



統計應用分析報告

臺北市中高齡者就業狀況

蕭嫻玲

編號：109-12



臺北市政府主計處

109年12月

摘要

臺北市人口老化快速，中高齡人口(45-64歲)將成為勞動市場的主流群體，續留就業中之中高齡者、協助失業狀態之中高齡者就業、開發及運用非勞動力之中高齡者為目前政府推動之重要政策。

本文運用行政院主計總處之「人力資源調查」結果及臺北市就業服務處之相關資料進行分析，由職業別、性別及教育程度別等面向，觀察中高齡勞動力之特色與差異，民國 108 年臺北市中高齡勞動力參與率為 65.1%，男、女性勞動力參與率分別為 77.8%、54.1%，十年來均大致呈逐年增加趨勢，惟男、女性差距大致維持在 20 個百分點以上，顯示女性中高齡勞動力仍有成長空間。

另近三年臺北市中高齡新登記求職者期望及推介求職成功職業別，從性別面向觀察，男性皆以需體力及較低技術層次之「技藝有關工作人員、機械設備操作及勞力工」人次最多；女性則以文書處理、顧客服務之「事務支援人員」人次最多；從學歷面向觀察，「大學」及「專科」教育程度期望及推介求職成功人次最多，其期望及求職成功職業別以「事務支援人員」最多、其次為「專業人員」。

為因應臺北市未來可能面臨勞動力短缺、技術斷層之情勢，本文研提相關建議，期能藉由開發中高齡就業機會，加強推廣宣導「職務再設計」，協助中高齡者與高齡者解決職場中工作、環境以及肢體上所遭遇的困難；持續運用「個案管理服務模式」，針對中高齡等特定對象之需求，協助其適性就業；成立「企業輔導團」，透過專家主動諮詢與輔導，協助企業規劃運用中高齡人力資源，並引入「青銀共事、混齡職場」工作模式，促進企業主僱用中高齡者及中高齡者進入勞動市場之意願，提升中高齡推介就業成效，以建構臺北市友善就業環境。

目 次

壹、前言.....	1
貳、臺北市中高齡者勞動參與狀況.....	1
一、勞動力.....	1
二、非勞動力.....	8
參、臺北市公立就業服務概況.....	10
一、中高齡新登記求職者.....	10
二、中高齡推介就業成果.....	12
肆、結語.....	16
伍、參考資料.....	17

表 目 次

表 1	臺北市人力資源狀況	2
表 2	臺北市中高齡就業者之教育程度結構	4
表 3	臺北市中高齡職業別就業人數	5
表 4	臺北市中高齡者失業率—按教育程度	7
表 5	臺北市中高齡失業人數—按失業原因分	8
表 6	臺北市中高齡非勞動力—按未參與勞動之原因分	9
表 7	臺北市中高齡者新登記求職者期望職業別	11
表 8	臺北市中高齡有效求職推介就業職業別	14

圖 目 次

圖 1	臺北市中高齡勞動力參與率	3
圖 2	臺北市中高齡就業人口	4
圖 3	臺北市中高齡失業率	6
圖 4	臺北市中高齡非勞動力人數	9
圖 5	臺北市中高齡教育程度期望職業及推介就業之職業結構	15

臺北市中高齡者就業狀況

壹、前言

臺北市人口老化快速，中高齡人口(45-64歲)將成為勞動市場的主流群體，續留就業中之中高齡者、協助中高齡失業者就業、開發及運用非勞動力之中高齡者為目前政府推動之政策。

為更進一步完善臺北市中高齡就業促進政策，本文運用行政院主計總處「人力資源調查」結果及臺北市就業服務處之相關資料進行分析，以做為政策調整之決策參考。

貳、臺北市中高齡者勞動參與狀況

為了解至臺北市中高齡者勞動參與¹之背景及特性差異，就近十年臺北市中高齡者勞動參與情形觀察其變化及現況。

一、勞動力

(一)近十年臺北市女性中高齡勞動力參與率較男性低 20 個百分點以上，顯示臺北市女性中高齡勞動力仍有成長空間

民國 108 年臺北市中高齡民間人口²計 79.4 萬人，其中勞動力計 51.7 萬人、非勞動力計 27.7 萬人，分別較 99 年增加 2.0 萬人(2.6%)、4.5 萬人(9.5%)及減少 2.5 萬人(-8.3%)，表示近十年臺北市中高齡勞動力大致呈逐年增加趨勢。(詳表 1)

民國 108 年臺北市中高齡勞動力參與率(以下簡稱勞參率)計 65.1%，較 99 年上升 4.2 個百分點；男、女性勞參率分別為 77.8%、54.1%，兩性差距為 23.7 個百分點，較 99 年縮小 1.6 個百分點。近十年臺北市中高齡勞動參與率兩性皆大致呈逐年增加趨勢，惟

¹ 勞動參與指在資料標準週內年滿 15 歲可以工作之民間人口，包括就業者及失業者。

² 民間人口係指 15 歲以上本國人口扣除武裝勞動力(現役軍人)、監管人口與失蹤人口，包括勞動力與非勞動力。

男、女性差距大致維持在 20.3 個百分點以上，較經濟合作暨發展組織會員國差距高出約 1.1 個百分比³，顯示臺北市女性中高齡勞動力仍有成長空間。(詳圖 1)

表 1 臺北市人力資源狀況

單位：千人

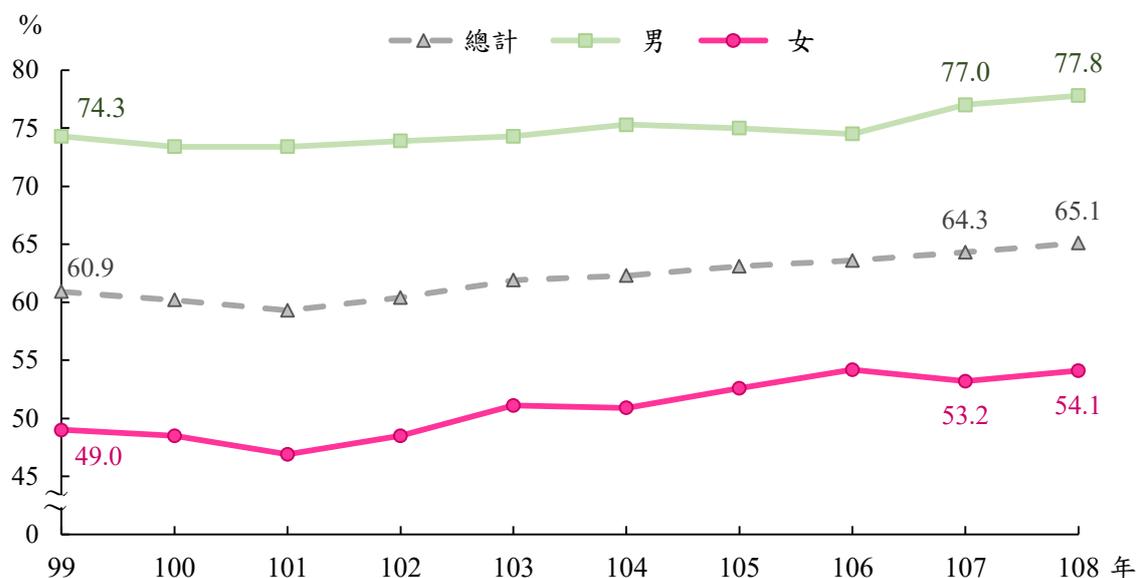
年別	15-64 歲民間人口					
	總計	45-64 歲民間人口			非勞動力	
		合計	就業者	失業者		
99 年	1,871	774	472	456	16	302
100 年	1,903	793	478	466	12	315
101 年	1,922	805	477	467	10	327
102 年	1,930	812	490	480	10	321
103 年	1,927	815	505	496	9	311
104 年	1,923	818	510	500	10	308
105 年	1,906	816	514	506	8	301
106 年	1,881	806	513	504	9	293
107 年	1,855	801	515	506	9	286
108 年	1,824	794	517	509	8	277
108 年較 99 年增減數	-47	20	45	53	-8	-25
108 年較 99 年增減%	-2.5	2.6	9.5	11.5	-50.0	-8.3

資料來源：行政院主計總處「人力資源調查」。

說明：因四捨五入致細項加總與總數不合。

³ 西元 2019 年經濟合作暨發展組織(Organization for Economic Cooperation and Development, OECD)會員國男、女性中高齡勞參率分別為 82.5%、65.3%，兩性差距為 17.2 個百分點，且近十年差距大致維持在 19.2 個百分點以下。

圖 1 臺北市中高齡勞動力參與率



資料來源：行政院主計總處「人力資源調查」。

說明：中高齡勞動力參與率係指45至未滿65歲勞動力占45至未滿65歲民間人口百分比。

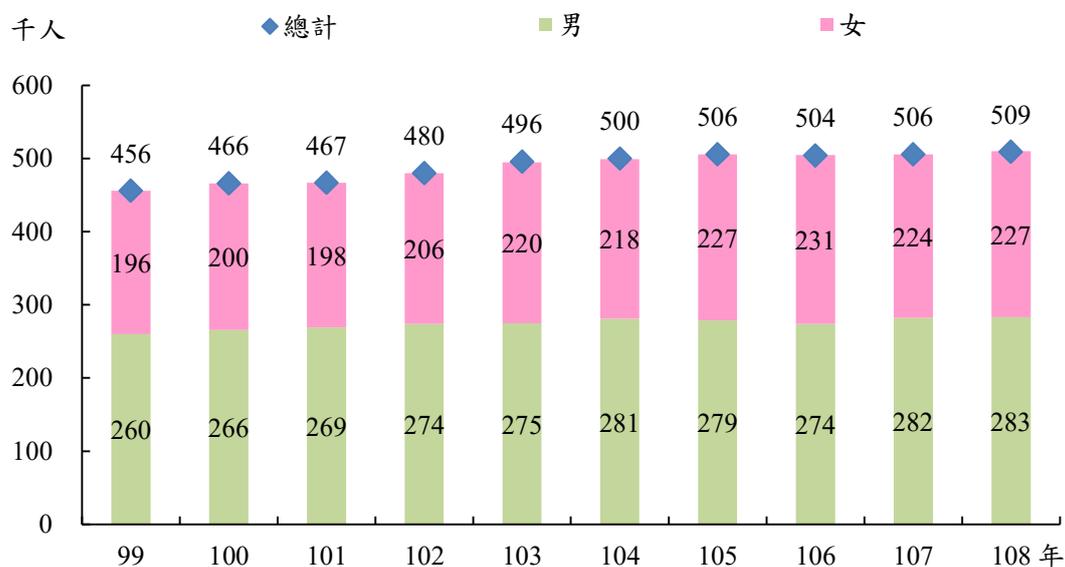
(二)民國 108 年臺北市中高齡大專以上教育程度就業者占 7 成 1， 為中高年齡勞動市場主要勞動力

民國 108 年臺北市中高齡就業者計 50.9 萬人，其中男性 28.3 萬人、女性 22.7 萬人，較 99 年分別增加 5.3 萬人(11.6%)、2.3 萬人(8.9%)及 3.1 萬人(15.8%)，女性增加幅度大於男性。臺北市中高齡就業者自 104 年起維持在 50 萬人以上，男、女性分別維持在 27 萬及 21 萬人以上。(詳表 2、圖 2)

依教育程度觀察，民國 108 年臺北市中高齡就業者之教育程度以大學 14.8 萬人占 29.1%最多、專科 11.9 萬人占 23.4%次之，研究所 9.6 萬人占 18.9%再次之，三者合計占 7 成 1。國中及以下中高齡就業者近十年來大致呈下降趨勢，大學、專科及研究所以上則大致呈上升趨勢，顯示較高教育程度就業者為中高齡勞動市場主要勞動力；另若與同期 45-64 歲人口教育程度結構⁴比較，研究所及大學教育程度之就業者其占比皆高出 4 個百分點左右，亦顯示較高教育程度者續留勞動力市場比率較高。(詳表 2)

⁴民國 108 年臺北市 45-64 歲人口之教育程度大學占 25.3%、研究所占 14.7%。

圖 2 臺北市中高齡就業人口



資料來源：行政院主計總處「人力資源調查」。

說明：因四捨五入致細項加總與總數不合。

表 2 臺北市中高齡就業者之教育程度結構

單位：千人

年別	總計	國中以下	高中	高職	專科	大學	研究所以上
99 年	456	55	48	76	93	184	
100 年	466	52	48	79	93	136	57
101 年	467	46	47	80	98	139	56
102 年	480	38	47	79	103	149	63
103 年	496	30	41	77	104	166	77
104 年	500	24	40	77	104	175	79
105 年	506	26	42	78	105	168	88
106 年	504	21	40	76	103	169	96
107 年	506	22	37	80	108	163	96
108 年	509	30	36	81	119	148	96
108 年較 99 年增減數	53	-25	-12	5	26	-	-
108 年較 99 年增減%	11.6	-45.5	-25.0	6.6	28.0	-	-

資料來源：行政院主計總處「人力資源調查」。

說明：1. 因四捨五入致細項加總與總數不合。

2. 99 年以前將大學「大學」係含「研究所」者。

(三)民國 108 年臺北市中高齡就業者職業以從事技術層次較高之專業人員與技術員及助理專業人員合占 45.8%為大宗

民國 108 年中高齡就業者從事之職業以技術員及助理專業人員 13.7 萬人占 26.9%最多，專業人員 9.6 萬人占 18.9%次之，二者合占 45.8%，皆屬技術層次較高之職業。男、女性皆以技術員及助理專業人員最多，分別占 22.3%、32.6%。按職業別觀察中高齡就業者人數占該職業全體人數之比率，以從事農、林、漁、牧業生產人員 0.1 萬人占 100.0%為最高，民意代表、主管及經理人員占 66.0%次之，技藝有關工作人員、機械設備操作、勞力工及其他占 50.3%居第三。(詳表 3)

表 3 臺北市中高齡職業別就業人數
108 年

單位：千人

職業別	總計	結構比 (%)	占該職業全體就業者比率 (%)	男性		女性	
				結構比 (%)	結構比 (%)		
總計	509	100.00	39.58	283	100.00	227	100.00
民意代表、主管及經理人員	91	17.9	66.0	60	21.2	31	13.7
專業人員	96	18.9	32.2	51	18.0	45	19.8
技術員及助理專業人員	137	26.9	37.5	63	22.3	74	32.6
事務支援人員	40	7.9	30.8	10	3.5	30	13.2
服務及銷售工作人員	73	14.3	34.9	40	14.1	33	14.5
農、林、漁、牧業生產人員	1	0.2	100.0	1	0.4	0	0.0
技藝有關工作人員、機械設備操作及勞力工①	73	14.3	50.3	59	20.9	14	6.2

資料來源：行政院主計總處「人力資源調查」。

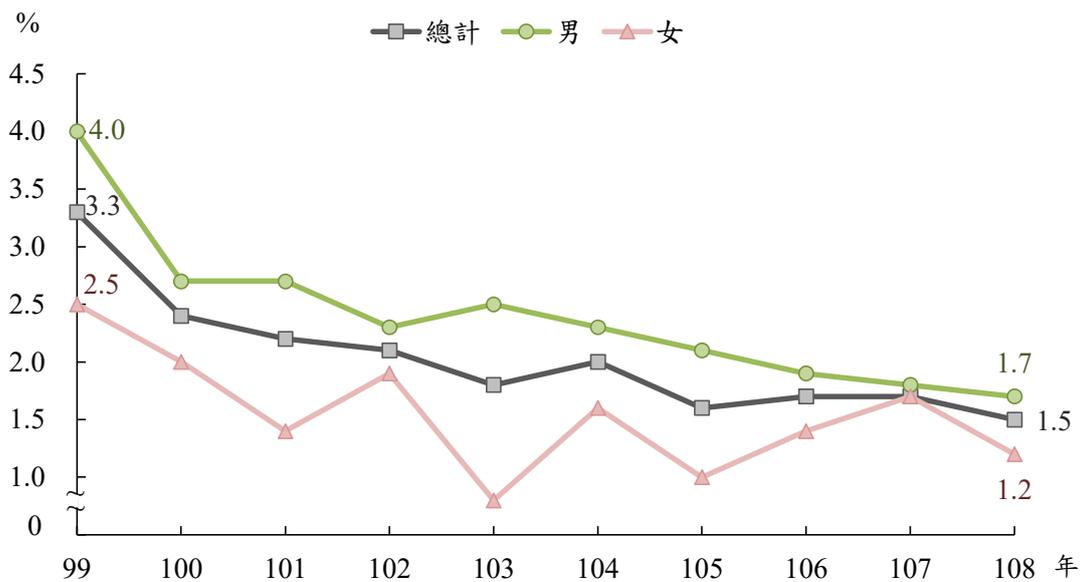
說明：因四捨五入致細項加總與總數不合。

附註：①技藝有關工作人員、機械設備操作及勞力工係包含技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術工及勞力工。

(四)民國 108 年中高齡失業率為 1.5%，較 99 年下降 1.8 個百分點，且近十年來大致呈下降趨勢

民國 108 年中高齡失業人數為 0.8 萬人，失業率為 1.5%，較 99 年下降 1.8 個百分點。按性別觀察，男性失業率為 1.7%，女性為 1.2%，分別較 99 年下降 2.3 個百分點與 1.3 個百分點，近十年來大致呈下降趨勢。按教育程度分，研究所失業率為 0.5%最低，國中及以下失業率為 4.2%最高。觀察中高齡失業人數之失業原因，以因「工作場所業務緊縮或歇業」而失業者 0.4 萬人最多。(詳圖 3、表 4、表 5)

圖 3 臺北市中高齡失業率



資料來源：行政院主計總處「人力資源調查」。

表 4 臺北市中高齡者失業率—按教育程度

單位：%

年 別	總計	國中及 以 下	高中	高職	專科	大學	研究所
99 年	3.3	4.4	4.4	4.9	3.1	2.2	
100 年	2.4	3.2	3.4	2.8	2.8	1.9	0.9
101 年	2.2	3.6	2.5	2.5	2.4	1.9	0.7
102 年	2.1	1.9	2.3	2.6	2.5	1.9	1.3
103 年	1.8	2.9	2.4	3.4	1.9	1.1	0.6
104 年	2.0	3.0	2.1	2.3	2.4	1.9	1.1
105 年	1.6	3.3	0.7	2.0	2.0	1.5	0.9
106 年	1.7	1.4	1.4	2.8	2.1	1.4	1.0
107 年	1.7	2.4	2.1	2.4	1.5	1.5	1.6
108 年	1.5	4.2	1.8	2.1	1.8	0.9	0.5
108 年較 99 年 增減百分點	(1.8)	(0.2)	(2.6)	(2.8)	(1.3)	-	-

資料來源：行政院主計總處「人力資源調查」。

說 明：99 年以前將大學「大學」係含「研究所」者。

表 5 臺北市中高齡失業人數—按失業原因分

單位:千人

年 別	總計	初次尋 職 者	非初次尋職者				
			合計	工作場所 業務緊縮 或 歇 業	對原有 工 作 不滿意	季節性或 臨時性 工作結束	其他
99 年	16	0	16	10	2	2	0
100 年	12	-	12	6	2	2	1
101 年	10	-	10	5	3	2	0
102 年	10	-	10	6	2	1	0
103 年	9	-	9	4	2	1	1
104 年	10	-	10	6	2	1	0
105 年	8	-	8	5	2	1	0
106 年	9	-	9	5	2	1	0
107 年	9	-	9	3	2	3	0
108 年	8	0	7	4	3	0	0
108 年較 99 年 增減%	-50.0	* _	-56.3	* _	* _	* _	* _

資料來源：行政院主計總處「人力資源調查」。

說 明：1.因四捨五入致細項加總與總數不合。

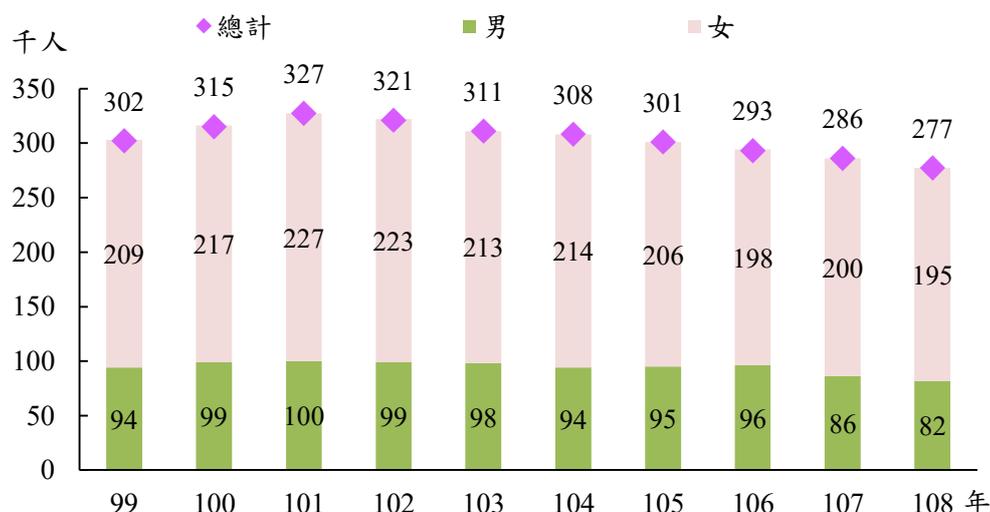
2.*_為本項資料絕對數甚小，計算變動比率時，幅度顯大，易生誤會，故從略。

二、非勞動力

中高齡未參與勞動原因以「料理家務」最多，且女性多於男性

臺北市中高齡非勞動力自民國 102 年起逐年減少，108 年中高齡非勞動力計 27.7 萬人，男、女性分別為 8.2 萬人、19.5 萬人，以女性居多；其中以因「料理家務」者計 17.2 萬人最多，女性計 16.7 萬人，較 99 年減少 1.8 萬人，而男性計 0.5 萬人，較 99 年增加 0.3 萬人，近十年來呈女減男增之趨勢。(詳圖 4、表 6)

圖 4 臺北市中高齡非勞動力人數



資料來源：行政院主計總處「人力資源調查」。

說明：因四捨五入致細項加總與總數不合。

表 6 臺北市中高齡非勞動力—按未參與勞動之原因分

單位：千人

年 別	總計		想工作而未找工作		求學及準備升學		料理家務		身心障礙		其他	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
99 年	94	209	7	2	0	0	2	185	4	2	80	19
100 年	99	217	4	4	-	0	3	189	3	1	88	23
101 年	100	227	4	4	0	-	3	198	3	2	90	24
102 年	99	223	4	3	0	-	3	198	5	2	87	20
103 年	98	213	3	2	0	0	4	186	5	2	86	22
104 年	94	214	3	3	0	0	4	181	4	2	83	28
105 年	95	206	4	2	0	0	4	179	3	2	84	22
106 年	96	198	8	2	-	1	5	176	1	1	81	19
107 年	86	200	10	4	1	0	5	175	0	1	69	21
108 年	82	195	9	6	1	1	5	167	0	1	67	20
108 年較 99 年 增減%	-12.8	-6.7	*	*	*	*	*	-9.7	*	*	-16.3	5.3

資料來源：行政院主計總處「人力資源調查」。

說明：1.因四捨五入致細項加總與總數不合。

2.其他項目包含傷病或健康不良、提早退休而賦閒等原因。

3.*_為本項資料絕對數甚小，計算變動比率時，幅度顯大，易生誤會，故從略。

參、臺北市就業服務處求職及推介就業概況

為了解中高齡者至臺北市就業服務處登記求職者之背景及特性差異，由新登記求職者期望職業別、教育程度別等面向，觀察近三年臺北市新高齡者登記求職者及服務推介就業成果的變化情形及現況。

一、中高齡新登記求職者

民國 108 年臺北市中高齡新登記求職共 1 萬 9,168 人次，其中男性登記求職 8,631 人次、女性 1 萬 537 人次。近三年女性皆占 5 成以上，略多於男性，以下就性別及教育程度之面向進行分析：

- (一)近三年中高齡新登記求職者，男性以「技藝有關工作人員、機械設備操作、勞力工及其他」為期望職業之首、女性則以「事務支援人員」為期望職業之首

觀察中高齡新登記求職者期望職業別，民國 108 年中高齡男性新登記求職者期望職業以「技藝有關工作人員、機械設備操作、勞力工及其他」2,180 人次占 25.3%最多，「民意代表、主管及經理人員」1,576 人次占 18.3%次之，「專業人員」1,575 人次占 18.3%居第三；中高齡女性新登記求職者期望職業則以「事務支援人員」3,817 人次占 36.2%最多，「服務及銷售工作人員」2,157 人次占 20.5%次之，「技藝有關工作人員、機械設備操作、勞力工及其他」1,698 人次占 16.1%居第 3。(詳表 7)

男性新登記求職者期望職業別，近三年皆以「技藝有關工作人員、機械設備操作、勞力工及其他」為期望職業之首，約占 22.5%至 26.2%，女性近三年則以「事務支援人員」為期望職業類別之首，約占 36.2%至 38.4%之間。(詳表 7)

表 7 臺北市中高齡者新登記求職者期望職業別

單位：人次

	總計	民意代 表、主 管及經 理人員	專業 人員	技術員 及助理 專業 人員	事務 支援 人員	服務及 銷售 人員	農、林、 漁、牧、 生業 人員	技藝有 關工作 人員、 機械設 備操作 及勞力 工其他 ^①
106 年	15,797	2,194	2,162	1,932	3,793	2,426	52	3,238
性別								
男	7,165	1,458	1,120	1,155	560	957	40	1,875
女	8,632	736	1,042	777	3,233	1,469	12	1,363
教育程度								
國中以下及其他	1,958	13	18	47	55	484	12	1,329
高中	1,365	50	66	138	239	417	10	445
高職	3,622	147	232	391	1,047	898	14	893
專科	3,708	539	627	575	1,257	348	9	353
大學	3,993	950	876	630	1,080	256	4	197
碩士以上	1,151	495	343	151	115	23	3	21
107 年	23,461	3,288	3,348	3,078	5,980	3,569	55	4,143
性別								
男	10,314	2,179	1,821	1,710	938	1,299	42	2,325
女	13,147	1,109	1,527	1,368	5,042	2,270	13	1,818
教育程度								
國中以下及其他	2,372	7	30	63	95	652	17	1,508
高中	1,908	81	94	172	401	551	8	601
高職	5,190	236	326	545	1,514	1,266	13	1,290
專科	5,836	786	990	1,039	1,959	584	6	472
大學	6,285	1,383	1,394	994	1,792	475	6	241
碩士以上	1,870	795	514	265	219	41	5	31
108 年	19,168	2,328	2,784	2,098	4,558	3,463	59	3,878
性別								
男	8,631	1,576	1,575	1,215	741	1,306	38	2,180
女	10,537	752	1,209	883	3,817	2,157	21	1,698
教育程度								
國中以下及其他	2,256	14	10	43	70	613	17	1,489
高中	1,706	52	88	122	295	553	5	591
高職	4,297	170	251	371	1,185	1,160	17	1,143
專科	4,405	529	778	673	1,474	550	8	393
大學	4,900	962	1,159	669	1,309	546	11	244
碩士以上	1,604	601	498	220	225	41	1	18

資料來源：臺北市政府勞動局。

附註：①技藝有關工作人員、機械設備操作及勞力工係包含技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術工及勞力工。

(二)中高齡新登記求職者以「大學」教育程度人次最多，其期望職業別以「事務支援人員」最多

若就中高齡新登記求職者教育程度別分析，民國 108 年「大學」教育程度新登記求職 4,900 人次占 25.6%最多，「專科」教育程度 4,405 人次占 23.0%次之。近三年「碩士以上」教育程度期望職業別以「民意代表、主管及經理人員」最多，「大學」、「專科」及「高職」教育程度期望職業別皆以「事務支援人員」最多，「高中」及「國中以下」教育程度期望職業別則以「技藝有關工作人員、機械設備操作、勞力工及其他」最多。(詳表 7)

二、中高齡推介就業成果

為了解臺北市就業服務處中高齡推介就業成果，由「有效求職推介就業人次」(以下簡稱推介就業人次)按性別、職業別及教育程度別等面向，觀察近三年臺北市媒合就業人數之現況與變化情形。

臺北市政府目前完成「艋舺就業服務站」及「南港東明青銀就業服務站」之建置，提供銀髮就業諮詢服務，並定期舉辦以中高齡為主題之就業博覽會，以協助中高齡朋友重返職場。108 年臺北市中高齡推介就業 1 萬 1,962 人次，較 106 年增加近 5 成，其中推介就業男性 5,468 人次、女性 6,494 人次。近三年推介就業人次男、女性皆逐年增加，且近三年女性皆占 5 成以上，略多於男性，以下就性別及教育程度之面向進行分析：

(一)近三年中高齡推介就業，男性以「技藝有關工作人員、機械設備操作、勞力工及其他」為主、女性主要為「事務支援人員」

觀察中高齡推介就業職業別，民國 108 年男性推介就業以「技藝有關工作人員、機械設備操作、勞力工及其他」1,436 人次占 26.3%最多，「專業人員」970 人次占 17.7%次之，「服務及銷售工作人員」925 人次占 16.9%居第 3。女性則以「事務支援人員」2,264

人次占 34.9%最多，「服務及銷售工作人員」1,512 人次占 23.3%次之，「技藝有關工作人員、機械設備操作、勞力工及其他」1,105 人次占 17.0%居第 3。(詳表 8)

(二)中高齡推介就業者以「大學」教育程度人次最多，其就業職業別以「事務支援人員」最多

若就中高齡推介就業者教育程度別分析，民國 108 年「大學」教育程度推介就業 2,967 人次占 24.8%最多，「專科」教育程度 2,808 人次占 23.5%次之。近三年「碩士以上」教育程度就業職業別以「民意代表、主管及經理人員」最多，「大學」、「專科」教育程度就業職業別皆以「事務支援人員」最多，「高中」以「服務及銷售工作人員」及「技藝有關工作人員、機械設備操作、勞力工及其他」較多，「高職」以「服務及銷售工作人員」最多，「國中以下」就業職業別以「技藝有關工作人員、機械設備操作、勞力工及其他」最多。(詳表 8)

(三)中高齡大專以上教育程度推介就業者期望職業與推介就業之職業落差以「民意代表、主管及經理人員」最大

另以民國 108 年臺北市中高齡期望職業及推介就業之職業結構觀察，「碩士以上」、「大學」及「專科」教育程度其期望職業與推介就業職業結構皆以「民意代表、主管及經理人員」分別相差 3.6 個百分點、2.2 個百分點及 2.3 個百分點為最多，「高職」及「高中」教育程度則以「事務支援人員」相差 3.2 個百分點及 2.5 個百分點最多，「國中以下」則以「技術員及助理專業人員」相差 0.8 個百分點最多。(詳表 7、表 8、圖 5)

表 8 臺北市中高齡有效求職推介就業職業別

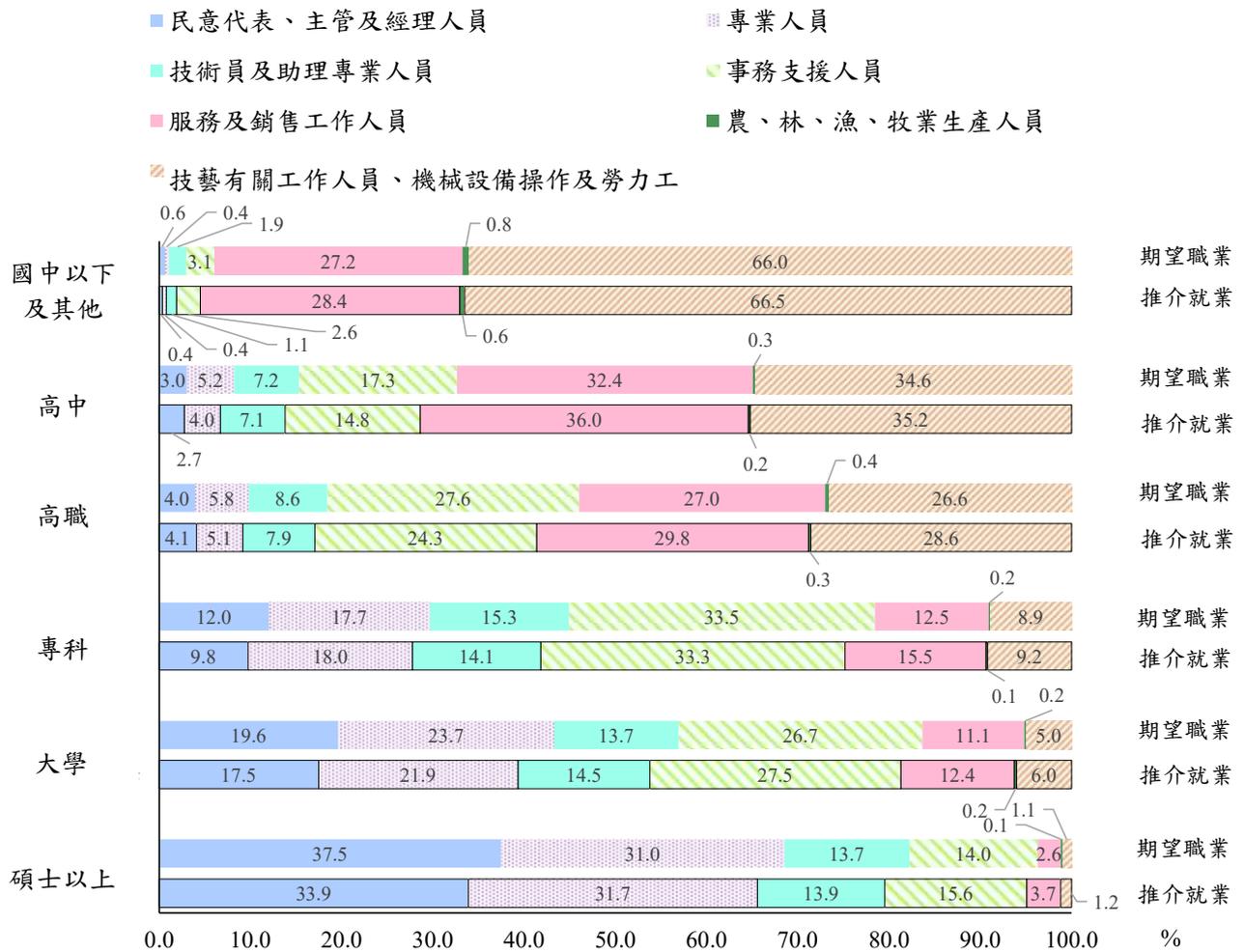
單位：人次

	總計	民意代表、 主管及 經理人員	專業人員	技術員 及助理 專業人員	事務支 援人員	服務及 銷售工 作人員	農、林、 牧、漁、 生產 人員	技藝有關 工作人員、 機械設 備操作 、勞力工 及其他①
106 年	8,001	971	1,125	921	1,831	1,393	25	1,735
性別								
男	3,765	663	601	568	317	594	18	1,004
女	4,236	308	524	353	1,514	799	7	731
教育程度								
國中以下及其他	985	7	7	17	31	261	4	658
高中	712	21	27	70	103	235	6	250
高職	1,869	64	111	183	497	522	7	485
專科	1,928	234	350	279	625	230	4	206
大學	1,956	418	456	301	522	132	3	124
碩士以上	551	227	174	71	53	13	1	12
107 年	10,202	1,115	1,388	1,178	2,535	1,936	27	2,023
性別								
男	4,430	750	786	673	380	736	21	1,084
女	5,772	365	602	505	2,155	1,200	6	939
教育程度								
國中以下及其他	1,092	4	9	16	35	322	9	697
高中	859	23	23	63	155	292	2	301
高職	2,344	91	119	189	626	694	6	619
專科	2,417	232	405	402	793	330	3	252
大學	2,711	485	593	398	814	278	4	139
碩士以上	779	280	239	110	112	20	3	15
108 年	11,962	1,269	1,652	1,268	2,766	2,437	29	2,541
性別								
男	5,468	848	970	766	502	925	21	1,436
女	6,494	421	682	502	2,264	1,512	8	1,105
教育程度								
國中以下及其他	1,403	5	6	16	36	399	8	933
高中	1,059	29	42	75	157	381	2	373
高職	2,749	112	140	217	669	818	8	785
專科	2,808	274	506	395	936	434	4	259
大學	2,967	518	649	429	816	369	7	179
碩士以上	976	331	309	136	152	36	-	12

資料來源：臺北市政府勞動局。

附註：①技藝有關工作人員、機械設備操作及勞力工係包含技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術工及勞力工。

圖 5 臺北市中高齡教育程度期望職業及推介就業之職業結構
108 年



資料來源：臺北市政府勞動局。

說明：1.技藝有關工作人員、機械設備操作及勞力工係包含技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術工及勞力工。

2.因四捨五入致細項加總與總數不合。

肆、結語

本文藉由蒐集、彙整行政院主計總處之「人力資源調查」結果及臺北市公務統計資料，依臺北市中高齡勞動力之職業別、教育程度別及性別等面向加以分析比較，其分析結果如下：

一、女性中高齡勞動力仍有成長空間；應加強既有服務之推廣宣導，促進女性中高齡就業之意願

十年來臺北市男、女性中高齡勞動參與率差距大致維持在 20 個百分點以上，且女性無就業意願原因以「料理家務」最多，顯示若能減輕臺北市中高齡婦女照顧家庭之負擔，將可帶動中高齡女性投入勞動市場意願。

因此建議深化社區整合照顧服務、持續增設日照中心及住宿式長照機構，以滿足中高齡女性照顧家中長輩之所需，並加強既有服務如「職務再設計」的推廣宣導，運用其中彈性工時幫助職場女性在工作與家庭之間取得平衡，促進女性中高齡就業之意願。

二、近三年不同性別及教育程度之中高齡求職者期望及推介求職成功職業別不同；應運用「個案管理服務模式」及成立「企業輔導團」，促進中高齡者進入勞動市場及企業僱用之意願

近三年臺北市中高齡有效求職推介增加近 5 成，且觀察新登記求職者期望及推介求職成功職業別，男性皆以需體力及低技術層次之「技藝有關工作人員、機械設備操作及勞力工」最多；女性則以文書處理、顧客服務之「事務支援人員」最多；且「大學」及「專科」教育程度者，較其他教育程度者使用就業服務處求職人數較多，其期望及求職成功職業別以「事務支援人員」最多、其次為「專業人員」。

針對中高齡等特定對象之需求，建議臺北市就業服務處持續運用「個案管理服務模式」，依據其工作意願與能力，提供一對一個別化

就業服務，如職業介紹、職業訓練諮詢及推介、深度就業諮詢、就業促進研習活動等，協助其適性就業。

另中高齡求職者經驗豐富、工作穩定度高，但企業仍顧慮其健康體力等因素，且實務上很少企業特別設計適合中高齡者的工作內容，即使產業缺工、技術斷層，仍不考慮聘僱中高齡勞動力。建議成立「企業輔導團」，透過專家主動諮詢與輔導，協助企業規劃運用中高齡人力資源發展，並引入「青銀共事、混齡職場」工作模式，提供輔導資源，以減少企業自行摸索的時間，以促進中高齡者進入勞動市場及企業僱用之意願。

臺北市政府一直秉持不斷創新、精進的精神，108年9月更首創「臺北市銀髮『三顧』就業補助試辦方案」，整合原有就業協助措施，再補充55歲以上長者就業保險的不足，提升其工作健康及安全之保障，並降低企業主僱用中高齡者之風險成本，推行健康勞動市政理念，以建構臺北市友善之就業環境。

伍、參考資料

1. 行政院主計總處，人力資源調查統計年報。
2. 臺北市政府勞動局，臺北市勞工統計年報。
3. 臺北市政府勞動局，108年度青銀共事結案報告。
4. 勞動部，107年中高齡及高齡者(45歲以上)勞動參與狀況。
5. 臺北市政府主計處，臺北市求職及推介就業之性別差異初探
6. 勞動部勞動統計查詢網。
7. 勞動部新聞稿，106年兩性利用公立就業服務機構求職概況。
8. 臺中市政府主計處，107年臺中市兩性勞動力概況。
9. 勞動部勞力發展署，106年雲嘉南中高齡就業調查計畫。