



統計應用分析報告

臺北市新移民概況

莊淨惠

編號：98-04



臺北市政府主計處

98年8月

摘要

自 1987 年政府解嚴後，我國與大陸兩岸民間之接觸，由開放觀光、探親至通商、通信，進而日益增多的兩岸通婚，再加上 1994 年政府通過東南亞各國及配偶依親條例以來，「新移民」已成為臺灣社會的一個重要議題。依內政部入出國及移民署統計，截至 97 年底全國新移民人口總計 413,421 人，其中本市 97 年底新移民人數總計 31,882 人，占全國新移民人數 7.71%。

隨著經貿政策的全球化，使得跨國聯姻及兩岸通婚日益增加，臺北市 97 年結婚對數中配偶為大陸港澳及外籍人士之對數比為 15.59%，約每 6 對新婚就有 1 對是市民與大陸港澳、外籍人士結婚，而新移民進入臺灣後，常因語言文化、生活習慣、風俗民情及環境適應問題，而面臨跨文化適應的衝擊，造成婚姻維繫不易，本市 97 年離婚對數中配偶為大陸港澳及外籍人士之對數比例為 19.62%，亦即每 5 對離婚就有 1 對是市民與大陸港澳、外籍人士離婚。

本市國民中、小學學生為新移民子女人數亦逐年增加，97 學年度父或母為外籍者總計 8,713 人，占全市公私立中小學學生 26 萬人之 3.33%，隨國人生育率降低，近年來全國中、小學生人數逐年遞減，而新移民子女學生數卻逐年遞增，可見新移民子女學生教育相關議題也不可忽視。

新移民大多因婚姻感情基礎薄弱、家庭經濟弱勢、社會支持網絡薄弱及家庭地位低落等因素，以致在臺可能面臨的問題如：生活適應不良、婚姻穩定性不夠、人際關係欠缺、社會支持網絡

薄弱、家庭暴力、子女教養問題、停留期間謀生不易等。

為使新移民有如置身於母國的真實感，並更快融入我國生活環境，本市於 92 年 7 月 1 日起責由民政局整合社會局、衛生局、教育局、勞工局、交通局、文化局及警察局等相關局處提出對新移民各項輔導措施，並訂頒「臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案」，針對新移民短期婚配、婚姻穩定性不足、社會支持網絡薄弱、生活適應不良、經濟相對弱勢、求職謀生不易、醫療資源匱乏、優生保健常識不足、家庭暴力、子女教養不易等問題，分別訂定：提升生活適應能力、保障工作權及提升工作技能、整合醫療資源及灌輸優生保健觀念、人身安全維護、落實觀念宣導、建構社會支持網絡、提升教育文化、協助子女教養等 8 項輔導方案，據以建構對新移民的多元照顧及輔導措施，協助其融入臺灣社會。

目 錄

壹、前言.....	1
貳、臺北市新移民概況.....	3
一、新移民人數.....	3
二、新移民婚育情形.....	4
(一)結婚.....	4
(二)離婚.....	6
(三)生育.....	6
參、新移民子女就學情形.....	8
一、就學人數.....	8
二、依行政區別分.....	9
三、依父或母國籍別分.....	10
肆、新移民所遭遇的衝擊.....	11
伍、政府對新移民之輔導措施.....	14
一、提升生活適應能力.....	14
二、保障工作權及提升工作技能.....	17
三、整合醫療資源及灌輸優生保健觀念.....	18
四、人身安全維護.....	20
五、落實觀念宣導.....	21
六、建構社會支持網絡.....	22
七、提升教育文化.....	24

八、協助子女教養.....	25
陸、結語與建議.....	27
柒、參考資料.....	30

臺北市新移民概況

壹、前言

隨著時代進步，臺灣正朝向一個多元社會前進，近年來發展迅速的新文化—新移民(臺北市政府依據新移民照顧輔導措施工作小組諮詢委員共識，將外籍與大陸港澳配偶正名為「新移民」)，改變了傳統的社會結構，新移民家庭的規模逐漸擴大，全臺灣外籍配偶的人數已超越41萬人，成為臺灣一股新的文化力量。

跨國婚姻移民所衍生的社會議題包括語言與文化的調適、社會支持系統薄弱、缺乏醫療與優生保健知識、新臺灣之子的教育問題、就業限制導致經濟依賴以及婚姻暴力的嚴重性。由於新移民語言溝通的障礙致工作機會受限，造成經濟問題，加上新移民對親職教育觀念的不足，常使得兒童錯過發展的最佳關鍵時機，兒童在經濟與語言雙重弱勢下，自信心低落，與同儕相處不易。

其次是教養上，包含母職教育、養育、托育問題，其中以孩子課業落後是最普遍的問題；再其次是新移民的生活適應問題，包含因文化背景差異所影響之心理調適、文化差異、不識字、語言問題、社交問題、缺乏支持系統、宗教信仰衝突等。

這些衝擊再次顯示透過政府及民間資源的整合，提供生活適應、醫療、就業、教育、子女教養、保護照顧等多元照顧輔導措施，並以尊重多元文化社會價值為精神，提供協助，使新移民與國人共創美滿婚姻生活，實為必要政策。

新移民遷入臺灣已是現今社會普遍的現象，是以，「新移民」及「新臺灣之子」在臺灣的未來，已確定占有重要的影響力，而規劃輔

導新移民融入臺灣社會及建構其支持系統，更是目前政府部門極力推動的重要工作。

為協助新移民順利融入臺灣社會及使國人接納、尊重多元文化，提供新移民如「娘家」般的溫暖環境，並建構屬於該族群的社會空間及社會支持服務網絡，臺北市政府民政局分別於南港區及萬華區各設置1座「臺北市新移民會館」，提供新移民諮詢服務，建立完整之照顧服務體系；更於92年7月1日起責由民政局整合社會局、衛生局、教育局、勞工局、交通局、文化局及警察局等相關局處提出對新移民各項輔導措施，並訂頒「臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案」，針對新移民遭遇的所有問題，訂定提升生活適應能力、保障工作權及提升工作技能、整合醫療資源及灌輸優生保健觀念、人身安全維護、落實觀念宣導、建構社會支持網絡、提升教育文化、協助子女教養等8項輔導方案，協助其與臺灣社會快速融合，建構社會支援網絡，支援新移民自在的生活。

本篇報告係針對本市新移民人數、其子女就學情形、所遇衝擊以及本府各局處輔導措施四大部分予以研析，期能呈現本府對新移民服務政策努力成果。

貳、臺北市新移民概況

一、新移民人數

截至97年底，全國新移民人數計413,421人，本市新移民人數共31,882人，約占全國新移民總人數之7.71%，較96年底30,563人增加1,319人(4.32%)，顯示本市新移民人數日益增加；其中以大陸港澳配偶28,902人占90.65%為最多，其次為越南籍配偶占4.22%，再其次為印尼籍占1.09%。(詳表1及圖1)

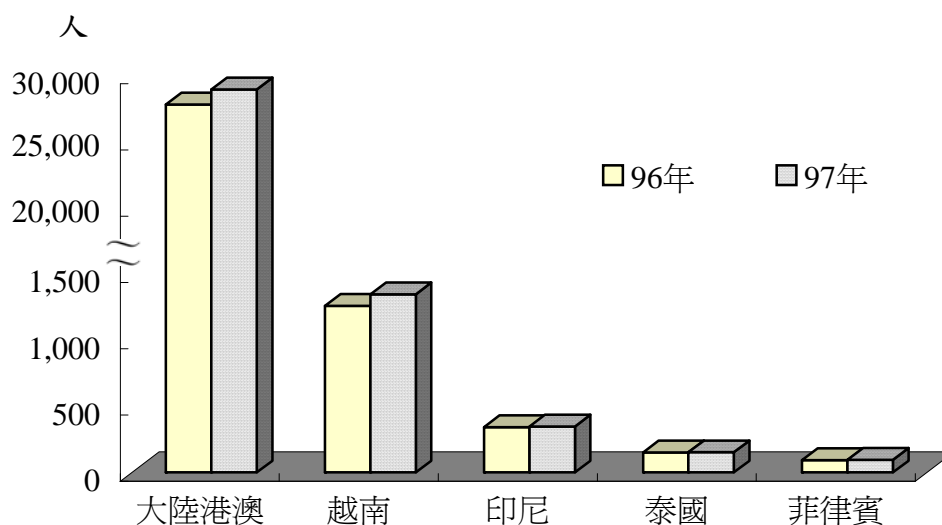
表1 全國與臺北市新移民人數

單位：人

年 別	全國			臺北市		
	總計	大陸港澳 配偶	外籍配偶	總計	大陸港澳 配偶	外籍配偶
94年	364,596	233,697	130,899	27,645	24,908	2,737
95年	383,204	249,118	134,086	29,003	26,341	2,662
96年	399,038	262,421	136,617	30,563	27,776	2,787
97年	413,421	274,173	139,248	31,882	28,902	2,040
較上年增減數	14,383	11,752	2,631	1,319	1,126	-747
較上年增減%	3.60	4.48	1.93	4.32	4.05	-26.80

資料來源：內政部入出國及移民署、臺北市政府民政局。

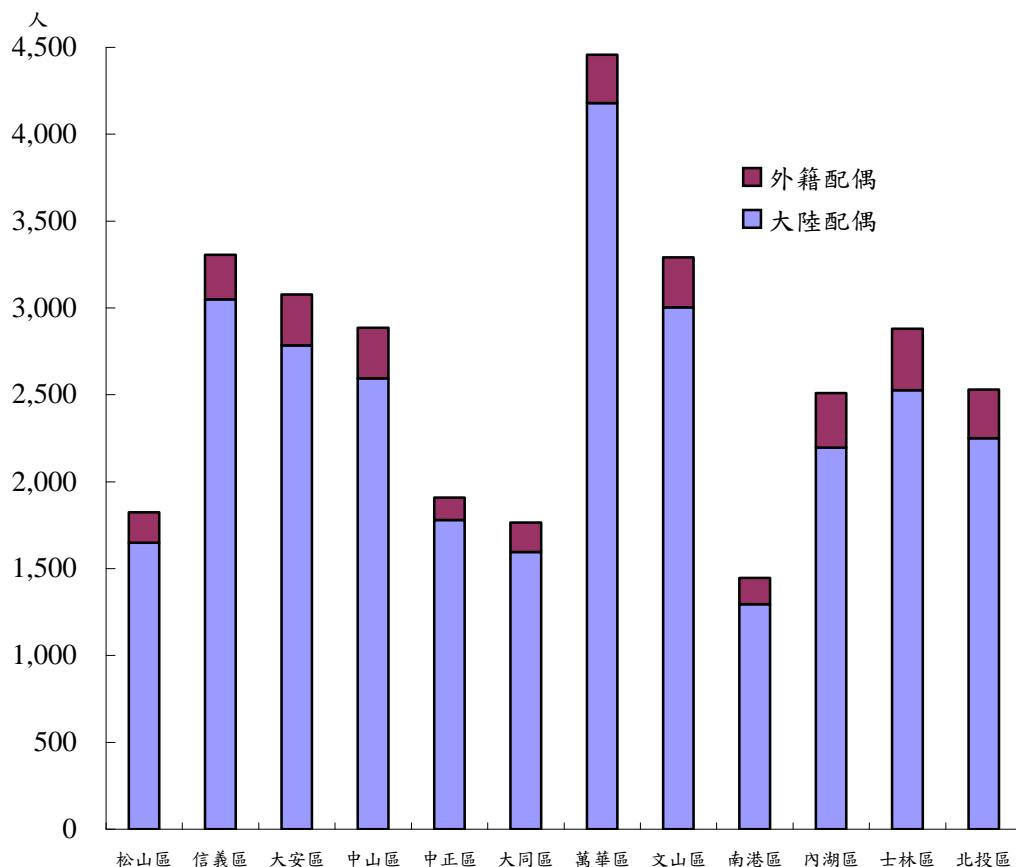
圖1 臺北市新移民國籍別



資料來源：臺北市政府民政局。

本市12行政區中，97年新移民人數以萬華區4,458人最多，占本市新移民之13.98%，其次為信義區3,305人占10.37%。(詳圖2)

圖2 97年臺北市新移民人數按行政區分



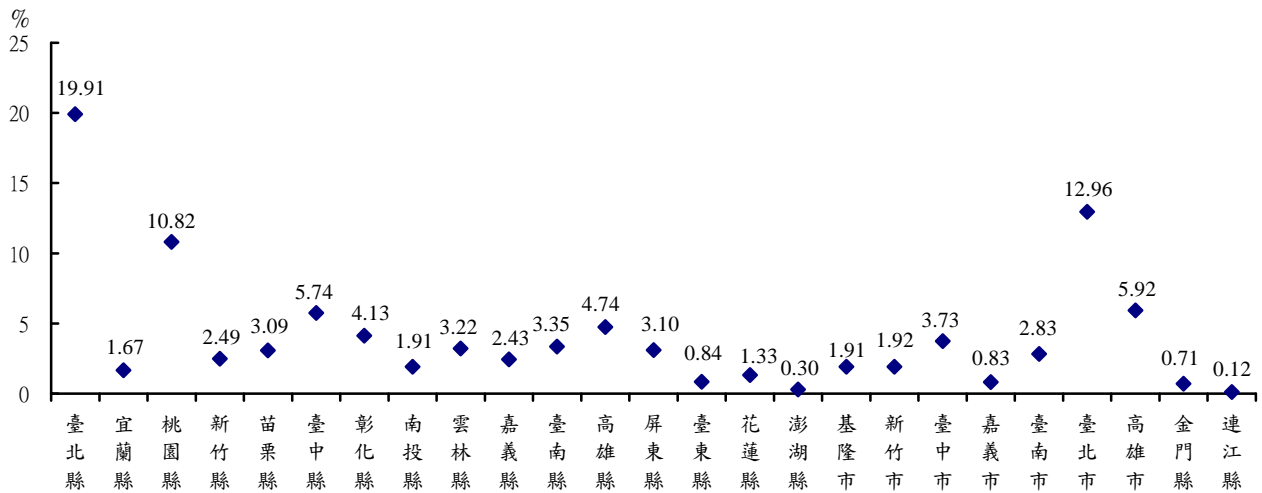
資料來源：臺北市政府民政局。

二、新移民婚育情形

(一) 結婚

隨著經貿政策的全球化，使得跨國聯姻及兩岸通婚日益增加，依內政部統計處統計，全國97年結婚登記中外聯姻人數共計21,729人，本市計2,816人占全國之12.96%。(詳圖3)

圖3 97年各縣市外籍與大陸(含港澳)配偶人數百分比



資料來源：內政部統計處。

本市 97 年結婚對數中配偶為大陸港澳及外籍人士之對數比率為 15.59%（大陸港澳人士占 8.67%，外籍人士占 6.91%），約每 6 對新婚就有 1 對是市民與大陸港澳、外籍人士結婚，顯示近來異國婚姻占有極高的比率。若與 96 年比較，配偶為大陸港澳及外籍人士減少 312 人(-9.97%)，其中外籍新郎增加 96 人(12.68%)，外籍新娘減少 408 人(-17.21%)。(詳表 2)

表 2 臺北市結婚登記人數按新郎新娘原屬國籍(地區)分

單位：人

年及性別	總計	國籍(地區)別			
		本國	大陸港澳地區	其他國籍	
94 年	{ 新郎	15,318	14,633	111	574
	{ 新娘	15,318	12,840	1,726	752
95 年	{ 新郎	16,930	16,183	125	622
	{ 新娘	16,930	14,832	1,567	531
96 年	{ 新郎	15,342	14,583	122	635
	{ 新娘	15,342	12,971	1,799	572
97 年	{ 新郎	18,064	17,211	126	727
	{ 新娘	18,064	16,101	1,441	522
較上年增減數	{ 新郎	2,722	2,628	4	92
	{ 新娘	2,722	3,130	-358	-50
較上年增減%	{ 新郎	17.74	18.02	3.28	14.49
	{ 新娘	17.74	24.13	-19.90	-8.74

資料來源：臺北市政府民政局。

(二) 離婚

跨國婚姻所帶來的新移民潮，多半是以經濟動機為主，因此新移民進入臺灣後，常因語言文化、生活習慣、風俗民情及環境適應問題，而面臨跨文化適應的衝擊，造成婚姻維繫不易，依內政部統計處統計，全國 97 年離婚登記配偶為大陸港澳及外籍人士人數共計 11,421 人，本市計 1,147 人占全國之 10.04%；本市 97 年離婚對數中配偶為大陸港澳及外籍人士之對數比率為 19.62%，亦即每 5 對離婚就有 1 對是市民與大陸港澳、外籍人士離婚。若與 96 年比較，離婚者配偶為大陸港澳及外籍人士減少 44 人(-3.69%)，其中外籍新郎減少 19 人(-8.56%)，外籍新娘減少 25 人(-2.58%)。(詳表 3)

表 3 臺北市離婚登記人數按離婚者男女雙方原屬國籍(地區)分

單位：人

年及性別	總計	國籍(地區)別			
		本國	大陸港澳地區	其他國籍	
94 年	新郎	6,589	6,397	52	140
	新娘	6,589	5,666	698	225
95 年	新郎	6,930	6,703	55	172
	新娘	6,930	5,942	761	227
96 年	新郎	6,259	6,037	55	167
	新娘	6,259	5,290	735	234
97 年	新郎	5,845	5,642	46	157
	新娘	5,845	4,901	688	256
較上年增減數	新郎	-414	-395	-9	-10
	新娘	-414	-389	-47	22
較上年增減%	新郎	-6.61	-6.54	-16.36	-5.99
	新娘	-6.61	-7.35	-6.39	9.40

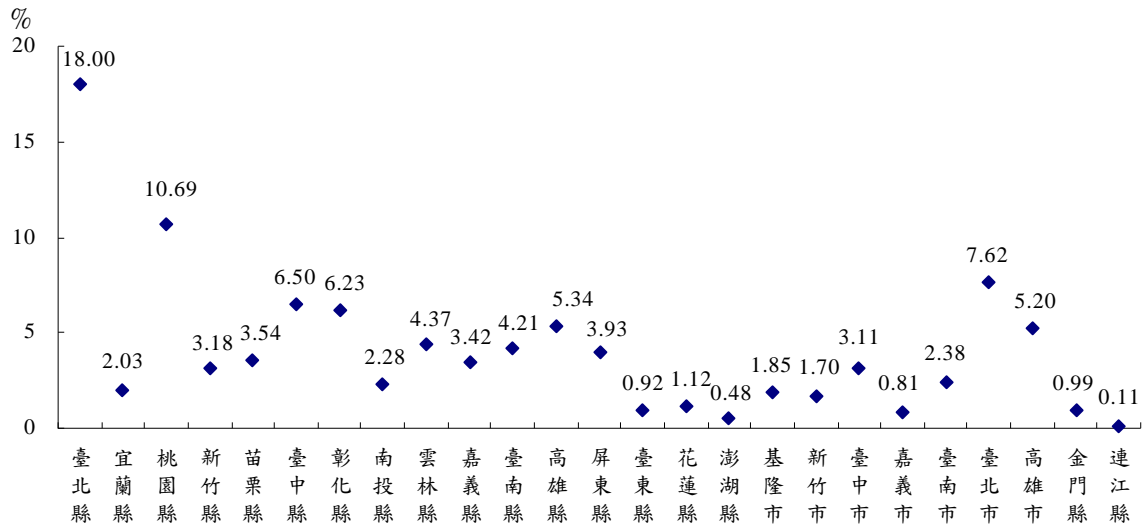
資料來源：臺北市政府民政局。

(三) 生育

依內政部統計處統計，97年全國出生登記人數共計198,733人，其

中生母為新移民的新生兒計19,086人(占9.60%)；本市生母為新移民的新生兒計1,455人，占全國之7.62%。(詳圖4)

圖4 97年各縣市生母為新移民的新生兒人數百分比



資料來源：內政部統計處。

本市97年新生兒有20,691人，生母國籍為本國者占92.97%，生母為新移民的新生兒占7.03%（其中生母為大陸港澳者的新生兒占4.38%，生母為外國籍的新生兒占2.65%），約每14位新生兒中就有1位是新臺灣之子。若與96年比較，生母為大陸港澳及外籍人士者減少69人(-4.53%)。(詳表4)

表4 臺北市新生兒人數按生母國籍分

單位：人

年 別	總計	生母國籍(地區)別		
		本國籍	大陸港澳地區	其他國籍
94年	20,962	19,150	947	865
95年	21,151	19,480	915	756
96年	21,620	20,096	939	585
97年	20,691	19,236	907	548
較上年增減數	-929	-860	-32	-37
較上年增減%	-4.30	-4.28	-3.41	-6.32

資料來源：臺北市政府民政局。

參、新移民子女就學情形

一、就學人數

隨國人生育率降低，近年來全國中、小學生人數逐年遞減，自 94 學年度 278.3 萬人降至 97 學年度 262.9 萬人，減少 153,796 人，減幅為 5.53%，其中新移民子女學生數卻逐年遞增，97 學年度全國新移民子女就讀國中、小學生總人數為 129,899 人，較 96 學年度之 103,600 人增加 26,299 人，增加幅度達 25.39%。(詳表 5)

表 5 全國新移民子女就讀國中、小學生人數

單位：人；%

學 年 度	總計			國小學生數			國中學生數		
	外籍配偶子女			外籍配偶子女			外籍配偶子女		
	人數	比率		人數	比率		人數	比率	
94年	2,783,075	60,258	2.17	1,831,873	53,334	2.91	951,202	6,924	0.73
95年	2,750,737	80,166	2.91	1,798,393	70,797	3.94	952,344	9,369	0.98
96年	2,707,139	103,600	3.83	1,753,951	90,958	5.19	953,188	12,642	1.33
97年	2,629,279	129,899	4.94	1,677,303	113,173	6.75	951,976	16,726	1.76
較上年增減數	-77,860	26,299	(1.11)	-76,648	22,215	(1.56)	-1,212	4,084	(0.43)
較上年增減%	-2.88	25.39	--	-4.37	24.42	--	-0.13	32.31	--

資料來源：教育部統計處。

本市國中、小學生人數亦逐年減少，自 94 學年度 28.2 萬人降至 97 學年度 26.2 萬人，減少 19,989 人，減幅為 7.09%，其中新移民子女學生數卻逐年遞增，其所占比率亦逐年增加。97 學年度新移民子女就讀國中、小學生人數為 8,719 人，占國中、小學生總數 261,907 人之 3.33%，其中國小 7,198 人、國中 1,521 人，分別占國小、國中學生總數的 4.41% 及 1.54%。顯示新移民父母比率確實有逐年增加現象，宜及早規劃教育相關政策，提供優質學習環境。(詳表 6)

表6 臺北市新移民子女就讀國中、小學生人數

單位：人；%

學 年 度	總計			國小學生數			國中學生數		
	外籍配偶子女			外籍配偶子女			外籍配偶子女		
	人數	比率		人數	比率		人數	比率	
94年	281,896	5,031	1.78	183,171	4,025	2.20	98,725	1,006	1.02
95年	277,159	5,888	2.12	178,494	4,808	2.69	98,665	1,080	1.09
96年	271,391	7,155	2.64	172,474	5,880	3.41	98,917	1,275	1.29
97年	261,907	8,719	3.33	163,133	7,198	4.41	98,774	1,521	1.54
較上年增減數	-9,484	1,564	(0.69)	-9,341	1,318	(1.00)	-143	246	(0.25)
較上年增減%	-3.49	21.86	--	-5.42	22.42	--	-0.14	19.29	--

資料來源：臺北市政府教育局。

二、依行政區別分

就97學年度各行政區新移民子女學生數統計，國小學生以文山區878人為最多占12.20%、士林區864人占12.00%次之、萬華區777人占10.79%居第3，國中學生以文山區245人為最多占16.11%、大安區215人占14.14%次之、士林區193人占12.69%居第3；以若以新移民子女人數占該區學生數比率排序，國小以萬華區7.16%最高、大同5.98%次之、南港區5.94%居第3，國中以萬華區2.94%最高、文山區2.07%次之、士林區1.94%居第3。(詳表7)

表7 97學年度臺北市國中、小新移民子女學生數-行政區別

單位：人；%

區別	總計			國小學生數			國中學生數		
	外籍配偶子女			外籍配偶子女			外籍配偶子女		
	人數	比率		人數	比率		人數	比率	
總計	261,907	8,719	3.33	163,133	7,198	4.41	98,774	1,521	1.54
松山區	21,472	468	2.18	12,617	383	3.04	8,855	85	0.96
信義區	20,506	772	3.76	14,545	674	4.63	5,961	98	1.64
大安區	34,568	833	2.41	19,997	618	3.09	14,571	215	1.48
中山區	16,993	644	3.79	11,582	540	4.66	5,411	104	1.92
中正區	16,611	431	2.59	8,772	345	3.93	7,839	86	1.10
大同區	13,152	544	4.14	7,624	456	5.98	5,528	88	1.59
萬華區	14,974	898	6.00	10,852	777	7.16	4,122	121	2.94
文山區	31,092	1,123	3.61	19,260	878	4.56	11,832	245	2.07
南港區	9,498	414	4.36	6,500	386	5.94	2,998	28	0.93
內湖區	29,625	804	2.71	18,443	661	3.58	11,182	143	1.28
士林區	27,528	1,057	3.84	17,565	864	4.92	9,963	193	1.94
北投區	25,888	731	2.82	15,376	616	4.01	10,512	115	1.09

資料來源：臺北市政府教育局。

三、依父或母國籍別分

就新移民子女學生之父母國籍統計，97學年度前三名依序為大陸港澳地區計4,084人占46.84%，越南1,843人占21.14%、印尼473人占5.42%。與96學年度比較，大陸港澳地區增加709人最多、越南籍增加611人次之。(詳表8)

表8 臺北市國中、小新移民子女學生數-國籍別

單位：人；%

國籍別	96學年度		97學年度					
	國中小		合計		國中		國小	
	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率
總計	7,155	100.00	8,719	100.00	1,521	100.00	7,198	100.00
大陸港澳地區	3,375	47.17	4,084	46.84	708	46.55	3,376	46.90
越南	1,232	17.22	1,843	21.14	125	8.22	1,718	23.87
印尼	380	5.31	473	5.42	67	4.40	406	5.64
日本	326	4.56	335	3.84	104	6.84	231	3.21
馬來西亞	290	4.05	306	3.51	98	6.44	208	2.89
菲律賓	236	3.30	278	3.19	68	4.47	210	2.92
韓國	182	2.54	172	1.97	60	3.94	112	1.56
美國	240	3.35	231	2.65	38	2.50	193	2.68
泰國	209	2.92	227	2.60	54	3.55	173	2.40
緬甸	151	2.11	174	2.00	41	2.70	133	1.85
柬埔寨	61	0.85	101	1.16	3	0.20	98	1.36
新加坡	73	1.02	53	0.61	16	1.05	37	0.51
加拿大	49	0.68	40	0.46	11	0.72	29	0.40
其他	351	4.91	402	4.61	128	8.42	274	3.81

資料來源：臺北市政府教育局。

由此可見，近年來新移民子女數日益增加，相關配套措施更顯重要性，而所謂「加強新移民子女教育」係希望藉由加強學習輔導，增加學生之適應環境與學習能力，透過輔導活動方案，給予新移民子女更多的愛與關懷。在此多元文化社會中，新移民女性及其子女在語言、文化及教育問題不可忽視，學校有必要針對他們給予更多的教育照顧，使其儘速融入臺灣社會，消弭族群融合問題。

肆、新移民所遭遇的衝擊

根據邱汝娜、林維言(2004)「邁向多元與包容的社會—談現階段外籍與大陸配偶的照顧輔導措施報告」指出，進入臺灣家庭的新移民，因離開習以為常的社會與文化環境，進入語言、風俗、宗教、生活習慣以及社會文化迥異的陌生環境中，甚至必須獨自奮鬥，因此所面臨的處境包括有不對等的婚姻基礎、生活適應困難、社會接納程度低、社會支持網絡薄弱等，甚至會出現「社會排除」現象，如勞動市場的排除、參與團體及影響決策的排除、人際關係的孤立、空間的排除、文化的排除、制度性排除等，同時亦面臨文化、社會適應、國籍、居留、工作及子女監護等相關問題。

依內政部統計處統計，截至97年底全國新移民人數計413,421人，其中女性共386,329人，占全國新移民之93.45%，可見新移民中以女性占絕大多數；由於國內之跨國婚姻大多沒有感情的基礎，加上文化與成長背景的差距，使得原本生活習慣大不相同的異國夫妻，因語言不同，溝通困難，摩擦就此而生，造成婚姻問題，甚至亦有暴力的發生，依內政部家庭暴力資料庫97年統計資料，全國家庭暴力被害人總計75,438人(女性57,276人)，其中女性大陸港澳地區配偶為3,037人、外國籍配偶3,859人，分別占被害人數的4.03%、4.76%；本市家庭暴力被害人總計9,319人，女性6,851人占73.52%，其中女性為大陸港澳地區配偶為382人、外國籍配偶275人，分別占被害人數的4.10%、2.95%，較96年之185人、114人各增加106.49%、141.23%，由此可知家庭暴力亦造成新移民隱憂問題。(詳表9)

表9 臺北市家庭暴力事件通報被害人概況

年及性別		合計	本國籍	大陸港澳地區	外國籍	其他
96年	計	4,345	3,388	192	120	645
	男	1,108	840	5	6	257
	女	3,176	2,529	185	114	348
	不詳	61	19	2	-	40
97年	計	9,319	6,980	402	301	1,636
	男	2,284	1,693	8	20	563
	女	6,851	5,207	382	275	987
	不詳	184	80	12	6	86

單位：人

資料來源：內政部統計處。

另在臺灣一般的跨國婚姻家庭中，新移民母親教養子女的權限較低，加上成長環境不同、文化差異的背景，使新移民母親在子女教養上面臨不同程度的衝擊。依教育部統計處(2005)「外籍配偶就讀國小子女學習及生活意向調查」的研究發現：新移民女性無法輔導子女課業的原因，主要為「語文能力差」，占33.7%；又依陳玉娟(2007)「台灣地區外籍配偶子女教育政策及其執行之研究—以國民教育為例」的研究也發現：家庭、政府、社會、學校及學童等因素，皆可能會造成新移民子女教育問題，其中以家庭因素影響程度為最大。隨著新移民人數的增加，加以臺灣生育率不斷下降，新移民女性之子女占臺灣人口比率逐年攀升，而這些「新臺灣之子」的家庭教育責任，成為身為「母親」的新移民女性難以掙脫的枷鎖。

因此身處異國的新移民，在社會適應及文化調適方面可能會有人際關係、飲食及生活習慣的不適應；家庭婚姻方面可能因為感情薄弱引發夫妻關係的問題；加上若遭受家暴則可能因為經濟不自主，或不懂正式法規的保護而被剝奪自身權利；親子教育方面，因為價值觀的不同加上缺乏教育相關知識，常使他們教養子女的權限降低；身心方面則可能因為心理壓力無法排解造成情緒困擾，種種諸多的問題都對

他們造成莫大的壓力。

由廖雪如(2007)「臺北市新移民會館對新移民社會網絡及生活適應之影響」論文中對本市新移民進行問卷及面訪調查結果，發現新移民受訪者以參加新移民會館內舉辦之國語訓練班為最多占16.44%，臺語訓練班次之占14.84%，此2項總計占31.28%，可知接受訪談之新移民認為語言障礙是在臺灣生活遇到的最大困擾，可見語言學習是新移民朋友來臺灣後學習的重點項目，有了能溝通的語言才能更快適應新生活。

而新移民受訪者最想參加之活動，以上課為最多占39.53%，聚會或聯誼活動次之占15.88%，唱歌第3占14.86%，合計前述3項已占70.27%，可見新移民受訪者希望在上課之餘，亦希能透過聚會、聯誼或唱歌等活動進行情感上之交流，建立新移民間的社會網絡，不讓他們感到孤單無助。

對於這些因異國通婚而來臺生活者，鑒於他們不僅與國人共同生活，也共同擔負家計與教養下一代的責任，政府有責任協助輔導新移民女性早日融入我國生活環境，與國人共組美滿家庭，避免因適應不良而衍生各種家庭與社會問題。因此如何正視這一群新臺灣移民在臺生活所衍生的問題與衝擊，以及如何協助輔導及管理，使其融入我們的生活，縮短其文化適應、生活適應之種種不便，均有待政府訂定相關措施並積極介入輔導。

伍、政府對新移民之輔導措施

為因應新移民隨之而來所面臨多元文化的刺激衝擊，本市於92年7月1日起責由民政局整合社會局、衛生局、教育局、勞工局、交通局、文化局及警察局等相關局處提出對新移民各項輔導措施，並訂頒「臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案」，針對新移民短期婚配、婚姻穩定性不足、社會支持網絡薄弱、生活適應不良、經濟相對弱勢、求職謀生不易、醫療資源匱乏、優生保健常識不足、家庭暴力、子女教養不易等問題，分別訂定：提升生活適應能力、保障工作權及提升工作技能、整合醫療資源及灌輸優生保健觀念、人身安全維護、落實觀念宣導、建構社會支持網絡、提升教育文化、協助子女教養等8項輔導方案，據以建構對新移民的多元照顧及輔導措施，協助其融入臺灣社會。以下將針對此8項輔導措施分別探究其執行情形：

一、提升生活適應能力

外籍配偶因為文化差異、風俗習慣不同以及語言隔閡，在短時間內無法適應臺灣生活，本市所訂定之新移民輔導方案中，在提升生活適應能力方面，即訂有「設置臺北市新移民會館」，希望政府可利用現有資源及空間，成立新移民集會所，使新移民在會館認識朋友尋求工具性及情感性支持，作為新移民來臺灣後社會支持系統之建立。

新移民會館儼然成為新移民一個雄厚的肩膀，提供多項管道，有任何疑問皆可至會館諮詢；97年新移民會館使用人次達12,145人次，較96年增加937人次(8.36%)；新移民會館電話諮詢服務人次達3,076人次，較96年增加693人次(29.08%)。(詳表10)

表10 臺北市新移民會館使用情形

單位：人次

年 別	參觀人次	使用人次	電話諮詢服務人次
94年	2,241	4,314	97
95年	4,709	10,079	2,185
96年	3,244	11,208	2,383
97年	3,435	12,145	3,076
較上年增減數	191	937	693
較上年增減%	5.89	8.36	29.08

資料來源：臺北市政府民政局。

新移民由於語言隔閡造成諸多溝通上的不方便，又因風俗民情的不同使新移民生活上適應困難，為此本市提供許多協助民間團體發展地區性新移民服務措施並給予補助，其中補助民間團體處理新移民女性暨其家庭支持性服務計畫核定金額計1,390,150元，較96年增加50,145元(3.74%)。(詳表11)

表11 臺北市協助民間團體發展地區性新移民服務措施

年 別	相關支持性 服務人次 (人次)	補助民間團體辦理新移民女性 暨其家庭支持性服務計畫	
		方案個數 (個)	核定金額 (元)
94年	54,998	9	1,384,430
95年	26,647	25	1,564,775
96年	39,260	27	1,340,005
97年	35,809	28	1,390,150
較上年增減數	-3,451	1	50,145
較上年增減%	-8.79	3.70	3.74

資料來源：臺北市政府社會局。

另外，為提升及輔導新移民適應能力推行各項方案及政策，97年開辦50班次成人基本教育研習班，並提供新移民生活成長各類研習課程共計43班次，參加人次共計1,220人次；亦開辦新移民中文輔導暨生

活適應研習班，97年參加人次達1,320人次，較96年增加72人次(5.77%)。(詳表12)

表12 臺北市辦理新移民生活成長營暨各類研習課程概況

單位：班次、人次

年 別	生活成長營		中文輔導暨生活適應 研習班參加人次
	班次	參加人次	
94年	23	839	425
95年	25	945	740
96年	58	1,683	1,248
97年	43	1,220	1,320
較上年增減數	-15	-463	72
較上年增減%	-25.86	-27.51	5.77

資料來源：臺北市政府民政局、社會局。

在協助輔導新移民取得駕駛執照方面，97年取得駕駛執照之新移民人數共計495人，較96年增加111人(28.91%)，其中又以大陸港澳地區取得駕駛執照人數最多為408人。(詳表13)

表13 臺北市新移民各國籍取得駕駛執照人數

單位：人

年 別	總計	大陸港澳地區	越南	印尼	泰國	菲律賓	柬埔寨	緬甸	其他
94年	306	280	11	-	1	-	-	2	11
95年	356	306	31	-	1	-	-	2	16
96年	384	316	34	11	3	1	-	6	13
97年	495	408	44	8	5	1	-	2	27
較上年增減數	111	92	10	-3	2	0	-	-4	14
較上年增減%	28.91	29.11	29.41	-27.27	66.67	0.00	--	-66.67	107.69

資料來源：臺北市政府交通局。

為避免新移民遇到有關法律案件時無所適從，特別提供新移民法律諮詢服務，97年共服務31件。(詳表14)

表14 臺北市提供新移民法律諮詢服務件數

單位：件

年 別	總計	大陸港澳 地區	外國籍						
			越南	印尼	泰國	菲律賓	柬埔寨	緬甸	其他
94年	33
95年	32	23	3	-	-	-	-	-	6
96年	49	25	9	3	-	-	-	1	11
97年	31	17	5	1	-	1	1	1	5
較上年增減數	-18	-8	-4	-2	--	1	1	0	-6
較上年增減%	-36.73	-32.00	-44.44	-66.67	--	--	--	0.00	-54.55

資料來源：臺北市政府秘書處。

二、保障工作權及提升工作技能

來臺的新移民女性婚後多半希望能外出工作，共同維繫家庭生活，卻因身分無法申請工作證喪失工作權，為了保障新移民工作權，本市提供許多就業輔導措施，依不同國籍開辦就業研習班，97年共舉辦11場次，與96年同，共計338人次參加。(詳表15)

表15 臺北市開辦新移民就業研習班概況

年 別	開班場次(場次)			參加人次 (人次)
	總計	大陸港澳地區	外國籍	
94年	10	6	4	447
95年	10	6	4	464
96年	11	6	5	258
97年	11	7	4	338
較上年增減數	0	1	-1	80
較上年增減%	0.00	16.67	-20.00	31.01

資料來源：臺北市政府勞工局。

為使新移民有求職謀生能力，亦開辦新移民職業訓練班，97年共計52班次，參加人次共計35人次，較96年增加6人次(20.69%)；電話諮詢服務人次計37人次。(詳表16)

表16 臺北市新移民職業訓練及電話諮詢服務

年 別	職業訓練		電話諮詢服務人次 (人次)
	開班班次 (班次)	參加人次 (人次)	
94年	...	70	...
95年	...	111	...
96年	...	29	...
97年	52	35	37
較上年增減數	--	6	--
較上年增減%	--	20.69	--

資料來源：臺北市政府勞工局。

在求職輔導方面，97年本市新移民求職登記為1,051人，較96年增加433人(70.06%)；電話諮詢服務人次計1,150人次。(詳表17)

表17 臺北市新移民求職輔導措施實施情形

年 別	求職登記人數 (人)	求職推介就業 人數(人)	電話諮詢服務 人次(人次)
94年	379	214	...
95年	566	374	...
96年	618	300	...
97年	1,051	269	1,150
較上年增減數	433	-31	--
較上年增減%	70.06	-10.33	--

資料來源：臺北市政府勞工局。

三、整合醫療資源及灌輸優生保健觀念

為灌輸優生保健觀念，本市針對新移民新婚個案均予以輔導，97年新婚個案訪視數共計1,279個，近年來皆達100%完訪率。(詳表18)

表18 臺北市新移民健卡訪視服務

單位：案；%

年 別	新婚健卡個案數	訪視個案數	訪視個案完訪率
94年	2,058	2,058	100.00
95年	1,293	1,293	100.00
96年	1,482	1,482	100.00
97年	1,279	1,279	100.00
較上年增減數	-203	-203	(0.00)
較上年增減%	-13.70	-13.70	--

資料來源：臺北市政府衛生局。

同時為健全新移民健康照護體系，更進一步對新移民子女進行訪視，97年新移民子女個案訪視數共計1,276個，近年來亦皆達100%完訪率。(詳表19)

表19 臺北市新移民配偶所生子女訪視服務

單位：案；%

年 別	新移民子女個案數	訪視個案數	訪視個案完訪率
94年	1,548	1,548	100.00
95年	1,421	1,421	100.00
96年	1,291	1,291	100.00
97年	1,276	1,276	100.00
較上年增減數	-15	-15	(0.00)
較上年增減%	-1.16	-1.16	--

資料來源：臺北市政府衛生局。

為協助新移民就醫，於健康服務中心提供新移民就醫通譯服務，97年共服務2,315小時，服務人次達2,753人次，分別較96年增加46.61%及52.27%。(詳表20)

表20 臺北市健康服務中心通譯服務

年 別	服務時數 (小時)	服務人次 (人次)
94年
95年	3,125	2,509
96年	1,579	1,808
97年	2,315	2,753
較上年增減數	736	945
較上年增減%	46.61	52.27

資料來源：臺北市政府衛生局。

在整合醫療資源方面，近三年來新移民低收入戶申請健保費補助人次，呈逐年增加趨勢，97年計有10,973人次提出申請，較96年增加17.32%，補助金額計14,451,441元。(詳表21)

表21 臺北市新移民低收入戶健保補助情形

年 別	補助人次(人次)	補助人數(人)	補助金額(元)
94年	8,496	968	...
95年	8,561	860	...
96年	9,353	977	...
97年	10,973	981	14,451,441
較上年增減數	1,620	4	--
較上年增減%	17.32	0.41	--

資料來源：臺北市政府社會局。

四、人身安全維護

為保障新移民人身安全，本市提供緊急救護、庇護安置等服務，97年服務人次共計3,572人次，較96年增加381人次(11.94%)；並提供外語通譯服務，避免因語言障礙而喪失協助管道，透過外語通譯服務求助之新移民97年共計21人次，較96年增加5人次(31.25%)。(詳表22)

表22 臺北市新移民保障人身安全措施執行情形
單位：人次

年 別	緊急救護、庇護安置	外語通譯服務
94年	1,842	2
95年	4,020	5
96年	3,191	16
97年	3,572	21
較上年增減數	381	5
較上年增減%	11.94	31.25

資料來源：臺北市政府社會局。

由於外籍配偶缺乏支持網絡，語言不通以及不熟悉本國法令，常成為家庭暴力的受害者，為降低家庭暴力，整合相關服務資源，加強受暴外籍及大陸港澳配偶之保護扶助措施，落實家庭暴力通報制度，提供愛護外籍配偶專線服務諮詢電話，97年電話接聽數計11,765通，

接獲新移民主動求助、外籍配偶專線及各單位通報案件數共計549件，較96年減少112件(-16.94%)。(詳表23)

表23 臺北市接獲新移民主動求助、外籍配偶專線及各單位通報數
單位：件

年 別	總計	大陸港澳地區	外國籍
94年	491	286	205
95年	501	248	253
96年	661	402	259
97年	549	280	269
較上年增減數	-112	-122	10
較上年增減%	-16.94	-30.35	3.86

資料來源：臺北市政府社會局。

五、落實觀念宣導

為整合多元文化教材，宣導多元社會發展，促使國人從小建立族群平等與相互尊重接納之觀念，藉由新移民文化活動、親職教育活動及學校辦理多元文化週加強宣導；97年辦理新移民多元文化週相關活動學校數為265所，較96年增加112所(73.20%)，顯示多元文化之日受重視。(詳表24)

表24 臺北市學校辦理新移民相關活動概況
單位：所

年 別	辦理親職教育活動學校數	辦理新移民多元文化週活動學校數
94年	8	...
95年	9	153
96年	23	153
97年	42	153
較上年增減數	19	0
較上年增減%	82.61	0.00

資料來源：臺北市政府教育局。

為使與新移民結婚之本市市民及其3親等內之親屬、服務新移民之行政機關人員、教師、社工員能更了解新移民之想法、需求，與新移

民能妥善溝通，特開設新移民原屬國語言班，目前共開辦越南、印尼、泰國等3種語言班，97年參訓人次為110人次。(詳表25)

表25 臺北市新移民原屬國語言研習班

年 別	班次(班次)	參訓人次(人次)
94年	3	58
95年	3	102
96年	3	128
97年	3	110
較上年增減數	0	-18
較上年增減%	0.00	-14.06

資料來源：臺北市政府教育局。

為加強第一線承辦人員接受文化之敏感度，針對本府所屬公務人員開辦新移民相關系列課程，97年參訓人次共計147人次；另為加強宣導，於臺北電台錄製「外籍配偶保護專線」五種語言廣播廣告，97年共播放765檔次。(詳表26)

表26 臺北市增強文化敏感度及觀念宣導

年 別	提升文化敏感度 課程參與人次(人次)	外籍配偶保護專線 廣播廣告(檔次)
94年	174	399
95年	189	174
96年	168	853
97年	147	765
較上年增減數	-21	-88
較上年增減%	-12.50	-10.32

資料來源：臺北市政府文化局、臺北市政府觀光傳播局。

六、建構社會支持網絡

為減少新移民孤獨感，本市提供建構社區支持網絡，建構相關社

福團體協助新移民，97年各社福中心提供新移民社會工作專業服務人次達6,475人次，較96年增加588人次(9.99%)。(詳表27)

表27 臺北市建構新移民社區支持網絡服務
單位：人；人次

年 別	新移民家庭關懷 訪視服務人數	各社福中心提供新移民 社會工作專業服務人次
94年	461	625
95年	825	3,655
96年	784	5,887
97年	705	6,475
較上年增減數	-79	588
較上年增減%	-10.08	9.99

資料來源：臺北市政府社會局。

新移民在生活上遭遇特殊境遇時，往往求助無門，不知如何尋求協助，本市為此提供新移民遭遇特殊境遇經濟支持服務，97年服務人次為402人次，補助金額達3,175,985元。(詳表28)

表28 臺北市新移民遭逢特殊境遇經濟支持服務

年 別	服務人次(人次)	補助金額(元)
94年	96	1,756,024
95年	141	2,108,566
96年	518	3,835,309
97年	402	3,175,985
較上年增減數	-116	-659,324
較上年增減%	-22.39	-17.19

資料來源：臺北市政府社會局。

另外並建立相關社福團體資料庫，擴大社會支持網絡，97年底共有15個社福團體；另編印福利資訊，製作多語新移民女性福利簡介，強化新移民求助管道，以增強其社會網絡，97年寄送人次共計42,809人次，較96年增加26,806人次(167.51%)。(詳表29)

表29 臺北市新移民社福團體個數及服務

年 別	社福團體個數(個)	多語月刊寄送人次(人次)
94年	16	6,700
95年	21	19,500
96年	25	16,003
97年	15	42,809
較上年增減數	-10	26,806
較上年增減%	-40.00	167.51

資料來源：臺北市政府社會局。

七、提升教育文化

在新移民與國人婚配所生新臺灣之子逐漸成長及入學之後，由於新移民受限於閱讀與撰寫能力，使得學校與家庭的溝通會受到侷限，對新移民子女課業及社會關係擴展的協助，也多半感到力不從心。在臺灣社會缺乏對多元文化尊重的環境下，讓新移民不敢或不願以母語與孩子互動，也造成部分新臺灣之子產生語言發展遲緩現象。因此本市為提升新移民語言能力及教育程度，積極辦理新移民成人基本教育專班及新移民多元文化教育研習。97年新移民參加成人基本教育專班總計314人次，語言學習班共計341人次。(詳表30)

表30 97年臺北市開辦各類識字課程參加人次—國籍別

課程	單位：人次								
	總計	大陸港澳	越南	印尼	泰國	菲律賓	柬埔寨	緬甸	其他
成人基本教育班	314	14	221	29	16	16	15	5	8
語言學習班	341	4	219	32	1	16	12	2	55

資料來源：臺北市政府教育局。

學校教師是教育的最前線，故教師的多元文化教育更為重要，為增進教師國際觀及多元文化等相關知能，特開辦教師多元文化教育研習班，97年開辦場次為62場次，參加人次計2,488人次。(詳表31)

表31 臺北市教師多元文化教育研習班

年 別	辦理場次(場次)	參加人次(人次)
94年
95年	37	...
96年	4	...
97年	62	2,488
較上年增減數	58	--
較上年增減%	--	--

資料來源：臺北市政府教育局。

八、協助子女教養

新移民即便來臺多年，其對臺灣的語言、文字與教育了解仍屬不足，無法教導子女，此方面本市亦積極輔導新移民處理其子女之健康、教育及照顧及教育工作，97年新移民子女優先進入公立幼稚園人數計128人，優先進入公立托兒所人數更達364人，較96年增加41.09%。(詳表32)

表32 臺北市新移民子女優先進入公立幼稚園、托兒所人數
單位：人

年 別	公立幼稚園	公立托兒所
94年	142	184
95年	177	215
96年	341	258
97年	128	364
較上年增減數	-213	106
較上年增減%	-62.46	41.09

資料來源：臺北市政府教育局。

為幫助新移民及弱勢家庭兒童辦理親子共讀成長團體、兒童語言發展輔導與導引訓練及到宅閱讀環境設計等輔導，內政部兒童局補助本市辦理「外籍配偶及弱勢家庭兒童學前啟蒙服務計畫」，97年接受輔導人數為7,121人，較96年增加6,569人(1190.04%)；並針對服務的教保

人員進行專業研習，參加人次計1,291人次，較96年增加1,267人次。(詳表33)

表33 臺北市新移民及弱勢家庭兒童學前起蒙服務

年 別	輔導人數 (人)	教保人員專業研習	
		場次(場次)	參加人次(人次)
94年
95年	...	2	50
96年	552	34	24
97年	7,121	6	1,291
較上年增減數	6,569	-28	1,267
較上年增減%	1,190.04	-82.35	5279.17

資料來源：臺北市政府社會局。

為避免新移民學生可能因為種種不適應因素，導致學習緩慢或障礙，本市亦針對新移民學生，由學校輔導室定期晤談，97年接受輔導學生為3,379人，對於學習有問題之學生開辦課後輔導，協助其學習，97年接受課後輔導學生數為309人。(詳表34)

表34 臺北市新移民學生輔導服務

單位：人

年 別	學校輔導人數①	課後輔導人數
94年
95年	230	...
96年	1,660	...
97年	3,379	309
較上年增減數	1,719	--
較上年增減%	103.55	--

資料來源：臺北市政府教育局。

附註：①包含學校輔導室定期晤談個案、配有認輔老師個案及曾為其召開個案研討會個案。

陸、結語與建議

隨著新移民人數逐年增加，所占人口比率愈來愈高，並且呈穩定成長，新移民所產生的各種議題，著時需要大家來共同關心。

新移民跨海遠抵臺灣後，其在原生國所建立的社會網絡關係，並無法隨之嫁來臺灣，連最親密的父母關係網絡，都無法提供支持，所以協助新移民重新建立臺灣的社會網絡關係，是新移民在臺灣生活能否適應的重要工作。我們應該採多元文化觀，而不是同化主義，去面對及協助新移民配偶及其子女所遭遇的生活適應、文化差異、經濟與教育等各層面上的問題。新移民除了可彼此互助之外，新移民會館亦提供新移民社會支持所需之資源，讓新移民在生活上遇到困難時，能儘速得到協助。新移民照顧輔導政策如真能發揮其設置效益，讓新移民不論在情感性或工具性各方面都能得到支持時，對新移民在心理適應、社會適應、生理適應、家庭適應等各方面都會有相當的幫助。

本市雖已提供眾多輔導措施，卻仍有許多新移民沒有參與，以下提出幾項建議措施，期能透過新移民照顧輔導政策之實施，使新移民得到如「娘家」般的溫暖環境，並可在此獲得各種母國及臺灣的訊息，讓新移民朋友們走出孤立與無助的弱勢形象，更進一步協助其真正在臺灣落地生根，並融入臺灣社會，以落實政府對新移民之照顧措施，促進族群融合，貫徹本市打造健康城市的永續承諾。

一、開辦課程內容應多元化

建議增加文化課程、職業訓練或專業技能、舞蹈、中文、育兒知識、臺語、電腦、烹飪、英文、手工藝、縫紉等課程項目，這些課程

多與現代社會生活所需息息相關，可使新移民朋友在來臺灣以後，加強儘快融入臺灣社會之強烈意志，並學習一技之長，協助就業。

二、加強社會平等觀念宣導

近幾年來，不論是新移民配偶本身或學者都意識到被社會大眾所慣用「外籍新娘」或「外籍配偶」的稱呼並不恰當，都是把新移民角色侷限在婚姻與家庭的框架裡，缺乏對新移民全面的關照。建議可由新聞廣播媒體加強宣導國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念，鼓勵推廣認識新移民廣播節目及活動宣導。並透過活動及文化交流，增進對多元文化的認識，進而尊重與接納新移民。

三、擴展活動資訊宣傳廣度

目前臺北市政府在宣傳新移民會館或各項課程活動時都已多國語文化，惟來上課的新移民仍以承辦戶政事務所直接通知為多，甚至有部分新移民是重複受邀參加研習課程者，如以相同之內容重複上課，雖對新移民本身來說有複習之功能，惟就資源分配而言，對於無法參加或不知道有此項服務之新移民來說或有不公平，且以本市而言，有三萬多人的新移民朋友，但到新移民會館上課或活動之新移民卻仍只是少數。此方面可與各區、各里辦公處結合辦理新移民親子活動，或藉由各區公所區務會議、里幹事工作會報或各里鄰工作會報等，加強宣導之。

四、掌握各里新移民家庭資訊並定期關切輔導

能夠勇敢走進臺灣社會的新移民仍算少數，而發生問題的往往正是那些無法走入社會的新移民，唯有幫助他們融入臺灣社會並提供其所需服務，深度訪談進而了解其所面臨的問題，可藉由各里辦公室掌

握各里新移民家庭資訊，並定期給予關切及輔導，期可幫助新移民更快融入臺灣社會。

五、發行外籍配偶其本國文字刊物

對外籍配偶較多之國籍，如越南、印尼等，發行其本國文字之刊物，刊登其本國之社會、文化、飲食等近況，紓解其思鄉情緒，並同時介紹臺灣之社會現況，讓中文程度不佳之外籍配偶明瞭其所在地之救助單位。

柒、參考資料

1. 內政部統計處網站/內政統計指標縣市排名/97年縣市排序/非本國籍生母/嬰兒出生數。
2. 內政入出國及移民署網站/統計資料/外籍與大陸(含港澳)配偶人數。
3. 臺北市新移民會館網站/成立宗旨。
4. 教育部統計處/主要統計表/外籍配偶子女就讀國中小人數統計。
5. 臺北市政府新移民照顧輔導政策及實施方案執行情形數據統計表。
6. 張明慧 (2004)，新移民女性的母職困局—「新台灣之子」發展遲緩論述的緊箍咒。
7. 邱汝娜、林維言 (2004)，邁向多元與包容的社會—談現階段外籍與大陸配偶的照顧輔導措施。
8. 教育部統計處 (2005)，外籍配偶就讀國小子女學習及生活意向調查。
9. 陳玉娟 (2006)，台灣地區外籍配偶子女教育政策及其執行之研究—以國民教育為例。
10. 蔡銘津 (2006)，外籍配偶及其子女的適應問題與輔導。
11. 王芄涵 (2006)，臺北市新移民照顧輔導政策執行評估之探究—以民政局為例。
12. 雷淑娟 (2006)，臺北市新移民照顧輔導措施之成效評估研究—第四代政策評估觀點。
13. 廖雪如 (2007)，臺北市新移民會館對新移民社會網絡及生活適應之影響。
14. 劉宜君 (2007)，我國新移民女性生活適應與政府輔導措施之研究—以桃園縣為例。
15. 臺北市政府新移民照顧輔導措施諮詢委員會第1屆第7次會議紀錄。