統 計 應 用 分 析 報 告

臺北市河濱公園滿意度知多少？

臺北市政府工務局統計室

鄭麗淑

編號：103－07

臺北市政府主計處

103 年 7 月

摘　要

近年來全球吹起休閒環保風，節能減碳蔚為風潮，騎乘自行車成為時下最夯的活動；臺北市整治基隆河截彎取直工程後新增河濱土地面積，完工興建總長度約 112 公里的河濱自行車道，28 座河濱公園，10 站河濱自行車租借站，並依各河川沿線不同景觀特色，將河濱自行車道規劃為：「新店溪、大漢溪與淡水河自行車道」、「景美溪左、右岸親子生活自行車道」、「基隆河左、右岸親水自行車道」、「雙溪生活水岸自行車道」、「關渡、金色水岸、八里左岸自行車道」及「社子島環島與二重疏洪道自行車道」等 6 條，沿線豐富的自然、人文、古蹟等美麗景觀，提供給市民休閒的好去處。

為了解市民使用河濱公園建設之滿意度情形，以為推動河濱建設相關政策參據，臺北市政府工務局特與研考會合作辦理「河濱公園」、「河濱自行車道」、「河濱自行車租借站」等議題民意調查。

本調查係於 102 年 11 月 12 日至 14 日辦理電話訪查，針對戶籍設於臺北市年滿 20 歲以上民眾為對象，以住宅電話為母體隨機抽樣，在 95％信心水準，抽樣誤差±2.68 個百分點下，有效樣本共計 1,340 份。

本次調查結果，河濱公園滿意度 8 成 7，河濱自行車道滿意度 8 成，均較上次調查明顯提升，又最近一年去過河濱公園約 6 成 5 市民有騎乘自行車道經驗，亦較上次調查大幅提升 30.4 個百分點，顯見河濱自行車道及自行車租借站政策，均躍為河濱公園建設之主角。

目　次

壹、前言..... 1

貳、調查摘要分析..... 2

一、「河濱公園」議題..... 2

二、「河濱自行車道」議題..... 5

三、「河濱自行車租借站」議題 7

叁、結論與建議..... 9

附錄.....11

表　目　次

表 1　最近一年曾經去過河濱公園比率－按受訪者特性分 4
表 2　最近一年有騎乘河濱自行車道經驗比率－按受訪者特性分 7

圖　目　次

圖 1　臺北市河濱自行車道路網 2
圖 2　最近一年曾經去過河濱公園比率 3
圖 3　河濱公園整體滿意度 3
圖 4　河濱公園最不滿意原因分析 4
圖 5　過去一年相比水質感受 4
圖 6　最近一年河濱自行車道騎乘經驗 6
圖 7　河濱自行車道整體滿意度 6
圖 8　騎乘自行車道之車輛設備概況 6
圖 9　騎乘自行車道之車輛設備概況－按性別分 6
圖 10　河濱自行車道不滿意原因分析 7
圖 11　河濱自行車租借站知曉度 8
圖 12　最近一年有租借經驗比率 9
圖 13　河濱自行車租借站政策滿意度 9
圖 14　河濱自行車租借站政策不滿意原因分析 9

臺北市河濱公園滿意度知多少？

壹、前言

近年來全球吹起休閒環保風，節能減碳蔚為風潮，騎乘自行車成為時下最夯的活動；臺北市整治基隆河截彎取直工程後新增河濱土地面積，完工興建總長度約 112 公里的河濱自行車道，28 座河濱公園，10 站河濱自行車租借站，並依各河川沿線不同景觀特色，將河濱自行車道規劃為：「新店溪、大漢溪與淡水河自行車道」、「景美溪左、右岸親子生活自行車道」、「基隆河左、右岸親水自行車道」、「雙溪生活水岸自行車道」、「關渡、金色水岸、八里左岸自行車道」及「社子島環島與二重疏洪道自行車道」等 6 條，沿線豐富的自然、人文、古蹟等美麗景觀，提供給市民休閒的好去處（河濱自行車道 6 大系統詳圖 1）。

為了解市民使用河濱公園建設之滿意度情形，以為推動河濱建設相關政策參據，臺北市政府工務局特與研考會合作辦理「河濱公園」、「河濱自行車道」、「河濱自行車租借站」等議題民意調查。

本調查係於 102 年 11 月 12 日至 14 日辦理電話訪查，針對戶籍設於臺北市年滿 20 歲以上民眾為對象，以住宅電話為母體隨機抽樣，在 95％信心水準，抽樣誤差±2.68 個百分點下，有效樣本共計 1,340 份。謹將重要結果摘陳如次。

圖 1、臺北市河濱自行車道路網

資料來源：臺北市政府工務局。

貳、 調查摘要分析

一、「河濱公園」議題

(一)最近一年 20 歲以上民眾約 4 成去過臺北市河濱公園：調查結果顯示，20 歲以上市民最近一年曾經去過臺北市河濱公園者占 44.1%，較上次調查(99 年 9 月)下降 12.8 個百分點。若依受訪者性別觀察，男性去過河濱公園的比率 49.2%高於女性的 39.5%，依年齡來看，以 35 至未滿 50 歲中壯族去過的比率 55.9%最高，以地區來看，以西區（大同、中山、萬華、中正）去過比率較高，超過一半以上。（詳圖 2、表 1）

(二)對河濱公園的滿意度達 8 成 7：近一年內有去過河濱公園的 591 位受訪者中，86.9%對河濱公園整體品質表示滿意，較上次調查(99 年 9 月)明顯上升 11.4 個百分點，不滿意 11.3%，

較上次調查下降 6.8 個百分點。(詳圖 3)

(三)最不滿意的原因是「夜間照明不足」：進一步分析對河濱公園最不滿意的原因，以「夜間照明不足」的比率最高，占 21.0%，其次是「整體環境不夠乾淨」占 17.7%，再次為「安全設施不足」占 12.4%。(詳圖 4)

(四)對基隆河、淡水河水質感受約 2 成 5 表示比較好：近一年內有去過河濱公園的 591 位受訪者中，26.6%認為基隆河現在水質比較好，42.1%表示差不多，而對淡水河的感受則是 24.0%表示比較好，37.3%表示差不多，值得注意的是，不論對基隆河或淡水河水質改善的感受，均與上次調查相差不多，無明顯進步。(詳圖 5)

圖 2、最近一年曾經去過河濱公園比率

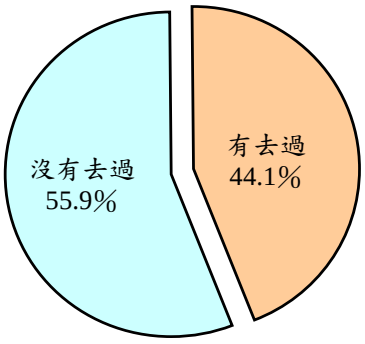
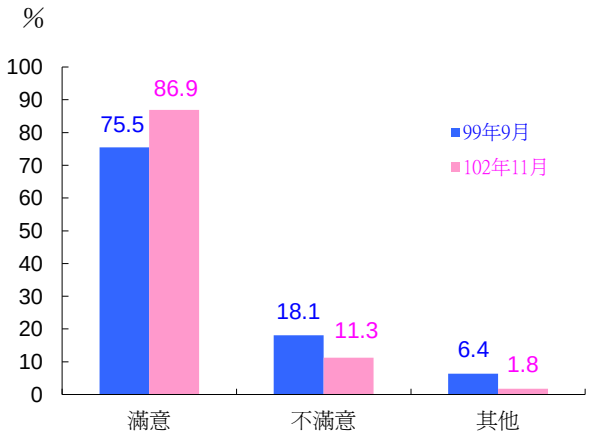


圖 3、河濱公園整體滿意度



資料來源：臺北市政府工務局。
說明：1.「曾經去過河濱公園比率」的調查對象爲 20 歲以上全體民眾，樣本數 1,340 人。
2.「河濱公園整體滿意度」的調查對象爲最近 1 年有去過者，樣本數 591 人。

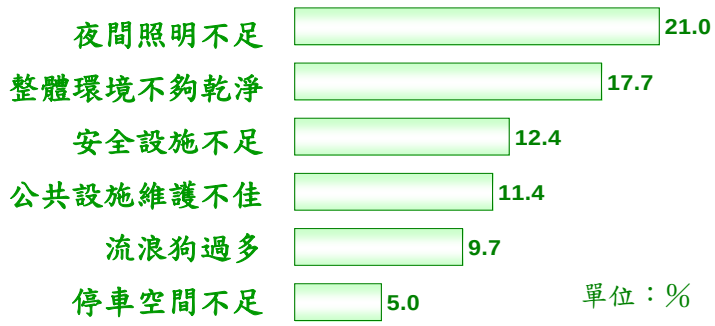
表 1、最近一年曾經去過河濱公園比率－按受訪者特性分

單位：%

項目別	有去過	沒有去過
總計	**44.1**	**55.9**
性別		
女性	39.5	60.5
男性	49.2	50.8
年齡組		
20-未滿 35 歲	47.1	52.9
35-未滿 50 歲	55.9	44.1
50 歲以上	34.3	65.7
行政區		
北(北投、士林、內湖)	40.8	59.2
西(大同、中山、萬華、中正)	50.8	49.2
東(松山、大安、信義)	40.1	59.9
南(南港、文山)	46.5	53.5

資料來源：臺北市政府工務局。

圖 4、河濱公園最不滿意原因分析



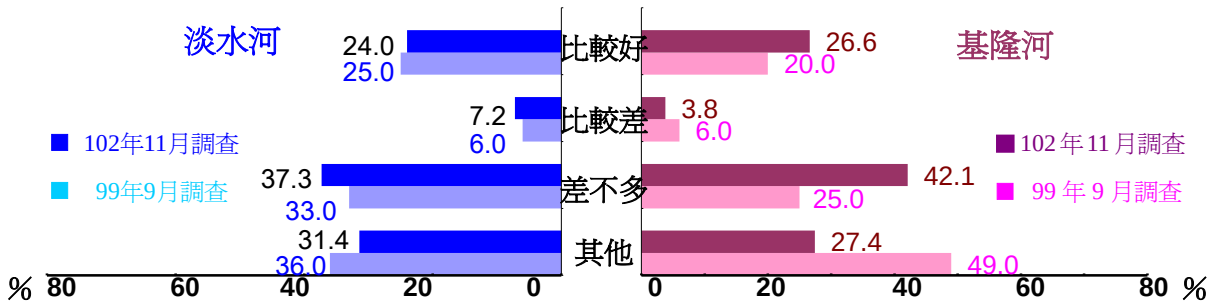
資料來源：臺北市政府工務局。

說明：1.本題調查對象爲對河濱公園整體品質不滿意者，樣本數67人。

2.本題爲單選題。

3.僅列出5%以上者。

圖 5、過去一年相比水質感受



資料來源：臺北市政府工務局。

說明：「其他」係受訪者對問項回答「沒意見」、「不知道」、「未回答」。

二、「河濱自行車道」議題

(一)最近一年去過河濱公園約6成5有騎乘河濱自行車道的經驗：

最近一年內有去過河濱公園的 591 位受訪者中，65.5%表示最近一年有在河濱自行車道騎過自行車，較上次調查(98 年 8 月)大幅上升 30.4 個百分點，主因臺北市於 100 年完成河濱自行車道路網串連工程，河濱自行車租借站點服務擴增，加上市區自行車道路網漸次密集所致。若依受訪者性別觀察，男性有騎乘經驗比率 7 成高於女性的 6 成，依年齡來看，以 35 至未滿 50 歲中壯族有騎乘經驗 8 成最高，以地區來看，以南區（南港、文山）比率較高，超過 7 成以上（詳圖 6、表 2）

(二)近 7 成車輛是自備，女性在河濱租借站租借比率明顯高於男性：最近一年內有河濱自行車道騎乘經驗的 387 位受訪者中，66.8%表示車輛是自備的（含向親友借用），其次是「水利處委託民間經營的河濱租借站租借」，占 20.1%，亦有 7.8%是「市區 YouBike 租借站」租借。若就性別觀察，男性自備比率 73.7%明顯高於女性 57.7%，而女性在河濱租借站租借比率 26.8%明顯高於男性 14.9%。（詳圖 8、圖 9）

(三)對河濱自行車道整體品質滿意達 8 成：最近一年內有河濱自行車道騎乘經驗的受訪者表示，80.5%對河濱公園整體品質滿意，較上次調查(98 年 8 月)上升 3.4 個百分點，不滿意 18.9%，較上次調查下降 1 個百分點。（詳圖 7）

(四)不滿意的前三大原因分別為：人車未分道、車道路面凹凸不平、車道設計不佳

73 位對河濱自行車道整體品質不滿意的受訪者中，前三

大不滿意原因分別為：「人車未分道」（占 37.3%）、「車道路面凹凸不平」（36.2%）、「車道設計不佳」（31.3%），其餘不滿意原因「夜間照明不足」（18.9%）、「標示不夠清楚」（17.1%）、「自行車道上有汽機車行駛」（14.9%）、「動線規劃不夠順暢」（14.6%）等。若就性別觀察，女性在「標示不夠清楚」明顯不滿意於男性，其餘均男性明顯較女性不滿意。（詳圖 10）

圖 6、最近一年河濱自行車道騎乘經驗

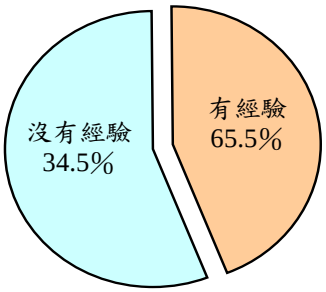
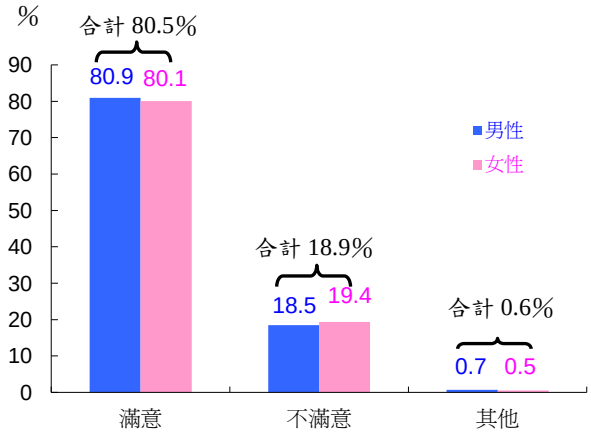


圖 7、河濱自行車道整體滿意度



資料來源：臺北市政府工務局。
說明：1.「河濱自行車道騎乘經驗」的調查對象爲最近 1 年有去過河濱公園者，樣本數 591 人。
2.「河濱自行車道整體滿意度」的調查對象爲最近 1 年有去過河濱公園且有騎乘河濱自行車道經驗者，樣本數 387 人。

圖 8、騎乘自行車道之車輛設備概況

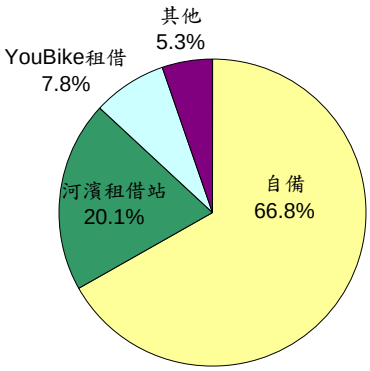
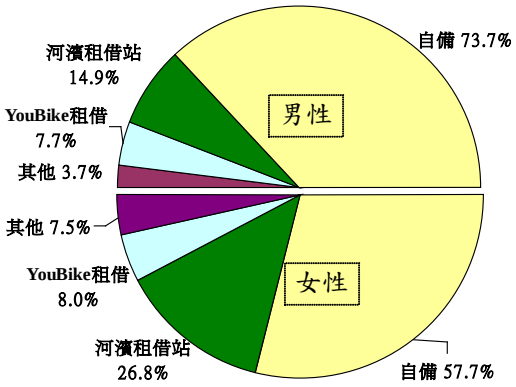


圖 9、騎乘自行車道之車輛設備概況－按性別分



資料來源：臺北市政府工務局。
說明：「有騎乘自行車道經驗」的調查對象爲最近 1 年有去過河濱公園且有騎乘河濱自行車道經驗者，樣本數 387 人。

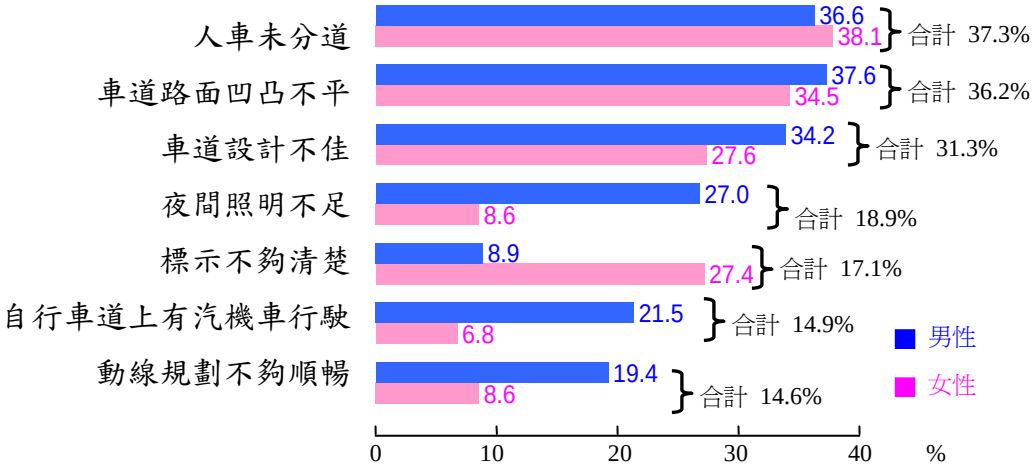
表 2、最近一年有騎乘河濱自行車經驗比率－按受訪者特性分

單位：%

項目別	有經驗	沒有經驗
總計	**65.5**	**34.5**
性別		
女性	60.3	39.7
男性	70.1	29.9
年齡組		
20-未滿 35 歲	65.2	34.8
35-未滿 50 歲	80.0	20.0
50 歲以上	49.6	50.4
行政區		
北(北投、士林、內湖)	57.6	42.4
西(大同、中山、萬華、中正)	68.9	31.1
東(松山、大安、信義)	67.1	32.9
南(南港、文山)	71.0	29.0

資料來源：臺北市政府工務局。

圖 10、河濱自行車道不滿意原因分析



資料來源：臺北市政府工務局。

說明：1.本題調查對象爲對河濱自行車道整體品質不滿意者，樣本數73人。

2.本題爲複選題。

3.僅列出10%以上者。

三、「河濱自行車租借站」議題

(一)**河濱自行車租借站知曉度約 6 成**：在本次調查 1,340 受訪者中，62.4%表示知道臺北市河濱公園有水利處委託民間經營的河濱自行車租借站，較上次調查(98 年 8 月)下降 10.5 個百分點。（詳圖 11）

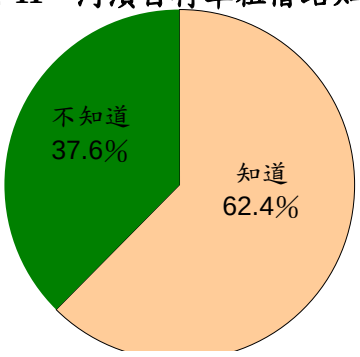
(二) 2 **成有河濱自行車租借站租借經驗**：在知道河濱自行車租借站的 836 位受訪者中，近一年內有河濱自行車租借站租借經驗者僅占 20%。(詳圖 12)

(三)**對河濱自行車租借站政策滿意占 6 成 7**：全體受訪者 1,340 人中，對租借政策滿意者占 67.4%，不滿意者占 3.9%。(詳圖 13)

(四)**「費率太高/太貴」排名不滿意原因第一**

52 位對河濱自行車租借站政策不滿意的受訪者中，不滿意原因以「費率太高/太貴」(占 19.1%) 排名一，其次「車輛不夠/租不到」(13.8%)，其餘依序為「自行取車，無法掌握車子品質」(12%)、「沒有YouBike還車據點」(11.5%)等。若就性別觀察，女性在「費率太高/太貴」、「車輛不夠/租不到」、「自行車保養不佳/車況不佳」不滿意度明顯高於男性，而男性在「雙北市河濱租借站作業未整合[1]」不滿意度明顯高於女性。(詳圖 14)

圖 11、河濱自行車租借站知曉度



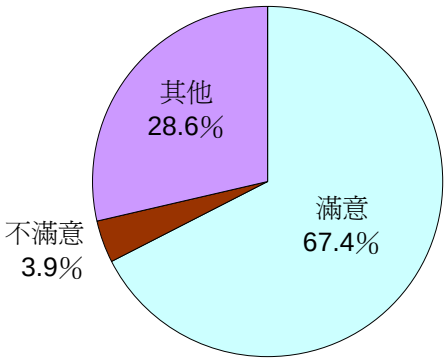
資料來源：臺北市政府工務局。

說明：「河濱自行車租借站知曉度」的調查對象爲 20 歲以上全體民眾，樣本數 1,340 人。

[1] 雙北市河濱自行車道連通，長達 291 公里，兩市河濱自行車租借站分別委由康美企業社、自行車新文化基金會經營，都不接受跨市借車，限縮民眾騎車範圍；目前，臺北市和新北市政府研擬整合租借站廠商，計畫「共同招標、分開訂約」，以期可跨市借還車，預定今(103)年第一季上路。

圖 12、最近一年有租借經驗比率

圖 13、河濱自行車租借站政策滿意度

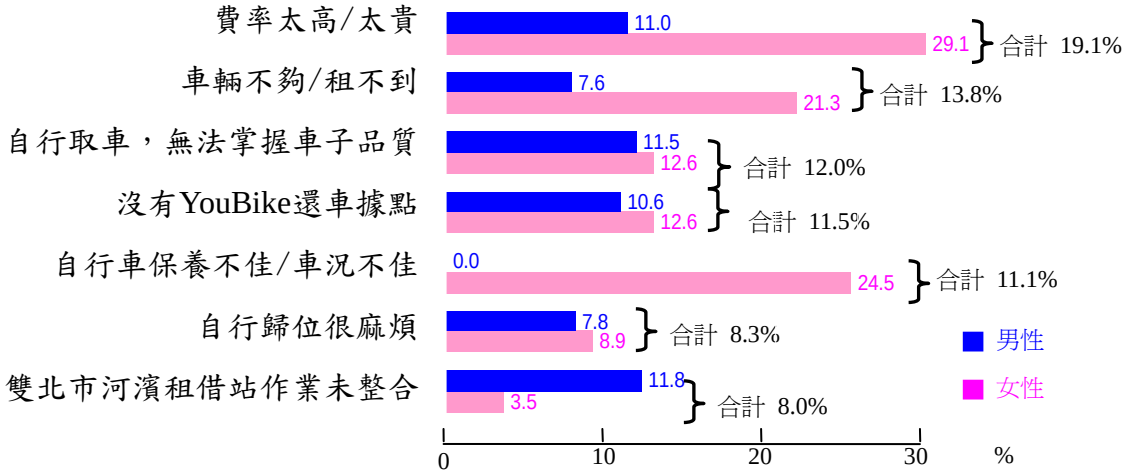


資料來源：臺北市政府工務局。

說明：1.「河濱自行車租借站租借經驗」的調查對象爲最近1年知道河濱租借站資訊者，樣本數836人。

2.「河濱自行車租借站政策滿意度」的調查對象爲20歲以上全體民眾，樣本數1,340人。

圖 14、河濱自行車租借站政策不滿意原因分析



資料來源：臺北市政府工務局。

說明：1.本題調查對象爲對河濱自行車租借站政策不滿意者，樣本數52人。

2.本題爲複選題。

3.僅列出5%以上者。

叁、結論與建議

臺北市河濱公園一波波主題花海地景，雙北市自行車道串聯，大稻埕、淡水關渡碼頭之間的藍色公路，各式路跑、球類、夜騎夜跑活動等，河濱公園已是市民親水親自然最方便也最廉價的休閒去處；依據本次調查結果，河濱公園滿意度 8 成 7，河濱自行車道滿意度 8 成，

均較上次調查明顯提升，又最近一年去過河濱公園約 6 成 5 市民有騎乘自行車道經驗，亦較上次調查大幅提升 30.4 個百分點，顯見河濱自行車道及自行車租借站政策，均躍為河濱公園建設之主角。綜上摘要分析，本報告研提以下建議：

一、「夜間照明不足」是河濱公園最不滿意原因：夜騎夜跑運動已為時尚運動之一，應強化夜間充足照明，以求更為安全健康的運動休閒環境。

二、「人車未分道」排名河濱自行車道不滿意原因第一：為顧及自行車騎乘者與慢跑、休閒散步市民之安全，人車分道可為未來改善自行車道之首要方針。

三、河濱自行車租借站政策滿意度 6 成 7，雖雙北河濱租借作業將於今(103)年第一季完成整合通用，然租借站政策亦應針對本次調查市民不滿意原因有所策進作為，更加提升服務品質與感受。

四、女性在租借站租借比率 26.8%明顯高於男性之 14.9%，加上女性在河濱自行車租借站政策「車輛不夠/租不到車」不滿意度 29%高過男性之 8%甚多，建議河濱自行車租借站車輛種類及數量應多加考量女性需求。

五、市民對基隆河、淡水河水質改善的感受均無明顯進步，顯見河川疏濬、污流水排放、總合治水等河川水質議題仍需有精進作為，以提供更優質親切的休憩環境。

六、臺北市自民國 98 年致力推廣綠色運具政策，YouBike 風潮已是臺北驕傲的城市名片，隨市區 YouBike 站點及使用人次的擴增，加以「沒有 YouBike 還車據點」排名河濱自行車租借政策不滿意原因第 4，顯而提升河濱公園建設與服務亦應將 YouBike 需求納入考量。

附錄

專案名稱：1021112 市政建設
訪問日期：102 年 11 月 12 日 至 102 年 11 月 14 日
有效樣本：1340 人 (男 :638 人,47.6%； 女：702 人,52.4%) 拒訪：610 人
抽樣誤差：在 95%信心水準下，不超過正負 2.68%

題號:1
因爲您的電話是電腦隨機抽樣出來的，請問您的戶籍設在臺北市的那一區？（戶籍不在台北市則謝謝受訪者，中止訪問）（若受訪者對回答行政區有疑慮，請說明:我們不知道您的地址,所以想請教您住在哪一個行政區當做統計分析的參考。）
(01)北投
(02)士林
(03)南港
(04)內湖
(05)松山
(06)信義
(07)中山
(08)大同
(09)中正
(10)萬華
(11)文山
(12)大安

首先我們想請教您一些有關河濱公園的看法

題號:2
請問您從去年 11 月到今年 11 月,有沒有去過臺北市的河濱公園？（不主動提示，受訪者詢問或不清楚才提示。基隆河河系河濱公園<大佳、美堤、彩虹...>、景美溪河系河濱公園<木柵、景美>、新店溪河系河濱公園<馬場町、華中...>、淡水河河系河濱公園<關渡水岸公園、延平河濱>等）
(01)有
(02)沒有
(98)未回答

題號:3
請問您對河濱公園的整體品質覺得滿不滿意？
(01)非常滿意
(02)滿意

(03)不滿意
(04)非常不滿意
(96)沒意見
(97)不知道
(98)未回答

題號:4
請問您對河濱公園覺得最不滿意的原因是什麼？(不提示)
(01)整體環境不夠乾淨
(02)指標解說不夠清楚
(03)安全設施不足
(04)休憩設施不足
(05)停車空間不夠
(06)衛生設施不夠
(07)夜間照明不足
(08)公共設施維護不佳
(09)流浪狗過多
(10)自行車道軟硬體設施不佳
(11)其他
(96)沒意見
(97)不知道
(98)未回答

題號:5
請問就您個人的感受，跟過去 1 年相比，基隆河現在的水質是比較好、比較差還是差不多？
(01)比較好
(02)比較差
(03)差不多
(96)沒意見
(97)不知道
(98)未回答

題號:6
請問就您個人的感受，跟過去 1 年相比，淡水河現在的水質是比較好、比較差還是差不多？
(01)比較好
(02)比較差
(03)差不多

(96)沒意見
(97)不知道
(98)未回答

題號:7
請問您從去年 11 月到今年 11 月，有沒有在河濱自行車道騎過自行車？（回答 02、98 跳答第 11 題）（自行車台語：腳踏車）
(01)有
(02)沒有
(98)未回答

題號:8
請問您騎的自行車通常是自備還是租借的？
(01)自備（包含跟親友借的）
(02)水利處委託民間經營的河濱租借站租借
(03)市區 YouBike 租借站
(04)其他業者租借站
(97)不知道
(98)未回答

題號:9
請問您對河濱自行車道的整體品質覺得滿不滿意？
(01)非常滿意
(02)滿意
(03)不滿意
(04)非常不滿意
(96)沒意見
(97)不知道
(98)未回答

題號:10
請問您對河濱自行車道的整體品質覺得不滿意的原因是什麼？(複選不提示)
(01)標示不夠清楚（包含路線、路標、反光鏡、導覽標示等） 17.1%
(02)動線規劃不夠順暢
(03)整體環境不夠乾淨
(04)車道路面凹凸不平
(05)週邊安全設施不足（緊急求救）
(06)自行車租借不夠方便（租借站數量不夠多、車輛不足租不到）
(07)自行車道上有汽機車行駛

(08)夜間照明不足
(09)公廁無法讓自行車牽入
(10)車道設計不佳（寬度不足、坡度過陡、彎度過大）
(11)人車未分道
(12)有異味（環境、水質）
(13)其他
(96)沒意見
(97)不知道
(98)未回答

題號:11
請問您知不知道在台北市河濱公園有水利處委託民間經營的河濱自行車租借站，可供民眾租借自行車？
選項內容:
(01)知道
(02)不知道
(98)未回答

題號:12
請問您從去年 11 月到今年 11 月，有沒有在台北市河濱公園的水利處委託民間經營的自行車租借站，租過自行車？
(01)有
(02)沒有
(98)未回答

題號:13
請問您對於台北市河濱公園有設置水利處委託民間經營的自行車租借站這項政策滿不滿意？
(01)非常滿意
(02)滿意
(03)不滿意
(04)非常不滿意
(96)沒意見
(97)不知道
(98)未回答

題號:14
請問您對於台北市河濱公園有設置水利處委託民間經營的自行車租借站這項政策不滿意的原因是什麼？(複選不提示)

(01)週一至週五午休時間不提供服務
(02)自行取車，無法掌握車子品質
(03)自行歸位很麻煩/不應該讓顧客自行歸位
(04)服務態度不佳
(05)費率太高/太貴
(06)沒有 YouBike 還車據點
(07)自行車保養不佳/車況不佳
(08)車輛不夠/租不到
(09)臺北市與新北市河濱租借站借還車作業未整合
(10)其他
(96)沒意見
(97)不知道
(98)未回答

題號:15
請問，您多久搭一次公車？
(01)每周 1-3 次
(02)每周 4-6 次
(03)每周 7 次以上
(04)很少搭乘公車（每週不到 1 次）
(05)從不搭公車
(97)不知道
(98)未回答

題號:16
現在臺北市公車車內到站播報系統，播放國語、台語、客語、英語四種語言，請問您贊不贊成這種作法？
(01)非常贊成
(02)贊成
(03)不贊成
(04)非常不贊成
(96)沒意見
(97)不知道
(98)未回答