臺北市政府人事處107年第8次處務會議紀錄

時間：107年7月9日（星期一）下午2時

地點：本處會議室

主席：程處長本清　　記錄：王淑安

出席人員：林錦慧　郭國塏請假　姚佩芬請假

莊美珠　劉幼辰　陳怡伶

林振福　林清陽王淑安代　陳俊男劉志遠代

簡佩盈　胡酉莉　陳舒婕

賴孟筠　曾玉嫻　鄭如意

黃望釧

列席人員：王淑安

壹、本處107年7月份同仁生日慶生活動

貳、確認本處107年6月7日第7次處務會議紀錄

主席裁示：紀錄確定。

參、報告本處107年6月7日第7次處務會議裁示暨指示事項執行情形

主席裁示：

第四項，市議會新會期將於今日開始，議會開議之後，請各權管單位遇有媒體報導涉及本處業務、議員索取資料等，務必儘速因應，妥善處理；又因本會期適逢107年地方公職人員選舉期間，提醒各科室注意把握處理時效。

肆、工作報告（略）

伍、指示事項

一、轉達市政會議裁指示事項與本處業務有關事項：

（一）市長鼓勵各局處首長就權管業務出國參訪，汲取先進國家的經驗，以提增市政業務推動效能。

（二）本府各機關倘有使用新公文系統或操作上之問題，可洽請資訊局協處。

（三）推動精實管理係本府既定政策，局處首長應高度重視與了解，並全力推動。公訓處將調訓各局處科長參加研討會，並邀請市長蒞會，以傳達精實管理概念及展現推動的決心，並凝聚共識。基此，本處為使專員以下同仁瞭解精實管理概念及作法，請研考人員簡視察規劃辦理教育訓練課程。

（四）「全面小e化」為本府重大政策，全面小e化的概念，不是幻想單一事件可影響全局，而是每個局處都做一點，累積起來就相當驚人。「全面小e化」政策之推動，請秘書長負責督導，包含體育局、文化局與教育局之申請案件，可參考國科會網站，以跨域概念逐步e化，期讓本府電子化政策更臻完善。

（五）對不實之報導，相關局處應於第一時間整理，並以條例式論述方式回應，方能受媒體關注，以收

平衡報導之效；對未來可能發酵之議題，如國小校舍裝設冷氣問題，更應未雨綢繆，及早因應。重要政策務必清楚說明，避免外界質疑，陳副市長自即日起，每日8時30分召開媒體處理小組會議，就媒體報導及時討論與因應，提供市長與相關局處參考，請局處接獲訊息後，迅速掌握數據並釐清論點，以利即時回應。另對於重大事件，權管局處亦應成立應變小組並通報陳副市長，輔以具體之溝通行動，雙管齊下，始有助於危機處理，化爭議於無形。

二、請各級核稿人員細心核閱文稿及附件內容，避免疏漏。

陸、散會：下午3時10分。