

# 臺北市警政統計通訊

警察局統計室  
114年9月3日

## 114年1至7月臺北市受理電話、簡訊、視訊及網路報案情形

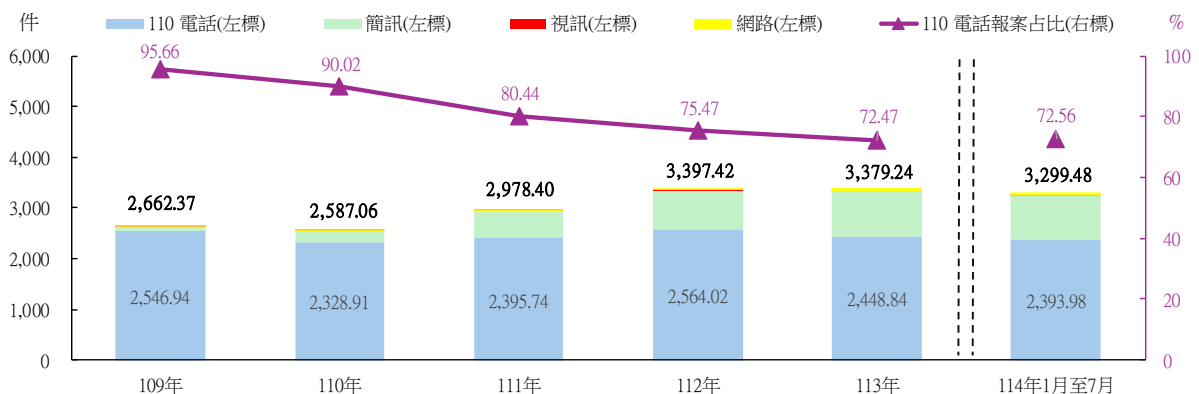
◎114年1月至7月臺北市受理電話、簡訊、視訊及網路報案計69.9萬件，較上年同期減少0.6萬件(-0.8%)，其中110電話報案占72.6%。

◎受理案件類別以交通事件51.2萬件(占74.2%)最多，為民服務案件12.6萬件(占18.3%)次之。

臺北市政府為增進為民服務效能，受理民眾報案管道除臨櫃及電話報案外，並提供簡訊、視訊及網路等多元報案服務。依臺北市政府警察局統計，114年1月至7月臺北市受理電話、簡訊、視訊及網路報案(以下簡稱受理報案)計69.9萬件，較上年同期減少0.6萬件(-0.8%)，其中以110電話報案50.8萬件(占72.6%)最多，簡訊報案18.2萬件(占26.0%)次之，二者合計約占九成九。

若就臺北市受理電話、簡訊及視訊報案之案件類別觀察，114年1月至7月以交通事件51.2萬件(占74.2%)為最多，為民服務案件12.6萬件(占18.3%)次之；另近五年臺北市受理報案件數呈增加態勢，由109年平均每日2,662.4件，增加至113年3,379.2件，成長26.9%，至受理管道皆以110電話報案為主，惟因報案服務多元化致占受理報案數比率逐年下滑，由109年95.7%降至113年72.5%，減少23.2個百分點。

### 臺北市平均每日受理電話、簡訊、視訊及網路報案情形



資料來源：臺北市政府警察局。

## 臺北市受理電話、簡訊、視訊及網路報案概況<sup>①</sup>

單位：件

年月別	總計	電話、簡訊及視訊									網路
		受理管道別			受理案件類別						
		110 電話	簡訊	視訊	交通 事件	為民 服務	違反社 會秩序 維護法 ②	刑事 案件 ②	其他 ③		
113年1月至7月	705,296	694,746	513,402	180,043	1,301	505,859	137,793	36,561	10,013	4,520	10,550
114年1月至7月	699,489	690,274	507,523	181,628	1,123	512,193	126,337	33,484	13,778	4,482	9,215
較上年同期增減數	-5,807	-4,472	-5,879	1,585	-178	6,334	-11,456	-3,077	3,765	-38	-1,335
較上年同期增減%	-0.82	-0.64	-1.15	0.88	-13.68	1.25	-8.31	-8.42	37.60	-0.84	-12.65

資料來源：臺北市政府警察局。

附註：①係指臺北市政府警察局勤務指揮中心受理民眾透過電話、簡訊、視訊及網路報案之有效案件，且不含一案多派案件。②係指一般刑事案件及重大刑事案件。③係指災害事件、聚眾陳抗及其他。