

臺北市政府研究發展考核委員會

110年1月7日臺北市政府研究發展考核委員會新聞稿〈共1頁〉

六成四受訪者滿意臺北市整體道路品質

新聞聯絡人：黃鳴鴻 組長
聯絡電話：27208889轉2259；0937931597
本案承辦人：張嘉宇 企劃師
聯絡電話：27208889轉2270

【六成四滿意臺北市整體道路品質】

根據臺北市政府研考會109年11月進行的民意調查，受訪者對於臺北市整體道路品質六成四滿意、二成九不滿意；對於住家附近道路品質七成三滿意、二成四不滿意，與前次108年11月調查結果相當。而或許受疫情影響，五成一民眾平常外出最常使用交通工具為綠運具（捷運、公車、計程車、腳踏車及步行）較前次下降6個百分點，四成八使用私人機動運具（自用車、機車），較前次上升5個百分點。

【道管中心單一窗口24小時全年無休】

此外，雖然僅一成四民眾知道本市成立道路管線中心，但七成六認為近三個月重複開挖情形不多或幾乎沒有、近五成認為臺北市重複開挖情況有改善。調查結果顯示民眾對於臺北市政府相關單位推動道路品質改善、統一道路挖補等相關政策維持正向感受。

臺北市政府工務局新建工程處表示，道路管線中心跨域統合公私部門資源，各單位聯合進駐辦公，以24小時全年無休單一窗口方式，處理道路管線問題，提升橫向聯繫效率，道路銑鋪工程施作前先行整合相關管線單位，減少挖掘次數，接續分階段進行人手孔調降、路基改善及全面銑鋪等施工，提高道路鋪面品質。

【30歲以下偏好使用單一陳情系統，40歲以上則偏好1999】

另外本次亦針對單一陳情系統「HELLO TAIPEI」與「1999臺北市民當家熱線」議題進行調查，若有事情向市府反映時，六成民眾比較想（會優先）使用「1999臺北市民當家熱線」，二成五比較想（會優先）使用「HELLO TAIPEI」，30歲以下偏好使用單一陳情系統，40歲以上則皆偏好1999。在不提示選項、複選情形下，605位不想優先使用臺北市單一陳情系統「HELLO TAIPEI」者，主要原因為直接打電話比較方便(50%)、不知道這個服務(22%)、不會使用網路(19%)、希望與服務人員有互動(16%)；256位不想優先使用「1999臺北市民當家熱線」者，主要原因為網路操作較便利(58%)、打電話麻煩(40%)、文字表達比較完整(23%)。

109年11月家戶電話調查，於109年11月30日至12月2日晚間進行，成功訪問18歲以上臺北市民1,006人，796人拒訪，在95%信心水準下，抽樣誤差在正負3.09個百分點以內。調查方式以臺北市住宅電話為母體，作系統加尾數2碼隨機代換電話抽樣調查，以性別、年齡及戶籍地作為加權變數進行樣本加權。