

臺北市政府研究發展考核委員會

108年12月05日臺北市政府研究發展考核委員會新聞稿〈共1頁〉

108年10月民意調查結果說明

新聞聯絡人：黃鳴鴻 主任

聯絡電話：27208889轉2258；0937931597

本案承辦人：吳詩卉 企劃師

聯絡電話：27208889轉2270

臺北市政府研考會於10月份針對臺北市民進行「購物付款方式」、「無現金支付經驗」、「本府推動無現金政策」及「無現金支付擁有情形」等議題之民意調查。

購物付款議題方面，詢問全體923位受訪者，有五成三受訪者表示優先使用現金、四成六使用無現金支付，其中以信用卡27%最高，再詢問除現金以外最常用的購物付款方式，在單選的狀況下以信用卡57%最高、其次則為電子票證15%，但仍有二成受訪者表示只用現金。

無現金支付經驗部分，八成三受訪者過去一年有使用無現金支付的經驗，在複選的情況下，以信用卡的使用率最高73%、其次是電子票證55%；進一步詢問無現金支付的使用頻率，最高為每周數次26%、其次為不一定/看情形21%，另外男性的使用頻率較女性來得高，年齡愈輕則使用頻率較高。

本府推動無現金支付政策方面，二成五知道傳統市場推動無現金支付、六成六支持傳統市場無現金支付政策，另外 Pay Taipei 的部分則有一成三知道、八成七不知道。

最後詢問無現金支付帳戶或卡片擁有情形，僅9%沒有任何無現金支付帳戶及卡片、而在複選的情形下，以電子票證的擁有率80%為最高，其次為信用卡77%，再詢問擁有電子票證的735位受訪者，在複選的情形下，則以悠遊卡99%的擁有率最高、其次為一卡通20%。

推廣無現金支付符合世界潮流亦為本府邁向智慧城市之重要政策，本次調查目前使用情形、客群、消費慣性之結果，將作為未來本府推展無現金支付政策參考，朝向鼓勵買賣雙方使用、降低60歲以上族群對新科技使用的抗拒等方向增強使用誘因，以提升無現金支付之使用率。

這項調查在108年10月30日至11月1日晚間進行，成功訪問18歲以上臺北市民923人；在95%信心水準下，抽樣誤差在±3.23個百分點以內；調查方式以臺北市住宅電話為母體，作系統加尾數2碼隨機代換電話抽樣調查。