



統計應用分析報告

嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 疫情下，臺北市女性就業狀況

劉俊廷

編號：111-18



臺北市政府主計處

111年9月

嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情下， 臺北市女性就業狀況

審稿人：林麗雪（臺北市政府主計處公務統計科專員）

撰稿人：劉俊廷（臺北市政府主計處公務統計科科員）

摘 要

民國 108 年底嚴重特殊傳染性肺炎（以下簡稱 COVID-19）於中國湖北省武漢市首次被發現，隨後於 109 年全球爆發疫情，尤以中央流行疫情指揮中心於 110 年 5 月 15 日提升臺北市 COVID-19 疫情警戒標準至第三級，國內消費市場緊縮導致雇主為降低成本減少人力僱用，除了使該期之畢業生就業更加困難，亦嚴重影響從事業別以服務業為主的女性。

壹、前言

近年隨著性別平等觀念普及化，女性地位提升，開始大量接受高等教育後，有越來越多女性進入職場，並成為勞動市場中相當重要的部分。

民國 108 年底嚴重特殊傳染性肺炎（以下簡稱 COVID-19）於中國湖北省武漢市首次被發現，隨後於 109 年全球爆發疫情，不僅對健康造成威脅，更造成許多企業被迫暫時停歇業，亦對勞動市場造成嚴重打擊。本報告主要藉由觀察近三年（108 年至 110 年）臺北市女性勞動力之變動狀況，探究嚴重特殊傳染性肺炎對其造成之影響，以及疫情下臺北市政府因應疫情之相關勞動政策，並提出相關建議供未來政策參考。

貳、疫情下臺北市女性勞動力狀況

一、疫情下臺北市女性勞動力及失業情形

(一) 受疫情影響，臺北市女性勞動力減少，其中以 30 至 39 歲減少最多。

依據資誠聯合會計師事務所 (PwC) 於民國 111 年 3 月 7 日發布之「2022 全球女性工作指數報告」中指出，受 COVID-19 疫情影響，企業改採居家辦公，各級學校及幼兒園採遠距教學或停課，使得女性家庭照顧時間隨之增加。

民國 110 年臺北市女性勞動力計 614 千人較 109 年 625 千人，減少 11 千人 (-1.76%)，較疫情爆發前 (108 年) 之 629 千人減少 15 千人 (-2.38%)。進一步觀察各年齡別女性勞動力之減少情形，以 30 至 39 歲從 108 年 185 千人減至 110 年 165 千人，其間減少 20 千人 (-10.81%) 最多，20 至 29 歲從 108 年 109 千人減至 110 年 105 千人，其間減少 4 千人 (-3.67%) 次之。

另在女性每週工作時數方面，民國 110 年臺北市女性每週工作時數計 37.70 小時，較疫情爆發前 (108 年) 之 40.66 小時，減少 2.96 小時 (-7.28%)，顯示臺北市女性勞動力受疫情影響，在工作與家庭雙重負擔下，女性每週工作時數下降，家庭照顧時間增加，最終選擇退出勞動力市場。(詳表 1)

表 1 臺北市女性勞動力及工作時數情形

年別	勞動力人口(千人)			平均每週 工作時數 (小時)
		20至29歲	30至39歲	
108年	629	109	185	40.66
109年	625	108	177	40.41
110年	614	105	165	37.70

資料來源：行政院主計總處人力資源調查。

(二) 受疫情影響，臺北市女性失業率增加，其中以 20 至 29 歲最多。

民國 110 年臺北市女性失業者計 23 千人，較疫情爆發前(108 年)之 22 千人，增加 1 千人(4.55%)，另民國 110 年臺北市女性失業率 3.75%，較疫情爆發前(108 年)之 3.50%，增加 0.25 個百分點，且 108 年至 110 年皆以 20 至 29 歲臺北市女性失業者及失業率最高。

20 至 29 歲適值剛從學校畢業正在找工作的社會新鮮人，因受到疫情影響，就業市場人力需求緊縮，使得民國 110 年臺北市 20 至 29 歲女性失業者計 12 千人，較疫情爆發前(108 年)之 11 千人，增加 1 千人(9.09%)，臺北市女性失業率從 108 年 10.09% 上升至 110 年 11.43%，其間增加 1.34 個百分點。

由此得知，疫情期間企業因成本考量僱用人力的意願降低，致使臺北市女性社會新鮮人失業者及失業率皆較疫情爆發前增加。

(詳表 2)

表 2 臺北市女性失業情形

年別	失業者(千人)		失業率(%)	
		20至29歲		20至29歲
108年	22	11	3.50	10.09
109年	25	14	4.00	12.96
110年	23	12	3.75	11.43

資料來源：行政院主計總處人力資源調查。

二、疫情下臺北市女性就業者之行業與職業

(一) 疫情期間，臺北市女性從事教育服務業者減少幅度最大，然從事醫療保健及社會工作服務業者增加。

民國 110 年臺北市女性就業者計 591 千人，較疫情爆發前(108 年)之 607 千人，減少 16 千人 (-2.64%)，亦較 109 年減少 9 千人 (-1.50%)，其間皆以從事服務業之就業者約占八成八居多。

觀察前述期間女性從事服務業變動情形，110 年臺北市女性從事服務業之就業者計 523 千人，較疫情爆發前(108 年)之 536 千人減少 13 千人 (-2.43%)，亦較 109 年減少 10 千人 (-1.88%)。

再進一步觀察服務業中各業別女性就業者變動情形，民國 110 年臺北市女性從事教育服務業者由疫情爆發前(108 年)之 75 千人減少至 71 千人，減少幅度為-5.33%最大(減少 4 千人)；其次為批發及零售業者計 128 千人，較疫情爆發前(108 年)之 134 千人，減少幅度-4.48%(減少 6 千人)。

然疫情期間，臺北市女性從事醫療保健及社會工作服務業者由民國 108 年 38 千人增加至 110 年 45 千人，增加 7 千人(18.42%)

最多；其次為從事專業、科學及技術服務業者，由 108 年 50 千人增加至 110 年 54 千人，增加 4 千人（8.00%）。（詳表 3）

表 3 臺北市女性就業者—按行業別分

單位：千人

行業別	108年	109年	110年
總計	607	600	591
農林漁牧業	0	0	0
工業	70	67	67
服務業	536	533	523
批發及零售業	134	134	128
教育服務業	75	70	71
金融及保險業	66	69	65
專業、科學及技術服務業	50	54	54
醫療保健及社會工作服務業	38	39	45
其他	173	168	160

資料來源：行政院主計總處人力資源調查。

（二）疫情期間，臺北市女性就業者從事之職業，以技術員及助理專業人員減少最多；惟事務支援人員增加最多。

觀察民國 108 年至 110 年臺北市各職業別女性就業者變動情形，其中以技術員及助理專業人員由 108 年 201 千人減至 110 年 173 千人，減少 28 千人（-13.93%）最多，其次為服務及銷售工作人員由 108 年 95 千人減至 110 年 91 千人，減少 4 千人（-4.21%）。

惟事務支援人員則由民國 108 年 97 千人增至 110 年 115 千人，增加 18 千人（18.56%）最多，顯示疫情期間事務支援人員需求人力增加最為顯著，民意代表、主管及經理人員由 108 年 47 千人增至 110 年 48 千人，增加 1 千人（2.13%）居次。（詳表 4）

表 4 臺北市女性就業者—按職業別分

單位：千人

職業別	108年	109年	110年
總計	607	600	591
民意代表、主管及經理人員	47	48	48
專業人員	143	135	140
技術員及助理專業人員	201	196	173
事務支援人員	97	105	115
服務及銷售工作人員	95	95	91
農林漁牧業生產人員	0	0	0
技藝有關工作人員、機械設備操作及勞力工	24	23	22

資料來源：行政院主計總處人力資源調查。

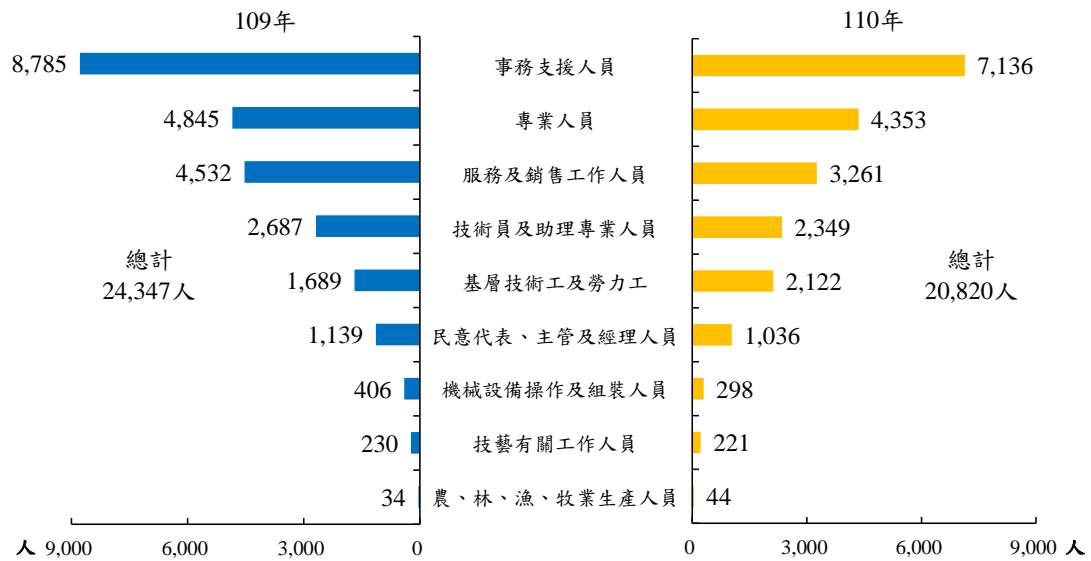
參、疫情下臺北市之就業輔導及相關政策

一、疫情下臺北市女性參與求職、推介就業情形

本土 COVID-19 疫情持續嚴峻，中央流行疫情指揮中心於 110 年 5 月 15 日提升臺北市 COVID-19 疫情警戒標準至第三級，許多企業被迫停業或裁員以減少成本支出，致人力需求緊縮。

民國 110 年臺北市女性有效求職推介就業人數計 2 萬 820 人，較 109 年減少 3,527 人 (-14.49%)；若按職業別觀察，臺北市女性求職推介就業人數以事務支援人員由 109 年 8,785 人減至 110 年 7,136 人，減少 1,649 人 (-18.77%) 最多；服務及銷售工作人員由 4,532 人減至 3,261 人，減少 1,271 人 (-28.05%) 居次。(詳圖 1)

圖 1 臺北市女性有效求職推介就業人數



資料來源：臺北市政府勞動局。

二、疫情下臺北市政府之就業政策

(一) 臺北市政府於民國 110 年 6 月推出「你上工，我加薪」勞工紓困專案。

為因應 COVID-19 對臺北市勞動市場帶來的衝擊，臺北市政府於民國 110 年 6 月推出「你上工，我加薪」勞工紓困專案，鼓勵企業在疫情期間持續進用人員、勞工繼續上工，並分別發給企業即時進用獎勵金及勞工防疫就業加給，110 年全年受惠之臺北市勞工計 124 人次，核發就業加給計 199.68 萬元，另受獎勵企業計 113 家次，補助即時進用獎勵金計 151.26 萬元。（詳圖 2）

圖 2 臺北市政府推出「你上工，我加薪」勞工紓困專案

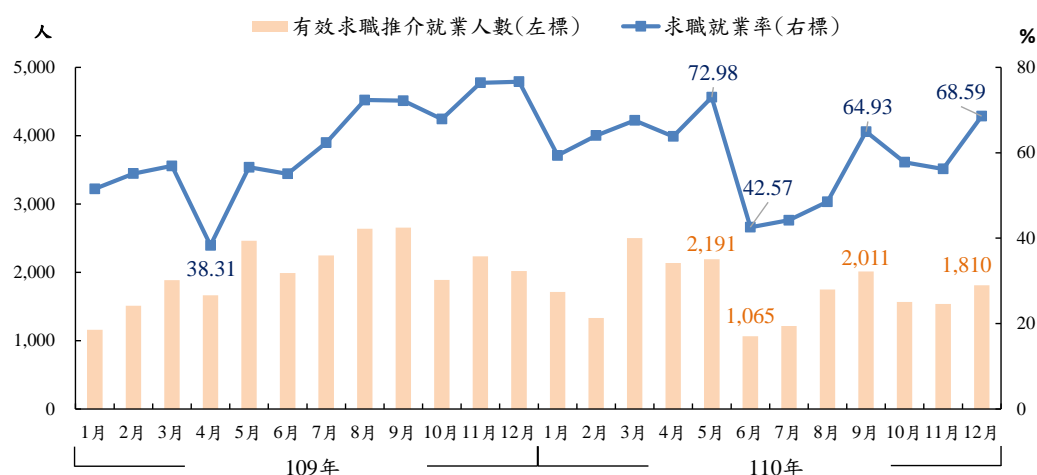


資料來源：臺北市就業服務處。

(二) 透過「你上工，我加薪」等勞工紓困方案增加媒合機會，臺北市女性求職就業率逐步回升。

民國 110 年疫情於三級警戒期間（5 至 7 月），臺北市女性求職就業率從 5 月之 72.98% 降至 6 月之 42.57%，驟減 30.41 個百分點，主因服務業為縮減人力成本，僱用新進人員意願較低，直到 8 月後隨著疫情逐漸趨緩並持續透過「你上工，我加薪」等勞工紓困方案增加媒合機會，使臺北市女性求職就業率逐步回升至 12 月之 68.59%。（詳圖 3）

圖 3 臺北市女性求職就業率概況



資料來源：臺北市政府勞動局。

肆、結語

COVID-19 肆虐下，受消費市場緊縮的影響，導致企業為縮減人力成本，減少僱用新進人員，使得勞動市場需求降低。由統計資料可知疫情前後，臺北市女性失業率由民國 108 年 3.50% 上升至 110 年 3.75%，女性失業者增加。

疫情期間，臺北市女性就業者之行業中，以從事教育服務業者減少 -5.33%，減幅最大，然從事醫療保健及社會工作服務業者增加 18.42%，增幅最大；又觀察女性就業者之職業，以技術員及助理專業人員減少 28 千人 (-13.93%) 最大，而事務支援人員增加 18 千人 (18.56%) 最多。

因此若能針對技術員及助理專業人員進用比率較高的企業提供更完整的紓困措施，並針對人力需求高的事務支援人員加強媒合，將能更有效地減少疫情所帶來的衝擊。

伍、參考資料

- 1.行政院主計總處(2022)，人力資源調查統計年報。
- 2.行政院主計總處(2022)，產值勞動生產力趨勢分析報告。
- 3.勞動部統計處(2022)，110年我國兩性薪資差距。
- 4.勞動部統計處(2018)，近年我國女性勞動參與狀況。
- 5.臺北市政府勞動局(2021)，110年度「你上工，我加薪」就業專案。
- 6.吳昱廷(2021)，新北市性別勞動力參與概況，開拓性平新視野-新北性別面面觀，9-10。
- 7.張一穗(2021)，新冠疫情後全球勞動市場的新樣貌，主計月刊，791期，78-83。
- 8.楊証凱(2022)，PwC Taiwan 發布《2022全球女性工作指數報告》：新冠疫情導致性別工作平等進展倒退至少兩年。