

臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案執行情形統計

策略	方案執行情形										因應疫情的服務措施			辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				111年(底)較上年增減百分比	服務措施	110年(底)服務人次	111年(底)服務人次					
						108年(底)	109年(底)	110年(底)	111年(底)									
一、提升生活適應能力																		
(一)協助民間團體發展地區性新移民服務措施	1.定期召開直接服務聯繫會報場次	定期邀集社福團體召開直接服務聯繫會報，以解決服務相關問題，強化服務體系。	聯繫會報	次	季	3	2	2	2	0.00				社會局				
	2.支持性服務人次	總計 社會局訂頒「補助民間團體辦理新移民女性暨其家庭支持性服務計畫」，結合民間社會福利團體，提供相關支持性服務，包括個案服務、團體輔導服務……等服務人次。	新移民家庭成員	人次	年	8,657	13,001	3,567	6,347	77.94	因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情嚴峻，部分支持性方案維持實體辦理，部分方案則改採線上辦理。	3,567	6,347	社會局	111年男性參與者雖減少，其中有1方案倡導媒介為podcast，觸及率廣，且可重複收聽，故整體受益人次增加。			
		男				3,460	5,750	1,443	382	-73.53		1,443	382					
		女				5,197	7,251	2,124	5,965	180.84		2,124	5,965					
		個案服務	合計		人次	年	331	377	475	-	-100.00		475	-				111年無團體申請個案服務方案。
			男				121	69	107	-	-100.00		107	-				
			女				210	308	368	-	-100.00		368	-				
		團體輔導服務	合計		人次	年	323	205	140	829	492.14		140	829				111年度受疫情影響，部份方案參與人數較往年少，參與人次因有些場次採線上辦理而增加。
			男				114	71	36	353	880.56		36	353				
			女				209	134	104	476	357.69		104	476				
		生活適應講座服務	合計		人次	年	7,325	12,379	2,952	475	-83.91		2,952	475				推測團體可能是考量疫情而減少或未辦理相關服務，故111年度團體申請2案生活適應服務方案，服務成效較110年減少。
			男				3,271	5,598	1,300	25	-98.08		1,300	25				111年底中央疫情指揮中心已鬆綁相關防疫措施，如疫情趨緩，團體申請補助辦理服務之意願將可能提升。
			女				4,054	6,781	1,652	450	-72.76		1,652	450				
		倡導性服務	合計		人次	年	752	40	-	5,043	--		-	5,043				111年有1方案倡導媒介為podcast，觸及率廣，且可重複收聽，故受益人次達500多人。
			男				103	12	-	4	--		-	4				
			女				649	28	-	5,039	--		-	5,039				
		3.支持性服務人數	總計 社會局訂頒「補助民間團體辦理新移民女性暨其家庭支持性服務計畫」，結合民間社會福利團體，提供相關支持性服務，包括個案服務、團體輔導服務……等服務人數。	新移民家庭成員	人	年	4,243	10,344	2,672	645	-75.86	因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情嚴峻，部分支持性方案維持實體辦理，部分方案則改採線上辦理。	2,672	645	社會局	推測民眾可能是考量疫情而減少或未參加相關服務，故服務成效較110年減少。		111年底中央疫情指揮中心已鬆綁相關防疫措施，如疫情趨緩，民眾參與活動的意願將可能提升。
			男				2,011	5,096	1,246	36	-97.11		1,246	36				
			女				2,232	5,248	1,426	609	-57.29		1,426	609				
			個案服務		人	年	20	19	23	-	-100.00		23	-				111年無團體申請個案服務方案。
			男				12	7	7	-	-100.00		7	-				
			女				8	12	16	-	-100.00		16	-				
		團體輔導服務	合計		人	年	147	94	91	61	-32.97		91	61				111年度受疫情影響，部份方案參與人數較往年少，參與人次因有些場次採線上辦理而增加。
			男				48	31	25	27	8.00		25	27				111年底中央疫情指揮中心已鬆綁相關防疫措施，如疫情趨緩，民眾參與活動的意願將可能提升。
			女				99	63	66	34	-48.48		66	34				
	生活適應講座服務	合計		人	年	4,307	10,191	2,558	41	-98.40		2,558	41				推測民眾可能是考量疫情而減少或未參加相關服務，故服務成效較110年減少。	
		男				2,067	5,046	1,214	5	-99.59		1,214	5				111年底中央疫情指揮中心已鬆綁相關防疫措施，如疫情趨緩，民眾參與活動的意願將可能提升。	
		女				2,240	5,145	1,344	36	-97.32		1,344	36					
	倡導性服務	合計		人	年	81	40	-	543	--		-	543				111年有1方案倡導媒介為podcast，觸及率廣，且可重複收聽，故受益人次達500多人。	
		男				29	12	-	4	--		-	4					
		女				52	28	-	539	--		-	539					
	4.補助民間團體提供新移民女性暨其家庭支持性服務計畫方案個數	補助民間團體辦理新移民女性暨其家庭支持性服務計畫方案個數。	補助計畫方案	個	季	19	14	10	9	-10.00		10	9	社會局	推測團體可能是考量疫情而減少或未辦理相關服務，故111年度僅9案申請案。		111年底中央疫情指揮中心已鬆綁相關防疫措施，如疫情趨緩，團體申請補助辦理服務之意願將可能提升。	
	5.補助民間團體提供新移民女性暨其家庭支持性服務計畫方案參與人次	補助民間團體辦理新移民女性暨其家庭支持性服務計畫方案參與人次。	補助計畫方案	人次	年	3,496	16,651	3,567	6,347	77.94	因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情嚴峻，部分支持性方案維持實體辦理，部分方案則改採線上辦理。	3,567	6,347	社會局	111年有1方案倡導媒介為podcast，觸及率廣，且可重複收聽，故整體受益人次較110年多。			

策略	方案執行情形										因應疫情的服務措施			辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				111年(底)較上年增減百分比	服務措施	110年(底)服務人次	111年(底)服務人次				
						108年(底)	109年(底)	110年(底)	111年(底)								
	6. 補助民間團體提供新移民女性暨其家庭支持性服務計畫核定金額	補助民間團體辦理新移民女性暨其家庭支持性服務計畫核定金額。	補助計畫方案	元	季	1,173,482	1,326,520	936,020	637,820	-31.86		936,020	637,820	社會局	推測團體可能是考量疫情而減少或未辦理相關服務，故111年度僅9案申請案。	111年底中央疫情指揮中心已鬆綁相關防疫措施，如疫情趨緩，團體申請補助辦理服務之竟願將可能提升。	
(二) 設置臺北市新移民會館	1. 新移民會館數	臺北市新移民會館數量。	新移民會館	座	月	2	2	2	2	0.00				民政局			
	2. 新移民會館參訪人次	新移民會館參訪人次及公共空間使用人次。	包括個人(不限新移民或本國人民)、機關或團體	人次	月	8,328	4,392	4,947	6,695	35.33				民政局	防疫政策鬆綁及解除各場域容留人數上限。		
						3,326	1,603	1,504	1,958	30.19							
						5,002	2,789	3,443	4,737	37.58							
	3. 新移民會館使用人次	參訪或借用新移民會館內如研習室、多功能室等功能性空間，辦理與新移民有關活動時之實際參與人次。	包括個人(不限新移民或本國人民)、機關或團體	人次	月	38,085	25,945	13,276	28,314	113.27				民政局	防疫政策鬆綁及解除各場域容留人數上限。		
						9,757	7,072	2,022	5,910	192.28							
						28,328	18,873	11,254	22,404	99.08							
(三) 辦理新移民生活成長營暨各類研習課程	1. 生活成長各類研習課程班次	民政局、戶政事務所、區公所開辦新移民課程班次。	新移民研習班	班次	月	27	30	53	50	-5.66				民政局、戶政事務所及區公所	每年各區公所皆會視區內新移民家庭需求開設不同類型語言課程，每年需求不同故呈現數量落差。	每年持續請各區公所評估區內語言班開課需求。	
	生活成長班					2	2	2	2	0.00							
	語言班					9	7	9	7	-22.22							
	技藝班					16	21	42	41	-2.38							
	2. 生活成長各類研習課程參加人次	參加民政局、戶政事務所、區公所開辦新移民課程人次，以有繳交報名表者為統計標準。	1. 新移民 2. 與新移民結婚之臺北市市民及其3親等內之親屬 3. 服務新移民之行政機關人員、教師與社工員 4. 有興趣之民眾	人次	月	780	1,161	1,056	1,016	-3.79				民政局、戶政事務所及區公所	近3年各區公所開課內容較多元，吸引較多男性新移民參與。	持續鼓勵各區公所開辦多元化課程。	
						56	206	55	91	65.45							
						724	955	1,001	925	-7.59							
	生活成長班			合計	月	57	41	42	52	23.81							
				男		2	1	1	5	400.00							
				女		55	40	41	47	14.63							
	語言班			合計	月	257	508	165	154	-6.67							
				男		51	196	27	35	29.63							
				女		206	312	138	119	-13.77							
	技藝班			合計	月	466	612	849	810	-4.59							
				男		3	9	27	51	88.89							
				女		463	603	822	759	-7.66							
(四) 開辦各類識字課程	1. 成人基本教育研習班班次	新移民參與成人基本教育研習班班次。	新移民研習班	班次	半年	84	80	74	58	-21.62	請學校改為線上課程繼續執行。	74	58	教育局	近年來本市15歲以上識字率逐漸攀升，民眾對於基礎中文學習需求便日趨減少，且許多成人基本教育研習班學員上課一段時間後，改至補校、社區大學或樂齡學習中心等教育機構持續終身學習，致使部分成人基本教育研習班因報名人數不足而未開班。	成人基本教育研習班辦理期程分2期，1-3月及1-6月為第1期數據，1-9月及全年為第1期及第2期加總數據。	
	國民班					58	54	50	36	-28.00		50	36				
	新移民班					26	26	24	22	-8.33		24	22				
	2. 成人基本教育研習班參加人次	新移民參與成人基本教育研習班人次。	新移民	人次	半年	816	311	831	297	-64.26		831	297	教育局	111年上半年新冠肺炎疫情嚴峻，顯著影響本市民眾及新移民朋友對於成人基本教育研習班之上課意願，另部分學員改上補校或社大課程，致使成人基本教育研習班開班數及學員數下降。		
				合計	半年	42	34	88	33	-62.50		88	33				
				男		774	277	743	264	-64.47		743	264				
	國民班			合計	半年	343	113	373	47	-87.40		373	47				
				男		8	10	27	6	-77.78		27	6				
				女		335	103	346	41	-88.15		346	41				
	新移民班			合計	半年	473	198	458	250	-45.41		458	250				
				男		34	24	61	27	-55.74		61	27				
				女		439	174	397	223	-43.83		397	223				

策略	方案執行情形										因應疫情的服務措施			辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				111年(底)較上年增減百分比	服務措施	110年(底)服務人次	111年(底)服務人次				
						108年(底)	109年(底)	110年(底)	111年(底)								
	大陸籍	計		人次	半年	18	10	11	12	9.09		11	12				
		男				-	1	-	-	--		-	-				
		女				18	9	11	12	9.09		11	12				
	外國籍	計		人次	半年	455	188	447	238	-46.76		447	238				
		男				34	23	61	27	-55.74		61	27				
		女				421	165	386	211	-45.34		386	211				
	越南籍	小計		人次	半年	251	115	276	135	-51.09		276	135				
		男				2	2	6	2	-66.67		6	2				
		女				249	113	270	133	-50.74		270	133				
	印尼籍	小計		人次	半年	59	18	44	33	-25.00		44	33				
		男				-	2	4	2	-50.00		4	2				
		女				59	16	40	31	-22.50		40	31				
	泰國籍	小計		人次	半年	23	8	18	4	-77.78		18	4				
		男				-	-	-	-	--		-	-				
		女				23	8	18	4	-77.78		18	4				
	菲律賓籍	小計		人次	半年	16	23	42	34	-19.05		42	34				
		男				4	6	10	6	-40.00		10	6				
		女				12	17	32	28	-12.50		32	28				
	柬埔寨籍	小計		人次	半年	2	1	2	2	0.00		2	2				
		男				-	-	-	-	--		-	-				
		女				2	1	2	2	0.00		2	2				
	緬甸籍	小計		人次	半年	4	3	3	4	33.33		3	4				
		男				1	1	-	-	--		-	-				
		女				3	2	3	4	33.33		3	4				
	其他國籍	小計		人次	半年	100	20	62	26	-58.06		62	26				
		男				27	12	41	17	-58.54		41	17				
		女				73	8	21	9	-57.14		21	9				
(五)	1. 輔導新移民駕照考試訓練場次 協助新移民取得駕駛執照	輔導新移民駕照考試訓練場次。	新移民	場次	季	5	2	-	2	--				臺北市區監理所			
	2. 參加駕照考試人次	總計 新移民參加汽車或機車駕照考試人次。	新移民	人次	季	640	719	423	242	-42.79				臺北市區監理所	因疫情來臺人數下降，需求未增。		
		男				156	154	97	82	-15.46							
		女				484	565	326	160	-50.92							
	大陸籍	合計		人次	季	569	629	350	144	-58.86							
		男				117	103	53	13	-75.47							
		女				452	526	297	131	-55.89							
	外國籍	合計		人次	季	71	90	73	98	34.25							
		男				39	51	44	69	56.82							
		女				32	39	29	29	0.00							
	越南籍	計		人次	季	12	13	12	11	-8.33							
		男				-	-	-	1	100.00							
		女				12	13	11	9	-18.18							
	印尼籍	計		人次	季	-	-	-	-	--							
		男				-	-	-	-	--							
		女				-	-	-	-	--							
	泰國籍	計		人次	季	-	-	-	-	--							
		男				-	-	-	-	--							
		女				-	-	-	-	--							
	柬埔寨籍	計		人次	季	-	-	-	-	--							
		男				-	-	-	-	--							
		女				-	-	-	-	--							
	緬甸籍	計		人次	季	-	-	-	-	--							
		男				-	-	-	-	--							
		女				-	-	-	-	--							
	其他國籍	計		人次	季	59	77	61	87	42.62							
		男				39	51	43	67	55.81							
		女				20	26	18	20	11.11							
	3. 取得駕駛執照人次	總計 新移民通過汽車或機車駕照考試人次。	新移民	人次	季	460	459	248	159	-35.89				臺北市區監理所	因疫情來臺人數下降，需求未增。	係比對新移民名冊之統計結果，每期數目可能因名冊變動有所增減。	
		男				123	96	65	66	1.54							
		女				337	363	183	93	-49.18							

策略	方案執行情形										因應疫情的服務措施			辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				111年(底)較上年增減百分比	服務措施	110年(底)服務人次	111年(底)服務人次				
						108年(底)	109年(底)	110年(底)	111年(底)								
	大陸籍	合計		人次	季	387	388	192	67	-65.10				臺北市區監理所	依新移民各自擅長語言不同而造成統計結果差異。		
		男		人次	季	89	66	35	7	-80.00							
		女		人次	季	298	322	157	60	-61.78							
	外國籍	合計		人次	季	73	71	56	92	64.29							
		男		人次	季	34	30	30	59	96.67							
		女		人次	季	39	41	26	33	26.92							
	越南籍	合計		人次	季	11	11	9	10	11.11							
		男		人次	季	-	1	-	1	--							
		女		人次	季	11	10	9	9	0.00							
	印尼籍	合計		人次	季	-	-	-	-	--							
		男		人次	季	-	-	-	-	--							
		女		人次	季	-	-	-	-	--							
	泰國籍	合計		人次	季	-	-	-	-	--							
		男		人次	季	-	-	-	-	--							
		女		人次	季	-	-	-	-	--							
	柬埔寨籍	合計		人次	季	-	-	-	-	--							
		男		人次	季	-	-	-	-	--							
		女		人次	季	-	-	-	-	--							
	緬甸籍	合計		人次	季	-	-	-	-	--							
		男		人次	季	-	-	-	-	--							
	女		人次	季	-	-	-	-	--								
其他國籍	合計		人次	季	62	60	47	82	74.47								
	男		人次	季	34	29	30	58	93.33								
	女		人次	季	28	31	17	24	41.18								
4. 使用筆試機人次		新移民參加汽車或機車駕照考試人次，國籍別人作以新移民於筆試時選擇之語文統計。	新移民	人次	季	101	265	323	353	9.29							
	越南籍		人次	季	59	191	216	187	-13.43								
	印尼籍		人次	季	38	73	90	102	13.33								
	泰國籍		人次	季	4	1	12	12	0.00								
	柬埔寨籍		人次	季	-	-	-	5	--								
	緬甸籍		人次	季	-	-	5	47	840.00								
	其他國籍		人次	季	-	-	-	-	--								
(六) 提供生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口	1. 新移民會館電話諮詢服務人次	總計	透過電話之管道向新移民會館詢問問題或尋求協助之人次。	接獲之諮詢電	人次	月	2,180	2,654	1,464	1,358	-7.24			內政部移民署	因國際間及我國針對疫情所作邊境管制逐漸放寬或解除，爰申請案數量逐步回升。		
		男		人次	月	520	917	514	293	-43.00							
		女		人次	月	1,660	1,737	950	1,065	12.11							
		合計		人次	月	438	355	227	283	24.67							
		男		人次	月	77	74	62	57	-8.06							
		女		人次	月	361	281	165	226	36.97							
		合計		人次	月	308	261	122	47	-61.48							
		男		人次	月	51	43	30	12	-60.00							
		女		人次	月	257	218	92	35	-61.96							
		合計		人次	月	83	65	14	16	14.29							
		男		人次	月	33	30	4	3	-25.00							
		女		人次	月	50	35	10	12	20.00							
		合計		人次	月	28	16	4	8	100.00							
		男		人次	月	4	3	-	2	--							
		女		人次	月	24	13	4	6	50.00							
		合計		人次	月	151	129	35	3	-91.43							
		男		人次	月	40	26	4	1	-75.00							
		女		人次	月	111	103	31	2	-93.55							
		合計		人次	月	541	915	693	910	31.31							
		男		人次	月	212	366	303	191	-36.96							
	女		人次	月	329	549	390	719	84.36								
	合計		人次	月	631	901	369	91	-75.34								
	男		人次	月	103	180	111	27	-75.68								
	女		人次	月	528	721	258	64	-75.19								
	2. 受理外國人居停留各類申請案件數		移民署臺北市服務站受理外國人在臺居停留申請案件數。	來臺居停留之外籍人士	件	月	69,859	56,172	51,501	58,712	14.00	因應疫情的服務措施： (一) 停留：於109年3月21日(含)前，持停留簽證或免簽入境，合法停留達180天者，尚符合109年5月13日公告內容之條件者，可持續適用自動延期。另，其他合法停留達180天之外國人士，倘符合本署本(111)年5月20日最新公告條件，亦可向檢附相關文件，向各地服務站申請延期，每次30天，不限次數至本政策宣告終止適用。	51,501	58,712			

策略	方案執行情形										因應疫情的服務措施			辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				111年(底)較上年增減百分比	服務措施	110年(底)服務人次	111年(底)服務人次				
						108年(底)	109年(底)	110年(底)	111年(底)								
3. 初辦居留證件數	總計	移民署臺北市服務站受理外國人在臺居留申請案初辦件數。	來臺居留之外籍人士	件	月	633	765	531	1,023	92.66	持居留簽證入證者，由原規定自入境翌日15日放寬至45日內辦理居留證。	531	1,023	內政部移民署	因國際間及我國針對疫情所作邊境管制逐漸放寬或解除，爰申請案數量逐步回升。		
	男					334	471	333	488	46.55		333	488				
	女					299	294	198	535	170.20		198	535				
	越南籍				件	月	100	94	33	273		727.27	33				273
	男						15	15	3	34		1033.33	3				34
	女						85	79	30	239		696.67	30				239
	印尼籍				件	月	15	25	16	33		106.25	16				33
	男						1	6	4	4		0.00	4				4
	女						14	19	12	29		141.67	12				29
	泰國籍				件	月	8	6	5	27		440.00	5				27
	男						1	1	2	6		200.00	2				6
	女						7	5	3	21		600.00	3				21
	菲律賓籍				件	月	21	18	10	40		300.00	10				40
	男						7	1	3	6		100.00	3				6
	女						14	17	7	34		385.71	7				34
	柬埔寨籍				件	月	-	-	-	2		--	-				2
	男						-	-	-	-		--	-				-
	女						-	-	-	2		--	-				2
	緬甸籍				件	月	11	5	-	11		--	-				11
	男						2	1	-	3		--	-				3
女						9	4	-	8	--	-	8					
其他國籍				件	月	478	617	531	637	19.96	531	637					
男						308	447	321	435	35.51	321	435					
女						170	170	146	202	38.36	146	202					
4. 辦理外僑(未含陸籍)居留證明書件數		移民署臺北市服務站辦理外僑(未含陸籍)居留證明書件數。	來臺居留之外籍人士	件	月	592	575	445	381	-14.38				內政部移民署	可能影響之因素甚多，實際差異原因需再持續觀察。		
5. 外僑(含陸籍)申請警察刑事紀錄證明人次	總計	提供外僑(含大陸籍)人士在臺期間刑事犯罪紀錄核發申辦之服務人次。	外僑(含大陸籍)人士	人次	月	5,724	5,184	6,244	7,211	15.49	警察局	總體申請件數增加，研析係部分國際通郵恢復。	因應疫情於洽公櫃檯設置透明隔板並落實相關防疫措施。另警察刑事紀錄證明書處理系統係透過國籍統計人數，未區分男女，故無法取得性別資料。				
	男					-	-	-	-	--							
女						-	-	-	-	--							
6. 課程諮詢及申訴專線服務人次	總計	提供新移民課程諮詢及申訴專線服務。	新移民	人次	季	26	32	42	37	-11.90				教育局	可能影響之因素甚多，實際差異原因需再持續觀察。		
	男					22	25	29	24	-17.24							
	女					4	7	13	13	0.00							
	合計					26	32	40	37	-7.50							
諮詢服務人次	男					22	25	27	24	-11.11							
	女					4	7	13	13	0.00							
申訴服務人次	男					-	-	2	-	-100.00							
	女					-	-	2	-	-100.00							
7. 職業訓練電話諮詢服務人次	總計	透過電話之管道向臺北市就業服務處詢問問題或尋求協助之人次。	接獲新移民電話	人次	季	391	248	356	345	-3.09				勞動局			
	男					-	-	-	9	--							
女						-	-	-	336	--							
大陸籍	合計					254	153	132	195	47.73							
	男					-	-	-	-	--							
女						-	-	-	195	--							
外國籍	合計					137	95	224	150	-33.04							
	男					-	-	-	9	--							
女						-	-	-	141	--							

策略	方案執行情形										因應疫情的服務措施			辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註					
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				111年(底)較上年增減百分比	服務措施	110年(底)服務人次	111年(底)服務人次									
						108年(底)	109年(底)	110年(底)	111年(底)													
8. 就業服務電話諮詢服務人次	總計	透過電話之管道向臺北市就業服務處詢問問題或尋求協助之人次。	接獲新移民電話	人次	季	1,012	961	808	944	16.83			勞動局	疫情漸受控制，新住民以表職為主要需求，諮詢就業服務電話人次總體增加。	加強宣導就業服務資源，增加新住民求職機會。							
	大陸籍	合計	人次	季	486	496	366	470	28.42													
	外國籍	合計	人次	季	526	465	442	474	7.24													
		男																				
		女																				
		男																				
		女																				
		男																				
		女																				
		男																				
		女																				
	9. 健康諮詢站諮詢服務人次	總計	於健康服務中心之新移民健康諮詢站提供服務人次(電話及現場服務人次)。	新移民	人次	季	4,559	4,461	4,116	7,135	73.35							衛生局	案係110年度因應疫情升級至3級警戒，民眾皆減少外出及辦公等，111年度因完成施打疫苗人數增加，另因新冠疫苗亦符合健康服務中心施打，因而現場諮詢人次增加，且維持2級警戒或維持日常生活機能，故造成差異。			
醫療保健諮詢服務人次		總計	人次	季	2,377	2,570	2,305	3,076	33.45													
		男			423	643	643	1,118	73.87													
		女			1,954	1,927	1,662	1,958	17.81													
醫療補助諮詢服務人次		總計	人次	季	1,215	1,351	1,073	2,101	95.81													
		男			185	351	310	728	134.84													
		女			1,030	1,000	763	1,373	79.95													
其他諮詢服務人次		總計	人次	季	967	540	738	1,958	165.31													
		男			107	132	257	639	148.64													
		女			860	408	481	1,319	174.22													
10. 新移民婦女暨家庭服務中心個案管理服務人次		總計	新移民婦女暨家庭服務中心個案管理服務人次。	新移民	人次	季	2,171	2,585	2,202	2,374	7.81	於疫情相對穩定之際即提早各項服務之辦理，後隨疫情變化及中央疫情指揮中心、本府防疫政策做滾動式修正。	2,202	2,374	社會局	個案服務男女比例差異依個案需求而異。	持續提供個案服務。					
		男				72	108	182	92	-49.45		182	92									
	女				2,099	2,477	2,020	2,282	12.97		2,020	2,282										
11. 新移民婦女暨家庭服務中心個案管理服務人數	總計	新移民婦女暨家庭服務中心個案管理服務人數。	新移民	人	季	120	110	78	120	53.85		78	120	社會局	109及110年中心個案量受疫情影響而減少，111年中心更加積極開發個案管道，使個案服務人數增加。	持續透過社區宣廣與資源單位維持良好合作關係，並藉此發掘社區中需要協助之新移民。						
	男				2	3	2	5	150.00		2	5										
	女				118	107	76	115	51.32		76	115										
12. 新移民婦女暨家庭服務中心活動方案服務人次	總計	新移民婦女暨家庭服務中心活動方案服務人次。	新移民	人次	季	2,219	8,710	3,937	5,600	42.24		3,937	5,600	社會局	110年中心方案因疫情之故，部分改為線上參與，然新移民不一定均能習慣此方式，加上社區設施、宣廣場次較少，使方案服務人次較少，111年隨疫情趨緩，方案均照常辦理，且社區設施及宣廣活動增加，使方案服務人次隨之增加。	持續辦理新移民活動方案。						
	男				665	3,986	1,388	2,099	51.22		1,388	2,099										
	女				1,554	4,724	2,549	3,561	39.70		2,549	3,561										
13. 新移民婦女暨家庭服務中心活動方案服務人數	總計	新移民婦女暨家庭服務中心活動方案服務人數。	新移民	人	季	1,492	2,631	3,132	3,564	13.79		3,132	3,564	社會局	110年中心方案因疫情之故，部分改為線上參與，然新移民不一定均能習慣此方式，加上社區設施、宣廣場次較少，使方案服務人次較少，111年隨疫情趨緩，方案均照常辦理，且社區設施及宣廣活動增加，使方案服務人次隨之增加。	持續辦理新移民活動方案。						
	男				571	1,199	1,300	1,369	5.31		1,300	1,369										
	女				921	1,432	1,832	2,195	19.81		1,832	2,195										
14. 新移民婦女暨家庭服務中心外文圖書藏書使用人次	總計	新移民婦女暨家庭服務中心外文圖書藏書使用人次。	新移民	人次	季	798	299	172	161	-6.40		172	161	社會局								
	男				216	98	59	65	10.17		59	65										
	女				582	201	113	96	-15.04		113	96										
15. 新移民婦女暨家庭服務中心外文圖書藏書冊數	總計	新移民婦女暨家庭服務中心外文圖書藏書冊數。	新移民	冊	季	2,184	2,185	2,185	2,185	0.00		2,185	2,185	社會局								
	男																					
	女																					
16. 新移民婦女暨家庭服務中心外語諮詢專線家庭諮詢服務人次	總計	新移民婦女暨家庭服務中心外語諮詢專線家庭諮詢服務人次。	新移民	人次	季	3,884	4,486	2,407	2,243	-6.81		2,407	2,243	社會局			外語諮詢部分，109年(含)前均把個案服務諮詢列入計算，110年7月開始因個案服務項目統計改為與社會福利系統2.0同步，新的項目尚無法對應至原本的諮詢項目中，故本(111)年度外語諮詢服務量已移除個案服務諮詢量，另每季資料會剔除後續有成案之諮詢案件。					
	男				276	486	408	311	-23.77		408	311										
	女				3,608	4,000	1,999	1,932	-3.35		1,999	1,932										
	法律諮詢服務人次	總計	人次	季	232	298	102	94	-7.84		102	94										
		男			16	19	16	12	-25.00		16	12										
	女			216	279	86	82	-4.65		86	82											

策略	方案執行情形										因應疫情的服務措施			辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註		
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				111年(底)較上年增減百分比	服務措施	110年(底)服務人次						111年(底)服務人次	
						108年(底)	109年(底)	110年(底)	111年(底)			服務人次	服務人次					服務人次	服務人次
經濟諮詢服務人次	總計			人次	季	419	455	210	105	-50.00		210	105	110年及111年因疫情影響較嚴重，來電諮詢經濟人次較往年少。	持續提供新移民多語諮詢服務。				
	男					19	50	45	8	-82.22		45	8						
婚基諮詢服務人次	總計			人次	季	400	405	165	97	-41.21		165	97	可能影響之因素甚多，實際差異原因需再持續觀察。	持續提供新移民多語諮詢服務。				
	男					32	68	27	10	-62.96		27	10						
性侵害諮詢服務人次	總計			人次	季	-	6	-	-	--		-	-						
	男					-	2	-	-	--		-	-						
醫療諮詢服務人次	總計			人次	季	228	293	59	35	-40.68		59	35	110年因疫情較為嚴重，確診或接觸者來電諮詢人次較多。	持續提供新移民多語諮詢服務。				
	男					24	41	16	4	-75.00		16	4						
托育安養諮詢服務人次	總計			人次	季	204	252	43	31	-27.91		43	31	依新移民需求不同而有差異。	持續提供新移民多語諮詢服務。				
	男					6	14	11	3	-72.73		11	3						
就業諮詢服務人次	總計			人次	季	69	70	21	21	0.00		21	21	依新移民需求不同而有差異。	持續提供新移民多語諮詢服務。				
	男					193	373	93	79	-15.05		93	79						
生涯規劃諮詢服務人次	總計			人次	季	2	32	18	8	-55.56		18	8	依新移民需求不同而有差異。	持續提供新移民多語諮詢服務。				
	男					191	341	75	71	-5.33		75	71						
子女教養諮詢服務人次	總計			人次	季	95	162	13	6	-53.85		13	6	依新移民需求不同而有差異。	持續提供新移民多語諮詢服務。				
	男					5	17	-	-	--		-	-						
婚姻家庭諮詢服務人次	總計			人次	季	90	145	13	6	-53.85		13	6	依新移民需求不同而有差異。	持續提供新移民多語諮詢服務。				
	男					194	235	47	58	23.40		47	58						
情感困擾諮詢服務人次	總計			人次	季	13	28	5	4	-20.00		5	4	依新移民需求不同而有差異。	持續提供新移民多語諮詢服務。				
	男					181	207	42	54	28.57		42	54						
一般資訊諮詢服務人次	總計			人次	季	345	417	150	145	-3.33		150	145	依新移民需求不同而有差異。	持續提供新移民多語諮詢服務。				
	男					13	43	29	18	-37.93		29	18						
性騷擾諮詢服務人次	總計			人次	季	332	374	121	127	4.96		121	127	依新移民需求不同而有差異。	持續提供新移民多語諮詢服務。				
	男					163	148	32	19	-40.63		32	19						
情緒支持諮詢服務人次	總計			人次	季	11	25	12	5	-58.33		12	5	依新移民需求不同而有差異。	持續提供新移民多語諮詢服務。				
	男					152	123	20	14	-30.00		20	14						
居停留證件諮詢服務人次	總計			人次	季	927	930	1,071	1,109	3.55		1,071	1,109	依新移民需求不同而有差異。	持續提供新移民多語諮詢服務。				
	男					109	126	165	179	8.48		165	179						
歸化設籍諮詢服務人次	總計			人次	季	818	804	906	930	2.65		906	930	依新移民需求不同而有差異。	持續提供新移民多語諮詢服務。				
	男					1	6	2	2	0.00		2	2						
居住諮詢服務人次	總計			人次	季	-	-	-	-	--		-	-						
	男					1	6	2	2	0.00		2	2						
居住諮詢服務人次	總計			人次	季	682	607	68	45	-33.82		68	45	依新移民需求不同而有差異。	持續提供新移民多語諮詢服務。				
	男					31	46	15	2	-86.67		15	2						
居住諮詢服務人次	總計			人次	季	651	561	53	43	-18.87		53	43	依新移民需求不同而有差異。	持續提供新移民多語諮詢服務。				
	男					128	121	56	17	-69.64		56	17						
居住諮詢服務人次	總計			人次	季	13	8	10	4	-60.00		10	4	依新移民需求不同而有差異。	持續提供新移民多語諮詢服務。				
	男					115	113	46	13	-71.74		46	13						
居住諮詢服務人次	總計			人次	季	86	113	25	19	-24.00		25	19	依新移民需求不同而有差異。	持續提供新移民多語諮詢服務。				
	男					12	11	3	3	0.00		3	3						
居住諮詢服務人次	總計			人次	季	74	102	22	16	-27.27		22	16	依新移民需求不同而有差異。	持續提供新移民多語諮詢服務。				
	男					80	170	34	30	-11.76		34	30						
居住諮詢服務人次	總計			人次	季	1	23	8	2	-75.00		8	2	依新移民需求不同而有差異。	持續提供新移民多語諮詢服務。				
	男					79	147	26	28	7.69		26	28						

策略	方案執行情形										因應疫情的服務措施			辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				111年(底)較上年增減百分比	服務措施	110年(底)服務人次	111年(底)服務人次				
						108年(底)	109年(底)	110年(底)	111年(底)								
	其他諮詢服務人次	總計 男 女		人次	季	4 1 3	- - -	386 51 335	446 56 390	15.54 9.80 16.42		386 51 335	446 56 390		依新移民需求不同而有差異。	持續提供新移民多語諮詢服務。	
(七)	1. 秘書處法律諮詢服務	總計 男 女 大陸籍 合計 男 女 外國籍 合計 男 女 越南籍 合計 男 女 印尼籍 合計 男 女 泰國籍 合計 男 女 菲律賓籍 合計 男 女 柬埔寨籍 合計 男 女 緬甸籍 合計 男 女 其他國籍 合計 男 女	市府提供法律諮詢服務，經登記資料後判定為外籍人士(含新移民)者，包含面洽諮詢及遠距諮詢2種。	外籍人士(含新移民)	件	月	75 32 43 35 6 29 40 24 16 6 6 2 - 2 - - 2 1 1 - - - 30 23 7	49 35 14 3 - 3 46 35 11 - - - - - - - - - - - 46 35 11	30 25 5 - - - 30 25 5 2 - - - - - - - - - - - 27 25 2	30 17 13 5 - 5 25 17 8 3 - - - - - - - - - - 19 15 4	0.00 -32.00 160.00 -- -- -- -16.67 -32.00 60.00 50.00 -- 0.00 -- -- -- -- -- -- -- -- -- -29.63 -40.00 100.00	疫情期間於110年11月新增遠距法律諮詢，或轉介至法律扶助基金會法律諮詢專線。	30 25 5 - - - 30 25 5 2 - 2 - - - - - - - - - 27 25 2	30 17 13 5 - 5 25 17 8 3 - - - - - - - - - - 19 15 4	社會處		
	2. 新移民婦女暨家庭服務中心及家基中心法律諮詢服務人次	總計 男 女	新移民婦女暨家庭服務中心及家基中心法律諮詢服務人次。	新移民	人次	季	87 12 75	66 4 62	52 3 49	63 3 60	21.15 0.00 22.45	依民眾實際需求提供服務，如有必要可透過視訊方式諮詢。	52 3 60	社會局		111年法律諮詢 新移民中心：計58人次，男1人次、女57人次 家防中心：計5人次，男2人次、女3人次	
二、保障工作權及提升工作技能																	
(一)	1. 求職登記人數	總計 男 女 大陸籍 合計 男 女 外國籍 合計 男 女	新移民至臺北市就業服務處辦理求職登記人數。	新移民	人	月	1,125 64 1,061	1,241 98 1,143	1,120 119 1,001	1,125 99 1,026	0.45 -16.81 2.50	配合中央執行安心即時上工計畫，申請人資格條件為年滿15歲以上之本國國民或獲准居留	18	37	勞動局		因應疫情的服務措施，其服務人次為安心即時上工計畫之服務人次。
							581 16 565	696 30 666	579 21 558	578 25 553	-0.17 19.05 -0.90	外陸籍配偶或持中華民國永久居留證及工作許可之外國人等，進用後每月薪資以勞動部公告基本時薪發給，每月最多80小時，每人最長累計900小時。本計畫除受理臨櫃申請外，亦開放線上申辦，降低民眾接觸感染疫情之情形。					
							544 48 496	545 68 477	542 99 443	547 74 473	0.92 -25.25 6.77						
	2. 求職推介就業人數	總計 男 女 大陸籍 合計 男 女 外國籍 合計 男 女	臺北市就業服務處推介新移民就業媒合成功人數。	新移民	人	月	649 30 619	562 42 520	414 38 376	437 47 390	5.56 23.68 3.72				勞動局		
							397 9 388	349 26 323	211 9 202	216 18 198	2.37 100.00 -1.98						
							252 21 231	213 16 197	203 29 174	221 29 192	8.87 0.00 10.34						
	3. 輔導就業個案管理人數	總計 男 女	臺北市就業服務處新移民個案管理人數。	新移民	人	季	309 20 289	264 24 240	287 24 263	277 20 257	-3.48 -16.67 -2.28				勞動局		

策略	方案執行情形										因應疫情的服務措施			辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註					
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				111年(底)較上年增減百分比	服務措施	110年(底)服務人次	111年(底)服務人次									
						108年(底)	109年(底)	110年(底)	111年(底)													
4. 推介就業個案管理人數	大陸籍	合計				161	133	141	138	-2.13				勞動局								
		男				2	17	1	-	-100.00												
		女				159	116	140	138	-1.43												
	外國籍	合計				148	131	146	139	-4.79												
		男				18	7	23	20	-13.04												
		女				130	124	123	119	-3.25												
	總計	合計	臺北市就業服務處新移民個案管理推介就業人數。	新移民	人	季	258	240	194	206								6.19				
		男					12	17	10	11								10.00				
		女					246	223	184	195								5.98				
		大陸籍					合計	138	119	99								109	10.10			
		男					3	6	-	1								--				
		女					135	113	99	108								9.09				
	外國籍	合計					120	121	95	97								2.11				
		男					9	11	11	10								-9.09				
		女					111	110	84	87								3.57				
		5. 就業研習班場次					臺北市就業服務處新移民就業研習班場次。	新移民就業研習班	場次	季								6	6	7	6	-14.29
		大陸籍																2	2	3	2	-33.33
		外國籍																4	4	4	4	0.00
	6. 就業研習班參加人次	總計	臺北市就業服務處舉辦就業研習班新移民參加人次。	新移民	人次	季	322	222	224	253								12.95				
		男					-	10	11	40								263.64				
		女					322	212	213	213								0.00				
		大陸籍					合計	174	101	109								117	7.34			
		男					-	4	4	20								400.00				
		女					174	97	105	97								-7.62				
外國籍	合計					148	121	115	136	18.26												
	男					-	6	7	20	185.71												
	女					148	115	108	116	7.41												
	7. 團體就業研習班參加人次					臺北市就業服務處舉辦大陸配偶團體就業研習班新移民參加人次。	新移民	人次	季	100	80	86	76	-11.63								
	男									-	-	4	17	325.00								
	女									100	80	82	59	-28.05								
(二) 辦理新移民職業訓練	1. 職業訓練班次	新移民參加臺北市職能發展學院自辦或委辦職能培育、職能進修或就業基金補助照顧服務員課程參訓班次。	新移民職業訓練班	班次	季	51	55	41	40	-2.44												
	2. 職業訓練參加人次					總計	新移民參加臺北市職能發展學院自辦或委辦職能培育、職能進修或就業基金補助照顧服務員課程參訓人次。	新移民	人次	季	134	131	85	82	-3.53							
男	4	1	2	2	0.00																	
女	130	130	83	80	-3.61																	
三、整合醫療資源及推廣生育保健觀念																						
(一) 新移民健康照護體系	1. 新婚建卡個案數	臺北市新婚登記之新移民個案數(扣除遷出、死亡、離婚、空寄戶、尚未入境、無生殖力等)。	新婚登記之新移民	案	季	647	283	239	419	75.31				衛生局	本數據依實際新婚之新移民個案進行訪視。	對於尚未入境之個案，皆有提供衛教及補助等相關資訊予家屬參考。						
	2. 訪視個案數					臺北市新婚登記新移民進行訪視之個案數(扣除遷出、死亡、離婚、空寄戶、尚未入境、無生殖力等)。	案	季	647	283								239	419	75.31	衛生局	本數據依實際新婚之新移民個案進行訪視。
	3. 子女建卡個案數					臺北市出生登記新移民子女個案數(扣除遷出、死亡、空寄戶、出境、行蹤不明、拒訪3次者等)。	臺北市出生登記之新移民子女	案	季	744								546	415	304	-26.75	衛生局

策略	方案執行情形										因應疫情的服務措施			辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				111年(底)較上年增減百分比	服務措施	110年(底)服務人次	111年(底)服務人次					
						108年(底)	109年(底)	110年(底)	111年(底)									
	4. 子女訪視個案數	臺北市出生登記新移民子女進行訪視之個案數(扣除遺失、死亡、空寄戶、出境、行蹤不明、拒訪3次者等)。	臺北市出生登記之新移民子女	案	季	744	546	415	304	-26.75				衛生局	本數據為依實際產後之新移民個案進行訪視。			
	5. 健康服務中心衛生醫療通譯服務時數	衛生局外語衛生醫療通譯人力庫之通譯員，於十二區健康服務中心提供通譯服務之時數。	通譯員提供新移民通譯服務時數	小時	季	2,469	2,223	825	2,403	191.27				衛生局	案係110年度因應疫情4-8月皆暫停服務，111年年度如期提供服務無暫停故造成差異。			
	6. 健康服務中心衛生醫療通譯服務人次	總計 男 女	於十二區健康服務中心接受通譯服務之新移民人次。	新移民	人次	季	2,296 313 1,983	1,108 246 862	554 39 515	944 212 732	70.40 443.59 42.14			衛生局				
	7. 新移民懷孕婦女個案數	產檢補助之未納健保新移民懷孕婦女個案數。	新移民孕婦	案	季	163	87	33	44	33.33				衛生局	可能影響之因素甚多，實際差異原因需再持續觀察。	持續辦理宣導。		
	8. 新移民懷孕婦女產前衛教諮詢服務個案數	提供產檢補助之未納健保新移民懷孕婦女產前衛教諮詢服務個案數。	新移民孕婦	案	季	163	87	33	44	33.33				衛生局	可能影響之因素甚多，實際差異原因需再持續觀察。	持續辦理宣導。		
	9. 婚後孕前健康檢查補助個案數	醫療院所申請新移民接受婚後孕前健康檢查費用補助之個案數。	新移民個案	案	季	68	76	55	60	9.09				衛生局				
	10. 孕婦唐氏症篩檢補助個案數	醫療院所申請新移民孕婦接受孕婦唐氏症篩檢費用補助之個案數。	新移民孕婦	案	季	354	304	238	184	-22.69				衛生局	可能影響之因素甚多，實際差異原因需再持續觀察。	持續辦理宣導。		
	11. 產前遺傳診斷檢查補助個案數	醫療院所申請新移民孕婦接受產前遺傳診斷檢查費用補助之個案數。	新移民孕婦	案	季	195	156	143	106	-25.87				衛生局	可能影響之因素甚多，實際差異原因需再持續觀察。	持續辦理宣導。		
	12. 產前優生健康檢查補助個案數	醫療院所申請新移民孕婦接受產前優生健康檢查費用補助之個案數。	新移民孕婦	案	季	15	23	9	10	11.11				衛生局	可能影響之因素甚多，實際差異原因需再持續觀察。	持續辦理宣導。		
(二) 愛滋病宣導多語化	無相關指標																	
四、人身安全維護																		
(一) 保障人身安全，提供緊急諮詢服務	1. 緊急救援、庇護安置服務人次(含輔導諮詢)	總計 男 女	新移民緊急救援、庇護安置及諮詢輔導等服務人次。	新移民	人次	季	4,949 391 4,558	4,468 879 3,589	4,458 932 3,526	3,435 774 2,661	-22.95 -16.95 -24.53	1. 針對庇護安置案件於出勤前加強T.O.C.C.旅遊史資料蒐集，並協助安排配合庇護安置機構之規定進行P.C.R.檢測，並說明隔離規定。 2. 針對諮詢輔導案件，主動關懷針對疫情期間是否影響工作或家庭經濟，並主動協助連結相關扶助。	4,458 932 3,526	3,435 774 2,661	社會局	本項係依收案之實際需求提供服務，如服務對象有所需求即提供服務，與一般社福單位服務為社區民眾及弱勢家庭對象略有差異。		
	2. 緊急救援、庇護安置服務人數(含輔導諮詢)	總計 男 女	新移民緊急救援、庇護安置及諮詢輔導等服務人數。	新移民	人	季	379 41 338	588 111 477	337 46 291	289 41 248	-14.24 -10.87 -14.78			337 46 291	289 41 248	社會局	本項係依收案之實際需求提供服務，如服務對象有所需求即提供服務，與一般社福單位服務為社區民眾及弱勢家庭對象略有差異。	
	3. 外語通譯人力資源檔人數	總計 男 女	家暴防治中心外語通譯人力資源檔人數。	外語通譯人力資源檔	人	季	13 - 13	13 - 13	13 - 13	25 4 21	92.31 -- 61.54			13 - 13	25 4 21	社會局	增加接線組外語通譯人力致資源檔數量增加。	
	4. 外語通譯申請服務件數	總計	家暴防治中心外語通譯服務件數。	外語通譯服務	件	季	21	26	21	65	209.52			21	65	社會局	通譯服務人力增加所致。	
	5. 外語通譯服務人次	總計 男 女	家暴防治中心外語通譯服務人次。	外語通譯服務	人次	季	21 6 15	26 4 22	21 2 19	65 25 40	209.52 1,150.00 110.53			21 2 19	65 25 40	社會局	通譯服務人力增加所致。	
		越南籍 合計 男 女			人次	季	3 - 3	6 - 6	11 - 11	3 - 3	-72.73 -- -72.73			11 - 11	3 - 3			

策略	方案執行情形										因應疫情的服務措施			辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				111年(底)較上年增減百分比	服務措施	110年(底)服務人次	111年(底)服務人次				
						108年(底)	109年(底)	110年(底)	111年(底)								
	菲律賓籍	合計 男 女		人次	季	1	2	-	1	--			1				
	柬埔寨籍	合計 男 女		人次	季	1	2	-	1	--			1				
	緬甸籍	合計 男 女		人次	季	-	-	-	-	--			-				
	其他國籍	合計 男 女		人次	季	17	18	10	61	510.00			10				
						6	4	2	25	1,150.00			2				
						11	14	8	36	350.00			8				
(二)	接獲主動求助、外籍配偶專線及提供新移民多國語言服務	總計 男 女	家庭暴力防治中心接獲通報數。	接獲通報數	人次	季	244	218	233	231	-0.86						
							60	64	72	65	-9.72						
	大陸籍	合計 男 女		人次	季	184	154	161	166	3.11							
							116	92	81	81	0.00						
							5	10	10	5	-50.00						
							111	82	71	76	7.04						
	外國籍	合計 男 女		人次	季	128	126	152	150	-1.32							
							55	54	62	60	-3.23						
							73	72	90	90	0.00						
(三)	發送多國語言版本之家庭暴力及性侵害防治宣導摺頁份數	總計	發送多國語言版本之家庭暴力及性侵害防治宣導摺頁份數。	家庭暴力及性侵害防治宣導摺頁	份	季	1,292	3,369	1,157	1,529	32.15		1,157	1,529	社會局	廣發宣導摺頁紙本及網站瀏覽下載量增加致111年較110年增加。	
五、落實族群平等及多元文化觀念宣導																	
(一)	加強宣導國人建立族群平等與相互尊重接納觀念	台北畫刊中新移民相關報導篇數	台北畫刊中新移民相關報導篇數。	台北畫刊	篇	月	13	3	5	12	140.00				觀光傳播局	可能影響之因素甚多，實際差異原因需再持續觀察。	1.111年2月號(649期)於「台北食」單元報導「早安，越南河粉！」。 2.111年3月號(650期)於「台北食」單元報導「泰國吃不到的台式泰國菜」。 3.111年4月號(651期)於「台北食」單元報導「美食城市一定要有清真認證」；於「摺摺台北」單元報導「Chill大使推薦—台北市場尋寶圖」；於「好玩台北」單元報導「南洋超有味!多元文化系列活動」、「2022台北開齋節歡慶活動」；於「封底廣告」刊登「2022台北開齋節歡慶活動」。 4.111年5月號(652期)於「台北食」單元報導「印度廚房的神器—坦都」；於「好玩台北」單元報導「我的移工家人」長照家庭生活筆記線上展」。 5.111年7月號(654期)於「聊台北」單元報導「從國際媒體人觀點看台北—外語電台總經理 Tim Berge×商業雜誌總編輯 Kurt Lin」。 6.111年9月號(656期)於「好玩台北」單元報導「菲律賓面具嘉年華」。 7.111年11月號(658期)於「台北食」單元報導「日籍主廚帶路 台味日本料理推薦」。
(二)	1.各類提升文化敏感度課程系列 2.各類提升文化敏感度課程系列 3.各類提升文化敏感度課程系列	總計 男 女	公訓處每年針對本府所屬公務人員開辦新移民相關系列課程。	本府所屬公務人員	人天 次	季	169	174	111	87	-21.62				公務人員訓練處	因應防疫所需，教室採間隔座位，並拉大座位距離，故學員人數減少。	一、本項課程係依據內政部考核相關規定以實體課程為主。 二、本處另於「臺北e大」已開設相關數位課程，提供業務承辦人、第一線警政人員及一般民眾參加，以提升文化敏感度及建構對新移民議題之認知。
							51	67	28	26	-7.14						
							118	107	83	61	-26.51						
							135	126	95	87	-8.42						
							38	48	24	26	8.33						
							97	78	71	61	-14.08						

策略	方案執行情形										因應疫情的服務措施			辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註			
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				111年(底)較上年增減百分比	服務措施	110年(底)服務人次	111年(底)服務人次							
						108年(底)	109年(底)	110年(底)	111年(底)											
(三) 尊重新移民多元文化，並鼓勵大眾傳播媒體推廣新移民原屬國語言與文化	1. 「外籍配偶諮詢專線」廣播廣告檔次	行政院新聞傳播處(101年5月20日前為行政院新聞局)錄製廣播廣告，於臺北電臺播放廣播廣告之檔次。	於臺北電臺播放之相關廣告	檔次	月	-	-	-	-	-				觀光傳播局 觀光傳播局 文化局 文化局 文化局 文化局 民政局 民政局 教育局	111年度新增一個新移民相關節目，致播放時數較110年度多。	臺北廣播電臺製播相關廣播節目： (1)「夢想共和國」，每週六早上9時至9時30分於FM及AM頻道聯播。 (2)「城市新素描」，每週六晚上8時至9時於FM及AM頻道聯播。 (3)「臺印即時通」，每週六早上0時至1時於FM頻道播出。 (4)「越聽越開心」，每週日早上0時至1時於FM頻道播出。				
	2. 臺北廣播電臺製播節目播放屬國語言與文化時數	於臺北電臺製播新移民相關廣播節目之時數。	於臺北電臺播放之相關節目	小時	月	236	230	234	264	12.82										
	3. 藝文活動補助件數	通過藝文補助審查會議之活動補助件數。	符合條件之活動	件	半年	2	1	2	3	50.00										
	4. 藝文活動補助金額	符合藝文補助須知條件，經複審會議決議通過者所獲補助金額。	符合條件之活動	萬元	半年	19	6	24	20	-16.67										
	5. 藝文活動舉辦場次	獲補助團體依計畫辦理新移民相關藝文活動場次。	藝文活動	場次	半年	12	41	43	1	-97.67										
	6. 藝文活動參加人次	總計獲補助團體依計畫辦理新移民相關藝文活動參加人次。 男 女	參加藝文活動者	人次	半年	490 265 225	223 200 23	363 197 166	35 20 15	-90.36 -89.85 -90.96										
	7. 原屬國語言研習班班次	民政局規劃，由各區公所、戶政事務所辦理之新移民原屬國語言研習班班次。 越南語 印尼語 泰國語	各區公所、戶政事務所辦理原屬國語言研習班	班次	月	4 1 1 2	3 1 1 1	7 3 2 2	2 - 1 1	-71.43 -100.00 -50.00 -50.00										
	8. 原屬國語言研習班參加人次	總計民政局規劃辦理之新移民原屬國語言研習班，以報名人次計算。 男 女 越南語 印尼語 泰國語	1. 新移民 2. 與新移民結婚之臺北市市民及其3親等內之親屬 3. 服務新移民之行政機關人員、教師與社 4. 有興趣之民眾	人次	月	130 41 89 45 14 31 41 13 28 44 14 30	239 99 140 28 5 23 146 72 74 65 22 43	165 27 138 92 12 80 31 6 25 42 9 33	42 17 25 - - - 20 9 11 22 8 14	-74.55 -37.04 -81.88 -100.00 -100.00 -35.48 50.00 -56.00 -47.62 -11.11 -57.58										
	9. 辦理新移民親職教育活動學校數	辦理新移民親職教育活動學校數。	辦理新移民親職教育活動學校	所	學年度	226	57	40	92	130.00	111年度上半年部分學校採線上方式辦理親職教育講座。	40	57					教育局	111年下半年新冠肺炎疫情趨緩，各校陸續恢復辦理新移民親職教育相關活動，因此111年數據高於110年。	因應疫情服務措施數據係線上辦理數據。
	10. 辦理新移民多元文化週相關活動學校數	依據「臺北市公私立高級中等以下學校暨幼兒園推動新移民多元文化週(日)實施計畫」辦理新移民多元文化週或國際日活動之學校數。	國民小學	所	年度	152	152	152	129	-15.13								教育局	有部分學校辦理新移民多元文化週(日)相關活動時間落於每學年度下學期。	
(四) 活動宣導	1. 新聞稿發布則數	新移民相關活動新聞則數。	新移民新聞稿	則	半年	36	29	61	82	34.43	因應疫情進行相關宣導、制定政策之新聞稿發布。	61	82	秘書處	因疫情趨緩，各單位新移民、移工相關活動舉辦大幅增加。	請各單位持續積極辦理新移民相關宣導、活動、制定政策之新聞稿發布。	因應疫情進行相關宣導、制定政策之新聞稿發布。111年有關新移民新聞稿發布51則、有關移工新聞稿發布31則，共計82則。			

策略	方案執行情形										因應疫情的服務措施			辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				111年(底)較上年增減百分比	服務措施	110年(底)服務人次	111年(底)服務人次				
						108年(底)	109年(底)	110年(底)	111年(底)								
	2. 臺北電臺插播稿播放次數	臺北電臺播放之新移民相關活動插播稿次數。	新移民插播稿	次	月	1,018	747	500	820	64.00				觀光傳播局			臺北電臺播放之新移民相關活動插播稿次數，係配合本府各項活動宣導，依實際情形填列如下：「新移民書法墨書班」、「111年度新移民閩南語研習班」、「111年度新移民月子餐創意膳食料理培訓班」、「111年度新移民兩級剪吹整髮班」、「新移民就業研習班」、「內政部移民署新式外來人口統一證號換發」、「擴大外籍看護工家庭喘息服務(自然語)」、「111年新移民實用閩南語會話班」、「111年度新移民創意紙搥手作進階課程」、「111年新移民盆栽園藝療癒課程」、「111年度新移民進階來學閩南語課程」、「2022臺北水燈節」，自111年1月1日至12月31日止，共播放820次。
	3. 運用戶外電子看板、公用頻道CH3靜態字幕卡宣傳則數	運用捷運月臺電視跑馬、戶外電子看板、公用頻道CH3靜態字幕卡宣傳之新移民相關活動新聞則數。	新移民相關活動新聞	則	月	15	4	9	19	111.11				觀光傳播局		1. 戶外電子看板宣導主題包括2/8-2/21新移民多媒體影片製作基礎班招生、2/21-3/15新移民月子餐創意養生膳食料理培訓班招生、2/21-3/15新移民閩南語研習班招生、3/9-3/25新移民兩級剪吹整髮班招生、3/14-3/22新移民就業研習班、3/14-3/28新移民手作皮革體驗班招生、4/1-5/20新移民實用閩南語會話班、4/6-4/30新移民泰語及文化研習班「跟我一起學泰語-初階班」、4/15-5/5新移民清潔維護專業人員培訓班、4/18-4/27新移民就業研習班、4/20-5/15新移民創意紙搥手作進階課程、4/22-5/8臺北開齋節歡慶活動、5/30-6/22新移民就業研習班、6/22-6/30新移民盆栽、園藝療癒課程、7/18-7/27新移民就業研習班、8/10-8/30八月份新移民就業研習班、9/8-9/16新移民第二場企業參訪、9/8-9/19九月份新移民就業研習班、11/16-11/18新移民成果發表會共19則，實際播放次數無法計算，各期間無公用頻道CH3靜態字幕卡新移民活動宣傳。	
(五)	彙整分析相關統計數據	無相關指標												主計處			
(六)	檢討修正法規	檢討修正與新移民相關法規次數	與新移民相關法規涉及本府權責及中央權責者，檢討修正及建議中央權責機關檢討修正總次數。	次	年	2	1	2	-	-100.00				民政局	視實際需求及中央考核指標檢討修正。	111年度中央相關考核指標沿用未修正。	
六、建構社會支持網絡																	
(一)	建立相關社福團體資料庫	定期更新社福團體資料庫，服務新移民相關團體之個數。	新移民相關社會福利團體	個	季	61	61	61	61	0.00				社會局			
(二)	編印福利資訊	多語資訊月刊寄送人次	製作多語新移民女性福利簡介，強化新移民求助管道，以增強其社會網絡，多語資訊月刊寄送人次。	多語資訊刊物	人次	半年	2,600	2,000	2,000	2,000	0.00	主要係配合宣導活動發放，寄發至新移民相關服務單位，並將電子檔放置於新移民專區網站供瀏覽。	2,000	2,000	社會局		
(三)	整合本市通譯人才相關資源	1. 口譯員訓練累計人數	臺北市職能發展學院所開設新移民口譯員專班訓練累計人數。	受訓人員	人	季	-	-	-	-	--			勞動局			
		2. 外語通譯人數	總計 臺北新移民會館外語通譯服務人力。 男 女	受訓人員	人	年	38 2 36	31 1 30	30 - 30	26 - 26	-13.33 -- -13.33				民政局	通譯到收服務移交由教育局辦理，故減少通譯人數。	因業務移轉，需求降低。
		3. 通譯員訓練人數	總計 新移民婦女暨家庭服務中心辦理通譯人員訓練人數。 男 女	受訓人員	人	季	26 - 26	26 - 29	29 - 26	27 1 26	-6.90 -- -10.34				社會局		111年度主要是針對中心尚無之語種的通譯人員進行訓練。

策略	方案執行情形										因應疫情的服務措施			辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註				
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				111年(底)較上年增減百分比	服務措施	110年(底)服務人次	111年(底)服務人次								
						108年(底)	109年(底)	110年(底)	111年(底)												
(四) 建構社區支持網絡	1. 家庭關懷訪視服務人次	總計	社會局設立社區關懷據點之家庭關懷訪視服務人次。	新移民	人次	季	1,735	1,273	2,125	2,911	36.99	因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情及配合中央疫情指揮中心三級警戒政策，自110年5月18日起全面暫停面訪及家訪，改以電話及通訊軟體聯繫，111年6月起逐步恢復家訪。	2,125	2,911	社會局	因疫情趨緩，各轉介管道轉案增加，案家受訪意願也提高。男性個案增加係因經濟移民及二婚（取得國籍之女性新移民離婚後，與華國人士結婚，該男性新移民再來臺）增多，部分則為新二代或通譯到稅服務個案。	因疫情趨緩及解封，持續提供個案關懷訪視及各項服務。				
		男	382	259	776	1,093	40.85	776	1,093												
	女	1,353	1,014	1,349	1,818	34.77	1,349	1,818													
	總計	社會局設立社區關懷據點之家庭關懷訪視服務人數。	新移民	人	季	1,486	1,043	1,944	2,663	36.99	1,944		2,663	社會局							
	男	374	256	769	1,066	38.62	769	1,066													
	女	1,112	787	1,175	1,597	35.91	1,175	1,597													
	總計	各社福中心提供新移民家庭社會工作專業服務人次。	新移民	人次	季	2,441	4,124	5,946	5,032	-15.37	5,946		5,032	社會局					110及111年因疫情影響，社工服務需求較往年多。	社工持續依個案個別狀況及需求評估，並提供適當服務。	
	男	156	929	1,513	1,296	-14.34	1,513	1,296													
	女	2,285	3,195	4,433	3,736	-15.72	4,433	3,736													
	總計	各社福中心提供新移民家庭社會工作專業服務人數。	新移民	人	季	110	560	749	874	16.69	749		874	社會局							
	男	6	138	239	245	2.51	239	245													
	女	104	422	510	629	23.33	510	629													
	總計	提供遭逢特殊境遇家庭各項經濟支持人次。	新移民	人次	季	156	189	91	35	-61.54	91		35	社會局					本補助採申請制並核實支付，新移民申請人數較以前年度減少，致執行數大幅減少。	透過本市新移民家庭服務中心及4區新移民關懷據點關懷訪視服務，發掘社區中潛在個案，以提供其必要經濟協助及福利服務。	本扶助可透過市民服務大平台及人工部等管道遞送申請案件，未受疫情之影響，另查，亦無因疫情因素而導致申請案件增加之情事。
	男	-	-	-	-	-	-														
女	156	189	91	35	-61.54	91	35														
總計	提供遭逢特殊境遇家庭各項經濟支持人數。	新移民	人	季	56	62	33	12	-63.64	33	12	社會局									
男	-	-	-	-	-	-															
女	56	62	33	12	-63.64	33	12														
總計	提供遭逢特殊境遇家庭各項經濟支持金額。	新移民	元	季	2,444,066	2,898,304	1,609,195	629,870	-60.86	1,609,195	629,870	社會局									
男	-	-	-	-	-	-															
女	2,444,066	2,898,304	1,609,195	629,870	-60.86	1,609,195	629,870														
(五) 提供新移民名冊及個案訪視之協助	無相關指標												民政 局、內 政部移 民署								
七、提升教育文化																					
(一) 提升語言能力及教育程度	辦理新移民及多元文化教育研習時數	增進我國國民新移民及多元文化認知之研習或活動辦理時數。	一般民眾	小時	學年度	334	252	235	223	-5.11	部分研習或活動採線上方式辦理。	235	167	教育局		原辦理方式56件，線上辦理167件。					
(二) 辦理新移民成人基本教育專班	1. 成人基本教育研習班班次	新移民參與成人基本教育研習班班次。	新移民研習班	班次	半年	84	80	74	58	-21.62	請學校改為線上課程繼續執行。	74	58	教育局	近年來本市15歲以上識字率逐漸攀升，民眾對於基礎中文學習需求便日趨減少，且許多成人基本教育研習班學員上課一段時間後，改至補校、社區大學或樂齡學習中心等教育機構持續終身學習，致使部分成人基本教育研習班因報名人數不足而未開班。						
						國民班	58	54	50	36		-28.00	50	36							
						新移民班	26	26	24	22		-8.33	24	22							
	2. 成人基本教育研習班參加人次	新移民參與成人基本教育研習班人次。	新移民	人次	半年	816	311	831	297	-64.26	831	297	教育局	111年上半年新冠肺炎疫情嚴峻，顯著影響本市民眾及新移民朋友對於成人基本教育研習班之上課意願，男部分學員改上補校或社大課程，致使成人基本教育研習班開班數及學員數下降。							
						男	42	34	88	33	-62.50	88	33								
						女	774	277	743	264	-64.47	743	264								
						國民班	合計	343	113	373	47	-87.40	373		47						
						男	8	10	27	6	-77.78	27	6								
						女	335	103	346	41	-88.15	346	41								
	新移民班	合計	人次	半年	473	198	458	250	-45.41	458	250										
					男	34	24	61	27	-55.74	61	27									
					女	439	174	397	223	-43.83	397	223									
大陸籍					計	18	10	11	12	9.09	11	12									
男					-	1	-	-	-	-	-										
女					18	9	11	12	9.09	11	12										

策略	方案執行情形										因應疫情的服務措施			辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				111年(底)較上年增減百分比	服務措施	110年(底)服務人次	111年(底)服務人次				
						108年(底)	109年(底)	110年(底)	111年(底)								
	外國籍	計		人次	半年	455	188	447	238	-46.76		447	238	教育局			
		男				34	23	61	27	-55.74		61	27				
	女	421	165	386	211	-45.34	386	211									
	越南籍	小計	人次	半年	251	115	276	135	-51.09	276		135					
		男			2	2	6	2	-66.67	6		2					
	女	249	113	270	133	-50.74	270	133									
	印尼籍	小計	人次	半年	59	18	44	33	-25.00	44		33					
		男			-	2	4	2	-50.00	4		2					
	女	59	16	40	31	-22.50	40	31									
	泰國籍	小計	人次	半年	23	8	18	4	-77.78	18		4					
		男			-	-	-	-	--	-		-					
	女	23	8	18	4	-77.78	18	4									
	菲律賓籍	小計	人次	半年	16	23	42	34	-19.05	42		34					
		男			4	6	10	6	-40.00	10		6					
	女	12	17	32	28	-12.50	32	28									
	柬埔寨籍	小計	人次	半年	2	1	2	2	0.00	2		2					
		男			-	-	-	-	--	-		-					
	女	2	1	2	2	0.00	2	2									
	緬甸籍	小計	人次	半年	4	3	3	4	33.33	3		4					
		男			1	1	-	-	--	-		-					
女	3	2	3	4	33.33	3	4										
其他國籍	小計	人次	半年	100	20	62	26	-58.06	62	26							
	男			27	12	41	17	-58.54	41	17							
女	73	8	21	9	-57.14	21	9										
3. 社區大學班次		社區大學開辦新移民課程班次。	新移民課程班次。	班次	半年	32	72	1	1	0.00			教育局				
4. 社區大學參加人次	總計	新移民參與社區大學人次。	新移民	人次	半年	1,193	1,044	807	787	-2.48			教育局	111年度上半年因疫情嚴峻，影響新移民朋友至社區大學上課之意願。			
	男					-	171	119	93	-21.85							
	女					-	873	688	694	0.87							
(三) 辦理新移民及多元文化教育研習	1. 教師多元文化教育研習班場次	增進教師國際觀及多元文化觀等相關知能之研習或活動場次。	高中職及國中 小辦理之研習班	場次	學年度	119	14	2	7	250.00			教育局	近期的研習重點已由多元文化教育轉為雙語教育相關，故逐漸減少。	1. 111年5月12日：臺北市政府教育局110學年度推動新任民子女教育行政線上說明會(臺北市新任民語文課程與教學輔導小組)。		
	2. 教師多元文化教育研習班參加人次	增進教師國際觀及多元文化觀等相關知能之研習或活動人次。	參加高中職及國中 小辦理研習班之教師	人次	學年度	1,481	463	148	699	372.30	部分研習活動採線上方式辦理。	148	253	教育局	111年度相關研習活動辦理場次較110年度多，因此111年度之參與人次亦隨之高於110年度。	2. 111年8月19日：協同教學與跨文化溝通(西湖國中)。	
															3. 111年9月21日：[領綱空導]十二年國教新任民語領綱研習(東園國小)。		
															4. 111年9月23日：臺北市111年度「新的文化新力量，齊心教育創新鄉」新任民子女教育教師輔導知能研習(古亭國中)。		
															5. 原辦理方式446人，線上辦理253人。		
八、協助子女教養																	
(一) 補助辦理新移民弱勢兒童外展服務及親職教育研習活動	1. 民間團體支持性服務方案服務人次	總計	「臺北市政府社會局補助辦理兒童及少年服務計畫」補助民間單位辦理有關新移民各項服務方案之服務人次。	新移民家庭	人次	年	8,453	10,081	2,092	2,224	6.31	疫情期間個案工作、課後輔導等活動視情況彈性以電訪及視訊方式辦理。	2,092	2,224	社會局		
	男						3,891	4,165	940	1,134	20.64		940	1,134			
	女						4,562	5,916	1,152	1,090	-5.38		1,152	1,090			
	2. 民間團體支持性服務方案補助團體數		「臺北市政府社會局補助辦理兒童及少年服務計畫」補助民間單位辦理有關新移民各項服務方案之團體數。	補助團體	團體	季	2	2	2	2	0.00		2	2	社會局		
	3. 民間團體支持性服務方案補助金額		「臺北市政府社會局補助辦理兒童及少年服務計畫」補助民間單位辦理有關新移民各項服務方案之金額。	補助金額	元	季	1,301,264	1,519,132	763,756	898,375	17.63		763,756	898,375	社會局		
	4. 提供新移民家庭子女及家長福利服務諮詢、個案輔導、課後照顧、喘息服務、親職教育成長計畫服務人次		辦理新移民家庭子女及家長福利服務諮詢、個案輔導、課後照顧、喘息服務、親職教育成長計畫服務人次。	新移民家庭	人次	季	2,603	4,117	5,402	4,085	-24.38	疫情期間個案工作、課後輔導等活動視情況彈性以電訪及視訊方式辦理。	5,402	4,085	社會局	因新移民求助人數減少，故服務人次亦相對下降。	

策略	方案執行情形										因應疫情的服務措施			辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				111年(底)較上年增減百分比	服務措施	110年(底)服務人次	111年(底)服務人次				
						108年(底)	109年(底)	110年(底)	111年(底)								
	5. 提供新移民家庭子女及家長福利服務諮詢、個案輔導、課後照顧、喘息服務、親職教育成長計畫服務人數	辦理新移民家庭子女及家長福利服務諮詢、個案輔導、課後照顧、喘息服務、親職教育成長計畫服務人數。	新移民家庭	人	季	1,089	1,230	1,518	1,417	-6.65	疫情期間個案工作、課後輔導等活動視情況彈性以電訪及視訊方式辦理。	1,518	1,417	社會局	因新移民求助次數減少，故服務人次亦相對下降。		
	6. 辦理新移民親職教育研習活動場次	辦理新移民親職教育研習活動，鼓勵新移民參與，以促進文化交流，並提升新移民家庭教育及終身學習之概念。	辦理場次	場次	季	227	181	165	30	-81.82	部分研習活動採以線上方式辦理。	165	11	教育局	111年度上半年因疫情嚴峻，致使新移民親職教育相關研習活動暫停或延至下半年辦理。	部分研習活動採以線上方式辦理。	原辦理方式19場次，線上辦理11場次。
	7. 辦理新移民親職教育研習活動參加人次	辦理新移民親職教育研習活動，鼓勵新移民參與，以促進文化交流，並提升新移民家庭教育及終身學習之概念。	一般民眾	人次	季	8,793	7,238	6,801	1,423	-79.08	部分研習活動採以線上方式辦理。	6,801	49	教育局	111年下半年新冠肺炎疫情趨緩，新移民親職教育研習活動參加人次漸增，但仍低於往年。	部分研習活動採以線上方式辦理。	原辦理方式1,374人次，線上辦理49人次。
(二)	1. 學校輔導人次	總計 1. 學校輔導室定期晤談個案；2. 配有認輔老師個案；3. 曾為其召開個案研討會個案之輔導人次。	國小、國高中職新移民學生	人次	學年度	6,813	6,402	9,235	7,842	-15.08	防疫期間針對國小個案學生部分，業請學校仍須透過電話、通訊軟體等方式聯繫關懷學生，評估學生當前身心情形，提供可用資源及應對策略，減輕學生身心壓力，穩定當下身心狀況。	9,235	4,017	教育局	110年上半年，因新冠肺炎疫情嚴峻自5月下旬開始全國停課改採居家線上學習方式，為減輕學生身心壓力，穩定當下身心狀況，學校教師透過電話或通訊軟體，不定時進行初級或二級輔導，據此110年度的輔導人次才會明顯高於其他年度之數據。		原辦理方式3,825人次，因應疫情服務4,017人次。
	積極輔導協助新移民處理其子女之健康、教育及照顧工作	男 女				4,617 2,196	4,034 2,368	5,846 3,389	4,655 3,187	-20.37 -5.96		5,846 3,389	2,676 1,341	教育局			
	2. 學校課後輔導人次	總計 依教育部「國民小學辦理兒童照顧服務人員及資格標準修正條文」及「臺北市國民小學辦理課後照顧服務補充規定」辦理之兒童照顧服務人次。	國民小學新移民學生	人次	學年度	5,564	5,147	5,290	4,976	-5.94				教育局			數據為111學年度資料。
	3. 優先進入公立幼兒園人數	總計 依臺北市公立幼兒園招生注意事項，指父或母一方為外國籍之年滿5足歲之幼兒參加公立幼兒園優先入園登記且錄取之人數。	新移民年滿5足歲之子女	人	學年度	68	66	39	46	17.95				教育局	可能影響之因素甚多，實際差異原因需再持續觀察。		數據為111學年度資料。
	4. 子女完成兒童發展篩檢表人數	總計 0-3歲完成兒童發展篩檢表之新移民子女人數。	0-3歲新移民子女人數	人	季	2,427	2,097	3,802	3,411	-10.28				衛生局	可能影響之因素甚多，實際差異原因需再持續觀察。	持續辦理宣導。	
	5. 子女早期療育疑似發展遲緩人數	總計 早療中心提供新移民子女早期療育疑似發展遲緩人數。	新移民子女	人	季	49	98	74	145	95.95				社會局	1. 本局針對新移民及弱勢家庭加強發展篩檢，落實篩檢通報及接受早療評估，故個案較去年同期高。 2. 有關性別增減原因尚需持續觀察及追蹤。		疑似發展遲緩若復篩追蹤後為無遲緩，則下一季度不再列計。
		大陸籍 外國籍				16 4	24 10	31 6	46 5	48.39 -16.67							
		合計 男 女				17 13	49 39	15 9	41 36	173.33 300.00							
		合計 男 女				32 20	49 35	59 34	104 63	76.27 85.29							
		合計 男 女				12 12	14 14	25 25	41 41	64.00 64.00							
	6. 子女早期療育確定發展遲緩人數	總計 早療中心新移民子女早期療育確定發展遲緩人數。	新移民子女	人	季	173	137	166	197	18.67				社會局			
		大陸籍 外國籍				128 45	106 31	106 60	142 55	33.96 -8.33							
		合計 男 女				100 78	70 55	57 34	61 50	7.02 47.06							
		合計 男 女				22 73	15 67	23 109	11 136	-52.17 24.77							
		合計 男 女				50 23	51 16	72 37	92 44	27.78 18.92							

策略	方案執行情形										因應疫情的服務措施			辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註										
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				111年(底)較上年增減百分比	服務措施	110年(底)服務人次	111年(底)服務人次														
						108年(底)	109年(底)	110年(底)	111年(底)																		
	7. 子女早期療育補助人數	總計 新移民子女復發展遲緩療育補助之人數。	新移民子女	人	季	332	256	277	332	19.86				社會局	發展遲緩兒童療育補助係由家長主動申請，因此不確定因素甚多，包括申請補助時間、發展遲緩兒童通報狀況、連結評估療育時程、大環境經濟因素、新移民人口等，都可能帶來影響。												
						242	192	204	247	21.08																	
						90	64	73	85	16.44																	
						大陸籍	合計	165	144	152								160	5.26								
						外國籍	合計	117	107	112								124	10.71								
						合計	男	48	37	40								36	-10.00								
	8. 子女早期療育補助金額	總計 補助新移民子女發展遲緩療育補助金額。	新移民子女	元	季	3,167,200	910,850	2,841,550	3,915,280	37.79											社會局						
						2,362,392	686,795	2,019,450	2,996,380	48.38																	
						804,808	224,055	822,100	918,900	11.77																	
						大陸籍	合計	2,396,750	545,150	1,975,600																1,982,850	0.37
						外國籍	合計	1,776,850	408,863	1,405,150																1,517,550	8.00
						合計	男	619,900	136,287	570,450																465,300	-18.43
9. 身心障礙子女幼兒教育補助人數	總計 就讀私立幼兒園之2至6歲身心障礙幼兒且其父母一方為新移民者。	就讀私立之幼兒園之新移民身心障礙子女	人	學年度	166	114	197	35	-82.23				教育局	身心障礙補助係由家長主動申請，不確定因素較多。			1. 本案補助對象為身心障礙幼兒，非特以新移民子女為對象。 2. 身心障礙幼兒經園方提出申請，由本市特殊教育學生鑑定及就學輔導會鑑定確認為特教學生，並就讀本市私立幼兒園就讀滿一學期之2至6歲身心障礙幼兒者可獲補助。 3. 本項資料係自前開獲補助之幼兒中，統計雙親視一方為新移民者。 4. 補助係每學期一次，爰1-3月數據與1-6月相同；1-9月數據與1-12月相同。										
					-	76	144	29	-79.86																		
					-	38	53	6	-88.68																		
					男	-	-	-	-																	-	
					女	-	-	-	-																	-	
					合計	-	-	-	-																	-	
(三)	無相關指標																										
九、促進社會參與																											
(一)	1. 新移民會館辦理志工招募暨培訓課程場次	辦理志工招募暨培訓課程場次。	志工招募暨培訓課程	場次	年	-	-	1	1									0.00				民政局	於8月1日進行實體志工教育訓練及參訪。				
						37	35	-5.41																			
						1	-	-100.00																			
						36	35	-2.78																			
2. 新移民會館辦理志工招募暨培訓課程參與人次	總計 辦理志工招募暨培訓課程參與人次。	志工招募暨培訓課程參與者	人次	年	-	-	37	35	-5.41				教育局	一名志工因當時防疫政策關係，無法參加實體教育訓練培訓。	實際服務數為36人，唯有1人因確診未參訓。												
					1	-	-100.00																				
					36	35	-2.78																				
					-	-	-																				
3. 辦理志工招募暨培訓課程場次	辦理志工招募暨培訓課程場次。	志工招募暨培訓課程	場次	學年度	-	-	-	-	--				教育局														
					-	-	-	-	--																		
					-	-	-	-	--																		
					-	-	-	-	--																		
4. 辦理志工招募暨培訓課程參與人次	總計 辦理志工招募暨培訓課程參與人次。	志工招募暨培訓課程參與者	人次	學年度	-	-	-	-	--				教育局														
					-	-	-	-	--																		
					-	-	-	-	--																		
					-	-	-	-	--																		
(二)	1. 輔導參與新移民自主學習社團人數	輔導新移民加入自主學習社團、各類社群人數。	參與社團或社群之新移民	人	年	-	-	-	-	--				民政局													
						-	-	-	-	--																	
						-	-	-	-	--																	
2. 辦理說故事、學童陪讀活動場次	辦理說故事、學童陪讀活動場次。	說故事、學童陪讀活動	場次	學年度	-	-	-	-	--				教育局														
					-	-	-	-	--																		
					-	-	-	-	--																		
3. 辦理說故事、學童陪讀活動參與人次	總計 辦理說故事、學童陪讀活動參與人次。	說故事、學童陪讀活動參與者	人次	學年度	-	-	-	-	--				教育局														
					-	-	-	-	--																		
					-	-	-	-	--																		
(三)	1. 辦理多元文化活動場次	辦理與新移民相關或推廣、促進多元文化交流之活動場次。	多元文化活動	場次	季	24	6	9	12	33.33				民政局	111年新增3場靜態展覽。												
						10,755	8,400	12,168	7,720	-36.55																	
2. 參與多元文化活動人次	參與多元文化活動人次。	參與多元文化活動之新移民或其家屬、本國人民	人次	季	10,755	8,400	12,168	7,720	-36.55				民政局	111年水燈節因颱風影響，擇期辦理後縮減辦理規模，另111年面具節更改辦理方式，參加人數較110年減少。	110年第四季因水燈節及面具節人次增加較多。												
					-	-	-	-	-																		

策略	方案執行情形										因應疫情的服務措施			辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註												
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				111年(底)較上年增減百分比	服務措施	110年(底)服務人次	111年(底)服務人次																
						108年(底)	109年(底)	110年(底)	111年(底)																				
3. 辦理新移民多元文化週(日)活動場次		辦理新移民多元文化週(日)活動場次。	多元文化週(日)活動	場次	年度	8,793	8,103	7,621	357	-95.32				教育局	111年度上半年因疫情嚴峻，致使新移民多元文化週(日)相關活動暫停或延後辦理，進而影響學校親師生及一般民衆的參與人次及參與意願。														
						4. 參與新移民多元文化週(日)活動人次	總計	參與新移民多元文化週(日)活動人次。	多元文化週(日)活動參與者	人次								年度	376,948	349,373	331,905	25,604	-92.29	教育局					
							男												-	134,481	125,068	11,071	-91.15						
							女												-	214,892	206,837	14,533	-92.97	教育局					
						5. 辦理新移民多元文化週宣導活動校數		辦理新移民多元文化週宣導活動校數。	辦理新移民多元文化活動週宣導活動學校	校								學年度	434	434	434	183	-57.83						
						6. 新移民多元文化融合活動辦理場次		加強社會與社區對新移民及其家庭之服務與接納與認同之各項服務辦理場次。	多元文化融合活動	場次								季	60	67	112	118	5.36	因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情嚴峻，本方案以實體及線上雙軌執行辦理。	112	118	社會局		
						7. 新移民多元文化融合活動參加人次	總計	加強社會與社區對新移民及其家庭之服務與接納與認同之各項服務參加人次。	多元文化融合活動參與者	人次								季	2,011	3,650	2,429	1,033	-57.47		2,429	1,033	社會局	推測民衆可能是考量疫情而減少或未參加相關服務，故服務成效較110年減少。	111年底中央疫情指揮中心已鬆綁相關防疫措施，如疫情趨緩，民衆參與活動的意願將可能提升。
	男					791	1,242	904	272	-69.91		904	272																
	女					1,220	2,408	1,525	761	-50.10		1,525	761																
(四) 鼓勵新移民參與審議式民主培力	參與審議式民主人次	總計	導入審議式民主模式，增加政府機關與新移民相關議題對話機會之參與人次。	參與審議式民主者	人次	年	-	108	-	-	--				民政局														
								男																					
								女						106	-	-	--												
																	109年度葛華新移民會館有修繕計畫，為了要吸納新移民對會館規劃的建議，所以採用參與式預算工作坊的方式辦理，以實際了解新移民需求，未來將視政策需求評估辦理，其餘年度則無辦理情形。												