

臺北市政府兵役局
114年度施政計畫績效報告

壹、前言

本局致力以「維護兵役公平」、「強化役政關懷」、「落實全民防衛動員準備業務」及「協調國軍支援」等面向為施政重點，提供全方位的役政優質服務，且以兼顧並維護「兵役公平」與「服役權益」為核心，提供最專業和最熱誠的服務，做到家屬放心、役男安心，並讓市民充分感受到市府的用心，使臺北市持續成為全國敬軍楷模與役政業務的標竿城市。

貳、機關 111至 114年度預算及人力

一、近 4 年預、決算趨勢 (單位:百萬元)

預決算	111	112	113	114
預算	274	269	228	286
決算	257	255	220	267
執行率(%)	93.70%	94.82%	96.17%	93.66%

二、機關實際員額

年度	111	112	113	114
人事費占決算比例(%)	40.13%	40.59%	49.94%	40.61%
人事費(單位：千元)	103,102	103,591	109,645	108,698
合計	89	91	88	85
職員	72	75	73	72
約聘僱人員	1	1	1	3
警員	2	2	1	1
技工工友	14	13	13	9

* 警員包括警察、法警及駐警；技工工友包括駕駛；約聘僱人員包括駐外僱員。

參、重要年度目標、策略推動成果與未來精進方向

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
<p>精進役男徵兵檢查作業，推動「役男體檢流程數位化」。</p>	<p>為精進役男徵兵檢查作業，簡化體檢現場與後續人工處理程序，以提升行政效能及服務品質，兵役局所建置之「臺北市役男體檢流程數位化系統」係全國首創採取「全程一條龍數位化作業」，將各項傳統的人工作業方式，全程導入數位化處理。</p>	<p>本市7家檢查醫院體檢現場已採數位化方式辦理。114年完成本市役男體檢人數為8,142人。數位轉型可達到簡化流程、提升效率之便民目標。</p>	<p>一、完成體檢後續相關作業皆採數位化方式辦理，包含相關檢查報告及影像檔等體檢資料順利上傳系統資料庫、現行役男體格檢查表以人工方式蓋印之醫院關防章，將以電子化關防方式處理。</p> <p>二、運用數位化技術傳輸及管理役男體檢資料，並加強系統資安維護。</p>
<p>持續辦理敬軍以激勵國軍官兵士氣與支持全民國防，依年度規劃期程完成相關作業。</p>	<p>於三節前後、國軍各項演訓任務及重大活動後，組成慰勞團赴營區慰勞，即時慰勞國軍，鼓舞官兵士氣；並偕同本市軍人服務站、本市議會及其他單位共同辦理「臺北市各界敬軍慰勞活動」，慰勞轄內及周邊駐軍部隊辛勞。</p>	<p>114年共安排20場次營區訪視，關懷慰問市籍役男、官兵及召員人數5千餘人，慰勞212個國軍單位，以具體關懷行動力挺國軍，有效增進軍民情誼，鼓舞國軍士氣，鏈結國軍協助本市防救災運作量能。</p>	<p>增加慰勞本市籍役男及官兵次數，並於各項演訓及重大活動，如漢光演習、教育召集或協助災防相關工作後，主動辦理敬軍，即時慰勞市籍官兵、本市後備軍人及替代役備役役男辛勞，並持續加強媒體正面露出，以籲請國人共同響應愛軍、敬軍，擴大慰勞及鼓舞國軍士氣成效。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
軍墓園區道路設施改善工程如期如質完工	增設環山道路排水溝溝蓋517個，銑刨加鋪瀝青，藉以改善環山道路路基狹小、部分路面不平整及裂縫等狀況，總長度約1,100公尺（總鋪設面積約20,533平方公尺）。	一、優化軍墓園區道路設施品質。 二、確保軍墓園區民眾行車及用路安全。 優化設施並與周邊市民共享，打造社區共融的公共環境，提升服務品質及市民滿意度。	廣續精進優質葬厝服務，美化園區景觀，以營造友善追思環境，達成軍墓永續使用及生態維護之願景。

肆、整體風險管理（含內部控制）推動情形

本局參考中央訂頒之「風險管理及危機處理作業手冊」中所列之風險來源，及本局年度施政計畫、審計部臺北市審計處建議及輿情反應等風險來源，進行辨識風險項目，並據以評估需要管理之風險；並依「臺北市政府實施內部控制制度作業原則」，透過每年度內部控制稽核，導入風險、內部控制管理，以減少問題發生或預先因應處理，強化自我監督，落實自我管控施政風險及作為，俾良性管理循環，達成施政目標及提升施政績效，發揮興利與防弊。

本局於114年8月19日召開113年度內部控制專案小組會議，研討113年度內控專案小組查核缺失及改善辦理情形外，並確認本局114年度內部控制制度修訂項目，確認本局風險評估結果報告，計有2項評估結果為中度風險項目，已依本府風險管理作業方式辦理辨識風險、評估風險及處理風險等，完成114年度風險管理研討作業。