

臺北市府 105 年度第六屆

行政透明獎

成果彙編

臺北市府政風處

中華民國 105 年 11 月



目 錄

壹、 緣起	02
貳、 辦理過程	03
參、 獲獎措施一覽表	04
一、 【優選】臺北市政府工務局公園路燈工程管理處	04
— 行道樹及公園設施行動化查報系統	
二、 【優選】臺北市政府工務局大地工程處	04
— 水保資訊系統化，透明公開一條龍	
三、 【優選】臺北市政府工務局新建工程處	05
— 道路管線施工智慧監控整合暨查詢管理作業	
四、 【優選】臺北市政府社會局	06
— 物資捐贈地圖	
五、 【優選】臺北市稅捐稽徵處	06
— 臺北市地方稅退稅查詢服務	
六、 【優選】臺北市政府資訊局	07
— 臺北市政府開放資料—「開放政府、全民參加、公開透明」	
七、 【優選】 臺北市政府捷運工程局	08
— 鄉親報你看—捷運土地開發資訊網	
八、 【優選】臺北市建築管理工程處	09
— 運用智慧化雲端技術輔助建築基地設計及都計建管法令檢核系統	
九、 【優選】臺北市政府都市發展局	09
— 臺北市居住資訊服務網	
十、 【精進獎】臺北市政府警察局	10
— 北市警政Police@TPE App	
肆、 附錄	12
— 臺北市政府 105 年度第六屆行政透明獎實施計畫	

壹、緣起

建立清廉值得信賴與高施政滿意度之政府，向來是民眾的期盼，隨著資訊時代的來臨及民主社會的發展，大眾對於政府行政效率及透明的要求也越來越高。依據國際透明組織（TI）公布 2016 年清廉印象指數（CPI），我國在全球 176 個國家及地區中排名第 31 名；這項指數所採用的調查資料著重評估一個國家「落實反貪腐法律」、「確保行政透明」及「防止利益衝突」等 3 個面向的表現，而行政透明也是「聯合國反貪腐公約」倡議各國政府推動公共部門以外的個人和團體，參與預防和打擊貪腐的主要措施，不僅滿足民眾知的權利，更可讓外界得以檢視及監督政府之作為。

臺北市政府為鼓勵所屬各機關推動創新且具 e 化、透明化的措施，於 98 年創辦「行政透明獎」甄選活動，除鼓勵各機關結合電子化政府推動透明化作為外，更期透過提升外部監控行政措施可及性，使全民有感，並達到內部自律與外部監督的雙重防弊效果。此外，也透過「臺北資訊月」行政透明措施策展，推廣這些優秀、可供監督政府行政的相關管道，用以宣示本府防貪除弊，積極降低資訊不對稱等努力，藉以提昇市民對本府施政之信賴。

透明公開是防止腐敗和不正之風的法寶之一，也是公部門最佳防腐劑，未來我們將持續透過行政透明獎的舉辦，永續朝「全民參與，透明臺北」的目標邁進。

貳、辦理過程



臺北市政府第六屆「行政透明獎」，自 105 年 3 月 10 日至 6 月 30 日受理報名，期間承由各機關踴躍投件，報名截止計有本府 28 個機關共 37 項措施參賽，105 年 10 月、11 月經邀請本府委員（政風處、研考會、資訊局）、臺灣透明組織副執行長、國立政治大學教授及世新大

學教授共同擔任評審，透過書面審查與入圍措施簡報等評選歷程，計選出 10 項獲獎措施，包含臺北市政府工務局公園路燈工程管理處「行道樹及公園設施行動化查報系統」、臺北市政府工務局大地工程處「水保資訊系統化，透明公開一條龍」、臺北市政府工務局新建工程處「道路管線施工智慧監控整合暨查詢管理作業」、臺北市政府社會局「物資捐贈地圖」、臺北市政府稅捐稽徵處「臺北市地方稅退稅查詢服務」、臺北市政府資訊局「臺北市政府開放資料—『開放政府，全民參加、公開透明』」、臺北市政府捷運工程局「鄉親報你看—捷運土地開發資訊網」、臺北市政府建築管理工程處「運用智慧化雲端技術輔助建築基地設計及都計建管法令檢核系統」、臺北市政府都市發展局「臺北市居住資訊服務網」及臺北市政府警察局「北市警政 Police@TPE App」（精進獎）等優秀透明化措施。

105 年 12 月 3 至 11 日配合「臺北資訊月」策展，於上開獲獎措施中擇定新工處「道路管線施工智慧監控整合暨查詢管理作業」及警察局「北市警政 Police@TPE App」等 2 透明措施參展，以擴大向民眾傳銷本府透明施政之興利防弊作為。



參、獲獎措施一覽表

一、行政透明獎

優選 1	臺北市政府工務局公園路燈工程管理處
	行道樹及公園設施行動化查報系統
概要	利用行動化裝置(平板電腦或智慧型手機),於現場透過 GPS 定位,進行每日的巡查維護工作,透過雲端服務,即時透過 4G 無線通訊網路將缺失查報及改善照片及資料上傳。
系統興利防弊、外部監督價值	透過行動裝置線上查詢巡查人員的即時位置、停留時間,並可隨時查詢相關軌跡歷程。並可即時產生統計報表及提供線上地圖顯示查報地點、缺失狀況及修復情形等位置、分布圖及缺失內容查詢等即時資訊。
系統流程標準化及公開化程度	為增進案件的透明度,建置全民愛公園通報與查詢 APP,供市民及時提出對公園設施、行道樹、路燈維護及現場人員服務之建議,申訴或通報案件之處理進度可透過網站查詢檢視,案件公開透明。
系統便捷性、完整性及安全性	本系統以建立公園處公共設施維護管理資訊系統目標定位,並透過單一入口整合本案建置之各項子系統,身份認證結合市府員工愛上網單一簽入機制,依據使用者授權功能於管理平台提供相關操作功能。
民眾使用情形	1. 自我巡查部份主要是由公園處同仁使用,統計 105 年一至五月的缺失通報計有 8,164 件。 2. 透過與外部系統(本府單一申訴系統、市容查報系統、公園處全民愛公園)介接,統計 105 年一至五月的所有民眾通報缺失案件計有 2,128 件。
優選 2	臺北市政府工務局大地工程處
	水保資訊系統化,透明公開一條龍
概要	建置「水土保持諮詢」網頁,開放民眾查詢水土保持申請書件審查進度、歷程,文宣品專區以及公開施工中案件之水保設施配置圖等。
系統興利防弊、外部監督價值	建置「坡地管理資料庫」,完成 1,700 餘筆查報取締、1,600 餘筆水保申請及 9,000 餘筆水保表單之匯入及整合。開放民眾直接查詢土地「是否位於山坡地範圍」、「有無水土保持法違規

	紀錄」、「土地可利用限度」以及「是否位於特定水土保持區及水庫集水區」的 4 項查詢結果；亦提供「水土保持申請案件查詢」等民眾最常查詢服務。
系統流程標準化及公開化程度	系統自動計算並帶出水土保持計畫程序進行中屆期時將導致民眾法權益變更之重要事件。以往需以公文函詢是否為山坡地及有無違規紀錄，逐筆詢問各項山坡地資訊，作為申請之證明文件，現全面開放民眾自主至處網查詢。
系統便捷性、完整性及安全性	為防止資料被不當利用，系統使用帳號採分級管理，依使用者層級不同，僅能取得相對應之資料。
民眾使用情形	1. 「水土保持諮詢」頁面連結，瀏覽逾 2,000 人次/月。已累積 4 萬 6 千餘人次。 2. 大地處網公開審查歷程、水保設施配置圖及違規點位，點閱達 2 萬人次。
優選 3	臺北市府工務局新建工程處 道路管線施工智慧監控整合暨查詢管理作業
概要	將施工通報、施工過程攝影等作業，透過雲端方式進行，達到智慧監控、即時追蹤、重點管理及品管查考的效果，相關施工資訊亦公開予民眾即時查詢瀏覽。
系統興利防弊、外部監督價值	整合施工單位應行通報作業，相關通報及施工過程紀錄資料，均透過數位化方式有系統的管理，並要求施工單位於現場架設全程攝影，並將影像即時傳遞至雲端收錄儲存，同時顯示監控畫面進行全程監管，可全面掌握現場施工過程。
系統流程標準化及公開化程度	各項通報或即時施工資訊，結合時下常用之 Google Map 資料，讓民眾易於操作及了解即時施工動態，亦完全開放民眾使用行動裝置 APP 線上觀看。
系統便捷性、完整性及安全性	提供施工單位單一窗口之作業環境，讓使用者直接於現場取得各項關連性服務，有利施工進程並強化即時協調處置功能，透過網路隨時了解全市即時施工之動態。無須輸入帳號、密碼或個人資料，即可直接進行查詢作業。
民眾使用情形	施工通報 APP 使用率高達約 11.6 萬人次、案件數計約 2.6 萬件；施工影像 APP 配合忠孝橋引道拆除工程期間(105 年 2 月 7 日至 105 年 2 月 14 日)，施工影像 App 計約 265 萬人次觀看、Youtube 計約 26 萬人次觀看。

連結	<p>施工即時影像 A P P 下載： http://dig.nco.taipei/Tpdig/VideoApp.asp</p> <p>臺北市道路即時施工資訊： http://163.29.157.51/Tpdig/</p> <p>道路施工案件查詢服務網： http://road.nco.taipei/roadrcis/</p>
優選 4	臺北市政府社會局
	物資捐贈地圖
概要	<p>整合各收容所及災害搶救現場現有物資與所需物資，結合物資募集的線上機制，動態公開於官方與社群媒體，使熱心民眾知悉物資現況，統一物資募集窗口，杜絕民間私募物資的混亂與爭議，解決物資募集資訊不即時而造成過多物資湧入之情況。</p>
系統興利防弊、外部監督價值	<p>物資動態地圖資料，與衛福部「重大災害民生物資及志工人力整合網絡平台」資料即時同步，將本市現存物資資訊即時公開給民眾知悉，使熱心民眾知悉物資現況達到外部監督效果，並解決物資募集資訊不即時而造成過多物資湧入之情況。</p>
系統流程標準化及公開化程度	<p>物資需求呈現在物資捐贈地圖頁面，並依據物資現況隨時變動，整體頁面以圖示化為主，文字說明為輔之方式呈現，使民眾易於掌握全盤市府物資狀態。</p>
系統便捷性、完整性及安全性	<ol style="list-style-type: none"> 1. 災時整合物資動態，欲捐物民眾在系統頁面即可依自身能力選擇捐贈品項及數量。 2. 嚴格實施權限管理機制，僅有社會局應變小組物資捐配組人員可掌控所有捐物民眾資訊，並僅作為開立捐物收據之用。
民眾使用情形	<p>災時將於市府防災專頁及媒體平台公告「物資捐贈地圖」動態頁面，讓民眾能即時獲得官方現有物資存量與募物資訊。</p>
連結	<p>https://bifrostio.herokuapp.com/#/?_k=4w56o6</p>
優選 5	臺北市稅捐稽徵處
	臺北市地方稅退稅查詢服務
概要	<p>設置「臺北市地方稅退稅查詢」專區，以簡易操作方式，供納稅人自行上網查詢退稅辦理情形之服務。</p>

系統興利防弊、外部監督價值	<p>1. 設置「臺北市地方稅退稅查詢」專區，以簡易操作方式，供納稅人自行上網查詢退稅辦理情形之服務。1. 於每批退稅案件退稅日期當日早上即時更新退稅資料，民眾依查詢結果即可確定退稅辦妥與否，因資訊透明公開，可預防行政機關之怠惰或疏漏，達到民眾外部監督之目的。</p> <p>2. 以資訊系統主動勾稽退稅案件，減少人工核算稅額錯誤及處理延宕之情形發生，透過簡易的操作，上網驗證，辨識假冒退稅之詐騙行為。</p>
系統流程標準化及公開化程度	退稅查詢系統將民眾退稅案件，於退稅日當日更新於外部網站，並即時公開退稅完成之資訊，供納稅人查詢。
系統便捷性、完整性及安全性	方便納稅人搜尋退還稅款情形，查詢介面置於本處外部網站首頁之明顯處並以紅色標記，以利辨識，查詢鍵項及路徑清楚明確、容易操作，納稅人僅須輸入身分證號或統一編號即可進行查詢。
民眾使用情形	經統計 102 年至 104 年民眾使用本處外網中文網頁瀏覽查詢及申辦次數平均每年為 447 萬 9,760 次。
連結	http://www.tpctax.gov.taipei/np.asp?ctNode=49871&mp=103011
優選 6	<p>臺北市政府資訊局</p> <p>臺北市政府開放資料-「開放政府、全民參與、公開透明」</p>
概要	本府開放資料平台建置（網址： http://data.taipei ）及開放資料政策推動，包括：全國首創預算視覺化、犯罪資料開放、重大災害公私協力資訊流通模式。
系統興利防弊、外部監督價值	納入本府許多重要資料，如：本府即時交通資料、食材登錄平台資料、智慧城市即時空氣監測資料、即時輻射監測資料等皆已全面於平台上開放，民眾不僅可由資料面實際監督，更可消弭民眾與政府間之資訊不平等，提供全民參與之數位管道。
系統流程標準化及公開化程度	明定民眾可自由利用本府資料，並得由民眾再授權他人利用，去除了使用上的限制，強調資料免費、可商業應用、可改作及可轉授權等特性。
系統便捷性、完整性及安全性	本平台除前台資料提供民眾自由下載，後台資料上傳介面分為系統管理者、機關管理者、資料管理者等權限控管，由本局協助資料權管機關各自上傳及管理內容，其中含個人資料之部

	分，皆已於上架前由本局輔導資料權管機關進行適當之去識別化後上架。
民眾使用情形	自 100 年 9 月上線以來，迄今已有 845 項資料內容可供民眾免費使用，並累積超過 1 億 2,000 萬次資料服務次數，資料以市民生活可應用資訊為主。
連結	http://data.taipei
優選 7	臺北市府捷運工程局
	鄉親報你看—捷運土地開發資訊網
概要	主動公開本局捷運用地土地開發相關資訊，使民眾了解辦理過程，並掌握各基地權益分配及目前辦理現況，達成資訊公開透明之目標。
系統興利防弊、外部監督價值	本局透過官網主動公開捷運用地土地開發各階段之辦理文件，並彙整各開發基地權益分配結果、相關租售資訊，使民眾充分了解本局捷運土地開發辦理過程，並即時掌握各基地權益分配現況，達成資訊公開透明，減少外界疑慮之目標。
系統流程標準化及公開化程度	將土地開發業務資訊整合成六大項，分別為「開發公告」、「租售公告」、「租售資料查詢」、「土地開發業務資訊」、「土地開發權益分配結果彙整」及「土地開發個案查詢」，由承辦同仁依捷運土地開發投資管理系統之時程管制項目（變更都市計畫、前置作業、簽約及設計、權益分配等）上傳相關文件，開放無涉機敏性之資料供民眾閱覽檢索。
系統便捷性、完整性及安全性	1. 於全球資訊網首頁新增明顯單一入口「土地開發資訊」連結，查詢捷運用地土地開發業務相關資料，以減少在本局各網頁間搜尋資料時間，並完整提供在土地開發全生命週期中的相關資料。 2. 開放之資料分為(1)類成員均可查詢閱覽之資料，(2)、(3)類特殊成員須向本局申請查詢權限。
民眾使用情形	本系統因甫開放使用，由本局全球資訊網首頁「最新消息」進行宣導指引。
連結	http://www.dorts.gov.taipei/ct.asp?xItem=190436969&ctNode=89371&mp=115001

優選 8	臺北市建築管理工程處
	運用智慧化雲端技術輔助建築基地設計及都計建管法令檢核系統
概要	整合本府相關都市設計審議及建照審查作業流程，讓作業程序標準化、透明化、自動化，並達到完全無紙化的目標，並於 105 年 2 月 1 日正式推動建造執照無紙化線上審查並進入嶄新的數位審查時代。
系統興利防弊、外部監督價值	在建照申請前透過輔助設計系統減少常見缺失外，並考量不同使用者，在平台系統前端可提供一般民眾、起造人、設計人、協審單位及政府機關等不同使用者之操作介面，利用案件授予權限、繳交書圖文件及申請案件類型進行查詢及相關審議（查）作業。
系統流程標準化及公開化程度	從「傳統申請流程」至「無紙化申請流程」到「高階智慧化申請流程」，將整個建照流程之服務範圍擴大至申請建照前，提供政府公開資訊輔助申請建照前之建築設計及申請建照時之輔助審查。
系統便捷性、完整性及安全性	為建造執照無紙化線上送件系統及審查端 TPCSS，相關功能包括線上送件、線上掛號審查、線上協審、行政驗收、建築基地輔助設計及行政檢測等功能，並可依使用者權限即時查詢申辦進度。
民眾使用情形	第一階段試行上線(104.04.01~104.12.31)，共有無紙化送件件數 21 件，建造執照申請件數 213 件，採用無紙化線上送件比例為 9.86%。
連結	建築執照書圖文件電子化線上申請系統 http://tccmoapply.dba.tcg.gov.tw:8080/tccmoapply/ 線上協審、行政驗收、建築基地輔助設計及行政檢測(TPCSS)： http://www.bim.udd.gov.taipei/
優選 9	臺北市政府都市發展局
	臺北市居住資訊服務網
概要	網站將住宅供給、住宅需求、交易價格、租金行情等統計資訊結合 google map 圖臺系統做空間分布呈現，並得配合閱讀需要點選統計項目，明顯有別於其他網站以靜態表格方式呈現住宅市場資訊。

系統興利防弊、外部監督價值	民眾可透過線上進行公共住宅申請，由系統自動產生一組收件編號，方便民眾後續查詢辦理進度。並提供公共住宅租戶相關服務，包括網路報修服務、繳費服務及平面租況查詢，有利租戶對於案件辦理情形進行有效監控。
系統流程標準化及公開化程度	申請者可透過本網站上傳相關申請文件、查詢配租順位抽籤結果及收件統計數字。另公共住宅相關招租訊息、租金補貼申請介紹及相關申請書表下載。
系統便捷性、完整性及安全性	本局公共住宅相關招租訊息公告時，皆能於本網站進行線上申請及線上查詢抽籤結果。
民眾使用情形	本網站自 103 年 8 月 15 日上線以來，累計至 105 年 4 月 11 日，累計瀏覽次數約達 402,157 次。
連結	臺北市居住資訊服務網 (http://www.housing.taipei.gov.tw/h_main.aspx)

二、透明精進獎

精進獎	臺北市警察局長
	北市警政 Police@TPE App
概要	警察局為使民眾能隨時隨地獲取各項警政服務及治安等相關資訊，爰於民國 102 年開發建置「行動化應用軟體(App)」，提供多元服務性申辦項目及查詢功能。
系統延續性、完整性、發展性及推廣價值	積極改善舊有功能外，更新增多項便民服務，例：使用者意見回饋、交通違規檢舉進度查詢功能等。本(105)年度進行大幅度改版作業，主要新增項目有交通違規檢舉功能新增歷程記錄、批次匯出及強化進度查詢功能、及資料開放與應用(例：治安熱點、交通事故斑點圖)、及新增即時路況、交通管制與疏導措施等。
系統興利防弊、外部監督價值	<ol style="list-style-type: none"> 1. 「110 報案專線」快速撥號結合手機 GPS 定位服務，掌握撥號人位置。 2. 「違規檢舉」功能，新增開放檢舉人線上查詢案件處理進度。 3. 線上申請警察刑事紀錄證明，即可預約時間直接領件。 4. 提供線上 IMEI 手機序號查詢，降低民眾購買到贓機或問題手機之機率。 5. 查詢車輛是否已遭拖吊，不需撥打電話詢問。

系統流程標準化及公開化程度	<ol style="list-style-type: none"> 1. 系統流程標準化:提示民眾如遇車禍事故應如何處置、圖文解釋如何進行有效之交通違規舉發、清楚告知何種情形將不予核發。 2. 資訊之公開化程度:易肇事路段、易肇事路口、派出所及拖吊場資訊、固定測速照相地點、宣導短片、最新的交通資訊線上檢舉功查詢案件進度。
系統便捷性、完整性及安全性	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供多項線上申辦及輔助查詢功能。 2. 主機係位於 DMZ 區(非軍事區)，與本局存放各項重要資料的伺服器，均有防火牆進行阻隔。
連結	APP 商店 (Android – Google Play 或 iOS – APP Store) 關鍵字搜尋：北市警政或 Police@TPE

肆、附錄

臺北市政府 106 年度「第六屆行政透明獎」實施計畫

壹、依據

行政院函頒「國家廉政建設行動方案」。

貳、目標

鼓勵本府各機關結合電子化政府推動透明化措施，提供民眾外部監控之可及性，並於降低行政貪腐空間、增進市政服務品質等效益中，提昇本府廉潔滿意度。

參、評獎獎項及實施對象

評獎獎項分為「行政透明獎」及「透明精進獎」，由提案者自行擇定參獎獎項，實施對象說明如下：

(一) 行政透明獎：

1. 本府各機關得選擇未曾獲行政透明獎之1至3項與民眾權益相關，且具透明化、制度化及防弊效果之措施或系統參與提案。
2. 應以機關名義申請參加，明列主要承辦人（1名）及參與承辦人（0至3名），並標明各自貢獻度百分比。

(二) 透明精進獎：

1. 以曾獲本府行政透明獎或透明精進獎者為限；機關應以最近一次獲獎提案為基礎，增置改良或精進方案，並敘明執行績效顯有增進處。
2. 應以機關名義申請參加，明列主要承辦人（1名）及參與承辦人（0至3名），並標明各自貢獻度百分比。

肆、評審作業

一、評審小組：

由本府秘書長擔任召集人，政風處處長擔任副召集人，邀請各領域專家學者（如本府廉政透明委員會委員、臺灣透明組織、臺灣公共治理研究中心或相關研究領域等專家學者，與府內研考會、資訊局等相關機關專業人員），共同擔任評審委員。

二、評審方式：「行政透明獎」與「透明精進獎」併於同一審查會議進行，審查程序如後：

(一) 第一階段初審：

由本府政風處彙整各機關提案，送請評審委員依評分指標進行書面審查；嗣由副召集人召開初審會議，評定入圍第二階段複審之提案及其他事宜，必要時並得採線上操作或實地訪視等方式進行（如遇有委員任職之機關提案，該委員應行迴避，不得就個案審查或為補充說明建議）。

(二) 第二階段複審：

1. 由召集人召開複審會議（應有委員總額三分之二以上出席），採入圍提案簡報、委員詢答等方式進行序位評分。
2. 評審原則如下：
 - (1) 提供外部監督政府施政作為之可及性。
 - (2) 藉由外部監督或資訊公開，有效降低可能貪腐空間並提昇行政效率。
 - (3) 符合本實施計畫「伍、評審標準」。

伍、評審標準

一、行政透明獎：

項次	評核百分比	評核項目	評核內容
一	40%	系統興利防弊（外部監督）價值	1. 系統是否針對攸關民眾權益、易引發民眾抱怨或不便民業務發揮顯著之 <u>興利防弊</u> 價值 2. 系統之透明化程度，有無達到 <u>民眾外部監督</u> 之目的 3. 系統流程是否簡化以提昇 <u>行政效率</u> 4. 系統有無縮短案件辦理時間 5. 系統有無具體興利防弊事蹟可供他系統或他機關學習之價值
二	30%	系統流程標準化及公開化程度	1. 系統有無標準作業流程（SOP） 2. 前項標準作業流程是否公開 3. 系統資訊之 <u>公開化程度</u> （如承辦訊息、分案、處理進度、處理期限、規費、回應情形、退件理由、

			結案通知、逾期告知等) 4. 系統有無即時更新處理進度之機制 5. 依法應公開事項是否業已公開 6. 非強制公開事項有無主動公開 7. 民眾是否容易取得並能夠解讀所公開之資訊
三	20%	系統便捷性、完整性及安全性	1. 介面是否置於機關網站首頁之明顯處 2. 系統是否提供線上申辦功能 3. 系統是否提供輔助查詢功能 4. 系統介面之簡便性（淺顯易懂）、友善性（容易操作） 5. 系統有無作安全性控管（如申辦民眾個資安全維護與管理、服務人員權限管理等）
四	10%	民眾使用情形	1. 系統民眾使用率 2. 系統有無提供滿意度調查 3. 有無積極推廣、宣導以提高民眾使用率

二、 透明精進獎：

項次	評核百分比	評核項目	評核內容
一	40%	延續性、發展性及推廣價值	1. 系統有無持續檢討改善、導入新技術及增加新的增值服務措施 2. 包含原措施之問題剖析、提案改良處理及精進方案之完整程度 3. 執行績效有無顯著提升 4. 系統有無定期進行受理案件型態及使用意見分析，做為後續改善參考 5. 有無值得本府他機關或外縣市參考之處，是否具推廣價值
二	30%	系統興利防弊（外部監督）價值	1. 系統是否針對攸關民眾權益、易引發民眾抱怨或不便民業務發揮顯著之 <u>興利防弊</u> 價值 2. 系統之透明化程度，有無達到 <u>民眾外部監督</u> 之目的 3. 系統流程是否簡化以提昇 <u>行政效率</u> 4. 系統有無縮短案件辦理時間 5. 系統有無具體興利防弊事蹟可供他系統或他機關學習之價值

三	15%	系統流程標準化及公開化程度	<ol style="list-style-type: none"> 1. 系統有無標準作業流程 (SOP) 2. 前項標準作業流程是否公開 3. 系統資訊之<u>公開化程度</u> (如承辦訊息、分案、處理進度、處理期限、規費、回應情形、退件理由、結案通知、逾期告知等) 4. 系統有無即時更新處理進度之機制 5. 依法應公開事項是否業已公開 6. 非強制公開事項有無主動公開 7. 民眾是否容易取得並能夠解讀所公開之資訊
四	15%	系統便捷性、完整性及安全性	<ol style="list-style-type: none"> 1. 介面是否置於機關網站首頁之明顯處 2. 系統是否提供線上申辦功能 3. 系統是否提供輔助查詢功能 4. 系統介面之簡便性 (淺顯易懂)、友善性 (容易操作) 5. 系統有無作安全性控管 (如申辦民眾個資安全維護與管理、服務人員權限管理等)

陸、獎勵方式

- 一、**行政透明獎**：依成績錄取優選 9 名，對機關頒發獎座及新臺幣 10,000 元之等值禮券，相關承辦人員 (主要、參與承辦人) 每人最高核予記功 1 次。
- 二、**透明精進獎**：依成績錄取精進獎 1 名，對機關頒發獎座及新臺幣 10,000 元之等值禮券；相關承辦人員 (主要、參與承辦人) 每人最高核予記功 1 次。
- 三、各獲獎機關應審酌相關承辦人員實際貢獻度，依前開獎勵額度辦理敘獎事宜。
- 四、評審小組得依參賽作品數量，調整錄取名額。

柒、辦理期程

作業項目	時程
各機關提案參獎	自即日起至105年6月30日止
行政透明（精進）獎評審作業	105年7月1日至9月30日
公布得獎名單	105年10月上旬
頒獎表揚暨成果發表	105年10月至11月
※以上作業時程得視實際狀況予以調整	

捌、經費

本（105）年度計畫所需經費，由本府政風處相關預算項下支應。

玖、其他

- 一、獲頒「臺北市政府行政透明（精進）獎」之機關，應配合本府需要，協助公開與發表其透明化措施，如辦理成果發表、彙編、示範觀摩等宣導活動。
- 二、參加機關須遵守著作財產權相關規定，包括參加申請書及簡報等資料不得侵害他人智慧財產權，所提報之成果數據並應為真實，不得任意增減；若於甄選過程發現前述資料有侵害他人權益或提報不正確數據、經查證屬實者，本府有權取消其參加資格；評獎結束如發現上開情事，將追回獎座及禮券，所有法律責任由參獎機關自負，不得異議。
- 三、本計畫如有未盡事宜，得隨時修正或補充之。

臺北市政府行政透明獎 申請表

提案機關	
主要承辦人	(非個人者，請敘明主要承辦人及參與承辦人，並標明各自貢獻度百分比)
透明化措施名稱	
措施簡介	
系統興利防弊、外部監督價值 (40%)	
系統流程標準化及公開化程度 (30%)	
系統便捷性、完整性及安全性 (20%)	
民眾使用情形 (10%)	
相關附件	(請依序將相關附件按「附件 1、附件 2、…」方式標明，並接續於本表之後成一電子檔)
聯絡窗口	姓名：(請提供主要提案人) 電話： e-mail：

- 請參考「伍、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。
- 格式限制：
 - 一、透明化措施參獎申請表：
 - (1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為 14 點，行距為固定行高 18pt。
 - (2) 頁數：A4 紙不超過 3 頁。
 - 二、相關附件
 - (1) 內文格式：不限。
 - (2) 頁數：A4 紙不超過 20 頁。

臺北市政府透明精進獎 申請表

提案機關	
主辦人	(非個人者，請敘明主要承辦人及參與承辦人，並標明各自貢獻度百分比)
透明化措施名稱	
曾獲獎項	(敘述曾獲第幾屆行政透明獎之何種獎項，或曾獲第幾屆透明精進獎)
措施簡介	
系統延續性、完整性、發展性及推廣價值 (40%)	
系統興利防弊、外部監督價值 (30%)	
系統流程標準化及公開化程度 (15%)	
系統便捷性、完整性及安全性 (15%)	
相關附件	(請依序將相關附件按「附件 1、附件 2、…」方式標明，並接續於本表之後成一電子檔)
聯絡窗口	姓名：(請提供主要提案人) 電話： e-mail：

- 請參考「伍、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項
- 格式限制：
 - 一、透明化措施參獎申請表：
 - (1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為 14 點，行距為固定行高 18pt。
 - (2) 頁數：A4 紙不超過 3 頁。
 - 二、相關附件
 - (1) 內文格式：不限。
 - (2) 頁數：A4 紙不超過 20 頁。