

中華民國 109 年 7 月

臺北市議會第 13 屆第 4 次定期大會  
臺北市政府兵役局工作報告

報告人：局長 傅永茂

資料時間：自民國 109 年 01 月 01 日起  
至民國 109 年 06 月 30 日止

# 臺北市議會第 13 屆第 4 次定期大會

## 臺北市政府兵役局工作報告

### 目 錄

壹、前言.....	1
貳、兵役統計資料.....	2
一、兵役列管對象.....	2
二、役男體檢.....	2
三、役男徵集.....	3
四、替代役人力.....	4
五、協力國軍單位.....	4
參、策略地圖與重要施政成果.....	6
一、維護兵役公平篇.....	7
二、強化役政關懷篇.....	14
三、協調國軍支援篇.....	19
四、優化軍墓服務篇.....	22
肆、未來施政重點.....	25
伍、結語.....	30

# 臺北市議會第 13 屆第 4 次定期大會

## 臺北市政府兵役局工作報告

### 統計表目錄

表 1：兵役列管對象統計表.....	2
表 2：109 年役男體檢人數統計表.....	2
表 3：109 年役男入營各新訓中心人數統計表.....	3
表 4：109 年替代役核配人數.....	4
表 5：災害防救國軍協力單位.....	4
表 6：替代役投入持續性公益服務成果.....	18
表 7：替代役投入專案性公益服務成果.....	18
表 8：109 年國軍支援救災、參與演習成果統計表.....	20

## 壹、前言

議長、副議長、各位女士、先生：

欣逢貴會第 13 屆第 4 次大會開議，永茂謹代表全體同仁列席提出工作報告，萬分感謝貴會對本局過去的指導與鼓勵，使本市役政業務得以順遂推動，並連續 5 年榮獲內政部督訪評比為全國第 1 名的肯定。

為配合募兵政策推動，國防部自 107 年起不再徵集 82 年次以前出生役男入營服常備兵，並依規定改為徵服 1 年之替代役；至 83 年次以後出生役男，則亦須依法接受 4 個月之軍事訓練。故相關徵兵處理作業未有稍減，甚至市民對役政效率與便民服務等要求更為提高，為更貼切市民需求，並秉持市府「開放政府、全民參與、公開透明」的理念，本局將持續推動各項役政便民作為，以落實策略地圖關鍵指標的實踐，提升為民服務成效。

本局在全體同仁共同努力下，以「維護兵役公平、強化役政關懷、協調國軍支援及優化軍墓服務」等 4 項策略主題，做為規劃未來業務的主軸，並戮力達成以提供全方位的優質服務為使命。

## 貳、兵役統計資料

### 一、兵役列管對象

配合募兵政策推動，本市依兵役法規定，徵集 82 年次以前出生役男服 1 年之替代役，83 年次以後則徵集入營接受 4 個月之常備兵役軍事訓練。目前兵役列管對象計有：未徵役男、現役、後備軍人、替代役備役，以及退舍榮民等合計 35 萬 2,788 人。

表 1：兵役列管對象統計表(統計至 109 年 6 月 30 日止)

對象	未徵役男	現役	後備軍人	替代役備役	退舍榮民	合計
人數	6 萬 5,315	1 萬 0,879	23 萬 9,880	3 萬 6,498	216	35 萬 2,788

### 二、役男體檢

役男徵兵檢查(體檢)，依本市轄區地理、人口分布及交通條件等因素考量，分別委託三軍總醫院松山分院、市立萬芳醫院及聯合醫院(忠孝、仁愛、和平婦幼、中興及陽明等 5 家院區)辦理，檢查役男身體健康狀況，區分常備役、替代役及免役體位；109 年 1 至 6 月計辦理 48 場次，完成體檢人數 5,921 人。

表 2：109 年 1-6 月役男體檢人數統計表

檢查醫院		體檢人數
三軍總醫院松山分院		865
市立萬芳醫院		654
市立聯合醫院	忠孝院區	900
	仁愛院區	863
	和平婦幼院區	746
	中興院區	850
	陽明院區	1,043
合計		5,921

### 三、役男徵集

本市 109 年 1-6 月依內政部配賦員額及收訓地點，共徵集常備兵役軍事訓練陸軍 9 梯次 2,466 人、空軍 5 梯次 88 人、海軍(艦艇兵、陸戰隊)8 梯次 160 人及補充兵役 5 梯次 461 人、替代役 6 梯次 216 人，總計 33 梯次，分送 12 個新訓單位(14 處營區)共 3,391 人。

表 3：109 年 1-6 月役男入營各新訓中心人數統計表

軍種	新訓營區	梯次	人數		
陸軍	桃園太平(北區專長訓練中心)	1	110		
	臺中成功嶺(302 旅)	1	44		
	宜蘭金六結(153 旅)	2	1,043		
	新竹關西(206 旅)	2	346		
	頭份斗煥坪(206 旅)	2	671		
	花蓮北埔(花東防衛指揮部)	1	252		
空軍	臺中成功嶺(104 旅)	1	26		
	嘉義中坑(257 旅)	1	4		
	臺南大內(203 旅)	1	25		
	高雄左營(海軍新兵訓練中心)	2	33		
海軍艦艇兵	高雄左營(海軍新兵訓練中心)	4	4	30	30
海軍陸戰隊	屏東龍泉(海軍陸戰隊新兵訓練中心)	4	4	130	130
補充兵役	新竹關西(206 旅)	1	51		
	臺中成功嶺(104 旅)	3	341		
	臺中成功嶺(第十軍團幹訓班)	1	69		
替代役	臺中成功嶺(替代役訓練班)	6	6	216	216
總計		33	3,391		
備註	2 月 19 日陸軍第 105 梯分送宜蘭金六結及花蓮北埔營區。				

#### 四、替代役人力

109 年 1-6 月替代役分發至本府警察局、消防局及社會局等服勤單位計 59 人；另家庭因素役男核配至本府各單位計 144 人，共計有 203 人，協助市府推動公共事務，執行輔助性勤務。

表 4：109 年 1-6 月替代役核配人數

序號	役別（服勤單位）	員額
1	警察役(警察局、交通局)	22
2	消防役(消防局)	28
3	社會役(社會局)	9
4	家庭因素社會役、消防役(本府各局處及區公所)	144
總計		203

#### 五、協力國軍單位

為建構及強化搶救災兵力應變機制，與轄內憲兵 202 指揮部簽訂支援協定，臨災時並透過臺北市後備指揮部申請調用兵力、機具；另為擴增救災能量，再與本市轄內國軍單位及第三作戰區建立溝通平臺，以因應本市救災兵力不足時可獲得空軍作戰指揮部、松山基地指揮部、防砲 631 營、第三作戰區指揮部、陸軍關渡指揮部、六軍團 73 通信、53 工兵、33 化兵群、陸軍機步 269 旅、海軍陸戰隊 66 旅、陸軍特戰指揮部等所屬部隊跨區支援。

表 5：災害防救國軍協力單位

序號	單位	駐地
1	臺北市後備指揮部	臺北市
2	憲兵 202 指揮部	臺北市
3	空軍作戰指揮部	臺北市
4	松山基地指揮部	臺北市
5	防砲 631 營	臺北市

序號	單位	駐地
6	第三作戰區指揮部	桃園市
7	陸軍關渡指揮部	新北市
8	六軍團 73 通信、53 工兵、33 化兵群等	桃園市
9	陸軍機步 269 旅	桃園市
10	海軍陸戰隊 66 旅	臺北市 桃園市
11	陸軍特戰指揮部	桃園市



## 參、策略地圖與重要施政成果

### 臺北市政府兵役局策略地圖

【使命】 落實兵役實務、關懷役政弱勢 穩健政軍平臺、組訓備役能量		【願景】 提供全方位優質役政服務		【核心價值】 正直誠信、團隊合作 創新卓越、開放共享	
策略主題		維護兵役公平 A	強化役政關懷 B	協調國軍支援 C	優化軍基服務 D
策略目標	顧客 C	AC1 提升市民對政府信任度	BC1 提供市民有感服務	CC1 優化防災應變機制	DC1 營造友善追思環境
	內部流程 P	AP1 精確掌握兵源 AP2 精進役男體檢 AP3 落實兵員徵補	BP1 照顧服役徵屬及身心障礙人員生活 BP2 推動役男就業輔導服務 BP3 強化替代役公益服務	CP1 擴大兵役慰勞 CP2 活化替代役人力運用	DP1 提供優質葬厝服務
	學習成長 L	AL1 培育卓越役政團隊	BL1 培育卓越役政團隊	CL1 培育卓越役政團隊	DL1 培育卓越役政團隊
	財務 F	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1 提高預算執行效能	DF1 提高預算執行效能

# 重要施政成果

## 一、維護兵役公平篇

### (一)施政願景：

徵兵處理四大程序（兵籍調查、徵兵檢查、抽籤及徵集入營）為役政工作的根本，本市秉持「維護兵役公平」原則，持續推動役政 e 化作業，並強化兵役宣傳，使役政資訊更為公開透明，提升役男和家屬對市政服務的信任和滿意度。

### (二)施政目標與績效

#### 1.提升市民對政府信任度

配合智慧城市政策，廣為建置役政 e 化系統，讓役男可以隨時查詢各項徵兵處理資訊，提供即時便民服務，使市民更為有感。同時透過入營前座談會面對面溝通，增進役男瞭解服役權益。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	109 年 目標值	目前進度	行動方案
提升市民對政府信任度	役男入營前座談會信任度	88%	86.8%	1.推行兵役事務應行宣傳招募慰勞及獎懲辦法 2.臺北市役男入營前座談會實施要點

#### 役男入營前座談會信任度

##### 甲、執行策略

- (甲)依「臺北市役男入營前座談會實施要點」暨「推行兵役事務應行宣傳招募慰勞及獎懲辦法」執行各項業務作業。
- (乙)為讓即將入營之役男及其家屬，瞭解服役權益及應行注意事項，於每梯次徵集皆辦理役男入營前座談會。
- (丙)鑑於雙北生活圈密不可分，為使共同圈內之資源共享，座談會開放新北市同梯次役男參加，同時也歡迎其他直轄市、縣(市)役男與會，以擴大役政宣導成效及資源共同分享效益。

##### 乙、成果與展望

- (甲)109 年 1-6 月受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響，1 月下旬至 5 月配合防疫作為停辦部分場次，僅舉辦 3 場次役男

入營前座談會；防疫期間改隨徵集令附加入營及防疫宣導文件，並在本局網頁「入營前座談會」專區建置座談會場相關資訊及新訓微影片，供役男查詢點閱。嗣因疫情趨緩，於 6 月 10 日起採實名制配合相關防疫措施恢復辦理，並持續精進辦理方式及充實文宣內容，以提升參加者信任度。

(乙)協洽新訓單位製作各軍種新訓生活微電影於座談會中播放，並建置於本局網站，展現本府役政貼心服務，使一般民眾亦可藉由網路平臺獲得新訓生活資訊。

(丙)109 年訂定役男入營前座談會信任度目標值 88%，實際值為 86.8%。

(丁)109 年 1-6 月配合中央、市府及本局活動設攤宣導役政資訊 6 場次，並主動進入本市大專院校及高中(職)學校辦理 6 場次「校園役點通-役男服役及權益宣導說明會」。

另編印海報、宣傳摺頁及運用跑馬燈、網路等平臺發送訊息，強化宣導「申請優先或延緩入營」等最新役政措施，俾役男廣為周知。

## 2.精確掌握兵源

服兵役為國民應盡的義務，兵籍調查則是國家精確掌握兵源的重要依據，因此對於每年須接受兵籍調查的人數應確實掌握。其中未按址居住的役男，包含海外僑民與出境役男等，均為兵籍調查最難掌握的一環，須力求突破成長，並務求不錯、不漏，以維護兵役公平，故將策略目標修正為具挑戰性的成果型指標。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	109 年 目標值	目前進度	行動方案
精進掌握 兵源	未按址居住役男完 成兵籍調查成長率	15%	13.52%	兵籍調查實施計畫

### 未按址居住役男完成兵籍調查成長率

甲、執行策略：

(甲)依據「臺北市 109 年度暨民 90 年次徵兵及齡男子兵籍調查實施計畫」辦理。

(乙)督導各區公所依計畫確實辦理，同時透過網路、發布新聞稿、市長臉書、市長 LINE、我是台北人、捷運站廣告、各里公告欄及各種集會場合(如里鄰工作會報、里民大會

等)等多方管道宣導周知，以提升整體申報率。

(丙)加強清查未役役男，落實出境就學及僑民役男服役管理，精確掌握兵源。

## 乙、成果與展望

(甲)本市民 90 年次徵兵及齡男子應完成兵籍調查總人數為 1 萬 2,335 人，迄 109 年 6 月 30 日止已完成申報人數 1 萬 2,276 人，申報率達 99.52%。其中最難突破及掌握者為未按址居住役男(含出境就學與海外僑民役男)計 392 人，目前已完成兵籍調查 333 人，尚有 59 人(0.48%)未完成。

(乙)109 年 1 至 6 月未按址居住役男完成兵籍調查成長率目標值 15%，實際值為 13.52%。雖然針對未按址居住役男，役政人員不易送達兵籍調查通知書，目標具困難及挑戰性，且需時間突破，惟本局仍將持續依前述執行策略積極推動，並預計年底達目標值。

(丙)未來將善加利用警政及健保查詢系統，以利查訪未按址居住之役男，提升兵籍調查整體申報率；並確實掌握失蹤人口，多方查尋，俾順遂完成渠等役男兵籍調查申報作業，以免觸法。

(丁)針對補行兵籍調查之役男(含當年次及非當年次)，另行設計「兵籍調查個人資料申報表」置放於各區公所網站，提供民眾下載，以便利役男於當年次兵籍調查線上申報系統下線後，仍可採用網路方式填報個人資料，另亦可採電子郵件、傳真或郵寄等方式完成申報。

## 3.精進役男體檢

徵兵檢查的目的，在檢定役男身體健康狀況，以決定其是否需服兵役及應服之役別。本局充分運用醫療資源，並結合衛教宣導，俾精確判定體位與關懷役男健康均能兼顧，進而提升服務品質及滿意度。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	109 年 目標值	目前進度	行動方案
精進役男 體檢	徵兵檢查醫院 體檢表正確率	96%	96%	徵兵檢查實施計畫

### 徵兵檢查醫院體檢表正確率

#### 甲、執行策略

- (甲)依據「臺北市 109 年役男徵兵檢查實施計畫」辦理。
- (乙)為兼顧兵役公平與關懷役男健康，遴聘各醫學領域專科醫師擔任本府徵兵檢查會委員，除有效減少兵役爭訟外，並大幅提升體位判等品質，使服役安全更有保障，達到精確判定體位目的。
- (丙)定期督考各檢查醫院，並與區公所協力合作執行役男體檢作業，藉由辦理講習及召開協調會等，檢討實務優缺情形，使業務更為精進。
- (丁)輔導檢查醫院減少體位判等簽註結果不明確案件，有效簡化排檢流程，以縮短役男體位判等時程。
- (戊)加強與衛生局協調合作，關懷役男健康，結合徵兵檢查場次辦理役男健康減重、防疫、毒品防制及愛滋防治等衛教宣導，並針對判定替代役及免役體位役男發送健康關懷信，使參加徵兵檢查的役男能進一步了解如何做好健康管理及各項衛生保健。
- (己)為解決役男或家屬欲迅速查知「體位區分標準」等相關規定之迫切需求，本局建置完成「兵 GO 役男體位區分資訊網」，提供簡易上手、迅速查知的線上查詢功能服務，不僅符合實務需求，也落實簡政便民的服務旨意。

## 乙、成果與展望

- (甲)遴聘各醫學領域專科醫師擔任本府徵兵檢查會第 7 屆委員，並由本會視案件多寡，每月定期召開 2 至 3 次體位評判會議，體位評判組的成員係由本市醫師公會、檢查醫院、複檢醫院及專科醫學會醫師共同組成，渠等熟稔體位區分標準規定且經驗豐富，充分落實委員會功能，精確判定體位，109 年 1 至 6 月共計召開 15 次會議。
- (乙)109 年 1 至 6 月計完成 48 場次徵兵檢查作業，施檢 5,921 人，依檢查醫院體檢表正確率統計為 96 %。
- (丙)依役男參加徵兵檢查結果，送請本府徵兵檢查會召開體位評判會議，109 年 1 至 6 月總計核判體位 9,800 件。
- (丁)針對罹患身心障礙或重大傷病之役男，簡化以書面審查方式判定體位，109 年 1 至 6 月共計 147 案。
- (戊)賡續推動役政資源共享，擴大跨域合作機制，加強全面審視本市檢查醫院能量，增加外縣市代檢名額，以嘉惠更多於本市就學、就業之外縣市役男。

(己)「兵 GO 役男體位區分資訊網」系統

- A. 本局「兵 GO 役男體位區分資訊網」，設計了人形圖像互動索引系統、體位試算器、身障與重大傷病等便捷功能，辨識明確並大幅提升使用者操作之方便性，網頁上也設置有「體複檢資訊」、「法規參照」、「跨縣市代檢」及「役政單位聯絡資訊」等專區，提供活潑多元、快捷又便利的線上體位查詢服務。上線迄今，線上查詢逾 70 萬人次，滿意度達 96.8%，使用者認為對瞭解相關標準很有幫助，並能有效解決體位區分標準過於繁瑣且查詢不易的問題。
- B. 109 年將擴增罕見疾病便捷查詢系統，促使本系統設計更趨於多元化並符合使用者需求導向，確實達到線上體位查詢便捷服務的效益。
- C. 本系統與時俱進之多元便捷功能，獲中央及各縣市極大肯定與好評，業已提供全國役政單位，納為役政資源分享方案並進行連結使用，以嘉惠全國役男、家屬及役政人員。

(庚)為落實關懷就讀本市高中、高職身障類特教班之學生，協助於屆役齡時面臨兵役義務所生疑慮，本局訂定「前進校園關懷本市高中職身障類特教班專案計畫」，藉由深入校園主動關懷之多元兵役服務，使渠等學生、家長與教職員工，能夠充分了解相關兵役程序，以安其心，進而解決兵役問題。109 年度 1 至 6 月因受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響，除提供「身心障礙或重大傷病役男兵役 Q&A」摺頁加強宣導方式外，賡續辦理 1 場次宣導及座談會，參與人數 24 餘人，受理個案諮詢服務與資料初核案件計 6 件。

(辛)為優化役男體檢作業程序，仿效現行醫院電子化病歷模式，以推動役男體檢流程 e 化，目前正進行系統後台功能架構建置，期達到簡化流程、減省紙本及提供年輕族群健康管理、數據分析等效益。

#### 4. 落實兵員徵補

役男完成體檢後，為決定軍種兵科及入營順序，依判定體位實施公平、公開抽籤，並依抽籤結果，確實徵集兵員，清查未役役男，維護兵役公平。

策略 目標	KPI 關鍵績效指標	109 年 目標值	目前進度	行動方案
公平兵員 徵補	常備兵、補充兵及 替代役徵集率	98%	97.2%	徵集實施計畫

### 常備兵、補充兵及替代役徵集率

#### 甲、執行策略

##### (甲)役男抽籤作業

- A.依「臺北市役男抽籤實施計畫」執行各項實務作業。
- B.於各區公所公開辦理抽籤，決定役男應徵服役之軍種、兵科及入營順序。會中邀請里長等公證人士見證及 2 位役男代表清點籤票，以示抽籤公平。
- C.役男因故未能到場者，由主持人代抽，並以「手機簡訊」方式通知役男，抽籤結果則於 3 日內送達書面通知。現場並設有諮詢服務臺及家屬休息區，同時置放各類役政文宣，提供參閱。

##### (乙)役男徵集輸送作業

- A.依內政部徵集計畫配賦員額，釐訂本市常備兵、補充兵與替代役梯次徵集計畫。
- B.按役男出生年次，與其役別、軍種兵科及籤號先後順序徵集。
- C.依計畫執行徵集作業，如遇事故無法如期入營役男，為免徵訓員額浪費，儘速辦理員額遞補，滿足訓額，提高徵集率，以充分運用行政資源。
- D.依內政部入營輸送配賦員額，釐訂本市常備兵役、補充兵役與替代役梯次徵集入營輸送計畫。
- E.指定臺北車站為集合場，由專人安全護送役男入營，並致送每人 1 張電話卡，以利役男入營報到後向家屬回報平安。
- F.考量新兵收訓單位地處偏鄉，責成工作人員於護送役男入營完成報到手續後，即發送簡訊向家屬報平安，並留下市府及新訓單位等聯絡資訊，讓家屬寬心。

#### 乙、成果與展望

##### (甲)役男抽籤作業:

- A.109 年 1-6 月假各區公所禮堂公開舉辦抽籤，辦理 58 場次，計完成常備兵役軍事訓練役男抽籤 7,407 人、替代

役役男抽籤 44 人。

B.將抽籤作業實況影片，建置於本局網站，展現本府貼心服務的精進作為。

(乙)役男徵集輸送作業

A.109 年 1-6 月依內政部配賦員額及收訓地點，共徵集常備兵役軍事訓練陸軍 9 梯次 2,466 人、空軍 5 梯次 88 人、海軍(艦艇兵、陸戰隊)8 梯次 160 人及補充兵役 5 梯次 461 人、替代役 6 梯次 216 人，總計 3,391 人，109 年徵集率目標值 98%，實際值為 97.2%。

B.依法辦理役男徵集，精確掌控各項徵處作為，以不錯、不漏為目標，戮力推動公平役政作業。

C.為紓緩暑期入營滯徵狀況，配合內政部 109 年公告，加強宣導 83 年次以後役男得因生涯規劃申請優先或延緩入營，其中計 3,058 人提出優先入營申請，另延緩入營受理申請自 109 年 7 月 1 日至 9 月 30 日止。

D.國防部為防範疫情擴散，109 年 5-6 月常備兵役軍事訓練員額均減半徵集，致使申請優先入營等役男規劃之入營期程皆因而順延。為此，本局函請內政部役政署協調國防部研商解決方案，建議調增陸軍常備兵役軍事訓練單位，並縮短收訓單位每梯次間隔，以紓緩滯徵情況。

E.徵集護送役男入營當日局長等親赴臺北車站集合場致意，為役男加油打氣，並由役政人員護送至新訓中心，用心服務普獲役男及家屬肯定。

F.發送入營平安簡訊，使家屬可即時得知役男已安全抵達營區訊息，貼心服務獲得一致好評。為精進本項服務，另增設意見回饋機制，予以即時處理回覆。



## 二、強化役政關懷篇

### (一)施政願景：

扶助弱勢服役家庭生活及照顧傷病身心障礙退伍(役)人員，協調各項社會資源，發揮最大效益；與勞動局合作規劃「役職挺你—役男就業輔導加值服務」方案，輔導役男於當兵前做好職涯規劃準備，為未來退役後順利就業跨出成功的第一步，讓市民更為有感。

### (二)施政目標與績效：

#### 1.提供市民有感服務

針對傷病身心障礙退伍(役)人員以及現役役男對國家社會的貢獻，主動協調社會資源，透過政府給予各項補助，以實際行動提供有感服務。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	109年目標值	目前進度	行動方案
提供市民有感服務	役男家屬生活扶助滿意度	88%	87.2%	臺北市三節服兵役役男家屬生活扶助金發放實施計畫

#### 服務對象滿意度

##### 甲、執行策略

- (甲)建置役男權益役安網-線上申辦系統，提供市民線上諮詢、申辦，簡化作業流程，核定結果即時電子郵件及簡訊通知，並透過滿意度調查回饋意見，提升服務品質。
- (乙)依「臺北市義務役傷病身心障礙軍人、遺族及海南、湄洲兩島抗日義士遺族慰問實施計畫」及「替代役提供袍澤生活協助計畫」執行各項實務作業，有效運用替代役人力，對服役受傷人員提供生活協助，同時於春、端、秋三節寄發慰問信函，以關懷義務役退伍(役)傷病身心障礙人員及遺族。

##### 乙、成果與展望

- (甲)擴充役男權益役安網-線上申辦系統提升便民服務；配合推動服役受傷人員生活協助，申派5位具有醫學、復健、心理、社工等背景、專長的替代役役男陪伴照顧5位服役受傷人員，提供一對一的照顧服務，普獲市民認同與支持。

(乙)109 年提供市民有感服務，滿意度目標值為 88%，實際值為 87.2%。

(丙)持續對服役受傷人員、役男及家屬等生活弱勢的家庭或個人，主動積極協調社會資源，給予各項服務照顧及補助。

## 2.照顧服役徵屬及身心障礙人員生活

秉持對服役受傷人員的尊重，以及對弱勢服役役男的關懷，主動積極瞭解需求，提供各項生活資源及轉介服務，提升市民滿意度。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	109 年目標值	目前進度	行動方案
照顧服役徵屬及身心障礙人員生活	三節傷病致身心障礙人員關懷訪視及年度聯誼座談會滿意度	87.1%	86%	臺北市義務役傷病身心障礙軍人、遺族及海南、瀾洲兩島抗日義士遺族慰問實施計畫及臺北市替代役提供袍澤生活協助計畫

註：109 年傷病身心障礙人員關懷訪視滿意度為 86%；北區「役路相伴-袍澤情深座談會活動」，由宜蘭縣政府承辦，北區各縣市協辦，活動預定於 9 月 16 日中秋節前夕辦理。

### (1)役男家屬對生活扶助滿意度

#### 甲、執行策略

(甲)依「服兵役役男家屬生活扶助金發放實施計畫」執行各項實務作業。

(乙)於三節前，分組實施到府慰問，瞭解家屬需求，透過行政一體的熱忱服務，積極協助家屬就業及轉介服務。

#### 乙、成果與展望

(甲)109 年 1-6 月列級生活扶助戶，核發一次安家費及三節生活扶助金共計 174 萬 9,590 元。

(乙)「役男權益-役安網」系統於 109 年 1 月介接「役政類人民申請案件網路 e 櫃台」，簡化操作流程。未來仍將持續加強宣導，鼓勵民眾上網使用，以增加線上申辦人數，提升服務品質和效率。

(丙)賡續以熱誠、主動的態度，瞭解家屬需求及照顧服兵役役男家屬生活，協調公部門各項資源，協助家屬就業及

轉介服務。

## (2)三節傷病身心障礙人員關懷訪視及年度座談會滿意度

### 甲、執行策略

- (甲)為協助並鼓勵服役受傷退伍(役)人員走出創傷，藉由經驗分享及交流等方式重新出發，同時關懷傷病身心障礙軍人、遺族等，訂定臺北市義務役傷病身心障礙軍人、遺族及海南、瀾洲兩島抗日義士遺族慰問實施計畫及臺北市替代役提供袍澤生活協助計畫。
- (乙)遴選具有醫學、復健、心理、社工等背景、專長的替代役役男到服役受傷人員家中從事居家服務及陪伴關懷，充分發揮同袍相惜親愛的精神。
- (丙)主動關懷服役受傷退伍(役)人員，持續推動三節到府慰問，瞭解現況提供必要協助。

### 乙、成果與展望

- (甲)照顧服役受傷退伍(役)人員及其家屬，協助走出創傷，並鼓勵傷病身心障礙人員參與活動重新出發，109 年度北區「役路相伴-袍澤情深座談活動」，由宜蘭縣政府主辦，北區各縣市協辦，活動預定於9月16日中秋節前夕辦理。
- (乙)推動三節傷病身心障礙人員關懷訪視及年度座談活動滿意度調查，積極鼓勵服役受傷人員走出戶外參與活動，109 年度傷病身心障礙人員關懷訪視目標值為 87.1%，實際值為 86%。
- (丙)政府基於照顧之責，持續規劃人力、物力，給予生活上的協助，減輕其家屬照顧的負擔，促進社會和諧。

## 3.推動役男就業輔導服務

策略目標	KPI 關鍵績效指標	109 年 目標值	目前進度	行動方案
推動役男就業輔導服務	推動役男就業輔導服務參與率	82.3%	80.9%	臺北市推動役男就業輔導服務實施計畫

### 推動役男就業輔導服務參與率

#### 甲、執行策略

- (甲)因役期縮短，考量役男役畢後踏入職場期程提前，為此，107 年起本局結合勞動局辦理「役職挺你-役男就業輔導

服務」方案(簡稱役職挺你方案)，藉由一系列「職涯探索說明會」、「職涯諮詢」、「青年職場體驗營」、「役畢職能培訓」就輔服務，協助役男及早做好職涯規劃，掌握未來工作目標，提升就業競爭力。

- (乙)「役職挺你」方案，系統性的輔導役男做好職涯規劃，首先，結合役男抽籤會場辦理「職涯探索說明會」，役男當兵前，可經由說明會瞭解如何尋求臺北市就業輔導各項資源，並提供「職涯諮詢」，協助釐清職涯問題，安排「職場體驗營」課程，藉專業指導、自身體驗，使役男能即早確立職場目標。另配合入營前座談會及役男入營集合場加強宣導「役畢職能培訓」課程，鼓勵其於完成4個月軍事訓練後積極參訓，以強化專業職能與就業優勢。

#### 乙、成果與展望

- (甲)現行「役職挺你」方案，藉一系列的就業輔導服務，以及靈活多元的課程安排，並積極利用多元媒體廣為宣導下，已具成效，也獲得役男正面迴響。109年1-6月成果如下：

- 1.職涯探索說明會：結合役男抽籤會場辦理，共辦理58場計5,729人參加。
- 2.職涯諮詢：完成諮詢21人。
- 3.青年職場體驗營：開設7班，總員額44人，課程於7月1日開始，10月13日結束。
- 4.役畢職能培育訓練：登記參加意願計38人，推薦參訓6人，結訓1人。

- (乙)109年下半年，為強化「役職挺你」宣傳效益，藉辦理役男入營前座談會時機，邀請勞動局專人於會前說明「役職挺你-職涯諮詢、役畢職能培訓」各項就業輔導資源，激發役男役畢後參訓的意願。

- (丙)109年訂定推動役男就業輔導服務參與率為82.3%，經統計實際參與率實際值為80.9%。

#### 4.強化替代役公益服務

策略目標	KPI 關鍵績效指標	109年 目標值	目前進度	行動方案
強化替代役公益服務	參與公益達成率	92%	85%	替代役役男守護幼苗公益服務實施計畫

#### 替代役參與公益服務達成率

- 甲、執行策略：

推動替代役男公益服務，藉以培養役男關懷鄉土、熱心公益情操，展現替代役愛心服務的社會價值，透過核給榮譽假、公開場合表揚及核發屆退役男感謝狀等方式，激勵役男踴躍投入各項公益服務。

乙、成果與展望：

(甲)定期辦理守護育幼院院生系列、長者關懷及環境清掃等活動，109年役男參與公益達成率目標值為92%，因嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響，為避免群聚感染，上半年暫停多項公益活動，將俟疫情趨緩後賡續推動，俾使役男參與公益達成率順利達成年度目標值，服務成果統計如表6及表7所示。另辦理「捐血活動」，計69人次參與，捐血量達2萬2,250cc。

表6：替代役投入持續性公益服務成果

週期性公益服務項目	役男人次	服務績效
長者弱勢關懷與環境打掃	78	624 小時
守護育幼院院生系列活動	15	120 小時
總計	93	744 小時

(乙)未來將不定期辦理專案性公益服務，使青年族群投入社會服務，貢獻所學專長，以公益服務積極回饋社會，展現替代役的服務能量。

表7：替代役投入專案性公益服務成果

專案性公益服務項目	役男人次	服務績效
第30屆寒士吃飽30	40	320 小時
總計	40	320 小時

### 三、協調國軍支援篇

#### (一)施政願景：

本局為市府與國軍部隊溝通平臺，承接市府策略地圖強化防災及應變機制，主動鏈結國軍，擴大市政能量，以符合本市各項防災及市容復原需求，達到成為宜居永續城市的願景。

#### (二)施政目標與績效：

##### 1.優化防災應變機制

為擴大市府防救災動員能量，與國軍部隊保持密切聯繫，建立溝通合作機制，迅速支援防救災兵力，使市民生命與財產更有保障。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	109年 目標值	目前進度	行動方案
建構安全環境	兵力支援救災及災防演訓達成率	92.5%	91.4%	臺北市政府兵役局協調國軍支援災害防救作業計畫

#### 協調國軍救災兵力支援達成比率

##### 甲、執行策略

(甲)訂定「協調國軍支援災害防救作業計畫」、「臺北市政府協調國軍支接收容(安置)營區標準作業程序」並與憲兵202指揮部簽訂「天然(重大)災害兵力支援協定書」，建立明確有效的災害防救應變措施及兵力調度協調作業機制，掌握救災時效。

(乙)平時參與各項演習與防災整備會議，保持密切的聯繫；遇本市臨災，發現救災能量不足時，立即協調國軍支援本市救災。

(丙)於汛期前，跨域協調本市轄區鄰近國軍單位(第三作戰區指揮部、機步第269旅、關渡指揮部、特戰指揮部、陸戰第66旅)，獲1,800員備援兵力，擴大市府救災能量。

##### 乙、成果與展望

(甲)109年度國軍支援本市救災，參與各項演習成果統計如表8所示。

表 8：109 年國軍支援救災、參與演習成果統計表

項目	名稱	日期	支援救災(演練) 國軍及支援單位	兵力 機具	內容
	「臺北市 109 年災害防救演習毒化物災害兵棋推演(含預演)	109.03.09	臺北市後備指揮部 33 化學兵群	4 人	1.參與市災害應變中心功能群組報告整備情形及兵推狀況
	水災災害無預警演習	109.04.15	臺北市後備指揮部 憲兵 202 指揮部	26 人次	1.配合市災害應變中心功能群組報告整備情形。 2.區災害應變中心各防救編組單位報告整備情形。
	臺北市因應嚴重特殊傳染性肺炎擴大管制兵棋推演	109.04.30	33 化學兵群指揮官	1 人	市災害應變中心功能群組報告整備情形及兵推狀況

(乙)109 年協調國軍救災兵力支援達成比率目標值為 92.5%，計有 3 月 9 日臺北市 109 年災害防救演習毒化物災害兵棋推演、4 月 15 日水災災害無預警演習、4 月 30 日臺北市因應嚴重特殊傳染性肺炎擴大管制兵棋推演等，均獲得國軍單位全力配合支援協助，實際值為 91.4%。

(丙)團結後備組織整合力量，協助本市 12 區後輔中心全數取得辦公處所，並增編作業經費；提供機具辦理災防講習，強化區級災後復原能量。

(丁)未來和國軍部隊持續保持密切連繫，並建立有效溝通機制，本市一旦遇有救災需求，即能於第一時間投入救災工作。

## 2.擴大兵役慰勞

為表達市府關懷熱忱，及提升國軍士氣，藉由訪視新訓中心鏈結國軍、團結後備及運用替代役人力，整合國軍暨替代役人力資源，以擴大市府防災能量，強化照顧役男及救災協力機制。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	109 年目標值	目前進度	行動方案
擴大兵役慰勞	感謝(函)狀等比例	84.2%	80%	推行兵役事務應行宣傳招募慰勞及獎懲辦法—參訪慰問國軍部隊執行規劃
活化替代役人力運用	運用替代役役男參與救災及災防演訓達成率	91%	75%	臺北市政府運用替代役役男協助災害過後市容復原作業要點

## (1)感謝(函)狀等比例達成率

### 甲、執行策略

- (甲)依據推行兵役事務應行宣傳招募慰勞及獎懲辦法，策進兵役慰勞工作。
- (乙)為提振國軍士氣，配合三節或重大演訓，組團赴本、外島各部隊慰勞並關懷探視在營役男，同時邀集本市籍役男與隊職幹部實施座談，關懷渠等服役狀況，藉此發掘問題並及時協處，增強役男對市府的信任度；另秉持既往作法，臨逢災防演練及災害復原之後，主動慰勞國軍，嘉勉官兵辛勞。

### 乙、成果與展望

- (甲)109年1-6月因疫情影響參訪慰勞市籍役男及官兵2場次，與本市各界聯合勞軍2場次，共慰勞89個國軍單位，致贈慰勞金381萬元。109年訂定績效指標【感謝(函)狀等比例】目標值為84.2%，實際值為80%。
- (乙)為關懷在外島及偏遠地區服役的本市籍官兵，擴大辦理兵役慰勞，109年下半年將配合本市議會遠赴澎湖地區，並前往高屏地區慰勉官兵，提振國軍士氣。

## (2)運用替代役役男參與救災及災防演訓達成率

### 甲、執行策略：

本局建立指揮系統與役男整合構想，依本市災害應變中心及各區災害應變中心區分為「市級災後市容復原工作」及「區級災後市容復原工作」2個層級，期能發揮災害防救之資源效益。

### 乙、成果與展望：

3月18日嚴重特殊傳染性肺炎，國內確診案例破百，19日依第22次疫情小組應變會議黃副市長裁示，因應疫情嚴峻，返國接受居家檢疫人潮增加，啟動替代役役男防救災機制，調派北市住宿及家庭因素替代役45名役男，共同支援民政局12區區公所緊迫的防疫行政工作，關鍵時刻發揮替代役人力資源管理運用效能，4月30日疫情趨緩，役男全數歸建原服勤處所。



## 四、優化軍墓服務篇

### (一)施政願景：

臺北市軍人公墓位在南港區，於 77 年完工，面積約 28 公頃，為一坡度 20% 的山坡園區。目前葬厝數已逾 3 萬位，為全國最大的軍人公墓。為滿足葬厝需求，規劃多元葬厝方式，營造友善追思及綠美化整體環境，提升軍墓服務品質。

### (二)施政目標與績效：

#### 1.營造友善追思環境

賡續推動墓園綠美化工作，朝向軍墓公園化目標精進，提供緬懷追思先人英靈寧靜優美環境。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	109 年 目標值	目前進度	行動方案
營造友善 追思環境	祭祀家屬 滿意度	84.3%	82.7%	1.持續環境綠美化及景觀維護 2.多元葬厝推廣計畫

#### 祭祀家屬滿意度

##### 甲、執行策略

- (甲)於忠靈堂外設置電梯，方便年長及行動不便遺族家屬至忠靈堂 2、3 樓祭拜；祭祀廣場設有遮棚、祭拜桌椅；忠靈堂內設有休息室、哺集乳室及服務臺，提供民眾暫歇及查詢安厝資料等溫馨的服務。
- (乙)鼓勵家屬參與墓園景觀維護，認養骨灰埋藏區花臺，植栽花木，使埋藏區更現盎然朝氣，不僅可綠化美化墓區環境，進而達到節省公帑之成效。
- (丙)配合本府「智慧城市」政策，本局建置網路祭拜系統，使不克前往墓園祭拜的往生者家屬及親友，不受時空限制，透過網路，上網即可表達對往生者的追思與懷念。
- (丁)為便利民眾祭祀，忠靈堂骨灰安厝與祭祀服務，全年無休，開放家屬祭拜、安厝、法事及祝禱，展現柔性服務。

##### 乙、成果與展望

- (甲)祭祀家屬全年約 15 萬人次，截至 109 年 6 月止，安厝軍人公墓的軍人、榮民(眷)，累計已達 3 萬 7,109 位。

(乙)園區內除建物外，遍植各類的花草樹木，部分區域更維持原生樹林，以營造軍墓公園化，並兼顧維護當地環境生物多樣。每年編列環境維護費 300 餘萬元，持續維持環境景觀。

(丙)設置軍人公墓網路追思及安厝系統，提供網路線上安厝申辦功能，免出門即可完成安厝申請，並使民眾不論是清明掃墓或平時，凡不克前往墓園或靈骨塔向往生者祭拜之家屬，均可藉由網路祭拜系統追思親人。截至 109 年 6 月止，已申請者 466 人、祭拜者 1 萬 3,602 人，祭祀家屬滿意度問卷調查，滿意度目標值為 84.3%，實際值為 82.7%。

(丁)109 年編列軍墓園區設施整修工程預算 813 萬元，辦理「軍墓園區骨灰壁葬設施工程(孝區第三至六排)」及「軍墓忠靈堂斜屋頂工程」，提供優質的葬厝環境。

## 2.提供優質葬厝服務

除賡續維護管理軍人公墓設施、環境外，為滿足每年逾千人的葬厝需求，規劃永續策略，使土地環境資源充分有效利用，逐步開發，推廣骨灰樹葬、穴葬、壁葬等多元安厝選擇。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	109 年 目標值	目前進度	行動方案
提供優質葬厝服務	工程執行進度達成率	100%	20%	推廣樹葬、納骨櫃設置，規劃壁葬工程，提供優質葬厝環境

### 葬厝工程預算執行率

#### 甲、執行策略

##### (甲)多元葬厝方式：

- A.軍墓園區設置樹葬區面積約 2,700 平方公尺，分松、竹、梅 3 區，共約 1,600 穴位。「雙北合作交流」響應環保樹葬，開放本市軍人公墓樹葬區，供新北市往生榮民(眷)申請使用。
- B.軍墓仁、愛、信、昭等 4 區，設置骨灰埋藏區面積約 1 萬 3,273 平方公尺，共 3,018 個穴位。
- C.因應葬厝需求，首創整建骨灰壁葬設施，於孝區第一排及第二排設置 4,100 個櫃位，受理安厝。

(乙)為綠化美化墓區環境，除廣植各類林木及果樹外，鼓勵家屬參與墓園景觀維護、認養骨灰埋藏區之花臺，使埋藏區更現盎然朝氣，進而達到軍墓公園化成效。

## 乙、成果與展望

(甲)截至 109 年 6 月止，樹葬人數計 213 位，忠靈堂骨灰安厝 3 萬 770 櫃位(已達滿櫃位)，仁、愛、信、昭區骨灰埋藏穴位使用 3,013 個，孝區第 1-2 排骨灰壁葬設施使用 3,113 個櫃位，共計安厝數 3 萬 7,109 位。

(乙)為滿足葬厝空間需求，109 年辦理孝區第 3-6 排壁葬設施興建工程，預計於 111 年竣工啟用，預計設置 6,080 個櫃位。

## 肆、未來施政重點

### 一、持續推動役男體檢流程 e 化：

簡化各區公所體檢前置作業，取代現行體檢醫院現場及後續人工作業，不僅可精確掌握體檢狀況，有效提升役男徵兵檢查效能，更可大幅減少醫院及役政單位檔案保存空間及耗材成本，亦透過雲端資料庫的存取方式，快速調閱資料及統計分析。

### 二、精進役男就業輔導服務：

- (一) 賡續與勞動局協力推動役男就業輔導服務，在各種役政活動場域，推播微電影擴大宣傳，鼓勵役男參與。
- (二) 擴增就業輔導活動場次及參與人數，廣納服務對象，增加役男入營前座談會時機，邀請勞動局專人於會前說明「役職挺你一職涯諮詢、役畢職能培訓」各項就業輔導資源，激發役男役畢後參訓的意願。

### 三、賡續推動役政服務進入校園：

擴增辦理校園宣導說明會至 12 個場次，走入本市大專院校、高中(職)校園，強化兵役宣傳及擴大服務對象。

### 四、賡續關懷役男推崇國軍奉獻：

- (一) 為賡續提振國軍士氣，配合三節或重大演訓，組團赴本外島慰勞部隊並關懷探視本市役男。
- (二) 鏈結國軍強化市府救災機制，臨逢災防演練及災害復原之後，主動慰勞國軍，嘉勉救災官兵辛勞。

### 五、落實關懷役政弱勢：

- (一) 落實對服役弱勢家庭生活扶(慰)助照顧，針對核列生活扶助戶役男服役期間核予一次安家費及三節生活扶助金，俾役男無後顧之憂，安心服役。
- (二) 落實關懷傷病身心障礙退伍(役)人員，推動替代役男生活協助，改善生活品質，平時居家關懷及三節到府慰問，提供市民有感服務。
- (三) 配合內政部役政署實施「替代役提供袍澤生活協助計畫」，讓服役受傷退伍(役)人員能獲適切服務及尊嚴，提供市民有感服務。

## 六、強化政軍鏈結，組訓備役能量：

- (一)於汛期前，由本局協調本市轄區鄰近國軍單位(第 3 作戰區指揮部、機步第 269 旅、關渡指揮部、特戰指揮部、陸戰第 66 旅)，臨災時提供本市備援兵力，擴大市府救災能量。
- (二)協助辦理後備軍人各項活動，藉以凝聚向心力，厚植後備組織動員力量，以增強支援區級災後復原工作能量。
- (三)賡續辦理「替代役備役役男演訓召集」，儲備救災動員能量，藉以擴增救災人力及延續替代役備役役男的服務精神。

## 七、提升替代役服務效能：

- (一)賡續協助本府各機關管理輔導役男，運用役男專長擴增市府服務效能，並配合市府各項重大政策，推動替代役役男多元公益服務，同時擴大至全市醫院關懷病友。
- (二)辦理役男防救災專業訓練，藉此強化本府防救災工作的備援力量，協助災後市容復原。

## 八、優化軍墓服務：

- (一)辦理「軍墓園區骨灰壁葬設施工程(孝區第 3 至 6 排)」，預計設置 6,080 個櫃位，以滿足葬厝需求。
- (二)為營造友善追思及美化環境，於 109 年辦理「軍墓忠靈堂斜屋頂工程」，並賡續規劃「軍墓園區全區水土保持設施改善工程」，以維護園區山坡地安全，並提升軍墓服務品質。

## 九、因應嚴重特殊傳染性肺炎，各項役政工作採取防疫措施如下：

### (一)徵兵檢查作業

#### 1.體檢前

- (1)徵兵檢查分 4 個時段通知役男報到，每時段安排 35 人受檢。
- (2)區公所於體檢前 3 日內，依各場次徵兵檢查名冊，查詢役男體檢日前 14 日內有無國外旅遊史(含轉機)，查有上述旅遊史之役男，通知延期參加徵兵檢查，並輔導作好自主健康管理。

#### 2.體檢現場作業

- (1)役男進體檢場一律配戴口罩及由工作人員量測額溫，額溫超過攝氏 37 度者(含)，禁止參加役男體檢。

(2)役男除分梯分流受檢外，工作人員主動引導役男管控間距及分散科別完成檢查。

(3)如發現役男疑似感染嚴重特殊傳染性肺炎，除請檢查醫院安排採取必要隔離措施外，並立刻撥打防疫專線 1922 及通報本府衛生局 (防疫專線：2375-3782)處理。

## (二)役男抽籤作業

- 1.送達抽籤通知書時，併同將防疫注意事項與防疫措施發送役男。
- 2.役男有國外旅遊史或接觸上述地區返臺人員，未屆滿檢疫(隔離)或自主健康管理期間，可委託無國外旅遊史或接觸史之家屬代抽。
- 3.抽籤會場確實完成場地清潔消毒，人流分場次管制，採實名制進場，入口處役男及代抽家屬報到後，實施酒精消毒、配戴防疫口罩、量測體溫，如額溫量測超過攝氏 37.5 度者(含)，禁止進入會場，由主持人或指派之代表代抽

## (三)役男徵集入營作業：

- 1.發送徵集令時，將「嚴重特殊傳染性肺炎」自我健康關懷聲明卡送交役男，入營集合時收回並審查。
- 2.防疫措施與注意事項併同徵集令送達役男，加註「因疫情關係入營日建議親友避免前往車站送行」。
- 3.役男入營輸送現場，實施酒精消毒、配戴防疫口罩、量測體溫，如額溫量測超過攝氏 37 度者(含)，有未屆滿居家檢疫(隔離)或自主健康管理期間，感冒症狀等情形，即停止入營輸送，並協助辦理專案延期徵集。
- 4.縮短輸送時間採汽運或高鐵方式辦理。

## (四)役男輸送入營作業：

- 1.臺北車站北二門廣場辦理輸送作業，工作人員於集合前完成人員消毒、口罩配戴檢查與額溫量測作業(攝氏 37 度以上，即停止輸送入營)，各梯次輸送作業改以區為單位集合點名帶下月臺候車，採役男站立且間距加大點名，取消長官致詞及致贈役男電話卡程序，以縮短集合時間，避免近距離接觸群聚感染。
- 2.輸送役男人數眾多，無法保持社交距離時，增加北三門內廣場為集合地點。

## (五)役男入營前座談會作業：

1. 遵循市府公告「因應武漢肺炎臺北市政府活動辦理規範」，考量座談會會場皆為密閉空間，為避免群聚感染，1月下旬至5月暫停辦理役男入營前座談會，並隨徵集令附加入營及防疫宣導文件。

(1) 常備兵(替代役)訓練簡介摺頁提供服役訊息。

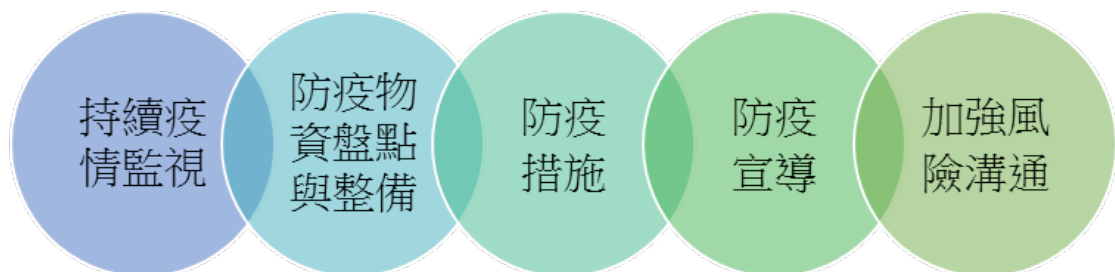
(2) 「為防範 2019 新型冠狀病毒感染之肺炎疫情擴散，役男徵集入營注意事項」單張，提醒健康防疫事項，並附兵役局網頁「入營前座談會」QR CODE 俾便上網查詢入營注意事項及攜帶物品。

2. 本局網頁「入營前座談會」專區建置座談會場相關資訊及新訓微影片，供役男查詢點閱。

3. 因應疫情趨緩，於 6 月 10 日起採實名制配合相關防疫措施恢復辦理。

#### (六) 替代役中心管理：

1. 替代役中心研擬相關整備與應變兩階段措施：當無持續性社區感染傳播，進行各項防疫整備及宣導工作(如圖)；倘疫情持續擴大，則配合中央或市府疫情指揮中心指令，實施相關應變措施。



2. 春節、二二八及端午節連續假期防疫作為：

(1) 防疫宣導：提醒役男連假期間盡量不要參加大型聚會，出入公共場所務必戴口罩。

(2) 人員管制：鼓勵役男返鄉過節，中南部未返鄉過節者，請役男出入寢區戴口罩、酒精消毒、勤洗手，做好自主健康管理，另請保全及每日輪值人員巡查時登錄動態以利查考。

(3) 門禁管制：各樓層側門關閉上鎖，一律從正門進出，責付保全人員每日巡查公共區域及各樓層寢間，確保園區安全。

3. 109 年 3 月 18 日國內麻疹案例破百防疫作為：

(1) 持續加強門禁、測量體溫、酒精洗手、環境消毒、物資盤點。

- (2)說明中心目前並無確診案例，請役男安心。
- (3)宣導居家隔離、居家檢疫、自主健康管理定義，提升役男防疫意識。
- (4)落實室內 1.5 公尺、室外 1 公尺、座位床位間距加大等社交安全距離。
- (5)身體不適儘速就醫，主動告知旅遊、接觸史等，並落實生病在家休息。

(七)軍墓清明掃墓：

- 1.宣導家屬利用本局「網路追思網頁」，於線上祭拜祖先。
- 2.清明掃墓請家屬提前或延後且儘量在平日前往軍墓祭祖，以分散人潮，避免群聚。
- 3.軍人公墓每日定時消毒，並依容積設定忠靈堂各室容留人數上限，據以管控室內祭拜人數，請家屬進入忠靈堂時，派代表、配戴口罩且分流進入，入口處派員控管人流並量測體溫，出現呼吸道症狀或發燒者，勿進入室內，並請立即返家就醫。
- 4.軍墓園區禁止燒香及燃燭，避免因使用酒精及次氯酸水消毒不慎致生火災。



## 伍、結語

兵役行政工作依循中央法規及國防政策，處理人民履行兵役義務之各項措施，本局全體同仁依法行政，遵循「公平、公正、公開」原則，以最親切和熱誠的態度，持續提供本市役男與家屬優質的便民服務。

此外，本局亦將持續推動關懷照顧榮民榮眷、團結後備力量、並鏈結國軍組織；動員替代役人力、賡續辦理替代役備役演訓並擴大本市救災能量。

以上報告，敬請議長、副議長、各位議員女士、先生繼續賜予支持與督勉，報告完畢，敬請指教。