

從在一起孤獨到重建與人連結

壹、 前言：

這是個非常微妙的畫面。坐在浪漫餐廳的一對男女，不發一語，各自一手握著自己的手機，雙眼緊盯著螢幕，一手在螢幕上滑動，時而笑，時而皺眉，時而露出嗔怒的表情。我不禁納悶，難道他們即使相對而坐，還是透過手機和對方聯繫嗎？還是其實，他們之間，兩個世界。

更有趣的畫面是，在海風徐徐的岬岸上，看似一家人各據岩塊一隅，各自拿著手機或是平板，或看影片，或用社群軟體聊天，或閱讀網路資料等。那到海邊的目的是日光浴？還是只是為出門而出門？

真是個有意思的「在一起孤獨」的世界。

貳、 反思機器人與網路

「科技始終來自於人性」，這是一家手機廠商的廣告用語，但看來人們反而被科技給綁架了。「在一起孤獨」的這本書中，分兩大主題，探討機器人的運用以及網路科技對人們生活的影響。其實，任何科技的運用，必然對人們的生活有正面的助益，但也可能帶來負面的效應。

一、 機器人好幫手？

現在人工智慧越來越進步，在影像辨識、語言分析、棋類遊戲等能力甚至達到超越人類水準，有些預測則認為人類的無數職業也逐漸被其取代（維基百科：人工智慧）。不容否認的是，用程式設計控制的機器人，最大的優勢就是，在執行任務或事件判斷時不會受到情緒的干擾，因此就一致性來說是相當穩定的。但也因為如此，如果它的資料庫不夠龐大，寫入的資料不足，要因應多變的自然世界，尤其是面對必然存在個別差異的人類，最大的缺陷則在於，如果有超出設定範圍外的情況，可能就沒有辦法因應個別的需求。

茲就人與機器人的比較如下表所示。

	人	機器人
執行任務 穩定性	容易受情緒或外在情境影響。穩定性較低。	給予指令及執行任務，沒有情緒問題。
溝通	需要有傾聽與回應的能力。如果能力足夠，則可針對個別狀況做溝通處理。	使用語音需用特定「通關密語」，發音準確度及環境噪音皆可能造成語音輸入錯誤或是失敗。
因應突發 狀況能力	對於突發能及時判斷反應，但是不保證能做最佳處置	若狀況超出資料庫及程式設定，則無法進行判斷處理。

綜上所述，其實，不論是人或機器人，其實都有各自的限制。所以比較理想的狀況應該是人和機器人「合作」。在需要準確判斷的情境下，由人工智慧做初步判斷，但是實際的執行面，還是要由人再次的確認後再執行。例如，當前醫療的部分，在看到醫師之前，由機器人依據病人的主述等資料，進行初篩，再交給醫生做後續的判斷與處置。如果急診處有人工智慧系統透過病人的血壓、呼吸、心跳……等資料，協助進行檢傷分類，提供病人是否有需要急診掛號的建議，迅速判斷病況的急迫及是否需進行優先處理等，並可加速醫生做醫療處置（李友專，2018）。當然，法律面和隱私權等問題也是需要審酌的。例如，如果發生需要究責的狀況，是誰應該負責？如果期望可以做更精準的判斷，則需要大量的資料，則個資蒐集的合法性及隱私也許就會受到侵犯。此外，原本高專業度的人，是否會對人工智慧過度依賴也是值得考量的議題。

二、 手機與網路好方便？

到底要不要給孩子專屬的手機，是很多家長困擾的問題。家長給孩子手機，希望孩子報平安，掌握孩子的行蹤，但是孩子拿到手機，卻是想要和朋友聊天、玩手遊、看影片

等。因為兩造的目的不同，再加上網路的花花世界，在網路上匿名或非匿名與人交流等因素的誘惑，及孩子們的自制力未臻成熟（是說，即使是成年人也有不少抗拒不了），因此對於手機的使用與控管就會出現衝突。甚者，父母自身可能都經常埋首與手機中，和孩子說話時未專心仔細傾聽，敷衍回應，身教重於言教，孩子自然上行下效。

更要在意的是，漫遊與網際網路中，是否暴露自己的隱私與行蹤以至於被有心人士利用，或是忽略了自己留存網路資料的刪除可能只是表面上，實際上仍留存於某個硬碟資料庫中而不自知。資安的防護真的可信嗎？也許只能靠自己的理智去留意、去判斷、去避免因為一時的貪圖方便而可能對自己或他人造成的傷害。

三、 機器人串聯網路，功能更強大？

現在，機器人透過網路資料庫的串連，也就是所謂的物聯網，機器人本身不需要太過龐大的記憶體，大部分的資料獲取或是儲存都上網。例如，小米出產的小愛同學，可以問它問題，或是請它協助提醒什麼時間該做什麼事情，甚至請它定時開啟或關閉家中電器的電源。只是，一旦沒了網路或是資料庫出了問題，全部的機器人都當機無法運作，如果原

本太過依賴，可能就會覺得萬分不方便，這樣真的好嗎？

劉宇昆(2018)的〈完美配對〉一則小說中即描述了人們不知不覺間，生活的一切都被建議，事實上卻是全面性的被某家大企業操控。當人們與政府斤斤計較隱私權與資安的同時，卻可能自主的將資料雙手奉上給民間企業，建構龐大資料庫，自己看似從系統獲得令人滿意的建議，但怎知其實日常生活全數被該企業掌握，猛然驚覺想要跳脫亦不可得。

人們有反思的能力，會設法對抗不合理、不合法或是不公平的對待。就像過去歷史上的改朝換代，當民不聊生時，總有有志之士起而反抗。但可怕的是，如果生活平順甚至看似美好，只是一舉一動都不知不覺地受到嚴密的監控，這樣的生活，還能算是正常的人生嗎？就像是動畫電影《瓦力》中，協助艦長營運作業的機器人 AUTO，不聽從艦長指令意圖掌控全艦，不回地球。會有人跟艦長一樣，從渾渾噩噩，日復一日，一成不變的生活中，突然警醒，更進一步的奪回自身的控制權嗎？

參、 重建與他人的連結

科技帶給人們方便，讓人有愉悅的感受，可以與現實脫離，可以把生活填滿。但是，生活不留白，真的好嗎？

一、 機器人的陪伴更舒服？

人工智慧機器人或是寵物，可以在沒有別「人」陪你的時候，聽你說話。比跟玩偶說話感覺更好，至少會有些許回應。而且，感覺會是被接受、好像被同理，因為它不會反駁你、嗆你、吐槽你。如果人都只和機器人互動，那麼，人們的心智還會成長嗎？會社會化嗎？會理解人際互動的真義嗎？能夠產生同理心嗎？會互相關懷嗎？還是人與人之間在真實生活中的鏈結終將斷裂，反而透過虛擬的網路社群心靈交流。這樣，人們還能夠「正常交往」，親密接觸，以正常的方式繁衍後代嗎？還是，反正這些事情都不用擔心，生物科技可以解決，所以不用擔心人類會因此滅絕。

人之所以生為人，即是要面對人生的挑戰，感受情緒的波動並學會如何控制與釋放。我相信，就算是社交功能不彰的孩子，即便是自閉症的孩子，必定還是有人際互動的需求。在人的社會裡，就是要與人相處，而且是有實際面對面的互動，肢體語言的呈現。只和機器人或機器動物相處，無法展現人之所以為人的真諦。

因此，在真實情境中與他人相處是必要的。作者在書中也提到心理學家 Harry F. Harlow 的實驗，肯定了安全感、愛、親密關係的重要性。千言萬語不如一個溫暖的擁抱。例行性的工作、機械性的庶務或許就交給人工智慧機器人代勞，但情感的交流絕非機器人可替代。

不可諱言，在高齡化但子女各地工作忙碌，或是父母雙薪，都為了工作奔忙，無法全心照護嬰幼兒的現代，如果能夠透過嚴謹的設計規劃，也許長照機器人或保母機器人的出現，可以減輕照顧者的負擔。但是，不代表人們就可以太過相信與依賴機器人，反而要隨時留意機器人運作是否正常，尤其照顧的對象倘若是缺乏言語甚或是行為能力者，更要注意避免機器人照顧造成非預期的意外。重要的是，該給予被照顧者的溫馨關懷陪伴與親密接觸，絕對是不可缺少。對長者，不時的與他聊天分享生活點滴，親自帶著他四處走動，維持和社會與自然連繫，如此晚年生活才是真幸福。對孩子，親密的擁抱能在孩子徬徨無助時提供安全感；有「人」味的家，才能夠是孩子跌跌撞撞成長過程中可以深信依賴的避風港。

二、 手機與網路串聯全世界？

如果家人相對無言，那麼透過手機或是網路通訊的對話會是真實的嗎？這樣子的親情還會深刻嗎？透過通訊工具，情感的表達會是真誠的嗎？能夠建立「真正的」安全感、愛和親密關係嗎？這都是值得深思的。

誠如「瓦力」電影中的劇情，每個人都透過螢幕與別人對話，即使看的到對方，但是還是在虛擬的平台上，直到斷線，才正式正視到真實的他人，眼神和身體的接觸，喚醒內心真正的悸動；看見真實世界，才能夠觸發盈滿內心的欣喜與感動。

不容否認的，通訊科技可以讓天涯變成咫尺，可以和遠在地球另一端的親朋好友「見面聊天」；透過視訊，可以跨國開會；甚至有日本的餐廳利用大螢幕，讓遠距戀愛的情人，「同桌」共餐。只是，這真的是好事嗎？因為如此，人與工作永遠鏈結，過去也許只有醫生或是位高權重的人要隨時待命，但現在演變成建立辦公室的群組，大家隨時要注意長官交辦的訊息，不分平日假日，生活沒有喘息的空間。

而且不也把咫尺變成天涯嗎？親子關係可能因此不再緊密。過去父母會努力在放假時帶孩子出遊散心，接觸大自然，談天說地，共享親密時刻。但現在卻演變成，人在自然

心「在線」，專心和虛擬彼端的人們談天，卻對在身邊的親人心不在焉。對親人就只剩下生活，卻沒有情感的交流；即使把手機收起來，也可能在沉默時刻馬上就想出來，將那無言相對時的尷尬，然後，可能就把心思投入其中，手機再也收不起來了……。

以身作則吧！從公務機關開始做起，不要用手機及通訊軟體綁架所有員工，讓工作與休息清楚分野。否則，上班時不專心工作，下班後無法安心休息；工作無法完美達成目標，家庭生活也無法用心經營，這豈不是本末倒置的雙輸局面嗎？

以身作則吧！從父母開始做起。收起手機，專心聆聽孩子的心聲，帶著孩子走進大自然，感受清風徐徐鳥叫蟲鳴，用心陪伴孩子的成長。

肆、 圖書館管理應用

身為學校圖書館的館員，我了解圖書與資訊是相輔相成，我明白，透過資訊科技可以強化圖書館的管理，我知道透過網際網路可以攫取龐大的資料。但是，越小的孩子，我認為還是以紙本書籍的閱讀為先為宜。因為紙本是固定的，不會任意跳動、消失，閱讀的速度可以自己決定，甚至特殊機關或是設計可以讓孩子感

到驚奇或是借之學習到書本所要表達的主要意涵。雖然，電子書也很棒，可以節省紙張，有語音的還可以用聽的，有動畫更能吸引孩子的目光，甚至照片已經不稀奇，影片更是真實呈現。但是，電子書可以說是動的呈現，一直處在動的訊息接收，孩子就會越來越無法接受靜下來，專注的閱讀。專注，正是現在生活在這步調迅速、資訊爆炸、外在誘惑形形色色吸引著人們的目光與注意力的時代所容易被分散的。而缺少了專注，就無法真正的理解和記憶閱讀的內容。因此，排除外在干擾，尤其是網際網路無遠弗屆的吸引力，練習專注，專注於閱讀重要的知識與資訊，反省、整合與內化，是十分重要的。

我認同網路資訊萬千，從網路搜尋想要的資料容易，但是資料的真偽辨識與過濾是需要時間與經驗累積。因此，孩子越小，照顧者或是老師越要注意控管其所接觸的資訊。很多時候，就是一步一腳印，時間經驗的累積，正確的知識與觀念的建立絕非一蹴可幾。

在圖書館，紙本閱讀與電子資源的運用，不可偏廢。年齡越小的孩子，提供以實體為主的書籍，硬頁書、遊戲書、立體書……各式各樣書籍的型態，讓孩子實際接觸，五官接獲得刺激，生活經驗更加豐富，對大腦的發展也會有較大的助益。孩子年紀漸長，

逐步增加電子資源的閱讀量，以因應這變遷迅速的社會，獲取生活、學習或是工作所需的知識與技能。

也認為圖書館可以提供舒適的可讓人或放空或沉思的空間。在大腦不斷輸入資料後，必然要有一些「留白」，讓大腦可以去省思、重組、內化，經過轉化，更能萌發創意，研究創新。想當然，這個空間就不該讓電子產品進入。

也覺得圖書館可以提供討論的空間，讓志同道合者分享生活經驗、平日所學與閱讀所得，腦力激盪，必然能碰撞出絢麗的火花，激發更多靈感與潛能。而這個空間，為方便討論資料的查詢，討論結果的紀錄，提供最基本的電腦設備與網際網路服務。

伍、 結語

過猶不及。適當的使用人工智慧機器人的運用與資訊網絡的連結，勢必會讓人類生活更加的舒適便利，人與人的溝通更不受距離限制，工作上也因為有人工智慧的介入，能夠騰出更多的心力做更好的創發。但是，倘若過度使用甚至依賴更甚或濫用，人生可能因此搞得一團混亂，親不親，子不子，人際關係不再真誠，工作與休息不分，身體健康也因此出了狀況。

放下平板，收起手機，離開電腦，帶著親愛的家人一同造訪美麗的大自然吧！家人的關係必定因此更加親近緊密，身心也可

以獲得充分的舒緩放鬆。

放下平板，收起手機，離開電腦，和朋友相約小聚吧！就會發現利用社群軟體交流，人與人之間互動的真心真意不如實際相見的千萬分之一。

放下平板，收起手機，離開電腦，自己一個人沉靜冥思吧！適度的留白可以反思重組，自我成長，人生不再像個陀螺不斷旋轉，讓身心壓力鬆弛。

每天，在清醒的時候，至少找個十分鐘，放下平板，收起手機，離開電腦，和家人或和朋友共聚共處共分享，在一起不孤獨。

陸、 參考資料

李友專（2018）。AI 醫療大未來。好人出版。

雪莉·特克（2018）。重新與人對話。時報出版。

劉宇昆（2018）。摺紙動物園。新經典文化。

kknews。未來的餐飲什麼樣？如果你和我一樣好奇，那就來看看

吧！民 108 年 5 月 3 日，取自 <https://kknews.cc/zh-tw/news/qyy3o2r.html>

維基百科。人工智慧。民 108 年 5 月 2 日，取自

<https://zh.wikipedia.org/wiki/人工智慧>

瓦力（2008）。皮克斯工作室。

