

專案名稱::1091130

訪問日期：109 年 11 月 30 日 至 12 月 02 日

有效樣本：1006 人 (男 :468 人,46.5%； 女：539 人,53.5%) 拒訪：796 人

抽樣誤差：在 95%的信心水準下,約± 3.09 個百分點

---

本題回答人數 :1006

題號:1

因為您的電話是電腦隨機抽樣出來的，請問您的戶籍設在臺北市的那一區？（戶籍不在台北市則謝謝受訪者，中止訪問）

- (01)北投 9.6%
  - (02)士林 10.9%
  - (03)南港 4.6%
  - (04)內湖 10.6%
  - (05)松山 7.6%
  - (06)信義 8.5%
  - (07)中山 8.8%
  - (08)大同 4.8%
  - (09)中正 5.8%
  - (10)萬華 10.2%
  - (11)文山 10.2%
  - (12)大安 11.4%
- 

接下來，要請教您幾個與道（馬）路相關的問題。

---

本題回答人數 :1006

題號:2

整體來說，請問您對臺北市道(馬)路品質滿不滿意？

- (01)非常滿意 3.0%
  - (02)滿意 60.8%
  - (03)不滿意 24.1%
  - (04)非常不滿意 4.8%
  - (96)沒意見 3.0%
  - (97)不知道 4.0%
  - (98)未回答 0.3%
- 

本題回答人數 :291

題號:3

請問，您對臺北市道(馬)路品質不滿意的原因是什麼?（複選，提示 01~06 選項、選項隨機）

- (01)路面不平整 73.8%
- (02)坑洞太多 57.4%
- (03)人手孔蓋太多 24.9%
- (04)施工挖路太過頻繁 52.8%

- (05)標誌(標示)符號不清楚 13.3%
  - (06)施工品質不佳 37.1%
  - (07)其他 1.4%
  - (97)不知道 0.3%
- 

本題回答人數 :1006

題號:4

整體而言，您對目前住家附近道(馬)路品質滿不滿意?

- (01)非常滿意 3.5%
  - (02)滿意 69.4%
  - (03)不滿意 20.8%
  - (04)非常不滿意 3.0%
  - (96)沒意見 1.8%
  - (97)不知道 1.4%
  - (98)未回答 0.1%
- 

本題回答人數 :239

題號:5

請問，您對目前住家附近道(馬)路品質不滿意的原因是什麼? (複選，提示 01~06 選項、選項隨機)

- (01)路面不平整 65.8%
  - (02)坑洞太多 41.8%
  - (03)人手孔蓋太多 19.4%
  - (04)施工挖路太過頻繁 50.4%
  - (05)標誌(標示)符號不清楚 5.6%
  - (06)施工品質不佳 36.2%
  - (07)其他 2.0%
  - (97)不知道 0.4%
  - (98)未回答 0.6%
- 

本題回答人數 :1006

題號:6

請問在您住家附近的道路，最近三個月有沒有「道路重複開挖」的情形? (不包括捷運施工路段)

- (01)非常多 3.7%
  - (02)多 10.0%
  - (03)不多 23.5%
  - (04)幾乎沒有 52.4%
  - (97)不知道 10.4%
- 

本題回答人數 :1006

題號:7

整體來說，您覺得最近一年來台北市「道路重複開挖」的問題有沒有改善？

- (01)改善很多 5.5%
  - (02)有改善 43.7%
  - (03)沒有改善 18.3%
  - (04)幾乎沒有改善 6.0%
  - (96)沒意見 4.8%
  - (97)不知道 21.5%
  - (98)未回答 0.3%
- 

本題回答人數 :1006

題號:8

為了統一協調各單位的道路挖補工作，台北市有成立「道路管線中心」(道管中心)，請問您知不知道這件事情？

- (01)知道 13.6%
  - (02)不知道 86.3%
  - (98)未回答 0.0%
- 

本題回答人數 :1006

題號:9

請問您在臺北市平常(星期一至星期五)外出最常使用的交通工具是哪一種？(單選，若有兩種以上，選擇主要的或搭乘距離較長的)

- (01)開(搭)自用車 16.8%
  - (02)公車 17.1%
  - (03)捷運 27.3%
  - (04)腳踏車 2.1%
  - (05)機車 31.3%
  - (06)走路 3.6%
  - (07)臺鐵 0.0%
  - (08)計程車 1.2%
  - (09)交通車/校車 0.1%
  - (10)其他(請記錄) 0.3%
  - (96)沒意見 0.1%
  - (97)不知道 0.1%
- 

為了提供臺北市民更便捷的陳情管道，臺北市政府建置了單一陳情系統「HELLO TAIPEI」

---

本題回答人數 :1006

題號:10

請問您有沒有聽過臺北市單一陳情系統「HELLO TAIPEI」？(可解釋就像以前的市政信箱)(回答 01 續答第 11 題；回答 02、98 跳答第 16 題)

- (01)有 10.6%
- (02)沒有 89.4%

---

本題回答人數 :106

題號:11

請問您從哪邊知道臺北市單一陳情系統「HELLO TAIPEI」? (複選, 不提示)

- (01)臺北市政府官網 29.2%
- (02)電視廣告(電子媒體) 14.5%
- (03)捷運月台廣告(電子媒體) 1.9%
- (04)廣播廣告(電子媒體) 4.1%
- (05)平面媒體 0.5%
- (06)網路搜尋訊息(除官網) 28.5%
- (07)市政府看板 1.3%
- (10)人際管道(里長、親友等) 28.5%
- (11)忘記了 1.4%
- (12)本來就知道 1.4%

---

本題回答人數 :106

題號:12

請問您有沒有使用過臺北市單一陳情系統「HELLO TAIPEI」? (回答 02、98 跳答第 16 題)

- (01)有 18.1%
- (02)沒有 81.9%

---

本題回答人數 :19

題號:13

請問您最近一次使用臺北市單一陳情系統「HELLO TAIPEI」的主要原因是什麼?

- (01)一般性諮詢 2 人
- (02)市政建議 2 人
- (03)陳情事情 3 人
- (04)申訴案件 11 人
- (10)忘記了 1 人

---

本題回答人數 :19

題號:14

整體來說, 請問您對於最近一次使用過臺北市單一陳情系統「HELLO TAIPEI」的經驗滿不滿意?  
(回答 03、04 續答第 15 題)

- (01)非常滿意 9 人
- (02)滿意 9 人
- (03)不滿意 1 人

---

本題回答人數 :1

題號:15

請問您不滿意的主要原因是什麼(單選, 不提示)?

- (10)系統操作問題 1 人

---

本題回答人數 :1006

題號:16

請問您最近 1 年有沒有撥打過「1999 臺北市民當家熱線」?

- (01)有 19.1%
- (02)沒有 80.8%
- (98)未回答 0.0%

---

本題回答人數 :1006

題號:17

如果您有任何問題想向台北市政府反映,請問您比較想使用網路的臺北市單一陳情系統「HELLO TAIPEI」還是打電話的「1999 臺北市民當家熱線」?(回答 02 續答第 18 題;回答 01 跳答第 19 題)

- (01)「HELLO TAIPEI」(網路) 25.4%
- (02)「1999 臺北市民當家熱線」(電話) 60.2%
- (03)不一定/看情況 2.1%
- (04)都不想 6.1%
- (05)都可以 2.8%
- (96)沒意見 0.8%
- (97)不知道 2.5%
- (98)未回答 0.2%

---

本題回答人數 :605

題號:18

請問您不想使用臺北市單一陳情系統「HELLO TAIPEI」的原因是什麼?(不提示,可複選)

- (01)直接打電話比較方便 50.0%
- (02)希望與服務人員有互動 16.4%
- (03)不會使用網路(不會上網) 19.1%
- (04)不喜歡使用網路 12.4%
- (05)打字麻煩 4.0%
- (06)不會打字 1.7%
- (07)不想要登記姓名 1.3%
- (08)不知道這個服務 21.9%
- (10)不信任網路/感覺會石沉大海 3.3%
- (11)網路回復比較慢 6.3%
- (12)其他 0.3%
- (97)不知道 2.3%

---

本題回答人數 :256

題號:19

請問您不想使用「1999 臺北市民當家熱線」的原因是什麼?(不提示,可複選)

- (01)打電話麻煩 39.8%
  - (02)不想和人接觸 7.1%
  - (03)網路操作較便利 58.3%
  - (04)網路可以直接拍照上傳 8.6%
  - (05)網路可以地圖定位 7.5%
  - (06)網路可以夾帶檔案 7.0%
  - (07)文字表達比較完整 23.3%
  - (08)其他 0.7%
  - (97)不知道 1.5%
- 

接下來，我們請教您的一些基本資料，當做統計分析的參考

---

本題回答人數 :1006

題號:20

請問您的年齡是幾歲？

- (01)18-19 歲 2.5%
  - (02)20-24 歲 6.2%
  - (03)25-29 歲 6.6%
  - (04)30-34 歲 7.7%
  - (05)35-39 歲 10.4%
  - (06)40-44 歲 9.2%
  - (07)45-49 歲 8.9%
  - (08)50-54 歲 9.3%
  - (09)55-59 歲 9.0%
  - (10)60-64 歲 9.0%
  - (11)65-69 歲 7.8%
  - (12)70 歲以上 13.1%
  - (98)未回答 0.2%
- 

本題回答人數 :1006

題號:21

請問您的教育程度？

- (01)國小以下 5.4%
  - (02)國中 4.6%
  - (03)高中、職 19.7%
  - (04)專科 14.0%
  - (05)大學 39.0%
  - (06)碩士(研究所)以上 16.8%
  - (98)未回答 0.5%
- 

本題回答人數 :1006

題號:22

請問您目前的職業？

- (101)軍公教人員 6.3%
  - (102)中小企業老闆 2.9%
  - (103)私部門企業負責人 0.9%
  - (104)私部門管理階層及專業人員 15.6%
  - (105)私部門職員 20.3%
  - (106)私部門勞工 11.2%
  - (107)農林漁牧 0.2%
  - (108)學生 7.0%
  - (110)家管 14.4%
  - (111)失業、退休及其他 20.2%
  - (112)未回答 1.1%
- 

本題回答人數 :1006

題號:23

在台灣大家支持不同的政黨，請問哪一個政黨的想法和您比較接近？如回答都沒有時，請務必再追問一次「請問在國民黨、民進黨、親民黨、時代力量和新黨當中，有沒有比較傾向（台語：偏）哪一個政黨」

- (01)國民黨 17.2%
- (02)民進黨 15.8%
- (03)親民黨 0.2%
- (04)時代力量 1.3%
- (05)新黨 0.3%
- (06)綠黨 0.3%
- (07)台灣團結聯盟 0.0%
- (08)台灣民眾黨 3.5%
- (09)基進黨 0.7%
- (10)中立都不支持、很難說、都支持、不一定、看情形、選人不選黨/無黨 57.2%
- (11)其他政黨 0.1%
- (98)未回答 3.4%

## 2. 整體來說，請問您對臺北市道(馬)路品質滿不滿意？

總和

		非常滿意 橫列%	滿意 橫列%	不滿意 橫列%	非常不滿意 橫列%	沒意見 橫列%	不知道 橫列%	未回答 橫列%	總和 個數	直行 %
總和		3.0	60.8	24.1	4.8	3.0	4.0	0.3	1006	100.0
性別	女	3.8	59.7	23.0	4.5	3.3	5.6	0.2	538	53.5
	男	2.0	62.1	25.5	5.2	2.8	2.2	0.4	468	46.5
年齡	18-19 歲		100.0						25	2.5
	20-29 歲	5.9	69.0	14.8	3.4	3.7	3.2		129	12.9
	30-39 歲	4.5	59.8	28.0	5.1	1.5	1.1		182	18.1
	40-49 歲	2.4	56.3	30.1	5.8	2.8	2.1	0.6	183	18.2
	50-59 歲	2.1	57.5	27.6	6.7	2.7	2.8	0.6	184	18.3
	60-69 歲	1.4	57.9	26.7	5.6	4.5	3.5	0.3	169	16.8
	70 歲或以上	2.6	62.0	15.1	1.7	4.0	14.6		132	13.1
	未回答			100.0					2	0.2
教育程度	國小及以下	1.5	52.4	18.9	3.3	2.5	21.4		54	5.4
	國中	5.3	51.9	27.2	3.2	1.1	11.3		46	4.6
	高中、職	1.3	55.3	30.1	4.8	4.1	3.7	0.6	198	19.7
	專科	2.3	55.6	27.4	7.7	3.1	3.8		141	14.0
	大學	3.9	64.7	22.4	3.2	3.8	1.8	0.3	392	39.0
	碩士(研究所)以上	3.2	69.1	18.7	7.2	0.7	0.9	0.3	169	16.8
	未回答		15.8	41.6		7.3	35.4		5	0.5
戶籍地	北投	5.3	51.1	29.0	4.4	1.6	8.0	0.6	96	9.6
	士林	1.5	55.7	29.4	5.4	5.1	2.8		109	10.9
	南港	4.7	49.9	26.8	9.9	5.0	3.7		46	4.6
	內湖	1.2	66.1	21.6	5.9	2.7	2.6		107	10.6
	松山	9.3	59.4	20.5	1.2	8.7	0.9		76	7.6
	信義	1.4	65.8	23.9	7.0	1.3	0.6		86	8.5
	中山		69.2	24.1	3.6	1.4	1.9		88	8.8
	大同	2.3	43.6	35.1	6.0	3.6	9.4		48	4.8
	中正		63.8	23.5		5.0	7.7		58	5.8
	萬華		56.0	29.9	8.6	1.6	3.9		74	7.4
	文山	2.9	61.8	23.7	4.3	0.6	5.7	1.1	103	10.2
	大安	6.4	71.9	11.4	3.1	2.4	3.7	1.0	114	11.4
職業	軍公教人員	6.4	64.6	20.1	5.2	2.0		1.7	63	6.3
	中小企業老闆		60.3	26.0	9.8	3.9			29	2.9
	私部門企業負責人		57.0	35.2		7.8			9	0.9
	私部門管理階層及專業人員	0.5	66.1	26.2	3.5	2.5	1.1		157	15.6
	私部門職員	5.8	58.5	22.1	6.7	5.6	1.3		204	20.3
	私部門勞工	0.7	48.4	38.3	6.5	0.4	4.8	1.0	113	11.2
	農林漁牧		68.8	31.2					2	0.2
	學生	6.0	80.2	10.8			2.9		70	7.0
	家管	2.9	57.5	24.6	3.8	3.9	7.4		145	14.4
	失業退休及其他	1.6	62.7	20.4	5.0	3.0	7.0	0.3	203	20.2
	未回答	4.9	17.7	45.7			31.7		11	1.1
政黨	國民黨	3.6	64.7	22.8	3.6	2.8	2.2	0.3	173	17.2
	民進黨	1.8	63.0	20.5	10.1	1.0	3.5		159	15.8
	親民黨		77.4	22.6					2	0.2
	時代力量	26.0	32.3	36.0		5.7			13	1.3
	新黨		37.8	62.2					3	0.3
	綠黨		100.0						3	0.3
	台灣民眾黨	1.5	74.7	22.1	1.8				35	3.5
	基進黨		66.1	33.9					7	0.7
	中立/選人不選黨	2.7	58.7	25.2	4.2	4.0	4.8	0.4	575	57.2
	其他政黨				100.0				1	0.1
	未回答	3.0	61.1	24.9		1.2	9.8		35	3.4



## 2.整體來說，請問您對臺北市道(馬)路品質滿不滿意？(續)

總和

		非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	沒意見	不知道	未回答	總和	直行 %
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	%
總和		3.0	60.8	24.1	4.8	3.0	4.0	0.3	1006	100.0
平常外出	開自用車	3.4	61.0	22.5	5.1	4.7	2.4	1.0	169	16.8
最常用	搭公車	2.5	66.0	15.9	3.2	2.9	9.5		172	17.1
的交通工	搭捷運	5.6	63.3	22.5	1.3	3.2	3.8	0.4	274	27.3
具	腳踏車	2.1	80.9	9.5		1.5	6.0		21	2.1
	機車	0.7	54.2	32.5	9.1	2.2	1.3		315	31.3
	走路	1.4	70.2	20.6	1.4	2.3	4.2		36	3.6
	搭計程車	9.4	40.8	26.1	13.3		10.3		13	1.2
	交通車/校車			100.0					1	0.1
	其他（請記錄）		100.0						3	0.3
	沒意見					72.4	27.6		1	0.1
	不知道		38.0				62.0		1	0.1

## 3.臺北市道路品質不滿意原因

總和

		路面不 平整	坑洞太 多	人手孔 蓋太多	施工挖路 太過頻繁	標誌(標示) 符號不清楚	施工品 質不佳	其他	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%		
總和		73.8	57.4	24.9	52.8	13.3	37.1	1.4	0.3	291	100.0
性別	女	71.8	59.5	22.2	61.0	12.8	33.3	1.1		148	50.7
	男	75.9	55.3	27.7	44.3	13.8	41.1	1.6	0.6	143	49.3
年齡	20-29 歲	88.1	42.1	11.3	38.6	30.8	23.8			24	8.1
	30-39 歲	74.1	65.0	33.1	44.3	8.5	26.8			60	20.7
	40-49 歲	70.1	64.7	23.9	65.9	11.2	42.6			65	22.5
	50-59 歲	75.1	59.1	28.5	51.5	15.7	47.1	3.6		63	21.7
	60-69 歲	71.1	49.0	22.6	55.3	10.1	39.4	1.8	1.6	55	18.7
	70 歲或以上	74.9	48.6	18.3	49.1	16.0	27.1	3.2		22	7.6
	未回答	43.7	43.7		56.3		56.3			2	0.7
教育程 度	國小及以下	74.3	63.0	33.8	72.3	17.9	44.4			12	4.1
	國中	66.7	43.6	18.2	67.5	2.7	38.3	5.0		14	4.8
	高中、職 專科	64.5	70.6	20.1	62.5	9.5	34.3	1.4	1.2	69	23.8
	大學	76.2	53.0	34.0	58.2	18.2	48.3			50	17.0
	碩士(研究所)以上	75.2	59.9	24.0	44.9	9.7	30.7	1.0		100	34.5
	未回答	83.5	38.7	25.5	42.0	24.7	42.0	2.8		44	15.0
	未回答	100.0	58.2				21.3			2	0.8
戶籍地	北投	63.2	51.7	9.5	57.7	5.4	42.6	1.4		32	11.0
	士林	66.8	67.3	16.6	46.6	11.0	30.3			38	13.0
	南港	72.2	65.3	35.7	14.0	2.6	44.2			17	5.8
	內湖	81.5	47.7	32.2	33.1	9.2	61.3	3.6		29	10.1
	松山	79.2	53.0	6.2	38.4	6.2	19.0	4.2		17	5.7
	信義	75.5	71.5	29.9	43.1	28.6	49.8			27	9.1
	中山	81.1	68.6	16.4	67.0	18.6	38.0		3.5	24	8.4
	大同	57.4	41.2	30.4	78.9	15.4	11.6	2.6		20	6.8
	中正	85.5	36.1	49.3	47.1	6.1	41.4			14	4.7
	萬華	80.1	77.6	31.7	67.7	12.8	39.7	4.3		29	9.8
	文山	77.3	41.7	30.7	71.5	17.1	23.3			29	9.9
	大安	73.6	49.6	25.6	55.9	24.3	35.5			17	5.7
職業	軍公教人員	84.0	58.9	37.1	42.0	13.7	43.7			16	5.5
	中小企業老闆	76.8	34.0	17.7	50.7	8.2	50.1	9.9		11	3.6
	私部門企業負責人	80.8	33.4		33.4	19.2	33.4			3	1.1
	私部門管理階層及專 業人員	57.7	54.7	31.3	41.2	3.7	35.4			47	16.0
	私部門職員	76.3	63.4	23.7	55.3	24.6	38.8			59	20.2
	私部門勞工	84.6	71.8	31.3	50.5	11.8	41.8		1.7	50	17.3
	農林漁牧	100.0	100.0		100.0					1	0.2
	學生	100.0	44.3		100.0		15.7			8	2.6
	家管	64.8	59.5	15.7	70.3	14.0	36.5			41	14.1
	失業退休及其他	75.9	46.8	27.3	46.9	13.8	33.5	5.6		52	17.7
	未回答	53.8	34.5		46.2		17.5			5	1.7
政黨	國民黨	67.8	54.3	28.6	65.1	9.7	37.9			46	15.6
	民進黨	77.1	57.4	29.5	42.2	24.7	38.7	4.5		49	16.8
	親民黨	100.0	100.0	100.0	100.0		100.0			1	0.2
	時代力量	100.0	100.0	54.1	100.0					5	1.6
	新黨	100.0								2	0.7
	台灣民眾黨	78.4	43.2	34.9	42.4	27.7	60.5			8	2.9
	基進黨	100.0	100.0	54.1	100.0	54.1	100.0	54.1		2	0.8
	中立/選人不選黨	72.0	58.7	21.2	51.6	10.7	34.4	0.3	0.5	169	58.2
	其他政黨	100.0	100.0		100.0		100.0			1	0.3
	未回答	87.4	34.2	24.2	45.5	5.6	55.5			9	3.0

## 3.臺北市道路品質不滿意原因(續)

總和

	路面不 平整 橫列%	坑洞太 多 橫列%	人手孔 蓋太多 橫列%	施工挖路 太過頻繁 橫列%	標誌(標示) 符號不清楚 橫列%	施工品 質不佳 橫列%	其他 橫列%	不知道 橫列%	個數	直行 %
總和	73.8	57.4	24.9	52.8	13.3	37.1	1.4	0.3	291	100.0
平常外開自用車	68.0	57.0	22.3	48.8	15.9	55.6	2.2		47	16.0
出最常搭公車	73.6	58.2	16.0	58.0	10.1	33.8	1.6		33	11.3
使用的搭捷運	64.7	36.8	11.2	66.3	12.7	32.2	0.7		65	22.4
交通工腳踏車	72.8	51.0	21.0	48.1		21.0			2	0.7
具 機車	80.2	67.9	36.1	46.8	14.1	34.2			131	45.0
走路	84.7	71.8	15.7	45.8	15.7	42.1	24.6		8	2.7
搭計程車	79.2	38.3	14.4	57.6		32.1			5	1.7
交通車/校車								100.0	1	0.3

## 4. 整體而言，您對目前住家附近道(馬)路品質滿不滿意?

總和

		非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	沒意見	不知道	未回答	總和	直行 %
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	%
總和		3.5	69.4	20.8	3.0	1.8	1.4	0.1	1006	100.0
性別	女	3.6	70.5	19.9	2.7	2.0	1.0	0.2	538	53.5
	男	3.4	68.2	21.8	3.3	1.5	1.8		468	46.5
年齡	18-19 歲		80.3	19.7					25	2.5
	20-29 歲	4.8	88.5	1.6	5.1				129	12.9
	30-39 歲	2.9	68.3	23.1	1.1	1.3	3.4		182	18.1
	40-49 歲	2.8	65.4	27.0	1.5	2.4	1.0		183	18.2
	50-59 歲	4.2	62.3	24.2	6.3	2.5	0.5		184	18.3
	60-69 歲	3.7	64.0	26.3	3.4	1.2	0.8	0.5	169	16.8
	70 歲或以上	3.7	73.6	15.0	1.1	3.7	2.8		132	13.1
	未回答			100.0					2	0.2
教育程度	國小及以下	5.1	70.6	18.9		1.5	3.9		54	5.4
	國中	5.9	71.5	17.8	2.0	2.8			46	4.6
	高中、職	2.6	63.7	27.0	2.5	2.8	1.2	0.2	198	19.7
	專科	3.3	68.2	19.1	6.0	2.7	0.7		141	14.0
	大學	4.5	72.6	18.7	1.6	1.5	1.0	0.1	392	39.0
	碩士(研究所)以上	1.6	69.1	20.6	5.6	0.4	2.9		169	16.8
	未回答		58.4	41.6					5	0.5
戶籍地	北投	2.1	64.9	25.8	3.9	2.1	0.3	0.9	96	9.6
	士林	2.8	69.4	18.3	3.8	2.9	2.8		109	10.9
	南港	9.0	67.0	22.9		1.2			46	4.6
	內湖	1.8	75.3	15.3	2.3	1.1	4.2		107	10.6
	松山	11.3	64.1	23.0		1.5			76	7.6
	信義	4.4	64.2	25.2	6.2				86	8.5
	中山	1.3	77.2	18.8	1.0	1.2	0.6		88	8.8
	大同	2.3	65.7	18.4	1.6	9.8	2.2		48	4.8
	中正		68.4	23.8	3.7	3.3	0.8		58	5.8
	萬華	2.3	57.9	36.0	2.2	1.0	0.6		74	7.4
	文山	3.6	70.6	18.5	4.0	0.4	2.9		103	10.2
	大安	3.8	78.7	11.7	4.1	0.9	0.6		114	11.4
職業	軍公教人員	3.5	63.6	28.4	3.5	1.0			63	6.3
	中小企業老闆		76.0	17.4	6.6				29	2.9
	私部門企業負責人		75.9	24.1					9	0.9
	私部門管理階層及專業人員	1.5	66.6	28.1	1.6		2.1		157	15.6
	私部門職員	6.2	69.0	16.4	4.6	1.9	1.9		204	20.3
	私部門勞工	1.9	65.8	25.5	3.8	2.2	0.8		113	11.2
	農林漁牧		68.8	31.2					2	0.2
	學生		88.4	11.6					70	7.0
	家管	5.3	69.5	18.0	2.7	1.9	2.2	0.3	145	14.4
	失業退休及其他	3.9	69.3	20.3	2.7	2.2	1.4	0.2	203	20.2
	未回答	4.9	43.6	16.6		34.8			11	1.1
政黨	國民黨	3.5	77.2	15.5	2.6	1.2			173	17.2
	民進黨	2.0	65.9	24.0	5.6	1.2	1.0	0.3	159	15.8
	親民黨		77.4	22.6					2	0.2
	時代力量	29.6	50.9	19.5					13	1.3
	新黨		37.8	62.2					3	0.3
	綠黨		100.0						3	0.3
	台灣民眾黨		63.8	30.8	5.4				35	3.5
	基進黨		66.1	33.9					7	0.7
	中立/選人不選黨	3.6	69.3	20.1	2.4	2.3	2.1	0.1	575	57.2
	其他政黨			100.0					1	0.1
	未回答	3.9	63.5	27.7	1.3	2.7	0.9		35	3.4

## 4. 整體而言，您對目前住家附近道(馬)路品質滿不滿意? (續)

總和

		非常滿意 橫列%	滿意 橫列%	不滿意 橫列%	非常不滿意 橫列%	沒意見 橫列%	不知道 橫列%	未回答 橫列%	總和 個數	直行 %
總和		3.5	69.4	20.8	3.0	1.8	1.4	0.1	1006	100.0
性別	女	3.6	70.5	19.9	2.7	2.0	1.0	0.2	538	53.5
	男	3.4	68.2	21.8	3.3	1.5	1.8		468	46.5
平常外出 最常使用 的交通工 具	開自用車	5.7	67.6	18.0	2.3	2.5	3.9		169	16.8
	搭公車	5.0	75.1	14.6	1.5	1.9	2.0		172	17.1
	搭捷運	3.0	75.6	16.9	2.1	1.0	1.1	0.3	274	27.3
	腳踏車	3.1	79.4	13.3		4.2			21	2.1
	機車	1.5	61.1	30.4	5.1	1.8	0.1		315	31.3
	走路	6.1	70.7	17.4	3.3	2.5			36	3.6
	搭計程車	9.4	66.0	21.3	3.3				13	1.2
	交通車/校車		100.0						1	0.1
	其他(請記錄)		100.0						3	0.3
	沒意見		56.4				43.6		1	0.1
不知道		38.0					62.0	1	0.1	

## 5.住家附近道路品質不滿意原因

總和

		路面不 平整 橫列%	坑洞太 多 橫列%	人手孔 蓋太多 橫列%	施工挖路 太過頻繁 橫列%	標誌(標示) 符號不清楚 橫列%	施工品 質不佳 橫列%	其他 橫列%	不知道 橫列%	未回 答 橫列%	總 和 個 數	直行 %
總和		65.8	41.8	19.4	50.4	5.6	36.2	2.0	0.4	0.6	239	100.0
性別	女	66.5	45.9	17.4	52.2	7.8	37.5	1.7	0.8	1.2	122	50.9
	男	65.0	37.6	21.5	48.5	3.3	35.0	2.3			117	49.1
年齡	18-19 歲	100.0									5	2.1
	20-29 歲	76.1			48.7						9	3.6
	30-39 歲	53.8	49.9	27.8	56.4		32.0	5.2			44	18.4
	40-49 歲	70.7	47.4	29.4	56.9	11.2	44.1				52	21.7
	50-59 歲	61.3	43.1	17.5	48.2	3.2	44.4	1.5			56	23.5
	60-69 歲	69.5	42.8	14.2	42.1	9.9	37.9	1.1	1.9	2.1	50	21.0
	70 歲或以上	66.5	32.4	8.8	54.9	3.7	26.8	4.8		2.0	21	8.9
	未回答	100.0	43.7		100.0						2	0.8
教育程度	國小及以下	63.3	44.6	25.2	71.7	7.4	48.8			4.3	10	4.3
	國中	66.7	20.3	4.6	55.3		32.4	4.4			9	3.8
	高中、職 專科	63.1	67.0	14.8	55.4	5.2	39.0	4.5			58	24.4
	大學	70.7	27.5	24.0	43.6	4.5	39.9	3.2			35	14.8
	碩士(研究所)以上	63.8	44.3	21.7	43.8	7.0	34.2	0.7		1.3	80	33.3
	碩士(研究所)以上	69.7	18.3	20.5	54.6	5.5	31.8				44	18.5
	未回答	58.2	58.2		58.2		21.3		41.8		2	1.0
戶籍地	北投	62.5	31.7	17.7	55.0	7.7	24.9	9.1			29	12.0
	士林	61.0	54.6	13.7	40.3	1.8	30.2	1.6			24	10.1
	南港	51.6	47.6	41.8	49.7	4.1	39.8	3.0			11	4.4
	內湖	64.0	33.7	17.8	34.0	11.8	42.2				19	7.9
	松山	71.2	30.1		26.9		36.6		5.4	5.9	18	7.4
	信義	54.0	47.9	7.4	40.9	7.4	49.7	3.1			27	11.3
	中山	72.2	22.6	11.4	33.2	8.4	48.5				17	7.3
	大同	64.6	62.3	34.3	69.3		19.0	5.7			10	4.1
	中正	76.7	25.2	41.5	52.3	5.2	38.6				16	6.7
	萬華	74.1	56.2	21.7	67.4	4.6	40.3			1.5	28	11.8
	文山	73.8	38.2	23.5	67.2	3.8	29.3				23	9.7
	大安	61.4	52.3	26.7	67.3	8.7	31.5				18	7.6
	職業	軍公教人員	83.4	56.1	22.6	72.8	4.1	49.6				20
中小企業老闆		53.2	42.7	22.0	51.1	4.3	22.0				7	3.0
私部門企業負責人		100.0			48.8		48.8				2	0.9
私部門管理階層 及專業人員		53.2	35.4	21.3	47.1	6.8	31.0				47	19.5
私部門職員		64.8	36.1	16.0	44.7	2.1	40.4	0.7			43	17.9
私部門勞工		73.8	55.9	38.9	41.7	6.0	40.4	9.5			33	13.8
農林漁牧		100.0	100.0								1	0.2
學生		74.7	14.6		25.3		14.6				8	3.4
家管		65.1	48.5	12.3	62.1	12.1	40.4				30	12.5
失業退休及其他		65.5	38.7	14.9	52.9	5.4	33.5	2.7		3.1	47	19.6
未回答		46.9	46.9		46.9				53.1		2	0.7
政黨	國民黨	58.1	28.6	12.6	60.0	4.3	46.9			1.4	31	13.1
	民進黨	71.6	41.6	16.5	42.9	5.1	38.1	0.8			47	19.7
	親民黨	100.0	100.0	100.0	100.0		100.0				1	0.2
	時代力量	100.0	100.0	100.0	100.0						3	1.1
	新黨	100.0									2	0.8
	台灣民眾黨	73.7	35.3	23.5	42.6	7.0	30.0				13	5.3
	基進黨	45.9			100.0		45.9				2	0.9
	中立/選人不選黨	64.0	48.1	18.7	48.4	6.7	34.6	3.3		0.8	130	54.3

其他政黨	100.0		100.0	100.0	100.0				1	0.4
未回答	59.2	14.0	33.8	68.9	28.3	9.5			10	4.2

5.住家附近道路品質不滿意原因(續)

		路面不 平整	坑洞太 多	人手孔 蓋太多	施工挖路 太過頻繁	標誌(標示) 符號不清楚	施工品 質不佳	其他	不知道	未回 答	總 和 個 數	直行 %
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%		
總和		65.8	41.8	19.4	50.4	5.6	36.2	2.0	0.4	0.6	239	100.0
平常外 出最常 使用的 交通工 具	開自用車	61.7	48.6	13.1	54.0	18.0	43.9	1.2			34	14.4
	搭公車	73.8	37.9	21.7	48.0	3.3	38.3	1.2		3.7	28	11.5
	搭捷運	64.9	33.8	8.3	49.0	1.9	24.2	2.2			52	21.8
	腳踏車	60.6	100.0		14.9	14.9	45.7				3	1.2
	機車	66.9	45.0	26.9	49.1	4.4	39.0	2.5	0.9	0.4	112	46.7
	走路	41.8	22.4	11.9	82.9		34.5				7	3.1
	搭計程車	76.7	13.5	23.1	54.3		31.0				3	1.3

6.請問在您住家附近的道路，最近三個月有沒有「道路重複開挖」的情形？（不包括捷運施工路段）

總和

		非常多 橫列%	多 橫列%	不多 橫列%	幾乎沒有 橫列%	不知道 橫列%	個數	直行 %
總和		3.7	10.0	23.5	52.4	10.4	1006	100.0
性別	女	2.9	9.7	21.7	54.5	11.2	538	53.5
	男	4.6	10.4	25.5	50.1	9.5	468	46.5
年齡	18-19 歲				60.5	39.5	25	2.5
	20-29 歲	5.0	1.6	24.2	62.2	7.0	129	12.9
	30-39 歲	2.3	10.9	22.7	54.1	10.1	182	18.1
	40-49 歲	2.6	10.6	26.6	52.2	8.0	183	18.2
	50-59 歲	4.8	7.9	21.5	53.6	12.2	184	18.3
	60-69 歲	5.4	16.6	26.0	43.1	8.9	169	16.8
	70 歲或以上	2.7	12.8	22.3	50.5	11.7	132	13.1
	未回答			100.0			2	0.2
教育程度	國小及以下	4.4	12.9	21.3	46.1	15.2	54	5.4
	國中	2.0	18.2	27.8	38.1	13.9	46	4.6
	高中、職	5.1	9.2	28.3	46.3	11.0	198	19.7
	專科	1.6	16.1	21.7	50.0	10.6	141	14.0
	大學	3.9	8.7	22.5	55.1	9.8	392	39.0
	碩士(研究所)以上	3.4	6.1	20.3	61.8	8.3	169	16.8
	未回答			40.0	42.6	17.4	5	0.5
戶籍地	北投	3.8	12.9	25.4	47.1	10.7	96	9.6
	士林	4.6	11.3	17.2	58.1	8.8	109	10.9
	南港	7.6	10.9	30.0	40.3	11.1	46	4.6
	內湖	1.2	9.4	23.0	58.6	7.9	107	10.6
	松山		11.9	16.2	58.3	13.6	76	7.6
	信義	5.4	3.4	34.0	48.7	8.5	86	8.5
	中山	7.9	8.4	13.7	53.2	16.9	88	8.8
	大同	3.8	8.6	33.2	40.4	13.9	48	4.8
	中正	3.8	3.6	30.3	52.3	10.0	58	5.8
	萬華	2.8	20.3	25.1	45.3	6.5	74	7.4
	文山	1.8	12.5	25.9	51.6	8.1	103	10.2
	大安	3.4	6.5	19.1	59.5	11.5	114	11.4
職業	軍公教人員	2.0	8.3	18.4	63.1	8.2	63	6.3
	中小企業老闆	7.6	9.0	24.7	54.3	4.5	29	2.9
	私部門企業負責人			22.8	41.2	36.0	9	0.9
	私部門管理階層及專業人員	4.0	13.7	22.5	51.7	8.0	157	15.6
	私部門職員	1.6	6.6	23.9	62.4	5.5	204	20.3
	私部門勞工	5.2	8.8	28.3	51.4	6.4	113	11.2
	農林漁牧		31.2	68.8			2	0.2
	學生	9.1	2.9	15.4	52.5	20.1	70	7.0
	家管	3.9	11.0	23.8	47.9	13.4	145	14.4
	失業退休及其他	2.9	14.5	24.3	44.1	14.2	203	20.2
	未回答			29.5	53.7	16.8	11	1.1
政黨	國民黨	5.0	10.4	27.0	51.6	6.0	173	17.2
	民進黨	4.3	16.9	17.4	54.8	6.6	159	15.8
	親民黨				100.0		2	0.2
	時代力量			8.3	35.3	56.4	13	1.3
	新黨			37.8		62.2	3	0.3
	綠黨				100.0		3	0.3
	台灣民眾黨	1.8	7.5	35.9	46.2	8.6	35	3.5
	基進黨		18.3	15.6	66.1		7	0.7
	中立/選人不選黨	3.6	8.6	23.1	53.3	11.5	575	57.2
	其他政黨		100.0				1	0.1
	未回答		5.2	38.0	40.3	16.5	35	3.4



6.請問在您住家附近的道路，最近三個月有沒有「道路重複開挖」的情形？（不包括捷運施工路段）(續)

總和

	非常多 橫列%	多 橫列%	不多 橫列%	幾乎沒有 橫列%	不知道 橫列%	個數	直行 %
總和	3.7	10.0	23.5	52.4	10.4	1006	100.0
平常外出 最常用 的交通工 具							
開自用車	6.0	7.8	25.3	51.8	9.1	169	16.8
搭公車	1.6	8.2	17.9	55.7	16.6	172	17.1
搭捷運	4.4	8.6	23.5	55.4	8.1	274	27.3
腳踏車	1.5	14.1	35.1	34.7	14.7	21	2.1
機車	3.5	12.9	25.1	49.1	9.4	315	31.3
走路	2.1	9.1	26.4	49.6	12.8	36	3.6
搭計程車		13.6	12.4	62.7	11.3	13	1.2
交通車/校車		100.0				1	0.1
其他（請記錄）				100.0		3	0.3
沒意見				100.0		1	0.1
不知道		24.1	38.0	38.0		1	0.1

7. 整體來說，您覺得最近一年來台北市「道路重複開挖」的問題有沒有改善？ 總和

		改善很多	有改善	沒有改善	幾乎沒有改善	沒意見	不知道	未回答	個數	直行 %
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%		
總和		5.5	43.7	18.3	6.0	4.8	21.5	0.3	1006	100.0
性別	女	5.5	41.6	18.9	5.3	4.5	23.8	0.3	538	53.5
	男	5.5	46.0	17.6	6.7	5.2	18.8	0.2	468	46.5
年齡	18-19 歲	13.7	37.3	29.4			19.7		25	2.5
	20-29 歲	4.8	50.1	13.2	2.7	9.9	19.4		129	12.9
	30-39 歲	7.3	51.5	16.3	7.4	7.1	10.5		182	18.1
	40-49 歲	6.1	40.8	28.2	4.2	3.1	17.0	0.6	183	18.2
	50-59 歲	4.2	43.3	15.3	7.7	3.0	26.0	0.5	184	18.3
	60-69 歲	4.5	38.8	19.7	8.9	2.3	25.5	0.2	169	16.8
	70 歲或以上	4.3	39.0	12.3	4.7	6.1	33.2	0.3	132	13.1
	未回答			43.7			56.3		2	0.2
教育程度	國小及以下	2.3	33.1	16.3	4.0	5.1	39.2		54	5.4
	國中	6.1	41.9	21.0	3.2	3.1	24.6		46	4.6
	高中、職	3.8	39.5	18.9	10.7	4.7	21.7	0.8	198	19.7
	專科	4.5	45.6	21.2	5.9	1.9	21.0		141	14.0
	大學	7.8	47.4	16.9	5.3	4.0	18.3	0.3	392	39.0
	碩士(研究所)以上	3.9	43.1	18.4	3.7	10.0	20.8		169	16.8
	未回答		15.8	15.4			68.8		5	0.5
戶籍地	北投	1.6	45.8	25.4	3.8	7.0	15.9	0.4	96	9.6
	士林	6.8	41.3	24.0	7.0	2.2	18.7		109	10.9
	南港	13.4	29.7	18.1	10.4	6.1	22.3		46	4.6
	內湖	5.5	35.7	22.2	10.2	6.5	19.7		107	10.6
	松山	13.6	33.0	10.5	2.5	5.9	34.6		76	7.6
	信義	3.5	41.6	10.1	6.9	11.7	25.3	1.0	86	8.5
	中山	3.6	57.5	9.8	3.7	1.9	23.5		88	8.8
	大同	1.8	52.4	17.6	1.6	2.5	24.2		48	4.8
	中正	3.0	48.1	11.6	5.7	0.8	30.8		58	5.8
	萬華	8.3	40.6	28.1	13.7	1.4	7.3	0.6	74	7.4
	文山	4.0	46.0	26.0	5.1	1.5	16.4	1.1	103	10.2
	大安	4.2	49.1	11.6	2.2	8.2	24.8		114	11.4
	職業	軍公教人員		58.4	6.8	6.3	5.7	22.7		63
中小企業老闆			42.6	23.2	8.0		26.2		29	2.9
私部門企業負責人		20.6	43.2	24.1	7.8	4.3			9	0.9
私部門管理階層及專業人員		6.6	50.1	26.4	6.0	0.3	10.1	0.5	157	15.6
私部門職員		10.4	39.7	18.6	6.8	10.1	14.5		204	20.3
私部門勞工		5.2	42.0	20.2	8.9	3.4	19.3	1.0	113	11.2
農林漁牧				31.2			68.8		2	0.2
學生		4.9	47.5	18.3		4.9	24.4		70	7.0
家管		4.3	39.2	16.6	4.3	6.3	29.1	0.3	145	14.4
失業退休及其他		3.1	42.1	14.2	6.6	3.0	30.7	0.2	203	20.2
未回答			29.2	21.5			49.3		11	1.1
政黨	國民黨	5.2	44.3	18.9	7.1	5.5	18.6	0.5	173	17.2
	民進黨	3.3	45.4	26.2	3.2	6.3	15.2	0.3	159	15.8
	親民黨		77.4	22.6					2	0.2
	時代力量	40.0	19.5	16.5		3.6	20.3		13	1.3
	新黨			37.8			62.2		3	0.3
	綠黨		100.0						3	0.3
	台灣民眾黨	12.1	74.0	2.9	5.2		5.8		35	3.5
	基進黨	5.7	29.6	33.9		30.9			7	0.7
	中立/選人不選黨	5.3	41.8	16.6	6.9	4.5	24.6	0.3	575	57.2
	其他政黨			100.0					1	0.1
	未回答	1.5	42.2	18.0	3.1	1.4	33.8		35	3.4

7. 整體來說，您覺得最近一年來台北市「道路重複開挖」的問題有沒有改善？(續) 總和

		改善很多	有改善	沒有改善	幾乎沒有改善	沒意見	不知道	未回答	個數	直行 %
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%		
總和		5.5	43.7	18.3	6.0	4.8	21.5	0.3	1006	100.0
平常外出	開自用車	6.6	39.8	17.0	9.6	0.4	25.9	0.6	169	16.8
最常使用	搭公車	9.5	39.9	15.4	2.7	4.0	28.5		172	17.1
的交通工	搭捷運	4.6	44.7	18.6	3.1	6.7	22.0	0.5	274	27.3
具	腳踏車	4.5	55.0	11.3	2.0	1.5	25.8		21	2.1
	機車	3.6	46.4	21.2	9.2	5.9	13.5	0.1	315	31.3
	走路		42.8	21.0	1.4	6.8	28.1		36	3.6
	搭計程車		50.5	10.3	6.7	6.9	25.6		13	1.2
	交通車/校車		100.0						1	0.1
	其他（請記錄）	100.0							3	0.3
	沒意見					43.6	56.4		1	0.1
	不知道		38.0				62.0		1	0.1

8.為了統一協調各單位的道路挖補工作，台北市有成立「道路管線中總和心」（道管中心），請問您知不知道這件事情？

		知道 橫列%	不知道 橫列%	未回答 橫列%	個數	直行 %
總和		13.6	86.3	0.0	1006	100.0
性別	女	10.0	89.9	0.1	538	53.5
	男	17.8	82.2		468	46.5
年齡	18-19 歲		100.0		25	2.5
	20-29 歲	13.4	86.6		129	12.9
	30-39 歲	7.4	92.6		182	18.1
	40-49 歲	15.1	84.9		183	18.2
	50-59 歲	16.7	83.3		184	18.3
	60-69 歲	20.1	79.9		169	16.8
	70 歲或以上	11.0	88.7	0.2	132	13.1
	未回答		100.0		2	0.2
教育程度	國小及以下	6.0	93.4	0.6	54	5.4
	國中	13.4	86.6		46	4.6
	高中、職	15.2	84.8		198	19.7
	專科	17.2	82.8		141	14.0
	大學	11.9	88.1		392	39.0
	碩士(研究所)以上	15.5	84.5		169	16.8
	未回答	17.4	82.6		5	0.5
戶籍地	北投	18.3	81.7		96	9.6
	士林	12.6	87.1	0.3	109	10.9
	南港	11.9	88.1		46	4.6
	內湖	11.6	88.4		107	10.6
	松山	26.1	73.9		76	7.6
	信義	14.4	85.6		86	8.5
	中山	9.4	90.6		88	8.8
	大同	16.2	83.8		48	4.8
	中正	12.4	87.6		58	5.8
	萬華	13.8	86.2		74	7.4
	文山	12.3	87.7		103	10.2
	大安	8.3	91.7		114	11.4
職業	軍公教人員	16.8	83.2		63	6.3
	中小企業老闆	16.2	83.8		29	2.9
	私部門企業負責人	12.4	87.6		9	0.9
	私部門管理階層及專業人員	16.8	83.2		157	15.6
	私部門職員	11.0	89.0		204	20.3
	私部門勞工	19.0	81.0		113	11.2
	農林漁牧		100.0		2	0.2
	學生	3.6	96.4		70	7.0
	家管	9.2	90.6	0.2	145	14.4
	失業退休及其他	16.6	83.4		203	20.2
	未回答	8.8	91.2		11	1.1
政黨	國民黨	12.1	87.9		173	17.2
	民進黨	19.6	80.4		159	15.8
	親民黨		100.0		2	0.2
	時代力量	3.6	96.4		13	1.3
	新黨	62.2	37.8		3	0.3
	綠黨		100.0		3	0.3
	台灣民眾黨	16.7	83.3		35	3.5
	基進黨	18.3	81.7		7	0.7
	中立/選人不選黨	12.6	87.4		575	57.2
	其他政黨		100.0		1	0.1
	未回答	10.2	88.9	0.9	35	3.4

8.為了統一協調各單位的道路挖補工作，台北市有成立「道路管線中心」(道  
管中心)，請問您知不知道這件事情？(續) 總和

	知道 橫列%	不知道 橫列%	未回答 橫列%	個數	直行%
總和	13.6	86.3	0.0	1006	100.0
平常外出 開自用車	12.3	87.7		169	16.8
最常用 搭公車	10.4	89.6		172	17.1
的交通工 搭捷運	10.5	89.5		274	27.3
具 腳踏車	16.4	83.6		21	2.1
機車	19.1	80.9		315	31.3
走路	14.0	86.0		36	3.6
搭計程車	10.3	89.7		13	1.2
交通車/校車		100.0		1	0.1
其他(請記錄)		100.0		3	0.3
沒意見		100.0		1	0.1
不知道		75.9	24.1	1	0.1

## 9.請問您在臺北市平常(星期一至星期五)外出最常使用的交通工具是哪一種？

總和

		自用車	公車	捷運	腳踏車	機車	走路	計程車	交通車 /校車	其他	沒意見	不知道	個數	直行 %
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%		
總和		16.8	17.1	27.3	2.1	31.3	3.6	1.2	0.1	0.3	0.1	0.1	1006	100.0
性別	女	11.3	23.2	34.2	2.4	22.3	4.9	1.6				0.2	538	53.5
	男	23.2	10.1	19.3	1.7	41.7	2.0	0.9	0.2	0.6	0.3		468	46.5
年齡	18-19 歲		33.5	24.9		31.5	10.1						25	2.5
	20-29 歲	4.8	14.7	43.2	3.1	34.1							129	12.9
	30-39 歲	16.2	12.9	27.6		40.8	1.0			1.5			182	18.1
	40-49 歲	26.9	11.3	24.6	0.8	33.7	2.7						183	18.2
	50-59 歲	25.3	10.2	22.9	2.3	35.1	3.4	0.8					184	18.3
	60-69 歲	14.2	17.4	28.1	4.2	28.5	4.5	2.6	0.5				169	16.8
	70 歲或以上	10.5	39.6	19.9	3.0	10.3	9.6	5.0			1.0	1.0	132	13.1
	未回答			56.3		43.7							2	0.2
教育程度	國小及以下	7.4	37.4	16.8	3.2	15.2	14.8	3.9			0.7	0.6	54	5.4
	國中	11.3	18.7	16.0	3.6	39.2	8.2	3.0					46	4.6
	高中、職	17.4	15.3	21.8	1.1	37.8	4.3	1.4	0.4			0.5	198	19.7
	專科	11.4	17.8	25.9	2.8	36.8	3.4	1.9					141	14.0
	大學	18.5	16.5	32.1	2.1	27.7	1.7	0.6		0.7	0.2		392	39.0
	碩士(研究所)以上	21.8	12.4	31.0	1.8	30.4	1.9	0.7					169	16.8
	未回答		44.2			32.7	15.8				7.3		5	0.5
戶籍地	北投	16.3	7.6	40.6	2.8	30.8	1.6	0.3					96	9.6
	士林	20.4	20.8	13.2	1.4	38.4	3.0			2.5		0.3	109	10.9
	南港	14.9	24.1	20.3	1.2	37.5		1.2			0.9		46	4.6
	內湖	28.4	20.6	19.6		27.0	3.8	0.6					107	10.6
	松山	18.0	25.0	16.7	3.3	24.1	9.9	3.0					76	7.6
	信義	12.3	20.3	31.5	1.0	29.9	4.2	0.8					86	8.5
	中山	13.6	12.5	31.2	0.8	34.1	4.0	1.7	1.0			1.2	88	8.8
	大同	7.8	16.7	27.8	2.2	43.8	1.0	0.8					48	4.8
	中正	22.0	19.4	32.9		23.3	2.4						58	5.8
	萬華	12.5	13.2	16.2	0.7	51.6	3.2	2.5					74	7.4
	文山	19.9	16.8	26.7	0.7	29.7	4.3	1.5			0.4		103	10.2
	大安	10.2	13.1	44.9	8.6	17.2	3.0	2.5			0.5		114	11.4
職業	軍公教人員	19.4	5.2	30.9		42.7	1.7						63	6.3
	中小企業老闆	75.4	1.3	2.2		16.8	4.3						29	2.9
	私部門企業負責人	20.9	26.3			30.3	15.8	6.7					9	0.9
	私部門管理階層及專業人員	31.1	6.9	23.1	0.6	35.7	0.6	0.3		1.7			157	15.6
	私部門職員	14.6	15.4	29.9	0.4	39.2	0.6						204	20.3
	私部門勞工	13.5	9.7	24.6	1.4	49.3	0.4	0.5	0.8				113	11.2
	農林漁牧			68.8		31.2							2	0.2
	學生		19.5	55.1	5.8	16.0	3.6						70	7.0
	家管	11.3	30.8	17.2	3.5	23.9	10.1	2.9				0.2	145	14.4
	失業退休及其他	10.7	25.9	30.1	4.3	19.0	5.6	3.3			0.7	0.5	203	20.2
	未回答	9.7	18.0	29.1		35.2	8.0						11	1.1
政黨	國民黨	17.8	14.9	28.9	2.8	27.8	4.1	3.6					173	17.2
	民進黨	16.0	15.5	31.6	1.1	31.0	3.2	1.2				0.3	159	15.8
	親民黨		22.6	77.4									2	0.2
	時代力量	28.7		31.7		39.6							13	1.3
	新黨			37.8		62.2							3	0.3
	綠黨		100.0										3	0.3
	台灣民眾黨	23.5	18.2	7.2		48.5	2.5						35	3.5
	基進黨		21.2	30.9		29.6	18.3						7	0.7
	中立/選人不選黨	16.7	17.6	26.8	1.7	32.6	3.1	0.7	0.1	0.5	0.2	0.1	575	57.2
	其他政黨					100.0							1	0.1
	未回答	14.1	26.0	24.4	13.3	8.8	11.3				1.2	0.9	35	3.4

10.請問您有沒有聽過臺北市單一陳情系統「HELLOTAIPEI」?(可解釋  
就像以前的市政信箱)

總和

		有 橫列%	沒有 橫列%	個數	直行 %
總和		10.6	89.4	1006	100.0
性別	女	9.0	91.0	538	53.5
	男	12.4	87.6	468	46.5
年齡	18-19 歲	46.8	53.2	25	2.5
	20-29 歲	9.6	90.4	129	12.9
	30-39 歲	18.3	81.7	182	18.1
	40-49 歲	13.1	86.9	183	18.2
	50-59 歲	5.3	94.7	184	18.3
	60-69 歲	4.3	95.7	169	16.8
	70 歲或以上	5.8	94.2	132	13.1
	未回答		100.0	2	0.2
教育程度	國小及以下	6.7	93.3	54	5.4
	國中	4.4	95.6	46	4.6
	高中、職	8.9	91.1	198	19.7
	專科	6.7	93.3	141	14.0
	大學	15.8	84.2	392	39.0
	碩士(研究所)以上	6.8	93.2	169	16.8
未回答		100.0	5	0.5	
戶籍地	北投	16.3	83.7	96	9.6
	士林	8.5	91.5	109	10.9
	南港	14.4	85.6	46	4.6
	內湖	7.4	92.6	107	10.6
	松山	14.7	85.3	76	7.6
	信義	8.5	91.5	86	8.5
	中山	12.4	87.6	88	8.8
	大同	9.0	91.0	48	4.8
	中正	7.4	92.6	58	5.8
	萬華	6.8	93.2	74	7.4
	文山	15.7	84.3	103	10.2
	大安	6.7	93.3	114	11.4
	職業	軍公教人員	10.1	89.9	63
中小企業老闆		17.9	82.1	29	2.9
私部門企業負責人		7.8	92.2	9	0.9
私部門管理階層及專業人員		10.0	90.0	157	15.6
私部門職員		15.1	84.9	204	20.3
私部門勞工		13.8	86.2	113	11.2
農林漁牧			100.0	2	0.2
學生		22.0	78.0	70	7.0
家管		6.0	94.0	145	14.4
失業退休及其他		3.7	96.3	203	20.2
未回答			100.0	11	1.1
政黨	國民黨	6.9	93.1	173	17.2
	民進黨	11.2	88.8	159	15.8
	親民黨	22.6	77.4	2	0.2
	時代力量	8.3	91.7	13	1.3
	新黨		100.0	3	0.3
	綠黨		100.0	3	0.3
	台灣民眾黨	34.3	65.7	35	3.5
	基進黨		100.0	7	0.7
	中立/選人不選黨	10.2	89.8	575	57.2
	其他政黨	100.0	0.0	1	0.1
	未回答	10.2	89.8	35	3.4

## 11.單一陳情系統知曉管道

總和

		臺北市 政府官 網	電視廣 告(電子 媒體)	捷運月 台廣告 (電子 媒體)	廣播廣告 (電子媒 體)	平面媒 體	網路搜 尋訊息 (除官網)	市政府 看板	人際管道 (里長、親 友等)	忘記了	本來就 知道	總和 個數	直行 %
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%		
總和		29.2	14.5	1.9	4.1	0.5	28.5	1.3	28.5	1.4	1.4	106	100.0
性別	女	27.5	9.9	3.1	9.0	1.1	17.6	0.6	30.6	3.1	3.0	48	45.5
	男	30.7	18.3	1.0			37.6	1.9	26.8			58	54.5
年齡	18-19 歲	32.7							67.3			12	11.0
	20-29 歲	21.4	22.4				56.2					12	11.7
	30-39 歲	33.7	11.3		9.2		19.8		25.9			33	31.4
	40-49 歲	37.0	20.5		4.0		58.9	4.6	17.5		3.9	24	22.5
	50-59 歲	6.4	12.6				19.2		56.5	5.4		10	9.2
	60-69 歲	24.7	19.2	17.4			9.4		36.2	6.2		7	6.9
	70 歲或以上	26.6	16.5	10.4	4.0	6.7		4.0	18.6	6.7	6.7	8	7.2
教育程 度	國小及以下	25.3	46.8			14.0			25.9			4	3.4
	國中	21.4	22.2						56.4			2	1.9
	高中、職 專科	17.5	7.0				24.7		76.7	2.9		18	16.6
	大學	18.2	56.0	3.3			10.3	3.3	14.5			9	8.8
	碩士(研究所)以 上	34.4	10.9	1.9	7.0		29.3	1.8	20.6	1.6	2.3	62	58.4
戶籍地	北投	15.1	9.4	2.0	8.1		35.4		37.1			16	14.7
	士林	25.9	7.9				25.9		40.2			9	8.7
	南港	6.6	48.8				29.2			8.0	14.0	7	6.2
	內湖	20.4	6.5		39.0	6.5			14.7	6.5	6.5	8	7.4
	松山	66.2					19.7		33.8			11	10.6
	信義	39.0					88.2		27.3			7	6.9
	中山		34.6				19.7		45.6			11	10.3
	大同	61.0	27.3						11.8			4	4.1
	中正	88.7		11.3								4	4.1
	萬華	17.4	31.1				73.9		8.7			5	4.7
	文山	15.8	18.1	3.5			30.8	8.7	37.7	2.8		16	15.1
	大安	53.6		9.3			13.0		24.2			8	7.2
職業	軍公教人員	44.5			15.2		34.7		40.3			6	6.0
	中小企業老闆			10.6					71.8		17.6	5	5.0
	私部門企業負 責人								100.0			1	0.6
	私部門管理階 層及專業人員	50.7	10.9				45.7	6.9	3.5			16	14.8
	私部門職員	33.6	26.3		10.0		28.0		7.1			31	29.1
	私部門勞工	25.3	13.3				48.3		42.2	3.4		16	14.7
	學生	24.7					24.3		51.0			15	14.5
	家管 失業退休及其 他	15.6	29.8			5.9	11.1		42.7			9	8.2
9.8	11.7	19.9	4.0			4.0		31.1	12.7	6.7	8	7.1	
政黨	國民黨	8.4	8.6	7.2	8.1		28.0		36.0	8.0		12	11.2
	民進黨	40.3	5.0				43.8		25.7			18	16.8
	親民黨									100.0		1	0.5
	時代力量	100.0						100.0				1	1.0
	台灣民眾黨	30.7					16.2		53.1			12	11.2
	中立/選人不選 黨	31.0	21.5	2.1	5.8		29.4	0.5	20.7		2.5	58	54.9
	其他政黨 未回答		100.0									1	0.9
						14.4		85.6			4	3.3	



12.請問您有沒有使用過臺北市單一陳情系統  
「HELLOTAIPEI」?)

總和

		有 橫列 %	沒有 橫列 %	個數	直行 %
總和		18.1	81.9	106	100.0
性別	女	5.4	94.6	48	45.5
	男	28.6	71.4	58	54.5
年齡 7 組	18-19 歲		100.0	12	11.0
	20-29 歲	22.4	77.6	12	11.7
	30-39 歲	36.0	64.0	33	31.4
	40-49 歲	9.6	90.4	24	22.5
	50-59 歲	16.2	83.8	10	9.2
	60-69 歲	7.0	93.0	7	6.9
	70 歲或以上		100.0	8	7.2
教育程度	國小及以下		100.0	4	3.4
	國中		100.0	2	1.9
	高中、職		100.0	18	16.6
	專科	5.5	94.5	9	8.8
	大學	30.1	69.9	62	58.4
	碩士(研究所)以上		100.0	12	10.9
戶籍地	北投	14.6	85.4	16	14.7
	士林		100.0	9	8.7
	南港	71.4	28.6	7	6.2
	內湖		100.0	8	7.4
	松山	46.5	53.5	11	10.6
	信義		100.0	7	6.9
	中山		100.0	11	10.3
	大同		100.0	4	4.1
	中正		100.0	4	4.1
	萬華	17.8	82.2	5	4.7
	文山	37.7	62.3	16	15.1
	大安		100.0	8	7.2
	職業	軍公教人員	40.3	59.7	6
中小企業老闆			100.0	5	5.0
私部門企業負責人			100.0	1	0.6
私部門管理階層及專 業人員		22.5	77.5	16	14.8
私部門職員		29.8	70.2	31	29.1
私部門勞工		20.4	79.6	16	14.7
學生			100.0	15	14.5
家管		8.0	92.0	9	8.2
失業退休及其他			100.0	8	7.1
政黨		國民黨	11.8	88.2	12
	民進黨		100.0	18	16.8
	親民黨		100.0	1	0.5
	時代力量	100.0		1	1.0
	台灣民眾黨	37.6	62.4	12	11.2
	中立/選人不選黨	20.9	79.1	58	54.9
	其他政黨		100.0	1	0.9
	未回答		100.0	4	3.3

13.最近一次使用臺北市單一陳情系統  
「HELLOTAIPEI」的主要原因

	次數	百分比
一般性諮詢	2	8.92
市政建議	2	10.07
陳情事情	3	16.55
申訴案件	11	58.76
忘記了	1	5.71
總和	19	100.00

14.最近一次使用過臺北市單一陳情系統  
「HELLOTAIPEI」的經驗滿不滿意

	次數	百分比
非常滿意	9	45.40
滿意	9	48.37
不滿意	1	6.23
總和	19	100.00

15. 請問您不滿意的主要原因是什麼(單選，不提示)？

系統操作問題 次數 1

16.請問您最近1年有沒有撥打過「1999 臺北市民當家熱線」?				總和		
		有	沒有	未回答	個數	直行 %
		橫列%	橫列%	橫列%		
總和		19.1	80.8	0.0	1006	100.0
性別	女	17.9	82.0	0.1	538	53.5
	男	20.5	79.5		468	46.5
年齡	18-19 歲	15.3	84.7		25	2.5
	20-29 歲	6.8	93.2		129	12.9
	30-39 歲	30.2	69.8		182	18.1
	40-49 歲	23.7	76.3		183	18.2
	50-59 歲	19.0	81.0		184	18.3
	60-69 歲	19.6	80.4		169	16.8
	70 歲或以上	10.1	89.6	0.2	132	13.1
	未回答		100.0		2	0.2
教育程度	國小及以下	1.8	97.6	0.6	54	5.4
	國中	14.2	85.8		46	4.6
	高中、職	13.0	87.0		198	19.7
	專科	20.5	79.5		141	14.0
	大學	19.6	80.4		392	39.0
	碩士(研究所)以上	31.5	68.5		169	16.8
	未回答		100.0		5	0.5
戶籍地	北投	12.6	87.4		96	9.6
	士林	17.8	81.9	0.3	109	10.9
	南港	20.2	79.8		46	4.6
	內湖	21.8	78.2		107	10.6
	松山	24.5	75.5		76	7.6
	信義	19.7	80.3		86	8.5
	中山	13.9	86.1		88	8.8
	大同	26.9	73.1		48	4.8
	中正	20.9	79.1		58	5.8
	萬華	19.6	80.4		74	7.4
	文山	18.1	81.9		103	10.2
	大安	19.3	80.7		114	11.4
職業	軍公教人員	38.6	61.4		63	6.3
	中小企業老闆	35.1	64.9		29	2.9
	私部門企業負責人	37.3	62.7		9	0.9
	私部門管理階層及專業人員	15.3	84.7		157	15.6
	私部門職員	22.6	77.4		204	20.3
	私部門勞工	18.7	81.3		113	11.2
	農林漁牧		100.0		2	0.2
	學生	8.4	91.6		70	7.0
	家管	14.6	85.1	0.2	145	14.4
	失業退休及其他	17.8	82.2		203	20.2
	未回答		100.0		11	1.1
政黨	國民黨	18.9	81.1		173	17.2
	民進黨	25.6	74.4		159	15.8
	親民黨		100.0		2	0.2
	時代力量	31.4	68.6		13	1.3
	新黨	37.8	62.2		3	0.3
	綠黨		100.0		3	0.3
	台灣民眾黨	43.1	56.9		35	3.5
	基進黨	15.6	84.4		7	0.7
	中立/選人不選黨	16.3	83.7		575	57.2
	其他政黨		100.0		1	0.1
	未回答	11.1	88.0	0.9	35	3.4

17.比較想使用網路的臺北市單一陳情系統「HELLOTAIPEI」還是打電話的「1999 臺北市民當家熱線」

總和

		HELLO TAIPEI 橫列%	1999 臺北市民 當家熱線 橫列%	不一定/ 看情況 橫列%	都不 想用 橫列%	都可以 沒意見 橫列%	不知道 橫列%	未回答 橫列%	個數	直行%	
性別	總和	25.4	60.2	2.1	6.1	2.8	0.8	2.5	0.2	1006	100.0
	女	21.6	62.1	3.0	6.0	3.6	0.8	2.6	0.3	538	53.5
	男	29.8	57.9	1.1	6.1	1.8	0.8	2.4		468	46.5
年齡	18-19 歲	59.2	40.8							25	2.5
	20-29 歲	53.6	41.4	1.6		3.4				129	12.9
	30-39 歲	44.5	42.0	2.8	6.2	4.6				182	18.1
	40-49 歲	23.5	64.3	2.3	2.9	2.9	1.0	2.3	0.8	183	18.2
	50-59 歲	16.1	73.5	1.3	2.7	1.8	1.6	3.1		184	18.3
	60-69 歲	8.3	75.4	1.2	9.7	2.2	1.1	2.0		169	16.8
	70 歲或以上	3.0	64.4	3.6	16.6	2.1	1.1	9.0	0.2	132	13.1
	未回答			56.3	43.7					2	0.2
教育程度	國小及以下	1.5	55.0	2.1	21.8		0.6	18.4	0.6	54	5.4
	國中	1.6	67.9	4.1	16.1		2.6	7.8		46	4.6
	高中、職	16.9	67.1	2.6	7.2	0.6	1.3	3.5	0.7	198	19.7
	專科	17.9	65.9	3.2	4.5	3.7	1.5	3.3		141	14.0
	大學	33.5	58.0	1.3	2.4	4.3	0.5			392	39.0
	碩士(研究所)以上	37.8	53.0	2.3	4.5	2.5				169	16.8
	未回答		24.6		75.4					5	0.5
戶籍地	北投	24.6	59.2	4.0	6.6	3.4		2.3		96	9.6
	士林	21.9	62.5	0.9	8.4	2.6	1.4	2.3		109	10.9
	南港	23.4	61.2	2.0	9.3	2.2		1.2	0.7	46	4.6
	內湖	15.6	72.6	2.0	3.1	2.4	0.7	2.3	1.4	107	10.6
	松山	21.8	61.2		10.0	0.9		6.1		76	7.6
	信義	31.4	52.9	1.3	6.9	1.0	3.2	3.3		86	8.5
	中山	38.3	42.8	4.4	3.2	9.6		1.7		88	8.8
	大同	24.6	61.8		8.8	2.3		2.6		48	4.8
	中正	26.9	62.1	1.9	3.6	1.0	3.0	1.5		58	5.8
	萬華	19.7	64.3	4.7	7.2	1.7		2.4		74	7.4
	文山	25.2	59.2	3.0	5.0	2.8	0.7	4.0		103	10.2
	大安	31.1	61.4	0.8	4.1	1.8	0.4	0.4		114	11.4
職業	軍公教人員	24.4	65.2	2.7	4.4	3.3				63	6.3
	中小企業老闆	18.4	71.8		2.6	2.9		4.3		29	2.9
	私部門企業負責人		67.8		25.5	6.8				9	0.9
	私部門管理階層及 專業人員	39.1	53.6	2.4	3.6	1.4				157	15.6
	私部門職員	32.2	57.5	1.8	1.5	4.6	0.9	1.5		204	20.3
	私部門勞工	20.7	60.9	4.7	6.0	4.2		3.6		113	11.2
	農林漁牧	68.8	31.2							2	0.2
	學生	65.3	33.0	1.7						70	7.0
	家管	8.1	70.9	1.1	9.8	2.8	2.3	4.8		145	14.4
	失業退休及其他	12.2	66.1	2.1	10.7	1.8	1.4	4.8	0.9	203	20.2
	未回答	9.7	55.8		34.6					11	1.1
政黨	國民黨	17.8	69.2	1.1	7.0	0.5	1.8	1.7	0.9	173	17.2
	民進黨	33.2	56.7	1.5	3.7	3.1		1.8		159	15.8
	親民黨	77.4	22.6							2	0.2
	時代力量	46.3	48.0				5.7			13	1.3
	新黨	37.8	62.2							3	0.3
	綠黨	100.0								3	0.3
	台灣民眾黨	32.8	61.9	1.8		1.7		1.8		35	3.5
	基進黨	29.6	52.1		18.3					7	0.7
	中立/選人不選黨	24.8	58.7	2.6	6.4	3.6	0.7	3.2	0.1	575	57.2
	其他政黨		100.0							1	0.1
	未回答	11.8	66.1	4.6	14.1	2.4		0.9		35	3.4

## 18.不使用單一陳情系統原因

總和

		直接打 電話比 較方便	希望與服 務人員有 互動	不會使 用網路	不喜歡 使用網 路	打字 麻煩	不會 打字	不想要 登記姓 名	不知道 這個服 務	不信任網 路/感覺會 石沉大海	網路回 復比較 慢	其他	不知道	總和 個數	直行%
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%		
總和		50.0	16.4	19.1	12.4	4.0	1.7	1.3	21.9	3.3	6.3	0.3	2.3	605	100.0
性別	女	51.5	18.2	22.1	12.3	4.0	1.5	1.0	20.4	2.1	5.2	0.6	1.2	334	55.2
	男	48.1	14.2	15.4	12.5	4.1	1.9	1.7	23.7	4.7	7.8		3.5	271	44.8
年齡	18-19 歲	33.4	37.5										29.1	10	1.7
	20-29 歲	72.9	5.2	3.9		6.4		11.2	9.0		5.2			54	8.9
	30-39 歲	56.0	26.3	4.9	3.7				29.0	4.8	11.9		3.5	76	12.6
	40-49 歲	52.2	24.2	4.8	11.2	4.6			22.7	3.7	12.1		3.2	117	19.4
	50-59 歲	52.2	17.8	13.1	13.8	2.2	1.5	0.8	31.3	4.7	5.3	0.9	0.8	135	22.3
	60-69 歲	40.5	8.1	31.6	20.5	6.6	1.5	0.7	20.9	4.4	4.1	0.6	1.5	127	21.0
	70 歲或以上	40.0	11.4	54.5	16.7	5.0	7.2		11.7				1.7	85	14.1
教育程度	國小及以下	34.7	4.9	72.6	9.1	3.2	6.5		1.6					30	4.9
	國中	27.6	7.4	67.4	22.0	2.0	2.4		3.2				3.0	31	5.1
	高中、職	48.1	12.7	23.7	20.4	6.7	3.6	1.9	21.3	2.1	3.1		3.1	133	21.9
	專科	44.7	20.0	21.3	15.4	5.0	1.3	2.1	23.7	6.9	8.5		2.2	93	15.4
	大學	57.7	18.9	8.7	6.7	2.7	0.1	1.5	23.7	3.1	8.9	0.8	1.5	227	37.6
	碩士(研究所)以上	52.0	18.2	0.8	9.4	3.4	0.6		29.7	4.1	7.0		3.7	90	14.8
	未回答	35.9	35.9	100.0	35.9		35.9							1	0.2
戶籍地	北投	45.2	11.5	21.0	17.3	2.2	0.5		21.9		12.4		6.1	57	9.4
	士林	51.0	14.3	13.5	8.5	3.3	1.8		20.6	1.4	12.1		3.9	68	11.3
	南港	52.8	7.7	25.0	9.4	1.6	2.1		29.2	7.0	5.1			28	4.7
	內湖	47.5	17.0	16.3	8.6	1.8	2.3	7.0	13.1	6.0		1.5	1.7	78	12.8
	松山	39.7	19.3	30.5	17.6	4.0	3.3		22.8	3.1	12.8		4.3	47	7.7
	信義	52.6	17.2	24.8	21.9	7.7	1.4		24.8	1.9	8.8	1.7	2.3	45	7.5
	中山	47.8	11.6	32.8	12.9	1.7	1.3		16.8	3.9				38	6.2
	大同	62.7	35.2	14.2	14.7	3.6	3.6		27.5	2.3	10.3			30	4.9
	中正	50.9	28.7	16.2	5.6	5.6	1.4		22.0	2.3	5.3		1.8	36	5.9
	萬華	42.6	10.2	14.6	16.7	4.4	1.1		27.4	7.7	1.2			48	7.9
	文山	59.8	14.8	17.3	11.6	5.6	1.4	4.2	21.7	1.5	7.1		0.5	61	10.0
	大安	51.6	16.5	13.5	8.0	6.5	0.7		24.0	3.7	2.4		3.2	70	11.6
職業	軍公教人員	59.8	29.1	9.2	12.6	9.6		2.5	14.6	2.0	6.2	2.8		41	6.8
	中小企業老闆	44.9		24.4	11.0				27.3		4.6			21	3.5
	私部門企業負責人	43.0	6.3		45.1				34.5					6	1.0
	私部門管理階層及專業人員	55.6	18.0	4.9	2.7	1.9			29.2	9.8	13.2		7.1	84	13.9
	私部門職員	52.4	10.6	6.0	4.8	1.4		5.1	24.0	3.4	10.0		1.7	118	19.4
	私部門勞工	50.4	25.2	17.6	22.2	10.4	2.9		22.7	2.9	8.4			69	11.3
	農林漁牧			100.0										1	0.1
	學生	70.7	16.5										12.8	23	3.8
	家管	45.1	15.8	36.7	16.5	4.2	3.2		19.3	0.9	3.4		0.8	103	16.9
	失業退休及其他	42.6	15.9	33.2	18.3	4.3	3.5	0.7	21.6	3.0	2.0	0.6	1.5	134	22.2
	未回答	52.2	8.8	14.4					24.6					6	1.0
政黨	國民黨	46.7	17.0	16.9	16.2	3.0	1.4	0.8	26.1	6.0	4.1	0.6	2.5	119	19.7
	民進黨	45.9	19.1	21.8	7.6	1.3	3.0		25.7	1.6	9.1			90	14.9
	親民黨								100.0					1	0.1
	時代力量	75.1	58.0		7.5						58.0			6	1.0
	新黨			100.0										2	0.3
	台灣民眾黨	37.0	24.5	23.5	24.3	4.0			16.4		3.5			22	3.6
	基進黨	59.3		70.1	29.9									3	0.6
	中立/選人不選黨	52.5	14.8	17.8	11.6	5.6	1.5	2.1	21.2	3.4	5.6		2.7	338	55.8
	其他政黨			100.0							100.0			1	0.2
	未回答	58.3	12.0	27.8	7.8		2.8		10.9		5.1	5.1	7.6	23	3.8

## 19.不使用 1999 原因

總和

	打電話 麻煩	不想和 人接觸	網路操作 較便利	網路可以 直接拍照 上傳	網路可 以地圖 定位	網路可 以夾帶 檔案	文字表 達比較 完整	其他	不知道	個數	直行%
	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%		
總和	39.8	7.1	58.3	8.6	7.5	7.0	23.3	0.7	1.5	256	100.0
性別											
女	46.3	10.3	54.0	9.2	7.2	7.8	18.0	0.7	3.2	116	45.4
男	34.4	4.4	61.9	8.1	7.8	6.3	27.7	0.7		140	54.6
年齡											
18-19 歲	83.8		33.5				16.2			15	5.8
20-29 歲	31.9	17.7	63.6	6.4	6.4	6.4	18.9		3.1	69	27.1
30-39 歲	39.5		54.2	14.7	9.9	5.2	25.4			81	31.7
40-49 歲	38.2	4.1	65.5	2.4	2.4	10.5	26.3		2.1	43	16.8
50-59 歲	48.1	14.0	59.7	13.4	13.4	13.4	20.8	2.8		30	11.6
60-69 歲	26.0		63.5	5.1	12.4	5.1	32.6		4.9	14	5.5
70 歲或以上	25.0		35.2				34.8	24.5		4	1.6
教育程度											
國小及以下			100.0							1	0.3
國中			100.0							1	0.3
高中、職專科	55.2	2.0	61.9	12.7	3.1		2.0			33	13.1
大學	36.1	9.8	55.8	12.6	27.6	19.3	23.4	3.3	8.6	25	9.9
碩士(研究所)以上	35.8	10.1	55.9	6.2	3.6	4.2	21.2	0.7		132	51.5
碩士(研究所)以上	42.4	2.7	61.3	10.2	10.2	11.6	39.3		2.5	64	25.0
戶籍地											
北投	20.3	16.2	73.1			3.7	16.9			24	9.2
士林	69.4	5.8	55.1	22.8	22.8	22.8	26.7			24	9.3
南港	26.5		68.5				4.9			11	4.2
內湖	59.1	6.3	75.3				10.9			17	6.5
松山	37.9		59.1	8.6	14.8	8.6	31.3			17	6.5
信義	46.7	3.1	46.9	21.1	5.3	5.3	25.0	3.1	2.6	27	10.5
中山	14.6		66.9	22.8	23.8	12.6	32.4			34	13.2
大同	42.5		57.5							12	4.7
中正	18.7	21.2	93.6	4.6	4.6	4.6	11.0			16	6.1
萬華	47.7	25.1	27.2				11.7			15	5.7
文山	23.8	3.3	34.8			3.4	42.1	1.5	11.8	26	10.1
大安	64.3	9.2	54.2	3.1	3.1	3.1	32.0	1.7		35	13.9
職業											
軍公教人員	44.7		51.2				4.1			15	6.0
中小企業老闆	50.2	19.3	32.4	20.3	20.3	20.3	50.8			5	2.1
私部門管理階層及專業人員	31.3	1.4	73.4	16.2	9.3	13.5	29.4		2.6	61	24.0
私部門職員	41.9		47.2	5.0	10.7	6.3	34.6			66	25.7
私部門勞工	38.3	11.1	75.0	20.9	6.2	6.2	7.5	3.6		23	9.1
農林漁牧	100.0									1	0.5
學生	46.7	26.8	51.2	4.7	4.7	4.7	19.2			46	18.0
家管	32.1		74.8				8.2			12	4.6
失業退休及其他	36.8	5.6	55.4	2.9	7.1	2.9	15.8	4.0	8.7	25	9.7
未回答	100.0									1	0.4
政黨											
國民黨	42.7	2.9	70.0	17.6	17.6	17.6	36.7			31	12.0
民進黨	27.2	9.6	62.9	14.2	14.2	14.2	28.4			53	20.7
親民黨							100.0			2	0.7
時代力量	56.1		43.9							6	2.4
新黨	100.0									1	0.5
綠黨			100.0							3	1.2
台灣民眾黨	58.5	7.7	35.5			15.5	29.3			11	4.5
基進黨			100.0							2	0.8
中立/選人不選黨	41.7	8.0	57.6	6.4	4.4	2.2	19.8	1.3	2.6	142	55.7
未回答	87.6		12.4							4	1.6