目　　錄

壹、前言

貳、能為您服務的項目

一、〈110〉勤務指揮中心—24小時保護您

二、幫您解決交通的問題—保障您行的權利

三、澈底為社會掃除幫派

四、瓦解詐欺集團

五、受理報案ｅ化平臺資訊系統—為您解決報案困擾

六、保護少年作為—為您解答相關法令疑慮及提供申訴管道

七、婦幼安全保護

八、集會、遊行申請

九、受理「警察刑事紀錄證明」(俗稱良民證)申請

十、設立網際網路便民服務網站（網址：https://police.gov.taipei/）

十一、受理人民申請案件辦理項目及應備證件

十二、協助破案獎金

十三、掃蕩社區毒品—安居緝毒

參、服務成果

肆、目前提供的服務內容

伍、持續策進作為

陸、便民諮詢服務

柒、本局各單位通訊方式

壹、前言

本局局本部設行政、保安、訓練、防治、外事、後勤、犯罪預防、保防等 8 科；秘書、督察、法規、公共關係、資訊、會計、統計、人事、政風等 9 室及勤務指揮、刑事鑑識、民防管制等 3 個中心；附屬機關設大同、萬華、中山、大安、中正第一、中正第二、松山、信義、士林、北投、文山第一、文山第二、南港、內湖等 14 個分局；保安警察、刑事警察、交通警察等 3 個大隊及少年警察、婦幼警察、捷運警察、通信等 4 個隊；現有編制員額 9,945 人，115 年度預算員額 8,280 人，另預算員額加計約聘僱人員 102 人、工友 160 人、技工 24 人及駕駛 87 人，合計 8,653 人。【人事室】

貳、能為您服務的項目

一、〈110〉勤務指揮中心—24 小時保護您

勤務指揮中心為警察勤務運作、指揮、通訊、管制的中樞，任何時候接獲您的報案電話，我們都會以最快的速度，請警察同仁馳赴處理，務求於最短時間內到達現場，做到「民眾需要警察時，警察隨時在身邊」的服務，這是我們一貫的工作理念及努力目標。

警察人員主要的工作就是「治安與交通維護」以及「急迫事故協助處理」。「110」勤務指揮中心負責接聽各類報案電話，(含視訊、簡訊及網路報案)，並指揮調度線上巡邏警力，24 小時竭誠為您服務，只要您一通電話，我們立即為您處理。【勤指中心】

二、幫您解決交通的問題—保障您行的權利

為維持本市交通秩序，提升您行車便捷、順暢與安全，我們每日上、下午尖峰時間，在臺北市各重要路口，都派有交通疏導崗位為您解決行的問題。【交通大隊】

三、澈底為社會掃除幫派

本局依據「組織犯罪防制條例」及相關法令，積極辦理防制幫派組織犯罪工作，澈底清查轄內幫派組合，落實清查易遭受幫派侵害之各個行業，並受理民眾檢舉專線電話、信箱案件，本局設有打擊幫派專線電話：(02)2381-7263 及核發破案檢舉獎金，對檢舉人之個人資料絕對保密，請您多加利用，共同維護本市治安。【刑警大隊】

四、瓦解詐欺集團

鑒於詐欺犯罪戕害國人財產安全甚鉅，為有效打擊詐騙車手、收簿手進而瓦解詐欺集團，希望結合民眾無窮力量，本局特設立「檢舉詐欺車手及收簿手專線：02-23817263」，凡提供犯罪線索因而查獲取款車手或收簿手者，最高可獲頒獎金新臺幣 1 萬元！ 【刑警大隊】

五、受理報案全面ｅ化—為您解決報案困擾

為澈底杜絕匿報缺失，縮短民眾報案時間，精簡員警受理時間，特要求所有員警熱心受理民眾的報案。現受理民眾報案已全面ｅ化，員警使用「案件管理系統」項下「受理報案ｅ化平臺」功能輸入資料，並列出「受(處)理案件證明單」，並交付報案人收執備查，改變過去依案件屬性而有不同報案證明，現行民眾報案證明都是統一格式。該項新措施施行以來成效良好，普受社會大眾好評。目前所有受理案件已全面列入電腦化系統，透過這個電腦ｅ化平臺，提供民眾在各警察單位報案後，不僅刑事案件，其他非刑事案件也可取得報案紀錄及至警政署全球資訊網查詢受理報案情形，以杜絕員警受理各類案件時發生虛報、匿報或拒絕受理報案等情事。本局督察室並設有申訴專線電話：(02) 2331-9433，指派專人受理您的查詢、申訴，迅速查處並答覆您。【刑警大隊、行政科、資訊室、督察室】

六、保護少年作為

本局少年警察隊及本府少年輔導委員會透過預防、查緝及輔導等 3 大面向，積極防制少年偏差行為及保護少年安全，並結合市政府及跨局處民間資源適切輔導，保障少年健全之自我成長。【少年警察隊】

七、婦幼安全保護

為落實婦幼人身安全宣導，本局婦幼警察隊主動深入社區，辦理各式宣導活動，並主動前往本市各機關、學校、弱勢暨特殊團體宣導婦幼安全觀念，以提高婦幼生活危機應變能力。【婦幼警察隊】

八、集會、遊行申請

為保障人民集會、遊行的權益，受理您或團體申請集會、遊行案件，本局均依集會遊行法等相關法令審慎核定，並本於「保障合法、取締非法、防制暴力」的原則，保持公正超然立場，維持安全秩序，審慎處理集會、遊行活動。舉辦集會、遊行活動，依集會遊行法第 9 條第 1 項規定應於舉

行之日(不含)6 日前向轄區警察分局(如跨分局轄區則向警察局)提出申請，申請書表請就近向轄區警察分局（督察組）索取或可上「臺北市政府：台北服務通」網站警察局項目內下載使用。【保安科】

九、受理「警察刑事紀錄證明」申請

警察刑事紀錄證明係警察機關依司法或軍法機關判決確定、執行之刑事案件資料所作成之紀錄證明(俗稱良民證)，現在或曾在本國設有戶籍或有居留、停留紀錄之人民，不限戶籍所在地均可向本局申請核發中文或中英文並列之證明；若無法親自辦理，可委由他人檢附委託書代辦，或以網路、傳真及郵寄等方式辦理，申辦方式及應備文件請見本局網站 https://police.gov.taipei/cp.aspx?n=79BCDC5AE6FFF743。【外事科】

十、設立網際網路便民服務網站（網址：https://police.gov.taipei/）

提供本局簡介、網路報案、近半年來易發生婦幼被害犯罪地點查詢與提供、犯罪預防宣導、警政法令諮詢服務、外國人服務資訊及多項案件申辦等服務，更設置防制詐騙專區、婦幼專區、青少年專區等查詢功能。【資訊室】

十一、受理人民申請案件辦理項目及應備證件

詳見臺北市政府「台北服務通」網站申辦單一窗口網站（網址：https://service.taipei ）【秘書室】

十二、協助破案獎金

本局為鼓勵民眾提供犯罪線索(間接或直接證據)協助破案、或逮捕現行犯或協助緝獲逃犯者，按照「警察機關獎勵民眾提供犯罪線索協助破案實施要點」規定，視案件性質、情節及實際狀況，得予核發協助破案獎金或獎章(獎金額度及獎章種類可參閱上述規定第 9 條，並有編固定之經費支應)。【刑警大隊】

十三、掃蕩社區毒品—安居緝毒

本局依據「毒品危害防制條例」及相關法令，積極辦理查緝毒品工作，執行「安居專案」，若您生活周遭有發現毒品交易案件、黑幫圍事之夜店、酒店及青少年容易涉毒之場所，本局將據以偵辦，執行鐵腕掃蕩，

本局檢舉毒品案件專線電話：(02) 2381-7263，如果有您熱心參與反毒通報網，反毒工作成效將會事半功倍。【刑警大隊】

參、服務成果

本局經全體員警上下一心全力為您提供最佳的服務，經統計各項警政工作115年1月至6月已獲致以下的成果：

◎婦幼警察隊為強化校園婦幼安全工作，辦理法紀教育巡迴宣導課程，至本市大專院校、高中（職）、國中(小)及幼兒園進行人身安全宣導共計138場次。【婦幼警察隊】

◎婦幼警察隊為關懷本市弱勢及特殊對象團體，加強弱勢及身心障礙人員之各類婦幼人身安全觀念，與社會局及勞動力重建運用處合作，共宣導20場次。【婦幼警察隊】

◎規劃婦女安全生活空間：透過各分局分析治安狀況後提報婦幼安全警示地點，規劃巡邏路檢勤務加強安全維護工作，同時輔以愛心商店及安全走廊等民力支援，另於本局網站設立婦幼專區及各大手機系統平台上架「北市警政 APP」下載，提供婦女安全生活相關資訊即時查詢及安心路線規劃功能，讓回家的路更安全。【婦幼警察隊】

◎兒童及少年保護業務：為保護兒童及少年人身安全，並達事先預防之效果，員警於執行業務時知悉有兒少被害等情事，應於24小時內依系統進入線上完成通報社政單位進行後續工作；115年1至6月共計通報兒少保護個案1,108人次。【婦幼警察隊】

◎本局各單位積極走入社區：115年度1至6月整合資源及志工，積極辦理各項犯罪預防宣導活動共970場次，專題演講1,033場次，犯罪預防宣導座談會共2,508場次。【犯罪預防科】

◎實施「治安風水師」檢測：115年度1至6月執行住宅防竊安全檢測服務，計3,651戶。【犯罪預防科】

◎本市以監視器輔助破獲案件數，98至100年分別破獲210件、255件及923件，101年大幅成長為5,285件（含車禍1,418件）、102年破獲計6,577件(含車禍1,896件)、103年破獲計6,591件(含車禍2,051件)、104年破獲計7,666件(含車禍1,916件)、105年破獲計8,437件(含車禍1,612件)、106

年破獲計 8,517 件(含車禍 1,622 件)、107 年破獲計 9,499 件(含車禍 2,295 件)、108 年度破獲計 1 萬 1,392 件(含車禍 2,874 件)、109 年度破獲計 1 萬 1,926 件(含車禍 3,160 件)、110 年度破獲計 1 萬 2,007 件(含車禍 3,336 件)。111 年度破獲計 17,605 件(含車禍案件 4,305 件);112 年度破獲計 16,649 件(含車禍案件 3,582 件)、113 年度破獲計 1 萬 6,026 件(含車禍案件 2,917 件)、114 年度破獲計 1 萬 9,632 件(含車禍案件 1,792 件)、115 年度 1-6 月破獲計 8,658 件(含車禍案件 774 件);顯示本局錄影監視系統已充分發揮提升刑案破獲率及為民服務之功能。【犯罪預防科】

◎115 年 1 月至 6 月「110」受理電話報案有效案件 56 萬 7,700 件，由於全體市民熱忱協助報案及警察同仁相互合作，透過勤務指揮中心「110」統一調度、指揮線上巡邏警力馳赴現場，即時處理民眾各類報案。【勤指中心】

◎本局 115 年 1 月至 6 月核發警察刑事紀錄證明 5 萬 5,758 件，民眾申請數量眾多。【外事科】

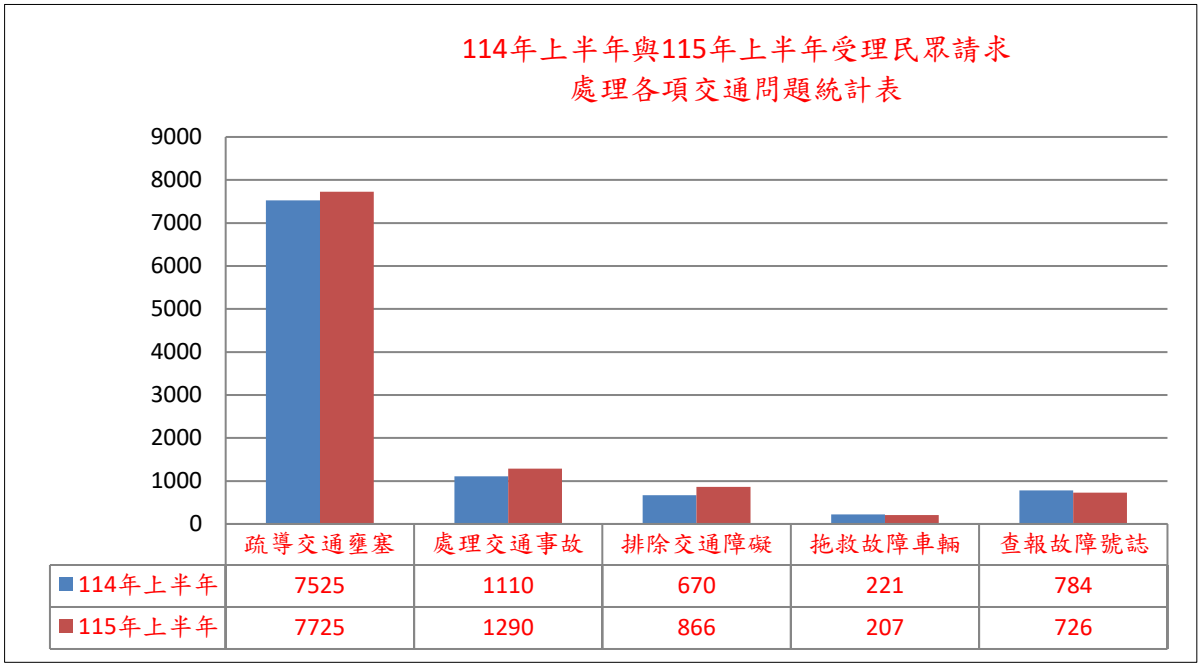
◎檢肅績效：檢肅到案治平目標 71 人、共犯 420 人。【刑警大隊】

◎115 年 1 月至 6 月查獲各類逃犯人數計 2,839 人，仍將持續督促全體員警戮力以赴，保障市民安全。【刑警大隊】

◎打詐、阻詐成果:115 年 1 月至 6 月查緝詐欺集團 260 件 2,354 人，詐欺車手人數計 1,759 人，並成功攔阻詐騙案件計 812 件、新臺幣 9 億 4,257 萬 3,871 元，將持續強化打擊詐欺犯罪效能，確實保障民眾財產安全。【刑警大隊】

◎本局交通警察大隊提供各項路況資訊總計 1 萬 952 件，提醒用路人提前調整行車路線或配合改道，減緩交通延滯與壅塞。【交通大隊】

◎受理民眾請求處理交通問題，全面提升各項交通服務品質。【交通大隊】



◎道路交通事故處理 E 化系統，民眾在本市發生交通事故自發生後 7 日，即可臨櫃或利用網路（掃描當事人登記聯單下方 QR code 或上網輸入網址(https://esystem.tcpd.gov.tw)進入「交通警察大隊交通事故資料申請網」）申請事故現場圖、現場相片及初步分析研判表，審核分析結案後系統將自動發送簡訊或電子郵件通知領件，不必每天查詢案件辦理進度，大量節省當事人寶貴時間！領件時，民眾（限當事人本人使用單一身分認證申請）可利用臺北通、行動或實體自然人憑證、手機電信認證及健保卡等多種身分認證方式下載電子檔（網路領件），如非當事人本人或欲紙本領件者，亦可選擇至就近本局各分局派出所、交通分隊領件，透過雲端傳輸下載列印，不必等候案件寄送。【交通大隊】

◎為落實管制大貨車及聯結車進入本市管制區域，115 年 1 月至 6 月受理大貨車通行證申請案件 3,157 件，核發大貨車通行證 4,943 張。【交通大隊】

◎對於不服違規停車拖吊案件，本局設有拖吊申訴管道，市民可以檢附拖吊移置保管費、交通違規罰鍰收據影本，並敘明不服拖吊理由，以下列五種方式向本局交通警察大隊（臺北市中正區愛國西路 26 號）提出申訴：

親自申訴：赴本局交通警察大隊聯合服務中心填表提出申訴。

電話申訴：利用 1999 市民熱線電話。

傳真申訴：將申訴書以（02）2311-6400 專線傳真至本局交通警察大隊。

網路申訴：本局交通警察大隊網址（https://td.police.gov.taipei/）

書面申訴：以書面向本局交通警察大隊提出申訴，或向拖吊場索取陳述單填寫後交拖吊場轉本局交通警察大隊辦理。【交通大隊】

◎本局 115 年 1 月至 6 月接獲計程車乘客請求協尋遺失財物案件 738 件，共尋獲 510 件，尋獲物品包含現金、支票、證件、護照、行動電話、行李等，屢獲民眾來函或來電致謝。【交通大隊】

◎本局 115 年 1 月至 6 月辦理計程車駕駛人執業登記事項審驗、廢止及異動案件共計 30,035 件。申報執業登記證報考人數計有 3,467 人，符合資格並經計程車駕駛人執業登記前測驗講習順利取得執業登記者計有 1,534 人。【交通大隊】

◎持續透過三大面向—預防面、查緝面、輔導面，防制少年從事不法犯罪，115 年 1 至 6 月針對 629 處少年易聚集及校安風險區段地點加強巡查，辦理校園巡迴宣導 160 場次，也辦理多元犯罪預防宣導活動，強化少年法治及自我保護觀念；查獲少年犯罪計 626 人次，其中以居住他縣市 325 人次，占百分之 51.9 最多；就設籍本市 131 名高關懷少年，落實每月至少 1 次之訪視工作(115 年 1 至 6 月共訪視 690 人次)，遇機適時轉介少輔會等相關單位進行輔導，約制行為避免再犯。【少年警察隊】

◎本市 115 年上半年與去年同期查獲少年各類案件人數比較分析：【少年警察隊】

單位:人次

案類 / 期間		合計	詐欺	一般傷害	竊盜	毒品	妨害自由	妨害名譽	妨害秩序	妨害性自主	暴力犯罪	其他
115 年 1-6 月		626	142	112	85	20	42	46	26	28	5	120
114 年 1-6 月		693	256	81	56	66	28	31	18	36	3	118
比較	查獲數	-67	-114	31	29	-46	14	15	8	-8	2	2
	增減比例	-9.7%	-44.5%	38.3%	51.8%	-69.7%	50%	48.4%	44.4%	-22.2%	66.7%	1.7%

註：

1、暴力犯罪：殺人罪、強盜、搶奪、擄人勒贖、重大恐嚇取財、重傷害等案類

2、妨害性自主：強制性交、共同強制性交、對幼性交、性交猥褻等案類

3、資料來源：警政署刑事警察局刑案紀錄系統審定數

經比較分析，整體查獲少年犯罪較去年同期減少，其中以毒品案減少 69.7%最多、詐欺案減少 44.5%次之，持續透過各項機會宣導涉入詐欺案相關民、刑事責任，提升少年自我保護能力及法治觀念。【少年警察隊】

◎115 年 1 月至 6 月輔導總人數計 317 人，結案人數計 87 人，目前持續輔導中人數計 230 人(含觸法 132 人、曝險 24 人、列舉偏差行為 74 人)；結案少年中以「輔導目標已達成者」計 50 人(57.5%)。【少年輔導委員會】

◎本局處理家庭（婚姻）暴力案件，為確保受害者權益、維護社會治安，受理此類案件均予線上製作「家庭暴力案件通報表」，提供適當之保護措施或協助轉介、安置。115 年 1 月至 6 月處理此類案件 7,034 件，協助家庭暴力受害者聲請保護令 841 件。【婦幼警察隊】

◎本局處理性侵害案件，因受害者多為女性，為免其遭受二度傷害，均由本局女警協助陪同受害者至公、市立醫療院所驗傷、製作筆錄（以一次訊畢為原則）及必要性之保護行為，除依規定進行驗傷採證及製作初步偵訊筆錄外，並積極偵處、逮捕嫌犯 115 年 1 月至 6 月性侵害案件發生 249 件，破獲 243 件，統計所查獲犯罪嫌疑人中，主嫌與被害人認識者計 222 人，占 89.15%。【婦幼警察隊】

◎本局處理兒少保護案件，自 100 年 7 月 1 日起，均依線上網路通報，必要時依社政單位申請協助社工人員進行案件訪視、調查及安置之執行，其有接受診治之必要者，則立即送醫。另嚴重受虐（暴）兒童則依社政單位評估先行保護安置，再擇適當時間、地點製作筆錄，並將全案移送檢察機關。115 年 1 至 6 月受（處）理兒童保護案件，並通報轉介社政機關後續關懷、處遇者共計 1,108 人次。【婦幼警察隊】

肆、目前提供的服務內容

◎本局外事科服務中心設置警察刑事紀錄證明受理櫃檯，除例假日外，星期一至星期五受理時間為上午 8 時 30 分至下午 5 時，中午時間不休息，並有專人協助申請書之填寫、代售掛號信封及文件影印等服務。星期三開放夜間櫃檯至晚上 8 時，提供夜間申辦便民服務。【外事科】

◎本局提供多元警察刑事紀錄證明申辦管道供民眾自由選擇，包含：臨櫃申請、網路（MyData 認證、刷卡繳費後現場領證或郵寄領證）、傳真及郵寄申請。

【外事科】

◎「個人化資料自主運用」(MyData)平臺(https://mydata.nat.gov.tw/signin)係數位發展部所設置之資料平臺，民眾線上申請警察刑事紀錄證明，可透過MyData平臺核驗身分，利用信用卡線上繳費後，即可選擇郵寄領證。此申請方式可節省臨櫃填表、身分資料核對、現場等候及來回交通時間，建議民眾可多加利用。【外事科】

◎核發警察刑事紀錄證明所需工作日：網路申請、警察局領件者1個工作天即可核發；臨櫃申請、警察局取件者2個工作天可核發；至分局領件處理時間則為4個工作日；若因涉案未結須向司法或軍法機關查詢者，不在此限。【外事科】

◎本局要求所屬各單位人員，對於民眾的來電均應儘速接聽，答話時應主動問好，結束對話時道再見或使用客氣語詞。服務人員必須語氣清晰、態度和藹、仔細聆聽，給予詳盡回答，並主動告知相關資訊。【督察室】

◎ 無論何時、何地，只要您需要我們，請撥「110」電話或以視訊、簡訊及網路等方式報案，我們會立刻處理，解決您的困難，您可以忘記其他電話號碼，但請千萬記得「110-保護您」。【勤指中心】

◎ 本局要求各受理報案單位，除應主動積極辦理外，更要講求服務態度，不得讓報案人、被害人久候或枯站，以貫徹為民服務之精神。【督察室】

◎本局交通警察大隊勤務指揮中心受理用路人或您所請求的交通服務事項，我們會立即通報轄區線上或備勤員警，迅速到場為您處理。【交通大隊】

◎申請大貨車通行證，相關公司、行號、機關、人員等，請備妥相關證明文件，如：申請表(蓋公司大小章)、行照影本、合約書影本、營利事業登記證影本等，至本局交通警察大隊網站申辦(網址：https：//service.gov.taipei)，凡符合規定者 5 日內即可核發。【交通大隊】

◎本局交通警察大隊依業務特性設置聯合服務中心，目前設有 6 個服務櫃檯，服務項目計有計程車各項業務、申訴、交通事故案件查詢及資料申請；採電腦語音叫號系統，以縮短民眾排隊等候時間，平均受（處）理時間約為10分鐘；服務時間為星期一至星期五上午 8 時 30 分至下午 5 時（中午時間不休息，照常服務），均指派專人親切為民服務。【交通大隊】

◎目前本局對於計程車駕駛人訓練合格後申請執業登記證或遺失補發案件均採隨到隨辦方式辦理，從報到至領取登記證流程約可於 15 分鐘內辦妥，較以往需 3 日之等待時間大幅度縮短，另對登記之駕駛人受(解)僱異動、年度查驗等案件，亦採隨到隨辦方式處理，所需時間約 10 分鐘。【交通大隊】

◎對於民眾搭乘計程車有關之投訴或遺失物之協尋，在受理後會儘快將辦理情形以電話或函件覆知投訴人、申報協尋遺失物人及其他當事人。【交通大隊】

◎受理新錄影監視系統增設建議後，由轄區分局參酌點位之重要性、施工之難易度及周邊是否已設置監視器等相關因素，本於轄區治安與交通之實際需求，錄案進行整體之規劃。【犯罪預防科】

◎對於民眾陳情、建言案件，本局收件後，會立即登記列管並交由業務單位處理。本府陳情系統案件於 6 個工作日內回覆，非屬前揭之陳情案件，其處理時限為 6 個工作日；如因內容複雜、數量眾多或法規另訂有處理時限，需一定處理時限及程序，經報市政府核定通案處理者，依所定期限處理，但不得超過 30 日(以日曆天計算)；若因故未能在 30 日(以日曆天計算)以內辦結者，應於 6 個工作日內將預定辦理期程及初步查處結果先行回復陳情人。【秘書室、公關室】

◎本局要求所屬外勤人員，協助推動「強化社會安全網－急難紓困實施方案」，對轄區內弱勢的民眾與家庭，應時時留意及關心。執勤時如遇亟需救助之民眾，立即通報市政府社政單位及傳真張榮發慈善基金會予以協助，讓政府的資源能夠及時有效地提供與援助，幫助弱勢民眾、家庭渡過難關，並預防家庭不幸事故發生，減少犯罪率，促進社會安定祥和。【督察室】

伍、持續策進作為

未來我們將不斷檢討修正不合時宜的法令，簡化申請書表及行政程序，縮短作業流程，並要求每一位同仁自我期許，懷抱視民如親的態度，提供周延而有效的服務，我們的具體作為有：

一、 廉正：

要求全體人員積極、主動為民眾服務，嚴格要求同仁不得接受民眾之餽贈、邀宴及拒絕請託、關說，加強廉政法令宣導、積極查察貪瀆不法，以廉能之信念公正處事，樹立優良警察風紀，提升機關廉能形象。檢舉貪瀆不法管道：檢舉專線(02)2388-7110；檢舉信箱：TCPD-iab@gov.taipei。

【政風室】

二、 明快：

（一）編訂「標準作業程序」，使各外勤單位充分了解工作權責與步驟，並規範勤務執行方式，提高執行成效。【行政科】

（二）修訂「人民申請案件處理期限表」，簡化作業程序、處理流程、申請書表及附繳證件等，並辦理公告。【秘書室】

三、 主動、親切：

充實服務場所設備及改善有關服務措施及環境，本局外事科服務中心提供民眾完善的等候設施，備有排隊叫號整合系統，隨時掌握現場申辦狀況，適時調派人力協助民眾辦證；此外現場亦有具備外語能力之櫃檯人員與志工，可協助本國及外國民眾填寫申請表。【外事科】

陸、便民諮詢服務

◎本局外事科設有(02)2381-7494、(02)2375-2105 專線電話，提供警察刑事紀錄證明相關諮詢服務。【外事科】

◎本局交通警察大隊為能立即服務本市市民及用路人，了解本市交通瓶頸問題或提供改善建言，以維持交通秩序、提升行車順暢，特別設置傳真專線電話：(02)2311-7449，歡迎您隨時提供交通建言，直接為您解決行的問題或代向主管機關反應。【交通大隊】

◎本局可供民眾陳情、建言的管道如下：陳情系統、上級交辦、民眾投書、電話、傳真、電子郵件、當面告知、其他機關函轉辦理及新聞媒體報導等。【公關室、督察室、勤指中心】

◎郵寄申請實施項目：警察刑事紀錄證明、交通事故初步分析研判表、現場圖、照片。【外事科、交通大隊】

◎網路申請實施項目：警察刑事紀錄證明、大貨車通行證、臨時使用道路、交通事故初步分析研判表、現場圖、照片、治安風水師檢測工作、調閱錄影監視系統影音資料。【外事科、交通大隊、犯罪預防科】

◎繳費便民服務實施項目：本局針對欲申請警察刑事紀錄證明之民眾，開放以信用卡（含臨櫃申請及網路申辦）及悠遊卡臨櫃繳納之服務；欲參加「計程

車執業登記前分區測驗」之駕駛人，則開放悠遊卡方式， 臨櫃繳納服務省時又方便。【外事科、交通大隊】

◎本局為加強為民服務，建置「臺北市政府警察局」全球資訊網站 https://police.gov.taipei，歡迎您查詢、使用。【資訊室】

柒、本局各單位通訊方式

對以上的承諾，我們將克服萬難一一把它完成，即使無法達成您的理想，我們也會把執行中所遇到的困難向您解說並鄭重的向您致意，希望能獲得您的諒解。您對本局各單位有任何不滿意或興革意見，歡迎您利用下列途徑告訴我們，我們將虛心接受並儘速處理，能為您服務是我們的榮幸。

◎本局地址：10001 臺北市中正區延平南路 96 號

各科室電話請參閱本局網站-本局簡介-聯絡資訊

申訴專線：(02)2331-9433【督察室】

簡訊報案專線：0911-510914【勤指中心】

◎刑事警察大隊地址：103024 臺北市大同區重慶北路 2 段 219 號【刑警大隊】

報案專線：(02)2381-7263

傳真電話：(02)2375-2035

E-MAIL：TCPD-cidgroup@gov.taipei

◎交通警察大隊地址：10066 臺北市中正區愛國西路 26 號【交通大隊】

24 小時服務電話：(02)2375-2100

大貨車通行證申請電話：(02)2375-2100 轉 1108

違規停車拖吊申訴電話：1999 市民熱線

檢舉移動式道路障礙專線電話：110

交通事故初步分析研判結果查詢電話：(02)2375-2100 按 1010

計程車乘客申訴專線電話：(02)2311-6409

◎保安警察大隊地址：10577 臺北市松山區延壽街 339 號【保安大隊】

服務電話：(02)2762-9625

傳真電話：(02)2767-6439

E-MAIL：TCPD-pmursd@gov.taipei

◎少年警察隊地址：11080 臺北市信義區信義路 5 段 180 號【少年警察隊】

服務電話：(02)2346-7585

傳真電話：(02)2346-7576

E-MAIL：TCPD-jna@gov.taipei

◎婦幼警察隊地址：110022 臺北市信義區信義路 5 段 180 號【婦幼警察隊】

服務電話：(02)2759-0827

傳真電話：(02)2759-1840

◎捷運警察隊地址：103013 臺北市大同區華陰街 32 號 B2【捷運警察隊】

報案專線：(02)2558-2929

傳真電話：(02)2558-1473

◎各分局聯絡方式一覽表：

【網址：資訊室】

【分局、隊、大隊地址、電話：後勤科】

【派出所地址、電話：行政科】

＊大同分局

網址：https://tt.police.gov.taipei/

單　　位	地　　址	電　　話
勤務指揮中心	臺北市大同區錦西街 200 號	2557-7262
寧夏路派出所	臺北市大同區錦西街 200 號	2557-5011
民族路派出所	臺北市大同區重慶北路 3 段 168 號	2592-6204
重慶北路派出所	臺北市大同區重慶北路 3 段 320 之 2 號	2591-0370
延平派出所	臺北市大同區延平北路 1 段 86 號	2556-4340
民生西路派出所	臺北市大同區保安街 47 之 1 號	2553-8587
建成派出所	臺北市大同區承德路 1 段 80 號	2558-5463

＊萬華分局

網址：https://wh.police.gov.taipei/

單　　位	地　　址	電　　話
勤務指揮中心	臺北市萬華區桂林路 135 號	2314-0364
西門町派出所	臺北市萬華區康定路 22 號	2331-2212
龍山派出所	臺北市萬華區桂林路 135 號	2331-4823
康定路派出所	臺北市萬華區和平西路 3 段 112 號	2302-7632
西園路派出所	臺北市萬華區東園街 17 號	2303-2943
東園街派出所	臺北市萬華區萬大路 424 巷 85 號	2303-3247
大理街派出所	臺北市萬華區大理街 99 號	2303-7631
華江派出所	臺北市萬華區環河南路 2 段 196 號	2306-1531
莒光派出所	臺北市萬華區莒光路 171 號	2306-4987
青年路派出所	臺北市萬華區萬大路 423 巷 114 號	2305-4219

＊中山分局

網址：https://cs.police.gov.taipei/

單　　位	地　　址	電　　話
勤務指揮中心	臺北市中山區中山北路 2 段 1 號	2541-2491
中山一派出所	臺北市中山區中山北路 1 段 110 號	2551-9321
中山二派出所	臺北市中山區中山北路 2 段 59 巷 21 號 2 樓之 4	2541-2002
圓山派出所	臺北市中山區中山北路 3 段 62 號	2594-2750
長春路派出所	臺北市中山區長春路 206 號	2501-0644
長安東路派出所	臺北市中山區長安東路 2 段 165 號	2771-1932
民權一派出所	臺北市中山區新生北路 2 段 127 之 1 號	2531-4671
建國派出所	臺北市中山區民族東路 284 號	2509-1990
大直派出所	臺北市中山區北安路 456 號	2533-2984

＊大安分局

網址：https://ta.police.gov.taipei/

單　　位	地　　址	電　　話
勤務指揮中心	臺北市大安區仁愛路 3 段 2 號	2325-9850
新生南路派出所	臺北市大安區仁愛路 3 段 18 號	2325-8611
和平東路派出所	臺北市大安區和平東路 1 段 143 號	2321-8073
安和路派出所	臺北市大安區信義路 4 段 216 號	2702-5232
瑞安街派出所	臺北市大安區瑞安街 23 巷 17 號	2705-4164
敦化南路派出所	臺北市大安區復興南路 1 段 219 之 1 號	2771-0400
羅斯福路派出所	臺北市大安區羅斯福路 4 段 113 巷 13 號	2735-5761
臥龍街派出所	臺北市大安區臥龍街 185 號	2733-4439

＊中正第一分局

網址：https://c1.police.gov.taipei/

單　　位	地　　址	電　　話
勤務指揮中心	臺北市中正區公園路 15 號	2371-6426
博愛路派出所	臺北市中正區武昌街 1 段 69 號	2311-8175
忠孝東路派出所	臺北市中正區忠孝東路 2 段 10 號	2321-8656
介壽路派出所	臺北市中正區公園路 54 號	2311-3081
仁愛路派出所	臺北市中正區仁愛路 1 段 19 號	2321-2067
忠孝西路派出所	臺北市中正區公園路 15 號	2314-2722

＊中正第二分局

網址：https://c2.police.gov.taipei/

單　　位	地　　址	電　　話
勤務指揮中心	臺北市中正區南海路 35 號	2375-1825
廈門街派出所	臺北市中正區廈門街 43 號	2368-4427
思源街派出所	臺北市中正區汀州路 3 段 72 號	2365-0844
泉州街派出所	臺北市中正區中華路 2 段 503 號	2303-9915
南昌路派出所	臺北市中正區南昌路 1 段 7 號	2321-8148
南海路派出所	臺北市中正區南海路 35 號	2375-2835

＊松山分局

網址：https://ss.police.gov.taipei/

單　　位	地　　址	電　　話
勤務指揮中心	臺北市松山區南京東路 4 段 12 號	2579-6508
松山派出所	臺北市松山區八德路 4 段 692 號	2767-0446

中崙派出所	臺北市松山區南京東路 4 段 12 號	2579-0718
東社派出所	臺北市松山區敦化北路 199 巷 5 之 1 號	2713-5253
三民派出所	臺北市松山區民生東路 5 段 163 之 1 號	2762-1708
民有派出所	臺北市松山區民權東路 3 段 162 號	2712-3638

＊信義分局

網址：https://sy.police.gov.taipei/

單　　位	地　　址	電　　話
勤務指揮中心	臺北市信義區信義路 5 段 17 號	2723-4739
三張犁派出所	臺北市信義區信義路 5 段 17 號	2729-5561
五分埔派出所	臺北市信義區永吉路 333 號	2765-3349
吳興街派出所	臺北市信義區吳興街 262 號	2739-8997
福德街派出所	臺北市信義區福德街 86 號	2727-3424
六張犁派出所	臺北市信義區嘉興街 301 號	2735-5068

＊士林分局

網址：https://sl.police.gov.taipei/

單　　位	地　　址	電　　話
勤務指揮中心	臺北市士林區文林路 235 號	2881-3856
社子派出所	臺北市士林區延平北路 6 段 200 號	2812-2720
後港派出所	臺北市士林區福港街 151 號	2882-9373
文林派出所	臺北市士林區文林路 235 號	2881-2211
天母派出所	臺北市士林區中山北路 7 段 192 號	2871-4110
芝山岩派出所	臺北市士林區仰德大道 1 段 16 號	2881-3190
蘭雅派出所	臺北市士林區中山北路 6 段 153 號	2831-5001
山仔后派出所	臺北市士林區格致路 39 號	2861-1295
翠山派出所	臺北市士林區中社路 1 段 56 號	2841-1423
永福派出所	臺北市士林區仰德大道 2 段 2 巷 5 號	2861-6353
溪山派出所	臺北市士林區至善路 3 段 263 號	2841-1110

＊北投分局

網址：https://pt.police.gov.taipei/

單　　位	地　　址	電　　話
勤務指揮中心	臺北市北投區中央北路 1 段 1 號	2893-4595
石牌派出所	臺北市北投區文林北路 296 號	2823-1513
永明派出所	臺北市北投區石牌路 2 段 101 號	2821-3110
長安派出所	臺北市北投區中央北路 1 段 1 號	2891-2029

光明派出所	臺北市北投區泉源路 14 號	2891-2047
大屯派出所	臺北市北投區中和街 534 號	2891-3971
關渡派出所	臺北市北投區大度路 3 段 305 號	2858-3864
公園派出所	臺北市北投區紗帽路 110 號	2861-0145
奇岩派出所	臺北市北投區公館路 209 巷 11 號	2891-3531
竹子湖派出所	臺北市北投區竹子湖路 16 號	2861-6082

＊文山第一分局

網址：https://wl.police.gov.taipei/

單　　位	地　　址	電　　話
勤務指揮中心	臺北市文山區木柵路 2 段 202 號	2939-5734
木柵派出所	臺北市文山區木柵路 2 段 202 號	2939-7141
木新派出所	臺北市文山區恆光街 45 號	2937-2488
復興派出所	臺北市文山區木柵路 1 段 54 號	2236-7140
指南派出所	臺北市文山區指南路 2 段 177 號	2938-2712
萬芳派出所	臺北市文山區萬美街 1 段 50 號	2239-1753

＊文山第二分局

網址：https://w2.police.gov.taipei/

單　　位	地　　址	電　　話
勤務指揮中心	臺北市文山區景中街 2 號	2931-3843
景美派出所	臺北市文山區景中街 2 號	2931-3459
興隆派出所	臺北市文山區興隆路 2 段 156 號	2931-3842
萬盛派出所	臺北市文山區羅斯福路 5 段 151 號	2931-2502

＊南港分局

網址：https://nk.police.gov.taipei/

單　　位	地　　址	電　　話
勤務指揮中心	臺北市南港區向陽路 150 號	2783-9110
玉成派出所	臺北市南港區向陽路 150 號	2788-6958
南港派出所	臺北市南港區經貿二路 239 號	2783-0476
同德派出所	臺北市南港區同德路 83 號	2785-1062
舊莊派出所	臺北市南港區舊莊街 1 段 213 號	2782-2492

＊內湖分局

網址：https ://nh.police.gov.taipei/

單　　位	地　　址	電　　話

勤務指揮中心	臺北市內湖區民權東路 6 段 101 號	2790-0505
內湖派出所	臺北市內湖區內湖路 2 段 261 號	2793-1031
潭美派出所	臺北市內湖區新明路 324 號	2791-7233
西湖派出所	臺北市內湖區瑞光路 515 號	2798-7505
大湖派出所	臺北市內湖區成功路 5 段 1 號	2790-9521
文德派出所	臺北市內湖區民權東路 6 段 26 號	2794-4946
東湖派出所	臺北市內湖區五分街 10 號	2631-3350
康樂派出所	臺北市內湖區康樂街 110 巷 16 弄 20 號	2634-2237
康寧派出所	臺北市內湖區金湖路 83 號	8792-0061
港墘派出所	臺北市內湖區內湖路 1 段 550 號	8751-8690

＊少年輔導委員會

網址：https://jad.police.gov.taipei/

單　　位	地　　址	電　　話
會本部	臺北市信義區信義路 5 段 180 號 9 樓	2346-7585
中山少輔組	臺北市中山區長安西路 3 號 3 樓之 2	2523-5392
大安少輔組	臺北市松山區長安東路 2 段 229 之 1 號 4 樓	2754-0034
萬華少輔組	臺北市萬華區東園街 19 號 4 樓	2332-2855
大同少輔組	臺北市大同區昌吉街 57 號 5 樓	2596-6029
中正少輔組	臺北市中正區三元街 131 號 5 樓	2309-8622
松山少輔組	臺北市松山區長安東路 2 段 229 之 1 號	2771-4961
信義少輔組	臺北市信義區福德街 86 號 8 樓之 2	2723-4074
士林少輔組	臺北市士林區中正路 439 號 7 樓	2883-3852
北投少輔組	臺北市北投區自強街 61 巷 6 號 5 樓	2820-3437
內湖少輔組	臺北市內湖區金湖路 83 號 7 樓	2791-3845
南港少輔組	臺北市南港區向陽路 150 號 8 樓	2783-1783
文山少輔組	臺北市文山區興隆路 2 段 160 號 3 樓之 1	8663-7553