

臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案執行情形統計

一、提升生活適應能力

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					108年1-9月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						105年(底)	106年(底)	107年(底)	107年1-9月(底)	108年1-9月(底)					
一、協助民間團體發展地區性新移民服務措施	1. 定期召開直接服務聯繫會報場次	定期邀集社福團體召開直接服務聯繫會報，以解決服務相關問題，強化服務體系。	聯繫會報	次	季	3	3	3	2	2	0.00	社會局	申辦單位均於核銷時提報成果，填報受益情形與與核銷進度有關。 1. 申辦單位均於核銷時提報成果，填報受益情形與與核銷進度有關。 2. 與每年度單位申辦方案活動性質相關。 整體服務人數減少，但計畫場次增多，故人次較去年同期增加。 整體服務人數減少，但計畫場次增多，故人次較去年同期增加。	本會議之工作計畫，為每年辦理3次，3月、6月及10月。	
	2. 支持性服務人次	總計 男 女	社會局訂頒「補助民間團體辦理新移民女性暨其家庭支持性服務計畫」，結合民間社會福利團體，提供相關支持性服務，包括個案服務、團體輔導服務……等服務人次。	新移民家庭成員	人次	年	7,133	8,575	8,844	2,138	3,241	51.59			社會局
							2,644	3,495	3,576	1,033	1,304	26.23			
	個案服務	合計 男 女	社會福利團體，提供相關支持性服務，包括個案服務、團體輔導服務……等服務人次。	人次	年	212	301	322	-	720	--	社會局			
						121	107	114	-	290	--				
	團體輔導服務	合計 男 女	社會福利團體，提供相關支持性服務，包括個案服務、團體輔導服務……等服務人次。	人次	年	91	194	208	-	430	--	社會局			
						300	316	340	79	186	135.44				
	生活適應講座服務	合計 男 女	社會福利團體，提供相關支持性服務，包括個案服務、團體輔導服務……等服務人次。	人次	年	5,960	7,274	7,449	2,023	2,727	34.80	社會局			
						2,281	3,212	3,265	1,002	1,123	12.08				
	倡導性服務	合計 男 女	社會福利團體，提供相關支持性服務，包括個案服務、團體輔導服務……等服務人次。	人次	年	3,679	4,062	4,184	1,021	1,604	57.10	社會局			
						661	684	733	36	1,608	4366.67				
	3. 支持性服務人數	總計 男 女	社會局訂頒「補助民間團體辦理新移民女性暨其家庭支持性服務計畫」，結合民間社會福利團體，提供相關支持性服務，包括個案服務、團體輔導服務……等服務人數。	新移民家庭成員	人	年	4,492	4,680	4,427	2,516	1,665	-33.82			社會局
							2,123	2,224	2,123	1,085	655	-39.63			
	個案服務	合計 男 女	社會福利團體，提供相關支持性服務，包括個案服務、團體輔導服務……等服務人數。	人	年	2,369	2,456	2,304	1,431	1,010	-29.42	社會局			
						13	20	21	-	16	--				
	團體輔導服務	合計 男 女	社會福利團體，提供相關支持性服務，包括個案服務、團體輔導服務……等服務人數。	人	年	7	12	13	-	6	--	社會局			
						6	8	8	-	10	--				
	生活適應講座服務	合計 男 女	社會福利團體，提供相關支持性服務，包括個案服務、團體輔導服務……等服務人數。	人	年	155	160	153	158	147	-6.96	社會局			
						55	52	50	52	49	-5.77				
倡導性服務	合計 男 女	社會福利團體，提供相關支持性服務，包括個案服務、團體輔導服務……等服務人數。	人	年	100	108	103	106	98	-7.55	社會局				
					4,210	4,481	4,190	2,292	1,441	-37.13					
5. 補助民間團體提供新移民女性暨其家庭支持性服務計畫核定金額	合計 男 女	補助民間團體辦理新移民女性暨其家庭支持性服務計畫核定金額。	補助計畫方案	元	季	2,176	2,323	2,155	1,268	849	-33.04	社會局			
						114	19	63	66	61	-7.58				
4. 補助民間團體提供新移民女性暨其家庭支持性服務計畫方案個數	總計 男 女	補助民間團體辦理新移民女性暨其家庭支持性服務計畫方案個數。	補助計畫方案	個	季	17	16	17	17	18	5.88	社會局			
						87	17	38	57	53	-7.02				
2. 新移民會館參訪人次	總計 男 女	臺北市新移民會館數量。新移民會館參訪人次及公共空間使用人次。	新移民會館 包括個人(不限新移民或本國人)、機關或團體	座 人次	月	2	2	2	2	2	0.00	民政局			
						11,375	13,297	7,970	6,054	4,099	-32.29				
3. 新移民會館使用人次	總計 男 女	參訪或借用新移民會館內如研習室、多功能室等功能性空間，辦理與新移民有關活動時之實際參與人次。	包括個人(不限新移民或本國人)、機關或團體	人次	月	4,031	4,143	2,795	2,147	1,597	-25.62	民政局			
						7,344	9,154	5,175	3,907	2,502	-35.96				
1. 新移民會館數	總計 男 女	臺北市新移民會館數量。	新移民會館	座	月	32,409	39,065	39,666	28,380	24,949	-12.09	民政局			
						8,940	9,651	10,678	7,384	6,221	-15.75				
設置臺北市新移民會館	總計 男 女	參訪或借用新移民會館內如研習室、多功能室等功能性空間，辦理與新移民有關活動時之實際參與人次。	包括個人(不限新移民或本國人)、機關或團體	人次	月	23,469	29,414	28,988	20,996	18,728	-10.80	民政局			
						23,469	29,414	28,988	20,996	18,728	-10.80				

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					108年1-9月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						105年(底)	106年(底)	107年(底)	107年1-9月(底)	108年1-9月(底)					
三、辦理新移民生活成長營暨各類研習課程	1.生活成長各類研習課程班次	民政局、戶政事務所、區公所開辦新移民課程班次。	新移民研習班	班次	月	25	25	26	25	26	4.00	民政局、戶政事務所及區公所	108年度課程尚未全數辦理完成，且期程與去年同期未盡相同，將陸續辦理。		
	生活成長班					4	2	2	2	2	0.00				
	語言班					8	7	9	7	8	14.29				
	技藝班					13	16	15	16	16	0.00				
	2.生活成長各類研習課程參加人次	總計	參加民政局、戶政事務所、區公所開辦新移民課程人次，以有繳交報名表者為統計標準。	1.新移民 2.與新移民結婚之臺北市市民及其3親等內之親屬 3.服務新移民之行政機關人員、教師與社工員 4.有興趣之民眾	人次	月	743	795	838	746	638				-14.48
		男					60	89	73	81	51				-37.04
		女					683	706	765	665	587				-11.73
		合計			人次	月	93	44	66	66	57				-13.64
		男					4	1	-	-	2				--
		女					89	43	66	66	55				-16.67
		合計			人次	月	241	229	247	220	206				-6.36
		男					54	64	59	59	46				-22.03
		女					187	165	188	161	160				-0.62
		合計			人次	月	409	522	525	460	375				-18.48
	男					2	24	14	22	3	-86.36				
	女					407	498	511	438	372	-15.07				
四、開辦各類識字課程	1.成人基本教育研習班班次	總計	新移民參與成人基本教育研習班班次。	新移民研習班	班次	半年	98	76	83	83	84	1.20	教育局	本項目中部分百分率數據低於10%，可能原因有二：1.華語學習管道日益多元，許多新移民朋友透過自學或網路學習等方式精進自我華語能力，致使成人基本教育研習班報名人數減少；2.部分新移民朋友接受成人基本教育研習班課程一段時間後，華語能力自覺達到能進行基本溝通程度，遂不再報名繼續參加。	
		男					70	49	55	55	58	5.45			
		女					28	27	28	28	26	-7.14			
	2.成人基本教育研習班參加人次	總計	新移民參與成人基本教育研習班人次。	新移民	人次	半年	490	363	347	379	323	-14.78			
		男					50	19	26	17	19	11.76			
		女					440	344	321	362	304	-16.02			
		合計			人次	半年	80	91	107	104	172	65.38			
		男					8	1	3	3	4	33.33			
		女					72	90	104	101	168	66.34			
		合計			人次	半年	410	272	240	275	151	-45.09			
		男					42	18	23	15	15	0.00			
		女					368	254	217	260	136	-47.69			
		大陸籍			人次	半年	44	65	27	69	6	-91.30			
		男					2	-	1	-	-	--			
		女					42	65	26	69	6	-91.30			
		合計			人次	半年	366	298	324	272	145	-46.69			
		男					35	19	25	11	15	36.36			
		女					331	279	299	261	130	-50.19			
		越南籍			人次	半年	204	179	226	164	88	-46.34			
		男					7	2	-	1	1	0.00			
		女					197	177	226	163	87	-46.63			
		合計			人次	半年	50	44	45	37	13	-64.86			
		男					-	-	-	-	-	--			
		女					50	44	45	37	13	-64.86			
	泰國籍			人次	半年	13	13	16	7	10	42.86				
	男					3	-	-	-	-	--				
	女					10	13	16	7	10	42.86				
	合計			人次	半年	36	16	19	16	7	-56.25				
	男					2	-	2	1	2	100.00				
	女					34	16	17	15	5	-66.67				
	合計			人次	半年	4	2	1	-	1	--				
	男					-	-	-	-	-	--				
	女					4	2	1	-	-	--				

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					108年1-9月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						105年(底)	106年(底)	107年(底)	107年1-9月(底)	108年1-9月(底)					
	緬甸籍	小計 男 女		人次	半年	4 - 4	23 - 23	3 - 3	21 - 21	1 - -	-95.24 -- -100.00				
	其他國籍	小計 男 女		人次	半年	55 28 27	21 17 4	32 17 15	18 11 7	25 12 13	38.89 9.09 85.71				
五、協助新移民取得駕駛執照	1. 輔導新移民駕照考試訓練場次		輔導新移民駕照考試訓練場次。	新移民	場次	季	4	4	4	4	3	-25.00	臺北市區監理所	預計11月份辦理(至少1場)。	
	2. 參加駕照考試人次		新移民參加汽車或機車駕照考試人次。	新移民	人次	季	1,051	913	757	540	481	-10.93	臺北市區監理所	推測該國籍來台人次減少。	
	大陸籍				人次	季	916	812	654	462	432	-6.49			
	外國籍				人次	季	135	101	103	78	49	-37.18			
	越南籍				人次	季	31	16	20	13	6	-53.85			
	印尼籍				人次	季	-	-	-	-	-	--			
	泰國籍				人次	季	-	-	-	-	-	--			
	柬埔寨籍				人次	季	-	-	-	-	-	--			
	緬甸籍				人次	季	1	-	2	2	-	-100.00			
	其他國籍				人次	季	103	85	81	63	43	-31.75			
	3. 取得駕駛執照人次		新移民通過汽車或機車駕照考試人次。	新移民	人次	季	668	586	472	334	349	4.49	臺北市區監理所		
	大陸籍				人次	季	540	505	393	275	299	8.73			
	外國籍				人次	季	128	81	79	59	50	-15.25			
	越南籍				人次	季	26	15	13	9	5	-44.44			
	印尼籍				人次	季	-	-	-	-	-	--			
	泰國籍				人次	季	-	-	-	-	-	--			
	柬埔寨籍				人次	季	-	-	-	-	-	--			
	緬甸籍				人次	季	1	-	1	1	-	-100.00			
	其他國籍				人次	季	101	66	65	49	45	-8.16			
	4. 使用筆試機人次		新移民參加汽車或機車駕照考試人次，國籍別人次數以新移民於筆試時選擇之語文統計。	新移民	人次	季	91	105	80	59	76	28.81	臺北市區監理所	推測該國籍來台人次增加。	其他國籍使用者以國語及英語居多。
越南籍				人次	季	54	59	54	41	50	21.95				
印尼籍				人次	季	36	41	25	18	22	22.22				
泰國籍				人次	季	1	5	1	-	4	--				
柬埔寨籍				人次	季	-	-	-	-	-	--				
緬甸籍				人次	季	-	-	-	-	-	--				
其他國籍				人次	季	-	-	-	-	-	--				
六、提供生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口	1. 新移民會館電話諮詢服務人次	總計 男 女	透過電話之管道向新移民會館詢問問題或尋求協助之人次。	接獲之諮詢電話	人次	月	2,923	2,788	2,822	2,110	1,621	-23.18	民政局	因新移民會館之南港館大樓進行耐震補強工程，自108年7月起暫停開放，亦暫停電話諮詢服務。	
	2. 受理外國人居停留各類申請案件數		移民署臺北市服務站受理外國人在臺居停留申請案件數。	來臺居停留之外籍人士	件	月	109,490	154,094	66,073	54,747	54,770	0.04	內政部移民署	停留申請案件數未區分男女，故無法取得性別資料。	
	3. 初辦居留證件數		移民署臺北市服務站受理外國人在臺居停留申請案初辦件數。	來臺居停留之外籍人士	件	月	626	457	553	406	466	14.78	內政部移民署	「新南向政策」推動，來臺居留人數增加。	
	越南籍				件	月	114	97	96	69	59	-14.49			
	印尼籍				件	月	21	14	16	9	9	0.00			
	泰國籍				件	月	6	5	9	6	7	16.67			
	菲律賓籍				件	月	25	14	19	16	15	-6.25			
	柬埔寨籍				件	月	2	2	1	-	-	--			
	緬甸籍				件	月	6	3	11	10	7	-30.00			
	其他國籍				件	月	452	322	401	296	369	24.66			

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註									
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					108年1-9月(底)較上年同期增減%				辦理機關								
						105年(底)	106年(底)	107年(底)	107年1-9月(底)	108年1-9月(底)													
4. 辦理外僑(未含陸籍)居留證明書件數	總計	移民署臺北市服務站辦理外僑(未含陸籍)居留證明書件數。	來臺居留之外籍人士	件	月	1,255	1069	723	560	440	-21.43	內政部移民署	辦理永久居留程序變更,已免付居留證明書,故申請件數減少。	外僑居留證明書件數未區分男女,故無法取得性別資料。									
	5. 外僑(含陸籍)申請警察刑事紀錄證明人次	總計	提供外籍(含大陸籍)人士在臺期間刑事犯罪紀錄核發申辦之服務人次。	外籍(含大陸籍)人士	人次	月	5,070	5,721	5,513	4,243	4,210	-0.78			警察局	警察刑事紀錄證明書處理系統係透過國籍統計人數,未區分男女,故無法取得性別資料。							
		男女	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
	6. 課程諮詢及申訴專線服務人次	總計	提供新移民課程諮詢及申訴專線服務。	新移民	人次	季	31	29	30	27	21	-22.22			教育局		本項目中2個百分率數據低於10%,可能原因為本市新移民專區網站逐漸為新移民朋友知悉及使用,而本市所提供之新移民相關課程亦廣受肯定,致使來電諮詢及申訴人數減少。						
		男女	19	15	12	18	18	0.00	12	14	18	9			3			-66.67					
	7. 職業訓練電話諮詢服務人次	總計	透過電話之管道向臺北市就業服務處詢問問題或尋求協助之人次。	接獲新移民電話	人次	季	101	99	82	68	280	311.76			勞動局			本處業務輔導員主動連絡新住民姐妹參加就研班課程及就業追蹤時,皆有提供職業訓練資訊。					
		大陸籍	58	57	41	31	165	432.26	外國籍	43	42	41			37				115	210.81			
	8. 就業服務電話諮詢服務人次	總計	透過電話之管道向臺北市就業服務處詢問問題或尋求協助之人次。	接獲新移民電話	人次	季	947	945	940	732	818	11.75			勞動局				本處業務輔導員主動連絡新住民姐妹參加就研班課程及就業追蹤。				
		大陸籍	529	528	525	412	399	-3.16	外國籍	418	417	415			320					419	30.94		
	9. 健康諮詢站諮詢服務人次	總計	於健康服務中心之新移民健康諮詢站提供服務人次(電話及現場服務人次)。	新移民	人次	季	4,668	4,321	4,070	2,702	3,561	31.79			衛生局					依實際服務按數統計。	結合社區資源網絡及新移民活動、個案訪視等方式加強宣導,鼓勵新移民及其家人多加利用諮詢站資源。		
		男女	740	633	821	539	576	6.86	3,928	3,688	3,249	2,163			2,985							38.00	
	10. 新移民婦女暨家庭服務中心個案管理服務人次	總計	新移民婦女暨家庭服務中心個案管理服務人次。	新移民	人次	季	2,243	3,109	1,989	1,604	1,514	-5.61			社會局							本項指標之性別統計自103年8月起辦理。	
		男女	8	11	29	21	56	166.67	2,235	3,098	1,960	1,583			1,458								-7.90
	11. 新移民婦女暨家庭服務中心個案管理服務人數	總計	新移民婦女暨家庭服務中心個案管理服務人數。	新移民	人	季	120	123	121	99	96	-3.03			社會局								社區宣導活動以小班制進行,故活動人次略為減少。
		男女	2	2	3	1	2	100.00	118	121	118	98			94								
	12. 新移民婦女暨家庭服務中心活動方案服務人次	總計	新移民婦女暨家庭服務中心活動方案服務人次。	新移民	人次	季	4,385	3,473	2,304	1,747	1,509	-13.62			社會局								
男女		1,462	1,113	644	466	394	-15.45	2,923	2,360	1,660	1,281	1,115	-12.96										
13. 新移民婦女暨家庭服務中心活動方案服務人數	總計	新移民婦女暨家庭服務中心活動方案服務人數。	新移民	人	季	3,108	2,300	1,158	1,124	1,021	-9.16	社會局	本年度場地外借場次多,故使用人次提高。										
	男女	782	904	464	400	321	-19.75	2,326	1,396	694	724	700		-3.31									
14. 新移民婦女暨家庭服務中心外文圖書藏書使用人次	總計	新移民婦女暨家庭服務中心外文圖書藏書使用人次。	新移民	人次	季	656	530	544	334	652	95.21	社會局		本年度場地外借場次多,故使用人次提高。									
	男女	266	194	190	174	188	8.05	390	336	354	160	464			190.00								
15. 新移民婦女暨家庭服務中心外文圖書藏書冊數	總計	新移民婦女暨家庭服務中心外文圖書藏書冊數。	外文圖書	冊	季	2,184	2,184	2,184	2,185	2,185	0.00	社會局			諮詢服務隨個案需求有所增減。								
	男女	2,184	2,184	2,184	2,185	2,185	0.00	1,605	1,281	1,127	932	540				-42.06							
16. 新移民婦女暨家庭服務中心外語諮詢專線家庭諮詢服務人次	總計	新移民婦女暨家庭服務中心外語諮詢專線家庭諮詢服務人次。	新移民	人次	季	1,605	1,281	1,127	932	540	-42.06	社會局				諮詢服務隨個案需求有所增減。							
	男女	120	263	123	100	88	-12.00	1,485	1,018	1,004	832	452					-45.67						

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					108年1-9月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						105年(底)	106年(底)	107年(底)	107年1-9月(底)	108年1-9月(底)					
七、提供法律諮詢服務	1. 秘書處法律諮詢服務件數	總計	市府提供法律諮詢服務，經登記資料後判定為新移民者，包含面洽諮詢及電話諮詢2種。	新移民	件	月	70	73	66	45	56	24.44	秘書處	本期法律諮詢人數56人(資料無誤)比去年同期增加11人次，百分比增加24.44，究其原因應係本處提供之免費法律諮詢頗受民眾好評所致。	
		男女					35	33	30	20	20	0.00			
		大陸籍					35	40	36	25	36	44.00			
		外國籍					17	25	25	16	29	81.25			
		越南籍					53	48	41	29	27	-6.90			
		印尼籍					5	4	1	1	5	400.00			
		泰國籍					1	3	1	1	2	100.00			
		菲律賓籍					1	1	1	1	-	-100.00			
		柬埔寨籍					-	1	-	-	1	--			
		緬甸籍					-	-	1	1	-	-100.00			
		其他國籍					-	-	1	1	-	-100.00			
		2. 新移民婦女暨家庭服務中心及家暴中心法律諮詢服務人次					總計	新移民婦女暨家庭服務中心及家暴中心法律諮詢服務人次。	新移民	人次	季	214			204
	男女	13	17	11	4	4	0.00								
男女	201	187	123	68	40	-41.18									

二、保障工作權及提升工作技能

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					108年1-9月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						105年(底)	106年(底)	107年(底)	107年1-9月(底)	108年1-9月(底)					
一、新移民就業輔導	1. 求職登記人數	總計	新移民至臺北市就業服務處辦理求職登記人數。	新移民	人	月	1,006	994	998	742	822	10.78	勞動局	依據民政局統計107年1-9月台北市新住民人數35,653(外國籍3,989人，大陸籍31,664人)，108年1-9月36,323(外國籍4,155人，大陸籍32,168人)，較去年同期略增，需求人數增加。	
		男女					53	52	47	41	49	19.51			
		大陸籍					953	942	951	701	773	10.27			
		合計					516	504	501	375	416	10.93			
		男					8	5	7	5	12	140.00			
		女					508	499	494	370	404	9.19			
	2. 求職推介就業人數	總計	臺北市就業服務處推介新移民就業媒合成功人數。	新移民	人	月	292	306	304	227	463	103.96	勞動局	經本處多元推介新住民就業，顯有成效。	
							男女	10	11	14	12	23			91.67
							大陸籍	282	295	290	215	440			104.65
							合計	141	151	146	113	274			142.48
							男	-	2	2	2	7			250.00
							女	141	149	144	111	267			140.54
							外國籍	151	155	158	114	189			65.79
合計	10	9	12	10	16	60.00									
男女	141	146	146	104	173	66.35									

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註										
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					108年1-9月(底)較上年同期增減%				辦理機關									
						105年(底)	106年(底)	107年(底)	107年1-9月(底)	108年1-9月(底)														
3. 輔導就業個案管理人數	總計	臺北市就業服務處新移民個案管理人數。	新移民	人	季	300	296	301	229	239	4.37	勞動局			本項指標之國籍及性別統計自105年開始辦理。									
	男					20	15	14	14	15	7.14													
	女					280	281	287	215	224	4.19													
	大陸籍					合計	152	148	150	114	124					8.77								
	男					2	-	-	-	-	--													
	女					150	148	150	114	124	8.77													
	外國籍					合計	148	148	151	115	115					0.00								
	男					18	15	14	14	15	7.14													
	女					130	133	137	101	100	-0.99													
	4. 推介就業個案管理人數					總計	臺北市就業服務處新移民個案管理推介就業人數。	新移民	人	季	217					219	231	166	205	23.49	勞動局	經本處多元推介新住民就業，顯有成效。		本項指標之國籍及性別統計自105年開始辦理。
						男					8					11	7	6	11	83.33				
						女					209					208	224	160	194	21.25				
大陸籍		合計	112	114	116	88					104	18.18												
男		-	2	-	-	3					--													
女		112	112	116	88	101					14.77													
外國籍		合計	105	105	115	78					101	29.49												
男		8	9	7	6	8					33.33													
女		97	96	108	72	93					29.17													
5. 就業研習班場次		總計	臺北市就業服務處新移民就業研習班場次。	新移民就業研習	場次	季					6	6	6	6	6	0.00	勞動局							
		大陸籍									2	2	2	2	2	0.00								
		外國籍									4	4	4	4	4	0.00								
6. 就業研習班參加人次	總計	臺北市就業服務處舉辦就業研習班新移民參加人次。	新移民	人次	季	228	319	331	251	222	-11.55	勞動局	就研班人數較去年同期略減。	定期駐點移民署及不定期拜訪各新移民會館，增加新住民資訊取得之機會。	本項指標之性別統計自105年開始辦理。									
	男					3	2	-	-	-	--													
	女					225	317	331	251	222	-11.55													
	大陸籍					合計	80	159	176	96	74					-22.92								
	男					-	-	-	-	-	--													
	女					80	159	176	96	74	-22.92													
	外國籍					合計	148	160	155	155	148					-4.52								
	男					3	2	-	-	-	--													
	女					145	158	155	155	148	-4.52													
	7. 團體就業研習班參加人次					總計	臺北市就業服務處舉辦大陸配偶團體就業研習班新移民參加人次。	新移民	人次	季	72					79	80	80	100	25.00	勞動局	大陸籍就業研習班及團轉班以總人數而言，較去年同期略增。		本項指標之性別統計自105年開始辦理。
						男					-					-	-	-	-	--				
						女					72					79	80	80	100	25.00				

策略	方案執行情形										資料差異原因	改進措施	備註			
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據								108年1-9月(底)較上年同期增減%	辦理機關	
						105年(底)	106年(底)	107年(底)	107年1-9月(底)	108年1-9月(底)						
二、辦理新移民職業訓練	1. 職業訓練班次	新移民參加臺北市職能發展學院自辦或委辦職能培育、職能進修或就安基金補助照顧服務員課程參訓班次。	新移民職業訓練班	班次	季	39	31	38	38	42	10.53	勞動局	108年新移民參加情況較107年略增，參訓課程選擇更多元。			
	2. 職業訓練參加人次	總計 男 女	新移民參加臺北市職能發展學院自辦或委辦職能培育、職能進修或就安基金補助照顧服務員課程參訓人次。	新移民	人次	季	86	45	55	54	78	44.44	勞動局	108年新移民參加情況較107年略增，參訓課程選擇更多元。		
							1	1	4	3	3	0.00				
							85	44	51	51	75	47.06				

三、整合醫療資源及推廣生育保健觀念

策略	方案執行情形										資料差異原因	改進措施	備註		
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據								108年1-9月(底)較上年同期增減%	辦理機關
						105年(底)	106年(底)	107年(底)	107年1-9月(底)	108年1-9月(底)					
一、新移民健康照護體系	1. 新婚建卡個案數	臺北市新婚登記之新移民個案數(扣除遷出、死亡、離婚、空寄戶、尚未入境、無生殖力等)。	新婚登記之新移民	案	季	922	820	805	585	500	-14.53	衛生局	本數據為108年1-9月，依實際新婚之新移民個案進行訪視。	對於尚未入境之個案，皆有提供衛教及補助等相關資訊予家屬參考。	
	2. 訪視個案數	臺北市新婚登記新移民進行訪視之個案數(扣除遷出、死亡、離婚、空寄戶、尚未入境、無生殖力等)。	新婚登記之新移民	案	季	922	820	805	585	500	-14.53	衛生局	本數據為108年1-9月，依實際新婚之新移民個案進行訪視。	對於尚未入境之個案，皆有提供衛教及補助等相關資訊予家屬參考。	
	3. 子女建卡個案數	臺北市出生登記新移民子女個案數(扣除遷出、死亡、空寄戶、出境、行蹤不明、拒訪3次者等)。	臺北市出生登記之新移民子女	案	季	1,061	800	731	574	554	-3.48	衛生局			
	4. 子女訪視個案數	臺北市出生登記新移民子女進行訪視之個案數(扣除遷出、死亡、空寄戶、出境、行蹤不明、拒訪3次者等)。	臺北市出生登記之新移民子女	案	季	1,061	800	731	574	554	-3.48	衛生局			
	5. 健康服務中心衛生醫療通譯服務時數	衛生局外語衛生醫療通譯人力庫之通譯員，於十二區健康服務中心提供通譯服務之時數。	通譯員提供新移民通譯服務時數	小時	季	2,478	2,250	2,250	1,425	2,460	72.63	衛生局	108年度衛生醫療通譯人力庫之委外招標案於3月起提供通譯服務，107年度衛生醫療通譯人力庫之委外招標案於5月起提供通譯服務，故服務統計有差異。		
	6. 健康服務中心衛生醫療通譯服務人次	總計 男 女	於十二區健康服務中心接受通譯服務之新移民人次。	新移民	人次	季	1,889	3,692	3,396	2,341	2,333	-0.34	衛生局		
							368	869	551	371	319	-14.02			
							1,521	2,823	2,845	1,970	2,014	2.23			
	7. 新移民懷孕婦女個案數	產檢補助之未納健保新移民懷孕婦女個案數。	新移民孕婦	案	季	246	183	204	137	121	-11.68	衛生局	依實際服務按數統計。	持續辦理宣導。	
	8. 新移民懷孕婦女產前衛教諮詢服務個案數	提供產檢補助之未納健保新移民懷孕婦女產前衛教諮詢服務個案數。	新移民孕婦	案	季	246	183	204	137	121	-11.68	衛生局	依實際服務按數統計。	持續辦理宣導。	
	9. 婚後孕前健康檢查補助個案數	醫療院所申請新移民接受婚後孕前健康檢查費用補助之個案數。	新移民個案	案	季	70	57	57	33	43	30.30	衛生局	依醫療院所實際申請案數統計。	持續辦理宣導。	
10. 孕婦唐氏症篩檢補助個案數	醫療院所申請新移民孕婦接受孕婦唐氏症篩檢費用補助之個案數。	新移民孕婦	案	季	355	353	315	186	235	26.34	衛生局	依醫療院所實際申請案數統計。	持續辦理宣導。		
11. 產前遺傳診斷檢查補助個案數	醫療院所申請新移民孕婦接受產前遺傳診斷檢查費用補助之個案數。	新移民孕婦	案	季	202	217	189	136	145	6.62	衛生局				

策略	方案執行情形										資料差異原因	改進措施	備註			
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據								108年1-9月(底)較上年同期增減%	辦理機關	
						105年(底)	106年(底)	107年(底)	107年1-9月(底)	108年1-9月(底)						
12. 產前優生健康檢查補助個案數	13. 新移民配偶基金照顧醫療補助計畫補助個案產檢次數	14. 新移民孕婦乙型鏈球菌篩檢補助個案數。	醫療院所申請新移民孕婦接受產前優生健康檢查費用補助之個案數。	新移民孕婦	案	季	16	8	8	4	9	125.00	衛生局	依醫療院所實際申請案數統計。	持續辦理宣導。	
			醫療院所申請國民健康署提供經費之懷孕新移民產檢補助次數。	新移民孕婦	次	季	1,525	1,146	1,038	672	814	21.13	衛生局	依醫療院所實際申請案數統計。	持續辦理宣導。	
			醫療院所申請衛生福利部國民健康署提供經費之懷孕新移民乙型鏈球菌篩檢補助案數。	新移民孕婦	案	季	173	127	114	62	103	66.13	衛生局	依醫療院所實際申請案數統計。	持續辦理宣導。	
二、愛滋病宣導多語化	無相關指標															

四、人身安全維護

策略	方案執行情形										資料差異原因	改進措施	備註		
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據								108年1-9月(底)較上年同期增減%	辦理機關
						105年(底)	106年(底)	107年(底)	107年1-9月(底)	108年1-9月(底)					
一、保障人身安全，提供緊急諮詢服務	1. 緊急救援、庇護安置服務人次(含輔導諮詢)	總計	新移民緊急救援、庇護安置及諮商輔導等服務人次。	新移民	人次	季	2,278	2,242	5,248	3,885	3,328	-14.34	社會局	1. 本年度新移民通報人次較去年下降，整體服務需求人數/人次亦降低。 2. 另針對新移民服務本市設有多元評估管道，經評估人身安全危機降低需長期陪伴或其他資源挹注之個案，係轉介新移民婦女中心或相關單位接續服務。 1. 本年度新移民通報人次較去年下降，整體服務需求人數亦降低。 2. 另針對新移民服務本市設有多元評估管道，經評估人身安全危機降低需長期陪伴或其他資源挹注之個案，係轉介新移民婦女中心或相關單位接續服務。	1. 107年起本項數據改以保護資訊系統數據為主。 2. 原「諮商輔導」改為「諮詢協談」數據，因「諮詢協談」包含與個案、家屬及網絡單位間之連繫服務，認定上較往年採公務統計中個案關懷輔導為廣，故數據較大，較能完整反映本中心服務新移民之扶助次數，且統計上較為精確，併予說明。
							男女	124	150	570	454	287	-36.78		
	總計	2,154	2,092	4,678	3,431	3,041	-11.37								
	2. 緊急救援、庇護安置服務人數(含輔導諮詢)	總計	新移民緊急救援、庇護安置及諮商輔導等服務人數。	新移民	人	季	527	542	668	521	313	-39.92	社會局		
	男女	16	20	44	36	33	-8.33								
	總計	511	522	624	485	280	-42.27								
	3. 外語通譯人力資源檔人數	總計	家暴防治中心外語通譯人力資源檔人數。	外語通譯人力資源檔	人	季	13	13	20	13	13	0.00	社會局		
	男女	-	-	-	-	-	--								
	總計	13	13	20	13	13	0.00								
	4. 外語通譯申請服務件數	總計	家暴防治中心外語通譯服務件數。	外語通譯服務	件	季	29	35	26	18	18	0.00	社會局		
	5. 外語通譯服務人次	總計	家暴防治中心外語通譯服務人次。	外語通譯服務	人次	季	29	35	28	18	18	0.00	社會局		
	男女	-	-	-	-	6	--								
總計	29	35	28	18	12	-33.33									
越南籍	合計			人次	季	2	2	8	6	3	-50.00				
男女	-	-	-	-	-	--									
合計	2	2	8	6	3	-50.00									

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					108年1-9月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						105年(底)	106年(底)	107年(底)	107年1-9月(底)	108年1-9月(底)					
	菲律賓籍 合計 男 女 柬埔寨籍 合計 男 女 緬甸籍 合計 男 女 其他國籍 合計 男 女			人次	季	-	-	8	4	-	-100.00				
				人次	季	-	-	8	4	-	-100.00				
				人次	季	-	-	-	-	-	-				
				人次	季	-	-	-	-	-	-				
				人次	季	27	33	12	8	15	87.50				
				人次	季	-	-	-	-	6	-				
				人次	季	27	33	12	8	9	12.50				
二、提供新移民多國語言服務	接獲主動求助、外籍配偶專線及各單位通報人次 大陸籍 外國籍	家庭暴力防治中心接獲通報數。 家庭暴力及性侵害防治宣導摺頁份數。 家庭暴力及性侵害防治宣導摺頁份數。	接獲通報數 接獲通報數 接獲通報數	人次 人次 人次	季 季 季	448 36 412 265 10 255 183 26 157	468 48 420 260 10 250 208 38 170	497 58 439 251 12 239 246 46 200	383 51 332 198 11 187 185 40 145	187 42 145 92 5 87 95 37 58	-51.17 -17.65 -56.33 -53.54 -54.55 -53.48 -48.65 -7.50 -60.00	社會局	本年度新移民通報人次較去年下降，整體服務需求人數亦降低。 另針對新移民服務本市設有多元評估管道，經評估人身安全危機降低需長期陪伴或其他資源挹注之個案，係轉介新移民婦女中心或相關單位接續服務。	家防中心接獲通報服務案件數。	
三、辦理新移民家庭暴力及性侵害防治宣導措施	發送多國語言版本之家庭暴力及性侵害防治宣導摺頁份數	發送多國語言版本之家庭暴力及性侵害防治宣導摺頁份數。	家庭暴力及性侵害防治宣導摺頁份數	份	季	1,354	2,148	1,823	1,632	482	-70.47	社會局	為響應環保，減少紙本發放量，並於家防中心網頁上提供相關宣導摺頁電子版供下載；另截至108年10月15日上午11時24分止，家防中心網站新移民電子文宣品點閱數達1,553次。	家防中心自105年起提供多國語言宣導摺頁。	

五、落實族群平等及多元文化觀念宣導

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					108年1-9月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						105年(底)	106年(底)	107年(底)	107年1-9月(底)	108年1-9月(底)					
一、加強宣導國人建立族群平等與相互尊重接納觀念	台北畫刊中新移民相關報導篇數	台北畫刊中新移民相關報導篇數。	台北畫刊	篇	月	15	26	9	8	10	25.00	觀光傳播局	係配合本府各項活動宣導。	持續配合各期主題與各局處相關活動增加宣傳則數。	含本局主辦之開齋節活動。
二、安排第一線承辦人員接受文化敏感度之課程	1. 各類提升文化敏感度課程參訓人次	公訓處每年針對本府所屬公務人員開辦新移民相關系列課程。	本府所屬公務人員	人次	季	252	149	146	88	101	14.77	公務人員訓練處	每年度參加新移民課程訓練的人數不一，結訓人數統計會略有不同。		104-105年度辦理家庭暴力防治研習班1-5期訓練課程部分(每期課程總共8小時，其中新移民課程占2小時)，在統計「人次」時以2小時計算。
				男女		104 148	44 105	45 101	25 63	25 76	0.00 20.63				
	2. 各類提升文化敏感度課程參訓人次	公訓處每年針對本府所屬公務人員開辦新移民相關系列課程。	本府所屬公務人員	人次	季	362	121	117	88	101	14.77	公務人員訓練處			
				男女		188 174	37 84	35 82	25 63	25 76	0.00 20.63				

策略	方案執行情形										108年1-9月(底)較 上年同期增減%	辦理 機關	資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週 期	統計數據										
						105年(底)	106年(底)	107年(底)	107年1-9 月(底)	108年1-9 月(底)						
三、 尊重新移民 多元文化， 並鼓勵大眾 傳播媒體推 廣新移民原 屬國語言與 文化	1. 「外籍配偶諮詢專線」 廣播廣告檔次	行政院新聞傳播處(101年5月 20日前為行政院新聞局)錄製 廣播廣告，於臺北電臺播放 廣播廣告之檔次。	於臺北電臺播放 之相關廣告	檔次	月	111	-	-	-	-	-	-	觀光傳播 局			
	2. 臺北廣播電臺製播節目 播放時數	於臺北電臺製播新移民相關 廣播節目之時數。	於臺北電臺播放 之相關節目	小時	月	682	672	442	359	211	-41.23	觀光傳播 局	臺北廣播電臺每年節目規劃 皆有異動調整，故數據統計 呈現有差異。		臺北電臺製播相關廣播節目： (1)FM播出及AM聯播「心際能源 會」(星期六、星期日晚上8時至 9時)。 (2)FM播出及AM聯播「愛在他鄉 的歲月」(星期六、星期日晚上9 時至10時)，此節目播至108年1 月31日止。 (3)FM播出「夢想共和國」(星期 六早上9時至9時30分)。	
	3. 藝文活動補助件數	通過藝文補助審查會議之活 動補助件數。	符合條件之活動	件	半年	3	7	2	2	2	0.00	文化局		本局對於推廣多元文化有多 項輔導計畫及補助項目，且 申請補助核可率非常高，新 移民部分差異較大，係因申 請件數過少。未來本局受理 藝文補助期間，將持續宣傳 推廣，以提升新移民申請案 件。		
	4. 藝文活動補助金額	符合藝文補助須知條件，經 複審會議決議通過者所獲補 助金額。	符合條件之活動	萬元	半年	14.0	38.0	9	9.0	19.0	111.11	文化局	依據藝文補助複審會議決議 辦理。			
	5. 藝文活動舉辦場次	獲補助團體依計畫辦理新移 民相關藝文活動場次。	藝文活動	場次	半年	19	71	22	22	-	-100.00	文化局	計畫訂於108年底執行完畢 ，案件尚未辦理結案核銷， 故無法統計場次、人數。			
	6. 藝文活動參加人次	總計 獲補助團體依計畫辦理新移 民相關藝文活動參加人次。	參加藝文活動者	人次	半年	1,217	1,060	450	450	-	-100.00	文化局				
		男				260	443	240	240	-	-100.00					
		女				957	617	210	210	-	-100.00					
	7. 原屬國語言研習班班次	民政局規劃，由各區公所、 越南語 印尼語 泰國語 戶政事務所辦理之新移民原 屬國語言研習班班次。	各區公所、戶政 事務所辦理原屬 國語言研習班	班次	月	4	4	4	4	4	4	0.00	民政局			
		越南語				1	1	1	1	1	1	0.00				
	印尼語				1	1	1	1	1	1	0.00					
	泰國語				2	2	2	2	2	2	0.00					
8. 原屬國語言研習班參加 人次	總計 民政局規劃辦理之新移民原 屬國語言研習班，以報名入 次計算。	1. 新移民 2. 與新移民結婚 之臺北市市民及 其3親等內之親屬 3. 服務新移民之 行政機關人員、 教師與社工員 4. 有興趣之民眾	人次	月	134	145	142	142	130	-8.45	民政局					
	男				47	61	48	48	41	-14.58						
	女				87	84	94	94	89	-5.32						
	合計				50	46	46	46	45	-2.17						
	越南語				20	23	22	22	14	-36.36						
	男				30	23	24	24	31	29.17						
	女				35	32	30	30	41	36.67						
	合計				16	12	8	8	13	62.50						
	印尼語				19	20	22	22	28	27.27						
	男				49	67	66	66	44	-33.33						
	女				11	26	18	18	14	-22.22						
	合計				38	41	48	48	30	-37.50						
	泰國語				351	260	244	-	-	-	教育局					
9. 辦理新移民親職教育活 動學校數	辦理新移民親職教育活動學 校數。	辦理新移民親職 教育活動學校	所	學年度	351	260	244	-	-	-	教育局					
10. 辦理新移民多元文化 週相關活動學校數	依據「臺北市104年度公私立 高級中等以下學校暨幼兒園 推動新移民多元文化週(日) 實施計畫」辦理新移民 多元文化週或國際日活動之 學校數。	國民小學	所	學年度	151	519	536	-	-	-	教育局					

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					108年1-9月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						105年(底)	106年(底)	107年(底)	107年1-9月(底)	108年1-9月(底)					
四、活動宣導	1.新聞稿發布則數	新移民相關活動新聞則數。	新移民新聞稿	則	半年	58	57	42	38	32	-15.79	秘書處	各單位發布新移民活動宣導新聞稿則數減少。	建請各機關積極舉辦新移民相關活動，及發布活動新聞稿。	擬請各單位發稿時，於關鍵字加註「新移民」，以利民眾搜尋。
	2.臺北電臺插播稿播放次數	臺北電臺播放之新移民相關活動插播稿次數。	新移民插播稿	次	月	597	691	267	267	1,119	319.10	觀光傳播局	本(108)年度臺北廣播電臺協助新移民相關單位插播宣導帶較多則，以及開齋節宣傳期提前，致使統計數據有明顯差異。		臺北電臺播放之新移民相關活動插播稿次數，係配合本府各項活動宣導，依實際情形填列，「新移民書法墨書班」、「萬華區公所新移民烹飪班」、「擴大外籍看護工家庭喘息服務(自然語)」、「108年新移民美聲研習班」、「南港區公所108年度新移民舞蹈班」等共13則，自108年1月1日至9月30日止，共播放1119次。
	3.運用戶外電子看板、公用頻道CH3靜態字幕卡宣傳則數	運用捷運月臺電視跑馬、戶外電子看板、公用頻道CH3靜態字幕卡宣傳之新移民相關活動新聞則數。	新移民相關活動新聞	次	月	68	42	48	457	390	-14.66	觀光傳播局	107年起數據計算方式調整如下： 1.有線電視公用頻道CH3，計算方式為影片播放次數(每個月2支影片)。 2.戶外電子看板及捷運月臺電視跑馬燈無法直接計算不納入。		一、戶外電子看板及捷運月臺電視跑馬燈，乃配合本府各項活動宣導，各區公所暨捷運月台配合播放，每月實際則數無法直接計算，108年1-8月共12次活動宣傳。 二、有線電視公用頻道CH3播放短片2支，108年1-9月共計390次。
五、彙整分析相關統計數據	無相關指標										--	主計處			
六、檢討修正法規	檢討修正與新移民相關法規次數	與新移民相關法規涉及本府權責及中央權責者，檢討修正及建議中央權責機關檢討修正總次數。	檢討修正之與新移民相關法規	次	年	1	1	1	1	2	100.00	民政局			

六、建構社會支持網絡

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					108年1-9月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						105年(底)	106年(底)	107年(底)	107年1-9月(底)	108年1-9月(底)					
一、建立相關社福團體資料庫	社福團體個數	定期更新社福團體資料庫，服務新移民相關團體之個數。	新移民相關社會福利團體	個	季	61	60	61	62	62	0.00	社會局			
二、編印福利資訊	多語資訊月刊寄送人次	製作多語新移民女性福利簡介，強化新移民求助管道，以增強其社會網絡，多語資訊月刊寄送人次。	多語資訊刊物及簡介	人次	半年	4,000	2,800	2,600	1,300	1,300	0.00	社會局			
三、整合本市通譯人才相關資源	1.口譯員訓練累計人數	臺北市職能發展學院所開設新移民口譯員專班訓練累計人數。	參訓人員	人	季	19	19	19	19	19	0.00	勞動局			1.本案業於104年6月15日「強化新移民照顧輔導措施工作小組104年度第1次會議」中載明「本府民政局及衛生局目前通譯人力均已登錄內政部移民署之通譯人才資料庫，該資料系統開放全國機關依業務需求使用，為避免資料及資源重複，評估無需再另設置資料庫」，並已解除列管。 2.新移民會館翻譯志工非職能發展學院權責業務且職能發展學院已無開設新移民口譯員專班(19人為累計人數非每年度訓練人數)，建議刪除本項。

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					108年1-9月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						105年(底)	106年(底)	107年(底)	107年1-9月(底)	108年1-9月(底)					
2. 外語通譯人數	總計	臺北市新移民會館外語通譯服務人力。	參訓人員	人	年	24	34	32	32	38	18.75	民政局	因案件需求，故增加英語通譯人數，其中通譯人員性別又以女性為主。	明年度計畫對外開放，招收更多新人培訓。	
	男女					-	-	-	-	2	--				
3. 通譯員訓練人數	總計	新移民婦女暨家庭服務中心辦理通譯人員訓練人數。	參訓人員	人	季	32	34	29	29	19	-34.48	社會局			
	男女					-	-	-	-	-	--				
四、建構社區支持網絡	1. 家庭關懷訪視服務人次	總計	社會局設立社區關懷據點之家庭關懷訪視服務人次。	新移民	人次	季	1,814	1,805	1,632	1,248	1,335	6.97	社會局		
	男女						159	228	266	186	288	54.84			
2. 家庭關懷訪視服務人數	總計	社會局設立社區關懷據點之家庭關懷訪視服務人數。	新移民	人	季	790	1,514	1,406	1,074	1,132	5.40	社會局			
	男女						77	219	263	184	281				52.72
3. 各社福中心提供新移民社會工作專業服務人次	總計	各社福中心提供新移民家庭社會工作專業服務人次。	新移民	人次	季	4,711	5,432	5,072	3,923	4,168	6.25	社會局			
	男女						968	821	1,086	759	692				-8.83
4. 各社福中心提供新移民社會工作專業服務人數	總計	各社福中心提供新移民家庭社會工作專業服務人數。	新移民	人	季	912	858	827	773	723	-6.47	社會局			
	男女						213	233	206	191	162				-15.18
5. 遭逢特殊境遇經濟支持服務人次	總計	提供遭逢特殊境遇家庭各項經濟支持人次。	新移民	人次	季	115	122	121	97	123	26.80	社會局	本市設置1家新移民婦女暨家庭服務中心及4區新移民社區關懷據點，並印有多國語言新移民福利簡介，藉以加強宣導特殊境遇家庭扶助措施，故提升補助新移民補助人次及補助金額。	持續辦理特殊境遇家庭扶助，以落實照顧本市新移民，以保障其經濟安全。	
	男女						-	-	-	-	--				
6. 遭逢特殊境遇經濟支持服務人數	總計	提供遭逢特殊境遇家庭各項經濟支持人數。	新移民	人	季	44	50	50	37	45	21.62	社會局			
	男女						-	-	-	-	--				
7. 遭逢特殊境遇經濟支持補助金額	總計	提供遭逢特殊境遇家庭各項經濟支持金額。	新移民	元	季	1,820,047	2,037,709	2,130,201	1,633,076	1,892,251	15.87	社會局			
	男女						44	50	50	37	45				21.62
五、提供新移民名冊及個案訪視之協助	無相關指標											民政局、內政部移民署			

七、提升教育文化

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					108年1-9月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						105年(底)	106年(底)	107年(底)	107年1-9月(底)	108年1-9月(底)					
一、提升語言能力及教育程度	辦理新移民及多元文化教育研習時數	增進我國國民新移民及多元文化認知之研習或活動辦理時數。	一般民眾	小時	學年度	239	326	320	-	-	--	教育局		該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。目前尚無108年迄今資料。	
二、辦理新移民成人基本教育專班	1. 成人基本教育研習班班次	新移民參與成人基本教育研習班班次。	新移民研習班	班次	半年	98	76	83	83	84	1.20	教育局		資料週期為半年，將於第2季填復。	
	國民班					70	49	55	55	58	5.45				
	新移民班					28	27	28	28	26	-7.14				

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					108年1-9月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						105年(底)	106年(底)	107年(底)	107年1-9月(底)	108年1-9月(底)					
2. 成人基本教育研習班參加人次	總計	新移民參與成人基本教育研習班人次。	新移民	人次	半年	490	363	347	379	323	-14.78	教育局	本項目中部分百分率數據低於10%，可能原因有二：1. 華語學習管道日益多元，許多新移民朋友透過自學或網路學習等方式精進自我華語能力，致使成人基本教育研習班報名人數減少；2. 部分新移民朋友接受成人基本教育研習班課程一段時間後，華語能力自覺達到能進行基本溝通程度，遂不再報名繼續參加。	資料週期為半年，將於第2季填復。	
	男女			50	19	26	17	19	11.76						
	國民班			合計	人次	半年	80	91	107	104	172				65.38
	男女			8	1	3	3	4	33.33						
	新移民班			合計	人次	半年	72	90	104	101	168				66.34
	男女			42	18	23	15	15	0.00						
	大陸籍			計	人次	半年	368	254	217	260	136				-47.69
	男女			44	65	27	69	6	-91.30						
	外國籍			計	人次	半年	2	-	1	-	-				--
	男女			42	65	26	69	6	-91.30						
	越南籍			計	人次	半年	366	298	324	272	145				-46.69
	男女			35	19	25	11	15	36.36						
	小計			人次	半年	331	279	299	261	130	-50.19				
	男女			204	179	226	164	88	-46.34						
	印尼籍			小計	人次	半年	7	2	-	1	1				0.00
	男女			197	177	226	163	87	-46.63						
	泰國籍			小計	人次	半年	50	44	45	37	13				-64.86
	男女			-	-	-	-	-	--						
	菲律賓籍			小計	人次	半年	50	44	45	37	13				-64.86
	男女			13	13	16	7	10	42.86						
	柬埔寨籍			小計	人次	半年	3	-	-	-	-				--
	男女			10	13	16	7	10	42.86						
	緬甸籍			小計	人次	半年	36	16	19	16	7				-56.25
	男女			2	-	2	1	2	100.00						
	其他國籍			小計	人次	半年	34	16	17	15	5				-66.67
	男女			4	2	1	-	1	--						
	男女			-	-	-	-	-	--						
	男女			4	2	1	-	-	--						
男女	4	23	3	21	1	-95.24									
男女	-	-	-	-	-	--									
男女	4	23	3	21	-	-100.00									
男女	28	17	17	11	12	9.09									
男女	27	4	15	7	13	85.71									
3. 社區大學班次	社區大學開辦新移民課程班	新移民課程班	班次	半年	31	30	29	33	32	-3.03	教育局				
4. 社區大學參加人次	新移民參與社區大學人次。	新移民	人次	半年	1,081	1,101	1,156	1,184	1,161	-1.94	教育局				
三、辦理新移民及多元文化教育研習	1. 教師多元文化教育研習班場次	增進教師國際觀及多元文化觀等相關知能之研習或活動	高中職及國中小辦理之研習班	場次	學年度	387	235	217	-	-	--	教育局	該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。		
	2. 教師多元文化教育研習班參加人次	增進教師國際觀及多元文化觀等相關知能之研習或活動	參加高中職及國中小辦理研習班之教師	人次	學年度	20,073	2,579	2,612	-	-	--	教育局			

八、協助子女教養

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					108年1-9月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						105年(底)	106年(底)	107年(底)	107年1-9月(底)	108年1-9月(底)					
一、補助辦理新移民弱勢兒童外展服務及親職教育研習活動	1. 民間團體支持性服務方案服務人次	「臺北市府社會局補助辦理兒童及少年服務計畫」補助民間單位辦理有關新移民各項服務方案之服務人次。	新移民家庭	人次	年	10,214	9,564	6,944	-	-	--	社會局	本服務作業所補助案件皆屬年度性服務方案，故需至該年底方案執行完畢後，方能提交整年度服務成果(包含總服務人次及實際執行金額)。		

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					108年1-9月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						105年(底)	106年(底)	107年(底)	107年1-9月(底)	108年1-9月(底)					
2.民間團體支持性服務方案補助團體數 3.民間團體支持性服務方案補助金額 4.提供新移民家庭福利服務諮詢、個案輔導、課後照顧、喘息服務、親職教育成長計畫服務人次 5.提供新移民家庭福利服務諮詢、個案輔導、課後照顧、喘息服務、親職教育成長計畫服務人數 6.辦理新移民親職教育研習活動場次 7.辦理新移民親職教育研習活動參加人次		「臺北市政府社會局補助辦理兒童及少年服務計畫」補助民間單位辦理有關新移民各項服務方案之團體數。	補助團體	團體	季	3	3	3	3	3	0.00	社會局		106年度補助財團法人台北市賽珍珠基金會、財團法人台北市立心慈善基金會及中華民國青年志工發展協會計3家團體辦理相關服務。 1.本服務作業所補助案件皆屬年度性服務方案，故需至該年底方案執行完畢後，方能提交整年度服務成果(包含總服務人次及實際執行金額)。 2.每年前三季之資料為核定金額，全年資料為核銷金額。	
		「臺北市政府社會局補助辦理兒童及少年服務計畫」補助民間單位辦理有關新移民各項服務方案之金額。	補助金額	元	季	955,909	1,005,681	1,009,487	-	-	--	社會局			
		辦理新移民家庭子女及家長福利服務諮詢、個案輔導、課後照顧、喘息服務、親職教育成長計畫服務人次。	新移民家庭	人次	季	3,727	3,477	2,242	1,597	1,617	1.25	社會局			
		辦理新移民家庭子女及家長福利服務諮詢、個案輔導、課後照顧、喘息服務、親職教育成長計畫服務人數。	新移民家庭	人	季	1,799	1,408	1,058	759	730	-3.82	社會局			
		辦理新移民親職教育研習活動，鼓勵新移民參與，以促進文化交流，並提升新移民家庭教育及終身學習之概念。	辦理場次	場次	季	153	216	244	-	-	--	教育局			
		辦理新移民親職教育研習活動，鼓勵新移民參與，以促進文化交流，並提升新移民家庭教育及終身學習之概念。	一般民眾	人次	季	12,804	9,945	9,427	-	-	--	教育局			
	二、積極輔導協助新移民處理其子女之健康、教育及照顧工作	1.學校輔導人次 總計 男女 2.學校課後輔導人次 總計 男女 3.優先進入公立幼兒園人數 4.子女完成兒童發展篩檢表人數 總計 男女	1.學校輔導室定期晤談個案；2.配有認輔老師個案；3.曾為其召開個案研討會個案之輔導人次。 依教育部「國民小學辦理兒童照顧服務人員及資格標準修正條文」及「臺北市國民小學辦理課後照顧服務補充規定」辦理之兒童照顧服務人次。 依臺北市公私立幼兒園招生注意事項，指父或母一方為外國籍之年滿5足歲之幼兒參加公立幼兒園優先入園登記且錄取之人數。 0-3歲完成兒童發展篩檢表之新移民子女人數。	國小、國高中職新移民學生 國民小學新移民學生 新移民年滿5足歲之子女 0-3歲新移民子女人數	人次 人次 人 人	學年度 學年度 學年度 季	6,787 4,409 2,378 5,882 3,111 2,771 82 3,196 1,667 1,529	6,985 4,678 2,307 5,032 2,604 2,428 108 3,024 1,586 1,438	7,195 4,921 2,274 5,173 2,655 2,518 116 3,004 1,584 1,420	- - - - - - - 2,216 1,190 1,026	- - - - - - - 1,831 951 880	-- -- -- -- -- -- -- -17.37 -20.08 -14.23			教育局 教育局 教育局 衛生局

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註					
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					108年1-9月(底)較上年同期增減%				辦理機關				
						105年(底)	106年(底)	107年(底)	107年1-9月(底)	108年1-9月(底)									
5. 子女早期療育疑似發展遲緩人數	總計	早療中心提供新移民子女早期療育疑似發展遲緩人數。	新移民子女	人	季	21	40	46	33	39	18.18	社會局	本局針對新移民及弱勢家庭加強發展篩檢，落實篩檢通報及評估鑑定作業，確診人數較去年同期略少原因是評估進行中，但疑似及確定個案加總仍較去年同期高。						
						14	27	40	31	30	-3.23								
	大陸籍	合計	人	季	11	26	23	2	14	0.00									
					7	13	6	2	9	350.00									
	外國籍	合計	人	季	9	18	20	13	12	-7.69									
					2	8	3	1	2	100.00									
	合計	男	女	人	季	10	14	23	19	25	31.58								
						5	9	20	18	18	0.00								
	合計	男	女	人	季	5	5	3	1	7	600.00								
						5	5	3	1	7	600.00								
	6. 子女早期療育確定發展遲緩人數	總計	早療中心新移民子女早期療育確定發展遲緩人數。	新移民子女	人	季	124	154	158	95	91					-4.21	社會局		
							75	112	119	71	61					-14.08			
大陸籍		合計	人	季	49	42	39	24	30	25.00									
					58	101	91	57	55	-3.51									
外國籍		合計	人	季	33	74	68	43	39	-9.30									
					25	27	23	14	16	14.29									
合計		男	女	人	季	66	53	67	38	36	-5.26								
						42	38	51	28	22	-21.43								
合計		男	女	人	季	24	15	16	10	14	40.00								
						24	15	16	10	14	40.00								
7. 子女早期療育補助人數		新移民子女獲發展遲緩療育補助之人數。	新移民子女	人	季	140	201	266	242	839	246.69	社會局	發展遲緩兒童療育補助係由家長主動申請，因此不確定因素甚多，包括申請補助時間、發展遲緩兒童通報狀況、連結評估療育時程、大環境經濟因素、新移民人口等，都可能帶來影響。						
						大陸籍	人	季	120	113	152					141			
	外國籍					人	季	20	88	114	101					77	-23.76		
8. 子女早期療育補助金額	補助新移民子女發展遲緩療育補助金額。	新移民子女	元	季	2,126,250	2,883,200	2,003,150	1,108,400	3,060,300	176.10	社會局								
					大陸籍	元	季	1,947,750	1,705,900	1,170,350					660,400	2,694,300	307.98		
					外國籍	元	季	178,500	1,177,300	832,800					448,000	366,000	-18.30		
9. 身心障礙子女幼兒教育補助人數	就讀私立幼兒園之2至6歲身心障礙幼兒且其父母一方為新移民者。	就讀私立幼兒園之新移民身心障礙子女	人	學年度	22	57	84	-	68	--	教育局								
三、加強教育規劃，協助提昇新移民教養子女能力	無相關指標																		

九、促進社會參與

策略	方案執行情形											資料差異原因	改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據					108年1-9月(底)較上年同期增減%				辦理機關
						105年(底)	106年(底)	107年(底)	107年1-9月(底)	108年1-9月(底)					
一、招募新移民志工，強化多元族群及文化之服務	1. 新移民會館辦理志工招募暨培訓課程場次	辦理志工招募暨培訓課程場次。	志工招募暨培訓課程	場次	年	3	2	2	2	-	-100.00	民政局	本年度尚未辦理志工培訓課程。		
						87	44	35	34	35	2.94				
	2. 新移民會館辦理志工招募暨培訓課程參與人次	辦理志工招募暨培訓課程參與人次。	志工招募暨培訓課程參與者	人次	年	6	1	1	1	1	0.00	民政局			
						81	43	34	33	34	3.03				
	3. 辦理志工招募暨培訓課程場次	辦理志工招募暨培訓課程場次。	志工招募暨培訓課程	場次	學年度	-	-	-	-	-	--	教育局			
						-	-	-	-	-	--				
	4. 辦理志工招募暨培訓課程參與人次	辦理志工招募暨培訓課程參與人次。	志工招募暨培訓課程參與者	人次	學年度	-	-	-	-	-	--	教育局			
						-	-	-	-	-	--				

策略	方案執行情形										資料差異原因	改進措施	備註			
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據								108年1-9月(底)較上年同期增減%	辦理機關	
						105年(底)	106年(底)	107年(底)	107年1-9月(底)	108年1-9月(底)						
二、鼓勵新移民參與社會服務	1. 輔導參與新移民自主學習社團人數	總計	輔導新移民加入自主學習社團、各類社群人數。	參與社團或社群之新移民	人	年	-	-	-	-	-	-	-	民政局	1. 該資料為每年統計一次，各年資料係指各學年度資料。 2. 各區公所辦理情形不一，殊難統計。 1. 該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。 2. 並無針對此項目要求學校辦理，各校辦理情形不一，殊難統計。 1. 該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。 2. 並無針對此項目要求學校辦理，各校辦理情形不一，殊難統計。	
		男女														
	2. 辦理說故事、學童陪讀活動場次		辦理說故事、學童陪讀活動場次。	說故事、學童陪讀活動	場次	學年度	-	-	-	-	-	-	-	-		教育局
		男女														
	3. 辦理說故事、學童陪讀活動參與人次	總計	辦理說故事、學童陪讀活動參與人次。	說故事、學童陪讀活動參與者	人次	學年度	-	-	-	-	-	-	-	-		教育局
		男女														
三、強化多元文化發展之傳承、推廣與交流	1. 辦理多元文化活動場次		辦理與新移民相關或推廣、促進多元文化交流之活動場次。	多元文化活動	場次	季	33	27	26	13	12	-7.69	-	民政局	本局今年至9月底尚未辦理大型多元文化活動。 該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。 該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。 該資料為每學年統計一次，各年資料係指各學年度資料。	
	2. 參與多元文化活動人次	總計	參與多元文化活動人次。	參與多元文化活動之新移民或其家屬、本國人民	人次	季	11,358	8,127	23,977	8,595	601	-93.01	-	民政局		
	3. 辦理新移民多元文化週(日)活動		辦理新移民多元文化週(日)活動場次。	多元文化週(日)活動	場次	學年度	6,222	7,092	7,012	-	-	-	-	教育局		
	4. 參與新移民多元文化週(日)活動	總計	參與新移民多元文化週(日)活動人次。	多元文化週(日)活動參與者	人次	學年度	321,241	389,492	350,602	-	-	-	-	教育局		
		男女														
	5. 辦理新移民多元文化週宣導活動校數		辦理新移民多元文化週宣導活動校數。	辦理新移民多元文化活動週宣導活動學校	校	學年度	421	519	536	-	-	-	-	教育局		
	6. 外籍配偶多元文化融合活動辦理場次		加強社會與社區對外籍配偶及其家庭之服務與接納與認同之各項服務辦理場次。	多元文化融合活動	場次	季	38	39	66	3	4	33.33	-	社會局		
	7. 外籍配偶多元文化融合活動參加人次		加強社會與社區對外籍配偶及其家庭之服務與接納與認同之各項服務參加人次。	多元文化融合活動參與者	人次	季	3,749	2,160	2,211	2,158	2,031	-5.89	-	社會局		
		男女					1,231	1,052	841	1,052	973	-7.51	-			
		男女					2,518	1,108	1,370	1,106	1,088	-1.63	-			
四、鼓勵新移民參與審議式民主培力	參與審議式民主人次	總計	導入審議式民主模式，增加政府機關與新移民相關議題對話機會之參與人次。	參與審議式民主者	人次	年	141	139	-	-	-	-	-	民政局		
		男女					21	16	-	-	-	-	-			
		男女					120	123	-	-	-	-	-			