

臺北市政府 107 年度第七屆

# 行政透明獎

## 成果彙編

臺北市政府政風處

中華民國 107 年 11 月



目 錄	
壹、 緣起	-----02
貳、 辦理過程	-----03
參、 獲獎措施一覽表	-----04
一、 【優選】臺北市政府衛生局	-----04
- 食藥粧網路地圖 iMAP	
二、 【優選】臺北市政府社會局	-----05
- 以「公民審議」擬定本府公共住宅特殊身分保障戶分配機制及 e 化評點審核系統	
三、 【優選】臺北自來水事業處	-----06
- 施工停水 E 覽無遺，工程管理大躍進!	
四、 【優選】臺北市政府民政局	-----07
- 臺北市政府公民提案參與式預算資訊平台	
五、 【優選】臺北市政府警察局	-----08
- 警政e化，舉單M化—交通違規舉發APP	
六、 【優選】臺北市政府工務局	-----09
- 臺北市中級土壤液化潛勢分析評估專案	
七、 【優選】臺北市政府都市發展局	-----10
- 「公共住宅工程進度戰情中心」系統	
八、 【優選】臺北市政府工務局大地工程處	-----11
- 山坡地違規查處總體檢 公私合作公開透明	
九、 【優選】臺北市殯葬管理處	-----12
- 「簡訊先到、關懷預告」主動關懷服務透明化措施	
十、 【精進獎】臺北市政府工務局大地工程處	-----14
- 水保申請透明化 生產履歷一把抓	
肆、 附錄	-----16
- 臺北市政府 107 年度第七屆行政透明獎實施計畫	

## 壹、緣起

建立清廉值得信賴與高施政滿意度之政府，向來是民眾的期盼，隨著資訊時代的來臨及民主社會的發展，大眾對於政府行政效率及透明的要求也越來越高。依據國際透明組織(TI)公布 2017 年清廉印象指數(CPI)，我國在全球 180 個國家及地區中排名第 29 名，相較 2016 年進步 2 名；這項指數所採用的調查資料著重評估一個國家「落實反貪腐法律」、「確保行政透明」及「防止利益衝突」等 3 個面向的表現，而行政透明也是「聯合國反貪腐公約」倡議各國政府推動公共部門以外的個人和團體，參與預防和打擊貪腐的主要措施，不僅滿足民眾知的權利，更可讓外界得以檢視及監督政府之作為。

臺北市政府為鼓勵所屬各機關推動創新且具 e 化、透明化的措施，於 98 年創辦「行政透明獎」甄選活動，除鼓勵各機關結合電子化政府推動透明化作為外，更期透過提升外部監控行政措施可及性，使全民有感，並達到內部自律與外部監督的雙重防弊效果。此外，也透過「臺北資訊月」行政透明措施策展，推廣這些優秀、可供監督政府行政的相關管道，用以宣示本府防貪除弊，積極降低資訊不對稱等努力，藉以提昇市民對本府施政之信賴。

透明公開是防止腐敗和不正之風的法寶之一，也是公部門最佳防腐劑，未來我們將持續透過行政透明獎的舉辦，永續朝「全民參與，透明臺北」的目標邁進。

## 貳、辦理過程



臺北市政府第七屆「行政透明獎」，自 107 年 3 月 29 日至 5 月 31 日受理報名，期間承由各機關踴躍投件，報名截止計有本府 19 個機關共 23 項措施參賽，107 年 6 月、8 月經邀請本府委員（政風處、研考會、資訊局）、臺灣透明組織副執行長、國立政治大學教授共同擔任評審，透過書面審查與入

圍措施簡報等評選歷程，計選出 10 項獲獎措施，包含衛生局「食藥粧網路地圖 iMAP」、社會局「以『公民審議』擬定本府公共住宅特殊身分保障戶分配機制及 e 化評點審核系統」、自來水事業處「施工停水 E 覽無遺，工程管理大躍進!」、民政局「臺北市政府公民提案參與式預算資訊平台」、警察局「警政 e 化·舉單 M 化—交通違規舉發 APP」、工務局「臺北市中級土壤液化潛勢分析評估專案」、都市發展局「公共住宅工程進度戰情中心系統」、大地工程處「山坡地違規查處總體檢 公私合作公開透明」、殯葬處「『簡訊先到、關懷預告』主動關懷服務透明化措施」及大地工程處「水保申請透明化 生產履歷一把抓」(精進獎)等優秀透明化措施。

107 年 11 月 28 至 12 月 3 日配合「臺北資訊月」策展，於上開獲獎措施中擇定及等透明措施參展，以擴大向民眾傳銷本府透明施政之興利防弊作為。

## 參、獲獎措施一覽表

### 一、行政透明獎

<p>優選 1</p>	<p>臺北市政府衛生局</p> <p>食藥粧網路地圖 iMAP</p>
<p>概要</p>	<p>藉由資訊技術之整合，主動將稽查結果及照片即時上傳公開，提供消費者透明化的食品安全資訊，進而讓消費者對消費環境感到安心；藥物及化粧品部分，揭露藥局及化粧品工廠普查結果，並考量民眾需求，公布加入居家廢棄藥物檢收站及家庭藥師之藥局，讓民眾可快速查詢服務據點。</p>
<p>系統興利防弊、外部監督價值</p>	<p>1、搭配各式照片讓消費者能更直接快速查詢到業者的實際樣態及資訊。透過<u>介接稽查系統及 google map</u>，將稽查資訊即時上傳，讓民眾取的第一手資訊。</p> <p>2、<u>以公開方式揭露食品業者資訊</u>，可促使業者更重視並落實自主管理，積極改善食品環境衛生，<u>透過民眾共同監督的力量，來達到更安全更有保障的消費環境。</u></p>
<p>系統流程標準化及公開化程度</p>	<p>1、稽查員至現場出示稽查證件，依據現場紀錄表單檢核業者食品衛生。</p> <p>2、稽查員依據「食品良好衛生規範準則」制定之各項食品衛生稽查項目，稽查本市餐飲業者。</p> <p>3、<u>稽查員將查核日期及結果填報至稽查系統，並上傳店家外觀、用餐環境、製作場所及違規樣態照片，由系統即時上傳至食藥粧網路地圖。</u></p> <p>4、以中央非登不可登錄有案的餐飲業者為母數，揭露業者基本資訊。</p>
<p>系統便捷性、完整性及安全性</p>	<p>1、臺北市食安資訊入口網提供民眾同時選擇臺北市食藥粧網路地圖(iMAP)及臺北市食材登錄平台。</p> <p>2、<u>以餐飲業者型態分類、建置不同搜尋模式，提供市民完整透明的資訊。</u></p> <p>3、提供大數據分析，建置各行政區稽查結果統計及違規明細。</p>

	4、嚴謹的資訊安全控管， <u>民眾不需帳密即可瀏覽查詢臺北市食藥粧網路地圖所有資訊及評價留言</u> ，無民眾個資安全問題。
民眾使用情形	自 105 年上線至報名收件日止，網頁瀏覽人次已突破 46 萬 8,058 人次，(平均每月約 2.3 萬人次瀏覽)。
連結	<a href="https://imap.health.gov.tw/">https://imap.health.gov.tw/</a>
優選 2	臺北市政府社會局 以「公民審議」擬定本府公共住宅特殊身分保障戶分配機制及 e 化評點審核系統
概要	為辦理本市公宅特殊身分保障戶分配作業，事先以「公民審議」方式底訂入住機制，實踐「開放政府」及「公民參與」精神，俟入住機制確認後，更結合資訊科技透過科學工具處理巨量評點數據，降低人工審核錯誤性，達到「提高行政效率」與「為民服務」雙贏局面。
系統興利防弊、外部監督價值	1、整合跨科室資源，將個別及家庭狀況化為民眾可以理解的操作型定義；申請書表予以規格化（如擬定簡明易懂的填表說明欄等），民眾能夠輕易解讀資訊、瞭解所需檢附資料內容、是否符合評分資格及初步自評分數，減少準備資料時間。 2、 <u>公共住宅評點系統將 10 項資格審核與社福系統連結，免去民眾檢附福利資格證明文件的時間</u> ，並擴增評點系統功能自動計算評點分數。
系統流程標準化及公開化程度	評點制是依評點項目加總計分高低以排定配租順位，於 <u>評點分數相同時辦理公開抽籤作業，全程錄影並提供直播服務</u> ，俾使公開抽籤作業能夠減少民怨滋生，維護機關形象。
系統便捷性、完整性及安全性	公共住宅評點系統整合原有福利系統及資料庫，如中低收入戶系統、身障系統、特境系統等，極大化降低紙本檢核作業，另 <u>介接都發局國宅租售管理系統資料，使 2 局能夠即時介接申請資料外，亦能夠同步獲</u>



	<u>得申請人最新的福利身分資料，減少逐項福利身分資格核定時間，增加系統使用上的便捷性。</u>
民眾使用情形	本特殊身分保障機制 106 年於大龍峒公宅（14 戶）及 107 年健康公宅（152 戶）適用，約 1,000 戶家戶提出申請。
連結	<a href="https://dosw.gov.taipei/News_Content.aspx?n=21CA85A81EBEC32C&amp;sms=A2516689B5F5062D&amp;s=27852DD61B7527C6">https://dosw.gov.taipei/News_Content.aspx?n=21CA85A81EBEC32C&amp;sms=A2516689B5F5062D&amp;s=27852DD61B7527C6</a>
優選 3	臺北自來水事業處
	施工停水 E 覽無遺，工程管理大躍進！
概要	廠商可以運用行動裝置即時回報現場施工資訊，所蒐集資訊同步共享相關單位(北市道管中心等)。而民眾可以透過機關網頁即時呈現回傳狀態及照片，掌握所在地周邊施工及供水狀況，保障民眾知的權益。機關運用回傳照片於估驗文件製作，作業簡化又透明。
系統興利防弊、外部監督價值	<p>1、<u>管理人員可隨時監管現場即時施工情形</u>，掌握最新作業進度，必要時於遠端進行施工指導，活化人員調度。</p> <p>2、採用行動裝置即時回報現場照片掌握現場狀況，因系統記錄相關時間，有助管控案件進度，杜絕不實回報之僥倖心態。</p> <p>3、<u>民眾通報案件即時呈現於機關網頁，隨時提供查詢，包含案件地址、編號等訊息，提高外部監督可及性。</u></p>
系統流程標準化及公開化程度	<p>1、人員需依管線施工作業流程，至案件現場使用行動工具進行相關回報，立即回傳現場狀態及照片至機關主機。</p> <p>2、民眾通報案件，除於網頁呈現即時狀況，並將<u>於案件處理完成後，主動電話詢問用戶滿意度，確認服務品質。</u></p> <p>3、機關供水及施工資訊，即時公開於網頁，系統自動異動狀態，減少人工錯誤，網頁設計人性化並置於首頁明顯處，民眾可輕鬆定位取得資訊。</p>

系統便捷性、完整性及安全性	<p>1、即時取得權管案件清單，進行個別案件現場通報。</p> <p>2、資訊整合，一次性回報跨機關共通性項目並同步至相關管理系統。</p> <p>3、供水及施工資訊公開於機關首頁明顯處，使用者直覺性使用即可。</p> <p>4、<u>行動管理工具設有密碼保護，個別使用者僅能依權限執行作業及瀏覽資料，相關報案資料去除個資，僅顯示必要資訊</u>，避免侵害用戶權益，確保資料合理利用與資訊安全。</p>
民眾使用情形	因網頁呈現機關供水轄區即時供水及施工狀況，災時提供民眾防災準備參考，網頁並公開點閱次數，至 106 年底網頁點閱次數達 18.9 萬次。
連結	<a href="http://210.241.91.237/TWM2/twdmap/integratedinfo.html">http://210.241.91.237/TWM2/twdmap/integratedinfo.html</a>
優選 4	<p>臺北市府民政局</p> <p>臺北市府公民提案參與式預算資訊平台</p>
概要	「公民提案參與式預算資訊平台」及「參與式預算提案管理系統」，藉由電子化方式推動透明化措施，將計畫辦理程序及內容等資訊公開揭露，輔以雙向互動，讓市民隨時隨地可以上網瞭解自己或他人的提案內容、辦理情形以及各階段會議紀錄，並進行各局處執行進度追蹤管考。
系統興利防弊、外部監督價值	<p>1、<u>提案管理系統提供「年度各區辦理情形統計表」及「各區提案查詢」功能(如圖 2)</u>，讓民眾可立即掌控各年度總執行進度及查詢個案執行進度。</p> <p>2、「公民預算提案」、「監督現有預算編列與執行」、及「檢視各局處既有計畫公民參與機制」等三大面向組成(如圖 3)，<u>讓市府預算審議程序公開透明</u>，市民可輕易透過網路系統參與整個計畫流程。</p>
系統流程標準化及公開化程度	1、 <u>依據提案現況隨時更新各階段資訊</u> ，使民眾易於掌握市府預算提案及審議狀態，提升民眾參與度，增進市民對市府施政效能的認同。



	2、系統「課程報名」全面智慧化，民眾可在課程報名網頁輸入基本資料後，由系統自動依資格篩選可參加課程，免除逐一詢問開課資訊。
系統便捷性、完整性及安全性	1、「 <u>預算視覺化、提案地圖及進度圖表化</u> 」功能(如圖 17、18、19)，使民眾瞭解臺北市的預算編製情形，並透過視覺化圖表方式，讓民眾一目瞭然各機關的預算比例及增減幅度情形，民眾亦可透過「各區提案查詢」功能(如圖 20)，瞭解提案歷程，即時表達意見。 2、網頁僅公布各項政策有用之關鍵資訊，另本系統僅資訊單位系統管理人員有維護權限，實施嚴格權限控管，不僅行政資訊透明公開，亦顧及個人資料安全性之控管。
民眾使用情形	截至報名收件日止，網站點閱率為 34 萬 4,690 人次(如圖 23)。
連結	<a href="https://pb.taipei/">https://pb.taipei/</a>
優選 5	臺北市警察局長 警政 e 化·舉單 M 化—交通違規舉發 APP
概要	結合內政部警政署 M-Police 警用行動載具，開發交通違規舉發 APP，並搭配藍芽行動印表機印製各式告發單，將舉發流程 e 化，大幅縮短民眾現場等候時間，並減少舉單之錯誤率，另可杜絕員警不當銷單之風紀問題產生。
系統興利防弊、外部監督價值	1、大幅縮短民眾現場等候時間，並有效降低製單錯誤率。 2、由系統依據違規車種及違規事實自動判斷應到案處所。 3、系統依據違規車種及違規事實自動判斷應到案日。 4、案件透過行動網路自動上傳至管理系統，其中稽核管考功能可針對未入資料庫之案件自動警示，有效避免風紀事件發生。

系統流程標準化及公開化程度	<p>1、透過系統連線，自動帶入製單所需車籍、駕籍資料，有效簡化且正確製單。</p> <p>2、舉發資料透過行動網路傳送至該局伺服器，經派出所、分局、交通警察大隊於系統後臺層層審核後，相關資料即時錄案至監理機關，俾利民眾後續查詢繳費事宜，案件審核過程僅需確認資料正確性，毋須人工輸入建檔，大幅節約人力資源。</p>
系統便捷性、完整性及安全性	<p>1、透過個人帳號密碼查詢舉發案件所需之基本資料，可同時達成簡化員警重複輸入帳號密碼查詢資料及減少手動輸入資料錯漏情形。</p> <p>2、考量行動載具資訊安全，除結合行動載具登錄碼及帳號密碼保障載具資料安全，連線部分透過 VPN 方式進行連線傳輸，保障資料傳輸安全，且警政署日誌管理系統會記錄同仁相關登輸操作及查詢紀錄，保障民眾個人資料安全及避免系統資料遭濫用。</p>
民眾使用情形	<p>透過本系統印製告發單，可縮短民眾 50%現場等候時間，並將製單錯誤率降低至 0.23%，可有效降低民怨，提升服務滿意度。</p>
優選 6	臺北市政府工務局
	臺北市中級土壤液化潛勢分析評估專案
概要	<p>建置全國唯一縣市土壤液化潛勢圖查詢系統，提供民眾查閱土壤液化相關議題，並開放專線供民眾來電諮詢。本專案將補充鑽孔資料和研究成果，於臺北市政府資料開放平台 (OPEN DATA) 予以公開，並將執行本專案過程各項資料文件，上傳至臺北市知識管理平台 (KM)，以配合政府資料開放政策及知識管理的傳承。</p>
系統興利防弊、外部監督價值	<p>1、建置「臺北市土壤液化潛勢圖查詢系統」，提供民眾上網查詢，民眾毋須申請帳號密碼，即可經由網址:<a href="http://soil.taipei">soil.taipei</a> 進入民眾版網頁查詢各項資料。</p> <p>2、開發專業版的查詢網頁，透過帳號密碼管理，可供各界專家學者及市府相關專業同仁，針對各鑽探孔位液化分析結果、土層分類及深度、各項鑽孔資料數據等，進行專業及深入的資料查詢。</p>

系統流程標準化及公開化程度	民眾毋須申請帳號密碼，即可進入網頁查詢各項資料，本專案針對民眾常見問題，彙整成 Q&A 單元，並由專業廠商拍攝宣傳影片及製作動畫，以利民眾了解土壤液化內涵，另民眾關切的老舊房屋結構健檢部分，則連結建管處提供之懶人包及相關申請流程，以減少民眾疑慮和恐慌。
系統便捷性、完整性及安全性	本專案依據演算分析後的土壤液化潛勢結果，繪製臺北市土壤液化潛勢圖，並架設網頁與 GIS 結合，透過電子地圖與潛勢圖套疊，民眾無須申請帳號密碼即可查詢使用，除以淺顯易懂的文字、Q&A、影片、動畫等方式讓民眾了解之外，並可查詢下載土壤液化圖資，亦可套疊本府 27 條救災道路、防災公園、學校等圖層，對於民眾於地震災害來臨時的救災及逃生資訊等，提供非常大的幫助。
民眾使用情形	自 107 年 3 月 22 日舉辦「2018 臺北市土壤液化潛勢圖資說明會」公開圖資及查詢系統以來，每天平均約有將近 700 位民眾進入本網頁查詢資料，另該局公告之諮詢分機，亦經常接獲民眾來電詢問，本專案為民眾解惑並消除不安全感甚具助益。
連結	<a href="http://soil.taipei">soil.taipei</a>
優選 7	臺北市政府都市發展局
	公共住宅工程進度戰情中心系統
概要	透過工程數位戰情管理系統的建置，整合各項工程數據，運用視覺化數據儀表板創新呈現方式，提供府級、該局首長及民眾能即時查詢各項公共住宅執行情形，落實公共住宅政策之公開透明原則及無紙化管理機制，有效發揮內外部管控與監督目的。
系統興利防弊、外部監督價值	透過工程數位戰情管理系統的建置，整合各項工程數據，運用視覺化數據儀表板創新呈現方式，提供府級、該局首長及民眾能即時查詢各項公共住宅執行情形，落實公共住宅政策之公開透明原則及無紙化管理機制，有效發揮內外部管控與監督目的。

系統流程標準化及公開化程度	<p>1、系統即時更新處理進度之機制。</p> <p>2、首頁跑馬燈呈現最近資訊、公宅興建計畫、規劃內容、基地興建進度、總出工數、預算執行進度、<u>督導查核紀錄、近期工作項目、現場工地即時監視系統等，並使用 RTSP 串流技術提供維護管理與民眾監督之介面，非強制公開事項亦主動公開。</u></p>
系統便捷性、完整性及安全性	<p>1、以數位儀表板方式呈現各項數據，提供使用便捷且無縫接軌的公宅資訊平台，系統介面具簡便性（淺顯易懂）及友善性（容易操作）。</p> <p>2、系統整合至 LINE 平台訂閱公宅資訊，提供線上申辦功能。個資受平台資安維護管理。且內部系統具備帳號認證功能，以區分各層級使用者與系統管理者權限，另資料庫具備資料存取管制功能，有效防止非授權者入侵系統內竊取資料。</p>
民眾使用情形	<p>搭配系統第二期改版優化工程，107 年 8 月上線時將公宅計畫網整合至『公共住宅工程進度監控戰情系統』，透過數據儀表板呈現，提供民眾更視覺化的瀏覽方式，並納入網站瀏覽紀錄需求，以供後續分析使用。</p>
連結	<p><a href="http://www.hms.gov.taipei/#/">http://www.hms.gov.taipei/#/</a></p>
優選 8	<p>臺北市府工務局大地工程處</p> <p>山坡地違規查處總體檢 公私合作公開透明</p>
概要	<p>採用最新科技工具並考量執行需求，滾動式修正查報取締 SOP，查報取締訂定強制拆清除、代履行或暫停土地開發等其他處置之發動時機，使行政程序過程更嚴謹，公開水土保持違規案件處分資訊及水土保持查報員執勤日報表，讓全民共同監督，杜絕關說吃案，地籍系統登錄水土保持違規及是否有裁罰暫停開發申請紀錄，保障民眾土地交易知的權利。</p>
系統興利防弊、外部監督價值	<p>1、公布水土保持違規案件，可得知違規案件之處分日期、違規地點及類別、罰鍰金額及改正結果等訊息。違規補正案件办理流程、歷次審查意見與後續施工監督檢查紀錄等。</p> <p><u>2、全面公開水土保持查報員執勤日報表，提供每日</u></p>



	<p><u>巡查路線及相片，執勤資訊透明消弭民眾疑慮。</u></p> <p><u>3、查詢地政資料即可清楚獲知該地號是否有裁罰暫停開發申請紀錄，保障民眾知的權利，避免土地買賣或開發時損及利益。</u></p>
系統流程標準化及公開化程度	<p>1、配合新型違規樣態，檢討實務查緝作業執行情形後，修訂「臺北市山坡地水土保持管理-查報取締標準作業流程」及「臺北市政府處理違反水土保持法事件統一裁罰基準」，作為承辦人員辦理違規案件之依循。</p> <p>2、<u>公開山坡地水土保持違規案件資訊供民眾查詢，即時更新辦理情形，並可檢視改正前後照片，處分及改正標準，涉程序補正案件，亦公開相關申請審查及施工檢查紀錄。</u></p>
系統便捷性、完整性及安全性	<p>1、相關政府透明公開資訊，以及便民服務均置於機關網站首頁專區，方便民眾點選瀏覽、使用。</p> <p>2、相關查詢、輔導申請均可透過機關網站或臺北市民 e 點通辦理，將由系統受理後進入應辦公文流程管制，並由窗口主動回覆後續辦理情形，亦可使用專線與專人聯絡協助受理與查詢。</p> <p>3、系統使用帳號採分級管理，依使用者層級不同，僅能取得相對應之資料。</p>
民眾使用情形	機關網頁公開違規點位及近兩年改正前後相片對照，點閱數超過 2 萬人次。
連結	<a href="http://tcgeswc.taipei.gov.tw/mountantinfo.aspx">http://tcgeswc.taipei.gov.tw/mountantinfo.aspx</a>
優選 9	臺北市殯葬管理處
	「簡訊先到、關懷預告」主動關懷服務透明化措施
概要	藉由電子化方式推動行政透明化及收費公開化，將設施訂租狀況、申辦進度及行政規費收據等資訊公開揭露，讓市民以「一指操作」，就可以隨時隨地上網瞭解市立殯葬設施的使用現況、申請須知、收費基準及各式優惠方案(如環保葬、聯合奠祭、收費減免等)，具體提升臺北市政府愛民助民、即時實質的關懷服務，提升臺北市整體治喪服務品質。

<p>系統興利防弊、外部監督價值</p>	<p>1、<u>主動揭示本市市立喪葬設施、免費喪葬資源與行政規費收費基準等查詢管道</u>，並彙整本府其他福利補貼及政策資訊，提供市民多元的治喪選擇，降低治喪市民與殯儀業者之間資訊不對稱情況。</p> <p>2、<u>「訂租歷程查詢」即時查詢目前申辦進度、消費總金額等，促進喪葬價格透明化。</u></p> <p>3、<u>「查詢設施使用狀態」選項查詢市立喪葬設施使用現況。</u></p>
<p>系統流程標準化及公開化程度</p>	<p>1、依據市民在申請書上填載的行動電話號碼，<u>主動寄送簡訊通知</u>，市民即可使用「<u>主動關懷服務</u>」，獲悉治喪流程標準化與公開化資訊，並可隨時查詢自身的申辦進度及行政規費收據明細。</p> <p>2、<u>完整公開本市市立喪葬設施使用現況</u>，確保行政透明，另申辦進度及規費收據皆為即時資訊，達成<u>零時差</u>。</p>
<p>系統便捷性、完整性及安全性</p>	<p>1、多元的查詢平臺彙整成單一查詢入口，並利用「<u>響應式網頁(RWD)</u>」的特點，設計成適合閱讀的網頁排版，摘要宣導殯葬處重點政策內容。</p> <p>2、<u>「客製化個人查詢頁面」</u>，使用者無需輸入身分認證，即可於智慧型手機上即時查詢自己的申辦進度。</p> <p>3、設有個人資料維護及管理措施，供使用者辨識資料來源正確性，僅顯示部分個資，避免侵犯治喪市民隱私及相關權利。</p>
<p>民眾使用情形</p>	<p>1、107年1月至5月24日止，申請市立殯儀館設施的使用者總數為12,611人，其中有使用主動關懷網站的使用者共9,076人，使用比率高達71.96%。</p> <p>2、另統計主動關懷網站各項宣導頁面，總瀏覽量合計約達102,782次，每個網頁平均瀏覽時間為1分17秒。</p>
<p>連結</p>	<p><a href="http://w6.mso.taipei/sms/index.php?KeyID=">http://w6.mso.taipei/sms/index.php?KeyID=</a></p>



## 二、透明精進獎

精進獎	<p>臺北市政府工務局大地工程處</p> <p>水保申請透明化 生產履歷一把抓</p>
概要	<p>提供查詢、瀏覽水土保持計畫書圖及相關公文外，並加入資料填登、管理與多方協作功能；凡透過管理平台立案之案件，系統會完整紀錄「生產履歷」，任何人無論什麼時候接觸案子，均可了解過往各項歷程，快速掌握案件詳情。</p>
系統延續性、完整性、發展性及推廣價值	<p>有水土保持計畫申請中或施工中案件的民眾，可以直接至書件管理平台查詢目前進度；如有新增審查意見或即將逾期等事件時，系統也會自動以 e-mail 及簡訊通知，即時掌握案件狀況；已完工案件，民眾亦可查詢完成之水土保持設施，據以進行水土保持處理維護，如對設施狀態有疑慮者，亦可於線上填登自主檢查表時註明，公會專業技師將協助勘查、說明。</p>
系統興利防弊、外部監督價值	<p>1、書件管理平台提升透明化程度，讓民眾可以妥為了解、監督案件狀況，無論技師之設計、監造品質、公會的計畫審查、施工檢查品質。</p> <p>2、登入書件管理平台瀏覽，自己住家的水土保持計畫案件申請歷史紀錄一目了然，也能對照並查明設施資訊，方便日常維護，提升坡地住宅安全。</p> <p>3、資料全面數位化後，不但省空間，每年亦節省紙超過 3 千張，同時達到環保功效。</p>
系統流程標準化及公開化程度	<p>1、書件管理平台依據「水土保持計畫審核監督辦法」行政程序設計，完全符合法規流程。</p> <p>2、系統自動計算並帶出水土保持計畫補正、審查、核定後開工及預計完工等重要事件。</p> <p>3、「規費試算」讓民眾可以直接試算「水土保持計畫審查費」、「水土保持保證金」，開發前即可先了解相關規費，也避免被不肖業者蒙蔽。</p>

系統便捷性、完整性及安全性	<p>1、由系統受理後進入應辦公文流程管制，並由窗口主動回覆後續辦理情形；如民眾不知如何查詢者均可使用專線與該處專人聯絡協助受理與查詢。</p> <p>2、為防止資料被不當利用，系統使用帳號採分級管理，依使用者層級不同，僅能取得相對應之資料，並全程記錄登入 log。</p>
連結	<p><a href="http://tcgeswc.taipei.gov.tw/swcdoc/SWCDOC/SWC000.aspx">http://tcgeswc.taipei.gov.tw/swcdoc/SWCDOC/SWC000.aspx</a></p>

## 肆、附錄

臺北市政府 107 年度「第七屆行政透明獎」實施計畫

### 壹、依據

行政院函頒「國家廉政建設行動方案」。

### 貳、目標

鼓勵本府各機關結合電子化政府推動透明化措施，提供民眾外部監控之可及性，並於降低行政貪腐空間、增進市政服務品質等效益中，提昇本府廉潔滿意度。

### 參、評獎獎項及實施對象

評獎獎項分為「行政透明獎」及「透明精進獎」，由提案者自行擇定參獎獎項，實施對象說明如下：

#### (一) 行政透明獎：

1. 本府各機關得選擇未曾獲行政透明獎之 1 至 3 項與民眾權益相關，且具透明化、制度化及防弊效果之措施或系統參與提案。
2. 應以機關名義申請參加，明列主要承辦人（1 名）及參與承辦人（1 至 3 名），並標明各自貢獻度百分比。

#### (二) 透明精進獎：

1. 以曾獲本府行政透明獎或透明精進獎者為限；機關應以曾獲獎提案為基礎，增置改良或精進方案，並敘明執行績效顯有增進處。
2. 應以機關名義申請參加，明列主要承辦人（1 名）及參與承辦人（1 至 3 名），並標明各自貢獻度百分比。

### 肆、評審作業

#### 一、評審小組：

由本府秘書長擔任召集人，政風處處長擔任副召集人，邀請各領域專家學者（如本府廉政透明委員會委員、臺灣透明組織、臺灣公共治理研究中心或相關研究領域等專家學者，與府內研考會、資訊局等相關機關專業人員），共同擔任評審委員。

二、 評審方式：「行政透明獎」與「透明精進獎」併於同一審查會議進行，審查程序如後：

(一) 第一階段初審：

由本府政風處彙整各機關提案，送請評審委員依評分指標進行書面審查；嗣由副召集人召開初審會議，評定入圍第二階段複審之提案及其他事宜，必要時並得採線上操作或實地訪視等方式進行（如遇有委員任職之機關提案，該委員應行迴避，不得就個案審查或為補充說明建議）。

(二) 第二階段複審：

1. 由召集人召開複審會議（應有委員總額三分之二以上出席），採入圍提案簡報、委員詢答等方式進行序位評分。
2. 評審原則如下：
  - (1) 提供外部監督政府施政作為之可及性。
  - (2) 藉由外部監督或資訊公開，有效降低可能貪腐空間並提昇行政效率。
  - (3) 符合本實施計畫「伍、評審標準」。

伍、評審標準

一、 行政透明獎：

項次	評核百分比	評核項目	評核內容
一	40%	系統興利防弊（外部監督）價值	1. 系統是否針對攸關民眾權益、易引發民眾抱怨或不便民業務發揮顯著之 <u>興利防弊</u> 價值 2. 系統之透明化程度，有無達到 <u>民眾外部監督</u> 之目的 3. 系統流程是否簡化以提昇 <u>行政效率</u> 4. 系統有無縮短案件辦理時間 5. 系統有無具體興利防弊事蹟可供他系統或他機關學習之價值
二	30%	系統流程標準化及公開化程度	1. 系統有無標準作業流程（SOP） 2. 前項標準作業流程是否公開 3. 系統資訊之 <u>公開化程度</u> （如承辦訊息、分案、處理進度、處理期限、規費、回應情形、退

			件理由、結案通知、逾期告知等) 4. 系統有無即時更新處理進度之機制 5. 依法應公開事項是否業已公開 6. 非強制公開事項有無主動公開 7. 民眾是否容易取得並能夠解讀所公開之資訊
三	20%	系統便捷性、完整性及安全性	1. 介面是否置於機關網站首頁之明顯處 2. 系統是否提供線上申辦功能 3. 系統是否提供輔助查詢功能 4. 系統介面之簡便性（淺顯易懂）、友善性（容易操作） 5. 系統有無作安全性控管（如申辦民眾個資安全維護與管理、服務人員權限管理等）
四	10%	民眾使用情形	1. 系統民眾使用率 2. 系統有無提供滿意度調查 3. 有無積極推廣、宣導以提高民眾使用率

## 二、 透明精進獎：

項次	評核百分比	評核項目	評核內容
一	40%	延續性、發展性及推廣價值	1. 系統有無持續檢討改善、導入新技術及增加新的加值服務措施 2. 包含原措施之問題剖析、提案改良處理及精進方案之完整程度 3. 執行績效有無顯著提升 4. 系統有無定期進行受理案件型態及使用意見分析，做為後續改善參考 5. 有無值得本府他機關或外縣市參考之處，是否具推廣價值
二	30%	系統興利防弊（外部監督）價值	1. 系統是否針對攸關民眾權益、易引發民眾抱怨或不便民業務發揮顯著之 <u>興利防弊</u> 價值 2. 系統之透明化程度，有無達到 <u>民眾外部監督</u> 之目的 3. 系統流程是否簡化以提昇 <u>行政效率</u>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>4. 系統有無縮短案件辦理時間</li> <li>5. 系統有無具體興利防弊事蹟可供他系統或他機關學習之價值</li> </ul>
三	15%	系統流程標準化及公開化程度	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 系統有無標準作業流程 (SOP)</li> <li>2. 前項標準作業流程是否公開</li> <li>3. 系統資訊之<u>公開化程度</u> (如承辦訊息、分案、處理進度、處理期限、規費、回應情形、退件理由、結案通知、逾期告知等)</li> <li>4. 系統有無即時更新處理進度之機制</li> <li>5. 依法應公開事項是否業已公開</li> <li>6. 非強制公開事項有無主動公開</li> <li>7. 民眾是否容易取得並能夠解讀所公開之資訊</li> </ul>
四	15%	系統便捷性、完整性及安全性	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 介面是否置於機關網站首頁之明顯處</li> <li>2. 系統是否提供線上申辦功能</li> <li>3. 系統是否提供輔助查詢功能</li> <li>4. 系統介面之簡便性 (淺顯易懂)、友善性 (容易操作)</li> <li>5. 系統有無作安全性控管 (如申辦民眾個資安全維護與管理、服務人員權限管理等)</li> </ul>

## 陸、獎勵方式

- 一、**行政透明獎**：依成績錄取優選至多 9 名，對機關頒發獎座及新臺幣 10,000 元之等值禮券；主要承辦人最高核予記功 1 次、參與承辦人每人最高核予嘉獎 2 次。
- 二、**透明精進獎**：依成績錄取精進獎至多 1 名，對機關頒發獎座及新臺幣 10,000 元之等值禮券；主要承辦人最高核予記功 1 次、參與承辦人每人最高核予嘉獎 2 次。
- 三、前開獎勵額度係依「公務人員品德修養及工作績效激勵辦法」第 6 條第 1 項第 3 款：「依機關訂定之推動參與建議措施，提出創新改善意見，經評估採行確有成效」規定辦理。各獲獎機關應審酌相關承辦人員實際貢獻度，依前開獎勵額度辦理敘獎事宜。



## 柒、辦理期程

作業項目	時程
各機關提案參獎	自即日起至107年5月31日止
行政透明（精進）獎評審作業	107年第三季
頒獎表揚暨成果發表	107年第四季
※以上作業時程得視實際狀況予以調整	

## 捌、經費

本（107）年度計畫所需經費，由本府政風處相關預算項下支應。

## 玖、其他

- 一、獲頒「臺北市政府行政透明（精進）獎」之機關，應配合本府需要，協助公開與發表其透明化措施，如辦理成果發表、彙編、示範觀摩等宣導活動。
- 二、參加機關須遵守著作財產權相關規定，包括參加申請書及簡報等資料不得侵害他人智慧財產權，所提報之成果數據並應為真實，不得任意增減；若於甄選過程發現前述資料有侵害他人權益或提報不正確數據、經查證屬實者，本府有權取消其參加資格；評獎結束如發現上開情事，將追回獎座及禮券，所有法律責任由參獎機關自負，不得異議。
- 三、本計畫如有未盡事宜，得隨時修正或補充之。

## 臺北市政府行政透明獎 申請表

提案機關	
主要承辦人	(非個人者，請敘明主要承辦人及參與承辦人，並標明各自貢獻度百分比)
透明化措施名稱	
措施簡介	
系統興利防弊、外部監督價值 (40%)	
系統流程標準化及公開化程度 (30%)	
系統便捷性、完整性及安全性 (20%)	
民眾使用情形 (10%)	
相關附件	(請依序將相關附件按「附件 1、附件 2、…」方式標明，並接續於本表之後成一電子檔)
聯絡窗口	姓名：(請提供主要提案人) 電話： e-mail：

- 請參考「伍、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。
- 格式限制：
  - 一、透明化措施參獎申請表：
    - (1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為 14 點，行距為固定行高 18pt。
    - (2) 頁數：A4 紙不超過 3 頁。
  - 二、相關附件
    - (1) 內文格式：不限。
    - (2) 頁數：A4 紙不超過 20 頁。

## 臺北市政府透明精進獎 申請表

提案機關	
主要承辦人	(非個人者，請敘明主要承辦人及參與承辦人，並標明各自貢獻度百分比)
透明化措施名稱	
曾獲獎項	(敘述曾獲第幾屆行政透明獎之何種獎項，或曾獲第幾屆透明精進獎)
措施簡介	
系統延續性、完整性、發展性及推廣價值 (40%)	
系統興利防弊、外部監督價值 (30%)	
系統流程標準化及公開化程度 (15%)	
系統便捷性、完整性及安全性 (15%)	
相關附件	(請依序將相關附件按「附件 1、附件 2、…」方式標明，並接續於本表之後成一電子檔)
聯絡窗口	姓名：(請提供主要提案人) 電話： e-mail：

- 請參考「伍、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項
- 格式限制：
  - 一、透明化措施參獎申請表：
    - (1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為 14 點，行距為固定行高 18pt。
    - (2) 頁數：A4 紙不超過 3 頁。
  - 二、相關附件
    - (1) 內文格式：不限。
    - (2) 頁數：A4 紙不超過 20 頁。