

【台北通1999網路電話服務已上線 歡迎大家使用】

新聞聯絡人：黃鳴鴻 簡任研究員

聯絡電話：27208889轉2262；0937-931597

本案承辦人：陳文昭 研究員

聯絡電話：27208889轉58711

1999臺北市民當家熱線率先自111年11月4日起，配合目前本府推動10項依法須實名驗證作業的案件，除於1999市民當家熱線服務網及本市單一陳情系統首頁公告外，並請民眾多撥打台北通 APP 上的1999網路電話，可簡化驗證作業，提供更便捷的服務。

台北通撥打1999網路電話有精準服務省費用、一鍵陳情好便利等好處：

精準服務省費用：使用1999網路電話，不分您的所在地點，皆能精準的撥入臺北市政府1999市民熱線，且無論在國、內外撥打，均可節省電話費用。

一鍵陳情好便利：撥打1999網路電話並由話務人員服務時，系統會帶入姓名、電話等資訊給話務人員，可節省身分確認之時間，享受「一次註冊、一鍵陳情」的便捷服務；亦是陳情案件實名制的簡便作法。

歡迎大家使用1999網路電話功能！請開啟「台北通」APP 之「服務」，點選「1999市民熱線」，再按下「立即撥號」即可撥出。撥出後可由「數字鍵盤」按分機號碼轉市府分機，或依語音提示選按不同服務，或按「9」轉接給話務人員。

台北通下載或使用上有任何疑問，可至台北通官網 (<https://id.taipei/>) 查詢相關資訊。