



臺北市政府警察局

策略地圖與 平衡計分卡

局長 陳嘉昌



110年 臺北市政府策略地圖

110.1.12第2125次市政會議

【使命】

為市民服務，替城市創新

【願景】

成為宜居永續城市

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

| | | | | | | | | |
|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 策略主題 | 營造永續環境 A | 健全都市發展 B | 發展文化多元 C | 優化產業勞動 D | 強化社會支持 E | 打造優質教育 F | 精進健康安全 G | 精實良善治理 H |
|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|

| | | | | | | | | | |
|------|---|--|---|--|--|---|---|--|---|
| 策略目標 | 願景 C | TC1提升滿意的住民、TC2增加快樂的員工、TC3發展協力的企業、TC4促成和諧的府際關係 | | | | | | | |
| | 內部流程 P | AP1加強公害防治。 AP2建構綠色基礎建設。 AP3建設綠色運輸環境。 AP4強化治山防洪。 AP5打造海綿城市。 | BP1推動宜居城市。 BP2創造臺北新象。 BP3打造安全舒適的基礎建設。 | CP1友善宗教文化。 CP2保存文化資產。 CP3行銷臺北國際品牌。 CP4推動智慧觀光城市。 | DP1健全商貿環境。 DP2打造創業搖籃。 DP3發展重點產業。 DP4友善勞動環境。 DP5建構防災安全體系。 | EP1 打造友善生養環境。 EP2 推動友善樂齡環境。 EP3 深化社福力。 EP4完善無障礙交通環境。 EP5建構社會安全網絡。 | FP1 提供優質平價近便的學前教育。 FP2升級優化中小學教育。 FP3提升多元國際學習環境。 FP4 建構安全友善的永續校園。 FP5打造運動城市。 | GP1精進疾病防治。 GP2杜絕毒品危害。 GP3強化食品衛生安全。 GP4完善醫療長照安寧。 GP5強化社會與交通安全機制。 GP6優化緊急救護及防災應變機制。 | HP1擴大開放資料。 HP2確保依法行政。 HP3推動全面數位化。 HP4提升財政自主。 |
| | 學習成長 L | ALL培育優秀人力 | BL1培育優秀人力 | CL1培育優秀人力 | DL1培育優秀人力 | EL1培育優秀人力 | FL1培育優秀人力。 FL2提升場站資訊應用效能。 | GL1培育優秀人力。 GL2型塑優質文化。 | HL1完成政策導向重要訓練 |
| | 財務 F | AF1提高預算執行效能。 | BF1提高預算執行效能 | CF1提高預算執行效能。 | DF1提高預算執行效能 | EF1提高預算執行效能 | FF1提高預算執行效能。 FF2開發市政教育及體育經費來源。 | GF1提高預算執行效能 | HF1致力開闢財源。 HF2促進資產有效運用。 HF3提高預算執行效能 |
| 分組成員 | 環保局(主政) 農管局、工務局、畜業司、教育司、自來水處、交通局、捷運局、財政局 | 都發局(主政) 工務局、地政局、資訊司、自來水處、農管局、畜業司、公訓處 | 文化局(主政) 總務司、民政司、原民會、客委會、捷運公司、勞動局 | 產業局(主政) 勞動局 | 社會局(主政) 勞動局、民政司、交通局、公訓處 | 教育局(主政) 總務司 | 衛生局(主政) 警衛局、消防局、兵役司、環衛司、交通局、教育司、公訓處 | 研考會(主政) 秘書處、財政局、主計處、人事處、政風處、法務司、公訓處、資訊司、民政司 | |



市府策略地圖警察局權管項目

【使命】

為市民服務，
替城市創新

【願景】

成為宜居永續城市

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、
創新卓越、開放共享

策略 主題

精進健康安全 G

策略 目標

內部流
程構面

GP2防治毒品危
害

GP5強化社會及交
通安全機制

府級 KPI

GP2.1 查獲毒品案
犯嫌數

GP5.1成功攔阻詐騙
件數

GP5.2酒後駕車事故
件數





警察局110年度策略地圖

【使命】

維持社會治安，
保護市民安全

【願景】

市民安全，交通順暢

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、
創新卓越、開放共享

| 策略主題 | | A完善治安網絡 | B落實治安維穩 | C實現交通安暢 |
|------|------|-------------|---|------------------------|
| 策略目標 | 顧客 | AC1強化社區安全 | BC1守護民眾生命財產安全 | CC1營造交通有序環境 |
| | 內部流程 | AP1鄰里社區治安宣導 | BP1加強查緝毒品犯罪 BP2加強查緝違法性交易及 第三方警政策略運用 | CP1嚴正交通執法 CP2促進交通順暢 |
| | 學習成長 | AL1提升專業職能 | BL1提升專業職能 | CL1提升專業職能 |
| | 財務 | AF1提高預算執行效能 | BF1提高預算執行效能 | CF1提高預算執行效能 |



警察局110年度平衡計分卡

策略主題：完善治安網(A)



| 構面 | 策略目標 | KPI | 行動方案 |
|----------|-----------------|--|---|
| 顧客 | AC1 強化社區安全 | AC1.1 利用錄影監視系統破獲 案件數 | AC1.1.1 治安要點錄影監視系 統督導考核計畫 AC1.1.2 「第一期錄影監視系 統汰舊換新統包工程 計畫」 |
| 內部 流程 | AP1 鄰里社區治安宣導 | AP1.1 年度毒品、詐欺車手查 獲熱點實施反毒、反詐 騙宣導棟數 | AP1.1.1 執行反毒、反詐騙宣 導執行計畫 |



策略主題：落實治安維穩(B)



| 構面 | 策略目標 | KPI | 行動方案 |
|----------|------------------------------|---|---|
| 顧客 | BC1 守護民眾生命財產安全 | BC1.1 成功攔阻詐騙件數 | BC1.1.1 偵防電信網路詐欺犯罪 工作細部執行計畫 |
| 內部 流程 | BP1 加強查緝毒品犯罪 | BP1.1 查獲毒品案犯嫌數 | BP1.1.1 精進緝毒成效工作計畫 |
| | BP2 查緝違法性交易及第 三方警政策略運用 | BP2.1 查報不法場所經其他 機關處分及查獲涉嫌 媒介色情場所件數 | BP2.1.1 「警察機關運用第三方 警政策略強化維護治安 專案計畫」、「取締涉 嫌妨害風化場所及廣告 細部執行計畫」及「淨 城掃黃」專案 |



策略主題：實現交通安暢(C)



| 構面 | 策略目標 | KPI | 行動方案 |
|----------|-----------------|-------------------------|-------------------------------|
| 顧客 | CC1 營造交通有序環境 | CC1.1 路口安全執法取締 件數 | CC1.1.1 路口安全大執法實施計 畫 |
| 內部 流程 | CP1 嚴正交通執法 | CP1.1 酒後駕車事故件數 | CP1.1.1 取締酒後駕車工作督導 考核計畫 |
| | CP2 促進交通順暢 | CP2.1 重大違規停車取締 件數 | CP2.1.1 加強取締違規停車執行 計畫 |



三大策略主題共用之策略目標



| 構面 | 策略目標 | KPI | 行動方案 |
|------|-------------------------|---------------------------------------|--|
| 學習成長 | AL1、BL1、CL1 提升專業職能 | AL1.1、BL1.1、 CL1.1 辦理策略專業職能講習班期 | AL1.1.1、BL1.1.1、 CL1.1.1 臺北市政府及所屬機關(構)學校辦理員工訓練實施要點 |
| 財務 | AF1、BF1、CF1 提高預算執行效能 | AF1.1、BF1.1、 CF1.1 預算執行差異率 | AF1.1.1、BF1.1.1、 CF1.1.1 臺北市政府所屬各機關預算執行考核獎懲作業要點 |