

臺北市政府研究發展考核委員會

109年1月 日臺北市政府研究發展考核委員會新聞稿

穩定成長 五成七市民滿意柯文哲市長執政成績

新聞聯絡人：黃鳴鴻 組長

聯絡電話：27208889轉2259；0937931597

本案承辦人：張嘉宇 企劃師

聯絡電話：27208889轉2270

【市長施政滿意度較9月上升3個百分點、不滿意度下降5個百分點】

根據臺北市政府研考會109年12月民意調查結果顯示，五成七受訪者滿意柯文哲市長的施政表現，三成一表示不滿意，一成二表示沒意見或不知道，滿意度較前次調查（109年9月市長滿意度54%、不滿意度36%）增加3個百分點，不滿意程度較前次下降5個百分點；五成一受訪者對市府各局處首長(市府團隊)施政感到滿意，二成一表示不滿意，另外二成七表示沒意見或不知道。總體而言，受訪者對市長滿意度略微上升，團隊滿意度則持平。

檢視各項施政，其中「治安」、「環保工作」、「聯合醫院」、「文化活動」、「交通」、「社會福利工作」及「公共工程建設」等項目滿意度皆在五成以上；「中小學教育」滿意度四成四雖未達五成，但仍高於一成九的不滿意度。

受訪者對於臺北市政府的服務態度及行政效率亦多表肯定，滿意度各為八成三、七成三，而臺北市生活品質亦有七成九受訪者表示滿意，顯示臺北市的行政效能及生活品質仍深獲大多數市民的肯定與認同。

柯市長107-109每半年施政滿意度調查結果 (單位：%)

	日期	107年		108年		109年		109委外	
		7.16-18	12.3-14	6.24-26	12.16-18	6.15-18	12.14-17	6.15-18	12.14-17
市長	滿意	60	59	51	55	55	57	53	47
	不滿意	28	32	37	35	33	31	38	37
團隊	滿意	46	48	48	47	52	51	56	45
	不滿意	25	23	26	24	22	21	26	26
交通	滿意	54	61	61	64	62	55	61	53
	不滿意	39	34	34	30	33	41	37	39
治安	滿意	66	80	78	83	81	83	80	78
	不滿意	29	15	19	13	15	14	16	16
中小學	滿意	32	34	40	39	40	44	51	48
	不滿意	23	18	22	18	17	19	23	19
文化活動	滿意	57	54	51	60	49	59	63	61
	不滿意	18	17	23	15	17	16	22	16
公共工程	滿意	45	47	42	46	50	50	48	51
	不滿意	40	38	45	43	38	40	46	40
社會福利	滿意	46	49	51	52	52	54	59	51
	不滿意	36	32	35	32	31	30	33	32
聯合醫院	滿意	61	59	61	60	62	64	72	59
	不滿意	8	7	7	7	6	7	9	9
環保工作	滿意	80	77	77	83	82	82	80	81
	不滿意	16	16	17	13	15	14	17	13
行政效率	滿意	64	66	69	67	69	73	72	64
	不滿意	21	18	18	18	15	16	21	21

臺北市政府研究發展考核委員會

日期		107年		108年		109年		109委外	
		7.16-18	12.3-14	6.24-26	12.16-18	6.15-18	12.14-17	6.15-18	12.14-17
服務 態度	滿意	77	77	81	79	83	83	81	78
	不滿意	11	9	8	9	7	8	12	11
生活 品質	好	74	76	75	78	81	79	81	76
	不好	22	20	20	18	17	17	16	17

因篇幅有限，詳細歷年資料請參考[本會網站/業務資訊/民調專區]歷次調查，或109年6月新聞稿

【艋舺青山王遶境議題】

12月市政滿意度調查也詢問全體市民，對於艋舺青山王遶境議題的看法，六成受訪者知道每年舉辦這項活動，知道者約7%過去或本次曾參加過活動，在單選、選項隨機、逐一提示情形下，詢問全體受訪者對於宗教遶境活動看法，四成六認為「尊重地方文化，對生活有影響但還可以接受」，二成九認為「時代改變，不應該干擾到市民生活」，另外有二成二表示「沒有住在任何遶境活動路線周邊，對生活沒有影響」。

12月另一項針對萬華區居民所進行之調查，九成一知道每年舉辦青山王遶境活動，知道者曾經參加過活動的比例約一成五，換算整體萬華區受訪者則約有一成四(13.6%)參加過活動。

在複選、選項不提示下，五成四萬華居民認為去(109)年青山王遶境活動對日常生活造成負面影響，四成六認為沒有影響，影響層面以活動噪音/鞭炮燃放太久比例最高。對於柯文哲市長參加檢討會時指示之處理方式(鞭炮減量、噪音減少、活動時間控制)，七成六萬華居民表示滿意、一成二不滿意。

對於舉辦如青山王遶境一般的宗教活動看法，五成九萬華居民認為「尊重地方文化，對生活有影響但還可以接受」，二成七認為「時代改變，不應該干擾到市民生活」，另有9%覺得「沒有住在任何遶境活動路線周邊，對生活沒有影響」。最後，若青山王遶境等宗教遶境活動雖對生活造成影響，但可促進地方經濟，則七成四贊成舉辦、一成六不贊成。

綜合12月全體市民調查、萬華居民調查結果，對於宗教遶境活動看法，皆為「尊重地方文化，對生活有影響但還可以接受」比例較高(四成六、五成九)，認為「時代改變，不應該干擾到市民生活」約二成七至二成九。

艋舺青山王遶境知曉度	(單位：%)	
	知道	不知道
109.12.14-17 全市(1287人)	61	39
萬華(94人)	92	8
109.12.21-25 萬華(1297人)	91	9

艋舺青山王遶境參與情形	(單位：%)				
	有，今年參加過	有，過去參加過	有，今年、過去都參加過	(沒有，)就住在活動路線周邊	沒有
109.12.14-17 全市(783人)	1	3	3	3	90
萬華(86人)	2	2	16	22	58
109.12.21-25 萬華(1175人)	2	5	8	25	60

臺北市政府研究發展考核委員會

宗教遶境活動影響看法

(單位：%)

	尊重地方文化，對生活 有影響但還可以接受	時代改變，不應該 干擾到市民生活	沒有住在任何遶境活動路線周 邊，對生活沒有影響
109.12.14-17 全市(1287 人)	46	29	22
萬華(94 人)	56	37	5
109.12.21-25 萬華(1297 人)	59	27	9

【同步委外調查結果，各項目與市府相近】

12月市政滿意度調查也同步委託台灣趨勢研究股份有限公司，於同一時間、以相同問卷題目及抽樣方法進行電訪調查，四成七受訪者滿意柯文哲市長的施政表現，三成七表示不滿意，一成五表示沒意見或不知道；四成五受訪者對市府各局處首長(市府團隊)施政感到滿意，二成六表示不滿意，另外二成九表示沒意見或不知道。其他各施政項目，整體而言滿意度高低順序，或青山王遶境題組調查數據，皆與市府調查結果相近，部分項目滿意度低於市府調查約10個百分點（如市長滿意度、行政效率），或為機構效應之差異，相關資料供各界參考。

【民調基本資料】

109年12月市政項目滿意度家戶電話調查，於109年12月14至17日晚間進行，市府調查成功訪問18歲以上臺北市民1287人，1148人拒訪，在95%信心水準下，抽樣誤差在正負2.73個百分點以內；台灣趨勢研究股份有限公司調查成功訪問18歲以上臺北市民1079人，617人拒訪，在95%信心水準下，抽樣誤差在正負2.98個百分點以內。調查方式皆以臺北市住宅電話為母體，作系統加尾數2碼隨機代換電話抽樣調查，以性別、年齡及戶籍地作為加權變數進行樣本加權。

萬華區家戶電話調查專案於109年12月21至25日晚間進行，市府調查成功訪問18歲以上萬華居民1297人，834人拒訪，在95%信心水準下，抽樣誤差在正負2.72個百分點以內。調查方式以臺北市南區電話號碼局碼，作系統加尾數4碼隨機代換電話抽樣調查，以性別、年齡作為加權變數，針對設籍者進行樣本加權，無設籍者則權數維持不變。居住里別則因部分受訪者未回答、僅能統計概略分區，因此不納為加權變數，提供做為交叉分析參考。