

研考業務公務項目（內容）及核定層級原則 111.3.8府人管字第11101082303號				決行權責				會辦機關 （單位）	備考
				第四層	第三層	第二層	第一層		
表別	公務項目	公務內容	業務名稱	承辦人員	二級主管	單位主管	首長		
研考共同	公共工程中程計畫	公共工程中程計畫研擬及修訂。	公共工程中程計畫研擬作業。				核定		
研考共同	公共工程中程計畫	公共工程中程計畫研擬及修訂。	公共工程中程計畫滾動修正作業。				核定		
研考共同	公共工程中程計畫	公共工程中程計畫年度複評作業 提送資料核定。	提報公共工程中程計畫複評資料作業。				核定		
研考共同	年度施政	年度施政綱要研擬。	年度施政目標及重點研擬作業。				核定		
研考共同	年度施政	年度施政計畫研擬。	年度施政計畫研擬作業。				核定	會計機構	
研考共同	綜合計畫	本府所屬市營事業機構年度經營 績效考核。	提報及修訂年度經營績效評估 基準表。				核定	會計機構	
研考共同	綜合計畫	本府所屬市營事業機構年度經營 績效考核。	提報年度經營績效考核報告。				核定	會計機構	
研考共同	綜合計畫	本府所屬非營業基金年度營運績 效考核。	提報及修訂年度營運計畫。				核定	會計機構	
研考共同	綜合計畫	本府所屬非營業基金年度營運績 效考核。	提報年度營運績效考核報告。				核定	會計機構	
研考共同	市長施政報告	市長施政報告施政績效彙編。	市長施政報告施政績效彙編作 業。				核定		

研考業務公務項目（內容）及核定層級原則 111.3.8府人管字第11101082303號				決行權責				會辦機關 （單位）	備考
				第四層	第三層	第二層	第一層		
表別	公務項目	公務內容	業務名稱	承辦人員	二級主管	單位主管	首長		
研考共同	策略地圖	推動策略地圖作業。	提報策略地圖及平衡計分卡作業。				核定		
研考共同	研究發展	年度委託研究計畫提審作業。	委託研究計畫系統登錄及提報。				核定	會計機構	
研考共同	研究發展	委託研究案建議事項採行情形。					核定		
研考共同	研究發展	員工發表學術期刊論文及出版專書之獎勵作業。					核定		
研考共同	研究發展	本府出國報告注意事項規定之文件函報備查作業。					核定		
研考共同	研究發展	公民參與委員會會議資料及決議事項辦理情形。					核定		
研考共同	研究發展	本府員工、首長、外部顧客滿意度調查及各機關民意調查計畫、會議及調查結果作業事項。					核定		
研考共同	研究發展	i-Voting網路投票審核、分案與一般行政事項。					核定		

研考業務公務項目（內容）及核定層級原則 111.3.8府人管字第11101082303號				決行權責				會辦 機關 （單位）	備考
				第四層	第三層	第二層	第一層		
表別	公務項目	公務內容	業務名稱	承辦 人員	二級 主管	單位 主管	首長		
研考共同	管制考核	府管計畫選項執行、查證及考評等事項。					核定		
研考共同	管制考核	專案列管計畫（含專案案件、市政白皮書、基本設施補助計畫及雙北合作交流平台等）之選案（項）、執行、調整及考評等事項。					核定		
研考共同	管制考核	市政會議主席裁指示管制事項。					核定		
研考共同	管制考核	本府重要會報決議事項管制事項。					核定		
研考共同	管制考核	行政院會議院長提示及決議事項執行情形之管制事項。					核定		
研考共同	管制考核	院頒方案執行計畫選項管制考核事項。					核定		
研考共同	管制考核	市議會總質詢、施政報告、專案報告、決議、提案、議員書面質詢案件等執行情形追蹤管制事項。					核定		
研考共同	管制考核	管考檢討會暨觀摩市政業務。					核定		

研考業務公務項目（內容）及核定層級原則 111.3.8府人管字第11101082303號				決行權責				會辦機關 （單位）	備考
				第四層	第三層	第二層	第一層		
表別	公務項目	公務內容	業務名稱	承辦人員	二級主管	單位主管	首長		
研考共同	服務精進	執行政府服務獎參獎計畫相關事項。	訂定執行計畫、執行政府服務獎報名、評審及輔導等相關事項。				核定		
研考共同	服務精進	為民服務工作不定期現場考核相關事項。	本府為民服務工作不定期現場考核實施計畫、考核結果行文及檢討回復作業。				核定		
研考共同	服務精進	電話服務禮貌測試相關事項。	本府電話服務禮貌實施計畫、考核結果行文及檢討回復作業。				核定		
研考共同	服務精進	本府推動精實管理相關事項。	培育種子師資、精實管理優良改善團隊認證作業流程配合事項、執行成效及臨時交辦事項等。				核定		
研考共同	服務精進	本府推動事件通報專案相關事項。	本府推動事件通報專案計畫及相關事項行文作業。				核定		
研考共同	服務精進	申請案件作業要點及報府核定作業等相關事項。	申請案件檢核、彙整等相關作業。				核定		
研考共同	服務精進	申請案件網路申辦執行事項。	申請案件網路申辦執行、檢討及回復作業。				核定		

研考業務公務項目（內容）及核定層級原則 111.3.8府人管字第11101082303號				決行權責				會辦機關 （單位）	備考
				第四層	第三層	第二層	第一層		
表別	公務項目	公務內容	業務名稱	承辦人員	二級主管	單位主管	首長		
研考共同	服務精進	人民陳情案件辦理執行事項。	人民陳情案件注意事項、管制及承辦迭次及大量陳情案件作業。				核定		依臺北市政府及所屬各機關處理人民陳情案件注意事項第11及12點規定，迭次陳情、大量陳情等案件，簽報同意不予處理後，後續民眾再次陳情時，機關認定為同一事由陳情或再次大量陳情時，得簽報第二層核定存查作業。
研考共同	服務精進	人民陳情案件辦理執行事項。	人民陳情案件承辦作業。			核定			各機關仍得視案件之重要性，陳報第一層核定。
研考共同	服務精進	單一陳情系統案件分析情形及相關規範宣導事項。	本府市單一陳情系統作業程序、案件抽查、統計分析及檢討回復相關事宜。				核定		
研考共同	服務精進	議會議員協調案件管制事項。	議會議員協調案件承辦、管制考核與統計調查作業。				核定		
研考共同	服務精進	本府創意提案及執行成效相關事項。	薦送本府創意提案參獎、簽辦初（複）審結果函、提交成果彙編及年度提案統計等資料。				核定		
研考共同	服務精進	一般為民服務業務相關事項。					核定		

研考業務公務項目（內容）及核定層級原則 111.3.8府人管字第11101082303號				決行權責				會辦機關 （單位）	備考
				第四層	第三層	第二層	第一層		
表別	公務項目	公務內容	業務名稱	承辦人員	二級主管	單位主管	首長		
研考共同	公文查詢檢核	年度公文檢核計畫（含定期、不定期之受檢作業及回報檢討改進事項）。					核定		
研考共同	公文查詢檢核	年度公文檢核受檢結果獎懲作業。					核定	人事機構	
研考共同	公文查詢檢核	辦理公文時效管制函頒規範宣導、內部教育訓練、內部單位及所屬機關公文檢核事項。					核定		
研考共同	公文查詢檢核	辦理調卷分析與行政責任檢討事項。					核定	人事機構	
研考共同	公文查詢檢核	重大公文查催及宣導事項。					核定		
研考共同	公文查詢檢核	一般公文查催及宣導事項。				核定			
研考共同	公文查詢檢核	報表統計事項（含逾期比率改善輔導事項）。					核定		
研考共同	公文查詢檢核	通案性案件定期檢討及報府核定作業。					核定		
研考共同	監察案件追蹤列管作業	監察案件逾期調查原因與行政責任檢討事項。					核定		

研考業務公務項目（內容）及核定層級原則 111.3.8府人管字第11101082303號				決行權責				會辦機關 （單位）	備考
				第四層	第三層	第二層	第一層		
表別	公務項目	公務內容	業務名稱	承辦人員	二級主管	單位主管	首長		
研考共同	加強橫向聯繫及管轄權爭議處理事項	機關針對涉橫向聯繫及管轄權爭議案件之列管事項。					核定		
研考共同	政府出版品管理	出版品管理作業。					核定		
研考共同	政府出版品管理	年度出版品評比結果檢討及獎懲作業。					核定	獎懲作業會辦人事機構	
研考共同	政府出版品管理	出版品預算或撙節等執行情形檢討（含紙本文宣品撙節）之資料綜整作業。					核定	必要時應會辦會計機構	
研考共同	研考類一條鞭	研考類一條鞭管理作業（含人員名冊、問題通報、評核作業、培力及交流活動等）事項。					核定		
研考共同	研考類一條鞭	績優研考人員獎勵事項。					核定	人事機構	
研考共同	監察院地方巡察	監察委員蒞府巡察配合作業事項。					核定		
研考共同	話務管理	1999臺北市民當家熱線服務實施計畫配合辦理事項。					核定		

研考業務公務項目（內容）及核定層級原則 111.3.8府人管字第11101082303號				決行權責				會辦機關 （單位）	備考
				第四層	第三層	第二層	第一層		
表別	公務項目	公務內容	業務名稱	承辦人員	二級主管	單位主管	首長		
研考共同	話務管理	1999臺北市民當家熱線緊急應變作業流程修訂、緊急應變機制啟動事項。					核定		
研考共同	話務管理	1999臺北市民當家熱線單一窗口資料更新維護等事項。					核定		
研考共同	話務管理	本府各機關FAQ資料庫更新事項。				核定			
研考共同	話務管理	1999機關備援教育訓練備援人力遴選、課程報名及考評作業事項。					核定		
研考共同	話務管理	1999臺北市民當家熱線重大交查事項。					核定		
研考共同	話務管理	1999話務服務辦理情形報告事項。					核定		