

臺北市政府研究發展考核委員會

113年11月21日臺北市政府研究發展考核委員會新聞稿

113年10月民意調查結果說明

新聞聯絡人：陳宗亨 簡任研究員

聯絡電話：27208889轉2262；0966686090

本案承辦人：陳奕廷組員

聯絡電話：27208889轉2270

為了解民眾對臺北市銀髮族福利、長期照顧、幼兒托育及婦女服務、弱勢照顧工作等相關社會福利議題的看法，臺北市政府研考會在10月下旬進行民意調查。

三成四臺北市民目前正擔負照顧工作，照顧責任普遍存在

調查結果顯示，34%目前正擔負家庭照顧工作，照顧對象包括未滿18歲的兒童、65歲以上的長者，以及身心障礙或生病的家人。在複選情形下，照顧65歲以上長者的比例較高，為23%，其次為照顧未滿18歲兒童或青少年的15%，另有5%照顧的是18歲以上未滿65歲身心障礙或生病的家人。交叉分析部分，40-49歲者為照顧者的比例較高，為54%，其次為30-39歲的40%及50-59歲的37%。

六成五受訪者滿意本市銀髮族服務工作

在全體受訪者中，隨機逐一提示4種本市銀髮族補助，以「敬老卡交通及場館補助」知曉度最高，有85%，其次依序為「中低收入老人生活補助」(53%)、「醫療補助」(50%)、「居家安全修繕及生活輔具補助」(43%)。在失智長者服務知曉度方面，與111年5月調查相較，民眾對各項措施知曉度均有提升，其中以「長者預防走失手鍊(愛的手鍊)」知曉度從30%增加8個百分點至38%，上升最多，而「失智長者的指紋建檔」及「補助個人衛星定位器」知曉度則增加4至5個百分點，另都不知道比例從68%下降10個百分點至58%。整體而言，65%臺北市民滿意銀髮族服務工作，另有10%不滿意、26%未表示意見。

七成民眾肯定親子館政策，其中以「照顧未滿18歲者」滿意度最高，達八成二

在幼兒托育及婦女服務部分，全體受訪者中，70%滿意臺北市親子館政策，僅2%不滿意，另有27%表示目前沒需求或沒使用過。交叉分析顯示，在「照顧未滿18歲兒童或青少年者」中對親子館的滿意度最高，達82%，另在20-29歲、30-39歲年輕市民眾中滿意度亦為八成以上(81%；80%)。在社會福利整體工作部分，79%全體受訪者滿意臺北市社會福利整體工作表現，與前次調查(112年12月)相較，滿意度上升8個百分點，不滿意比例則自22%減少11個百分點為11%，另有11%沒有表示意見。

【民調基本資料】

113年10月市政議題家戶電話調查，於113年10月28、29日晚間、10月30日下午及晚間、11月1日下午及晚間執行，成功訪問20歲以上臺北市民1,078人，1,857人拒訪，在95%信心水準下，抽樣誤差在正負2.98個百分點以內，調查方式以臺北市住宅電話為母體，作系統加尾數2碼隨機代換電話抽樣調查，以性別、年齡、戶籍地及教育程度作為加權變數進行樣本加權。