

臺北市議會第 14 屆第 3 次定期大會

臺北市政府兵役局
工作報告

報告人：李治安局長
中華民國 113 年 4 月

臺北市議會第 14 屆第 3 次定期大會

臺北市政府兵役局工作報告

目 錄

壹、前言	1
貳、重要施政成果	2
一、詳實兵籍調查及精進徵兵檢查	2
二、落實兵員徵補及舉辦役男入營前座談會	4
三、強化役政關懷及服務	8
四、落實本府全民防衛動員準備業務	11
五、擔任市府與國軍部隊溝通平臺	14
六、有效運用替代役人力資源	16
參、未來施政重點	19
一、因應義務役役期回復為 1 年的服務作為	19
二、加強兵役慰勞鼓舞國軍士氣	19
三、推動替代役參與全民防衛動員任務及公益服務	20
四、精進役男就業輔導服務	20
五、辦理第二、三期軍墓園區水土保持設施工程	20
六、辦理永樂町派出所修復再利用計畫期中報告審查	20
七、賡續推展役政 e 化服務	21
八、辦理替代役備役演訓召集	21
肆、結語	22

臺北市議會第 14 屆第 3 次定期大會

臺北市政府兵役局工作報告

統計表目錄

表 1：臺北市 112 年各檢查醫院役男體檢人數表-----	3
表 2：臺北市 112 年各新訓中心役男入營人數統計表-----	5
表 3：臺北市災害應變國軍協力單位一覽表-----	15
表 4：臺北市 112 年替代役投入公益服務成果-----	17

壹、前言

議長、副議長、各位議員：

欣逢貴會第 14 屆第 3 次大會開議，治安應邀列席提出工作報告，至感榮幸。萬分感謝貴會對本局長年來的指導與鼓勵，使本市役政業務得以順遂推動，且連續 9 年均能榮獲中央督訪評比為全國特優單位第 1 名的肯定。

本局致力以「維護兵役公平」、「強化役政關懷」、「精進動員作為」及「協調國軍支援」等面向為施政重點，並扮演全國領頭羊的角色，戮力提供全方位的役政優質服務，讓市民更為有感。

另外，為配合今年義務役役期恢復為 1 年，本局除於去（112）年即籲請中央應儘速擬定配套方案外，並於政策過渡期間走入本市各大專院校、高中（職）校園加強宣導義務役新制與配套措施，規劃優先安排 94 年次以後無緩徵原因役男參加體檢及抽籤等作業以縮短待役時間，同時主動關懷瞭解和協助符合家庭因素申請提前退伍（役）役男或貧困徵屬申請生活扶助。

未來本局亦將秉持市長「服務型政府」的理念，全力配合兵役政策調整後的徵兵處理工作，且在在以市民為核心，提供最貼心和最優質的服務，做到「家屬放心」、「役男安心」，並讓市民充分感受到「市府的用心」，使臺北市持續成為全國敬軍楷模城市與役政業務的標竿。

以下謹提出本局 112 年重要施政成果與未來施政重點，報告如后，敬請指教。

貳、重要施政成果

一、詳實兵籍調查及精進徵兵檢查

(一) 詳實兵籍調查

服兵役為國民應盡的義務，兵籍調查則是國家精確掌握兵源的重要依據，因此對於每年須接受兵籍調查的人數應確實掌握，以作為後續徵兵檢查、抽籤及徵集入營之依據。主要內容包含：役男及家屬等基本資料、目前就學或升學意願、健康情形、民間專長以及聯絡方式等。爰每年對於徵兵及齡男子辦理兵籍調查人數應確實掌握，務求不錯、不漏，以維護兵役公平。

1. 訂定 113 年度暨民國 94 年次徵兵及齡男子兵籍調查實施計畫，並督導各區公所依計畫確實辦理。另本局及各區公所積極透過網路、發布新聞稿、捷運站廣告、各里公告欄及各種集會場合等多方管道宣導市民周知，以提升兵籍調查申報率。
2. 本市民國 94 年次徵兵及齡男子轉錄人數為 1 萬 552 人，其中利用線上申報兵籍調查人數計 1 萬 203 人，線上申報率 96.7%。另有意願並切結於 113 年 1、2 月陸軍梯次入營人數為 136 人。
3. 善加利用警政及健保系統，查訪未按址居住役男，並確實掌握失蹤人口，俾順遂完成渠等兵籍調查申報作業，避免因未申報而觸法。
4. 針對補行兵籍調查之役男（含當年次及非當年次），另行設計「兵籍調查個人申報表」置放於各區公所官網，提供民眾下載，採用網路方式填報個人資料，並以電子郵件、傳真或郵寄等多元管道方式傳送資料完成申報。
5. 112 年 5 月 25 日訂定年度「役男出境就學清查作業計畫」，以落實役男出境清查作業，維護兵役公平。
6. 本市出境就學役男計 5,268 人，渠等倘逾就學最高年齡限制仍未返國，各區公所即依規定催告應於 3 個月內返國履行兵役義務，如仍未返國接受徵兵處理，則依妨害兵役治罪條例規定，移送地檢署偵辦，112 年計移送妨害兵役案件 145 件。

(二) 精進徵兵檢查

為精進徵兵檢查作業，檢測役男身體健康狀況，以決定其是否需服兵役及應服之役別，本局充分運用醫療資源並結合衛教宣導，達到精確判定體位與關懷役男健康之目的。另體位判等除務

求正確外，亦針對驗退比率偏高之病症加強與檢查醫院研討，降低體檢驗退率。

1. 112 年計完成 120 場次徵兵檢查作業，施檢 1 萬 3,422 人。

表 1：臺北市 112 年各檢查醫院役男體檢人數表

檢 查 醫 院	體檢人數	
三 軍 總 醫 院 松 山 分 院	3,034	
市 立 萬 芳 醫 院	2,717	
市立聯合醫院	忠 孝 院 區	1,517
	仁 愛 院 區	1,134
	和 平 婦 幼 院 區	916
	中 興 院 區	1,621
	陽 明 院 區	2,483
合 計	13,422	

2. 聘任各醫學領域專科醫師擔任本府徵兵檢查會委員，每月定期召開 2 至 3 次體位評判會議，112 年共計召開 28 次會議，核判體位 1 萬 3,221 件，除有效減少兵役爭訟外，並大幅提升體位判等品質，維護役男服役權益。
3. 定期督考各檢查醫院，並與區公所、檢查醫院共同協力執行役男體檢作業，透過辦理講習及召開協調會等，檢討實務作業優缺情形，使業務更為精進；另輔導檢查醫院醫師精確簽註檢查結果，以縮短役男體位判等時程。
4. 本局建置之「兵 GO 役男體位區分資訊網」，滿足民眾欲迅速查知「體位區分標準」等相關規定之需求，落實簡政便民的服務旨意，因應體位區分標準修正，即時更新系統資訊，提供最新、詳實及正確訊息。上線迄 112 年底已超過 160 萬餘人次查詢使用，滿意度達 96.2%。
5. 為優化役男體檢作業程序，積極推動本市役男體檢流程作業 e 化，112 年陸續於三軍總醫院松山分院、市立萬芳醫院及市立聯合醫院仁愛院區全面施行役男體檢數位化作業後，112 年 10 月 23 日辦理「役男體檢流程數位化」啟動儀式記者會，宣傳本市役政創新作為。
6. 與衛生局共同合作，結合徵兵檢查積極辦理市政、役男健康減

重、防疫、毒品防制、愛滋防治、性別平等之宣導措施，以增進役男重視健康管理及各項衛教防範等提醒資訊。另針對判定替代役及免役體位役男寄送健康關懷信，使參加徵兵檢查的役男也能進一步了解如何做好自身健康管理及加強衛生保健。

7. 為考量「疑似性別認同不一致役男」參加徵兵檢查之特殊需求，訂定「臺北市辦理徵兵檢查性別友善服務措施」，統一律定作業流程，於辦理徵兵檢查時，提供渠等役男性別友善服務貼心作為，本案榮獲 112 年行政院第 21 屆金馨獎「跨性別友善服務措施」整合型提案「創新獎」佳績。
8. 為關懷身心障礙役男，訂定「臺北市政府辦理特教生徵兵處理校園宣導計畫」，藉由前進校園主動關懷之多元兵役服務，使渠等學生、家長與教職員工，能夠充分了解相關兵役程序，以安其心，進而解決兵役問題。112 年度派員前往大直、陽明、建國 3 所高中與松山、內湖、士林、南港、木柵 5 所高工，以及松山家商等共計 9 所高中職學校辦理座談，總計參與人數 463 人，其中提供個案諮詢及資料初核人數為 106 人。另為提升執行成效，於官網連結本局所錄製之「有愛無礙、特教生兵役免焦慮」校園宣導短片並製作「身心障礙或重大傷病役男兵役 Q&A」摺頁，提供校方加強宣導。

二、落實兵員徵補及舉辦役男入營前座談會

(一) 落實辦理役男抽籤及徵集輸送

役男完成體檢後，82 年次以前役男經判定常備役或替代役體位者，自 107 年起轉服 1 年替代役，而 83 至 93 年次役男經判定常備役體位者須徵服 4 個月軍事訓練役，替代役體位者則徵服 12 天補充兵役。惟常備役體位役男仍可提出申請服一般、專長、家庭或宗教因素替代役。

經判定體位者，以公平、公正、公開方式實施抽籤，並依抽籤結果決定役男應服之軍種、兵科及入營順序，以確實徵集兵員，並落實未役役男清查，維護兵役公平。

1. 役男抽籤作業

- (1) 依據「臺北市役男抽籤實施計畫」執行各項實務作業，於各區公所公開辦理抽籤，決定役男應徵服役之軍種、兵科及入營順序，過程中邀請里長等公正人士監證及 2 位役男代表清點籤票，以示抽籤公平。

- (2) 役男因故未能到場者，由主持人代抽，並以「手機簡訊」方式通知役男，抽籤結果於3日內送達書面通知。現場並設有諮詢服務臺及家屬休息區，同時置放各類役政文宣，提供參閱。
- (3) 112年假各區公所禮堂公開舉辦抽籤計102場次，完成常備兵役軍事訓練役男抽籤7,648人、替代役役男抽籤24人，計7,672人。

2. 役男徵集輸送作業

- (1) 依內政部徵集計畫配賦員額，分別釐訂本市常備兵役軍事訓練、補充兵與替代役梯次徵集計畫，並按役男出生年次，與其役別、軍種、兵科及籤號先後順序，依法辦理役男徵集，精確掌控各項徵處作為，達到不錯、不漏及公平役政目標。112年常備兵役軍事訓練計徵集52梯次7,629人(陸軍25梯次6,797人、空軍9梯次206人、海軍艦艇兵及陸戰隊18梯次626人)、補充兵11梯次1,361人及替代役21梯次1,171人，總計84梯次，共1萬161人。

表 2：臺北市 112 年各新訓中心役男入營人數統計表

軍 種	新 訓 營 區	梯 次 數	人 數
陸 軍	大溪龍華 (109 旅)	1	196
	宜蘭金六結 (153 旅)	3	1,108
	新北五股 (憲兵訓練中心)	5	1,407
	新竹犁頭山 (206 旅)	2	478
	新竹關西 (206 旅)	1	308
	楊梅太平里 (109 旅)	1	106
	嘉義中坑 (257 旅)	4	357
	嘉義中庄 (101 旅)	1	19
	臺中成功嶺 (101 旅)	6	1,354
	臺中成功嶺 (104 旅)	2	545
	臺中成功嶺 (302 旅)	5	919
空 軍	臺中成功嶺 (101 旅)	2	24
	臺中成功嶺 (104 旅)	1	32
	嘉義中坑 (257 旅)	4	117
	臺中成功嶺 (302 旅)	2	33

軍 種	新 訓 營 區	梯 次 數	人 數
海 軍 艦艇兵	高雄左營 (海軍新兵訓練中心)	9	204
海 軍 陸戰隊	屏東龍泉 (海軍陸戰隊新兵訓練中心)	9	422
補充兵	宜蘭金六結 (153 旅)	3	361
	臺中成功嶺 (302 旅)	2	269
	頭份斗煥坪 (249 旅)	1	96
	嘉義中庄	1	144
	中壢龍門 (249 旅)	1	92
	中壢龍里 (109 旅)	4	399
替代役	臺中成功嶺 (替代役訓練及管理中心)	21	1,171
總計			10,161
備註	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 2 月 15 日陸軍第 168 梯次分送新竹犁頭山及嘉義中坑。 ➤ 4 月 13 日陸軍第 172 梯次分送大溪龍華、楊梅太平里及臺中成功嶺。 ➤ 6 月 13 日陸軍第 175 梯次分送新北五股及臺中成功嶺。 ➤ 10 月 26 日陸軍第 186 梯次分送新北五股及臺中成功嶺。 ➤ 12 月 13 日陸軍第 189 梯次分送陸軍步兵第 302 旅及陸軍步兵第 104 旅 (臺中成功嶺)。 ➤ 12 月 11 日補充兵第 411 梯次分送臺中成功嶺及宜蘭金六結。 		

- (2) 依內政部入營輸送配賦員額，釐訂本市常備兵役軍事訓練、補充兵與替代役梯次徵集入營輸送計畫，排定臺北車站或本局替代役中心為役男入營集合場，由役政同仁安全護送役男入營，並致送每人 1 張電話卡，以利役男入營報到後在營區向家屬回報平安及聯絡資訊。
- (3) 嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 疫情期間，為避免傳播風險，維護役男健康，自 112 年 2 月 20 日起中央流行疫情指揮中心經考量國內疫情逐漸平穩，國軍疫情指揮中心同步調整防疫規範，役男入營當日上車前自行實施快篩為陰性、量測體溫未超過 37.5°C 及佩戴口罩，即可輸送入

營。

- (4) 為紓緩暑期入營滯徵狀況，配合內政部 112 年公告，加強宣導 83 至 93 年次役男得因生涯規劃申請優先或延緩入營，優先入營申請期間為 5 月 16 日至 6 月 15 日；延緩入營申請期間，陸軍為 7 月 3 日至 12 月 29 日、海軍及空軍為 7 月 3 日至 10 月 31 日。另針對 83 年次以後判定替代役體位役男，受理是類役男在學期間提出 12 天補充兵役徵集入營申請，以儘早完成兵役義務，有利後續生涯規劃。
- (5) 徵集護送役男入營，當日由局長或副局長等親赴臺北車站或本局替代役中心集合場致意，為役男加油打氣；自 112 年 3 月起，本局辦理以遊覽車輸送梯次役男入營時，申請義交協勤，負責替代役中心出入口處車輛進出，強化交通安全疏導工作，並由役政人員護送至新訓中心，用心服務普獲役男及家屬肯定。
- (6) 考量新兵收訓單位地處偏鄉，責成工作人員於護送役男入營完成報到手續後，即發送簡訊向家屬報平安，並留下市府及新訓單位等聯絡資訊，使家屬可即時得知役男已安全抵達營區，讓家屬寬心，簡訊並設有意見回饋功能，供役政人員即時回復家屬疑慮。本項貼心服務獲市民高度肯定，為持續優化功能，進一步結合本市「役男當兵 GPS-徵兵處理流程查詢系統」進行簡訊發送，達到訊息完整呈現及簡化行政流程目的。

(二) 舉辦役男入營前座談會

為讓即將入營之役男及其家屬，瞭解服役權益及應行注意事項，於梯次徵集前辦理「役男入營前座談會」，邀請收訓單位幹部到場說明，讓役男及其家屬能與部隊、本市役政人員直接面對面溝通，進行雙向的互動交流，解答疑慮，有效紓解役男入營前不安情緒。

1. 依據「臺北市役男入營前座談會實施要點」暨「推行兵役事務應行宣傳招募慰勞及獎懲辦法」辦理，112 年計舉辦 47 場次，出席役男及家屬計 3,714 人，並於本局網頁建置「入營前座談會」專區提供座談會相關資訊讓役男查詢點閱。
2. 鑑於雙北生活圈密不可分，座談會同步開放新北市同一梯次役男參加，並歡迎其他直轄市、縣（市）役男參與，以擴大役政宣導成效及資訊共享效益。

3. 協洽國軍新訓單位與內政部替代役訓練及管理中心，製拍常備兵及替代役新訓生活微電影於座談會中播放，以持續充實座談會宣導內容質量，並同時將影片建置於本局網站，提供一般民眾可藉由網路平臺獲得新訓生活資訊。

三、強化役政關懷及服務

(一) 擴大兵役宣導

1. 配合國軍、中央及市府活動設置攤位宣導役政資訊，112 年共計辦理 6 場次。現場透過兵役政策有獎問答與參與民眾互動熱絡，宣導成效良好。
2. 配合國軍招募政策，積極協助並提供各國軍單位招募人才管道，於抽籤及入營前座談會場次邀請國軍進行招募宣導，112 年計舉辦 149 場次，宣導計 1 萬 1,386 人次。
3. 為配合義務役役期回復為 1 年之重大政策，積極辦理「校園役點通-役政宣導說明會」，讓役政服務走入校園，具體展現市府關懷役男當兵權益，宣導內容包括徵兵處理程序、服役類別與權益、役男出境就學、義務役役期延長為 1 年及役職挺你等 5 個主題，提供在學役男最新和詳實的兵役資訊。112 年分別於臺灣大學、世新大學、文化大學、臺北城市科技大學等 12 所學校辦理 16 場次「校園役點通」說明會，參加人數逾 5,000 人，廣受校方好評及青年學子熱烈迴響，並獲贈感謝狀，執行成效良好。
4. 編印海報、宣傳摺頁及運用跑馬燈、網路等平臺發送訊息，強化宣導「申請優先或延緩入營」、「申請分階段」、「戶役政管家 APP」等役政措施，有效協助役男瞭解服役權益。

(二) 輔導安心服役並兼顧家庭

考量役男因家屬健康情形、家庭經濟及照顧孕妻（子女）等因素，須肩負照顧家庭責任重擔，一旦入營服役，家庭恐將陷入困境。為滿足役男照顧家庭之需求，並維護其服役權益，遇案即主動追蹤並啟動關懷服務，適時輔導依規定申請服家庭因素替代役（得返家住宿）、補充兵役（役期 12 天）或提前退伍（役），期使役男安心服役並兼顧家庭，以降低家庭壓力及預防家庭危機。

1. 以同理心建構諮商服務，為役男營造友善的服役條件，使役男既可安心履行兵役義務，又能兼顧家庭並維繫家庭功能。
2. 遇家況特殊案件，全力提供協助及溫馨關懷，並偕同區公所實

地訪查瞭解家況實情，視情節請示中央專案核准，有效解決役男家庭困境，避免衍生社會問題。

3. 結合軍種抽籤、入營前座談會、走入校園兵役宣導等役政活動會場提供諮詢服務，會場除設置宣導看板，並輔以簡報說明，另設有服務台提供諮詢，充分滿足役男資訊需求，以強化役男對法規及服役權益之瞭解。役政人員並主動關懷，全力協助役男申服家庭因素替代役(得返家住宿)或家庭因素補充兵役(役期 12 天)，使役男入營後可以安心照顧家庭。
4. 彙整相關申請法規，編成「役男以家庭因素申請服替代役、補充兵役、提前退伍(役)」文宣摺頁，除透過各項役政活動發送宣導，並責成各區公所，隨抽籤通知單及入營徵集令送達役男周知，俾利即時知悉申請權益，訊息不漏接。
5. 112 年辦理成效：核准家庭因素服補充兵役 631 人、家庭因素服替代役 410 人、常備兵核准提前結訓 12 人、替代役核准提前退役 10 人，因家庭因素核准案件合計 1,063 人。

(三) 提供役男及徵屬必要支持

主動協調社會資源並給予傷病身心障礙退伍(役)人員及徵屬各項補助，以實際行動提供有感服務。

1. 為減輕家庭及照顧者負擔，落實服務型政府政策，依據「臺北市三節服兵役役男家屬生活扶助金發放實施計畫」、「臺北市義務役傷病致身心障礙軍人、遺族及海南、瀾洲兩島抗日義士遺族慰問實施計畫」及「替代役提供袍澤生活協助計畫」，對列級弱勢服役家庭暨受傷退伍(役)人員，由本局及區公所人員於三節(春、端、秋)前實施到府慰問，112 年列級生活扶助戶(常備役及替代役)，核發一次安家費及三節生活扶助金共計 280 萬 9,510 元，另配合內政部役政司實施替代役袍澤生活協助計畫，推動三節到府訪視，以瞭解現況提供必要協助。
2. 為讓市民諮詢、申辦及核定結果通知更加便捷，本局建置役男權益役安網-線上申辦系統，並強化「服兵役役男家庭狀況調查表」數位化功能使系統功能更趨完備，除提供役男及家屬線上填報外，同時亦減輕役政人員工作負擔，提升行政效率及品質，生活扶助業務全面 e 化後，整體流程更為簡政便民。
3. 對於因服役受傷人員，特別遴選具有醫學、復健、心理、社工等專長背景的替代役役男展現愛心服務的熱忱與精神，到府貼心陪伴給予關懷服務。

4. 112年9月7日「北區役路相伴—袍澤情深座談會活動」輪由本市承辦，另由宜蘭縣、基隆市、新北市、桃園市、新竹市、新竹縣等6縣市協辦，藉由活動瞭解傷病退伍（役）人員及其家屬需求，提供橫向交流平臺，以經驗分享及同袍學習的方式，鼓勵並協助渠等走出創傷重新出發，正向面對生活，讓受傷身心障礙退伍（役）人員獲得適切服務與尊嚴，落實本市「服務型政府」之施政理念。

（四）推動役男就業輔導服務

為協助役男探索自我、生涯規劃及善用待役時間，提升未來就業競爭力並順利銜接職場，本局與勞動局共同合作規劃並推動「役職挺你-役男就業輔導服務」方案，簡稱「役職挺你」方案，為役男量身打造一系列免費的職涯規劃及職涯成長服務。

1. 「役職挺你」方案 112 年具體成果如下：

- (1) 首先為結合役男抽籤場及役男入營前座談會辦理「職涯探索說明會」，讓役男在當兵前瞭解如何尋求臺北市各項就業輔導資源。其中，結合役男抽籤作業辦理者，計 104 場次 6,102 人參加。
 - (2) 提供一對一「職涯諮詢」，協助役男釐清職涯問題，計 36 人完成諮詢。
 - (3) 安排優質「職場體驗營」課程，藉專業指導、自身體驗，使役男能即早確立求職方向，3 大職類共開設 22 班，課程自 7 月 5 日至 8 月 31 日，計 95 人參訓。
 - (4) 配合役男入營前座談會及入營集合場加強宣導「役畢職能培訓」課程，鼓勵役男於役畢後踴躍參訓，以強化專業職能及就業優勢，並提前做好就業準備，計輔導 8 人參訓。
 - (5) 藉由一系列的就業輔導服務，以及豐富多元的課程安排，並積極運用多方管道廣為宣導下，「役職挺你」方案實施迄今已具成效，也普獲役男與家屬正面評價及迴響。本方案以系統性輔導役男做好職涯規劃，強化其職涯發展專業知能、職能評估與就業準備，充分發揮「職涯發展」服務效益，並協助役男提前做好進入職場準備。
2. 「役職挺你」方案最終目標在於輔導退伍（役）青年參加職能培育訓練，並考取專技證照，以提升就業競爭力，以達成退伍（役）即就業之目標。

（五）營造緬懷追思先人寧靜優美環境

積極管理、維護軍人公墓設施與環境；另為滿足每年逾千人的葬厝需求，有效利用土地資源，在符合水土保持之規範下，逐步開發穴葬及壁葬設施，同時積極推廣骨灰樹葬，提供多元友善葬厝服務。

1. 提供多元葬厝服務包含塔葬、樹葬、骨灰埋藏及骨灰壁葬，軍墓園區設置樹葬區面積約 2,700 平方公尺，分松、竹、梅 3 區，共約 1,600 個穴位；仁、愛、信、昭等 4 區，設置骨灰埋藏區面積約 1 萬 3,273 平方公尺，共 3,018 個穴位；首創整建骨灰壁葬設施，於孝區設置 1 萬 560 個櫃位。迄 112 年 12 月，累計忠靈堂骨灰安厝 3 萬 719 位、骨灰埋藏 2,973 位、樹葬 428 位、孝區 1 至 6 排骨灰壁葬 5,946 位，共計存放骨灰（骸）4 萬 66 位。
2. 本局每年編列維護費以軍墓公園化之目標，推動軍人公墓園區綠美化工作，園區遍植各類的花草樹木，部分區域更維持原生樹林維護當地環境生物多樣化，優化園區景觀。
3. 為讓不克前往墓園或靈骨塔祭拜之家屬，不論是清明掃墓或平時免出門即可完成安厝申請及追思，本局設置軍人公墓網路追思及安厝系統，提供網路線上安厝功能，藉由 e 化祭拜系統追思親人。

四、落實本府全民防衛動員準備業務

（一）讓本市全民防衛動員體系更加完善

本局為本府全民防衛動員準備業務會報秘書單位，負責行政院動員會報決議事項之執行、策訂動員準備執行計畫、行政動員準備支援軍事動員準備之政軍協調、全民戰力綜合協調組織業務之配合執行及各動員主管機關委辦之動員準備等事項；平時落實動員準備工作，以確保緊急狀況發生時，能充分發揮與運用積儲之人、物、財力及科技等總體戰力，讓本市全民防衛動員體系更加完善。

（二）實施三會報聯合運作協調、整合本市轄內資源

實施災害防救會報、全民防衛動員準備業務會報及全民戰力綜合協調會報聯合運作，盤點本市轄內民、物力總能量，務實驗證動員計畫及動員準備作為之可行性，112 年第一次會議於 4 月 28 日召開，會中實施全民防衛動員暨災害防救（民

安 9 號) 演習兵棋推演，驗證戰時動員效能，並持續作滾動精進，第二次會議於 9 月 15 日召開，會中針對可能發生戰事整備狀況進行兵棋推演，藉此瞭解戰時會報依法轉換為「聯合應變指揮管制中心」的目的與功能，熟稔戰爭發生時的動員機制啟動、應變機制運作模式，掌握資源能量、充分運用本府、警消、民防、國軍及民間非營利事業團體等民物力資源，以強化本府對戰爭發生時應變制變能力。

(三) 力求各類動員準備計畫周延

本市全民防衛動員準備執行計畫包含綜合執行、精神、人力、物資經濟、交通、衛生、科技及軍事動員等計 8 大類 22 項，本市 113 年度相關計畫經中央方案主管機關審認後，已於 112 年 7 月 20 日完成策頒，並函送本府各動員主政局處據以執行。

(四) 實施物力調查及軍(公)需簽證

為確保平時能協助災害防救，戰時能支援軍事作戰，辦理重要物資、固定設施、車機及工程重機械等物力調查，並依規定登錄經濟部第二代重要物資及固定設施調查資訊系統；另落實物力簽證作業，112 年完成 113 年軍需物資徵購徵用供需簽證作業，計重要物資 7 類、固定設施 7 類、車輛 16 類暨工程重機械 5 類，共計 35 類。

(五) 民安 9 號演習結合戰時景況實施演練

依 112 年全民防衛動員暨災害防救(民安 9 號)演習訓令，重點在強化地方政府對戰爭發生時應變制變能力，本局與消防局為求演習周延，於 112 年 1 月上旬即著手共同規劃民安 9 號演習兵棋推演及綜合實作等相關事宜。

1. 依據「全民防衛動員準備法」、「民防法」、「災害防救法」、「行政院 112 年全民防衛動員暨災害防救(民安 9 號)演習訓令」及「國防部全民防衛動員署後備指揮部 112 年全民防衛動員暨災害防救(民安 9 號)演習實施計畫」辦理。
2. 本局自 2 月起即邀集相關單位共同研商，於 3 月間完成演練科目、督導編組及任務分工等全盤規劃、召開工作管制會議，律定各參演單位主責項目，並要求確實配合工作管制節點實施整備，並依實況進行滾動修正，2 至 5 月份共召開 15 次整備協調會議，兵棋推演及綜合實作分別於 5 月 4 日上、下午實施；另排定 4 月 26、27、28 日及 5 月 2 日實施兵棋

推演預演、5月1日至4日實施綜合實作預演，以求演習順遂。

- (1) 兵棋推演：本市民安9號演習以烏俄戰爭與臺海緊張情勢結合複合災害為想定背景，依據天候、地理及人文特性，結合科學數據及專家學者專業意見，詳實規劃演習之兵棋推演腳本並落實演練，運用「聯合應變指揮管制中心」運作機制，整合轄內政、軍、警、消、民等各界資源，推演各項議題，以確保災時、戰時社會、民生運作無虞，驗證本府臨災應變機制作為。
- (2) 綜合實作：分別於101金融大樓辦理防空避難疏散演練、松山工農進行民生必需品配售、傳染病防治、戰時收容救濟站等項目及於市府廣場實施各項重大災害搶救演練；另本局依據「112年度臺北市政府替代役備役人力動員準備執行計畫」，規劃替代役備役人力任務，首次動員參與民安9號演習執行輔助軍事勤務工作演練，藉以補充戰時警察、消防人力之不足，厚植本市災害防救儲備能量，未來將持續精進，以期未來各項災害防救、動員準備及戰力協調工作能更佳完備。

（六）萬安46號演習全面務實演練

依112年軍民聯合防空（萬安46號）演習訓令，演習之重點為各直轄市、縣（市）政府擇1個鄉（鎮、市、區）驗證「車停，人就近疏散」實際進入防空疏散避難設施，惟本市比照去年方式，全市12區456里全面實施，以符戰時景況。

1. 依據「民防法及施行細則」、「防空演習實施辦法」、「行政院112年軍民聯合防空（萬安46號）演習訓令」及「國防部全民防衛動員署112年軍民聯合防空（萬安46號）演習實施計畫」辦理。
2. 本局於112年3月上旬即協調相關局處規劃萬安46號演習全市全面務實演練事宜，29日完成演練科目、督導編組及任務分工等全盤規劃，5月19日召開工作管制會議，律定各參演單位主責項目計50項，要求確實配合工作管制節點實施整備，並依實況進行滾動修正，5至7月份共召開11次府級整備協調會議，分別排定7月18、19及21日實施3次預演。
3. 6月13日國防部全民防衛動員署公布全民國防應變手冊，本局於7月7日起邀集相關局處研討並綜整意見，依本市之地

方特性進行調修、印製，讓市民瞭解遇空襲時，可參用並即時應變。

4. 7月24日演習當日本市12區456里全面、務實演練：

- (1) 警報發放及疏散避難：包含實體街區與實體校園防空避難演練等項目，演習當日除配合中央指定內湖區為防空疏散避難驗證區外（本市擴大辦理456個里防空疏散避難演練），並配合本市調修之臺北市全民國防應變手冊（同時利用各局處官網、LINE群組、海報、廣播、跑馬燈、集會活動加強宣導），實施全市街區、機關、大眾運輸系統、市場等防空疏散避難演練，有效引導市民遇空襲時進行避難，提升市民的防空危機意識與觀念。
- (2) 災害救援及災民收容救濟站開設演練：防空警報解除後，續於南港火車站及南港高中分別實施關鍵基礎設施災害搶救與實施戰時災民收容救濟站開設（含傷患救護與災民收容）演練，在各參演單位共同努力下，如期如質完成演習任務，演習過程及成效普獲中外媒體關注。

（七）辦理替代役備役役男演訓召集

分別於9月23日及12月6至8日（為期3日）假替代役中心辦理本市112年替代役備役役男兩梯次之演訓召集，實施「常見創傷、急症的處置」、「止血、包紮」及「傷患搬運」等緊急救護課程，以延續役男EMT-1證照的效期，強化役男防救災專業訓練，除了讓役男在平時能發揮自救救人的力量外，同時儲備本市救災人力及動員能量。

五、擔任市府與國軍部隊溝通平臺

（一）鏈結國軍人、物力強化市府防災應變量能

本局擔任市府與國軍部隊溝通平臺，建立溝通合作機制，與國軍部隊保持密切聯繫，鏈結國軍人、物力量能，遇有災害可迅速支援本市防救災兵力及協助回復市容，強化市府防災及應變機制，擴大市府防救災動員能量，保障市民生命與財產安全。

1. 依據「協調國軍支援災害防救作業計畫」、「臺北市政府協調國軍支援收容（安置）營區標準作業程序」及與憲兵第202指揮部簽訂之「天然（重大）災害兵力支援協定書」，建立明確有效的災害防救應變措施及兵力調度協調作業機制，確保本

市遇有災害發生時，國軍能於第一時間投入救災工作。

2. 每年汛期前召開整備會議，邀集憲兵第 202 指揮部、臺北市後備指揮部及本府防救災單位，研議臨災國軍支援兵力疏散撤離及運補路線規劃等事項；另為擴增救災能量，再與本市轄內國軍單位及第三作戰區建立溝通平臺，以因應本市救災兵力不足時可獲得空軍作戰指揮部、松山基地指揮部、防砲 631 營、第三作戰區指揮部、陸軍關渡指揮部、六軍團 53 工兵、33 化兵群、陸軍機步 269 旅、海軍陸戰隊 66 旅、資通電軍第一大隊、陸軍特戰指揮部等所屬部隊跨區支援。

表 3：臺北市災害應變國軍協力單位一覽表

單位	駐地
憲兵第 202 指揮部	臺北市
臺北市後備指揮部	
空軍作戰指揮部	
空軍松山基地指揮部	
空軍防空砲兵司令部 631 營	
海軍陸戰隊 66 旅	
陸軍關渡指揮部	新北市
六軍團 53 工兵群	桃園市
六軍團 33 化兵群	
陸軍機步 269 旅	
第三作戰區指揮部	
陸軍特戰指揮部	
資通電軍第一大隊	

3. 依據「後備軍人輔導組織設置辦法」及「臺北市政府兵役局委辦後備軍人工作經費核撥結報作業規定」委託臺北市後備指揮部辦理推廣全民國防教育及辦理後備軍人聯誼活動、落實後備軍人要員查核、協調聯繫及輔訪工作等動員基礎、協助辦理社區巡守及治安宣導以安定社會、天然災害搶救及防災與政令推動及宣導等工作；112 年後備軍人輔導組織亦積極配合本市民、萬安演習協助人員疏散引導等工作。

(二) 慰勞國軍單位提振部隊士氣

為表達關懷暨感謝之意，鼓舞國軍士氣，本府藉由營區訪視，關懷役男及慰勞部隊，以鏈結國軍、團結後備力量及運用

替代役人力，有效整合國軍暨替代役人力資源，擴增市府防災能量，鞏固救災協力機制。

1. 依據「推行兵役事務應行宣傳招募慰勞及獎懲辦法」及「推動全民防衛動員準備事務獎勵及慰勞辦法」辦理，配合三節、重大演訓或教育召集，組團赴本、外島各部隊或新訓中心慰勞官兵暨探視市籍役男，並透過邀集市籍役男與隊職幹部實施座談，瞭解渠等服役生活環境及適應情形，俾利及時發現問題並予協處；另秉持既往作法，臨逢災防演練及支援救災任務後，主動慰勞部隊，嘉勉官兵辛勞，鼓舞國軍士氣。
2. 112 年辦理慰勞市籍役男、官兵 15 場次；與本市各界聯合敬軍活動 3 場次，共計慰勞 216 個國軍單位，致贈慰勞金 828 萬元。

六、有效運用替代役人力資源

(一) 替代役運用狀況

112 年一般替代役分發至本府消防局、社會局等各服勤單位計 230 人；另家庭因素役男核配至本府各單位計 120 人，共計有 350 人，輔助市府各項勤務，對協助推動市政著有績效，獲內政部榮頒「112 年管理及公益服務績效特優單位」。

(二) 替代役男各項專業知能訓練

1. 配合內政部役政司辦理替代役男各項專業知能訓練，有效組訓服勤及應變能量。112 年辦理 2 期「EMT-1(初級救護技術員)」複訓課程，並演練 4 小時的基本生命急救術，計有 108 名現役役男參訓取得證書。
2. 為擴充本府災防能量，於 112 年 5 月 4 日本市「全民防衛動員暨災害防救(民安 9 號)演習」及 112 年 7 月 24 日本市「112 年軍民聯合防空萬安 46 號演習」等重要演訓，派遣替代役役男參與演練計 236 人次；讓役男運用服役所學緊急救護課程，藉演習熟悉不同災害情境之應變作為，並提升應變技能。

(三) 替代役投入公益服務成果

本局在推動替代役多元公益服務時，除了落實市長服务型政府政策外，希望役男在接觸這些弱勢族群後，學會對生命的尊重與包容，讓社會充滿更多愛的能量；透過公開場合表揚及核發屆退役男感謝狀等方式，激勵役男踴躍投入各項公益服

務，役男在內心觸動下提出 83 篇服務心得報告，並期許退役後持續投入公益，傳遞人與人之間的善行溫暖。

1. 不定期辦理專案性公益服務，使青年族群投入社會服務，貢獻所學專長，提升公益服務的質量，不僅活化替代役的人力管理運用，也充分發揮替代役男的服務效能與大愛精神。
2. 因應血庫缺血需求，本局擴大辦理「捐血活動」，積極鼓勵役男踴躍捐血，役男計 120 人次暖心參與，捐血量達 3 萬 5,000cc。
3. 推動替代役役男兩照（造）雙役計畫：帶領役男投入長照公益行列，同時參與社區營造。112 年累計參與 90 堂社區課程，服務 1,540 位長者，實現「世代共融，青銀樂活」的未來願景。

辦理守護弱勢族群、長者關懷及環境清掃等活動，112 年推動多項關懷院生及長者公益服務，經統計參與役男為 755 人次，服務成果如表 4。

表 4：臺北市 112 年替代役投入公益服務成果

公益服務項目	役男	服務績效
社區環境清潔綠美化	237	237
兩造雙役-參與長照公益服務	40	120
心智障礙者親子戶外春遊活動	11	44
爺奶 Color Walk 銀髮族大健走	30	120
小平頭樂團公益表演	18	72
單身國宅長者關懷及慶生	15	45
孝親表揚大會公益服務	14	112
學生交通安全導護	390	195
合計	755 (人次)	945 (小時)

(四) 替代役人力納入民防體系配合演習實施演練

1. 本市於 112 年 5 月 4 日調派本府替代役現役役男 44 名及召訓備役役男 100 名（含代訓警政署、移民署與消防署等 3 個需用機關役男）參與本市民安 9 號演習，分派市府廣場及松山工農等場地協同演練，依役男專長按治安維護組、防災救護組、社會服務組、公共服務組等編組執行交通管制、治安巡邏、疏散避難、收容安置、緊急救護、大量傷

患檢傷分類、物資配售及搬運、災害搶救及傳染病防治等輔助軍事勤務工作；7月24日派遣替代役役男參與本市「112年軍民聯合防空萬安46號演習」計236人次，役男均認真參與演練，熟悉不同災害情境之應變作為、提升應變技能，有效運用替代役人力，強化災時備援能量，落實推動全民防衛理念及全民國防政策。

2. 本市於9月23日辦理替代役備役役男第二梯次演訓召集，除召集本市228名備役役男外，並代訓警政署、消防署及移民署等3個需用機關計88名備役役男，共計316名備役役男完成訓練，以厚植地方救護能量，另於12月6日至8日實施本市替代役備役役男初級救護員(EMT-1)繼續教育訓練演訓召集3日，共計召訓300名備役役男，並延續證照效期，以強化備役役男民防專業技能。

參、未來施政重點

一、因應義務役役期回復為 1 年的服務作為

- (一) 依內政部 113 年役男徵兵處理作業計畫，優先安排 94 年次（含）以後無緩徵原因役男，參加體檢及抽籤等作業。有意願於 113 年 1、2 月入營者，於完成體位判等後，常備役體位者逕予核定陸軍軍種，並於 113 年 1-2 月徵集入營，有效縮短待役時間。
- (二) 積極走入校園並配合國軍、中央及本府活動設攤，加強宣導義務役新制及配套措施，提供役男做好生涯規劃。
- (三) 辦理入營前座談會，製作新版「常備兵役入伍訓練微影片」於會中播放，並邀請新訓單位幹部說明部隊生活作息、營區規範及收放假作業規定等，以減輕役男與家屬不安疑慮，讓役男安心與家屬放心。
- (四) 為配合兵役政策推動及因應大學校院學士班學生就學期間服役及職涯發展需求，內政部於 112 年 8 月 31 日函送「就讀大學校院役齡男子申請休學服役作業規定」，提供有意願休學服役之在學役男，得申請利用寒假或暑假梯次入營服役，並於退伍（役）後銜接新學期，以支持他們得於就學期間同時完成服役及修畢學位，接續投入職場或升學。
- (五) 主動關懷瞭解並協助符合因家庭或宗教因素役男申請服替代役；或因家庭因素符合提前退伍（役）或貧困徵屬生活扶助之役男提出申請。

二、加強兵役慰勞鼓舞國軍士氣

- (一) 由市長（或府級長官）擔任團長組成慰勞團於三節前夕赴營區慰勞本市籍役男及官兵，並於各項演訓及重大活動如戰備操演、教育召集或協助災防相關工作後，主動辦理敬軍，即時慰勞國軍辛勞。
- (二) 於三節前夕聯合臺北市各界單位辦理敬軍慰勞活動，藉由勞軍感謝國軍戮力戰訓任務辛勞，鼓舞國軍士氣，表達各界與市府敬軍熱忱，並強化關懷役男及鏈結國軍、後備軍人與替代役備役等災防力量。

三、推動替代役參與全民防衛動員任務及公益服務

- (一) 本局統籌替代役人力，運用役男專長支援各項市政，協助市府各機關管理輔導役男，並帶領役男投入各項公益服務。
- (二) 113年起，內政部配合「強化全民國防兵力結構調整方案」將替代役納入「民防系統」，一般替代役新增「民防役」役別，並調整家庭因素替代役服役役別由「社會役」變更為「民防役」，分發直轄市、縣（市）政府及鄉（鎮、市、區）公所民防團隊運用，讓役男平時服勤，以其機關民防任務整備工作為主，俾落實替代役納入民防系統之政策目的。

四、精進役男就業輔導服務

- (一) 擴大「役職挺你」專案服務對象及人數，放寬報名資格，使待役及役畢役男均可參與各項職涯成長活動安排，並引領更多役男參與就業輔導。
- (二) 主動追蹤及輔導退伍（役）青年參加「職能培訓」課程，精進專業技能，提升就業優勢及儲備就業基礎。
- (三) 緊密結合勞動局辦理各項職涯成長活動安排，擴大服務面向及效益。
- (四) 廣宣徵才資訊並鼓勵參與各項徵才活動（就業博覽會），拓展職場視野，為職涯鋪路。

五、辦理第二、三期軍墓園區水土保持設施工程

為營造安全、友善之追思葬厝環境，委託工務局大地工程處代辦「軍墓園區水土保持設施工程」強化軍墓園區山坡地水土保持，達成保水、滯洪及減災之功能，紓緩軍墓四分溪汛期水量，未來將持續依規畫期程落實施工並督導施工品質，以確保軍人公墓現有各項設施（含忠靈堂、祭殿、樹葬及埋藏和壁葬設施）及鄰近社區九如里居民的安全。

六、辦理永樂町派出所修復再利用計畫期中報告審查

前永樂町派出所建物現為本市大同區後備軍人輔導中心及義勇消防大隊延平中隊第一分隊使用，建物經文化局公告為市定古蹟，本局與消防局依文化資產保存法規定辦理112-113年修復再利用計畫，委託學者專家進行建物調查、詳細測繪圖、釐清建築原貌、修復工法研擬，提出整體保存、維護及管理構想，

藉以加強本市文資保存，本案業於 112 年 4 月 26 日決標、8 月 18 日完成期初報告審查，後續將依契約規範期程，依時於 113 年 3 月 6 日辦理期中報告書審查會議及後續與公聽會等事項。

七、賡續推展役政 e 化服務

- (一) 賡續精進「臺北役網通」各項系統查詢申辦功能，並宣傳本市「役政服務 e 櫃檯」便民系統，全面線上受理人民申請案件，俾役政工作更為簡政便民。
- (二) 賡續推動役男體檢流程作業 e 化，113 年陸續於市立聯合醫院忠孝、中興、和平婦幼及陽明院區等 4 院區全面實施，預期可達簡化流程、節省人力、節能減碳、智能管理及提供年輕族群健康分析等效益。

八、辦理替代役備役演訓召集

配合內政部函頒「113 年替代役備役役男召集計畫」，辦理本市 113 年替代役備役役男初級救護員繼續教育訓練演訓召集作業，強化替代役人力救護技能，厚植本市災害防救儲備能量。

肆、結語

讓市民更滿意是我們進步的動力，未來本局將遵循以維護「兵役公平」和「役男當兵權益」的原則，用最專業和熱誠的態度，推動各項役政工作，提供市民最暖心的服務。

尤其，義務役役期從今年開始由 4 個月回復為 1 年，接下來本市的役政工作勢必更為繁重，故本局將再致力強化兵役宣傳、推動簡政便民與役政關懷服務，讓市民更為有感；同時持續辦理敬軍勞軍、統籌替代役人力運用、團結後備力量及鏈結國軍組織等，以擴大市府的救災能量，達到落實全民國防政策目標。

以上報告，敬請議長、副議長、各位議員繼續惠予支持與指教。