

臺北市政府創意提案競賽提案表

提案類別	<input checked="" type="checkbox"/> 創新獎 <input type="checkbox"/> 精進獎 <input type="checkbox"/> 跨域合作獎
提案年度	107年度
提案單位	臺北市政府交通局運輸管理科
提案人員	主要提案人：賴怡心 貢獻度：60% 參與提案人：羅至浩 貢獻度：10% 廖苑伶 貢獻度：10% 彭志文 貢獻度：10% 王湮筑 貢獻度：10%
提案範圍	有關本府重要市政計畫、市政白皮書、市長政見及重大政策等之改進革新事項。 有關各機關為民服務品質之改進革新事項。
提案名稱	一張定期票 雙北任走跳
提案緣起	<ol style="list-style-type: none"> 緣起：為鼓勵綠運輸使用及促進私人運具使用者搭乘公共運輸，本府與新北市政府合作推動「公共運輸定期票」，期透過捷運、公車、YouBike 的聯運方式，強化公共運具間銜接服務，提供民眾優惠的公共運輸乘車方案，除回饋既有的公共運輸使用者，亦兼顧提高私人運具使用者移轉使用公共運輸吸引力。 法源依據：依發展大眾運輸條例第6條「為提升大眾運輸服務品質，主管機關應輔導大眾運輸系統間之票證、轉運、行旅資訊及相關運輸服務之整合」、大眾捷運法第32條「為公益上之必要，大眾捷運系統地方主管機關，得核准或責令大眾捷運系統營運機構與市區汽車客運業或其他大眾運輸業者，共同辦理聯運或其他路線、票證、票價等整合業務」以及公路法第45條「公路主管機關，應視客、貨運輸需要情形，輔導汽車運輸業發展公路與鐵路、水運、航空及公路與公路之聯運或聯營業務」，爰依前述法規辦理公共運輸定期票。
實施方法、過程及投入成本	<ol style="list-style-type: none"> 實際規劃內容：本案於107年4月16日實施，「公共運輸定期票」為一捷運、公車及本市公共自行車（YouBike）吃到飽票種，票價訂為1,280元，民眾購買定期票，可於票卡啟用後30日內享臺北捷運及雙北段次公車不限次數搭乘，亦可享本市YouBike 前30分鐘免費騎乘，民眾持定期票，便可享受完整之

	<p>公共運輸網路，一張定期票，雙北任走跳。</p> <p>2、創新作為 雙北公共運輸定期票為亞洲首創結合捷運、公車及自行車之跨運具票種，經審視全臺公共運輸系統，高鐵、臺鐵均有推出月票，惟各販售之月票均為定點月票方案（A點至B點不限次數不限方向搭乘），非吃到飽方案（即不限次數不限起迄點搭乘）；另查亞太城市如大阪、東京、新加坡、高雄等先進城市，均有販售捷運加公車吃到飽月票，其內容卻無包含自行車。</p> <p>另為便利民眾使用，定期票僅需使用現有普通悠遊卡、悠遊聯名卡或悠遊Debit卡即可設定，不需額外購買其他卡片，民眾除至捷運詢問處購買，亦可直接於自動售票機操作設定。</p> <p>3、過程遭遇之困難點及克服：因現有各種運具之驗票機尚未開通定期票功能，且YouBike係扣取卡片之小額錢包，是否能搭配其他運具共同推出定期票，尚有許多技術問題待釐清，爰本局多次邀集臺北捷運公司、微笑單車公司、本市公運處及票證公司召開多次會議討論，以確認推動公共運輸定期票之技術可行性，並於測試環境及實際環境反復測試，始克服修改完成。</p> <p>4、投入成本：由於推動定期票可鼓勵公共運輸使用，以提升捷運、公車之運量，爰本案經協調臺北捷運公司、各公車業者及票證公司，均由其自行負擔系統設備修改費用。</p>
實際執行 （未來預 期）成效	<p>1、販售情形 本案自107年3月13日起即可購買，至3月21日止已販售超過3萬張定期票，預計有超過23%通勤族受惠，每月可販售23.6萬張。</p> <p>2、提升綠運輸市占率，降低私人運具使用 依交通部統計資料，本市105年綠運輸市占率為60.3%(含公共運輸42.8%、步行13.1%、自行車4.4%)，私人運具市占率39.1%(汽車14%、機車25.1%)，未來透過公共運輸定期票及其他綠運輸政策之推動下，期達111年綠運輸市占率70%，其中，公共運輸市占率由42.8%提升至47%，並將小汽車及機車之市占率自39.1%降至30%。</p>

公共運輸定期票摺頁(外頁)

遺失處理



若定期票設定在無記名悠遊卡(含無記名悠遊聯名卡)無法辦理掛失。
若定期票設定於記名悠遊卡(含記名悠遊聯名卡、悠遊Debit卡)上,票卡遺失時請儘速連絡:

悠遊卡公司客服專線 (02)412-8880

定期票詳細資訊可至臺北捷運公司官網查詢或洽

臺北捷運24小時客服專線 (02)218-12345

雙北全區 30日

ALL PASS TICKET

NT\$1,280

一張定期票 雙北任走跳

3/13起 開放預購

4/16 開通使用



相關附件

公共運輸定期票摺頁(內頁)

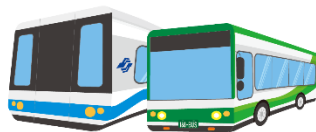
票價說明



雙北全區 30日

ALL PASS TICKET

NT\$1,280



臺北捷運
雙北公車
(限段次收費市區公車) **吃到飽**



臺北市
YouBike **前30分鐘
免費**

購買方式



持現有之悠遊卡普通卡、悠遊聯名卡或悠遊Debit卡(票卡效期滿60天以上)至捷運車站臨櫃購買或在車站自動加值機上操作設定。

期間計算



第一次使用(包含搭乘捷運、公車)起算連續30日,至第30日24時為止。

續購辦法



持卡人可持原票卡於定期票有效期間屆滿前10日起(即定期票使用後第21日起)至捷運車站辦理續購。有效期間屆滿後,仍可持原票卡恢復電子票證計費方式搭乘捷運、公車、YouBike等運具。

退票期限



有效期限內可申請退票,由持卡人至捷運車站詢問處辦理,逾期不予受理。詳細規定請至臺北捷運公司官網詳閱定期票使用須知。



107年3月12日定期票記者會



聯絡窗口

姓名：賴怡心

電話：1999轉6838

Email：ga_yhlai@mail.tapei.gov.tw