1,600 穴位。「雙北合作交流」響應環保樹葬，開放本市軍人公墓樹葬區，供新北市往生榮民及配偶申請使用。

B.軍墓仁、愛、信、昭等 4 區，設置骨灰埋藏區面積約 1 萬 3,273 平方公尺，共 3,018 個穴位。

C.因應葬厝需求，首創整建骨灰壁葬設施，於孝區第一排及第二排設置 4,100 個櫃位，受理安厝。

(乙)為綠化美化墓區環境，除廣植各類林木及果樹外，鼓勵家屬參與墓園景觀維護、認養骨灰埋藏區之花臺，使埋藏區更現盎然朝氣，進而達到軍墓公園化成效。

## 乙、成果與展望

(甲)截至 108 年，樹葬人數計 186 位，忠靈堂骨灰安厝 3 萬 0,906 櫃位(已達滿櫃位)，仁、愛、信、昭區骨灰埋藏穴位使用 2,889 個，孝區第一排骨灰壁葬設施使用 2,111 個櫃位，共計安厝數 3 萬 6,092 位。

(乙)為滿足葬厝空間需求，規劃辦理施作孝區第 3-6 排壁葬設施興建，預計於 111 年竣工啟用，預計設置 6,080 個櫃位。

## 肆、未來施政重點

### 一、維護兵役公平：

- (一)詳實兵籍調查，精確掌握兵源；強化徵兵檢查會運作功能，以精進役男體檢，並以顧客為導向，持續更新「兵 GO 體位區分標準簡易查詢系統」。恪遵公開原則完成抽籤作業，具體實踐公平兵員徵補；持續精進「役男當兵 GPS」徵兵處理流程查詢系統為全方位之便民服務系統，讓市民更有感；透過辦理入營前座談會，並於現場播放新訓微電影，使役男及早了解服役相關資訊，提高市民的信任度。
- (二)e 化是市府大力推動的政策，未來將參考現行電子病歷模式，推動役男體檢流程 e 化，不僅預期可大幅減少醫院及役政單位保存役男實體檢查資料之空間及耗材成本，更可透過雲端資料庫存取方式，進行數據分析及快速調閱資料，有效提升役男徵兵檢查效能。

### 二、精進役男就業輔導服務：

- (一)賡續與勞動局協力推動役男就業輔導服務，製作微電影擴大宣傳，鼓勵役男參與。
- (二)職涯探索說明會增加至每年 12 場。
- (三)精選職場體驗課程滿足役男職場需求，鼓勵役男役畢後踴躍參與「役畢職能培育訓練」，以取得技能證照，順利媒合就業。
- (四)協調勞動局開辦替代役役男「職涯發展講座」，輔導參加「職涯諮詢」，以利職涯規劃，為就業做好準備。

### 三、賡續推動役政服務進入校園：

109 年高中、職校園說明會由 4 場增至 8 場，未來將進一步規劃走入大專院校，以強化兵役宣傳及擴大服務對象。

### 四、賡續關懷役男推崇國軍奉獻：

- (一)為賡續提振國軍士氣，配合三節或重大演訓，組團赴本外島慰勞部隊並關懷探視本市役男。
- (二)因應極端氣候天然災害頻仍，平日鏈結國軍強化市府救災機制，並秉持既往作法，臨逢災防演練及災害復原直後，主動慰勞國軍，嘉勉救災官兵辛勞。

## 五、落實關懷役政弱勢：

- (一)落實對服役弱勢家庭生活扶(慰)助照顧，針對核列生活扶助戶役男服役期間核予一次安家費及三節生活扶助金，俾役男無後顧之憂，安心服役。
- (二)主動關懷傷病身心障礙退伍(役)人員，推動三節到府慰問，並擔任本市與眷村社區、榮民服務處、後備軍人的聯絡窗口，加強國軍單身退舍的關懷慰問，協助照顧弱勢榮民(眷)及後備軍人生活等服務工作。
- (三)配合內政部役政署實施「替代役提供袍澤生活協助計畫」，讓服役受傷退伍(役)人員能獲適切服務及尊嚴，提供市民有感服務。

## 六、強化政軍鏈結，組訓備役能量：

- (一)於汛期前，由本局協調本市轄區鄰近國軍單位(第3作戰區指揮部、機步第269旅、關渡指揮部、特戰指揮部、陸戰第66旅)，參與各項防災、演訓，經跨域協調後獲1,800員備援兵力，擴大市府救災能量。
- (二)協調後備軍人輔導幹部參與本市「防災士」培訓，增強防災專業知能，並協助辦理後備軍人各項活動，藉以凝聚向心力，厚植後備組織動員力量，以增強支援區級災後復原工作能量，加速市容復原。
- (三)賡續辦理「替代役備役役男演訓召集」，期望透過執行演訓召集、關懷弱勢族群及參與公益服務等3大任務，儲備救災動員能量；來儲備救災人力及延續替代役備役役男的服務精神。

## 七、提升替代役效能：

- (一)有鑑兵役政策調整後，核配本市之替代役員額遞減，本局將釋放住宿床位予市府警察及消防單位，同時擴增中央單位役男住宿人數，以協處上開機關役男勤餘管理需求。
- (二)除賡續協助本府各機關管理輔導役男，運用役男專長擴增市府服務效能，並配合市府各項重大政策，推動替代役役男多元公益服務，並擴大至全市醫院關懷病友；另辦理役男防救災專業訓練，藉此強化本府未來防救災工作的備援力量，協助災後市容復原。

## 八、優化軍墓服務：

- (一)辦理「軍墓園區全區水土保持計畫」，賡續規劃軍墓第3至6排骨

灰壁葬設施整建，預計設置 6,080 個櫃位，以滿足葬厝需求。

(二)為營造友善追思及綠美化環境，於 109 年規劃辦理「軍墓忠靈堂斜屋頂工程」，美化園區環境，並維護祭祀民眾行的安全，以提升軍墓服務品質。

(三)配合內政部「軍人公墓籌建及管理辦法」部分條文修正，訂定本市軍人公墓管理辦法，同時訂定設施使用年限。

## 伍、結語

兵役行政工作依循國防政策及中央法規，處理人民履行兵役義務之各項措施，本局全體同仁依法行政，遵循「公平、公正、公開」原則，以最親切和熱誠的態度，持續提供本市役男與家屬優質的便民服務。

此外，本局亦將持續推動關懷照顧榮民榮眷、團結後備力量、並鏈結國軍組織；動員替代役人力、賡續辦理替代役備役演訓並擴大大市救災能量。

以上報告，敬請議長、副議長、各位議員女士、先生繼續賜予支持與督勉，報告完畢，敬請指教。