

# 112 年度臺北市政府員工滿意度調查報告

執行單位：臺北市政府研究發展考核委員會

中華民國 112 年 12 月



## 摘要

- 一、為幫助市府各局處了解還有哪些方面可以做得更好、讓員工有更好的工作環境，112 年度持續辦理本府員工滿意度調查。調查對象為臺北市政府所屬各機關（包含事業單位及捷運公司，不含學校單位），所有員工採普查方式。
- 二、調查於 112 年 8 月 29 日至 9 月 8 日進行網路調查，以本次受訪母體（行政機關、事業單位及捷運公司）約 4 萬 4 千人，共回收 2 萬 6,119 份，填答率為 58.83%，有效樣本共計 2 萬 6,065 份，有效樣本比例為 99.79%。調查構面計有 12 大項、56 個問項，採 5 點量表。(詳細請參見報告 1 至 5 頁)
- 三、市府員工對於自我工作評價偏向滿意、工作投入承諾意願高、對組織經營管理與組織制度評價也不錯，但工作壓力、職涯發展機會和組織溝通等則負面意見相對較多，表達工作過量或需經常加班者約二成六至二成八。在離職傾向向上，主觀上表示可能「離開現職」或「離開市府」者不到到一成八，表示不可能各為四成、四成四。
- 四、對機關首長與市長評價，滿意度分別為 60.61%、56.46%，普通為 28.49%、32.79%，不滿意為 9.16%、5.75%；若以 0 至 100 分打分數，平均分數為 71.39、71.72；與 111 年相較，首長滿意度相近，評分減少約 0.2 分，市長滿意度減少約 1.3 個百分點，不滿意度也減少 1.8 個百分點，評分減少約 0.2 分。(詳細請參見報告 14 至 15 頁)
- 五、綜合量化調查與開放意見，歷年工作環境滿意度趨勢相同，112 年開放意見填答人數增加，大致而言反應意見之型態、分布與 111 年相同，工作環境與生活、領導管理、人力資源仍為比例較高項目。
- 六、領導管理整體各題項仍維持中高滿意度水準，建議各級管理階層應務實面對員工反映之問題，尤其部分二級機關連續兩年壓力評分遠高於市府平均者，市府或上級機關管理者及機關首長應正視問題，協助紓解管理壓力。(詳細請參見報告 23 至 26 頁)



## 目 錄

壹、 研究目的 .....	1
貳、 研究方法 .....	1
一、 研究設計方向（研究範圍） .....	1
二、 調查方法及過程 .....	1
三、 調查宣導及保密機制 .....	1
四、 調查問項 .....	2
五、 研究限制 .....	2
參、 調查結果 .....	2
一、 填答率與樣本結構 .....	2
二、 各題項統計分析 .....	11
三、 開放意見 .....	23
肆、 研究結果與建議 .....	26
一、 研究結果 .....	26
二、 研究建議 .....	27
附錄一 調查問卷 .....	29
附錄二 交叉分析表 .....	32
附錄三 近二年百分比一覽表 .....	76
附錄四 開放意見內容摘錄 .....	81

## 圖表目錄

表 1 各機關填答狀況統計表 .....	2
表 2 112 年工作滿意度各構面平均數統計表 .....	19
表 3 工作滿意度各構面平均數統計表 .....	20
表 4 近 2 年開放意見統計表 .....	24
圖 1 工作環境與生活統計圖 .....	11
圖 2 工作內容統計圖 .....	12
圖 3 訓練與學習統計圖 .....	13
圖 4 職涯發展統計圖 .....	13
圖 5 領導管理-直屬主管統計圖 .....	14
圖 6 領導管理-首長、市長滿意度統計圖 .....	15
圖 7 領導管理-首長、市長滿意度評分統計圖 .....	15
圖 8 經營管理統計圖 .....	16
圖 9 組織制度統計圖 .....	17
圖 10 工作投入統計圖 .....	18
圖 11 整體滿意度統計圖 .....	19
圖 12 工作滿意度各構面統計圖 .....	20
圖 13 工作壓力統計圖 .....	21
圖 14 工作壓力指數統計圖 .....	22
圖 14 離職傾向統計圖 .....	22
圖 16 機關現狀統計圖 .....	23

## 壹、研究目的

臺北市政府自 104 年起辦理員工滿意度調查，希望透過問卷調查了解市府員工對於工作現況之評價，包括工作滿意度、工作環境評價、工作壓力、職涯發展等有關自我工作狀況評估，以及組織評價、離職傾向、專業承諾等有關影響組織效能運作之態度，藉此檢視市府員工之工作心理狀況，也幫助市府各局處了解還有哪些方面可以做得更好、讓市府員工有更好的工作環境。

過去幾年市府員工整體評價為高工作滿意、高工作投入意願，對組織經營管理評價也不錯，整體皆為正向意見，針對工作壓力、職涯發展機會及組織溝通等構面則負面意見相對較多，調查結束後，市府召開府級共通意見討論會，持續進行各項改善措施，各機關亦由首長召開調查結果討論會，回應單位內同仁開放意見、將內容納入單位分析報告中。相關措施希冀提升調查效益，協助機關持續提供良好工作環境。

## 貳、研究方法

### 一、研究設計方向（研究範圍）

- (一) 本調查以臺北市政府所屬各機關為研究範圍(包含事業單位)，所有員工採普查方式，進行全面性調查研究。
- (二) 因教育單位與市府各機關在業務性質及例行期程等諸多方面不同，問卷不適用於教師，且亦有諸多項目不適用於教育行政單位，因此不將各級學校納入調查範圍。

### 二、調查方法及過程

本次調查所有單位皆採網路調查，調查時間為 112 年 8 月 29 日至 9 月 8 日。因應各機關業務型態不同，填答方式提供多元選擇：

1. 所有單位皆採網路調查，由 TaipeiON 進入人事處「iPSN 人事服務網」之網路問卷系統填答。
2. 外勤單位及平時業務無須接觸電腦操作同仁（如捷運公司、聯合醫院、工務單位外勤人員、環保局清潔隊等），可透過行動載具掃描 QR 碼或直接點擊連結之方式進入調查首頁，透過身分證字號及出生年月認證程序後進入填答。

### 三、調查宣導及保密機制

#### (一)調查宣導

1. 本次調查於執行前製作調查 QA 放置於研考會網站上，並發函週知臺北市政府各機關。
2. 本次網路調查各於調查起始日、第二週，請資訊局透過市府電子郵件系統寄發通知信，請同仁上網填答。
3. 人事處協助製作系統無記名調查機制說明及行動裝置填答之宣導文宣，並列於研考會網站調查 QA 中。

## (二)調查保密機制

本次調查透過 TaipeiON 登入，僅為取得進入問卷系統調查權限，系統僅記錄該帳號是否曾經填答（如同投票領票紀錄），資料送出僅記錄該份問卷填答內容，不記錄該份問卷之帳號（無記名投票）。

## 四、調查問項

本調查問卷架構主要依據臺北大眾捷運股份有限公司委託國立臺北大學企業管理系執行之「99 年度員工滿意度調查專案計畫」，並結合實務所需，加入「工作壓力」、「離職傾向」等相關題項，104 年衡量尺度為 6 點量表，自 105 年起改為 5 點量表。

本次延續 111 年問卷架構，調查內容包括工作環境與生活、學習與發展、領導管理（含對局處首長及市長評價）、組織經營管理、組織制度、工作投入、工作滿意度、工作壓力、離職傾向、機關現狀、開放意見及基本資料等，共計 12 個構面、56 個問項。

## 五、研究限制

- (一) 本次調查雖已事前寄發電子郵件及公告本次調查在調查執行、資料處理、統計分析上皆採對應之保密原則，然部分員工可能對調查目的及效益仍存有不信任感而拒絕填答，或出現問項填答邏輯不符、大量填答同選項等情形，致使問卷無效。
- (二) 因部分機關職等、職位分類與行政體系不同，或是對填答保密性有所疑慮，造成基本資料邏輯檢查有誤（如年齡與年資不相符），因此職等、職位比例可能出現與實際現狀不符情形。

## 參、調查結果

### 一、填答率與樣本結構

#### (一) 填答率

本次調查感謝臺北市政府人事處、資訊局提供網路問卷調查系統及寄發調查說明函等協助，以及各機關協助調查宣導。總計回收 26,119 份問卷，以本次調查範圍（共 144 個機關）各機關於調查期間應答人數 44,399 人為母數，總填答率為 58.83%（111 年為 68.28%）；在所有回收樣本中，無效問卷 54 份<sup>1</sup>。有效樣本共計 26,065 份，有效樣本比例為 99.79%。

各機關依填答率由高至低排列如表 1。本次調查為降低訪者自填服務機關造成之誤差，以系統統計之機關填答數為分子，分母應答人數為各機關自行回報於調查期間可填答之人數，因各種情形之借調、單位轉換、現職機關認定以及可填答者身分確認等誤差，可能造成填答數大於應答數之情形，填答率仍以 100.00% 計算。其中環保局清潔隊因非屬二級機關，於系統認定為環保局，因此於計算填答率時環保局與清潔隊合併計算。

表 1 各機關填答狀況統計表

<sup>1</sup> 無效問卷：除基本資料外所有題項填答相同答案者，且邏輯與檢核題不符者。



	填答數 N1	無效問卷	總有效樣本 N2	應答員工數 E	回復率 N1/E
<b>全體</b>	<b>26,119</b>	<b>54</b>	<b>26,065</b>	<b>44,399</b>	<b>58.83%</b>
38 青少年發展暨家庭教育中心	43	0	43	40	100.00%
110 木柵垃圾焚化廠	93	0	93	87	100.00%
69 勞動檢查處	92	0	92	90	100.00%
75 中山分局	429	4	425	421	100.00%
81 文山一分局	212	0	212	210	100.00%
28 大安區公所	153	0	153	152	100.00%
108 環保稽查大隊	158	1	157	157	100.00%
4 孔廟管理委員會	12	0	12	12	100.00%
25 大同區公所	98	0	98	98	100.00%
36 教師研習中心	31	0	31	31	100.00%
92 通信警察隊	66	0	66	66	100.00%
95 松山區健康服務中心	22	0	22	22	100.00%
96 信義區健康服務中心	32	0	32	32	100.00%
105 大安區健康服務中心	36	0	36	36	100.00%
143 都市計畫委員會	13	0	13	13	100.00%
111 北投垃圾焚化廠	126	1	125	127	99.21%
76 士林分局	411	1	410	415	99.04%
53 公園路燈工程管理處	1003	2	1,001	1,018	98.53%
113 都市發展局	331	0	331	336	98.51%
26 中正區公所	111	1	110	113	98.23%
23 北投區公所	133	0	133	136	97.79%
83 大同分局	326	1	325	334	97.60%
89 少年警察隊	119	0	119	122	97.54%
85 松山分局	328	7	321	338	97.04%
32 動產質借處	56	0	56	58	96.55%
24 中山區公所	125	0	125	131	95.42%
73 中正一分局	330	4	326	347	95.10%
90 捷運警察隊	218	3	215	230	94.78%
91 婦幼警察隊	72	0	72	76	94.74%
8 南港區戶政事務所	35	0	35	37	94.59%
97 南港區健康服務中心	17	0	17	18	94.44%
106 文山區健康服務中心	32	0	32	34	94.12%
98 內湖區健康服務中心	30	0	30	32	93.75%
101 中山區健康服務中心	27	0	27	29	93.10%
139 公務人員訓練處	54	0	54	58	93.10%
118 第二區工程處	241	0	241	260	92.69%
21 內湖區公所	125	0	125	135	92.59%
11 北投區戶政事務所	62	0	62	67	92.54%
88 保安警察大隊	519	2	517	562	92.35%
19 信義區公所	120	0	120	130	92.31%
104 萬華區健康服務中心	22	0	22	24	91.67%
119 機電系統工程處	133	0	133	146	91.10%
22 士林區公所	138	0	138	152	90.79%
79 萬華分局	372	3	369	416	89.42%
29 文山區公所	123	0	123	138	89.13%
133 體育局	143	0	143	161	88.82%
13 大同區戶政事務所	39	0	39	44	88.64%
9 內湖區戶政事務所	60	0	60	68	88.24%
3 民政局	125	0	125	142	88.03%
84 大安分局	446	3	443	507	87.97%
5 殯葬管理處	174	1	173	198	87.88%

	填答數 N1	無效問卷	總有效樣本 N2	應答員工數 E	回復率 N1/E
<b>全體</b>	<b>26,119</b>	<b>54</b>	<b>26,065</b>	<b>44,399</b>	<b>58.83%</b>
10 士林區戶政事務所	68	0	68	78	87.18%
137 人事處	67	0	67	77	87.01%
56 大地工程處	122	0	122	141	86.52%
102 大同區健康服務中心	19	0	19	22	86.36%
16 大安區戶政事務所	81	0	81	94	86.17%
67 就業服務處	138	0	138	161	85.71%
124 松山地政事務所	92	0	92	109	84.40%
109 內湖垃圾焚化廠	86	0	86	103	83.50%
54 衛生下水道工程處	216	1	215	259	83.40%
72 北投分局	283	2	281	340	83.24%
33 教育局	230	0	230	281	81.85%
142 客家事務委員會	22	0	22	27	81.48%
51 工務局	200	0	200	246	81.30%
45 中山堂管理所	21	0	21	26	80.77%
14 中正區戶政事務所	43	0	43	54	79.63%
117 第一區工程處	174	0	174	219	79.45%
135 法務局	87	0	87	110	79.09%
48 市場處	157	0	157	199	78.89%
41 國樂團	55	0	55	70	78.57%
2 市政大樓公共事務管理中心	80	0	80	102	78.43%
12 中山區戶政事務所	57	0	57	73	78.08%
35 動物園	214	0	214	276	77.54%
61 停車管理工程處	113	0	113	146	77.40%
20 南港區公所	69	0	69	90	76.67%
138 政風處	46	0	46	60	76.67%
115 建築管理工程處	309	0	309	406	76.11%
99 士林區健康服務中心	22	0	22	29	75.86%
58 交通管制工程處	136	1	135	180	75.56%
18 松山區公所	91	0	91	121	75.21%
125 中山地政事務所	94	0	94	125	75.20%
15 萬華區戶政事務所	48	1	47	65	73.85%
126 古亭地政事務所	73	1	72	99	73.74%
31 稅捐稽徵處	512	1	511	695	73.67%
82 文山二分局	154	1	153	210	73.33%
50 動物保護處	45	0	45	63	71.43%
114 都市更新處	89	0	89	125	71.20%
49 商業處	121	1	120	171	70.76%
74 中正二分局	191	0	191	271	70.48%
57 交通局	90	0	90	128	70.31%
17 文山區戶政事務所	51	0	51	73	69.86%
78 內湖分局	294	0	294	429	68.53%
27 萬華區公所	74	1	73	108	68.52%
120 臺北翡翠水庫管理局	67	0	67	98	68.37%
129 建成地政事務所	58	0	58	86	67.44%
40 文化局	108	0	108	161	67.08%
60 公共運輸處	90	0	90	137	65.69%
52 新建工程處	430	0	430	659	65.25%
86 交通警察大隊	644	0	644	987	65.25%
116 捷運工程局	274	0	274	422	64.93%
43 美術館	71	1	70	110	64.55%
46 文獻館	9	0	9	14	64.29%

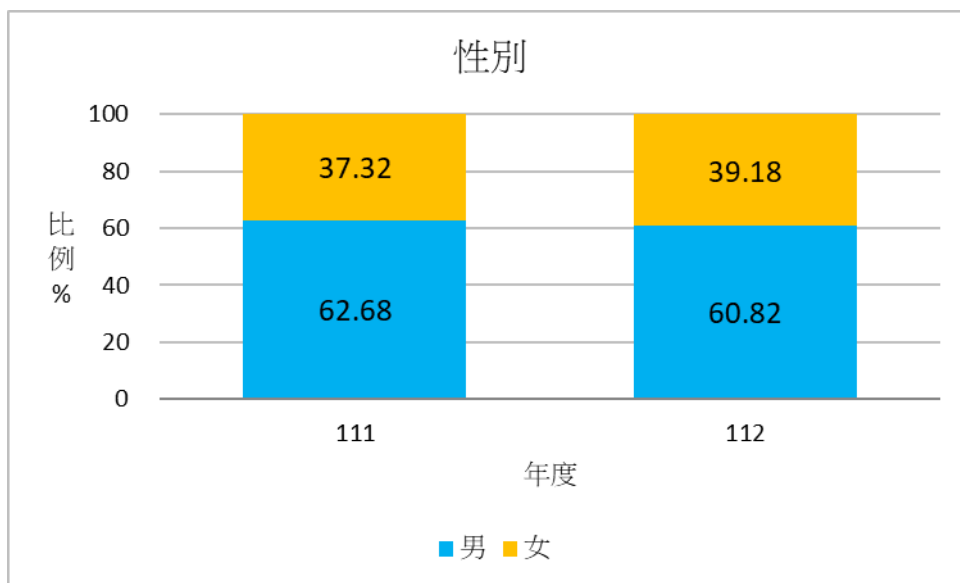
	填答數 N1	無效問卷	總有效樣本 N2	應答員工數 E	回復率 N1/E
<b>全體</b>	<b>26,119</b>	<b>54</b>	<b>26,065</b>	<b>44,399</b>	<b>58.83%</b>
65 浩然敬老院	64	0	64	101	63.37%
146 自來水工程總隊	72	0	72	115	62.61%
1 秘書處	98	1	97	163	60.12%
34 圖書館	235	0	235	391	60.10%
141 原住民族事務委員會	22	0	22	37	59.46%
6 松山區戶政事務所	38	0	38	64	59.38%
100 北投區健康服務中心	16	0	16	27	59.26%
131 消防局	1081	5	1,076	1,825	59.23%
37 天文科學教育館	46	0	46	78	58.97%
77 南港分局	148	0	148	251	58.96%
68 勞動力重建運用處	93	0	93	159	58.49%
66 勞動局	109	0	109	188	57.98%
140 研考會	50	0	50	87	57.47%
30 財政局	112	0	112	199	56.28%
44 藝文推廣處	32	0	32	57	56.14%
145 自來水處	497	0	497	909	54.68%
70 職能發展學院	50	0	50	93	53.76%
103 中正區健康服務中心	12	0	12	23	52.17%
121 觀光傳播局	79	0	79	155	50.97%
132 兵役局	45	0	45	89	50.56%
87 刑事警察大隊	174	0	174	353	49.29%
123 地政局	89	0	89	181	49.17%
59 交通事件裁決所	85	0	85	173	49.13%
128 大安地政事務所	46	0	46	96	47.92%
55 水利工程處	331	0	331	711	46.55%
80 信義分局	172	0	172	374	45.99%
71 警察局	255	0	255	555	45.95%
134 資訊局	50	0	50	114	43.86%
144 捷運公司	2582	0	2,582	5,951	43.39%
93 衛生局	330	0	330	769	42.91%
136 主計處	57	0	57	136	41.91%
107 環境保護局(含清潔隊)	1944	3	1,941	4,665	41.67%
122 臺北廣播電臺	15	0	15	37	40.54%
130 土地開發總隊	60	0	60	150	40.00%
47 產業發展局	64	0	64	162	39.51%
7 信義區戶政事務所	26	0	26	67	38.81%
62 社會局	261	0	261	697	37.45%
63 陽明教養院	59	0	59	186	31.72%
64 家庭暴力暨性侵害防治中心	51	0	51	166	30.72%
127 士林地政事務所	34	0	34	125	27.20%
94 聯合醫院	1412	0	1,412	5,676	24.88%
42 交響樂團	22	0	22	103	21.36%

## (二) 樣本結構

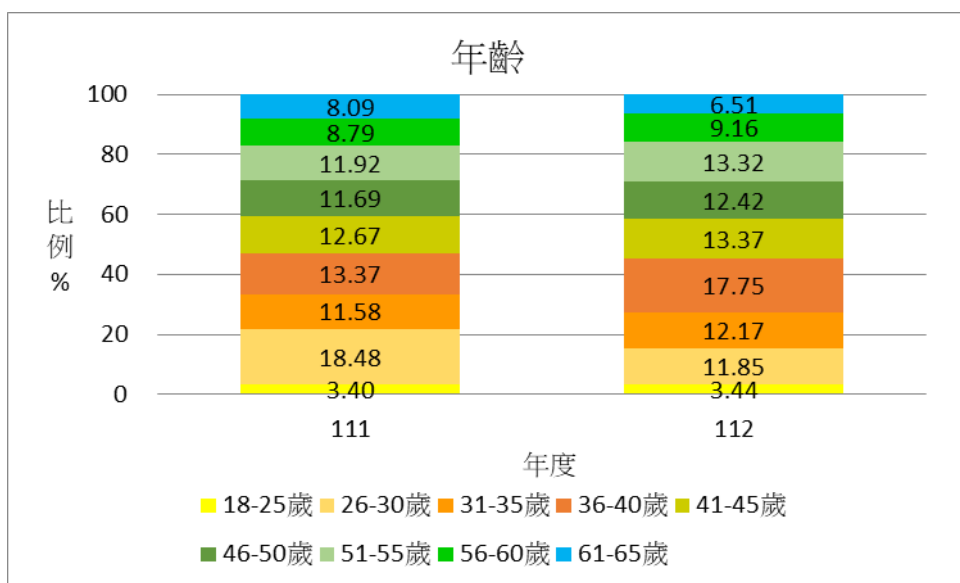
本次在性別方面以男性(60.82%)較多;年齡集中在26至55歲;服務年資呈現兩極化16年以上(31.13%)及1至5年(27.61%)最多;學歷以大學(48.51%)比例最高;家庭狀況以已婚者(56.57%)、有子女者(50.63%)較多。與111年相比調查樣本結構大致相同,年齡變

化最為明顯組別為 26-30 歲，從 18.48% 下降約 7 個百分點至 11.85%，36-40 歲從 13.37% 增加約 4 個百分點至 17.75%，其餘變數變化差異不大。

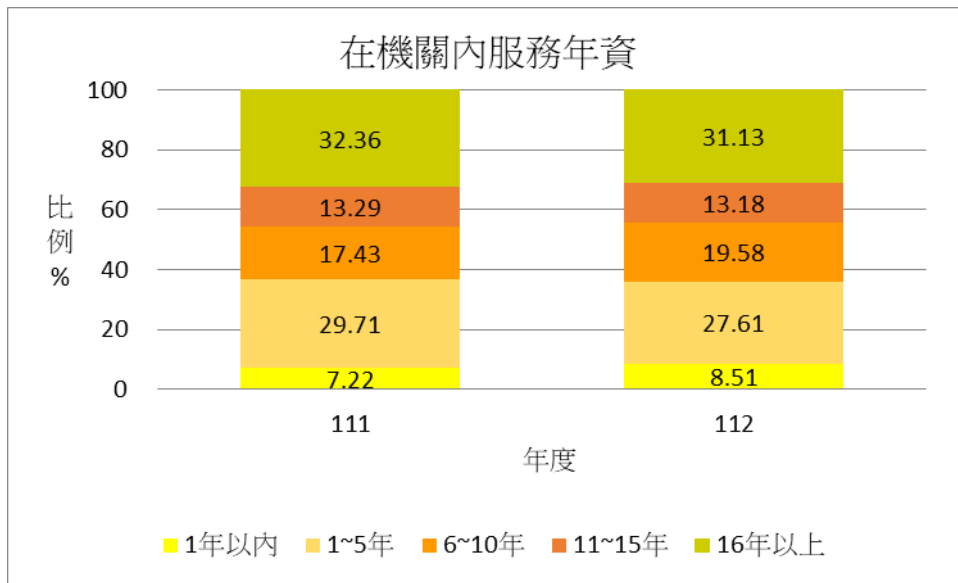
### 1. 性別



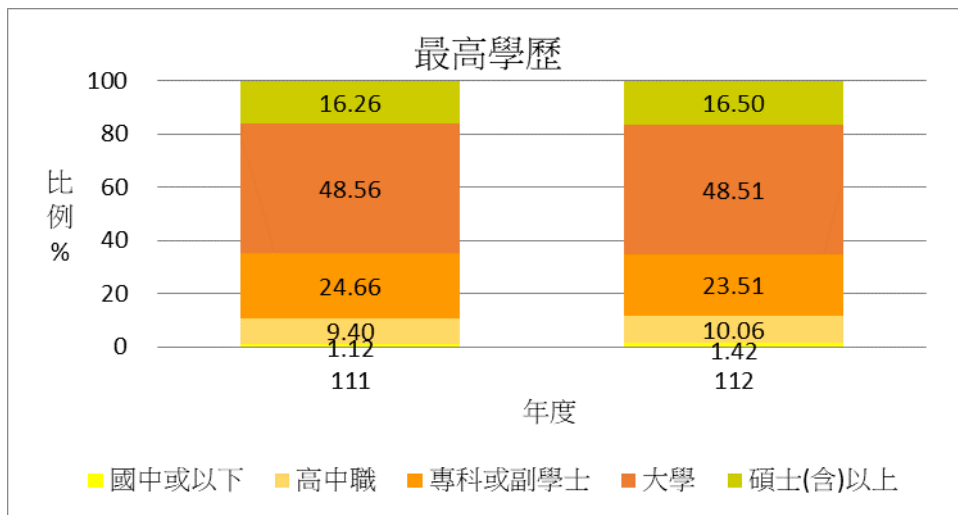
### 2. 年齡



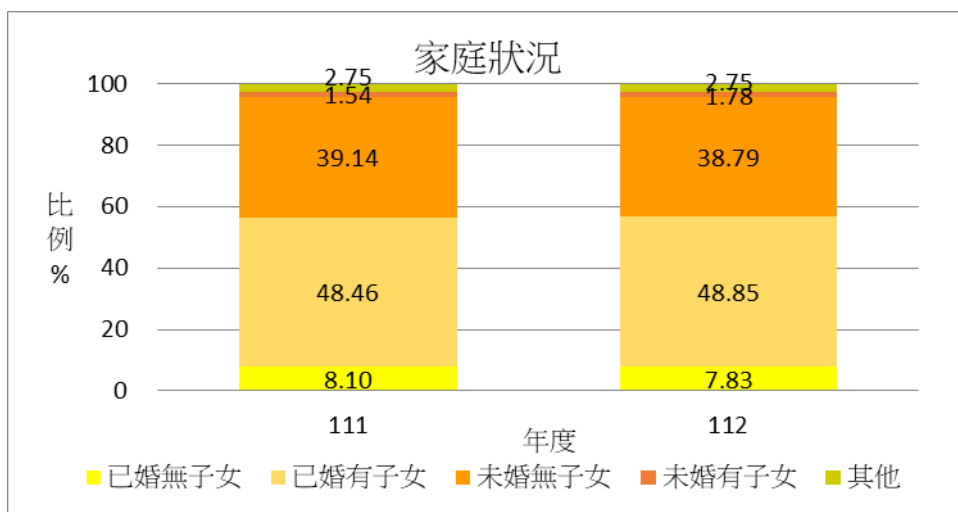
3. 在機關內服務年資



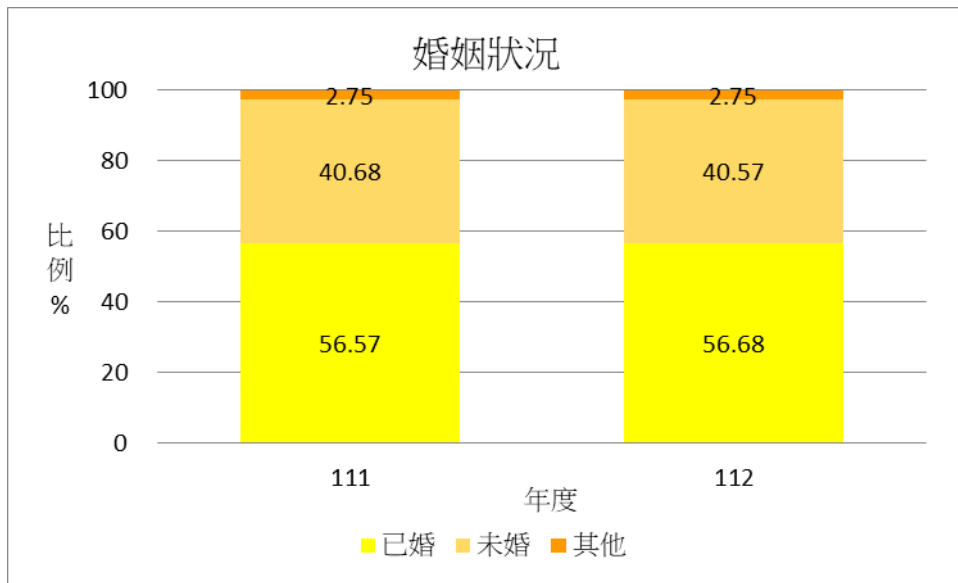
4. 最高學歷



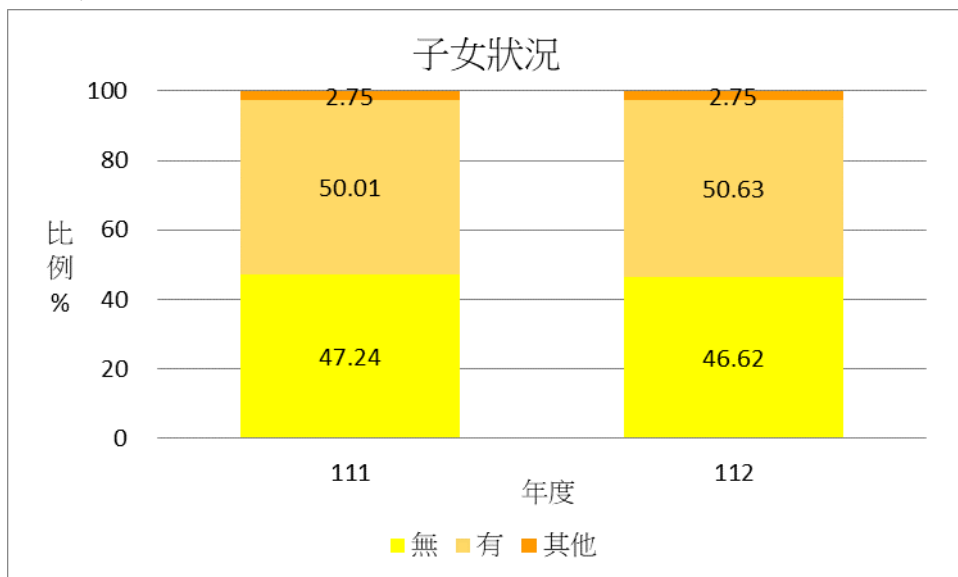
5. 家庭狀況



(1) 婚姻狀況



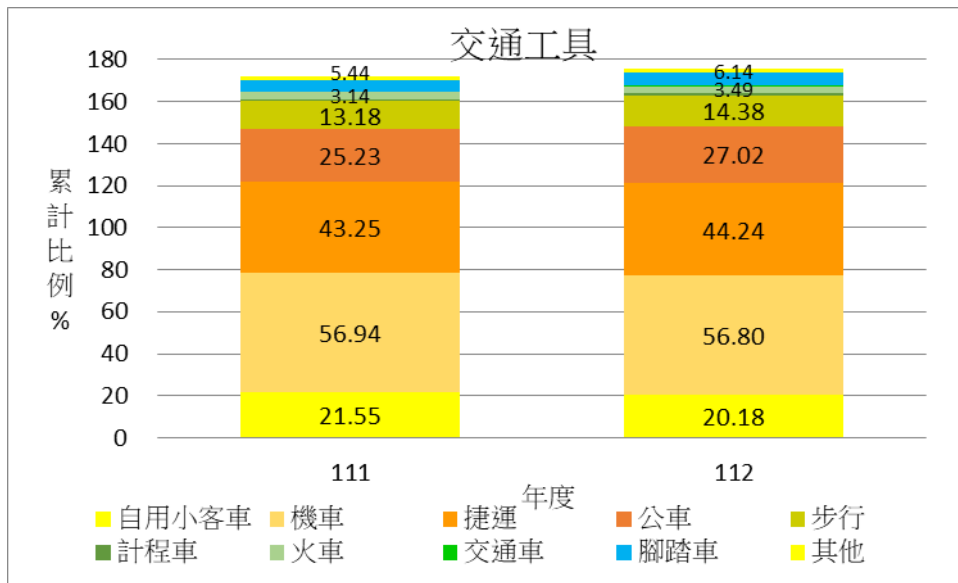
(2) 子女狀況



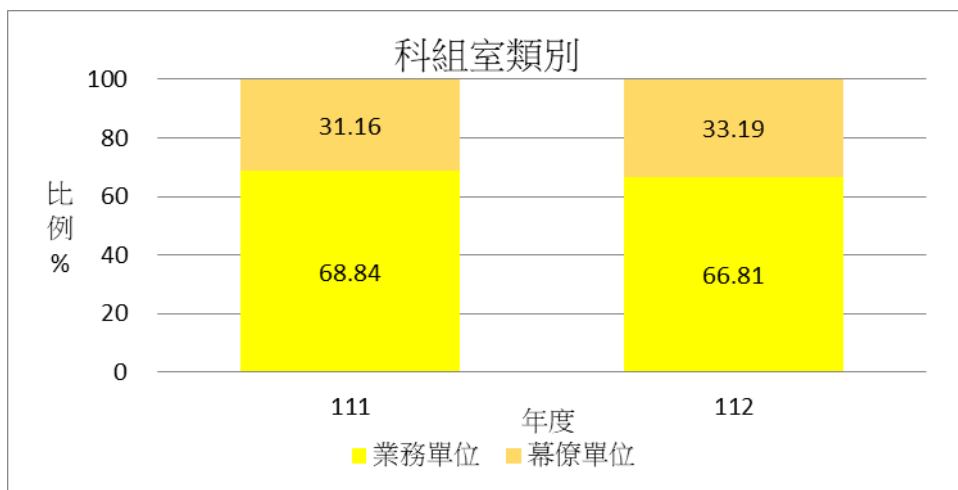
與職場生活有關的各項變數，上下班主要交通工具以機車（56.80%）比例最高；科組室類別為業務單位（66.81%）比例最高；職位以委任非主管（25.12%）比例最高。與 111 年相比，交通工具以綠運輸的捷運（44.24%）、公車（27.02%），增加約 1 至 2 個百分比，其餘變數變化差異不大。

惟如前所述，或許因部分機關職等、職位分類與行政體系不同，或是對填答保密性有所疑慮，部分受訪者可能刻意誤答等，因此職等、職位比例可能出現與實際現狀不符情形，相關統計數字僅供參考。

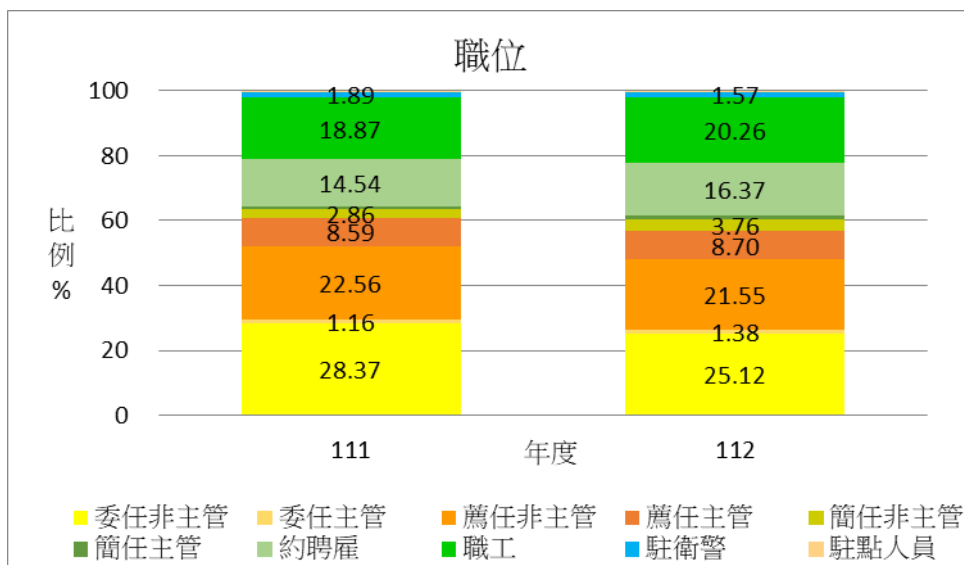
6. 上下班主要交通工具（複選題，最多複選 3 項）



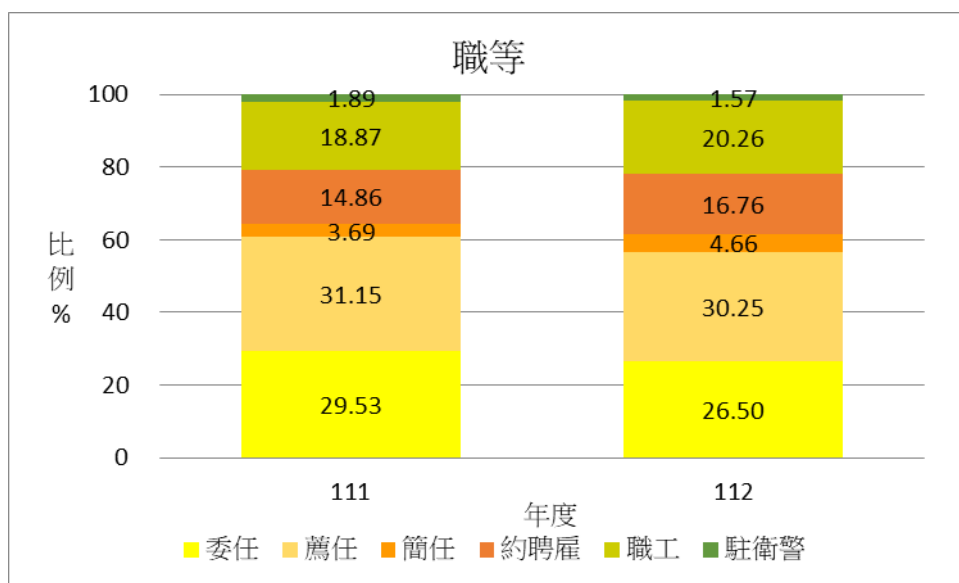
7. 科組室類別



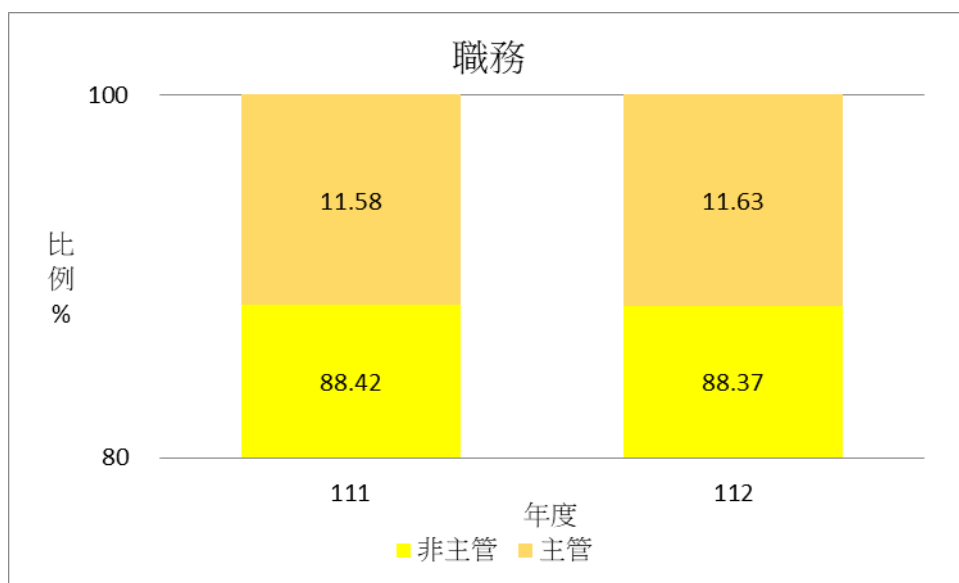
8. 職位



(1) 職等



(2) 職務





## 二、各題項統計分析

本次調查採 5 點量表，從 1 到 5 分別代表「非常不同意」、「不同意」、「普通」、「同意」及「非常同意」。統計表之題項前編號為原始問卷題號，於百分比分析時將「非常不同意」、「不同意」歸類為「不同意」，「同意」及「非常同意」歸類為「同意」。

本次調查各題項約有 0.3%至 7.6%為不知道、未回答或不適用，為求簡化資訊，於本文中不呈現不知道、未回答或不適用之百分比，同時以各題項之歷年百分比、平均數製表，輔以交叉分析。另，本文呈現重要圖表，詳細資料一覽表請參見附錄三。

### (一) 工作環境與生活

由圖 1、2 可看出，在工作環境與生活、工作內容等構面上，所有題項同意比例皆在五成一以上。

「a4.機關跨科(組室)橫向溝通順暢」、「a6.我能從工作中獲得成就感」、「a8.目前的工作流程讓我能有效率地工作」等項目則同意度在 52%至 54%左右，同意程度相對較低。

整體而言近 2 年調查結果大致相同，受訪者對於工作環境與生活此構面大致是滿意的，但對單位內的橫向溝通滿意度相對較低，工作成就感及工作流程尚屬滿意，但滿意程度則仍有提升空間。

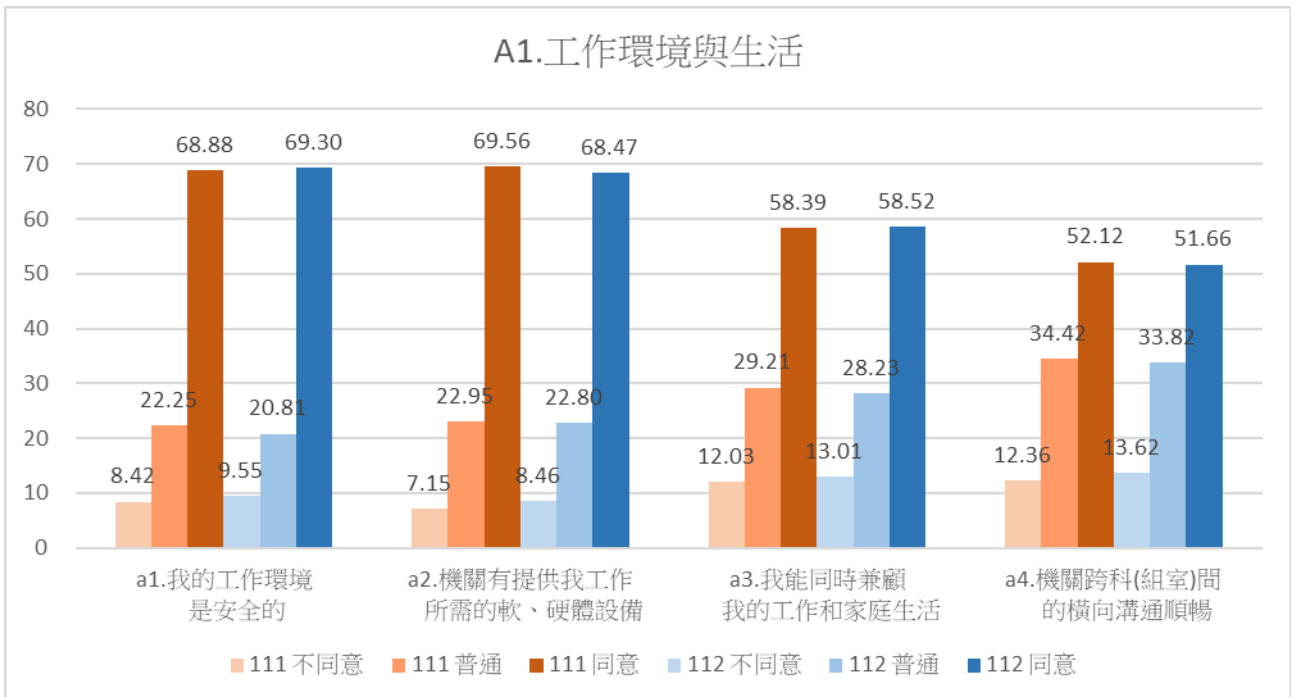


圖 1 工作環境與生活統計圖

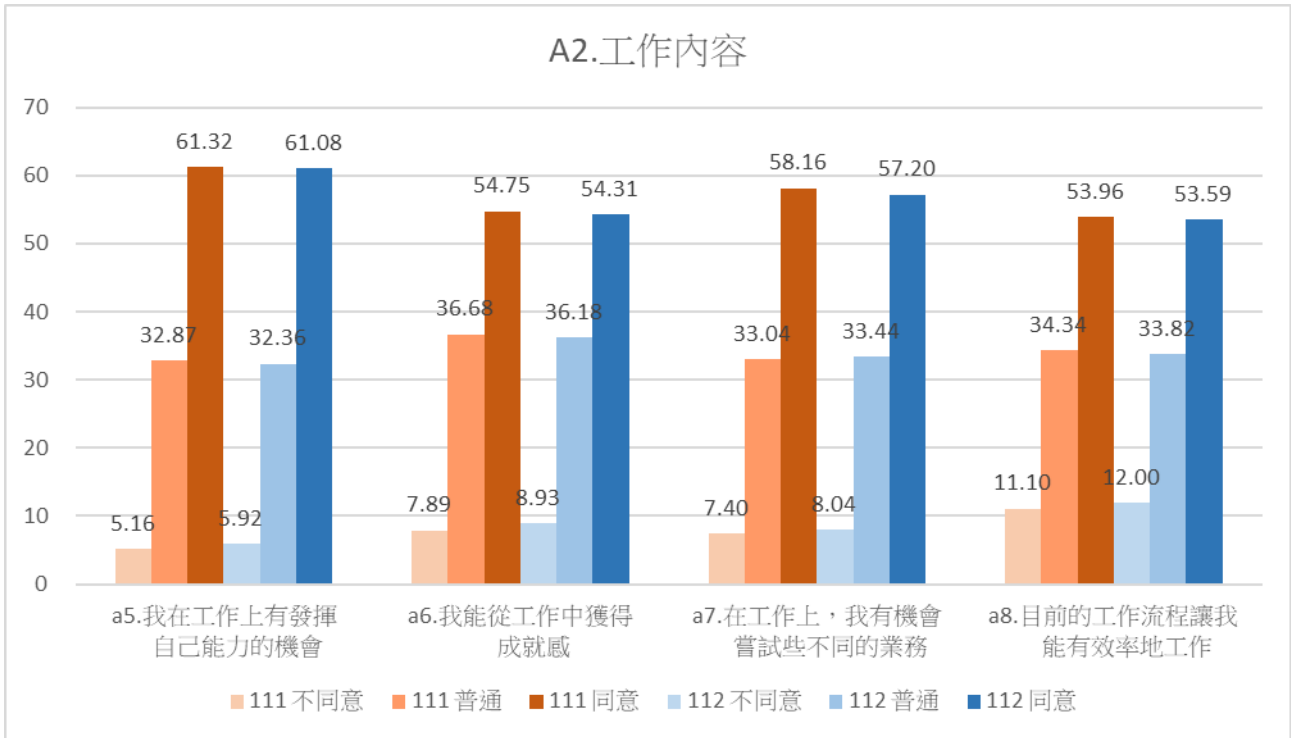


圖 2 工作內容統計圖

交叉分析請參閱附表 1-8。針對同意度 55% 以下的項目包括「a4.機關內橫向溝通」、「a6.工作成就感」、「a8.工作流程」，35 歲以下、年資 1-15 年、未婚無子女者、委任非主管者同意度相對較低；51 歲以上、年資 1 年以內或 16 年以上、高中職以下、已婚有子女者、主管職者同意程度相對較高。

## (二) 學習與發展

由圖 3 可看出，在訓練與學習方面，同意比例皆在五成六左右，不同意比例不到一成。

由圖 4 可看出，在職涯發展方面，除 b5 以外，其餘項目同意比例較低，以「b3.職涯發展機會」同意比例 40.56% 為本次調查正向量測項目中同意度最低者；而「b4.機關提供申請輪調機會」同意比例 49.08% 亦為同意程度相對較低者。

整體而言與過去調查結果大致相同，112 年較 111 年略為下降，訓練與學習構面尚屬滿意度，但對於職涯發展、機關內輪調等則滿意程度較低，僅近四成一對職涯發展機會表示滿意，近四成一認為普通，不滿意約一成六。

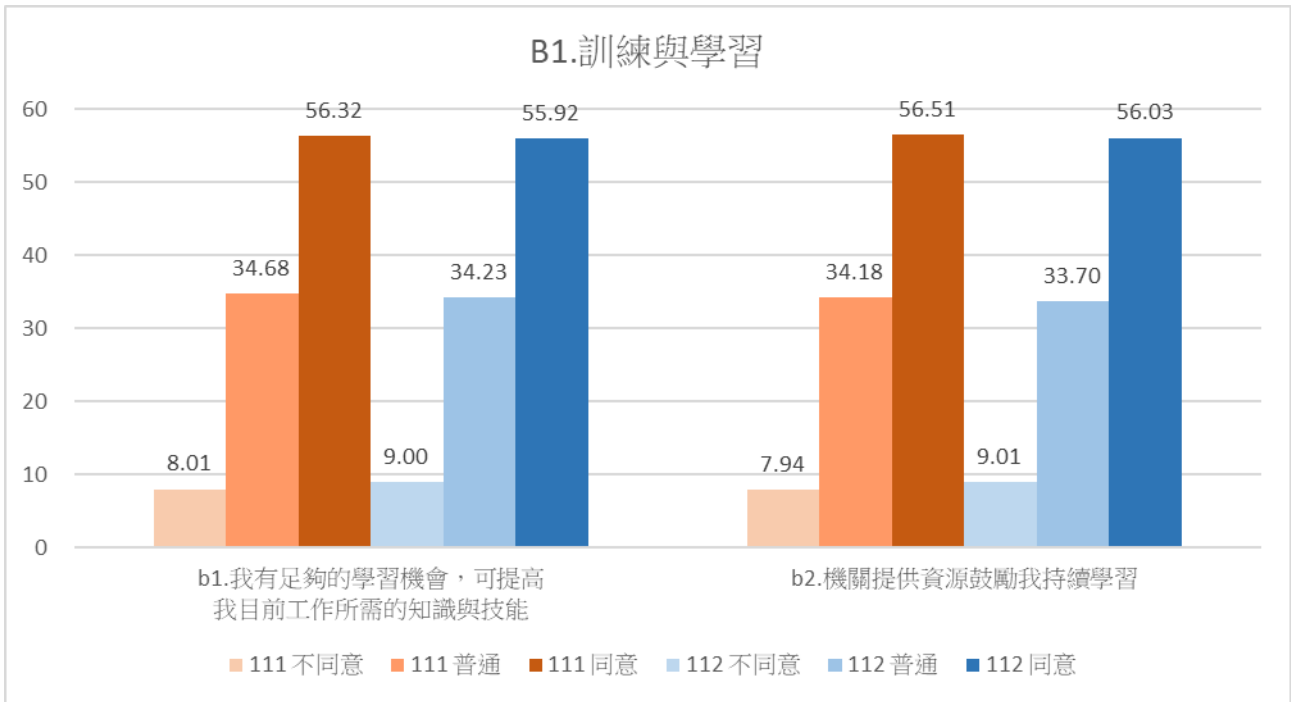


圖 3 訓練與學習統計圖

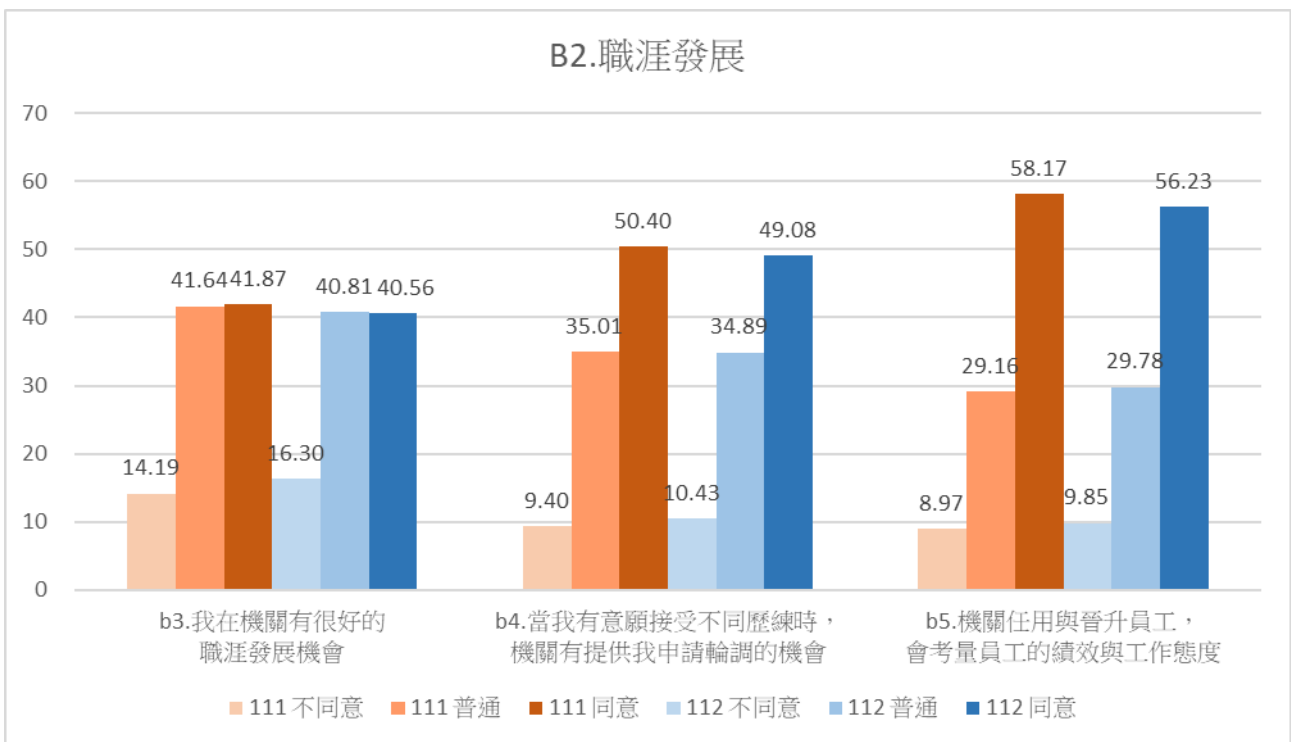


圖 4 職涯發展統計圖

交叉分析請參閱附表 9-13。51 歲以上、年資 1 年以內及 16 年以上、高中職、已婚有子女者、主管職者等在訓練學習、職涯發展各題項都有較高的同意度；碩士級以上學歷者，除了輪調機會(b4)外，其餘各題亦有較高同意度；35 歲以下、年資 1-10 年、未婚、委任非主管者在訓練學習同意度亦相對較低；31-35 歲、年資 1-10 年、未婚、委任非主管、約聘僱人員等在職涯發展(b3)、輪調機會(b4)同意度較低。

### (三) 領導管理

由圖 5 可看出，在直屬主管方面，同意比例皆高於六成以上，為本次調查同意程度較高之構面，表示受訪者認為主管大多能主動關心部屬、公平對待部屬。在交叉分析方面，無論何種特質皆為同意高於不同意（附表 14-15），其中薦任及簡任主管在各題項皆有較高同意程度，委任非主管者則有較低同意度。

在機關首長評價方面，如圖 6、圖 7，整體而言有近六成受訪者對機關首長的領導能力及工作表現感到滿意，不滿意不到一成，若請受訪者以 0 至 100 分對機關首長表現打分數，則平均分數為 71.39；近 2 年首長滿意度百分比皆為六成，評分則 112 年較 111 年評分減少約 0.2 分，差距有限。

在交叉分析方面，無論何種特質皆為滿意高於不滿意（附表 16），其中 18-25 歲、年資 6-15 年、未婚、委任非主管滿意度相對較低，51 歲以上、年資 1 年以內或 15 年以上、高中職以下或碩士以上、已婚有子女、主管職者滿意度相對較高。

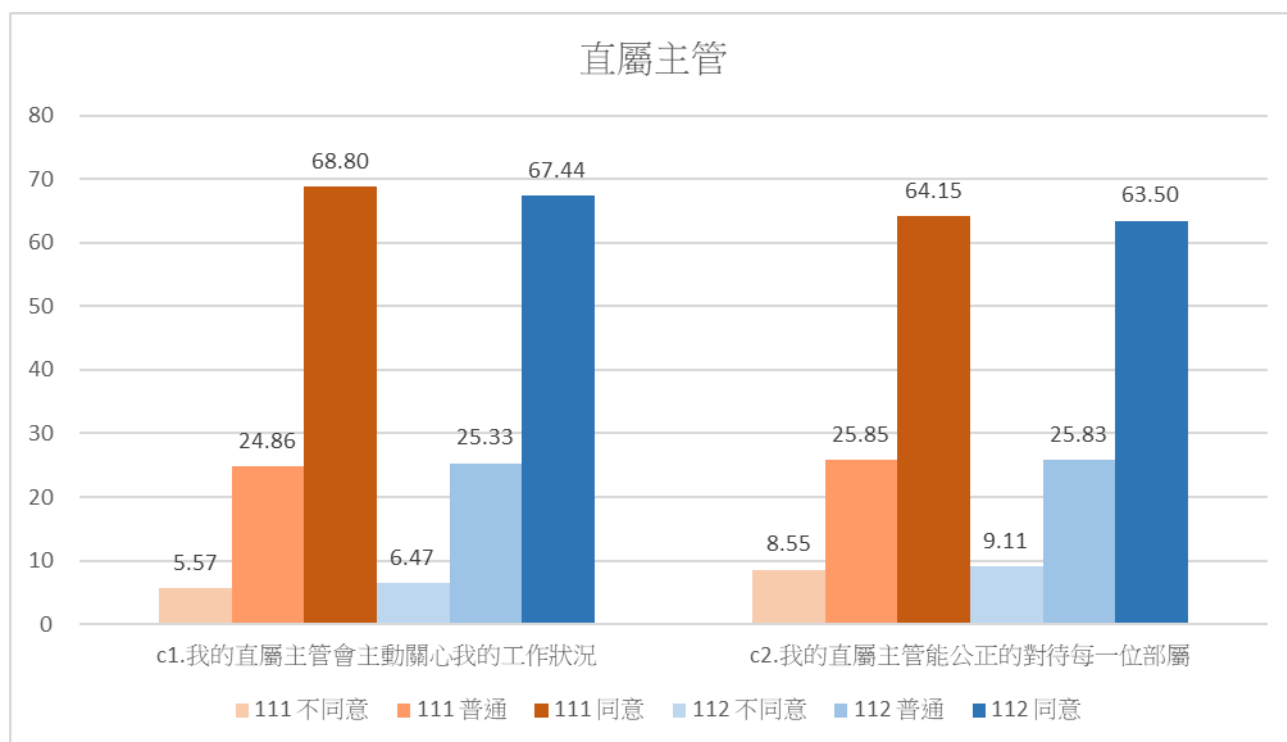


圖 5 領導管理-直屬主管統計圖

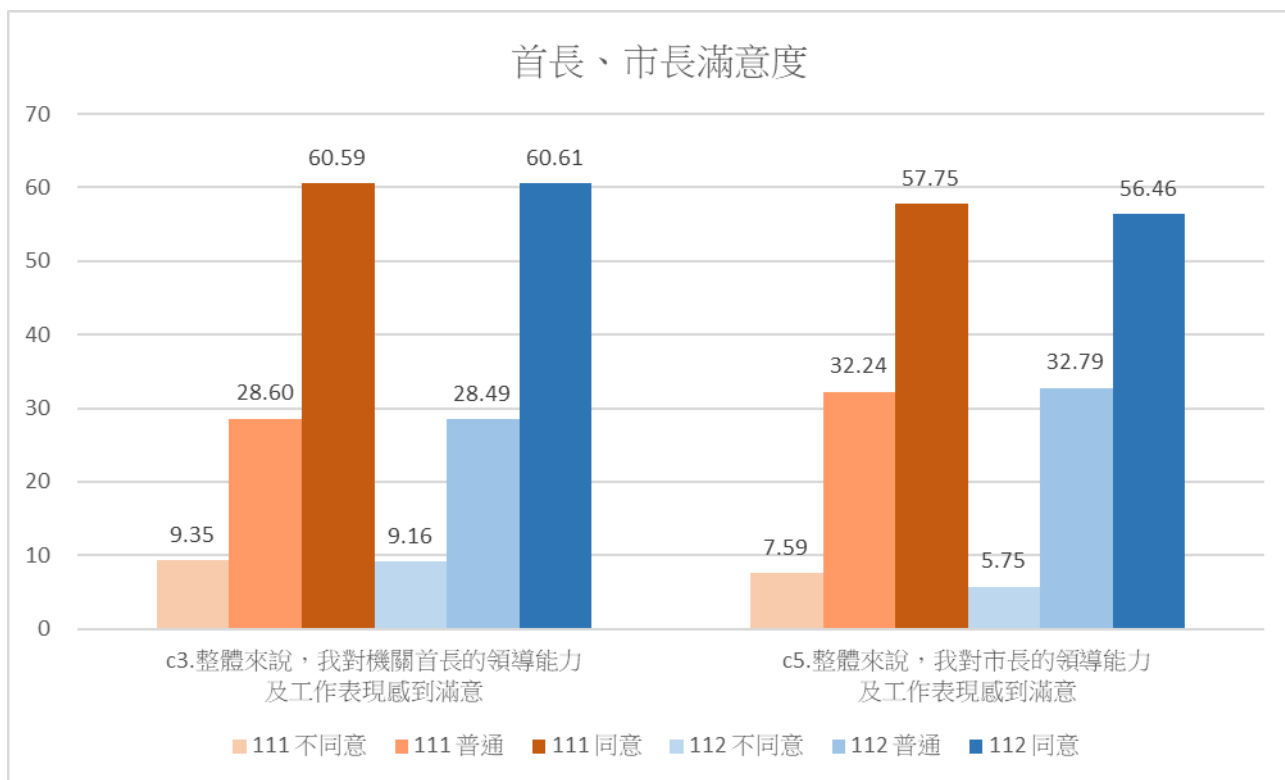


圖 6 領導管理-首長、市長滿意度統計圖

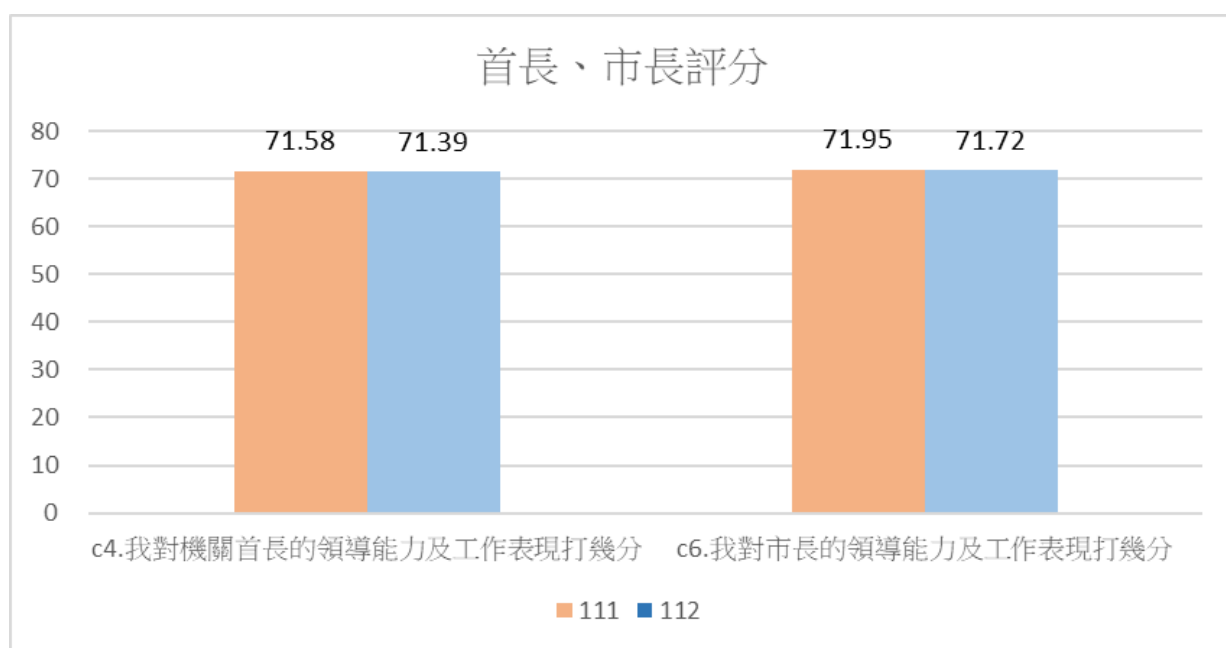


圖 7 領導管理-首長、市長滿意度評分統計圖

在市長評價方面，如圖 6、圖 7，整體而言有近五成七受訪者對市長的領導能力及工作表現感到滿意，不滿意僅約 6%，若請受訪者以 0 至 100 分對市長表現打分數，則平均分數為 71.72；市長滿意度 112 年較 111 年滿意比例減少約 1.3 個百分點，不滿意減少約 1.8 個百分點，評分則 112 年較 111 年評分減少約 0.2 分，差距有限。由附表 17 可發現，40 歲以下、年資 1-10 年、未婚無子女、委任非主管及約聘僱者滿意比例較低；46 歲以上、年資 16 年以上、高中職以下、已婚有子女、主管及職工者滿意比例較高。

#### (四) 組織經營管理

由圖 8 可看出，在組織經營管理方面，各題同意度在四成八至近五成六，以「d1.機關提供明確的願景與使命」同意比例 55.54%、平均數 3.60 最高，「d4.機關能重視並回應我的意見」同意比例 48.11%、平均數 3.44 最低，「d2.機關在各方面不斷地追求創新」、「d3.機關有讓我充分反應意見的管道」約為五成二，顯示在重視並回應員工意見上，滿意度平均不到五成，仍有改善空間。整體而言近 2 年調查結果大致相同，112 年略為下降，組織願景(d1)、追求創新(d2)較高，但重視員工意見(d4)則相對偏低。

交叉分析請參閱附表 18-21。56 歲以上、年資 1 年以內及 16 年以上、高中職或碩士及以上、已婚有子女、薦任或簡任主管等在經營管理(d1、d2)及組織溝通(d3、d4)各題項都有較高的同意度；18-25 歲以下、年資 1-10 年、未婚無子女、委任非主管、駐衛警者則同意度較低。而年齡層越高、同意的機關追求創新(d2)的比例就越高。值得注意的是，在經營管理、組織溝通各題項上，主管同意度遠高於非主管，簡任主管同意程度高出委任非主管 40 個百分點以上，幾乎近 2 倍，表示主管與非主管對於此議題認知差異甚大。

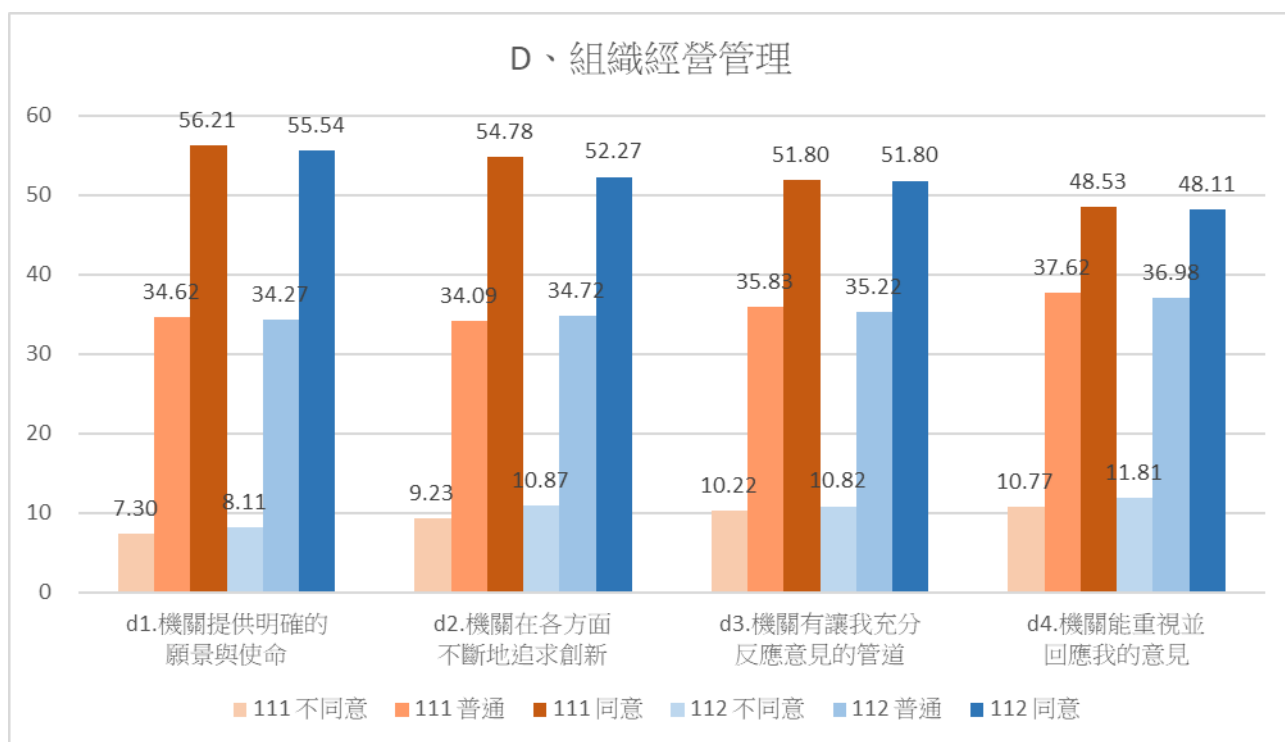


圖 8 經營管理統計圖

#### (五) 組織制度

由圖 9 可看出，在績效考核方面(e1、e2)有六成一以上同意度、平均數 3.67 以上；與獎酬有關的題項(e3、e4)則同意度四成八成至五成二、平均數 3.46 左右。表示受訪者對組織制度中的績效考核制度感到滿意，對於待遇與付出相稱、機關獎勵制度則同意度相對較低。整體而言近 2 年調查結果大致相同，獎酬有關的題項(e3、e4)112 年較 111 年下降約 2 至 4 個百分點。

由附表 22、23 可發現，在績效考核有關題項交叉分析方面，各組別普遍同意程度皆達六成以上，無論何種特質皆為同意遠高於不同意，有年齡越大、同意比例越高的趨勢。

由附表 24 可發現，對於工作努力與待遇相稱(e3)，51 歲以上、年資 1 年內和 16 年以上、高中職以下及碩士以上、已婚有子女、主管者同意比例較高，有年齡越大、同意比例越高的趨勢；30 歲以下、年資 1-10 年、未婚無子女、委任非主管者同意比例較低。由附表 25 可發現，對於機關內部獎勵(e4)，61 歲以上、年資 1 年內和 16 年以上、高中職以下及碩士以上、已婚有子女、主管者同意比例較高；18-25 歲、年資 1-10 年、未婚無子女、委任非主管及約聘僱者同意比例較低。

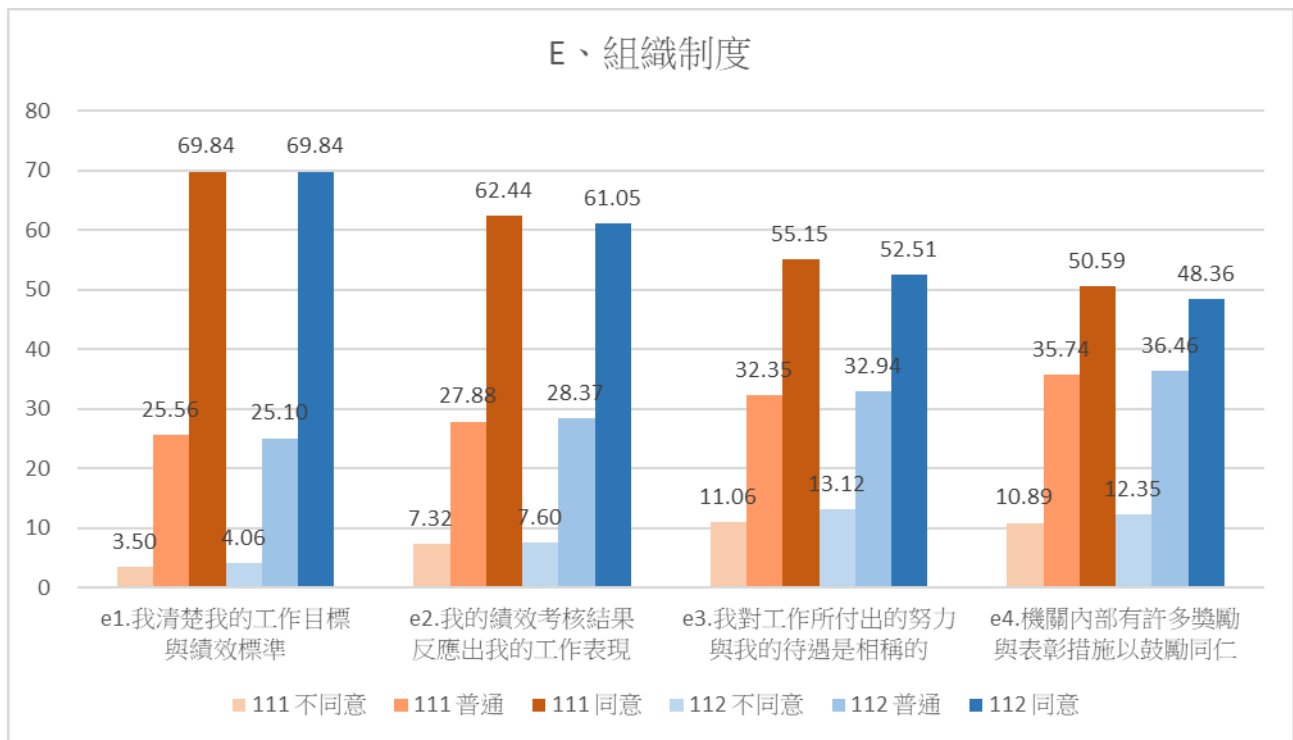


圖 9 組織制度統計圖

#### (六) 工作投入

由圖 10 可看出，除了「f2.我經常提出工作上的改善建議」同意比例 47.66%、平均數 3.53 較低之外，其餘項目同意比例大致在五成五成以上。調查結果顯示受訪者對於工作投入程度高，但對於提出工作上的改善建議則態度較為保留，表達同意與普通之比例差異不大。整體而言，近 2 年調查結果大致相同，112 年同意比例有略為下降情形。

由附表 26 可發現，在工作經驗分享(f1)交叉分析方面，各組別普遍同意程度皆達六成以上，無論何種特質皆為同意高於不同意，61 歲以上、碩士以上、已婚有子女、主管及約聘僱者同意比例較高，且有年齡越大、同意度越高的趨勢；年資 6-10 年、專科或副學士、委任非主管、職工及駐衛警等同意程度相對較低。

由附表 27-29 可知，在經常提出工作上改善建議(f2)、付出額外努力讓機關更好(f3)、工作是重要生活重心(f4)等題項上，61 歲以上、年資 16 年以上、高中職以下及碩士以上、已婚有子女、主管及職工者同意程度相對較高，且有年齡越大、同意度越高的趨勢；年資 1-10 年、未婚無子女、委任非主管者等同意程度相對較低。

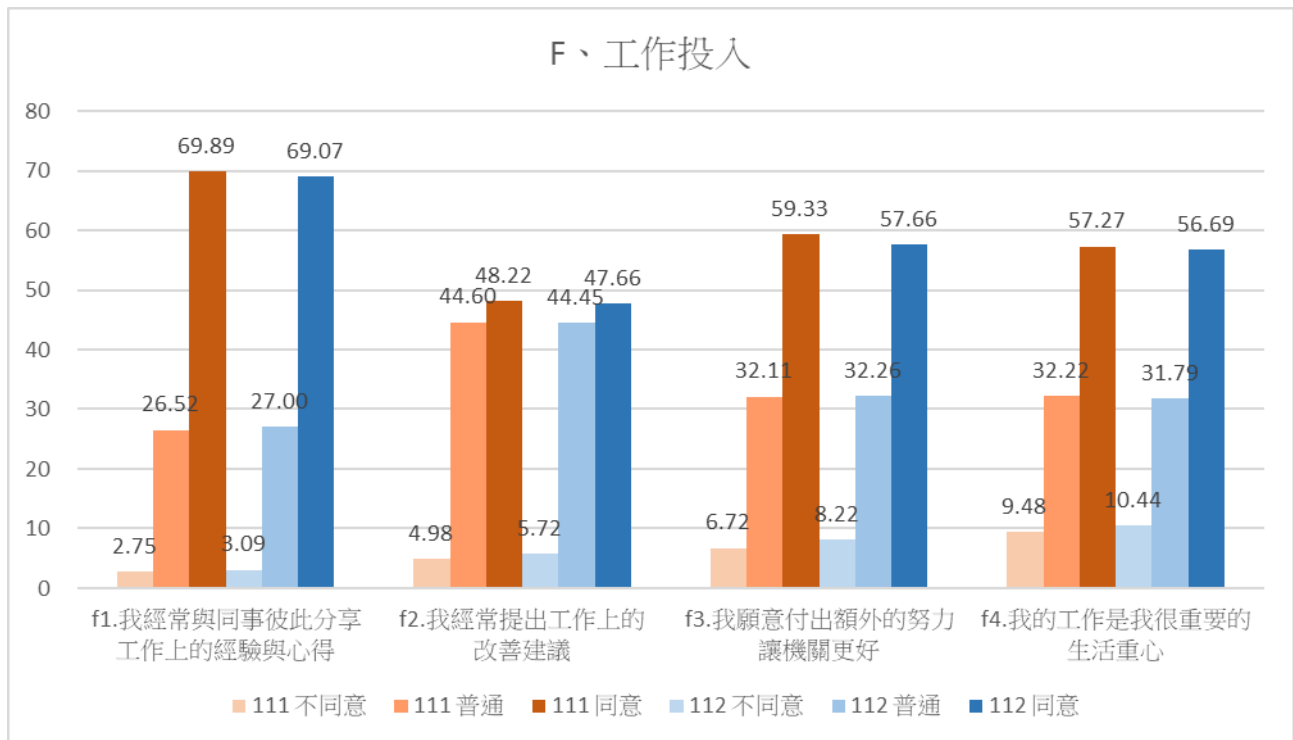


圖 10 工作投入統計圖

### (七) 整體滿意

由圖 11 可看出，在整體工作滿意度方面，所有題項同意程度皆在五成五以上，以工作穩定度(g2)同意比例 77.11%，也是本次調查所有題項同意度最高者，工作喜好度(g1)、機關滿意度(g4)同意比例在五成六左右，各題項不滿意比例皆在一成以下。調查結果顯示，近 2 年調查結果大致相同。

由附表 31 可發現，在工作穩定度(g2)交叉分析方面，各組別同意程度七成以上，無論何種特質皆為同意高於不同意，56 歲以上、年資 16 年以上、學歷高中職以下或碩士以上、已婚有子女、主管等同意比例較高，且有年齡越大、同意度越高的趨勢；35 歲以下、年資 6-10 年、專科或副學士、未婚、委任非主管同意比例較低。

由附表 30、32、33 可發現，56 歲以上、年資 1 年內和 16 年以上、學歷高中職以下或碩士以上、已婚有子女、主管、職工及駐衛警等工作喜好度(g1)、工作滿意度(g3)、機關滿意度(g4)各題項同意比例較高，且有年齡越大、同意度越高的趨勢；35 歲以下、年資 1-10 年、未婚無子女、委任非主管同意比例較低。



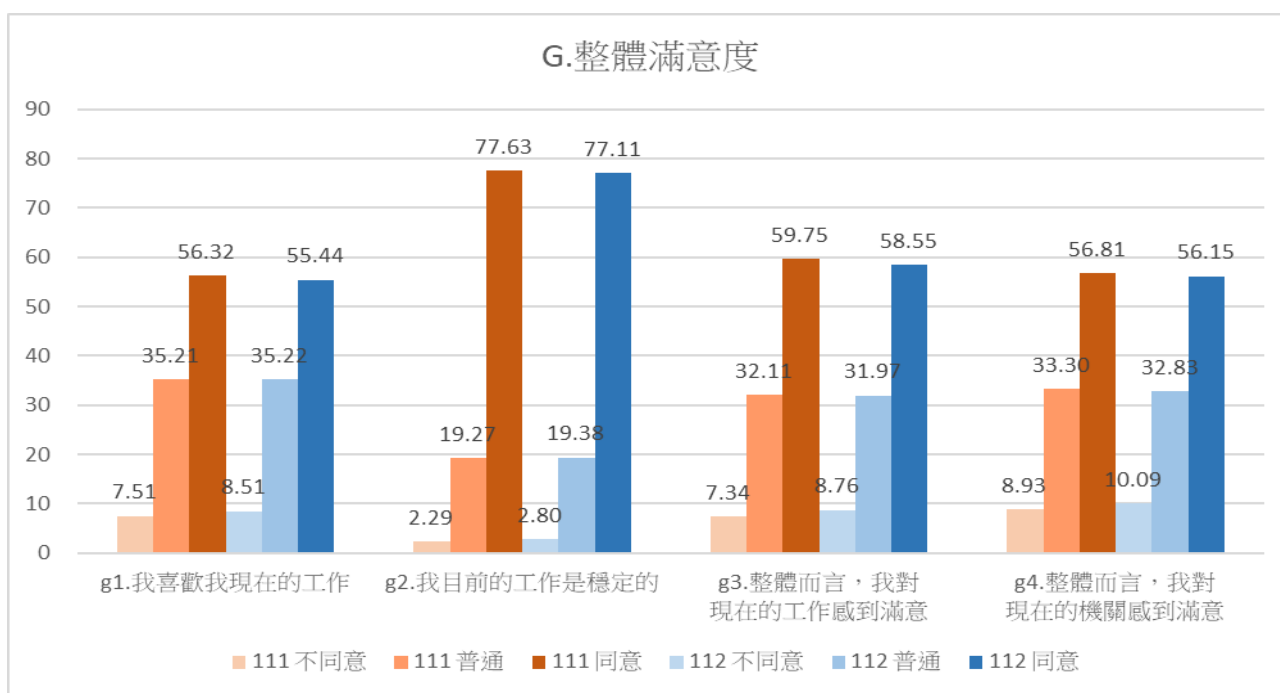


圖 11 整體滿意度統計圖

#### (八) 工作滿意度各構面平均數

若將所有題項從 1 到 5 分別代表「非常不同意」、「不同意」、「普通」、「同意」及「非常同意」，加總後平均，可得到各構面平均數，由於量表中位數為 3，大於 3 表示偏向滿意，小於 3 表示偏向不滿意。由表 2 可以看出，與工作滿意度有關的各構面，以職涯發展構面平均數最低，尤其是職涯發展機會(b3)（同意 40.56%）是本次工作滿意度相關題項中同意程度最低項目。另外組織經營管理也是相對較低構面。

除職涯發展機會外，其餘構面平均數大致皆為高於 3.5，可解讀為整體而言受訪者對於各衡量題項持正面意見，整體工作滿意度構面平均數亦達 3.69。由表 3、圖 12 可知，近 2 年調查結果大致相同，雖 112 年同意比例有略為下降情形，但差距極為有限。

表 2 112 年工作滿意度各構面平均數統計表

構面	個數	最小值	最大值	平均數	標準差
A1.工作環境與生活	25,722	1.00	5.00	3.66	0.84249
A2.工作內容	25,597	1.00	5.00	3.59	0.78957
B1.訓練與學習	25,689	1.00	5.00	3.58	0.87001
B2.職涯發展	24,195	1.00	5.00	3.46	0.86208
C.領導管理	24,489	1.00	5.00	3.72	0.78862
D.組織經營管理	24,868	1.00	5.00	3.52	0.86253
E.組織制度	24,839	1.00	5.00	3.61	0.79426
F.工作投入	25,199	1.00	5.00	3.64	0.72188
G.整體滿意	25,647	1.00	5.00	3.69	0.79220

註：各構面所有題項皆有回答之受訪者才納入構面平均數統計

表 3 工作滿意度各構面平均數統計表

構面	111	112
A1.工作環境與生活	3.67	3.66
A2.工作內容	3.61	3.59
B1.訓練與學習	3.60	3.58
B2.職涯發展	3.50	3.46
C.領導管理	3.72	3.72
D.組織經營管理	3.54	3.52
E.組織制度	3.64	3.61
F.工作投入	3.66	3.64
G.整體滿意	3.71	3.69

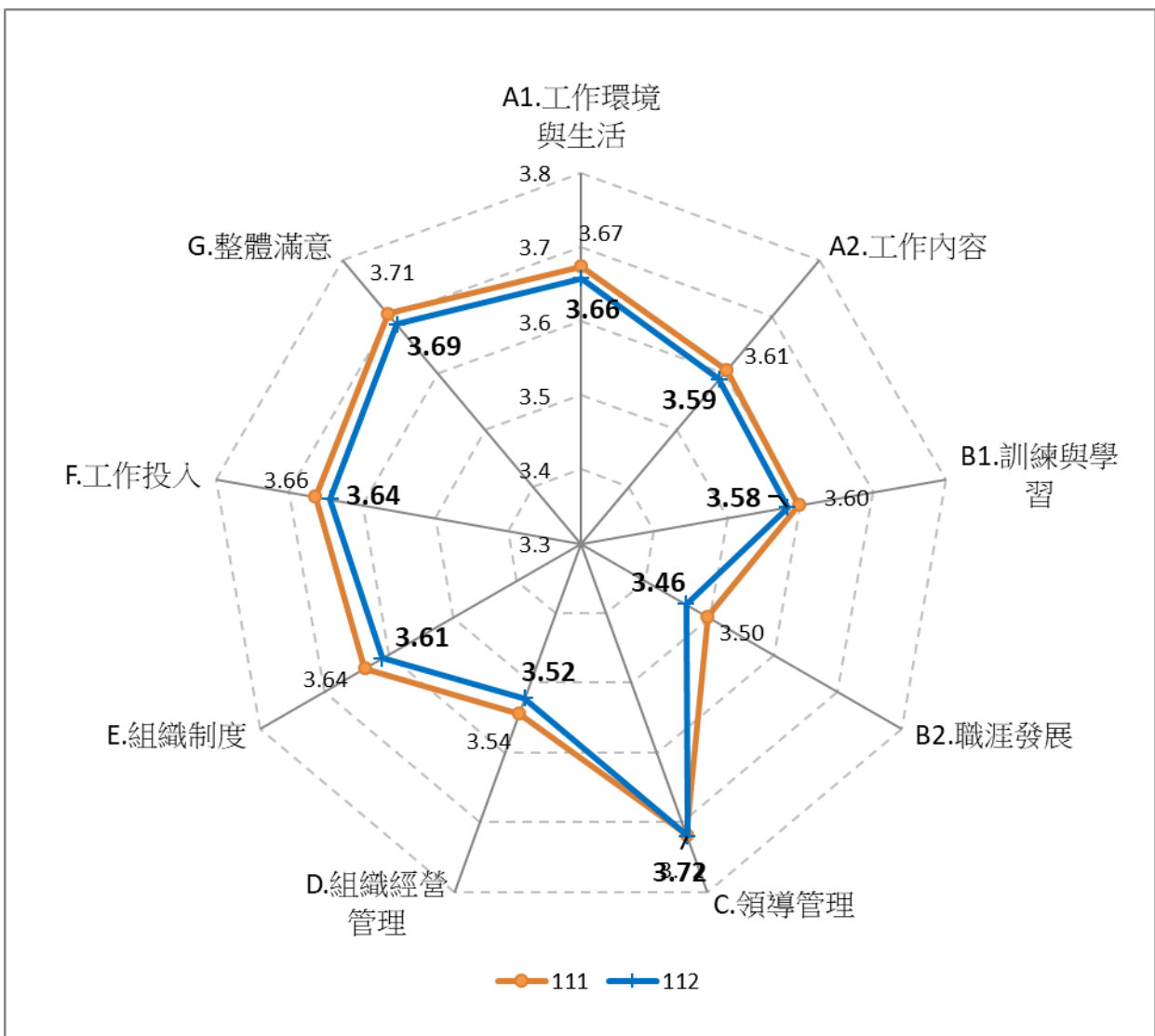


圖 12 工作滿意度各構面統計圖

## (九) 工作壓力

由圖 13 可知，受訪者認為工作壓力中等，各題項回答以普通居多，比例在三成八至五成二之間，有 28.21%認為工作量大常常做不完、25.92%經常或一直需要加班，21.37%認為會被不同的人要求做互相牴觸的工作，12.07%認為沒有足夠時間完成工作，另外 14.81%認為工作壓力經常或一直造成生活上困擾。由圖 13 可知近 2 年工作壓力調查結果大致相同，工作量大常常做不完(h1)、工作壓力造成生活困擾(h4)、工作需要加班(h5)增加約 1 個百分點，差距極為有限。

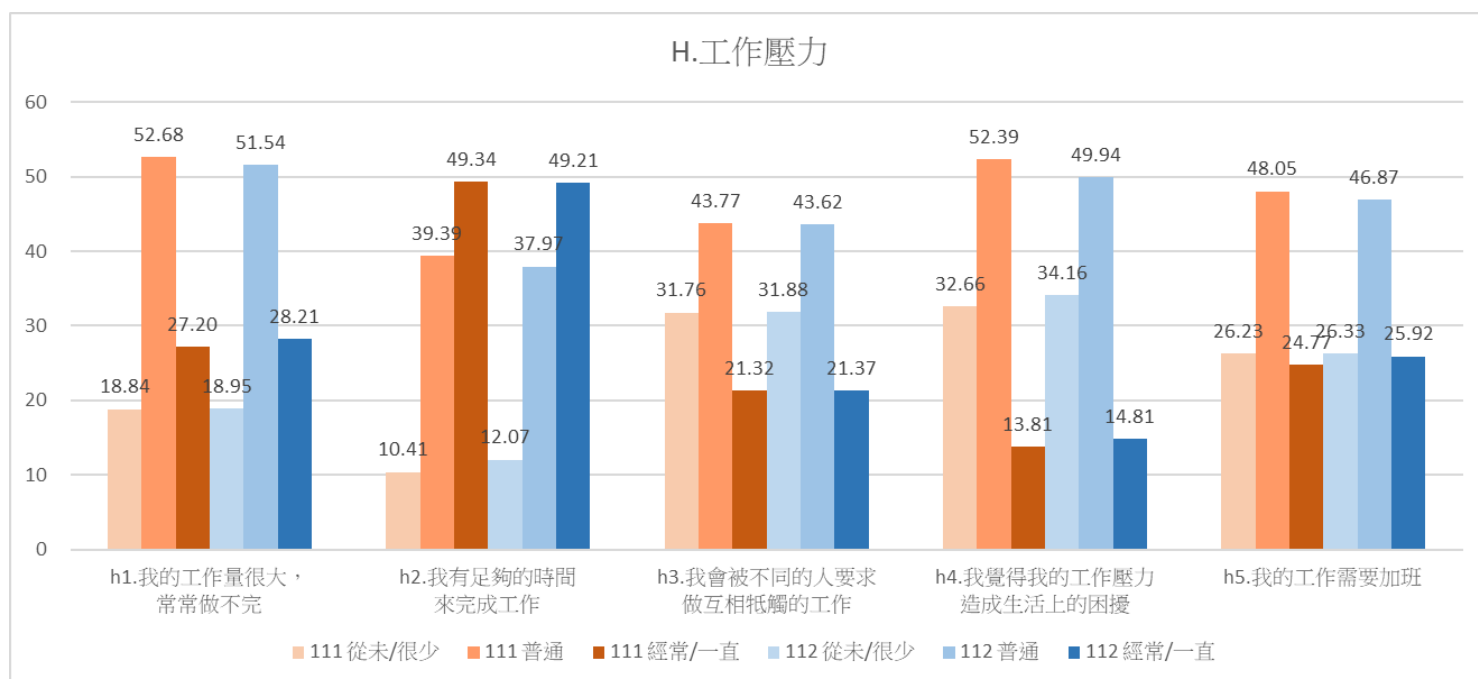


圖 13 工作壓力統計圖

由附表 34 可發現，61-65 歲以上、年資 16 以上、高中職以下、職工及駐衛警同意工作量大、常常做不完(h1)比例較低；30 歲以下、碩士以上、委任主管及薦任非主管者同意工作量大、常常做不完的比例較高，且有年齡越低、同意比例越高的趨勢。

由附表 35 可發現，35 歲以下、年資 1-10 年、專科及大學、未婚無子女、委任及薦任非主管者同意時間足夠完成工作(h2)比例較低；51 歲以上、年資 1 年以內或 16 年以上、高中職以下、已婚有子女、主管、職工、駐衛警同意比例較高，且有年齡越低、同意比例越高的趨勢。

由附表 36、37 可發現，在被不同的人要求做互相牴觸的工作(h3)、工作壓力造成生活上的困擾(h4)交叉分析中，皆以普通之比例最高，比例約為三成八至五成五，同意會被要求做互相牴觸的工作或經常因工作壓力造成生活上困擾者，比例約為一成至二成四。

由附表 38 可發現，在工作需要加班(h5)交叉分析中，各組別同意或不同意比例不高，皆以普通/有時候之比例最高，35 歲以下、年資 1-10 年、專科或副學士及碩士以上、未婚無子女者、委任職、薦任職、簡任主管者回答經常或一直比例相對較高；56 歲以上、年資 16 年以上、高中職以下、已婚有子女、約聘僱、職工和駐衛警者回答經常或一直的比例較低。

若將各題項視為連續變數計分，從 1 到 5 分別代表「非常不同意」或「從未有過」、「不同

意」或「很少有」、「普通」或「普通/有時候」、「同意」或「經常有」及「非常同意」或「一直有」，其中將 h2 反向計分，則可得一簡易壓力量表，分數最小為 5 分，最大為 25 分，分數越高壓力越大，整體市府平均為 14.54，較 111 年略增 0.12 分，惟差距非常有限。

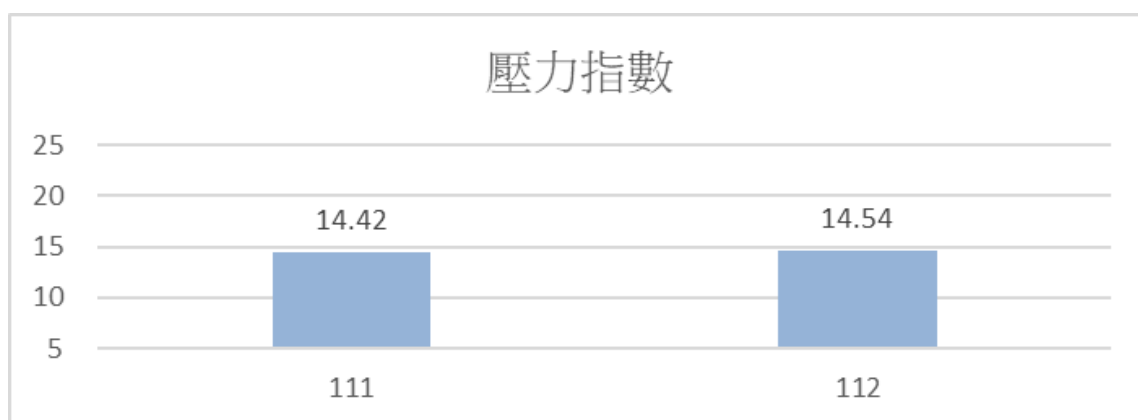


圖 14 工作壓力指數統計圖

#### (十) 離職傾向

此構面題項衡量尺度從 1 到 5 分別代表「非常不可能」、「不可能」、「普通/一半一半」、「有可能」及「非常有可能」，於分析時將「非常不可能」、「不可能」歸類為「不可能」，「有可能」、「非常有可能」歸類為「可能」。

由圖 15 可看出，受訪者認為未來一年離開市政府或現職機關的可能性各為 13.89%、17.35%，認為離職、不當公務員的可能性為 9.90%。認為不可能離開市政府或現職機關的比例約在四成至四成四，認為不可能離職、不當公務員則有四成九。近 2 年離職傾向調查結果大致相同，認為不可能離開市府的比例增加約 4 個百分點。

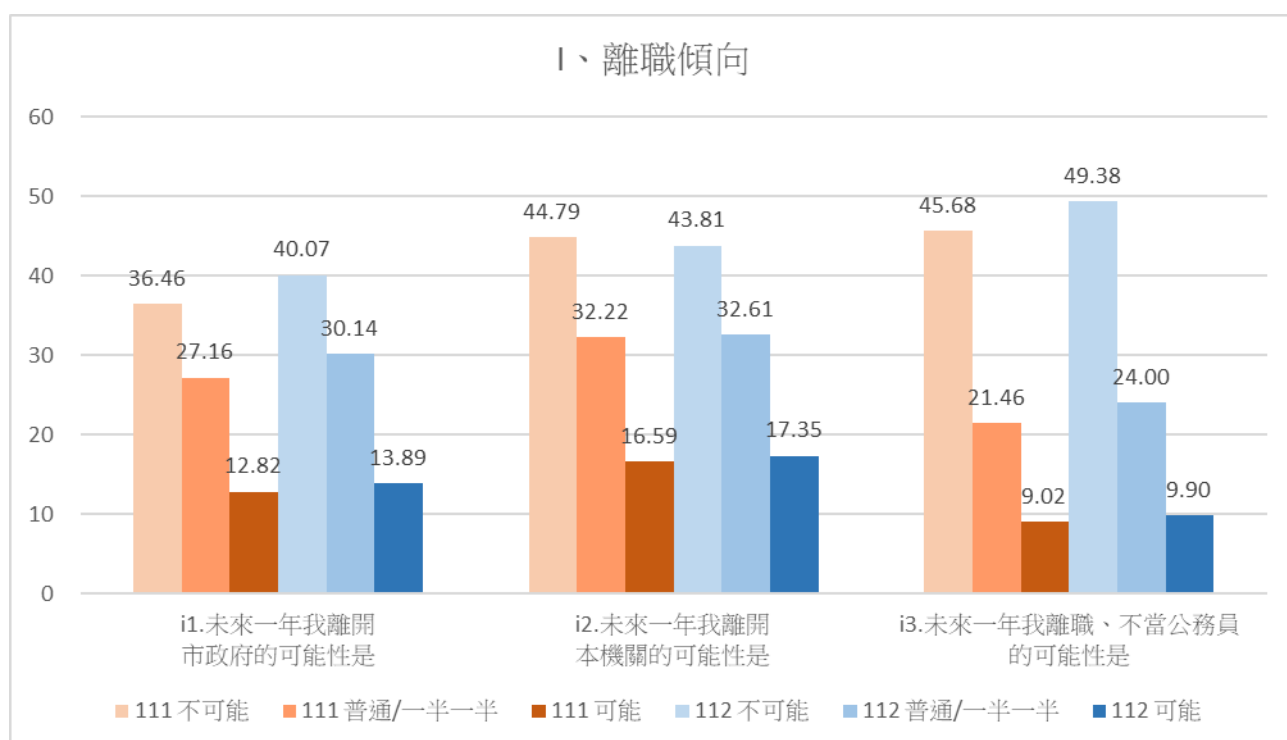


圖 15 離職傾向統計圖

由附表 39-41 可發現，在離職傾向各題項交叉分析方面，各組別普遍回答可能的比例皆不高，年齡越小、年資越少離職開市府、現職機關比例力相對越高，約聘僱者表達未來不當公務員比例亦相對較高。

(十一) 機關現狀

由圖 16 可看出，在機關現狀方面，同意程度接近四成至四成五、平均數在 3.20-3.41 之間。機關在工作環境有做出改變(j1)、本調查對提升工作環境有幫助(j3)之同意比例皆在四成以下，機關提供紓解壓力管道(j2)同意比例則近四成六，各題不同意比例在一成二至一成九。近 2 年調查結果大致相同，受訪者對本調查相關效益感受度 (j1、j3)，各機關紓解員工壓力管道同意度，在本調查中皆屬相對較低項目。

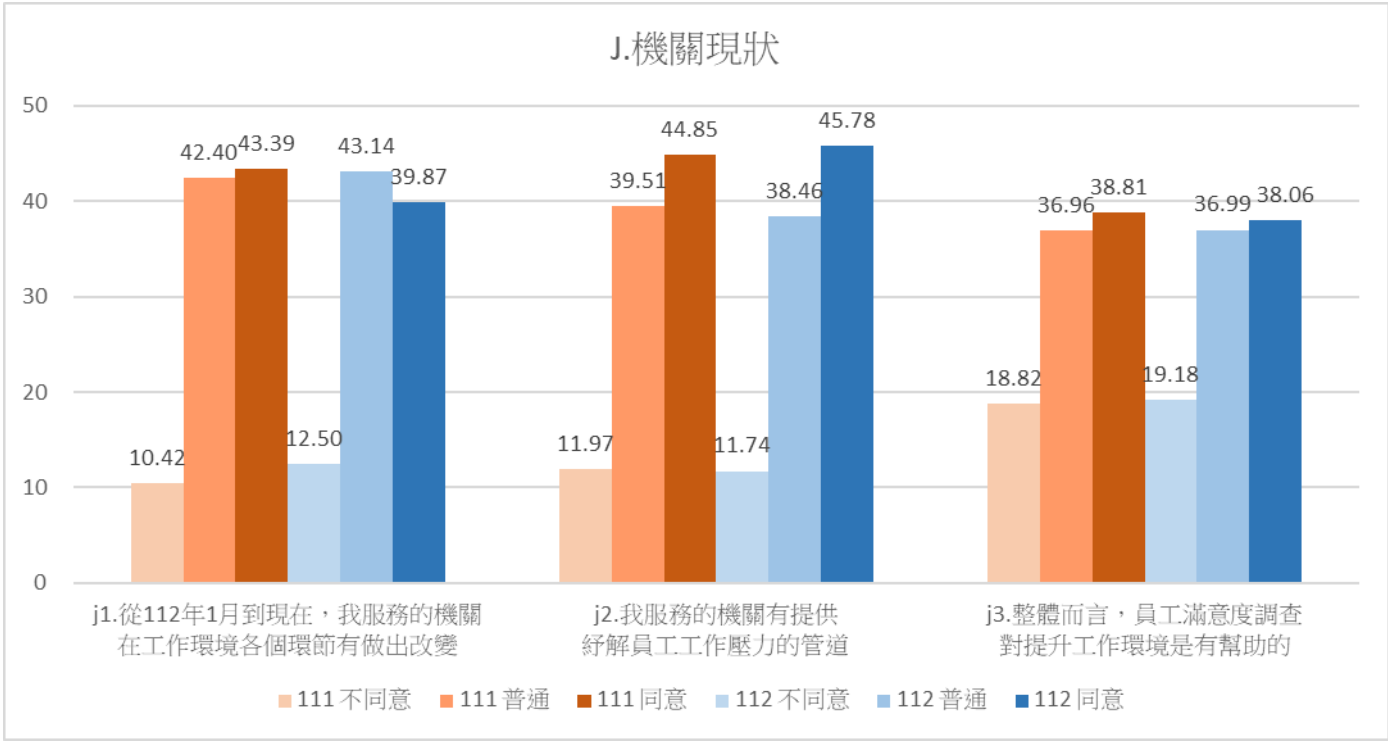


圖 16 機關現狀統計圖

由附表 42-44 可發現，56 歲以上、年資 16 年以上、高中職以下、已婚有子女、主管等同意機關做出改變、提供紓壓管道及認同員工滿意度調查效益的比例較高，且有年齡越大、同意比例越高的趨勢，職工及駐衛警認同調查有助提升工作環境的比例也相對較高；18-25 歲、年資 6-10 年、委任非主管者同意比例則相對較低。

三、開放意見

本次研究參考調查問卷架構，將開放意見內容分類，若無法歸類至任一種類者則標註為「其他」，且針對單一受訪者表達意見採多重分類，例如某受訪者反映工作場所生活環境問題、作業系統、空調等，則其意見歸類至「A1.工作環境與生活」僅計算 1 次，因此相關統計僅能提供整體意見概況參考，或許無法完整反映單一類別意見之強度。

此外亦需注意可能有以偏概全之現象，因部分人數較多機關可能提出較多意見，若分析其意見則可能無法以部分意見代表整體意見，而多數意見之分析亦無法代表所有個別機關，故將

各單位意見分送各機關自行探討。

在刪除「無」、「無意見」等無實質內容亦無情緒反應之意見後，本次調查共計登錄 2,920 位受訪者開放意見，各分類百分比排序如表 12，因統計採複選題，各類別比例無法直接與過去比較，僅提供參考。以排序而言，仍以「A1.工作環境與生活」相關問題反映比例最高，其次為「領導管理」、「H3 人力資源」，詳如下表：

表 4 近 2 年開放意見統計表

	111			112		
	次數	百分比	排序	次數	百分比	排序
A1.工作環境與生活	669	25.37	1	813	27.84	1
C.領導管理	432	16.38	2	388	13.29	2
H3.人力資源	321	12.17	3	383	13.12	3
E2.獎酬制度	252	9.56	4	304	10.41	4
A2.合作協調	178	6.75	7	224	7.67	5
問卷效度	189	7.17	6	205	7.02	6
H1.加班、工作量	117	4.44	10	202	6.92	7
其他	126	4.78	8	173	5.92	8
A3.工作內容	212	8.04	5	158	5.41	9
E1.績效與升遷	124	4.7	9	138	4.73	10
D2.組織溝通	102	3.87	11	130	4.45	11
G.整體工作滿意度	46	1.74	15	130	4.45	12
H4.勞逸不均	82	3.11	13	130	4.45	13
a5.民粹壓力	86	3.26	12	66	2.26	14
B1.訓練與學習	44	1.67	16	66	2.26	15
H2.工作壓力	23	0.87	18	40	1.37	16
D1.組織目標與創新	17	0.64	19	28	0.96	17
B2.職涯發展	69	2.62	14	19	0.65	18
A4.冗事	43	1.63	17	12	0.41	19
F.工作投入	2	0.08	20	7	0.24	20
總和	2637	118.85		2920	123.84	

依據受訪者工作性質或類型，列舉較多人提出之共同性意見彙整分析如下，須特別注意的是，各意見或許仍需由各機關進一步事實查核：

#### (一) 工作環境與生活

工作環境與生活反映之意見概略分為辦公室空間環境、電腦軟硬體以及資訊系統等：

1. 今年資訊系統方面，反映電子請購核銷系統、公文系統及 TaipeiOn 員工入口網等問題，意見量較過去大幅減少，顯示系統穩定已見成效，惟仍有意見反映包括系統功能、採購核銷整合等問題。(詳見附錄四、A1-1~ A1-3)
2. 而新增的大量資訊系統相關意見，則是反映過多、過度的電子信箱資安社交工程演練，造成業務困擾，造成許多員工無法信任正常業務宣導信件。(詳見附錄四、A1-4~ A1-6)
3. 各機關在電腦、網路、系統等方面反應之意見有軟硬體設備不足或老舊、網路速度慢或不穩定、業務系統不敷使用等之外，尤其稅捐處同仁自 109 年即持續反映因第一線服務單位需列印紙本，但成本管控下造成耗材不足，造成工作困擾，總計約 129 則電

腦軟硬體、耗材相關意見中，稅捐處反映意見便有 30 則。(詳見附錄四、A1-7~ A1-9)

4. 今年有多筆意見反映過去市府在資訊設備上推動以租賃代替購買、筆電替代桌機之政策，造成業務推動上困擾。(詳見附錄四、A1-10~ A1-12)
5. 另外在電腦軟體方面，市府同仁反應缺乏可編輯 PDF 檔之文書處理軟體，以及因應工作型態多元，缺乏業務所需電腦軟體。(詳見附錄四、A1-13~ A1-16)
6. 在辦公室環境方面，隨著市政大樓各樓層空調設備逐漸改善，反映空調不佳數量已下降，而捷運公司、警察機構、區所戶所等市府以外辦公單位，甚至為民服務第一線單位，仍有持續反映單位空調效率不佳、過熱等問題，且值得注意的是部分聯合醫院院區或社福機構亦有相同反映。(詳見附錄四、A1-17~ A1-20)
7. 而隨著市政大樓及各地辦公廳舍辦公場所逐漸老化，反映廁所老舊或建築建構問題意見數量逐漸增加，例如公園處同仁反映辦公場所漏水，更有環保局清潔隊同仁反映，待命或休息空間不佳。(詳見附錄四、A1-21~ A1-27)
8. 最後，反映市府應持續實施擴大彈性上下班，或是府外單位反映上下班時間應與市府規定一致之意見增加許多。(詳見附錄四、A1-28~ A1-30)

## (二) 領導管理

歷年以來反應領導管理相關意見都名列前茅，今年意見數與 111 年差不多，佔比排行亦為第二。因無效領導、管理不善即可能引發工作分配、人事管理、組織溝通不良等各項問題，實質上為解決各項問題之關鍵。以下相關意見雖僅為員工單方面表達，尚待各機關自行查證反映內容真實性，對於市府各級領導者、管理者仍應放下執見，傾聽員工心聲。

1. 員工認為首長對於業務不熟悉，與基層距離太遠，提出之政策窒礙難行，情緒管控有問題、領導方式引發反彈，引發業務推動上各種問題。(詳見附錄四、C-1~C-4)
2. 直接面對基層同仁的科室主管、中階主管，無法有效進行業務指示，缺乏溝通技巧或不溝通，致使領導無效。(詳見附錄四、C-5~C-8)

## (三) 工作內容

此部分綜合分析「A2.合作協調」、「A3.工作內容」、「A4.冗事」及「A5.民粹壓力」：

1. 在合作協調方面，反映意見包括各跨機關或機關單位內業務分配、業務單位與幕僚單位間協調問題，或許隨著市府推行新政推動，在跨單位支援、合作方面需要較多磨合，因此本次調查合作協調單一項目成為工作內容意見表達比例最高項目。(詳見附錄四、A2-1~A2-4)
2. 工作內容除各機關特定業務，共通性意見包括反映公文減量或公文管制目標設定不合理，同仁認為已推行電子公文，但仍列印紙本係因核稿長官習慣要求，亦有同仁反映公文處理效率不佳係上級積壓公文所致。(詳見附錄四、A3-1~A3-4)

3. 民粹壓力係指而來自議員、里長等民意代表及民眾意見反映，造成基層同仁工作壓力，且議員索資經常議員辦公室下班前提出，要求隔日中午前要回復，期限過短，歷年雖已請府會連絡人協調仍無解決辦法。(詳見附錄四、A5-1~A5-4)

#### (四) 人力資源管理

此項目綜合分析涵蓋 H1 加班工作量(工作量過多、無法填報加班時數或受限的)、H2 工作壓力、H3 人力資源(職務分派、人力不足、無輪調、無淘汰機制、同儕情緒壓力、職場氣氛等人力資源管理除工時、工作量以外各類問題)以及直接表達工作非配不當、勞逸不均的 H4 勞逸不均。

1. 共通問題皆為反應人力不足、遇缺不補、人員流動頻仍等，尤其 H3 人力資源一直是單一項目比例高居前三名的項目。(詳見附錄四、H-1~H-5)
2. 警消單位一直存在工作量過多、強制每天加班 4 小時、加班上限 80 小時、加班時數無法核實請領加班費或補休，只能換嘉獎等問題。(詳見附錄四、H-6~H-9)
3. 另外除前述領導管理部分機關存在主管或首長情緒管控不佳，已接近職場霸凌狀況外，亦有員工反映同儕霸凌或職場騷擾情形，相關機關應特別留意查處。

#### (五) 獎酬與績效

1. 今年反映獎酬制度相關意見，以單一類別而言排行第四，反映問題為同工不同酬、加班無法請領加班費、薪資未隨物價調整、約聘僱、約用人員薪資調整空間、工作內容危險但未比照其他機關給予危險加給等問題。(詳見附錄四、E2-1~E2-5)
2. 在績效與升遷方面，內容包含單位所定績效目標不合理、評核標準不公平、基層輪流乙等、二級機關反映缺乏升遷管道等情形。(詳見附錄四、E1-1~E1-5)

#### (六) 問卷效度

「問卷效度」內容主要為受訪者對於填答基本資料及線上問卷無記名機制有疑慮，認為此調查或填寫開放意見對於工作處境改善無幫助，過去所提意見未見改善等，或是對於機關強迫受訪者填答甚至列管而不滿。(詳見附錄四、Q-1~Q-5)

## 肆、研究結果與建議

### 一、研究結果

本次調查整體總計回收 26,119 問卷，總填答率為 58.83%，較 111 年 (68.28%) 為低。有效樣本共計 26,065 份，有效樣本比例為 99.79%。調查結果簡述如下：

本次調查採 5 點量表，從 1 到 5 分別代表「非常不同意」、「不同意」、「普通」、「同意」及「非常同意」，由於量表中位數為 3，因此若某項目平均數高於或接近 3.5，表示態度偏向「同意」。



本次調查所有構面平均數皆高於 3.5，表示整體而言員工對於市府工作環境、工作內容、整體滿意度等皆為偏向滿意；而「職涯發展」中對於「職涯發展機會」(b3)、「工作輪調」(b4)等兩項，員工評價較低，職涯發展機會近四成一滿意，工作輪調滿意度則為四成九。

在「領導管理」構面平均數達 3.72，表示受訪者認為直屬主管大多能主動關心部屬、給予清楚的工作方向與指導，並且公平對待部屬。對機關首長及市長評價分別為滿意度 60.61%、56.46%，普通為 28.49%、32.79%，不滿意度為 9.16%、5.75%，評分為 71.39、71.72。

員工對於組織評價有關之「組織經營管理」構面平均數 3.52，其中與組織溝通有關的「機關重視並回應意見」(d4)同意度為四成八，有近一成二持負面意見。

與績效考核、薪酬福利有關的「組織制度」構面平均數為 3.61，「付出與待遇相稱」(e3)、「機關內部獎勵」(e4)等項目同意度約四成八至五成二，負面意見約一成二左右。

在工作投入、專業承諾有關之「工作投入」構面平均數達 3.64，表示市府員工願意承諾致力於工作，並分享工作經驗，惟「經常提出工作上的改善建議」(f2)同意度未達五成(47.66%)。

與工作壓力有關之項目顯示受訪者認為工作壓力中等，各題項回答比例以中間尺度居多，回答普通的比例在三成八至五成二之間，「工作過量情形」(h1)「加班情形」(h5)是同意度較高選項，二成八認為工作量大、常常做不完，二成六認為工作經常需要加班。若將各題項視為連續變數計分(分數區間為 5~25)，分數越高表示壓力越大，整體市府平均為 14.54，較 111 年略增 0.12 分，差距不大。

在機關現狀各題項上，所有題項同意程度在三成八至四成六，「機關在工作環境有做出改變」(j1)同意度約四成，而「調查對提升工作環境是有幫助的」(j3)同意度三成八，且不同意比例一成九，顯示受訪者對本調查相關效益感受度稍低。

近 2 年結果整體趨勢相近，112 年較 111 年同意程度有略減情形，但差距極為有限，市府員工對於自我工作評價偏向滿意、工作投入承諾意願高、對組織經營管理與組織制度評價也不錯，但工作壓力、職涯發展機會和組織溝通等則負面意見相對較多，表達工作過量或需經常加班者約二成六至二成八。在離職傾向上，主觀上表示可能「離開現職」(i1)或「離開市府」(i2)者不到一成八，表示不可能各為四成、四成四。

首長滿意度百分比近 2 年差不多(111 年滿意 60.59%、普通 28.60%、不滿意 9.35%；112 年滿意 60.61%、普通 28.49%、不滿意 9.16%)，評分 112 年(71.39)較 111 年(71.58)減少約 0.2 分；市長滿意度百分比 112 年(56.46%)較 111 年(57.75%)減少約 1.3 個百分點，普通比例相當(111 年 32.24%、112 年 32.79%)，不滿意度也減少 1.8 個百分點(111 年 7.59%、112 年 5.75%)，112 年市長滿意評分為 71.72 較 111 年減少約 0.2 分。近 2 年結果首長評價或市長評價，整體趨勢大致相同。

## 二、研究建議

本調查目的為協助臺北市政府各機關檢視哪些方面可以做得更好、讓市府員工有更好的工作環境，根據調查過程以及研究結果提出建議如下：

### (一) 有關調查工具與方法：

本次調查市府立場強調業務回歸常態，未特別要求列管填答率較低之機關，且填答首週適逢市府資訊單位進行電子郵件社交工程測試，不少同仁反映無法分辨究竟何者為正常信件，因此整體填答率較 111 年下降近 10 個百分點，有受訪者表示機關透過各種方式列管、強迫填答，另部分單位則填答率未及 40%（8 個機關）。

(二) 有關調查結果：

1. 本次調查在未特別宣導下仍維持近六成，顯示員工已習於將本調查作為意見反映管道。建議各機關正視歷年開放意見中，同仁提出之未解決問題，創造「機關自我反省」及「鼓勵員工意見表達」之正向組織溝通循環機制。
2. 近年調查結果顯示，各構面歷年意見表達趨勢一致，整體而言，滿意度較低的項目皆為「職涯發展機會」、「工作輪調」、「意見反應管道」、「機關重視並回應意見」、「付出與待遇相稱」、「機關內部獎勵」等題項，建議各機關應重視同仁反映之類此開放意見，研擬改善策略。
3. 今年整體填答率下降，但開放意見填答人數增加，大致而言反應意見之型態、分布與 111 年相同，工作環境與生活、領導管理、人力資源仍為比例較高項目。部分機關同仁連續兩年反映相同項目及內容，建議機關應優先處理，尤其若與工作環境安全有關事項應特別重視，必要時向上反映，尋求府級協助。
4. 領導管理整體各題項仍維持中高滿意度水準，惟部分機關同仁反映首長或單位主管個人情緒管理不佳、無法傾聽基層意見以及其他無效領導，建議各級管理階層應務實面對員工反映之問題，尤其部分二級機關連續兩年壓力評分遠高於市府平均者，市府或上級機關管理者及機關首長應正視問題，協助紓解管理壓力。

## 附錄一 調查問卷

### 112年度「臺北市政府員工滿意度調查」調查問卷

各位市府同仁，您好：

謝謝您參與本次員工意見調查，這份問卷設計的目的是為瞭解大家對工作環境的看法和意見，期望藉由您的意見表達，作為市府經營管理持續改善之參考。本問卷採不記名方式進行，當您填答完後將由研究人員進行統計分析，相關資料絕不公開。為了真實反映您的意見，請您坦誠填答，再一次感謝您的合作與支持。

所有題項目皆為必答，若遇某個項目不適用您的狀況，請選填【不知道/無意見/不適用】。若有任何填答問題請洽各機關研考、人事同仁，或致電研考會張嘉宇企畫師，府內分機：2270。

祝您 工作愉快，萬事如意

研考會主任委員 俞振華 民國112年8月29日

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	不知道/不適用
<b>一、工作環境與生活</b>						
a1.我的工作環境是安全的	5	4	3	2	1	98
a2.機關(公司)有提供我工作所需的軟、硬體設備	5	4	3	2	1	98
a3.我能同時兼顧我的工作和家庭生活	5	4	3	2	1	98
a4.機關(公司)跨科組室(單位)間的橫向溝通順暢	5	4	3	2	1	98
a5.我在工作上有發揮自己能力的機會						
a6.我能從工作中獲得成就感	5	4	3	2	1	98
a7.在工作上，我有機會嘗試些不同的業務	5	4	3	2	1	98
a8.目前的工作流程讓我能有效率地工作	5	4	3	2	1	98
<b>二、學習與發展</b>						
b1.我有足夠的學習機會，可提高我目前工作所需的知識與技能	5	4	3	2	1	98
b2.機關(公司)提供資源鼓勵我持續學習	5	4	3	2	1	98
b3.我在機關(公司)有很好的職涯發展機會	5	4	3	2	1	98
b4.當我有意願接受不同歷練時，機關(公司)有提供我申請輪調的機會	5	4	3	2	1	98
b5.機關(公司)任用與晉升員工，會考量員工的績效與工作態度	5	4	3	2	1	98
<b>三、領導管理</b>						
●請敘述有關您與您直屬主管的互動、您認為您們之間的關係以及您對機關(公司)首長和市長的看法。						
●所謂直屬主管，係指上一層直接督導、指派任(勤)務之主管。機關(公司)首長係指各級機關(公司)之局長、處長、主任委員、總經理等。						
	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	不知道/不適用
c1.我的直屬主管會主動關心我的工作狀況	5	4	3	2	1	98
c2.我的直屬主管能公正的對待每一位部屬	5	4	3	2	1	98
c3.整體來說，我對機關(公司)首長的領導能力及工作表現感到滿意	5	4	3	2	1	98
c4.從0分到100分，如果說60分代表及格，我對機關(公司)首長的領導能力及工作表現打____分						
c5.整體來說，我對市長的領導能力及工作表現感到滿意	5	4	3	2	1	98
c6.從0分到100分，如果說60分代表及格，我對市長的領導能力及工作表現打____分						

四、組織經營管理	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	不知道/ 不適用
d1.機關(公司)提供明確的願景與使命	5	4	3	2	1	98
d2.機關(公司)在各方面不斷地追求創新	5	4	3	2	1	98
d3.機關(公司)有讓我充分反映意見的管道	5	4	3	2	1	98
d4.機關(公司)能重視並回應我的意見	5	4	3	2	1	98
五、組織制度	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	不知道/ 不適用
e1.我清楚我的工作目標與績效標準	5	4	3	2	1	98
e2.我的績效考核結果反映出我的工作表現	5	4	3	2	1	98
e3.我對工作所付出的努力與我的待遇是相稱的	5	4	3	2	1	98
e4.機關(公司)內部有許多獎勵與表彰措施以鼓勵同仁	5	4	3	2	1	98
六、工作投入	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	不知道/ 不適用
f1.我經常與同事彼此分享工作上的經驗與心得	5	4	3	2	1	98
f2.我經常提出工作上的改善建議	5	4	3	2	1	98
f3.我願意付出額外的努力讓機關(公司)更好	5	4	3	2	1	98
f4.我的工作是我很重要的生活重心	5	4	3	2	1	98
七、整體滿意	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	不知道/ 不適用
g1.我喜歡我現在的工作	5	4	3	2	1	98
g2.我目前的工作是穩定的	5	4	3	2	1	98
g3.整體而言，我對現在的工作感到滿意	5	4	3	2	1	98
g4.整體而言，我對現在的機關(公司)感到滿意	5	4	3	2	1	98
八、工作壓力	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	不知道/ 不適用
h1.我的工作量很大，常常做不完	5	4	3	2	1	98
h2.我有足夠的時間來完成工作	5	4	3	2	1	98
h3.我會被不同的人要求做互相牴觸的工作	5	4	3	2	1	98
h4.我覺得我的工作壓力造成生活上的困擾	5	4	3	2	1	98
h5.我的工作需要加班	5	4	3	2	1	98
九、離職傾向	非常有 可能	有可能	普通/ 一半一半	不可能	非常不 可能	不知道/ 不適用
i1.未來一年我離開市政府的可能性是	5	4	3	2	1	98
i2.未來一年我離開本機關(公司)的可能性是	5	4	3	2	1	98
i3.未來一年我離職、不當公務員的可能性是	5	4	3	2	1	98
十、機關現狀	非常同意	同意	普通	不同意	非常不 同意	不知道/ 不適用
j1.從112年1月到現在，我服務的機關(公司)在工作環境各個環節(如：軟硬體設施、溝通協調、學習與發展、組織經營管理、制度等)有做出改變	5	4	3	2	1	98
j2.我服務的機關(公司)有提供紓解員工工作壓力的管道(如：加班超時關懷方案、心理諮商、社團活動等)	5	4	3	2	1	98
j3.整體而言，員工滿意度調查對提升工作環境是有幫助的	5	4	3	2	1	98

十一、開放意見：如果您對工作環境各個環節有不滿意的地方，請問您不滿意的原因是什麼？或是工作上有什麼問題需要解決的？請您在底下簡要敘述（以200字為限）

---



---



---



---



---

## 十二、基本資料

以下的資料可以幫助我們瞭解本次調查的意見是否會因為部門、年資等因素而有所不同。為了維護您的隱私，這些資料僅作整體統計分析之用，僅供後續管理改善參考，個別資料絕不會單獨處理，請放心填答。

1.性別	1. ○男 2. ○女
2.年齡	出生年次：民國____年 (下拉式選單)
3.在現職機關(公司)服務的年資	1. ○1年以內 2. ○1~5年 3. ○6~10年 4. ○11~15年 5. ○16年以上
4.您的最高學歷	1. ○國中或以下 2. ○高中職 3. ○專科或副學士 4. ○大學 5. ○碩士(含)以上
5.婚姻狀況	1. ○已婚無子女 2. ○已婚有子女 3. ○未婚無子女 4. ○未婚有子女 5. ○其他
6.您上下班使用的交通工具 (可複選最多3項)	1. <input type="checkbox"/> 自用小客車 2. <input type="checkbox"/> 機車 3. <input type="checkbox"/> 捷運 4. <input type="checkbox"/> 公車 5. <input type="checkbox"/> 步行 6. <input type="checkbox"/> 計程車 7. <input type="checkbox"/> 火車 8. <input type="checkbox"/> 交通車 9. <input type="checkbox"/> 腳踏車 10. <input type="checkbox"/> 其他
7.您所服務的部門	
7-1.您所服務的機關(公司)名稱	(各機關(公司)名稱下拉式選單)
7-2.科組室類別(簡任以上長官請填業務單位)	1. ○業務單位 2. ○幕僚單位 (簡任以上長官請填業務單位)
8.您的職位	1. ○委任非主管 2. ○委任主管 3. ○薦任非主管 4. ○薦任主管 5. ○簡任非主管 6. ○簡任主管 7. ○約聘僱 8. ○職工 9. ○駐衛警 10. ○駐點人員

~問卷到此結束，感謝您提供的寶貴意見~

## 附錄二 交叉分析表

附表 1

		a1.我的工作環境是安全的						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		3.87	5.68	20.81	44.95	24.36	0.33	26,065	100.00
k1.性別	男	5.02	6.54	21.84	41.33	24.88	0.39	15,853	60.82
	女	2.09	4.36	19.21	50.56	23.54	0.24	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	7.13	6.69	24.08	41.36	20.62	0.11	897	3.44
	26-30 歲	5.31	7.25	22.46	41.94	22.65	0.39	3,090	11.85
	31-35 歲	4.54	7.12	21.18	43.02	23.73	0.41	3,173	12.17
	36-40 歲	4.09	6.01	22.11	43.47	23.93	0.39	4,626	17.75
	41-45 歲	3.36	5.39	21.49	45.85	23.64	0.26	3,485	13.37
	46-50 歲	3.43	5.50	19.62	45.01	26.01	0.43	3,237	12.42
	51-55 歲	3.25	5.13	19.84	46.21	25.34	0.23	3,473	13.32
	56-60 歲	2.55	3.56	19.56	48.20	25.80	0.34	2,388	9.16
	61-65 歲	2.71	3.77	16.45	50.77	26.06	0.24	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1 年以內	1.89	2.71	14.48	42.04	38.39	0.50	2,217	8.51
	1-5 年	4.46	6.41	22.18	42.20	24.43	0.33	7,197	27.61
	6-10 年	6.51	8.21	24.65	41.21	18.99	0.43	5,103	19.58
	11-15 年	3.76	6.32	22.68	45.59	21.40	0.26	3,435	13.18
	16 年以上	2.28	3.99	18.12	50.25	25.10	0.26	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	3.51	3.78	18.92	43.51	29.19	1.08	370	1.42
	高中職	2.40	4.58	20.67	49.08	22.96	0.31	2,622	10.06
	專科或副學士	6.72	7.59	25.22	39.92	20.22	0.33	6,127	23.51
	大學	3.40	5.70	20.43	45.34	24.78	0.34	12,645	48.51
	碩士(含)以上	2.12	3.74	15.88	48.55	29.44	0.28	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	4.56	6.66	21.71	42.97	23.86	0.24	2,041	7.83
	已婚有子女	2.53	4.37	18.49	48.17	26.24	0.21	12,733	48.85
	未婚無子女	5.08	6.99	22.95	41.82	22.79	0.37	10,110	38.79
	未婚有子女	5.17	6.90	20.69	42.89	23.28	1.08	464	1.78
	其他	7.81	6.97	29.43	38.77	15.20	1.81	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	3.92	5.88	22.12	44.78	22.95	0.36	17,415	66.81
	幕僚單位	3.78	5.28	18.16	45.28	27.20	0.29	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	7.27	8.71	25.10	38.31	20.25	0.36	5,900	25.12
	委任主管	6.19	5.57	18.89	43.65	25.70		323	1.38
	薦任非主管	2.51	5.06	20.16	48.81	23.16	0.30	5,060	21.55
	薦任主管	0.54	2.30	13.22	53.89	29.86	0.20	2,043	8.70
	簡任非主管	10.20	9.75	25.74	31.97	21.88	0.45	882	3.76
	簡任主管	4.25	1.42	6.13	42.92	44.81	0.47	212	0.90
	約聘僱	2.03	4.32	17.45	48.30	27.54	0.36	3,845	16.37
	職工	3.57	5.67	23.96	43.80	22.70	0.29	4,758	20.26
	駐衛警	8.40	8.40	22.49	40.92	19.24	0.54	369	1.57
	駐點人員	12.09	12.09	21.98	26.37	24.18	3.30	91	0.39

附表 2

		a2.機關有提供我工作所需的軟、硬體設備							
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和	
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	個數	個數
總和		3.07	5.39	22.80	47.04	21.43	0.27	26,065	100.00
k1.性別	男	3.82	6.07	24.48	43.93	21.43	0.27	15,853	60.82
	女	1.91	4.34	20.19	51.87	21.43	0.26	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	3.79	7.47	28.99	42.92	16.61	0.22	897	3.44
	26-30 歲	3.88	6.76	24.37	44.14	20.58	0.26	3,090	11.85
	31-35 歲	3.91	5.96	25.91	44.00	20.01	0.22	3,173	12.17
	36-40 歲	3.59	5.73	23.45	46.13	20.75	0.35	4,626	17.75
	41-45 歲	2.90	5.19	22.70	48.29	20.60	0.32	3,485	13.37
	46-50 歲	2.72	5.00	22.21	47.61	22.21	0.25	3,237	12.42
	51-55 歲	2.68	4.66	20.50	48.95	22.95	0.26	3,473	13.32
	56-60 歲	1.72	4.10	19.97	50.92	23.03	0.25	2,388	9.16
	61-65 歲	1.95	4.30	19.10	49.65	24.82	0.18	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1 年以內	2.35	3.65	16.73	44.25	32.70	0.32	2,217	8.51
	1-5 年	3.50	6.81	23.94	44.10	21.47	0.18	7,197	27.61
	6-10 年	4.98	7.39	27.51	43.39	16.46	0.27	5,103	19.58
	11-15 年	3.06	6.06	24.40	47.69	18.75	0.06	3,435	13.18
	16 年以上	1.69	3.08	19.81	52.43	22.57	0.42	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	5.14	2.97	22.16	41.89	26.49	1.35	370	1.42
	高中職	1.95	3.28	23.65	49.54	20.90	0.69	2,622	10.06
	專科或副學士	4.78	6.90	27.50	42.96	17.68	0.18	6,127	23.51
	大學	2.77	5.70	22.08	47.63	21.58	0.24	12,645	48.51
	碩士(含)以上	2.02	3.84	17.76	50.03	26.20	0.14	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	2.94	6.12	24.74	45.57	20.43	0.20	2,041	7.83
	已婚有子女	1.84	3.75	20.10	50.70	23.40	0.23	12,733	48.85
	未婚無子女	4.34	7.05	25.06	43.54	19.76	0.24	10,110	38.79
	未婚有子女	4.09	9.27	24.14	42.03	19.61	0.86	464	1.78
	其他	6.69	6.69	32.50	38.91	13.95	1.26	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	3.22	5.62	23.65	47.10	20.11	0.29	17,415	66.81
	幕僚單位	2.77	4.94	21.09	46.91	24.07	0.22	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	5.03	8.32	28.31	41.27	16.93	0.14	5,900	25.12
	委任主管	4.02	3.72	20.74	51.08	20.43		323	1.38
	薦任非主管	2.53	4.90	21.19	50.93	20.26	0.20	5,060	21.55
	薦任主管	0.69	2.20	13.51	54.82	28.78		2,043	8.70
	簡任非主管	6.58	10.32	28.91	36.05	18.03	0.11	882	3.76
	簡任主管	2.83	0.94	7.55	42.45	46.23		212	0.90
	約聘僱	2.11	4.27	19.79	49.15	24.50	0.18	3,845	16.37
	職工	2.80	4.12	24.86	46.24	21.29	0.69	4,758	20.26
	駐衛警	6.23	7.32	24.39	43.63	17.89	0.54	369	1.57
	駐點人員	9.89	14.29	21.98	26.37	26.37	1.10	91	0.39

附表 3

		a3.我能同時兼顧我的工作和家庭生活					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		5.02	7.99	28.23	42.53	15.99	0.23	26,065	100.00
k1.性別	男	5.88	8.53	28.45	39.71	17.21	0.21	15,853	60.82
	女	3.69	7.15	27.89	46.91	14.09	0.27	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	7.47	10.81	31.66	37.01	12.93	0.11	897	3.44
	26-30 歲	7.22	9.55	30.87	36.96	15.21	0.19	3,090	11.85
	31-35 歲	5.42	10.02	29.28	41.10	14.06	0.13	3,173	12.17
	36-40 歲	5.51	8.47	29.40	40.62	15.54	0.45	4,626	17.75
	41-45 歲	4.82	8.52	27.83	43.96	14.69	0.17	3,485	13.37
	45-50 歲	4.57	6.92	27.68	43.50	17.02	0.31	3,237	12.42
	51-55 歲	4.38	6.54	27.38	44.00	17.48	0.23	3,473	13.32
	56-60 歲	3.31	5.99	25.38	47.74	17.46	0.13	2,388	9.16
	61-65 歲	2.65	5.31	24.06	48.41	19.46	0.12	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1 年以內	4.38	7.13	23.32	41.54	23.32	0.32	2,217	8.51
	1-5 年	6.20	10.05	30.12	38.03	15.37	0.24	7,197	27.61
	6-10 年	7.54	10.92	31.63	37.31	12.23	0.37	5,103	19.58
	11-15 年	4.83	8.47	30.33	42.07	14.12	0.17	3,435	13.18
	16 年以上	2.65	4.36	24.86	50.28	17.70	0.15	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	4.05	2.43	16.22	49.73	27.30	0.27	370	1.42
	高中職	2.17	4.04	22.43	50.19	20.94	0.23	2,622	10.06
	專科或副學士	6.53	8.80	30.31	39.48	14.75	0.13	6,127	23.51
	大學	4.99	8.56	29.25	41.70	15.22	0.28	12,645	48.51
	碩士(含)以上	4.79	8.07	26.83	44.04	16.02	0.26	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	5.19	10.34	28.52	39.93	15.92	0.10	2,041	7.83
	已婚有子女	3.35	5.80	25.19	47.45	18.10	0.11	12,733	48.85
	未婚無子女	6.59	10.09	31.54	37.65	13.84	0.30	10,110	38.79
	未婚有子女	6.68	8.62	26.72	41.59	15.73	0.65	464	1.78
	其他	11.16	10.32	35.56	32.08	9.21	1.67	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	5.34	8.13	28.95	42.02	15.35	0.21	17,415	66.81
	幕僚單位	4.38	7.72	26.77	43.56	17.28	0.28	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	8.03	11.69	33.54	34.85	11.56	0.32	5,900	25.12
	委任主管	5.26	10.53	27.86	43.34	13.00		323	1.38
	薦任非主管	5.47	8.99	29.86	42.02	13.40	0.26	5,060	21.55
	薦任主管	3.62	6.90	26.14	45.86	17.33	0.15	2,043	8.70
	簡任非主管	11.22	13.83	33.22	27.44	14.06	0.23	882	3.76
	簡任主管	5.19	2.83	12.74	52.36	26.89		212	0.90
	約聘僱	2.99	6.03	25.28	47.18	18.28	0.23	3,845	16.37
	職工	3.13	4.54	23.29	47.84	21.08	0.13	4,758	20.26
	駐衛警	8.13	9.21	23.58	40.65	17.89	0.54	369	1.57
	駐點人員	13.19	16.48	25.27	20.88	23.08	1.10	91	0.39



附表 4

		a4.機關跨科(組室)間的橫向溝通順暢					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		5.03	8.59	33.82	39.27	12.39	0.91	26,065	100.00
k1.性別	男	5.97	8.85	33.37	36.95	13.87	1.00	15,853	60.82
	女	3.56	8.19	34.51	42.88	10.10	0.76	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	7.13	10.70	35.45	35.23	10.59	0.89	897	3.44
	26-30 歲	5.89	9.32	34.92	36.70	12.46	0.71	3,090	11.85
	31-35 歲	6.27	9.68	34.98	36.87	11.41	0.79	3,173	12.17
	36-40 歲	5.43	9.14	35.00	37.44	12.00	0.99	4,626	17.75
	41-45 歲	4.88	8.98	35.09	38.74	11.19	1.12	3,485	13.37
	45-50 歲	4.14	8.62	33.21	39.60	13.25	1.17	3,237	12.42
	51-55 歲	4.35	7.95	32.48	41.55	12.93	0.75	3,473	13.32
	56-60 歲	3.89	6.91	31.28	43.89	13.32	0.71	2,388	9.16
	61-65 歲	3.89	5.42	30.37	44.87	14.56	0.88	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1年以內	2.62	5.55	25.35	44.79	20.88	0.81	2,217	8.51
	1-5 年	5.54	9.66	35.54	36.42	11.82	1.01	7,197	27.61
	6-10 年	8.03	11.91	36.19	33.65	9.27	0.94	5,103	19.58
	11-15 年	5.97	9.72	36.24	37.21	10.01	0.84	3,435	13.18
	16 年以上	2.93	5.90	32.07	44.71	13.55	0.84	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	5.68	4.59	22.43	43.24	21.89	2.16	370	1.42
	高中職	2.94	5.76	30.55	43.78	15.52	1.45	2,622	10.06
	專科或副學士	6.81	8.72	36.72	35.16	11.69	0.91	6,127	23.51
	大學	4.90	9.24	34.69	38.63	11.64	0.89	12,645	48.51
	碩士(含)以上	4.07	8.58	30.06	43.92	12.88	0.49	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	5.98	9.65	34.84	36.80	11.86	0.88	2,041	7.83
	已婚有子女	3.38	6.70	31.27	44.05	13.81	0.79	12,733	48.85
	未婚無子女	6.35	10.35	36.58	34.77	11.08	0.88	10,110	38.79
	未婚有子女	4.96	9.70	33.41	37.28	12.93	1.72	464	1.78
	其他	12.97	13.67	37.52	26.22	6.83	2.79	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	5.33	9.07	34.35	38.30	11.96	0.99	17,415	66.81
	幕僚單位	4.40	7.63	32.74	41.23	13.27	0.73	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	7.41	10.66	37.64	34.07	9.61	0.61	5,900	25.12
	委任主管	4.33	5.88	30.34	46.75	12.69		323	1.38
	薦任非主管	4.25	8.83	34.49	41.32	10.51	0.59	5,060	21.55
	薦任主管	1.42	5.68	26.68	50.95	15.22	0.05	2,043	8.70
	簡任非主管	9.52	11.22	35.83	30.73	12.13	0.57	882	3.76
	簡任主管	3.77	1.89	15.57	55.66	23.11		212	0.90
	約聘僱	4.14	8.37	32.02	41.82	12.93	0.73	3,845	16.37
	職工	4.46	7.00	32.89	38.42	15.62	1.62	4,758	20.26
	駐衛警	7.59	8.40	30.89	37.13	13.55	2.44	369	1.57
	駐點人員	14.29	15.38	28.57	20.88	17.58	3.30	91	0.39

附表 5

		a5.我在工作上有發揮自己能力的機會					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		1.98	3.94	32.36	46.76	14.32	0.64	26,065	100.00
k1.性別	男	2.37	4.30	32.71	44.04	15.98	0.59	15,853	60.82
	女	1.38	3.37	31.82	50.99	11.73	0.71	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	3.12	3.68	37.57	44.04	11.26	0.33	897	3.44
	26-30 歲	2.52	4.40	34.01	44.08	14.37	0.61	3,090	11.85
	31-35 歲	2.21	4.73	34.10	44.47	13.65	0.85	3,173	12.17
	36-40 歲	2.05	4.47	33.68	45.48	13.64	0.67	4,626	17.75
	41-45 歲	1.78	3.93	31.10	49.47	13.00	0.72	3,485	13.37
	45-50 歲	2.16	3.52	31.82	46.34	15.66	0.49	3,237	12.42
	51-55 歲	1.50	3.60	31.50	47.91	14.83	0.66	3,473	13.32
	56-60 歲	1.59	3.02	29.40	49.92	15.49	0.59	2,388	9.16
	61-65 歲	1.42	3.07	29.25	49.35	16.39	0.53	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1年以內	1.62	3.88	26.97	45.87	20.75	0.90	2,217	8.51
	1-5 年	1.96	4.52	34.50	45.07	13.19	0.76	7,197	27.61
	6-10 年	3.23	5.02	35.74	43.80	11.46	0.74	5,103	19.58
	11-15 年	2.01	4.13	34.12	46.84	12.52	0.38	3,435	13.18
	16 年以上	1.31	2.67	29.05	50.34	16.12	0.51	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	3.24	2.70	21.89	44.05	26.49	1.62	370	1.42
	高中職	0.95	2.71	28.18	49.66	17.77	0.72	2,622	10.06
	專科或副學士	2.94	4.24	36.02	43.06	13.25	0.49	6,127	23.51
	大學	1.82	4.07	33.48	46.66	13.24	0.74	12,645	48.51
	碩士(含)以上	1.63	3.95	27.30	50.83	15.86	0.44	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	1.91	3.18	34.98	45.42	14.01	0.49	2,041	7.83
	已婚有子女	1.36	2.76	28.19	51.24	16.11	0.34	12,733	48.85
	未婚無子女	2.53	5.22	36.50	42.42	12.49	0.83	10,110	38.79
	未婚有子女	3.23	5.60	30.60	44.61	14.87	1.08	464	1.78
	其他	4.74	7.81	41.56	33.61	8.79	3.49	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	2.08	4.08	32.49	46.84	13.80	0.69	17,415	66.81
	幕僚單位	1.78	3.64	32.08	46.60	15.35	0.54	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	3.10	4.86	39.71	40.44	11.02	0.86	5,900	25.12
	委任主管	1.24	3.72	24.77	55.11	14.55	0.62	323	1.38
	薦任非主管	1.86	4.60	33.85	47.73	11.38	0.57	5,060	21.55
	薦任主管	0.78	1.96	21.19	58.88	17.03	0.15	2,043	8.70
	簡任非主管	3.85	4.99	39.80	37.53	13.27	0.57	882	3.76
	簡任主管	2.83	0.94	10.85	53.30	32.08		212	0.90
	約聘僱	1.20	2.99	27.78	51.52	15.97	0.55	3,845	16.37
	職工	1.74	3.17	30.83	45.40	18.01	0.84	4,758	20.26
	駐衛警	4.34	5.69	30.08	43.09	15.18	1.63	369	1.57
	駐點人員	6.59	13.19	29.67	27.47	21.98	1.10	91	0.39

附表 6

		a6.我能從工作中獲得成就感					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		3.34	5.59	36.18	40.93	13.38	0.58	26,065	100.00
k1.性別	男	3.79	5.86	35.65	39.10	14.99	0.61	15,853	60.82
	女	2.64	5.16	37.00	43.77	10.89	0.54	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	4.12	6.47	39.46	38.46	10.93	0.56	897	3.44
	26-30 歲	3.79	6.21	36.70	39.22	13.53	0.55	3,090	11.85
	31-35 歲	4.00	6.24	37.03	39.52	12.45	0.76	3,173	12.17
	36-40 歲	3.57	6.12	36.49	40.27	12.88	0.67	4,626	17.75
	41-45 歲	3.21	5.74	36.84	41.52	12.11	0.57	3,485	13.37
	45-50 歲	3.18	5.19	35.56	40.96	14.61	0.49	3,237	12.42
	51-55 歲	3.05	4.87	35.68	41.98	13.88	0.55	3,473	13.32
	56-60 歲	2.35	5.03	35.13	42.50	14.45	0.54	2,388	9.16
	61-65 歲	2.83	4.01	33.37	44.10	15.27	0.41	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1 年以內	2.98	5.77	30.67	41.00	18.99	0.59	2,217	8.51
	1-5 年	3.93	6.60	38.59	38.09	12.19	0.61	7,197	27.61
	6-10 年	4.80	7.31	38.68	37.68	10.80	0.73	5,103	19.58
	11-15 年	3.17	5.30	39.16	40.47	11.59	0.32	3,435	13.18
	16 年以上	2.07	3.67	32.71	45.67	15.30	0.58	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	4.05	3.78	23.24	43.78	24.32	0.81	370	1.42
	高中職	1.72	3.89	31.16	45.16	17.28	0.80	2,622	10.06
	專科或副學士	4.23	5.65	38.75	38.08	12.78	0.52	6,127	23.51
	大學	3.31	6.02	37.64	40.20	12.20	0.63	12,645	48.51
	碩士(含)以上	3.09	5.42	32.41	44.32	14.39	0.37	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	2.99	6.66	37.73	38.85	13.33	0.44	2,041	7.83
	已婚有子女	2.08	3.78	32.80	45.85	15.15	0.35	12,733	48.85
	未婚無子女	4.45	7.31	39.84	36.25	11.46	0.68	10,110	38.79
	未婚有子女	5.60	6.03	34.05	38.58	14.66	1.08	464	1.78
	其他	9.62	10.04	41.56	26.92	8.37	3.49	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	3.55	5.74	35.96	41.04	13.07	0.64	17,415	66.81
	幕僚單位	2.91	5.28	36.62	40.71	14.00	0.47	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	4.95	6.78	41.39	36.12	10.15	0.61	5,900	25.12
	委任主管	2.17	4.33	29.72	50.46	12.69	0.62	323	1.38
	薦任非主管	3.85	6.38	39.23	39.43	10.57	0.53	5,060	21.55
	薦任主管	1.57	3.23	27.90	51.30	15.81	0.20	2,043	8.70
	簡任非主管	5.10	7.94	38.10	35.26	12.93	0.68	882	3.76
	簡任主管	2.83	1.42	12.74	50.00	33.02		212	0.90
	約聘僱	2.21	5.12	32.69	44.86	14.51	0.60	3,845	16.37
	職工	2.61	4.60	34.51	40.33	17.11	0.84	4,758	20.26
	駐衛警	6.50	6.23	31.71	38.75	15.18	1.63	369	1.57
	駐點人員	10.99	9.89	34.07	26.37	17.58	1.10	91	0.39

附表 7

		a7.在工作上，我有機會嘗試些不同的業務					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		2.58	5.46	33.44	43.78	13.42	1.31	26,065	100.00
k1.性別	男	3.17	5.91	34.71	40.60	14.40	1.21	15,853	60.82
	女	1.67	4.76	31.48	48.72	11.90	1.47	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	3.90	4.91	35.23	43.37	11.26	1.34	897	3.44
	26-30 歲	3.24	5.63	33.07	43.07	13.79	1.20	3,090	11.85
	31-35 歲	2.74	6.40	34.13	42.36	12.67	1.70	3,173	12.17
	36-40 歲	2.62	6.18	34.03	42.87	13.01	1.30	4,626	17.75
	41-45 歲	2.35	4.91	33.43	45.25	12.80	1.26	3,485	13.37
	45-50 歲	2.72	5.62	34.17	42.11	14.40	0.99	3,237	12.42
	51-55 歲	2.36	4.43	32.97	45.23	13.53	1.47	3,473	13.32
	56-60 歲	1.84	5.28	31.57	45.81	14.15	1.34	2,388	9.16
	61-65 歲	2.00	4.89	32.55	44.81	14.56	1.18	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1 年以內	1.49	2.44	25.53	47.09	21.52	1.94	2,217	8.51
	1-5 年	2.74	5.64	34.61	42.13	13.66	1.22	7,197	27.61
	6-10 年	4.27	6.64	34.69	41.41	11.48	1.51	5,103	19.58
	11-15 年	2.56	6.26	34.35	44.57	11.21	1.05	3,435	13.18
	16 年以上	1.69	5.04	33.40	45.51	13.15	1.21	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	4.86	5.41	27.57	38.65	20.00	3.51	370	1.42
	高中職	1.75	5.34	33.75	42.79	13.81	2.56	2,622	10.06
	專科或副學士	3.72	6.72	39.04	37.69	11.69	1.14	6,127	23.51
	大學	2.40	5.27	32.92	44.93	13.26	1.23	12,645	48.51
	碩士(含)以上	1.81	4.30	27.32	50.15	15.55	0.86	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	2.94	5.24	33.90	44.05	12.69	1.18	2,041	7.83
	已婚有子女	1.79	4.94	31.70	46.60	13.98	1.00	12,733	48.85
	未婚無子女	3.07	5.90	35.31	41.24	13.06	1.43	10,110	38.79
	未婚有子女	4.74	8.41	31.90	37.50	15.30	2.16	464	1.78
	其他	7.39	7.25	37.80	33.05	9.48	5.02	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	2.76	5.66	33.15	43.81	13.32	1.31	17,415	66.81
	幕僚單位	2.23	5.06	34.03	43.72	13.63	1.32	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	3.93	6.39	37.37	40.19	10.98	1.14	5,900	25.12
	委任主管	2.17	3.72	31.89	49.85	11.76	0.62	323	1.38
	薦任非主管	2.25	5.26	33.44	46.88	11.25	0.93	5,060	21.55
	薦任主管	0.88	2.94	24.23	55.46	15.71	0.78	2,043	8.70
	簡任非主管	5.44	6.92	40.02	34.24	12.70	0.68	882	3.76
	簡任主管	2.83	0.94	12.74	50.00	32.55	0.94	212	0.90
	約聘僱	1.25	4.08	30.07	47.83	15.45	1.33	3,845	16.37
	職工	2.56	5.42	34.85	40.21	14.63	2.33	4,758	20.26
	駐衛警	4.88	7.32	42.28	32.79	10.57	2.17	369	1.57
	駐點人員	9.89	10.99	29.67	23.08	21.98	4.40	91	0.39

附表 8

		a8.目前的工作流程讓我能有效率地工作					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.37	7.64	33.82	41.53	12.05	0.58	26,065	100.00
k1.性別	男	5.00	7.74	33.48	39.61	13.58	0.59	15,853	60.82
	女	3.38	7.48	34.36	44.53	9.68	0.57	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	6.02	9.25	37.90	37.12	9.03	0.67	897	3.44
	26-30 歲	5.50	8.74	35.66	37.67	12.10	0.32	3,090	11.85
	31-35 歲	5.33	8.79	35.74	38.58	10.87	0.69	3,173	12.17
	36-40 歲	4.58	8.15	34.03	40.86	11.50	0.89	4,626	17.75
	41-45 歲	4.56	7.46	34.52	41.89	10.90	0.66	3,485	13.37
	45-50 歲	3.77	8.19	32.50	41.80	13.25	0.49	3,237	12.42
	51-55 歲	3.97	6.33	32.42	43.54	13.33	0.40	3,473	13.32
	56-60 歲	3.06	5.95	31.62	45.60	13.19	0.59	2,388	9.16
	61-65 歲	2.42	5.60	31.25	47.23	13.15	0.35	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1年以內	3.61	6.36	30.09	41.63	17.73	0.59	2,217	8.51
	1-5 年	5.34	9.64	35.54	37.86	11.03	0.58	7,197	27.61
	6-10 年	6.68	10.41	36.17	36.53	9.47	0.74	5,103	19.58
	11-15 年	4.37	7.63	36.33	40.67	10.51	0.49	3,435	13.18
	16 年以上	2.26	4.47	30.78	48.28	13.69	0.52	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	5.41	1.35	21.08	45.95	24.32	1.89	370	1.42
	高中職	2.21	4.20	28.49	48.44	16.02	0.65	2,622	10.06
	專科或副學士	5.24	7.77	36.17	38.81	11.44	0.57	6,127	23.51
	大學	4.60	8.38	34.85	40.47	11.13	0.56	12,645	48.51
	碩士(含)以上	3.65	7.91	31.81	43.94	12.18	0.51	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	4.75	8.62	35.33	39.49	11.42	0.39	2,041	7.83
	已婚有子女	2.65	5.24	30.53	47.59	13.65	0.34	12,733	48.85
	未婚無子女	5.90	10.13	37.42	35.34	10.46	0.75	10,110	38.79
	未婚有子女	6.25	7.11	32.97	40.30	12.93	0.43	464	1.78
	其他	11.02	12.69	37.80	27.89	7.39	3.21	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	4.77	8.02	34.22	40.77	11.60	0.61	17,415	66.81
	幕僚單位	3.55	6.87	33.02	43.08	12.96	0.53	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	6.53	9.56	38.41	35.68	9.24	0.59	5,900	25.12
	委任主管	3.41	4.02	35.29	46.13	10.53	0.62	323	1.38
	薦任非主管	4.17	8.44	35.12	41.94	9.78	0.55	5,060	21.55
	薦任主管	1.62	5.09	29.07	51.05	12.97	0.20	2,043	8.70
	簡任非主管	6.80	11.11	40.25	29.48	11.90	0.45	882	3.76
	簡任主管	3.77	0.94	13.21	57.55	24.06	0.47	212	0.90
	約聘僱	3.77	7.49	31.39	43.67	13.11	0.57	3,845	16.37
	職工	3.49	5.32	30.29	43.93	16.06	0.92	4,758	20.26
	駐衛警	7.59	6.78	29.81	42.28	12.47	1.08	369	1.57
	駐點人員	13.19	16.48	19.78	32.97	15.38	2.20	91	0.39

附表 9

		b1.我有足夠的學習機會，可提高我目前工作所需的知識與技能					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		3.00	6.00	34.23	42.69	13.22	0.86	26,065	100.00
k1.性別	男	3.63	6.26	34.03	40.69	14.61	0.79	15,853	60.82
	女	2.03	5.60	34.54	45.81	11.08	0.95	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	4.01	6.91	36.90	40.58	10.81	0.78	897	3.44
	26-30 歲	4.14	6.70	34.76	40.55	13.01	0.84	3,090	11.85
	31-35 歲	3.21	6.68	36.12	40.25	12.73	1.01	3,173	12.17
	36-40 歲	3.16	6.38	34.44	42.04	13.01	0.97	4,626	17.75
	41-45 歲	2.67	6.05	35.01	43.53	11.82	0.92	3,485	13.37
	45-50 歲	2.84	6.12	33.77	41.92	14.33	1.02	3,237	12.42
	51-55 歲	2.82	4.84	33.75	44.43	13.65	0.52	3,473	13.32
	56-60 歲	2.14	5.19	31.74	45.90	14.20	0.84	2,388	9.16
	61-65 歲	2.12	5.13	31.49	45.75	14.92	0.59	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1 年以內	1.94	4.60	26.43	44.97	21.06	0.99	2,217	8.51
	1-5 年	3.47	6.89	36.14	39.89	12.71	0.89	7,197	27.61
	6-10 年	5.00	7.94	38.08	37.33	10.62	1.04	5,103	19.58
	11-15 年	2.59	6.78	35.05	43.26	11.73	0.58	3,435	13.18
	16 年以上	1.79	4.04	31.89	47.69	13.81	0.79	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	4.86	4.05	22.97	41.89	23.51	2.70	370	1.42
	高中職	1.91	4.23	32.76	44.36	15.22	1.53	2,622	10.06
	專科或副學士	4.44	6.46	37.54	39.17	11.60	0.78	6,127	23.51
	大學	2.78	6.28	34.84	42.67	12.59	0.84	12,645	48.51
	碩士(含)以上	2.09	5.77	29.57	46.83	15.30	0.44	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	3.28	6.17	35.62	41.11	13.08	0.73	2,041	7.83
	已婚有子女	1.94	4.79	31.26	46.91	14.56	0.54	12,733	48.85
	未婚無子女	3.84	7.09	37.27	38.77	11.99	1.04	10,110	38.79
	未婚有子女	4.96	8.62	34.48	37.72	12.50	1.72	464	1.78
	其他	7.95	9.90	39.89	30.82	7.81	3.63	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	3.24	6.30	34.19	42.56	12.89	0.82	17,415	66.81
	幕僚單位	2.52	5.39	34.30	42.97	13.90	0.92	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	4.68	7.44	38.69	38.03	10.47	0.68	5,900	25.12
	委任主管	3.41	3.72	26.01	55.11	11.15	0.62	323	1.38
	薦任非主管	2.33	6.30	35.12	44.19	11.28	0.77	5,060	21.55
	薦任主管	0.93	3.38	25.45	54.38	15.57	0.29	2,043	8.70
	簡任非主管	6.24	9.30	36.39	35.15	12.47	0.45	882	3.76
	簡任主管	2.83	0.94	14.15	50.94	30.66	0.47	212	0.90
	約聘僱	1.69	5.33	32.69	45.23	14.25	0.81	3,845	16.37
	職工	3.09	5.51	34.68	39.26	15.80	1.66	4,758	20.26
	駐衛警	6.78	6.50	32.25	42.82	10.30	1.36	369	1.57
	駐點人員	13.19	6.59	34.07	20.88	20.88	4.40	91	0.39

附表 10

		b2.機關提供資源鼓勵我持續學習					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		3.11	5.90	33.70	42.06	13.97	1.25	26,065	100.00
k1.性別	男	3.78	6.32	34.05	39.56	15.14	1.15	15,853	60.82
	女	2.08	5.25	33.17	45.94	12.16	1.41	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	4.57	7.13	36.45	39.69	11.04	1.11	897	3.44
	26-30 歲	4.30	6.41	34.43	40.19	13.62	1.04	3,090	11.85
	31-35 歲	3.25	6.90	35.71	39.24	13.52	1.39	3,173	12.17
	36-40 歲	3.35	6.40	33.98	41.27	13.62	1.38	4,626	17.75
	41-45 歲	2.93	5.71	33.54	43.62	12.91	1.29	3,485	13.37
	45-50 歲	2.84	5.59	33.27	41.61	15.35	1.33	3,237	12.42
	51-55 歲	2.97	4.98	32.71	43.88	14.20	1.27	3,473	13.32
	56-60 歲	2.09	5.40	31.62	44.64	14.95	1.30	2,388	9.16
	61-65 歲	1.89	4.66	32.55	44.40	15.68	0.83	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1 年以內	1.58	3.38	26.70	43.30	22.96	2.07	2,217	8.51
	1-5 年	3.54	7.02	34.81	39.67	13.53	1.43	7,197	27.61
	6-10 年	5.13	7.51	37.59	36.96	11.50	1.31	5,103	19.58
	11-15 年	2.79	7.22	34.24	42.59	12.37	0.79	3,435	13.18
	16 年以上	2.01	4.03	31.97	46.81	14.14	1.04	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	5.14	5.14	24.32	42.16	20.27	2.97	370	1.42
	高中職	2.21	5.23	33.07	42.87	14.68	1.95	2,622	10.06
	專科或副學士	4.55	6.58	37.88	38.09	11.85	1.04	6,127	23.51
	大學	2.84	5.95	33.74	42.36	13.80	1.31	12,645	48.51
	碩士(含)以上	2.23	5.25	28.85	46.31	16.53	0.81	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	3.14	7.06	35.13	40.23	13.52	0.93	2,041	7.83
	已婚有子女	2.16	4.83	31.54	45.64	14.93	0.90	12,733	48.85
	未婚無子女	3.87	6.48	35.93	38.93	13.26	1.52	10,110	38.79
	未婚有子女	5.17	11.21	31.03	37.93	12.72	1.94	464	1.78
	其他	7.95	10.04	38.35	30.40	9.07	4.18	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	3.31	6.14	33.62	42.01	13.65	1.27	17,415	66.81
	幕僚單位	2.72	5.42	33.87	42.15	14.62	1.21	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	4.78	6.88	38.24	38.25	10.92	0.93	5,900	25.12
	委任主管	3.72	3.72	25.39	52.01	14.86	0.31	323	1.38
	薦任非主管	2.49	6.17	33.70	44.51	12.06	1.09	5,060	21.55
	薦任主管	0.83	2.99	26.58	52.08	17.28	0.24	2,043	8.70
	簡任非主管	6.01	9.30	38.21	32.54	13.27	0.68	882	3.76
	簡任主管	2.83	2.36	15.57	48.58	30.19	0.47	212	0.90
	約聘僱	1.98	5.67	31.52	43.12	16.02	1.69	3,845	16.37
	職工	3.45	6.33	35.46	37.37	15.09	2.31	4,758	20.26
	駐衛警	6.50	7.05	33.88	38.75	11.65	2.17	369	1.57
	駐點人員	14.29	9.89	27.47	24.18	17.58	6.59	91	0.39

附表 11

		b3.我在機關有很好的職涯發展機會					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		5.76	10.54	40.81	30.14	10.42	2.33	26,065	100.00
k1.性別	男	6.57	10.50	39.06	30.04	12.05	1.77	15,853	60.82
	女	4.50	10.60	43.53	30.30	7.88	3.19	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	7.25	10.93	44.48	27.09	8.03	2.23	897	3.44
	26-30 歲	6.70	11.33	39.77	29.22	10.84	2.14	3,090	11.85
	31-35 歲	6.71	11.28	41.85	27.70	9.68	2.77	3,173	12.17
	36-40 歲	6.20	10.92	42.11	28.51	10.12	2.14	4,626	17.75
	41-45 歲	5.34	11.33	41.92	29.70	9.10	2.61	3,485	13.37
	45-50 歲	5.28	9.79	39.91	30.95	11.49	2.56	3,237	12.42
	51-55 歲	5.18	9.56	39.59	32.48	10.97	2.22	3,473	13.32
	56-60 歲	4.77	10.13	39.91	32.04	11.18	1.97	2,388	9.16
	61-65 歲	4.66	8.84	38.44	34.38	11.56	2.12	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1 年以內	3.38	6.95	35.99	31.89	16.60	5.19	2,217	8.51
	1-5 年	6.31	11.60	42.82	26.98	9.52	2.77	7,197	27.61
	6-10 年	8.90	12.89	42.01	25.24	8.70	2.25	5,103	19.58
	11-15 年	5.68	12.14	42.13	29.55	9.17	1.34	3,435	13.18
	16 年以上	3.99	8.42	39.02	35.81	11.13	1.63	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	5.95	7.30	28.65	35.41	20.00	2.70	370	1.42
	高中職	3.13	7.86	37.76	35.24	12.74	3.28	2,622	10.06
	專科或副學士	7.18	10.49	42.75	28.17	9.66	1.75	6,127	23.51
	大學	5.65	11.06	42.00	29.17	9.74	2.38	12,645	48.51
	碩士(含)以上	5.65	10.97	37.46	32.27	11.25	2.39	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	5.73	10.39	42.28	28.76	10.49	2.35	2,041	7.83
	已婚有子女	4.29	9.02	38.83	34.84	11.40	1.62	12,733	48.85
	未婚無子女	6.95	11.97	43.19	25.57	9.45	2.87	10,110	38.79
	未婚有子女	8.84	13.79	38.58	25.43	10.56	2.80	464	1.78
	其他	13.25	15.62	39.61	18.27	6.28	6.97	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	5.93	10.71	40.20	30.57	10.36	2.23	17,415	66.81
	幕僚單位	5.43	10.18	42.05	29.28	10.53	2.52	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	7.59	11.90	44.37	26.02	8.29	1.83	5,900	25.12
	委任主管	4.02	7.74	37.15	40.56	9.60	0.93	323	1.38
	薦任非主管	5.67	10.95	42.37	30.45	8.58	1.98	5,060	21.55
	薦任主管	2.89	7.10	36.47	41.26	11.50	0.78	2,043	8.70
	簡任非主管	8.62	13.04	42.63	23.36	11.22	1.13	882	3.76
	簡任主管	4.25	0.94	23.11	44.34	26.89	0.47	212	0.90
	約聘僱	4.68	11.63	40.26	28.27	10.27	4.89	3,845	16.37
	職工	5.82	9.90	38.67	29.61	12.93	3.07	4,758	20.26
	駐衛警	7.59	12.47	34.69	33.06	10.57	1.63	369	1.57
	駐點人員	18.68	9.89	30.77	20.88	13.19	6.59	91	0.39



附表 12

		b4.當我有意願接受不同歷練時，機關有提供我申請輪調的機會						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		3.71	6.71	34.89	37.82	11.26	5.60	26,065	100.00
k1.性別	男	4.18	6.45	34.89	37.51	13.02	3.95	15,853	60.82
	女	2.99	7.12	34.88	38.32	8.53	8.17	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	4.68	5.91	36.34	39.69	8.92	4.46	897	3.44
	26-30 歲	4.24	7.02	34.43	37.22	11.42	5.66	3,090	11.85
	31-35 歲	4.25	6.40	36.81	35.42	10.56	6.56	3,173	12.17
	36-40 歲	4.06	7.52	36.04	36.10	11.13	5.14	4,626	17.75
	41-45 歲	3.56	6.80	35.49	37.85	10.10	6.20	3,485	13.37
	45-50 歲	3.46	7.01	33.43	38.34	12.76	5.00	3,237	12.42
	51-55 歲	3.37	5.93	33.52	39.88	11.69	5.61	3,473	13.32
	56-60 歲	3.14	6.37	33.88	39.70	11.10	5.82	2,388	9.16
	61-65 歲	2.59	6.31	33.96	39.27	12.74	5.13	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1 年以內	2.07	3.25	27.24	35.32	15.97	16.15	2,217	8.51
	1-5 年	4.09	6.61	35.68	35.25	10.84	7.53	7,197	27.61
	6-10 年	5.39	9.11	37.21	34.25	9.48	4.55	5,103	19.58
	11-15 年	3.84	7.31	34.85	40.55	10.66	2.79	3,435	13.18
	16 年以上	2.72	5.99	34.82	41.88	11.72	2.86	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	4.86	6.76	23.24	41.35	19.19	4.59	370	1.42
	高中職	2.52	6.06	33.14	40.69	13.27	4.31	2,622	10.06
	專科或副學士	4.24	6.38	38.06	37.69	10.92	2.71	6,127	23.51
	大學	3.80	6.82	34.80	36.94	10.82	6.82	12,645	48.51
	碩士(含)以上	3.32	7.28	32.67	38.57	11.14	7.02	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	4.12	6.47	35.47	37.63	11.76	4.56	2,041	7.83
	已婚有子女	2.84	6.53	33.66	41.51	12.11	3.36	12,733	48.85
	未婚無子女	4.16	6.53	36.27	34.41	10.46	8.16	10,110	38.79
	未婚有子女	6.90	9.91	33.19	32.97	11.21	5.82	464	1.78
	其他	9.76	11.30	36.54	24.27	6.00	12.13	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	4.01	7.02	34.87	37.54	11.07	5.50	17,415	66.81
	幕僚單位	3.12	6.10	34.91	38.39	11.65	5.82	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	4.46	6.12	37.20	36.90	10.02	5.31	5,900	25.12
	委任主管	3.72	5.26	31.27	44.58	12.38	2.79	323	1.38
	薦任非主管	3.66	6.84	35.16	39.07	9.51	5.77	5,060	21.55
	薦任主管	2.06	4.80	31.08	47.92	11.70	2.45	2,043	8.70
	簡任非主管	5.78	7.60	38.44	34.35	11.79	2.04	882	3.76
	簡任主管	4.25	3.77	24.53	43.87	21.23	2.36	212	0.90
	約聘僱	2.99	8.87	34.69	31.83	9.67	11.94	3,845	16.37
	職工	3.97	6.68	34.74	36.11	13.72	4.77	4,758	20.26
	駐衛警	5.69	6.50	36.04	37.67	10.84	3.25	369	1.57
	駐點人員	12.09	10.99	32.97	20.88	12.09	10.99	91	0.39

附表 13

		b5.機關任用與晉升員工，會考量員工的績效與工作態度					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.06	5.79	29.78	43.31	12.91	4.14	26,065	100.00
k1.性別	男	4.55	5.79	30.15	41.67	14.65	3.19	15,853	60.82
	女	3.30	5.79	29.22	45.87	10.21	5.61	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	5.13	6.24	34.00	41.47	9.81	3.34	897	3.44
	26-30 歲	4.63	6.18	29.39	42.46	13.30	4.05	3,090	11.85
	31-35 歲	4.66	6.33	31.07	40.69	12.39	4.85	3,173	12.17
	36-40 歲	4.19	5.84	31.34	42.26	12.13	4.24	4,626	17.75
	41-45 歲	4.13	5.28	29.78	44.73	11.79	4.28	3,485	13.37
	45-50 歲	3.74	6.43	28.48	43.31	14.61	3.43	3,237	12.42
	51-55 歲	3.71	5.38	28.16	44.75	13.62	4.38	3,473	13.32
	56-60 歲	3.22	5.53	28.31	45.18	13.48	4.27	2,388	9.16
	61-65 歲	3.30	4.72	29.48	45.17	13.80	3.54	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1 年以內	1.67	1.85	21.20	44.52	18.54	12.22	2,217	8.51
	1-5 年	4.18	5.24	30.23	42.13	12.91	5.31	7,197	27.61
	6-10 年	6.15	7.43	31.86	40.45	10.97	3.14	5,103	19.58
	11-15 年	4.10	7.02	30.98	44.31	11.50	2.10	3,435	13.18
	16 年以上	3.27	5.81	29.91	45.42	13.20	2.39	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	4.86	4.32	21.62	45.14	20.27	3.78	370	1.42
	高中職	2.21	5.11	29.71	44.85	14.23	3.89	2,622	10.06
	專科或副學士	5.12	6.14	35.69	39.12	11.41	2.51	6,127	23.51
	大學	3.95	5.85	28.98	43.63	12.67	4.93	12,645	48.51
	碩士(含)以上	3.93	5.65	24.48	47.27	14.35	4.32	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	4.61	5.88	30.72	42.33	12.89	3.58	2,041	7.83
	已婚有子女	3.17	5.38	28.77	46.30	13.86	2.53	12,733	48.85
	未婚無子女	4.46	5.71	30.72	41.20	12.08	5.84	10,110	38.79
	未婚有子女	5.82	10.13	28.45	38.15	12.93	4.53	464	1.78
	其他	11.58	11.16	32.78	26.36	7.95	10.18	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	4.24	5.95	29.27	43.60	12.82	4.11	17,415	66.81
	幕僚單位	3.69	5.47	30.81	42.74	13.10	4.20	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	5.14	6.10	34.05	40.49	10.27	3.95	5,900	25.12
	委任主管	3.10	3.41	27.86	51.39	12.69	1.55	323	1.38
	薦任非主管	4.11	5.93	29.62	44.96	11.15	4.23	5,060	21.55
	薦任主管	1.62	3.43	21.78	55.51	16.64	1.03	2,043	8.70
	簡任非主管	5.67	8.05	34.92	37.07	12.24	2.04	882	3.76
	簡任主管	3.30	5.66	9.91	51.89	28.30	0.94	212	0.90
	約聘僱	3.56	6.22	27.52	42.13	12.22	8.35	3,845	16.37
	職工	3.78	5.67	31.59	39.55	14.99	4.41	4,758	20.26
	駐衛警	7.59	6.23	29.54	42.55	11.11	2.98	369	1.57
	駐點人員	15.38	5.49	32.97	25.27	14.29	6.59	91	0.39

附表 14

		c1.我的直屬主管會主動關心我的工作狀況						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		2.62	3.85	25.33	46.88	20.55	0.77	26,065	100.00
k1.性別	男	2.74	3.60	25.69	45.57	21.74	0.66	15,853	60.82
	女	2.43	4.24	24.76	48.91	18.71	0.95	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	3.01	3.46	28.65	45.82	18.06	1.00	897	3.44
	26-30 歲	3.01	3.72	25.40	45.83	21.42	0.61	3,090	11.85
	31-35 歲	2.93	4.22	24.71	46.64	20.61	0.88	3,173	12.17
	36-40 歲	2.98	3.87	25.83	46.15	20.17	0.99	4,626	17.75
	41-45 歲	2.67	3.79	24.62	48.01	20.11	0.80	3,485	13.37
	45-50 歲	2.56	3.99	26.75	45.29	20.76	0.65	3,237	12.42
	51-55 歲	2.36	3.94	24.33	47.91	20.85	0.60	3,473	13.32
	56-60 歲	1.84	3.89	25.80	47.11	20.90	0.46	2,388	9.16
	61-65 歲	1.77	3.13	23.29	50.12	20.64	1.06	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1 年以內	1.67	1.89	15.52	44.43	35.59	0.90	2,217	8.51
	1-5 年	2.85	3.79	24.66	46.37	21.56	0.76	7,197	27.61
	6-10 年	3.53	5.11	28.20	43.93	18.38	0.84	5,103	19.58
	11-15 年	3.03	3.81	26.26	49.20	17.03	0.67	3,435	13.18
	16 年以上	1.94	3.65	26.39	48.88	18.40	0.74	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	4.86	3.24	19.73	42.97	27.84	1.35	370	1.42
	高中職	2.71	3.55	26.43	46.87	19.53	0.92	2,622	10.06
	專科或副學士	2.82	4.18	30.47	43.59	18.03	0.90	6,127	23.51
	大學	2.58	3.69	24.38	47.77	20.87	0.70	12,645	48.51
	碩士(含)以上	2.21	4.07	20.58	49.29	23.20	0.65	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	2.11	3.97	26.41	45.76	21.17	0.59	2,041	7.83
	已婚有子女	2.10	3.62	24.17	49.06	20.47	0.59	12,733	48.85
	未婚無子女	2.89	3.84	26.21	45.24	20.98	0.84	10,110	38.79
	未婚有子女	4.53	5.39	25.86	43.32	19.40	1.51	464	1.78
	其他	8.37	6.69	29.99	36.82	15.06	3.07	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	2.74	3.89	25.63	47.12	19.86	0.76	17,415	66.81
	幕僚單位	2.37	3.76	24.72	46.40	21.95	0.80	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	3.24	4.29	28.56	44.90	18.22	0.80	5,900	25.12
	委任主管	2.17	1.24	23.22	55.73	16.41	1.24	323	1.38
	薦任非主管	2.69	3.64	24.62	48.64	19.88	0.53	5,060	21.55
	薦任主管	0.83	3.13	19.19	55.75	20.51	0.59	2,043	8.70
	簡任非主管	3.63	5.33	30.95	39.23	19.95	0.91	882	3.76
	簡任主管	2.83	1.42	11.32	52.83	30.66	0.94	212	0.90
	約聘僱	2.05	4.08	23.04	46.01	23.95	0.86	3,845	16.37
	職工	2.94	4.01	26.78	44.05	21.19	1.03	4,758	20.26
	駐衛警	5.96	4.61	25.47	45.26	17.34	1.36	369	1.57
	駐點人員	12.09	6.59	25.27	26.37	25.27	4.40	91	0.39

附表 15

		c2.我的直屬主管能公正的對待每一位部屬					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		3.90	5.21	25.83	44.78	18.71	1.56	26,065	100.00
k1.性別	男	3.80	4.85	26.05	43.75	20.22	1.33	15,853	60.82
	女	4.05	5.77	25.50	46.39	16.37	1.92	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	4.12	5.35	28.99	43.37	16.61	1.56	897	3.44
	26-30 歲	4.53	4.92	25.60	43.79	19.64	1.52	3,090	11.85
	31-35 歲	3.91	5.67	26.41	44.31	18.00	1.70	3,173	12.17
	36-40 歲	4.15	5.49	25.68	44.01	18.96	1.71	4,626	17.75
	41-45 歲	4.02	4.76	25.60	46.57	17.65	1.41	3,485	13.37
	45-50 歲	3.86	5.78	26.81	43.10	18.97	1.48	3,237	12.42
	51-55 歲	3.80	4.89	25.34	45.09	19.41	1.47	3,473	13.32
	56-60 歲	3.18	5.19	25.25	46.06	19.05	1.26	2,388	9.16
	61-65 歲	3.01	4.54	24.35	47.46	18.57	2.06	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1 年以內	1.94	2.57	15.11	45.38	32.75	2.26	2,217	8.51
	1-5 年	4.32	5.47	25.32	43.77	19.48	1.64	7,197	27.61
	6-10 年	5.19	6.35	28.36	42.33	16.01	1.76	5,103	19.58
	11-15 年	4.34	5.47	27.66	45.71	15.75	1.08	3,435	13.18
	16 年以上	3.07	4.87	26.86	46.68	17.15	1.38	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	7.03	3.24	20.00	43.51	24.59	1.62	370	1.42
	高中職	3.43	4.77	26.81	44.70	18.69	1.60	2,622	10.06
	專科或副學士	4.03	5.48	31.11	41.36	16.71	1.31	6,127	23.51
	大學	4.00	5.35	24.73	45.34	18.88	1.70	12,645	48.51
	碩士(含)以上	3.44	4.84	21.46	48.20	20.58	1.49	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	3.97	5.19	26.85	43.56	19.16	1.27	2,041	7.83
	已婚有子女	3.08	4.59	25.13	47.42	18.60	1.19	12,733	48.85
	未婚無子女	4.42	5.57	26.14	42.89	19.18	1.80	10,110	38.79
	未婚有子女	5.17	9.91	25.65	38.58	17.89	2.80	464	1.78
	其他	10.18	8.23	31.10	32.22	13.39	4.88	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	4.00	5.43	26.11	44.94	17.93	1.59	17,415	66.81
	幕僚單位	3.70	4.76	25.27	44.47	20.29	1.50	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	4.53	5.42	29.36	42.32	16.59	1.78	5,900	25.12
	委任主管	2.79	1.55	23.22	56.04	15.17	1.24	323	1.38
	薦任非主管	3.97	4.96	25.26	46.50	17.75	1.56	5,060	21.55
	薦任主管	1.57	3.13	20.95	53.99	19.53	0.83	2,043	8.70
	簡任非主管	4.76	5.90	31.52	39.00	17.57	1.25	882	3.76
	簡任主管	2.83	1.42	16.98	47.17	29.72	1.89	212	0.90
	約聘僱	3.82	6.53	22.63	44.03	21.51	1.48	3,845	16.37
	職工	4.31	5.09	26.82	42.33	19.69	1.77	4,758	20.26
	駐衛警	5.69	5.96	27.64	44.44	14.63	1.63	369	1.57
	駐點人員	14.29	6.59	20.88	29.67	23.08	5.49	91	0.39

附表 16

		c3.整體來說，我對機關首長的領導能力及工作表現感到滿意						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.11	5.06	28.49	42.78	17.83	1.74	26,065	100.00
k1.性別	男	4.44	5.15	28.47	41.30	19.14	1.48	15,853	60.82
	女	3.58	4.91	28.51	45.06	15.80	2.14	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	3.90	4.57	34.23	40.91	14.72	1.67	897	3.44
	26-30 歲	4.24	4.72	28.64	42.23	18.67	1.49	3,090	11.85
	31-35 歲	4.73	5.89	28.52	41.60	16.96	2.30	3,173	12.17
	36-40 歲	4.69	5.40	28.88	41.68	17.55	1.79	4,626	17.75
	41-45 歲	4.07	5.16	29.41	42.67	16.84	1.84	3,485	13.37
	45-50 歲	4.05	5.25	29.04	41.71	18.29	1.67	3,237	12.42
	51-55 歲	3.92	4.55	28.30	42.76	18.89	1.58	3,473	13.32
	56-60 歲	3.31	4.48	26.13	46.86	17.96	1.26	2,388	9.16
	61-65 歲	2.89	4.66	24.76	46.52	19.16	2.00	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1年以內	2.12	2.07	18.09	44.70	30.18	2.84	2,217	8.51
	1-5 年	4.29	5.53	29.22	41.18	17.73	2.04	7,197	27.61
	6-10 年	6.21	6.86	32.18	38.78	14.03	1.94	5,103	19.58
	11-15 年	4.83	5.68	30.19	42.88	15.31	1.11	3,435	13.18
	16 年以上	2.85	4.06	27.63	46.14	18.01	1.32	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	5.95	2.43	20.27	42.97	26.22	2.16	370	1.42
	高中職	3.20	3.59	27.15	45.31	18.99	1.75	2,622	10.06
	專科或副學士	4.44	5.08	33.25	40.12	15.83	1.29	6,127	23.51
	大學	4.29	5.61	28.18	42.93	17.04	1.95	12,645	48.51
	碩士(含)以上	3.49	4.51	24.13	44.57	21.58	1.72	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	4.61	5.54	28.66	41.06	18.72	1.42	2,041	7.83
	已婚有子女	3.12	4.20	26.01	46.68	18.90	1.08	12,733	48.85
	未婚無子女	4.66	5.73	31.35	39.29	16.74	2.25	10,110	38.79
	未婚有子女	4.74	6.68	28.88	38.58	17.67	3.45	464	1.78
	其他	11.99	8.37	31.38	30.26	11.85	6.14	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	4.42	5.58	29.14	42.14	16.91	1.82	17,415	66.81
	幕僚單位	3.48	4.01	27.17	44.07	19.69	1.58	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	5.07	5.47	33.29	39.10	15.20	1.86	5,900	25.12
	委任主管	2.48	3.72	22.91	53.25	16.41	1.24	323	1.38
	薦任非主管	3.79	5.12	27.53	44.92	17.21	1.42	5,060	21.55
	薦任主管	1.86	2.30	18.01	52.91	24.33	0.59	2,043	8.70
	簡任非主管	5.44	6.46	34.81	35.26	16.67	1.36	882	3.76
	簡任主管	2.83	0.47	15.09	46.70	33.02	1.89	212	0.90
	約聘僱	3.64	5.41	26.29	44.03	18.34	2.29	3,845	16.37
	職工	3.97	4.58	28.37	41.78	19.36	1.93	4,758	20.26
	駐衛警	7.86	6.23	26.02	41.73	15.72	2.44	369	1.57
	駐點人員	10.99	2.20	29.67	29.67	20.88	6.59	91	0.39

附表 17

		c5.整體來說，我對市長的領導能力及工作表現感到滿意					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		2.12	3.63	32.79	40.46	16.00	5.00	26,065	100.00
k1.性別	男	2.43	3.68	31.09	40.02	18.61	4.16	15,853	60.82
	女	1.64	3.54	35.43	41.13	11.96	6.31	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	2.90	4.12	36.90	37.01	13.04	6.02	897	3.44
	26-30 歲	2.07	4.17	33.95	38.77	15.44	5.60	3,090	11.85
	31-35 歲	2.90	4.54	34.16	37.31	15.10	5.99	3,173	12.17
	36-40 歲	2.51	3.89	34.95	38.54	15.52	4.58	4,626	17.75
	41-45 歲	1.95	4.10	32.83	40.69	15.24	5.19	3,485	13.37
	45-50 歲	2.04	3.15	31.97	40.87	17.30	4.66	3,237	12.42
	51-55 歲	1.67	3.14	32.16	41.75	16.47	4.81	3,473	13.32
	56-60 歲	1.34	3.31	28.52	44.85	17.67	4.31	2,388	9.16
	61-65 歲	1.83	1.36	28.83	46.34	17.39	4.25	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1 年以內	1.67	2.98	28.73	37.26	20.39	8.98	2,217	8.51
	1-5 年	2.82	4.70	36.47	36.04	13.26	6.71	7,197	27.61
	6-10 年	3.37	4.90	39.17	34.71	12.23	5.62	5,103	19.58
	11-15 年	1.83	3.55	33.39	42.68	15.17	3.38	3,435	13.18
	16 年以上	0.96	2.10	26.37	47.92	19.97	2.69	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	3.24	1.62	24.05	41.08	26.76	3.24	370	1.42
	高中職	1.11	1.87	26.51	46.72	20.82	2.97	2,622	10.06
	專科或副學士	2.45	3.90	34.70	38.73	16.84	3.38	6,127	23.51
	大學	2.23	3.98	34.84	38.64	14.12	6.19	12,645	48.51
	碩士(含)以上	1.86	3.46	28.64	44.39	16.46	5.18	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	2.50	4.26	34.69	39.00	14.94	4.61	2,041	7.83
	已婚有子女	1.23	2.32	27.63	46.51	19.38	2.93	12,733	48.85
	未婚無子女	2.82	5.00	38.61	34.03	12.29	7.26	10,110	38.79
	未婚有子女	4.31	3.23	30.60	40.95	16.59	4.31	464	1.78
	其他	5.72	6.00	38.49	27.48	10.88	11.44	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	2.33	3.92	33.45	39.89	15.21	5.21	17,415	66.81
	幕僚單位	1.71	3.04	31.47	41.61	17.60	4.58	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	2.76	4.36	38.75	34.92	12.76	6.46	5,900	25.12
	委任主管	2.17	4.64	26.01	48.61	15.48	3.10	323	1.38
	薦任非主管	1.78	3.36	32.15	42.71	15.30	4.70	5,060	21.55
	薦任主管	0.54	1.86	23.45	53.26	18.99	1.91	2,043	8.70
	簡任非主管	3.74	5.10	38.78	33.56	15.31	3.51	882	3.76
	簡任主管	2.83	2.83	11.32	43.40	39.15	0.47	212	0.90
	約聘僱	2.21	4.45	33.78	38.83	13.58	7.15	3,845	16.37
	職工	1.95	2.98	30.10	41.68	19.31	3.97	4,758	20.26
	駐衛警	3.52	4.07	30.89	35.50	22.22	3.79	369	1.57
	駐點人員	7.69	3.30	38.46	29.67	9.89	10.99	91	0.39

附表 18

		d1.機關提供明確的願景與使命					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		2.78	5.34	34.27	41.79	13.75	2.08	26,065	100.00
k1.性別	男	3.39	5.70	34.43	39.67	15.13	1.69	15,853	60.82
	女	1.83	4.78	34.02	45.08	11.60	2.68	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	3.90	6.58	38.91	37.46	10.14	3.01	897	3.44
	26-30 歲	3.62	5.92	35.31	39.35	13.79	2.01	3,090	11.85
	31-35 歲	3.18	5.80	36.78	39.02	12.92	2.30	3,173	12.17
	36-40 歲	3.00	5.34	35.45	41.09	13.21	1.90	4,626	17.75
	41-45 歲	2.44	5.54	34.00	43.56	12.37	2.09	3,485	13.37
	45-50 歲	2.19	5.16	33.70	41.74	15.20	2.01	3,237	12.42
	51-55 歲	2.88	4.38	32.28	43.22	15.15	2.10	3,473	13.32
	56-60 歲	2.01	5.86	31.74	43.68	14.74	1.97	2,388	9.16
	61-65 歲	1.95	3.89	31.25	46.52	14.39	2.00	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1 年以內	1.94	3.43	27.29	43.53	19.98	3.83	2,217	8.51
	1-5 年	3.10	6.42	36.50	38.85	12.66	2.47	7,197	27.61
	6-10 年	4.47	6.72	38.43	37.17	11.27	1.94	5,103	19.58
	11-15 年	2.82	5.56	34.99	43.00	12.34	1.28	3,435	13.18
	16 年以上	1.64	3.93	31.27	46.32	15.16	1.68	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	3.78	3.51	22.97	45.68	20.54	3.51	370	1.42
	高中職	1.98	3.43	34.17	43.44	14.00	2.97	2,622	10.06
	專科或副學士	4.15	6.27	38.68	36.82	12.08	2.01	6,127	23.51
	大學	2.53	5.46	34.26	42.14	13.47	2.14	12,645	48.51
	碩士(含)以上	1.95	4.95	29.04	46.50	16.21	1.35	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	3.09	5.88	34.98	40.47	14.06	1.52	2,041	7.83
	已婚有子女	1.89	4.04	31.38	46.08	15.13	1.48	12,733	48.85
	未婚無子女	3.35	6.36	37.73	37.79	12.27	2.49	10,110	38.79
	未婚有子女	4.09	7.97	32.54	37.93	13.58	3.88	464	1.78
	其他	8.65	10.74	35.98	28.17	9.07	7.39	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	3.03	5.66	33.99	41.84	13.44	2.04	17,415	66.81
	幕僚單位	2.27	4.68	34.83	41.70	14.36	2.16	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	4.24	6.69	41.10	35.53	10.20	2.24	5,900	25.12
	委任主管	2.17	4.64	29.10	50.15	12.38	1.55	323	1.38
	薦任非主管	2.43	5.89	35.53	42.81	11.56	1.78	5,060	21.55
	薦任主管	0.64	3.18	24.08	53.65	17.87	0.59	2,043	8.70
	簡任非主管	6.01	6.92	39.91	32.31	13.04	1.81	882	3.76
	簡任主管	2.83	1.42	14.15	52.83	28.77		212	0.90
	約聘僱	1.98	4.99	32.17	43.72	14.23	2.91	3,845	16.37
	職工	2.77	5.42	35.39	39.03	14.54	2.84	4,758	20.26
	駐衛警	6.50	7.86	31.44	39.57	12.20	2.44	369	1.57
	駐點人員	16.48	6.59	24.18	29.67	14.29	8.79	91	0.39

附表 19

		d2.機關在各方面不斷地追求創新					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.00	6.87	34.72	39.14	13.13	2.14	26,065	100.00
k1.性別	男	4.96	7.06	34.50	37.08	14.62	1.77	15,853	60.82
	女	2.51	6.57	35.07	42.32	10.83	2.70	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	6.02	8.81	38.46	34.67	9.81	2.23	897	3.44
	26-30 歲	4.82	8.25	35.60	35.99	13.30	2.04	3,090	11.85
	31-35 歲	4.44	8.26	36.87	35.96	12.42	2.05	3,173	12.17
	36-40 歲	4.30	7.24	35.97	38.11	12.43	1.95	4,626	17.75
	41-45 歲	3.76	6.05	34.72	41.75	11.59	2.12	3,485	13.37
	45-50 歲	3.40	6.52	33.12	40.22	14.55	2.19	3,237	12.42
	51-55 歲	3.74	5.41	33.26	40.20	14.97	2.42	3,473	13.32
	56-60 歲	3.14	6.91	33.33	41.04	13.53	2.05	2,388	9.16
	61-65 歲	3.18	5.01	31.72	43.69	13.97	2.42	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1 年以內	2.84	5.28	30.94	38.79	18.04	4.10	2,217	8.51
	1-5 年	4.97	8.95	37.35	34.44	11.91	2.38	7,197	27.61
	6-10 年	6.47	8.90	37.14	34.74	10.70	2.06	5,103	19.58
	11-15 年	3.93	6.20	34.59	41.57	12.29	1.43	3,435	13.18
	16 年以上	1.94	4.47	31.96	45.13	14.77	1.74	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	5.41	2.43	27.30	42.16	19.19	3.51	370	1.42
	高中職	2.63	4.81	33.71	41.88	14.07	2.90	2,622	10.06
	專科或副學士	5.61	7.72	38.18	34.86	11.75	1.88	6,127	23.51
	大學	3.90	7.27	34.84	39.12	12.68	2.20	12,645	48.51
	碩士(含)以上	2.72	6.14	30.71	43.34	15.35	1.74	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	4.70	7.35	35.67	37.29	13.72	1.27	2,041	7.83
	已婚有子女	2.51	4.96	32.23	44.33	14.47	1.49	12,733	48.85
	未婚無子女	5.22	8.80	37.60	34.00	11.71	2.67	10,110	38.79
	未婚有子女	6.47	7.97	32.76	35.34	13.79	3.66	464	1.78
	其他	9.76	11.44	36.96	27.06	7.25	7.53	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	4.30	7.12	34.07	39.51	12.90	2.10	17,415	66.81
	幕僚單位	3.41	6.37	36.02	38.38	13.61	2.21	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	6.32	9.17	40.44	31.73	9.95	2.39	5,900	25.12
	委任主管	3.10	4.64	34.06	45.20	11.76	1.24	323	1.38
	薦任非主管	3.32	7.21	36.64	40.08	10.67	2.08	5,060	21.55
	薦任主管	1.42	3.87	28.29	50.56	15.27	0.59	2,043	8.70
	簡任非主管	8.28	9.86	38.55	29.59	12.24	1.47	882	3.76
	簡任主管	3.30	2.83	14.15	51.42	27.83	0.47	212	0.90
	約聘僱	2.99	7.23	35.47	38.88	12.67	2.76	3,845	16.37
	職工	3.99	6.58	35.16	37.35	14.12	2.80	4,758	20.26
	駐衛警	7.59	9.49	30.35	37.94	11.92	2.71	369	1.57
	駐點人員	19.78	3.30	31.87	19.78	15.38	9.89	91	0.39



附表 20

		d3.機關有讓我充分反映意見的管道					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.28	6.55	35.22	39.52	12.28	2.16	26,065	100.00
k1.性別	男	4.64	6.39	34.40	38.84	13.99	1.73	15,853	60.82
	女	3.72	6.79	36.48	40.58	9.62	2.82	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	5.69	7.02	39.02	36.45	9.70	2.12	897	3.44
	26-30 歲	5.05	6.86	35.79	37.83	12.39	2.07	3,090	11.85
	31-35 歲	5.11	7.22	37.76	36.21	11.47	2.24	3,173	12.17
	36-40 歲	4.65	6.96	36.08	38.41	11.82	2.08	4,626	17.75
	41-45 歲	4.39	6.77	35.21	40.43	11.02	2.18	3,485	13.37
	45-50 歲	3.83	7.01	33.61	39.85	13.90	1.79	3,237	12.42
	51-55 歲	3.74	5.30	34.26	41.20	13.30	2.19	3,473	13.32
	56-60 歲	3.02	6.03	33.08	42.80	12.60	2.47	2,388	9.16
	61-65 歲	3.07	5.25	33.08	42.92	13.09	2.59	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1 年以內	2.66	4.29	26.43	43.17	18.85	4.60	2,217	8.51
	1-5 年	4.95	7.91	36.75	36.43	11.38	2.58	7,197	27.61
	6-10 年	6.68	8.60	38.33	34.45	10.01	1.92	5,103	19.58
	11-15 年	4.48	6.58	37.35	39.85	10.57	1.16	3,435	13.18
	16 年以上	2.53	4.65	33.39	44.32	13.42	1.69	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	4.32	4.32	23.51	46.49	18.65	2.70	370	1.42
	高中職	2.86	4.61	33.49	42.45	14.26	2.33	2,622	10.06
	專科或副學士	5.40	6.41	38.86	36.40	11.33	1.60	6,127	23.51
	大學	4.34	7.01	35.70	38.84	11.75	2.36	12,645	48.51
	碩士(含)以上	3.35	6.74	30.67	43.62	13.42	2.21	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	4.70	7.25	36.99	37.73	12.15	1.18	2,041	7.83
	已婚有子女	2.76	4.99	32.80	44.33	13.60	1.53	12,733	48.85
	未婚無子女	5.33	7.98	37.85	35.04	10.99	2.80	10,110	38.79
	未婚有子女	7.76	7.76	32.76	36.42	12.72	2.59	464	1.78
	其他	12.97	11.16	37.52	24.55	6.97	6.83	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	4.72	6.85	35.20	39.19	11.82	2.22	17,415	66.81
	幕僚單位	3.39	5.93	35.25	40.20	13.19	2.05	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	5.88	7.58	40.19	34.46	9.75	2.15	5,900	25.12
	委任主管	3.10	4.33	28.79	50.15	12.38	1.24	323	1.38
	薦任非主管	4.09	6.42	36.72	40.36	10.08	2.33	5,060	21.55
	薦任主管	1.42	3.52	26.38	52.47	15.37	0.83	2,043	8.70
	簡任非主管	6.80	8.62	40.48	30.16	12.93	1.02	882	3.76
	簡任主管	2.83	0.94	15.57	52.36	28.30		212	0.90
	約聘僱	3.95	7.36	34.33	39.04	12.20	3.12	3,845	16.37
	職工	3.99	5.91	34.09	39.22	14.56	2.23	4,758	20.26
	駐衛警	6.23	9.21	32.52	39.30	10.57	2.17	369	1.57
	駐點人員	17.58	8.79	31.87	21.98	14.29	5.49	91	0.39

附表 21

		d4.機關能重視並回應我的意見					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.68	7.12	36.98	36.64	11.47	3.10	26,065	100.00
k1.性別	男	5.08	6.96	36.35	36.20	13.03	2.38	15,853	60.82
	女	4.07	7.37	37.97	37.33	9.05	4.20	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	6.02	9.36	38.57	33.44	9.25	3.34	897	3.44
	26-30 歲	5.21	6.86	38.09	35.18	11.72	2.94	3,090	11.85
	31-35 歲	5.70	7.60	38.64	34.07	10.59	3.40	3,173	12.17
	36-40 歲	5.14	7.20	38.48	35.04	11.09	3.05	4,626	17.75
	41-45 歲	4.48	7.89	37.36	36.79	10.44	3.04	3,485	13.37
	45-50 歲	4.36	7.48	35.43	37.13	12.70	2.90	3,237	12.42
	51-55 歲	4.41	6.02	35.59	38.27	12.67	3.05	3,473	13.32
	56-60 歲	3.27	6.83	35.18	39.95	11.52	3.27	2,388	9.16
	61-65 歲	3.48	5.72	34.55	40.98	12.15	3.13	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1 年以內	2.62	3.97	27.88	41.18	17.82	6.54	2,217	8.51
	1-5 年	5.28	8.55	37.89	33.79	10.82	3.67	7,197	27.61
	6-10 年	7.21	9.39	40.31	31.30	9.01	2.78	5,103	19.58
	11-15 年	5.01	7.37	39.27	35.92	10.25	2.18	3,435	13.18
	16 年以上	3.00	5.19	35.61	41.60	12.38	2.23	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	5.68	4.05	23.78	45.95	18.11	2.43	370	1.42
	高中職	3.01	4.88	35.43	40.66	13.62	2.40	2,622	10.06
	專科或副學士	5.68	6.92	40.56	34.18	10.48	2.19	6,127	23.51
	大學	4.83	7.72	37.31	35.60	10.94	3.61	12,645	48.51
	碩士(含)以上	3.77	7.28	33.02	39.99	12.58	3.37	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	4.95	7.40	39.54	34.30	11.32	2.50	2,041	7.83
	已婚有子女	3.13	5.52	34.95	41.61	12.68	2.11	12,733	48.85
	未婚無子女	5.88	8.58	39.21	31.95	10.26	4.13	10,110	38.79
	未婚有子女	6.68	9.91	33.62	34.27	12.50	3.02	464	1.78
	其他	13.39	12.41	36.68	22.87	6.97	7.67	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	5.09	7.56	36.97	36.35	11.00	3.02	17,415	66.81
	幕僚單位	3.86	6.23	37.01	37.23	12.43	3.25	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	6.66	7.76	41.42	31.86	9.05	3.24	5,900	25.12
	委任主管	3.72	3.72	33.44	46.75	11.15	1.24	323	1.38
	薦任非主管	4.53	7.11	37.98	37.08	9.80	3.50	5,060	21.55
	薦任主管	1.81	4.06	27.46	50.71	14.68	1.27	2,043	8.70
	簡任非主管	6.46	8.73	42.74	29.14	11.56	1.36	882	3.76
	簡任主管	3.30	1.42	18.40	47.17	28.30	1.42	212	0.90
	約聘僱	4.08	8.45	35.92	36.15	11.11	4.29	3,845	16.37
	職工	4.06	6.66	35.46	37.35	13.60	2.88	4,758	20.26
	駐衛警	6.23	8.40	34.96	36.59	11.38	2.44	369	1.57
	駐點人員	21.98	7.69	24.18	27.47	13.19	5.49	91	0.39

附表 22

		e1.我清楚我的工作目標與績效標準					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		1.57	2.50	25.10	53.65	16.19	0.99	26,065	100.00
k1.性別	男	1.88	2.74	26.39	50.56	17.55	0.88	15,853	60.82
	女	1.08	2.12	23.09	58.45	14.09	1.17	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	2.34	2.01	29.99	52.62	12.04	1.00	897	3.44
	26-30 歲	2.01	2.94	27.18	51.20	15.63	1.04	3,090	11.85
	31-35 歲	1.61	2.65	27.61	51.34	15.57	1.23	3,173	12.17
	36-40 歲	1.86	2.94	26.37	52.03	15.78	1.02	4,626	17.75
	41-45 歲	1.43	2.58	24.25	56.13	14.61	1.00	3,485	13.37
	45-50 歲	1.42	2.44	24.47	53.23	17.61	0.83	3,237	12.42
	51-55 歲	1.44	2.10	23.73	53.90	17.82	1.01	3,473	13.32
	56-60 歲	1.05	2.43	21.15	56.95	17.50	0.92	2,388	9.16
	61-65 歲	1.00	1.30	21.88	57.96	17.10	0.77	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1 年以內	1.17	2.17	20.43	51.96	22.33	1.94	2,217	8.51
	1-5 年	1.65	3.10	26.73	52.12	15.45	0.94	7,197	27.61
	6-10 年	2.43	3.19	29.22	49.97	14.13	1.06	5,103	19.58
	11-15 年	1.63	2.47	26.17	54.82	14.24	0.67	3,435	13.18
	16 年以上	1.02	1.63	21.88	57.29	17.31	0.88	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	2.97	1.08	18.92	49.19	24.32	3.51	370	1.42
	高中職	0.99	1.79	23.95	54.39	17.51	1.37	2,622	10.06
	專科或副學士	2.46	2.50	30.26	49.42	14.46	0.90	6,127	23.51
	大學	1.39	2.63	25.06	54.16	15.72	1.03	12,645	48.51
	碩士(含)以上	1.02	2.65	19.09	58.10	18.55	0.58	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	1.86	2.40	26.65	51.98	16.51	0.59	2,041	7.83
	已婚有子女	1.02	1.68	21.70	57.18	17.81	0.60	12,733	48.85
	未婚無子女	1.91	3.28	28.69	50.38	14.50	1.24	10,110	38.79
	未婚有子女	2.59	3.66	23.49	51.29	16.81	2.16	464	1.78
	其他	4.88	5.44	31.38	43.38	10.04	4.88	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	1.72	2.63	25.50	53.34	15.73	1.07	17,415	66.81
	幕僚單位	1.25	2.23	24.29	54.27	17.12	0.84	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	2.56	2.86	31.92	49.27	12.39	1.00	5,900	25.12
	委任主管	1.86	0.62	20.74	58.51	17.65	0.62	323	1.38
	薦任非主管	1.23	2.73	24.84	56.68	13.70	0.83	5,060	21.55
	薦任主管	0.49	1.32	15.47	61.33	21.19	0.20	2,043	8.70
	簡任非主管	3.06	3.97	34.35	42.74	15.08	0.79	882	3.76
	簡任主管	2.83	1.42	6.13	53.30	36.32		212	0.90
	約聘僱	0.70	2.55	20.44	57.14	17.92	1.25	3,845	16.37
	職工	1.45	2.16	25.58	51.11	18.24	1.45	4,758	20.26
	駐衛警	4.34	4.07	27.37	47.15	15.99	1.08	369	1.57
	駐點人員	10.99	5.49	25.27	32.97	19.78	5.49	91	0.39

附表 23

		e2.我的績效考核結果反映出我的工作表現					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		2.95	4.65	28.37	46.87	14.18	2.98	26,065	100.00
k1.性別	男	3.30	4.49	28.39	45.44	16.17	2.21	15,853	60.82
	女	2.41	4.90	28.34	49.09	11.08	4.18	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	3.12	4.12	33.11	45.71	10.93	3.01	897	3.44
	26-30 歲	3.20	4.66	29.87	45.28	13.82	3.17	3,090	11.85
	31-35 歲	3.94	4.82	28.77	46.04	13.11	3.31	3,173	12.17
	36-40 歲	3.24	4.82	29.18	45.63	13.73	3.39	4,626	17.75
	41-45 歲	2.64	5.22	28.26	47.46	13.31	3.10	3,485	13.37
	45-50 歲	2.63	4.79	27.83	46.31	15.82	2.63	3,237	12.42
	51-55 歲	2.94	4.35	27.35	47.11	15.75	2.51	3,473	13.32
	56-60 歲	2.14	4.15	26.47	49.92	14.74	2.60	2,388	9.16
	61-65 歲	2.18	4.01	26.12	50.41	14.45	2.83	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1年以內	1.44	2.21	23.64	40.60	17.37	14.75	2,217	8.51
	1-5 年	3.18	5.11	29.39	45.31	13.99	3.02	7,197	27.61
	6-10 年	4.25	5.62	30.61	44.64	12.97	1.90	5,103	19.58
	11-15 年	3.06	4.77	29.32	49.17	12.63	1.05	3,435	13.18
	16 年以上	2.29	4.24	26.94	50.40	14.89	1.23	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	3.24	2.16	20.00	45.68	24.59	4.32	370	1.42
	高中職	2.25	3.66	25.93	49.01	16.90	2.25	2,622	10.06
	專科或副學士	4.03	4.50	33.31	43.94	12.70	1.52	6,127	23.51
	大學	2.78	5.20	28.17	46.74	13.49	3.62	12,645	48.51
	碩士(含)以上	2.30	4.07	24.11	50.24	15.76	3.51	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	2.94	5.49	28.22	47.13	13.96	2.25	2,041	7.83
	已婚有子女	2.24	4.00	26.06	50.65	15.69	1.37	12,733	48.85
	未婚無子女	3.42	4.87	31.03	43.28	12.67	4.73	10,110	38.79
	未婚有子女	4.74	7.54	25.43	42.89	15.09	4.31	464	1.78
	其他	7.81	8.93	34.17	32.22	8.65	8.23	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	3.10	4.73	28.28	47.14	13.80	2.96	17,415	66.81
	幕僚單位	2.66	4.50	28.54	46.34	14.95	3.02	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	4.15	5.36	34.10	42.03	10.78	3.58	5,900	25.12
	委任主管	0.93	3.72	22.60	59.44	12.38	0.93	323	1.38
	薦任非主管	2.91	4.66	28.54	48.22	12.13	3.54	5,060	21.55
	薦任主管	0.69	2.69	19.58	58.54	17.87	0.64	2,043	8.70
	簡任非主管	4.31	5.22	35.26	40.70	13.15	1.36	882	3.76
	簡任主管	2.36	2.83	8.96	50.94	33.02	1.89	212	0.90
	約聘僱	2.44	5.31	26.48	46.42	13.84	5.51	3,845	16.37
	職工	2.69	3.38	27.39	46.47	17.82	2.25	4,758	20.26
	駐衛警	5.96	5.96	28.46	44.99	12.74	1.90	369	1.57
	駐點人員	13.19	3.30	29.67	32.97	15.38	5.49	91	0.39

附表 24

		e3.我對工作所付出的努力與我的待遇是相稱的					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		5.14	7.98	32.94	40.26	12.24	1.43	26,065	100.00
k1.性別	男	5.54	7.47	32.43	39.19	14.12	1.24	15,853	60.82
	女	4.53	8.76	33.73	41.93	9.32	1.71	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	5.69	7.25	40.36	35.67	10.14	0.89	897	3.44
	26-30 歲	6.67	8.51	33.62	37.18	12.46	1.55	3,090	11.85
	31-35 歲	6.08	9.45	33.94	37.88	10.97	1.67	3,173	12.17
	36-40 歲	5.30	8.21	34.03	39.21	11.57	1.69	4,626	17.75
	41-45 歲	4.96	8.72	32.77	40.69	11.19	1.66	3,485	13.37
	45-50 歲	4.48	7.51	31.73	41.24	13.90	1.14	3,237	12.42
	51-55 歲	4.49	7.08	32.02	41.92	13.45	1.04	3,473	13.32
	56-60 歲	4.48	7.54	31.37	42.59	12.77	1.26	2,388	9.16
	61-65 歲	3.83	5.84	29.72	46.23	12.97	1.42	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1年以內	3.88	6.68	29.05	39.69	17.50	3.20	2,217	8.51
	1-5 年	6.59	10.09	34.88	35.88	11.07	1.50	7,197	27.61
	6-10 年	7.62	9.95	35.78	35.14	10.15	1.35	5,103	19.58
	11-15 年	4.75	7.13	34.35	42.18	10.74	0.84	3,435	13.18
	16 年以上	2.82	5.58	29.90	46.73	13.79	1.17	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	3.78	1.89	22.70	46.76	21.62	3.24	370	1.42
	高中職	2.86	5.68	29.48	45.42	15.22	1.33	2,622	10.06
	專科或副學士	6.04	6.94	35.71	38.66	11.46	1.19	6,127	23.51
	大學	5.26	9.12	33.49	39.22	11.51	1.40	12,645	48.51
	碩士(含)以上	5.05	8.04	30.37	41.92	12.88	1.74	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	6.03	8.23	33.66	39.69	11.46	0.93	2,041	7.83
	已婚有子女	3.42	6.05	30.50	45.47	13.70	0.86	12,733	48.85
	未婚無子女	6.62	9.96	35.85	34.90	10.78	1.90	10,110	38.79
	未婚有子女	6.90	8.84	29.31	39.66	12.93	2.37	464	1.78
	其他	11.30	13.11	35.70	25.52	8.65	5.72	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	5.35	8.14	33.01	40.15	11.92	1.42	17,415	66.81
	幕僚單位	4.73	7.65	32.80	40.50	12.89	1.43	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	6.97	9.76	37.90	34.10	9.64	1.63	5,900	25.12
	委任主管	4.02	6.81	30.03	48.61	10.22	0.31	323	1.38
	薦任非主管	4.64	7.39	32.85	43.56	10.14	1.42	5,060	21.55
	薦任主管	2.30	5.19	25.21	52.08	14.78	0.44	2,043	8.70
	簡任非主管	7.03	8.62	37.98	33.22	12.13	1.02	882	3.76
	簡任主管	3.30	2.83	16.04	48.58	28.77	0.47	212	0.90
	約聘僱	6.16	10.77	33.24	36.36	11.34	2.13	3,845	16.37
	職工	4.67	6.58	31.57	40.37	15.20	1.62	4,758	20.26
	駐衛警	7.05	5.96	30.08	41.73	13.55	1.63	369	1.57
	駐點人員	15.38	7.69	29.67	23.08	17.58	6.59	91	0.39

附表 25

		e4.機關內部有許多獎勵與表彰措施以鼓勵同仁					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.24	8.11	36.46	36.27	12.09	2.84	26,065	100.00
k1.性別	男	4.64	7.47	35.11	36.63	13.98	2.18	15,853	60.82
	女	3.62	9.10	38.56	35.70	9.16	3.86	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	5.13	7.80	41.69	33.33	9.25	2.79	897	3.44
	26-30 歲	4.89	7.54	37.28	35.15	12.43	2.72	3,090	11.85
	31-35 歲	4.57	9.14	37.76	34.29	11.19	3.06	3,173	12.17
	36-40 歲	4.65	8.08	36.92	35.88	11.67	2.79	4,626	17.75
	41-45 歲	4.39	8.84	36.21	37.02	10.79	2.75	3,485	13.37
	45-50 歲	4.11	8.28	34.79	36.70	13.62	2.50	3,237	12.42
	51-55 歲	3.74	7.20	35.50	37.17	13.27	3.11	3,473	13.32
	56-60 歲	3.22	8.29	36.01	37.23	12.06	3.18	2,388	9.16
	61-65 歲	3.24	7.19	34.85	39.03	13.15	2.54	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1 年以內	2.53	6.04	29.14	35.23	17.73	9.34	2,217	8.51
	1-5 年	5.28	9.92	38.07	32.26	11.31	3.15	7,197	27.61
	6-10 年	6.47	10.33	39.29	32.08	9.56	2.27	5,103	19.58
	11-15 年	4.16	8.12	37.96	37.70	10.60	1.46	3,435	13.18
	16 年以上	2.42	5.66	34.62	42.13	13.46	1.71	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	4.59	4.32	24.59	42.16	20.81	3.51	370	1.42
	高中職	3.13	5.30	35.20	39.36	14.23	2.78	2,622	10.06
	專科或副學士	5.06	7.38	38.68	35.56	11.33	1.99	6,127	23.51
	大學	4.21	8.83	37.19	35.19	11.43	3.15	12,645	48.51
	碩士(含)以上	3.81	9.04	32.95	38.04	13.07	3.09	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	4.61	7.99	36.94	36.21	12.05	2.20	2,041	7.83
	已婚有子女	2.87	6.45	34.30	41.26	13.42	1.71	12,733	48.85
	未婚無子女	5.31	9.67	39.29	31.08	10.70	3.95	10,110	38.79
	未婚有子女	6.68	9.27	32.54	34.05	12.93	4.53	464	1.78
	其他	10.88	15.06	36.26	22.45	7.53	7.81	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	4.66	8.68	36.08	36.10	11.67	2.81	17,415	66.81
	幕僚單位	3.40	6.96	37.23	36.60	12.94	2.88	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	5.41	8.27	41.08	32.85	9.53	2.86	5,900	25.12
	委任主管	2.79	4.95	33.44	47.06	10.84	0.93	323	1.38
	薦任非主管	3.74	8.20	38.04	37.09	10.36	2.57	5,060	21.55
	薦任主管	1.42	5.43	27.85	49.49	15.22	0.59	2,043	8.70
	簡任非主管	5.90	9.86	40.02	31.86	11.56	0.79	882	3.76
	簡任主管	2.36	4.25	20.75	45.28	26.89	0.47	212	0.90
	約聘僱	4.34	11.03	37.35	30.66	10.82	5.80	3,845	16.37
	職工	4.83	7.76	35.29	34.59	14.46	3.07	4,758	20.26
	駐衛警	6.50	7.86	32.79	36.31	13.82	2.71	369	1.57
	駐點人員	14.29	6.59	32.97	24.18	13.19	8.79	91	0.39

附表 26

		f1.我經常與同事彼此分享工作上的經驗與心得					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		1.06	2.03	27.00	50.82	18.25	0.84	26,065	100.00
k1.性別	男	1.34	2.32	28.00	48.48	19.08	0.78	15,853	60.82
	女	0.63	1.59	25.45	54.45	16.96	0.93	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	1.90	2.45	30.99	48.27	15.50	0.89	897	3.44
	26-30 歲	1.13	2.23	28.09	49.06	18.61	0.87	3,090	11.85
	31-35 歲	1.23	2.21	27.07	50.65	17.65	1.20	3,173	12.17
	36-40 歲	1.15	2.10	27.67	50.19	18.01	0.89	4,626	17.75
	41-45 歲	1.00	2.44	26.51	51.59	17.53	0.92	3,485	13.37
	45-50 歲	0.90	1.58	26.69	50.20	19.96	0.68	3,237	12.42
	51-55 歲	1.01	1.87	26.78	51.22	18.43	0.69	3,473	13.32
	56-60 歲	1.05	1.84	25.71	53.10	17.71	0.59	2,388	9.16
	61-65 歲	0.47	1.53	24.82	52.95	19.46	0.77	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1 年以內	1.13	2.30	23.86	46.01	25.26	1.44	2,217	8.51
	1-5 年	1.07	2.32	26.94	49.41	19.48	0.78	7,197	27.61
	6-10 年	1.55	2.65	29.86	48.56	16.64	0.74	5,103	19.58
	11-15 年	1.11	1.66	27.95	52.49	16.24	0.55	3,435	13.18
	16 年以上	0.70	1.47	25.71	54.10	17.11	0.91	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	2.70	1.62	22.97	46.49	22.16	4.05	370	1.42
	高中職	0.76	1.60	29.25	49.66	17.47	1.26	2,622	10.06
	專科或副學士	1.39	2.51	31.81	47.77	15.70	0.82	6,127	23.51
	大學	1.07	1.99	26.51	51.24	18.41	0.78	12,645	48.51
	碩士(含)以上	0.60	1.74	20.58	55.01	21.55	0.51	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	1.32	2.16	28.91	47.92	18.96	0.73	2,041	7.83
	已婚有子女	0.77	1.50	24.34	54.49	18.37	0.53	12,733	48.85
	未婚無子女	1.17	2.50	29.32	47.86	18.23	0.92	10,110	38.79
	未婚有子女	1.94	3.88	28.66	45.47	17.89	2.16	464	1.78
	其他	3.35	3.21	35.15	39.05	14.64	4.60	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	1.11	1.96	26.43	51.28	18.40	0.80	17,415	66.81
	幕僚單位	0.95	2.16	28.15	49.88	17.94	0.91	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	1.76	2.71	32.32	46.85	15.41	0.95	5,900	25.12
	委任主管	0.62	0.93	22.60	61.30	13.93	0.62	323	1.38
	薦任非主管	0.81	1.72	27.51	53.24	16.19	0.53	5,060	21.55
	薦任主管	0.20	1.22	17.38	60.21	20.80	0.20	2,043	8.70
	簡任非主管	2.04	3.51	33.45	44.33	16.21	0.45	882	3.76
	簡任主管	1.89	0.94	10.85	50.47	35.38	0.47	212	0.90
	約聘僱	0.60	2.00	22.44	52.20	21.77	0.99	3,845	16.37
	職工	1.16	1.91	30.05	47.18	18.31	1.39	4,758	20.26
	駐衛警	2.17	4.07	28.73	46.61	17.34	1.08	369	1.57
	駐點人員	7.69	1.10	30.77	32.97	21.98	5.49	91	0.39

附表 27

		f2.我經常提出工作上的改善建議					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		1.40	4.32	44.45	36.77	10.90	2.17	26,065	100.00
k1.性別	男	1.80	4.34	42.67	36.47	12.89	1.83	15,853	60.82
	女	0.77	4.29	47.21	37.23	7.79	2.70	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	2.12	4.68	48.94	33.33	8.81	2.12	897	3.44
	26-30 歲	1.75	4.63	45.05	34.60	11.55	2.43	3,090	11.85
	31-35 歲	1.51	5.04	45.95	34.83	10.37	2.30	3,173	12.17
	36-40 歲	1.38	4.63	45.20	36.19	10.48	2.12	4,626	17.75
	41-45 歲	1.43	4.02	44.16	38.25	10.24	1.89	3,485	13.37
	45-50 歲	1.45	3.95	43.56	36.67	12.23	2.13	3,237	12.42
	51-55 歲	1.35	3.83	44.23	37.72	10.97	1.90	3,473	13.32
	56-60 歲	1.01	4.23	42.80	38.86	10.51	2.60	2,388	9.16
	61-65 歲	0.65	3.83	41.21	39.98	12.09	2.24	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1 年以內	1.26	5.86	43.75	31.12	13.89	4.10	2,217	8.51
	1-5 年	1.47	5.43	48.20	32.25	10.20	2.45	7,197	27.61
	6-10 年	1.94	5.02	46.29	34.74	10.01	2.00	5,103	19.58
	11-15 年	1.34	4.10	44.25	39.53	9.49	1.28	3,435	13.18
	16 年以上	1.05	2.56	40.24	42.41	11.85	1.89	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	3.24	2.16	32.43	37.30	19.46	5.41	370	1.42
	高中職	1.14	2.67	42.22	38.14	12.89	2.94	2,622	10.06
	專科或副學士	2.32	4.67	46.92	34.41	9.61	2.07	6,127	23.51
	大學	1.17	5.01	46.37	35.28	9.92	2.25	12,645	48.51
	碩士(含)以上	0.74	2.98	37.69	43.62	13.65	1.33	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	1.81	4.61	45.86	34.20	11.51	2.01	2,041	7.83
	已婚有子女	1.09	2.99	40.36	42.04	11.99	1.52	12,733	48.85
	未婚無子女	1.50	5.85	49.28	31.28	9.57	2.52	10,110	38.79
	未婚有子女	2.37	4.09	41.38	36.64	11.64	3.88	464	1.78
	其他	3.49	5.72	47.00	27.89	7.81	8.09	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	1.44	4.24	43.89	37.54	10.77	2.12	17,415	66.81
	幕僚單位	1.32	4.47	45.58	35.20	11.16	2.27	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	2.54	6.68	51.00	29.46	8.05	2.27	5,900	25.12
	委任主管	1.24	2.79	40.87	42.41	11.76	0.93	323	1.38
	薦任非主管	0.95	4.37	47.79	36.68	8.56	1.66	5,060	21.55
	薦任主管	0.24	2.40	30.93	51.49	14.39	0.54	2,043	8.70
	簡任非主管	3.06	7.14	45.24	32.77	10.88	0.91	882	3.76
	簡任主管	1.89	0.47	16.04	52.83	28.30	0.47	212	0.90
	約聘僱	0.73	3.72	43.46	38.23	10.61	3.25	3,845	16.37
	職工	1.39	3.03	43.32	35.52	13.49	3.26	4,758	20.26
	駐衛警	3.52	4.07	40.65	37.67	11.38	2.71	369	1.57
	駐點人員	5.49	6.59	36.26	31.87	14.29	5.49	91	0.39



附表 28

		f3.我願意付出額外的努力讓機關更好					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		3.24	4.98	32.26	43.89	13.77	1.86	26,065	100.00
k1.性別	男	3.67	4.96	31.31	42.83	15.64	1.58	15,853	60.82
	女	2.58	5.01	33.73	45.52	10.86	2.29	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	3.68	6.80	37.90	39.13	10.48	2.01	897	3.44
	26-30 歲	4.11	5.15	33.98	41.20	13.75	1.81	3,090	11.85
	31-35 歲	4.00	6.27	33.03	41.41	13.27	2.02	3,173	12.17
	36-40 歲	3.07	5.71	34.76	41.18	13.45	1.84	4,626	17.75
	41-45 歲	3.30	4.62	31.85	45.91	12.51	1.81	3,485	13.37
	45-50 歲	2.90	4.14	30.21	45.66	15.20	1.88	3,237	12.42
	51-55 歲	3.37	3.80	30.84	45.64	14.40	1.96	3,473	13.32
	56-60 歲	2.26	5.15	30.19	46.61	14.11	1.68	2,388	9.16
	61-65 歲	2.12	3.83	28.48	48.35	15.45	1.77	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1年以內	2.84	4.29	28.42	43.39	18.40	2.66	2,217	8.51
	1-5 年	4.24	6.92	35.82	38.49	12.30	2.24	7,197	27.61
	6-10 年	4.98	6.56	36.12	39.25	11.56	1.53	5,103	19.58
	11-15 年	2.82	4.51	33.60	45.74	11.88	1.46	3,435	13.18
	16 年以上	1.55	2.65	27.17	50.94	16.00	1.69	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	3.24	2.97	21.08	45.68	21.89	5.14	370	1.42
	高中職	1.79	1.98	29.06	48.86	15.94	2.36	2,622	10.06
	專科或副學士	4.39	4.78	34.39	42.13	12.67	1.65	6,127	23.51
	大學	3.44	5.90	34.32	42.11	12.33	1.90	12,645	48.51
	碩士(含)以上	1.91	4.56	26.09	48.43	17.55	1.46	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	3.63	5.10	33.61	42.63	13.42	1.62	2,041	7.83
	已婚有子女	1.71	2.92	28.04	50.26	15.79	1.29	12,733	48.85
	未婚無子女	4.73	7.35	37.35	36.96	11.44	2.17	10,110	38.79
	未婚有子女	3.66	5.60	26.51	45.04	16.16	3.02	464	1.78
	其他	8.09	7.39	35.43	31.24	10.18	7.67	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	3.32	5.01	32.02	44.13	13.68	1.83	17,415	66.81
	幕僚單位	3.08	4.92	32.74	43.39	13.94	1.93	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	5.24	7.17	39.15	36.76	9.73	1.95	5,900	25.12
	委任主管	2.48	4.02	29.41	48.61	14.24	1.24	323	1.38
	薦任非主管	3.02	5.53	34.25	43.85	11.72	1.62	5,060	21.55
	薦任主管	0.64	3.03	21.29	56.00	18.31	0.73	2,043	8.70
	簡任非主管	5.22	6.92	38.89	35.03	13.15	0.79	882	3.76
	簡任主管	1.42	0.94	12.26	47.64	36.79	0.94	212	0.90
	約聘僱	2.78	4.58	30.14	46.01	13.84	2.65	3,845	16.37
	職工	2.59	3.26	30.37	44.87	16.50	2.42	4,758	20.26
	駐衛警	5.96	4.34	29.00	44.17	13.82	2.71	369	1.57
	駐點人員	9.89	7.69	32.97	27.47	15.38	6.59	91	0.39

附表 29

		f4.我的工作是我很重要的生活重心					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		3.87	6.57	31.79	42.60	14.09	1.07	26,065	100.00
k1.性別	男	4.37	6.23	31.53	41.13	15.72	1.03	15,853	60.82
	女	3.11	7.09	32.21	44.89	11.56	1.14	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	4.46	7.58	34.34	40.25	12.37	1.00	897	3.44
	26-30 歲	4.69	6.93	33.14	40.87	13.62	0.74	3,090	11.85
	31-35 歲	4.85	7.28	33.56	39.90	13.27	1.13	3,173	12.17
	36-40 歲	4.17	7.13	33.66	39.82	14.07	1.15	4,626	17.75
	41-45 歲	3.87	6.83	31.85	42.70	13.49	1.26	3,485	13.37
	45-50 歲	2.97	6.18	30.12	44.64	14.80	1.30	3,237	12.42
	51-55 歲	3.69	5.61	30.64	44.14	14.86	1.07	3,473	13.32
	56-60 歲	3.02	6.32	29.48	46.23	13.99	0.96	2,388	9.16
	61-65 歲	2.77	5.01	28.30	47.29	15.92	0.71	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1年以內	4.24	7.17	30.76	37.89	18.31	1.62	2,217	8.51
	1-5 年	5.47	9.16	34.44	37.31	12.39	1.22	7,197	27.61
	6-10 年	5.62	7.54	35.88	37.92	11.91	1.12	5,103	19.58
	11-15 年	3.29	6.55	33.62	43.90	11.88	0.76	3,435	13.18
	16 年以上	1.50	3.50	26.38	50.98	16.75	0.89	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	3.51	2.70	20.27	45.95	23.78	3.78	370	1.42
	高中職	1.79	2.52	27.96	49.20	17.47	1.07	2,622	10.06
	專科或副學士	4.57	5.50	33.39	42.11	13.48	0.95	6,127	23.51
	大學	4.36	8.13	33.72	40.01	12.62	1.16	12,645	48.51
	碩士(含)以上	2.77	6.30	27.18	46.62	16.39	0.74	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	4.36	7.30	34.10	40.32	13.08	0.83	2,041	7.83
	已婚有子女	1.90	4.18	28.05	49.16	16.04	0.68	12,733	48.85
	未婚無子女	5.84	9.28	36.05	35.42	12.08	1.34	10,110	38.79
	未婚有子女	4.09	6.03	28.45	45.47	13.79	2.16	464	1.78
	其他	9.76	9.07	33.89	31.94	11.02	4.32	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	3.98	6.71	31.51	42.80	13.86	1.14	17,415	66.81
	幕僚單位	3.66	6.28	32.37	42.20	14.55	0.94	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	5.90	8.56	37.78	36.31	10.34	1.12	5,900	25.12
	委任主管	2.17	5.26	26.63	48.30	15.79	1.86	323	1.38
	薦任非主管	4.05	7.89	32.65	42.57	12.04	0.81	5,060	21.55
	薦任主管	1.52	3.72	23.35	53.11	18.06	0.24	2,043	8.70
	簡任非主管	5.78	8.16	35.26	36.39	13.83	0.57	882	3.76
	簡任主管	1.89	1.89	14.15	49.53	32.55		212	0.90
	約聘僱	3.41	6.66	31.21	42.83	14.51	1.38	3,845	16.37
	職工	2.71	4.27	29.74	44.35	17.30	1.64	4,758	20.26
	駐衛警	6.23	4.34	26.83	44.44	16.26	1.90	369	1.57
	駐點人員	10.99	8.79	27.47	32.97	13.19	6.59	91	0.39

附表 30

		g1.我喜歡我現在的工作					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		3.46	5.05	35.22	40.70	14.74	0.82	26,065	100.00
k1.性別	男	3.53	4.66	33.97	40.40	16.66	0.78	15,853	60.82
	女	3.36	5.67	37.15	41.16	11.77	0.89	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	4.35	4.46	40.91	37.79	11.71	0.78	897	3.44
	26-30 歲	4.14	6.02	37.12	37.15	14.89	0.68	3,090	11.85
	31-35 歲	4.82	5.92	36.15	38.45	13.84	0.82	3,173	12.17
	36-40 歲	3.61	5.43	36.84	39.71	13.49	0.93	4,626	17.75
	41-45 歲	3.44	5.25	35.06	41.89	13.43	0.92	3,485	13.37
	45-50 歲	2.66	4.60	32.72	42.94	16.22	0.86	3,237	12.42
	51-55 歲	3.11	4.29	34.29	41.84	15.72	0.75	3,473	13.32
	56-60 歲	2.30	4.82	33.17	42.88	16.12	0.71	2,388	9.16
	61-65 歲	2.71	3.30	32.49	43.46	17.16	0.88	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1 年以內	3.61	5.37	31.84	38.57	19.62	0.99	2,217	8.51
	1-5 年	4.71	6.86	38.45	36.58	12.53	0.86	7,197	27.61
	6-10 年	5.04	6.58	39.53	35.82	12.11	0.92	5,103	19.58
	11-15 年	2.88	4.51	36.91	41.89	13.07	0.73	3,435	13.18
	16 年以上	1.57	2.63	29.85	47.49	17.74	0.73	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	3.51	1.08	20.00	41.62	31.62	2.16	370	1.42
	高中職	1.45	1.87	26.77	47.48	21.59	0.84	2,622	10.06
	專科或副學士	3.82	4.31	36.41	39.89	14.87	0.70	6,127	23.51
	大學	3.85	5.94	37.80	38.89	12.62	0.89	12,645	48.51
	碩士(含)以上	3.02	5.79	32.39	42.94	15.18	0.67	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	3.58	5.54	37.09	39.10	14.21	0.49	2,041	7.83
	已婚有子女	1.89	3.02	30.33	46.84	17.40	0.53	12,733	48.85
	未婚無子女	4.86	7.18	40.96	34.11	11.90	0.99	10,110	38.79
	未婚有子女	4.74	4.96	29.31	43.53	15.52	1.94	464	1.78
	其他	10.46	9.90	39.61	27.20	8.79	4.04	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	3.56	5.17	34.90	41.00	14.47	0.90	17,415	66.81
	幕僚單位	3.26	4.82	35.86	40.08	15.29	0.68	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	5.46	6.32	41.85	34.69	10.75	0.93	5,900	25.12
	委任主管	2.17	3.41	28.48	48.61	16.10	1.24	323	1.38
	薦任非主管	3.99	6.68	38.10	39.01	11.48	0.73	5,060	21.55
	薦任主管	1.96	4.45	29.66	47.48	16.15	0.29	2,043	8.70
	簡任非主管	5.56	6.24	38.78	35.26	13.49	0.68	882	3.76
	簡任主管	1.89	2.36	11.79	51.89	31.60	0.47	212	0.90
	約聘僱	2.76	4.86	33.13	42.78	15.42	1.04	3,845	16.37
	職工	2.08	3.15	30.35	42.75	20.68	0.99	4,758	20.26
	駐衛警	5.42	2.17	27.64	43.63	19.78	1.36	369	1.57
	駐點人員	8.79	5.49	28.57	34.07	17.58	5.49	91	0.39

附表 31

		g2.我目前的工作是穩定的					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		1.06	1.73	19.38	55.25	21.85	0.71	26,065	100.00
k1.性別	男	1.21	1.61	19.86	52.92	23.82	0.57	15,853	60.82
	女	0.83	1.92	18.64	58.87	18.80	0.93	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	1.45	1.34	24.08	53.73	18.51	0.89	897	3.44
	26-30 歲	1.49	1.72	22.23	53.27	20.81	0.49	3,090	11.85
	31-35 歲	1.07	1.95	21.30	52.63	21.94	1.10	3,173	12.17
	36-40 歲	1.06	2.08	20.28	53.91	21.94	0.73	4,626	17.75
	41-45 歲	1.21	1.61	18.57	56.44	21.52	0.66	3,485	13.37
	45-50 歲	1.02	1.58	17.15	56.26	23.17	0.83	3,237	12.42
	51-55 歲	0.92	1.50	18.63	56.00	22.34	0.60	3,473	13.32
	56-60 歲	0.80	1.84	16.88	58.33	21.73	0.42	2,388	9.16
	61-65 歲	0.53	1.53	16.69	58.02	22.46	0.77	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1年以內	1.04	2.75	16.96	50.25	27.56	1.44	2,217	8.51
	1-5 年	1.04	2.03	20.77	53.79	21.51	0.86	7,197	27.61
	6-10 年	1.51	2.35	22.91	52.46	20.05	0.73	5,103	19.58
	11-15 年	1.22	1.34	18.69	57.18	20.99	0.58	3,435	13.18
	16 年以上	0.74	0.97	16.89	58.87	22.10	0.43	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	2.70	0.54	14.32	46.49	34.32	1.62	370	1.42
	高中職	0.57	0.88	17.66	54.39	25.78	0.72	2,622	10.06
	專科或副學士	1.35	1.65	23.55	52.62	20.25	0.57	6,127	23.51
	大學	1.07	1.93	19.23	55.82	21.15	0.80	12,645	48.51
	碩士(含)以上	0.79	1.91	15.37	58.64	22.72	0.58	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	1.47	1.76	18.96	55.56	21.75	0.49	2,041	7.83
	已婚有子女	0.74	1.19	16.81	57.64	23.21	0.42	12,733	48.85
	未婚無子女	1.10	2.23	22.12	52.99	20.72	0.85	10,110	38.79
	未婚有子女	2.37	2.59	18.97	52.37	21.34	2.37	464	1.78
	其他	4.32	3.91	27.89	45.89	14.37	3.63	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	1.14	1.76	19.72	55.11	21.56	0.71	17,415	66.81
	幕僚單位	0.91	1.69	18.71	55.54	22.44	0.72	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	1.63	1.85	24.97	52.81	18.22	0.53	5,900	25.12
	委任主管	0.62	1.55	17.65	56.04	23.53	0.62	323	1.38
	薦任非主管	0.97	1.60	19.76	59.41	17.87	0.40	5,060	21.55
	薦任主管	0.39	1.37	13.26	60.89	23.84	0.24	2,043	8.70
	簡任非主管	1.47	3.17	27.10	48.30	19.50	0.45	882	3.76
	簡任主管	1.89		6.60	52.83	38.68		212	0.90
	約聘僱	1.22	3.49	19.58	54.54	19.09	2.08	3,845	16.37
	職工	0.76	0.97	18.33	52.52	26.80	0.63	4,758	20.26
	駐衛警	2.71	1.36	20.33	52.57	22.49	0.54	369	1.57
	駐點人員	6.59	1.10	26.37	35.16	25.27	5.49	91	0.39

附表 32

		g3.整體而言，我對現在的工作感到滿意					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		3.08	5.68	31.97	43.86	14.69	0.71	26,065	100.00
k1.性別	男	3.14	5.34	31.09	43.17	16.58	0.69	15,853	60.82
	女	3.00	6.22	33.34	44.94	11.76	0.74	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	4.01	5.80	37.24	40.13	12.15	0.67	897	3.44
	26-30 歲	4.05	6.31	34.21	40.81	14.14	0.49	3,090	11.85
	31-35 歲	4.13	6.24	33.28	41.73	13.93	0.69	3,173	12.17
	36-40 歲	3.55	6.03	33.07	42.84	13.66	0.84	4,626	17.75
	41-45 歲	2.58	6.08	32.63	44.28	13.72	0.72	3,485	13.37
	45-50 歲	2.53	5.41	30.03	45.26	15.91	0.86	3,237	12.42
	51-55 歲	2.53	5.01	30.03	45.58	16.04	0.81	3,473	13.32
	56-60 歲	1.88	5.15	30.28	46.98	15.20	0.50	2,388	9.16
	61-65 歲	2.48	4.30	28.42	46.76	17.45	0.59	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1年以內	3.25	6.22	27.20	42.58	19.80	0.95	2,217	8.51
	1-5 年	4.06	7.54	34.70	40.61	12.49	0.60	7,197	27.61
	6-10 年	4.49	7.68	36.17	38.66	12.11	0.88	5,103	19.58
	11-15 年	2.74	4.60	33.68	44.75	13.57	0.67	3,435	13.18
	16 年以上	1.43	3.08	27.50	49.99	17.34	0.65	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	4.05	2.16	16.22	45.95	29.73	1.89	370	1.42
	高中職	1.30	2.33	26.43	48.13	21.01	0.80	2,622	10.06
	專科或副學士	3.44	4.95	34.58	41.62	14.67	0.73	6,127	23.51
	大學	3.30	6.56	33.44	43.17	12.80	0.73	12,645	48.51
	碩士(含)以上	2.93	6.49	28.69	46.31	15.11	0.47	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	3.28	6.22	33.02	43.12	13.96	0.39	2,041	7.83
	已婚有子女	1.71	3.54	28.07	48.86	17.36	0.46	12,733	48.85
	未婚無子女	4.17	8.01	36.57	38.61	11.86	0.78	10,110	38.79
	未婚有子女	4.53	5.60	28.88	44.18	15.09	1.72	464	1.78
	其他	10.46	9.34	35.56	31.24	9.07	4.32	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	3.26	5.90	31.89	43.96	14.25	0.75	17,415	66.81
	幕僚單位	2.73	5.24	32.15	43.68	15.57	0.64	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	4.49	7.19	38.39	38.42	10.78	0.73	5,900	25.12
	委任主管	2.48	2.48	28.17	49.23	16.72	0.93	323	1.38
	薦任非主管	3.74	6.56	33.42	44.03	11.72	0.53	5,060	21.55
	薦任主管	1.57	4.55	26.09	51.10	16.45	0.24	2,043	8.70
	簡任非主管	4.54	7.60	38.10	35.26	13.49	1.02	882	3.76
	簡任主管	1.89	1.42	13.68	51.89	31.13		212	0.90
	約聘僱	2.55	6.40	31.03	44.76	14.38	0.88	3,845	16.37
	職工	2.23	3.57	28.25	44.70	20.28	0.97	4,758	20.26
	駐衛警	4.61	5.96	24.12	45.26	18.43	1.63	369	1.57
	駐點人員	9.89	10.99	27.47	28.57	18.68	4.40	91	0.39

附表 33

		g4.整體而言，我對現在的機關感到滿意					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		3.78	6.30	32.83	42.39	13.75	0.94	26,065	100.00
k1.性別	男	3.96	6.02	31.98	41.76	15.42	0.87	15,853	60.82
	女	3.52	6.75	34.16	43.38	11.16	1.04	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	4.79	7.47	37.90	37.24	11.82	0.78	897	3.44
	26-30 歲	4.63	6.96	34.34	39.68	13.75	0.65	3,090	11.85
	31-35 歲	4.92	7.15	34.73	39.27	12.92	1.01	3,173	12.17
	36-40 歲	4.00	6.98	33.59	41.29	13.25	0.89	4,626	17.75
	41-45 歲	3.21	6.34	34.23	42.61	12.63	0.98	3,485	13.37
	45-50 歲	3.18	6.55	30.86	43.50	14.80	1.11	3,237	12.42
	51-55 歲	3.77	4.72	31.47	44.51	14.48	1.04	3,473	13.32
	56-60 歲	2.60	5.57	29.69	46.82	14.57	0.75	2,388	9.16
	61-65 歲	3.01	4.78	29.83	45.81	15.39	1.18	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1年以內	2.80	4.65	27.02	43.30	21.06	1.17	2,217	8.51
	1-5 年	4.56	8.10	35.20	39.21	12.10	0.83	7,197	27.61
	6-10 年	5.92	9.05	36.16	36.92	10.80	1.16	5,103	19.58
	11-15 年	3.49	6.14	33.94	43.35	12.05	1.02	3,435	13.18
	16 年以上	2.14	3.50	29.75	48.01	15.80	0.79	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	4.05	2.70	17.57	46.76	26.49	2.43	370	1.42
	高中職	2.21	3.36	27.84	47.37	18.15	1.07	2,622	10.06
	專科或副學士	4.37	5.45	36.10	39.81	13.33	0.93	6,127	23.51
	大學	4.00	7.10	34.08	41.53	12.32	0.96	12,645	48.51
	碩士(含)以上	3.23	7.28	28.83	45.20	14.79	0.67	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	4.46	6.57	33.46	42.14	12.74	0.64	2,041	7.83
	已婚有子女	2.18	4.48	29.34	47.58	15.83	0.60	12,733	48.85
	未婚無子女	5.00	8.23	36.96	36.99	11.67	1.15	10,110	38.79
	未婚有子女	4.31	6.25	31.90	41.59	13.79	2.16	464	1.78
	其他	12.97	10.74	35.29	27.75	9.21	4.04	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	4.01	6.80	32.89	42.22	13.15	0.94	17,415	66.81
	幕僚單位	3.33	5.31	32.72	42.75	14.97	0.92	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	5.36	7.66	38.08	37.58	10.42	0.90	5,900	25.12
	委任主管	4.02	2.48	30.34	48.30	14.24	0.62	323	1.38
	薦任非主管	3.91	7.39	34.01	42.35	11.42	0.91	5,060	21.55
	薦任主管	1.52	4.31	25.55	52.13	16.30	0.20	2,043	8.70
	簡任非主管	5.22	7.60	39.91	33.79	12.59	0.91	882	3.76
	簡任主管	2.83	1.42	15.57	48.58	30.66	0.94	212	0.90
	約聘僱	3.54	6.66	31.68	43.25	13.65	1.22	3,845	16.37
	職工	3.15	4.69	30.39	42.83	17.72	1.22	4,758	20.26
	駐衛警	7.05	5.69	26.83	43.09	16.26	1.08	369	1.57
	駐點人員	12.09	8.79	25.27	32.97	16.48	4.40	91	0.39

附表 34

		h1.我的工作量很大，常常做不完					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.16	14.79	51.54	19.81	8.41	1.30	26,065	100.00
k1.性別	男	4.81	13.47	51.21	20.02	9.18	1.32	15,853	60.82
	女	3.16	16.84	52.05	19.49	7.21	1.25	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	3.34	11.59	52.73	19.84	11.26	1.23	897	3.44
	26-30 歲	3.72	13.11	49.68	22.39	9.94	1.17	3,090	11.85
	31-35 歲	3.72	13.65	51.50	20.33	9.42	1.39	3,173	12.17
	36-40 歲	3.98	14.16	52.51	19.41	8.50	1.45	4,626	17.75
	41-45 歲	4.45	15.24	51.62	19.43	8.03	1.23	3,485	13.37
	45-50 歲	4.42	13.81	52.02	19.86	8.62	1.27	3,237	12.42
	51-55 歲	4.00	16.18	51.28	19.44	7.89	1.21	3,473	13.32
	56-60 歲	4.65	17.55	50.34	19.68	6.62	1.17	2,388	9.16
	61-65 歲	5.31	17.63	52.83	16.80	5.90	1.53	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1年以內	5.68	15.97	49.17	17.19	9.92	2.07	2,217	8.51
	1-5 年	4.10	15.02	49.90	19.90	9.92	1.17	7,197	27.61
	6-10 年	4.39	12.72	51.64	20.05	10.01	1.20	5,103	19.58
	11-15 年	4.31	15.08	51.38	20.87	7.60	0.76	3,435	13.18
	16 年以上	3.60	15.44	53.64	19.84	5.98	1.49	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	13.51	18.38	39.19	15.14	9.73	4.05	370	1.42
	高中職	6.94	17.89	51.64	16.25	4.84	2.44	2,622	10.06
	專科或副學士	3.43	13.33	54.12	19.24	8.60	1.27	6,127	23.51
	大學	3.93	14.88	51.57	19.98	8.45	1.19	12,645	48.51
	碩士(含)以上	3.39	14.42	48.76	22.67	10.07	0.70	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	3.82	14.99	50.61	19.35	10.19	1.03	2,041	7.83
	已婚有子女	4.38	15.60	52.20	20.07	6.69	1.06	12,733	48.85
	未婚無子女	3.96	14.04	51.07	19.65	10.00	1.29	10,110	38.79
	未婚有子女	5.39	14.44	48.92	21.55	7.54	2.16	464	1.78
	其他	3.35	10.74	50.63	17.57	11.85	5.86	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	4.54	13.90	50.82	20.30	9.10	1.34	17,415	66.81
	幕僚單位	3.40	16.58	52.98	18.81	7.02	1.21	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	2.85	12.59	53.08	21.02	9.31	1.15	5,900	25.12
	委任主管	0.93	9.60	47.37	29.10	12.38	0.62	323	1.38
	薦任非主管	2.11	12.02	52.04	22.41	10.55	0.87	5,060	21.55
	薦任主管	3.33	15.03	51.59	22.86	6.56	0.64	2,043	8.70
	簡任非主管	3.51	9.75	50.45	23.47	11.90	0.91	882	3.76
	簡任主管	7.55	16.98	50.94	18.40	5.19	0.94	212	0.90
	約聘僱	3.46	16.12	50.43	19.64	9.02	1.33	3,845	16.37
	職工	8.32	18.68	49.52	15.01	6.35	2.12	4,758	20.26
	駐衛警	5.96	13.28	56.91	14.36	6.23	3.25	369	1.57
	駐點人員	5.49	5.49	48.35	17.58	18.68	4.40	91	0.39

附表 35

		h2.我有足夠的時間來完成工作					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.11	7.95	37.97	40.17	9.04	0.76	26,065	100.00
k1.性別	男	4.21	7.42	37.09	39.75	10.75	0.77	15,853	60.82
	女	3.96	8.77	39.33	40.81	6.38	0.74	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	6.02	9.25	41.36	35.79	6.91	0.67	897	3.44
	26-30 歲	5.24	9.77	38.74	36.54	8.93	0.78	3,090	11.85
	31-35 歲	5.01	9.11	39.39	36.68	9.08	0.72	3,173	12.17
	36-40 歲	4.26	8.30	39.47	38.67	8.41	0.89	4,626	17.75
	41-45 歲	3.76	8.29	38.68	39.77	8.58	0.92	3,485	13.37
	45-50 歲	3.27	8.16	37.38	40.72	9.76	0.71	3,237	12.42
	51-55 歲	3.97	6.56	36.14	42.79	9.79	0.75	3,473	13.32
	56-60 歲	3.18	6.37	35.30	45.06	9.46	0.63	2,388	9.16
	61-65 歲	2.89	4.83	35.14	47.23	9.43	0.47	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1 年以內	4.33	7.53	34.37	39.29	13.40	1.08	2,217	8.51
	1-5 年	5.11	10.27	38.96	36.68	8.24	0.74	7,197	27.61
	6-10 年	5.82	9.68	40.96	35.04	7.60	0.90	5,103	19.58
	11-15 年	3.90	7.77	38.49	41.08	8.30	0.47	3,435	13.18
	16 年以上	2.18	5.00	35.97	46.35	9.77	0.73	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	3.51	2.16	20.27	48.11	22.70	3.24	370	1.42
	高中職	1.83	2.90	30.17	49.62	14.61	0.88	2,622	10.06
	專科或副學士	4.59	6.89	40.39	38.62	8.86	0.65	6,127	23.51
	大學	4.14	9.17	39.42	38.52	7.97	0.78	12,645	48.51
	碩士(含)以上	4.81	9.46	36.50	40.78	7.86	0.58	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	4.85	7.99	39.25	39.05	8.28	0.59	2,041	7.83
	已婚有子女	2.62	5.94	35.47	45.47	10.00	0.49	12,733	48.85
	未婚無子女	5.46	10.42	40.60	34.64	8.08	0.80	10,110	38.79
	未婚有子女	4.31	8.19	35.34	38.58	11.64	1.94	464	1.78
	其他	9.34	8.79	43.10	28.17	6.00	4.60	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	4.47	8.43	37.84	39.49	8.95	0.82	17,415	66.81
	幕僚單位	3.39	6.99	38.23	41.54	9.21	0.64	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	5.53	9.75	43.42	33.54	7.03	0.73	5,900	25.12
	委任主管	4.64	6.50	34.37	43.34	10.53	0.62	323	1.38
	薦任非主管	5.18	9.74	40.28	37.89	6.30	0.61	5,060	21.55
	薦任主管	3.03	7.64	34.36	46.26	8.37	0.34	2,043	8.70
	簡任非主管	6.80	10.77	42.86	29.71	9.18	0.68	882	3.76
	簡任主管	3.30	3.77	25.00	53.30	14.15	0.47	212	0.90
	約聘僱	4.06	8.37	36.67	42.24	7.96	0.70	3,845	16.37
	職工	2.37	4.58	32.01	45.15	14.96	0.92	4,758	20.26
	駐衛警	3.79	4.61	30.89	48.24	10.30	2.17	369	1.57
	駐點人員	12.09	8.79	34.07	29.67	10.99	4.40	91	0.39



附表 36

		h3.我會被不同的人要求做互相牴觸的工作						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		5.66	26.23	43.62	16.15	5.21	3.13	26,065	100.00
k1.性別	男	6.07	22.78	44.37	17.62	6.38	2.78	15,853	60.82
	女	5.01	31.58	42.46	13.87	3.40	3.68	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	4.35	21.63	49.05	16.61	5.69	2.68	897	3.44
	26-30 歲	5.24	24.01	43.37	18.03	6.63	2.72	3,090	11.85
	31-35 歲	5.42	25.75	42.29	17.08	6.11	3.34	3,173	12.17
	36-40 歲	5.17	24.54	45.37	16.06	5.43	3.44	4,626	17.75
	41-45 歲	6.23	27.17	43.50	14.98	4.76	3.36	3,485	13.37
	45-50 歲	6.49	25.39	44.52	15.23	5.59	2.78	3,237	12.42
	51-55 歲	5.15	27.30	43.08	16.61	4.72	3.14	3,473	13.32
	56-60 歲	6.53	29.73	41.12	16.25	3.48	2.89	2,388	9.16
	61-65 歲	5.90	30.72	42.10	14.09	3.77	3.42	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1 年以內	9.38	33.06	35.90	11.01	4.65	6.00	2,217	8.51
	1-5 年	5.74	26.36	43.43	15.33	5.81	3.33	7,197	27.61
	6-10 年	5.15	22.61	44.88	17.70	6.86	2.80	5,103	19.58
	11-15 年	4.69	25.59	44.66	18.31	4.72	2.04	3,435	13.18
	16 年以上	5.29	26.78	44.67	16.41	4.02	2.83	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	11.89	23.51	32.16	16.76	9.19	6.49	370	1.42
	高中職	6.60	25.13	43.25	16.17	4.58	4.27	2,622	10.06
	專科或副學士	4.34	22.49	47.64	16.91	6.10	2.51	6,127	23.51
	大學	5.71	27.01	43.24	15.78	4.88	3.37	12,645	48.51
	碩士(含)以上	6.25	30.13	40.22	16.09	4.98	2.33	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	5.00	25.04	44.49	16.41	6.52	2.55	2,041	7.83
	已婚有子女	5.97	27.70	43.16	16.52	4.14	2.51	12,733	48.85
	未婚無子女	5.40	25.33	44.19	15.46	6.07	3.54	10,110	38.79
	未婚有子女	7.54	22.20	40.09	18.53	6.68	4.96	464	1.78
	其他	4.32	18.69	43.65	17.02	7.53	8.79	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	5.66	25.00	43.73	16.88	5.67	3.06	17,415	66.81
	幕僚單位	5.65	28.71	43.40	14.68	4.29	3.27	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	4.49	23.03	46.80	16.54	6.39	2.75	5,900	25.12
	委任主管	3.10	23.22	41.18	23.53	7.12	1.86	323	1.38
	薦任非主管	4.33	26.82	44.19	16.76	5.16	2.75	5,060	21.55
	薦任主管	6.17	32.70	41.26	15.61	2.84	1.42	2,043	8.70
	簡任非主管	4.65	18.25	49.66	16.67	8.62	2.15	882	3.76
	簡任主管	15.57	40.09	32.08	8.02	2.36	1.89	212	0.90
	約聘僱	5.85	29.31	40.29	15.55	4.37	4.63	3,845	16.37
	職工	7.63	25.47	42.18	15.51	5.28	3.93	4,758	20.26
	駐衛警	5.96	19.24	47.97	15.99	6.78	4.07	369	1.57
	駐點人員	6.59	17.58	38.46	17.58	13.19	6.59	91	0.39

附表 37

		h4.我覺得我的工作壓力造成生活上的困擾					總和		
		從未有過	很少有	普通/有時候	經常有	一直都有	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		6.20	27.97	49.94	9.65	5.16	1.09	26,065	100.00
k1.性別	男	7.47	28.62	48.24	9.52	5.08	1.07	15,853	60.82
	女	4.21	26.96	52.59	9.85	5.29	1.11	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	4.91	25.75	50.39	11.59	6.24	1.11	897	3.44
	26-30 歲	6.08	24.82	50.91	10.65	6.34	1.20	3,090	11.85
	31-35 歲	5.80	26.06	50.39	11.16	5.64	0.95	3,173	12.17
	36-40 歲	5.75	26.42	51.64	9.51	5.30	1.38	4,626	17.75
	41-45 歲	6.23	28.12	48.92	10.53	5.14	1.06	3,485	13.37
	45-50 歲	6.58	28.05	49.61	9.79	5.22	0.74	3,237	12.42
	51-55 歲	6.05	29.51	49.73	8.98	4.52	1.21	3,473	13.32
	56-60 歲	6.78	32.79	47.91	7.29	4.31	0.92	2,388	9.16
	61-65 歲	7.72	32.25	48.47	6.96	3.60	1.00	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1年以內	9.74	30.18	45.51	7.80	4.74	2.03	2,217	8.51
	1-5 年	5.42	26.40	50.19	11.24	5.79	0.96	7,197	27.61
	6-10 年	4.84	24.71	50.70	12.07	6.66	1.02	5,103	19.58
	11-15 年	5.07	26.49	53.07	9.14	5.53	0.70	3,435	13.18
	16 年以上	7.25	31.43	49.13	7.43	3.61	1.15	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	23.78	43.51	22.43	2.16	3.51	4.59	370	1.42
	高中職	13.31	38.83	39.44	4.54	2.40	1.49	2,622	10.06
	專科或副學士	6.45	26.31	51.53	9.14	5.48	1.09	6,127	23.51
	大學	4.80	26.45	51.61	10.68	5.40	1.07	12,645	48.51
	碩士(含)以上	4.09	26.85	51.55	11.11	5.81	0.58	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	5.78	25.92	50.51	10.83	6.32	0.64	2,041	7.83
	已婚有子女	7.01	32.06	48.61	7.64	3.86	0.82	12,733	48.85
	未婚無子女	5.24	23.99	51.93	11.61	6.05	1.18	10,110	38.79
	未婚有子女	8.62	26.29	45.69	10.34	6.68	2.37	464	1.78
	其他	4.74	18.41	46.72	13.81	11.44	4.88	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	6.36	27.60	49.62	9.91	5.43	1.09	17,415	66.81
	幕僚單位	5.86	28.72	50.59	9.13	4.61	1.09	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	4.15	21.19	55.56	11.71	6.56	0.83	5,900	25.12
	委任主管	6.50	23.84	46.13	12.69	9.60	1.24	323	1.38
	薦任非主管	3.75	23.52	53.81	11.46	6.74	0.71	5,060	21.55
	薦任主管	3.03	27.66	53.45	11.11	4.36	0.39	2,043	8.70
	簡任非主管	6.12	19.95	52.72	13.38	7.03	0.79	882	3.76
	簡任主管	6.60	43.40	40.09	6.13	2.36	1.42	212	0.90
	約聘僱	6.11	30.30	48.43	9.41	4.37	1.38	3,845	16.37
	職工	13.01	38.25	38.50	5.53	2.96	1.74	4,758	20.26
	駐衛警	8.40	37.67	39.57	5.15	6.50	2.71	369	1.57
	駐點人員	5.49	20.88	48.35	5.49	15.38	4.40	91	0.39

附表 38

		h5.我的工作需加班					總和		
		從未有過	很少有	普通/有時 候	經常有	一直都有	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		3.26	23.07	46.87	14.67	11.25	0.88	26,065	100.00
k1.性別	男	3.65	23.14	44.77	14.24	13.32	0.88	15,853	60.82
	女	2.66	22.96	50.13	15.33	8.05	0.87	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	3.01	17.06	44.93	15.61	18.28	1.11	897	3.44
	26-30 歲	3.46	19.42	44.50	16.63	15.18	0.81	3,090	11.85
	31-35 歲	3.15	20.80	45.86	15.54	13.58	1.07	3,173	12.17
	36-40 歲	3.44	21.81	46.26	15.74	11.74	1.02	4,626	17.75
	41-45 歲	2.41	24.33	48.15	14.49	9.70	0.92	3,485	13.37
	45-50 歲	3.34	23.69	47.98	13.78	10.41	0.80	3,237	12.42
	51-55 歲	3.54	23.93	47.25	14.77	9.56	0.95	3,473	13.32
	56-60 歲	3.02	27.14	48.03	12.40	8.84	0.59	2,388	9.16
	61-65 歲	4.13	29.36	48.58	11.08	6.37	0.47	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1 年以內	6.13	22.15	44.47	15.56	9.88	1.80	2,217	8.51
	1-5 年	2.89	21.26	45.14	15.88	14.19	0.64	7,197	27.61
	6-10 年	2.82	19.77	47.40	14.91	14.27	0.82	5,103	19.58
	11-15 年	2.36	22.15	50.48	14.15	10.22	0.64	3,435	13.18
	16 年以上	3.46	27.40	47.18	13.41	7.57	0.97	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	11.08	31.35	42.97	7.30	2.97	4.32	370	1.42
	高中職	6.29	34.90	42.30	8.96	6.48	1.07	2,622	10.06
	專科或副學士	3.48	21.58	45.05	13.87	15.33	0.70	6,127	23.51
	大學	2.82	22.39	48.47	14.85	10.55	0.92	12,645	48.51
	碩士(含)以上	1.72	19.30	47.87	19.37	11.14	0.60	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	3.67	22.10	46.79	14.31	12.59	0.54	2,041	7.83
	已婚有子女	3.40	26.60	47.35	13.59	8.40	0.67	12,733	48.85
	未婚無子女	2.97	19.24	46.45	16.15	14.30	0.89	10,110	38.79
	未婚有子女	4.74	22.41	42.89	14.66	13.36	1.94	464	1.78
	其他	2.79	17.71	47.00	13.95	13.81	4.74	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	3.30	23.32	47.01	14.30	11.18	0.89	17,415	66.81
	幕僚單位	3.19	22.57	46.59	15.40	11.40	0.86	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	2.36	16.29	46.07	16.24	18.22	0.83	5,900	25.12
	委任主管	2.48	12.38	44.89	21.36	17.96	0.93	323	1.38
	薦任非主管	1.70	16.28	49.35	19.17	12.98	0.51	5,060	21.55
	薦任主管	0.98	15.17	47.28	23.74	12.53	0.29	2,043	8.70
	簡任非主管	3.74	14.06	43.31	17.01	21.20	0.68	882	3.76
	簡任主管	1.89	17.45	49.06	17.92	11.32	2.36	212	0.90
	約聘僱	3.30	24.50	50.17	14.33	6.94	0.75	3,845	16.37
	職工	6.77	34.45	43.09	8.20	5.97	1.53	4,758	20.26
	駐衛警	6.78	32.52	36.04	8.67	13.82	2.17	369	1.57
	駐點人員	4.40	20.88	35.16	8.79	25.27	5.49	91	0.39

附表 39

		i1.未來一年我離開市政府的可能性是					總和		
		非常不可 能	不可能	普通/一半一 半	有可能	非常有可 能	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		15.10	29.38	33.45	9.53	5.89	6.66	23,483	100.00
k1.性別	男	17.34	29.81	32.19	8.93	6.07	5.67	13,809	58.80
	女	11.90	28.78	35.25	10.39	5.62	8.06	9,674	41.20
k2.年齡	18-25 歲	10.81	27.87	39.25	9.56	6.60	5.92	879	3.74
	26-30 歲	13.66	28.35	35.72	9.25	7.04	5.98	2,942	12.53
	31-35 歲	14.07	28.89	33.93	9.04	6.78	7.29	2,921	12.44
	36-40 歲	14.61	27.91	35.19	9.73	5.80	6.77	4,121	17.55
	41-45 歲	16.02	29.50	33.40	9.36	5.26	6.46	3,003	12.79
	45-50 歲	15.99	29.91	31.94	9.71	5.72	6.72	2,708	11.53
	51-55 歲	15.36	30.77	31.16	10.10	5.64	6.98	3,139	13.37
	56-60 歲	16.85	29.64	33.08	9.44	4.63	6.35	2,267	9.65
	61-65 歲	17.10	32.80	28.08	9.45	5.66	6.92	1,503	6.40
k3.在現職機 關服務的年 資	1 年以內	12.66	24.59	33.79	9.35	8.52	11.10	2,172	9.25
	1-5 年	11.04	22.98	38.47	12.69	7.72	7.11	6,850	29.17
	6-10 年	14.05	24.14	38.98	10.15	6.23	6.44	4,718	20.09
	11-15 年	16.18	30.16	36.00	8.18	3.82	5.66	2,825	12.03
	16 年以上	20.15	40.49	23.56	6.59	3.85	5.36	6,918	29.46
k4.您的最高 學歷	國中或以下	26.09	38.04	12.50	4.89	8.15	10.33	368	1.57
	高中職	21.19	41.04	20.28	6.76	4.47	6.25	2,529	10.77
	專科或副學士	16.98	31.55	33.10	8.25	5.01	5.12	5,649	24.06
	大學	12.51	26.17	37.30	10.27	6.28	7.46	11,019	46.92
	碩士(含)以上	14.68	26.95	33.59	11.51	6.74	6.53	3,918	16.68
k5.婚姻狀況	已婚無子女	13.43	26.52	36.19	9.50	6.85	7.51	1,810	7.71
	已婚有子女	19.20	36.10	27.84	7.53	4.31	5.02	11,314	48.18
	未婚無子女	10.56	22.46	39.82	12.00	7.26	7.90	9,276	39.50
	未婚有子女	19.95	30.99	26.53	7.75	6.81	7.98	426	1.81
	其他	9.89	18.42	36.99	10.35	10.35	14.00	657	2.80
k7_1.科組室 類別	業務單位	14.87	28.37	33.94	9.85	6.10	6.87	15,202	64.74
	幕僚單位	15.52	31.24	32.56	8.95	5.48	6.26	8,281	35.26
k8.您的職位	委任非主管	11.44	25.85	40.22	10.71	5.85	5.93	5,900	25.12
	委任主管	13.00	38.70	27.55	10.22	5.88	4.64	323	1.38
	薦任非主管	13.34	28.91	32.41	12.13	7.21	5.99	5,060	21.55
	薦任主管	18.21	33.87	29.81	9.94	4.45	3.72	2,043	8.70
	簡任非主管	14.17	25.85	38.89	9.75	7.26	4.08	882	3.76
	簡任主管	28.77	35.38	17.92	7.08	3.77	7.08	212	0.90
	約聘僱	9.65	22.96	39.01	9.80	7.54	11.03	3,845	16.37
	職工	23.98	37.14	23.62	5.15	3.72	6.39	4,758	20.26
	駐衛警	20.33	33.60	28.46	6.50	4.34	6.78	369	1.57
	駐點人員	8.79	19.78	37.36	9.89	7.69	16.48	91	0.39

附表 40

		i2.未來一年我離開本機關的可能性是					總和		
		非常不可 能	不可能	普通/一半一 半	有可能	非常有可 能	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		15.47	28.34	32.61	10.59	6.76	6.23	26,065	100.00
k1.性別	男	17.86	28.97	31.35	9.90	6.51	5.41	15,853	60.82
	女	11.76	27.37	34.58	11.65	7.14	7.50	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	9.92	24.30	38.80	13.04	8.47	5.46	897	3.44
	26-30 歲	12.88	25.28	36.02	11.26	8.64	5.92	3,090	11.85
	31-35 歲	13.43	27.01	34.23	10.90	7.78	6.65	3,173	12.17
	36-40 歲	14.98	26.81	34.31	10.46	6.87	6.57	4,626	17.75
	41-45 歲	17.85	28.98	31.68	9.78	5.85	5.85	3,485	13.37
	45-50 歲	17.70	30.15	29.53	10.23	6.09	6.30	3,237	12.42
	51-55 歲	15.20	30.84	30.03	11.20	6.31	6.42	3,473	13.32
	56-60 歲	16.83	29.15	32.66	10.18	5.36	5.82	2,388	9.16
	61-65 歲	17.75	31.78	28.54	9.49	6.19	6.25	1,696	6.51
k3.在現職機 關服務的年 資	1 年以內	11.77	21.97	33.38	12.18	10.33	10.37	2,217	8.51
	1-5 年	10.07	20.55	37.57	15.31	9.80	6.70	7,197	27.61
	6-10 年	13.74	23.16	38.35	11.41	7.39	5.96	5,103	19.58
	11-15 年	18.14	30.33	33.83	8.38	4.08	5.24	3,435	13.18
	16 年以上	21.23	39.42	23.89	6.38	3.82	5.26	8,113	31.13
k4.您的最高 學歷	國中或以下	26.76	38.38	11.89	5.14	7.84	10.00	370	1.42
	高中職	20.52	40.05	21.93	6.60	5.03	5.87	2,622	10.06
	專科或副學士	17.35	30.36	32.45	9.32	5.61	4.91	6,127	23.51
	大學	13.36	25.50	35.53	11.47	7.32	6.82	12,645	48.51
	碩士(含)以上	14.95	25.83	32.57	12.72	7.70	6.23	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	14.01	26.36	35.37	10.29	7.45	6.52	2,041	7.83
	已婚有子女	19.30	35.05	27.94	8.14	4.77	4.79	12,733	48.85
	未婚無子女	11.12	20.88	38.24	13.67	8.66	7.43	10,110	38.79
	未婚有子女	20.26	28.88	26.72	10.13	7.11	6.90	464	1.78
	其他	9.76	19.80	32.22	11.85	12.83	13.53	717	2.75
k7_1.科組室 類別	業務單位	15.88	28.14	32.67	10.43	6.63	6.25	17,415	66.81
	幕僚單位	14.65	28.75	32.50	10.91	7.01	6.18	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	10.63	22.85	40.88	12.56	7.44	5.64	5,900	25.12
	委任主管	13.31	34.98	30.65	10.84	5.88	4.33	323	1.38
	薦任非主管	11.94	26.17	32.81	14.29	9.01	5.79	5,060	21.55
	薦任主管	14.00	28.78	33.24	12.92	6.31	4.75	2,043	8.70
	簡任非主管	12.70	23.47	38.89	12.13	8.62	4.20	882	3.76
	簡任主管	25.47	33.49	20.28	8.96	4.25	7.55	212	0.90
	約聘僱	9.73	22.50	38.05	11.05	9.36	9.31	3,845	16.37
	職工	23.20	36.55	23.79	6.37	4.29	5.80	4,758	20.26
	駐衛警	19.78	32.52	27.91	8.40	4.88	6.50	369	1.57
	駐點人員	8.79	18.68	34.07	15.38	9.89	13.19	91	0.39

附表 41

		i3.未來一年我離職、不當公務員的可能性是					總和		
		非常不可 能	不可能	普通/一半一 半	有可能	非常有可 能	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		22.19	32.62	26.64	6.69	4.29	7.57	23,483	100.00
k1.性別	男	23.74	31.89	27.29	6.83	4.52	5.74	13,809	58.80
	女	19.98	33.67	25.70	6.50	3.97	10.18	9,674	41.20
k2.年齡	18-25 歲	17.86	32.42	29.35	7.28	5.46	7.62	879	3.74
	26-30 歲	21.01	32.19	29.30	6.19	4.93	6.39	2,942	12.53
	31-35 歲	20.75	32.32	26.57	6.92	4.83	8.63	2,921	12.44
	36-40 歲	21.67	31.76	27.83	6.94	4.08	7.72	4,121	17.55
	41-45 歲	23.94	31.60	26.51	5.89	3.80	8.26	3,003	12.79
	45-50 歲	22.90	32.24	26.44	7.05	4.21	7.16	2,708	11.53
	51-55 歲	22.91	33.71	23.96	6.98	4.24	8.22	3,139	13.37
	56-60 歲	23.25	33.92	26.29	6.88	3.22	6.44	2,267	9.65
	61-65 歲	23.42	35.00	23.42	6.32	4.79	7.05	1,503	6.40
k3.在現職機關服務的年資	1 年以內	20.67	27.16	27.44	6.54	6.86	11.33	2,172	9.25
	1-5 年	20.09	28.99	30.64	7.59	4.61	8.07	6,850	29.17
	6-10 年	21.30	29.10	30.58	6.93	4.07	8.01	4,718	20.09
	11-15 年	24.14	33.81	27.04	5.35	2.65	7.01	2,825	12.03
	16 年以上	24.56	39.84	19.56	6.24	3.99	5.81	6,918	29.46
k4.您的最高學歷	國中或以下	28.80	36.14	12.77	4.89	7.61	9.78	368	1.57
	高中職	22.54	40.89	19.85	5.93	4.11	6.68	2,529	10.77
	專科或副學士	21.92	32.84	27.95	7.01	4.62	5.66	5,649	24.06
	大學	21.04	30.61	28.75	6.71	4.25	8.65	11,019	46.92
	碩士(含)以上	24.99	32.29	24.48	6.87	3.75	7.63	3,918	16.68
k5.婚姻狀況	已婚無子女	21.27	31.44	29.28	6.74	4.70	6.57	1,810	7.71
	已婚有子女	25.70	37.37	21.87	5.67	3.70	5.68	11,314	48.18
	未婚無子女	18.37	27.78	31.80	8.04	4.68	9.33	9,276	39.50
	未婚有子女	26.29	30.28	24.18	5.40	5.40	8.45	426	1.81
	其他	15.53	23.90	30.14	5.94	7.15	17.35	657	2.80
k7_1.科組室類別	業務單位	20.91	31.56	27.78	7.21	4.57	7.97	15,202	64.74
	幕僚單位	24.54	34.57	24.54	5.75	3.78	6.82	8,281	35.26
k8.您的職位	委任非主管	21.76	31.34	30.92	6.64	3.86	5.47	5,900	25.12
	委任主管	21.05	42.72	21.05	5.26	4.95	4.95	323	1.38
	薦任非主管	24.19	35.22	24.33	6.94	4.01	5.32	5,060	21.55
	薦任主管	34.12	37.84	17.77	4.99	2.30	2.99	2,043	8.70
	簡任非主管	20.75	30.50	31.29	8.05	4.99	4.42	882	3.76
	簡任主管	36.32	34.91	13.68	6.60	2.83	5.66	212	0.90
	約聘僱	9.52	22.26	33.76	8.69	7.33	18.44	3,845	16.37
	職工	25.51	37.22	22.01	5.34	3.38	6.54	4,758	20.26
	駐衛警	23.58	35.23	23.85	7.59	4.07	5.69	369	1.57
	駐點人員	12.09	19.78	34.07	9.89	6.59	17.58	91	0.39

附表 42

		j1.從去年 12 月到現在，我服務的機關在工作環境各個環節有做出改變					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.26	8.24	43.14	32.20	7.67	4.48	26,065	100.00
k1.性別	男	4.72	7.74	43.37	31.68	8.83	3.66	15,853	60.82
	女	3.54	9.03	42.79	33.01	5.87	5.76	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	6.13	8.14	47.27	27.98	6.47	4.01	897	3.44
	26-30 歲	5.11	8.35	44.53	30.39	7.12	4.50	3,090	11.85
	31-35 歲	4.98	8.98	42.42	32.05	7.06	4.51	3,173	12.17
	36-40 歲	4.47	8.34	44.44	30.33	7.65	4.76	4,626	17.75
	41-45 歲	4.10	9.04	43.64	31.65	7.49	4.07	3,485	13.37
	45-50 歲	4.02	8.37	41.55	33.83	8.31	3.92	3,237	12.42
	51-55 歲	3.66	7.23	42.61	33.54	8.26	4.69	3,473	13.32
	56-60 歲	3.02	8.21	41.88	34.09	8.04	4.77	2,388	9.16
	61-65 歲	3.54	6.72	41.10	35.79	7.90	4.95	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1 年以內	2.48	5.19	36.81	28.37	9.83	17.32	2,217	8.51
	1-5 年	4.93	9.77	43.88	30.53	6.84	4.06	7,197	27.61
	6-10 年	6.64	10.15	44.80	29.06	6.37	2.98	5,103	19.58
	11-15 年	4.22	9.14	44.40	32.84	7.07	2.33	3,435	13.18
	16 年以上	2.66	6.15	42.65	36.45	8.89	3.20	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	4.59	4.05	30.81	37.03	15.41	8.11	370	1.42
	高中職	2.75	5.23	42.26	35.62	9.92	4.23	2,622	10.06
	專科或副學士	5.37	8.05	46.83	29.72	7.00	3.04	6,127	23.51
	大學	4.40	8.99	43.16	31.55	6.85	5.06	12,645	48.51
	碩士(含)以上	3.16	8.53	39.46	35.18	9.00	4.67	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	4.61	9.21	44.19	30.52	7.84	3.63	2,041	7.83
	已婚有子女	3.06	6.97	41.98	36.40	8.58	3.01	12,733	48.85
	未婚無子女	5.13	9.29	44.66	28.28	6.59	6.05	10,110	38.79
	未婚有子女	5.60	9.48	40.30	30.60	9.05	4.96	464	1.78
	其他	11.30	12.55	41.28	18.83	5.44	10.60	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	4.68	8.39	42.96	32.17	7.46	4.33	17,415	66.81
	幕僚單位	3.41	7.95	43.50	32.27	8.08	4.79	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	6.07	9.31	48.19	26.02	5.85	4.58	5,900	25.12
	委任主管	1.55	6.19	41.49	39.01	8.67	3.10	323	1.38
	薦任非主管	4.09	9.11	44.90	31.28	6.07	4.55	5,060	21.55
	薦任主管	1.42	6.02	36.61	44.15	9.99	1.81	2,043	8.70
	簡任非主管	5.78	11.90	47.17	24.38	7.94	2.83	882	3.76
	簡任主管	3.30	4.25	26.42	45.28	18.87	1.89	212	0.90
	約聘僱	4.14	9.41	40.70	32.25	6.32	7.18	3,845	16.37
	職工	3.91	6.54	42.08	32.91	9.82	4.75	4,758	20.26
	駐衛警	8.13	7.05	40.65	32.52	7.86	3.79	369	1.57
	駐點人員	12.09	5.49	39.56	26.37	6.59	9.89	91	0.39

附表 43

		j2.我服務的機關有提供紓解員工工作壓力的管道(如：加班超 時關懷方案、心理諮商、社團活動等)					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.43	7.30	38.46	36.43	9.35	4.02	26,065	100.00
k1.性別	男	5.05	7.37	38.71	34.94	10.33	3.60	15,853	60.82
	女	3.48	7.21	38.06	38.75	7.82	4.68	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	6.69	8.58	43.81	29.54	8.03	3.34	897	3.44
	26-30 歲	5.44	8.16	39.97	33.66	8.71	4.08	3,090	11.85
	31-35 歲	5.04	8.32	38.10	35.52	8.79	4.22	3,173	12.17
	36-40 歲	4.67	7.13	40.23	34.76	9.14	4.06	4,626	17.75
	41-45 歲	4.10	7.63	37.91	37.42	8.78	4.16	3,485	13.37
	45-50 歲	3.99	7.48	37.91	36.82	9.95	3.86	3,237	12.42
	51-55 歲	3.97	5.99	37.11	39.02	9.96	3.94	3,473	13.32
	56-60 歲	3.56	6.91	35.80	39.82	9.76	4.15	2,388	9.16
	61-65 歲	3.30	5.90	37.38	38.56	11.03	3.83	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1 年以內	3.07	5.86	31.57	34.60	13.26	11.64	2,217	8.51
	1-5 年	5.46	9.00	39.78	32.69	8.63	4.43	7,197	27.61
	6-10 年	6.94	8.78	40.27	33.29	7.27	3.45	5,103	19.58
	11-15 年	4.10	8.27	38.66	38.43	8.21	2.33	3,435	13.18
	16 年以上	2.45	4.86	37.94	41.38	10.71	2.66	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	4.32	3.51	30.54	38.38	14.59	8.65	370	1.42
	高中職	3.05	5.26	39.40	36.42	11.44	4.42	2,622	10.06
	專科或副學士	5.58	7.64	42.58	32.94	8.55	2.71	6,127	23.51
	大學	4.47	7.81	38.47	36.06	8.75	4.45	12,645	48.51
	碩士(含)以上	3.53	6.93	32.67	42.34	10.53	4.00	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	4.36	8.18	38.90	35.08	9.65	3.82	2,041	7.83
	已婚有子女	3.05	6.04	37.18	40.66	10.47	2.61	12,733	48.85
	未婚無子女	5.70	8.34	40.03	32.59	8.02	5.32	10,110	38.79
	未婚有子女	4.74	9.91	38.36	31.47	10.34	5.17	464	1.78
	其他	11.16	11.02	37.80	22.59	6.69	10.74	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	4.83	7.55	38.63	36.15	8.72	4.12	17,415	66.81
	幕僚單位	3.63	6.81	38.10	37.01	10.61	3.84	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	6.36	8.68	43.68	30.15	7.20	3.93	5,900	25.12
	委任主管	4.02	6.19	35.29	40.87	11.76	1.86	323	1.38
	薦任非主管	4.35	7.65	39.15	37.02	7.94	3.89	5,060	21.55
	薦任主管	1.71	4.31	30.54	49.05	13.07	1.32	2,043	8.70
	簡任非主管	6.69	10.32	43.08	28.00	9.07	2.83	882	3.76
	簡任主管	4.25	3.30	17.92	56.13	18.40		212	0.90
	約聘僱	3.85	8.35	36.41	36.62	8.17	6.61	3,845	16.37
	職工	4.22	6.41	39.95	33.92	10.78	4.71	4,758	20.26
	駐衛警	8.40	7.32	36.59	34.15	9.21	4.34	369	1.57
	駐點人員	14.29	7.69	35.16	25.27	5.49	12.09	91	0.39



附表 44

		j3.整體而言，員工滿意度調查對提升工作環境是有幫助的					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		8.91	10.27	36.99	29.07	8.99	5.77	26,065	100.00
k1.性別	男	9.58	9.15	35.78	30.27	10.65	4.57	15,853	60.82
	女	7.87	12.00	38.88	27.20	6.41	7.64	10,212	39.18
k2.年齡	18-25 歲	10.81	10.14	40.36	25.98	6.58	6.13	897	3.44
	26-30 歲	9.74	11.13	37.09	27.25	8.87	5.92	3,090	11.85
	31-35 歲	10.68	10.75	36.91	27.23	8.23	6.21	3,173	12.17
	36-40 歲	9.23	10.12	38.09	27.93	8.80	5.84	4,626	17.75
	41-45 歲	9.01	10.59	36.79	28.78	8.84	6.00	3,485	13.37
	45-50 歲	8.06	10.57	37.07	29.53	9.42	5.34	3,237	12.42
	51-55 歲	8.00	10.28	35.47	30.72	9.96	5.56	3,473	13.32
	56-60 歲	8.08	8.84	35.76	32.75	9.25	5.32	2,388	9.16
	61-65 歲	6.66	9.02	37.32	31.66	9.61	5.72	1,696	6.51
k3.在現職機關服務的年資	1 年以內	4.87	7.08	31.30	31.03	12.67	13.04	2,217	8.51
	1-5 年	10.37	11.77	37.42	24.90	8.42	7.13	7,197	27.61
	6-10 年	13.13	11.70	37.76	24.99	7.25	5.17	5,103	19.58
	11-15 年	10.07	12.02	37.79	28.47	7.69	3.96	3,435	13.18
	16 年以上	5.58	8.16	37.35	35.04	10.14	3.72	8,113	31.13
k4.您的最高學歷	國中或以下	5.41	3.51	29.73	38.65	16.22	6.49	370	1.42
	高中職	5.19	5.84	36.46	35.05	12.74	4.73	2,622	10.06
	專科或副學士	10.59	9.14	40.17	27.44	8.78	3.88	6,127	23.51
	大學	9.38	11.55	36.84	27.52	7.88	6.83	12,645	48.51
	碩士(含)以上	7.72	11.39	33.88	31.46	9.65	5.91	4,301	16.50
k5.婚姻狀況	已婚無子女	9.95	11.17	36.31	27.58	9.11	5.88	2,041	7.83
	已婚有子女	6.47	8.78	36.46	34.40	10.24	3.65	12,733	48.85
	未婚無子女	10.98	11.80	38.10	23.57	7.58	7.97	10,110	38.79
	未婚有子女	11.21	8.62	37.07	27.37	10.34	5.39	464	1.78
	其他	18.69	13.53	32.78	17.15	5.58	12.27	717	2.75
k7_1.科組室類別	業務單位	9.30	10.53	36.66	29.02	8.72	5.77	17,415	66.81
	幕僚單位	8.13	9.75	37.65	29.16	9.55	5.77	8,650	33.19
k8.您的職位	委任非主管	12.37	11.83	39.56	23.39	6.88	5.97	5,900	25.12
	委任主管	6.81	6.81	36.22	37.77	10.53	1.86	323	1.38
	薦任非主管	8.91	11.74	37.77	28.12	7.23	6.23	5,060	21.55
	薦任主管	6.12	9.64	35.10	37.05	9.10	2.99	2,043	8.70
	簡任非主管	13.27	9.64	42.74	22.11	9.41	2.83	882	3.76
	簡任主管	5.19	5.19	26.42	45.28	16.51	1.42	212	0.90
	約聘僱	7.85	11.31	35.03	28.74	8.45	8.61	3,845	16.37
	職工	6.60	7.40	36.38	32.39	11.66	5.57	4,758	20.26
	駐衛警	10.84	7.32	32.79	33.60	10.84	4.61	369	1.57
	駐點人員	19.78	6.59	31.87	19.78	9.89	12.09	91	0.39

## 附錄三 近二年百分比一覽表

### 一、樣本結構

#### 1. 性別

	111		112	
	次數	百分比%	次數	百分比%
男	18,023	62.68	15,853	60.82
女	10,732	37.32	10,212	39.18
總和	28,755	100.00	26,065	100.00

#### 2. 年齡

	111		112	
	次數	百分比%	次數	百分比%
18-25 歲	978	3.40	897	3.44
26-30 歲	5,313	18.48	3,090	11.85
31-35 歲	3,329	11.58	3,173	12.17
36-40 歲	3,845	13.37	4,626	17.75
41-45 歲	3,643	12.67	3,485	13.37
46-50 歲	3,362	11.69	3,237	12.42
51-55 歲	3,429	11.92	3,473	13.32
56-60 歲	2,529	8.79	2,388	9.16
61-65 歲	2,327	8.09	1,696	6.51
總和	28,755	100.00	26,065	100.00

#### 3. 在機關內服務年資

	111		112	
	次數	百分比%	次數	百分比%
1 年以內	2,075	7.22	2,217	8.51
1~5 年	8,543	29.71	7,197	27.61
6~10 年	5,012	17.43	5,103	19.58
11~15 年	3,821	13.29	3,435	13.18
16 年以上	9,304	32.36	8,113	31.13
總和	28,755	100.00	26,065	100.00

#### 4. 最高學歷

	111		112	
	次數	百分比%	次數	百分比%
國中或以下	323	1.12	370	1.42
高中職	2,703	9.40	2,622	10.06
專科或副學士	7,092	24.66	6,127	23.51
大學	13,962	48.56	12,645	48.51
碩士(含)以上	4,675	16.26	4,301	16.50
總和	28,755	100.00	26,065	100.00

## 5. 家庭狀況

	111		112	
	次數	百分比%	次數	百分比%
已婚無子女	2,330	8.10	2,041	7.83
已婚有子女	13,936	48.46	12,733	48.85
未婚無子女	11,254	39.14	10,110	38.79
未婚有子女	444	1.54	464	1.78
其他	791	2.75	717	2.75
總和	28,755	100.00	26,065	100.00

### (1) 婚姻狀況

	111		112	
	次數	百分比%	次數	百分比%
已婚	16,266	56.57	14,774	56.68
未婚	11,698	40.68	10,574	40.57
其他	791	2.75	717	2.75
總和	28,755	100.00	26,065	100.00

### (2) 子女狀況

	111		112	
	次數	百分比%	次數	百分比%
無	13,584	47.24	12,151	46.62
有	14,380	50.01	13,197	50.63
其他	791	2.75	717	2.75
總和	28,755	100.00	26,065	100.00

## 6. 上下班主要交通工具（複選題，最多複選 3 項）

	111		112	
	次數	百分比%	次數	百分比%
自用小客車	6,197	21.55	5,261	20.18
機車	16,372	56.94	14,806	56.80
捷運	12,436	43.25	11,531	44.24
公車	7,256	25.23	7,042	27.02
步行	3,789	13.18	3,747	14.38
計程車	325	1.13	325	1.25
火車	904	3.14	910	3.49
交通車	98	0.34	59	0.23
腳踏車	1,564	5.44	1,601	6.14
其他	533	1.85	459	1.76
總和	28,755	172.05	26,065	175.49

## 7. 科組室類別

	111		112	
	次數	百分比%	次數	百分比%
業務單位	13,584	47.24	17,415	66.81
幕僚單位	14,380	50.01	8,650	33.19
總和	28,755	100.00	26,065	100.00

## 8. 職位

	111		112	
	次數	百分比%	次數	百分比%
委任非主管	6,682	28.37	5,900	25.12
委任主管	273	1.16	323	1.38
薦任非主管	5,314	22.56	5,060	21.55
薦任主管	2,023	8.59	2,043	8.70
簡任非主管	673	2.86	882	3.76
簡任主管	196	0.83	212	0.90
約聘僱	3,425	14.54	3,845	16.37
職工	4,445	18.87	4,758	20.26
駐衛警	445	1.89	369	1.57
駐點人員	76	0.32	91	0.39
總和	23,552	100.00	23,483	100.00

註：因捷運公司員工身分別分類與市府不同，不列入職位統計。

### (1) 職等

	111		112	
	次數	百分比%	次數	百分比%
委任	6,955	29.53	6,223	26.50
薦任	7,337	31.15	7,103	30.25
簡任	869	3.69	1,094	4.66
約聘僱	3,501	14.86	3,936	16.76
職工	4,445	18.87	4,758	20.26
駐衛警	445	1.89	369	1.57
總和	23,552	100.00	23,483	100.00

註：因捷運公司員工身分別分類與市府不同，不列入職等統計。

### (2) 職務

	111		112	
	次數	百分比%	次數	百分比%
非主管	25,424	88.42	23,034	88.37
主管	3,331	11.58	3,031	11.63
總和	28,755	100.00	26,065	100.00

## 二、 各題項百分比

A.工作環境與生活		111				112			
構面	問卷題項	不同意%	普通%	同意%	平均數	不同意%	普通%	同意%	平均數
A1.工作環境與生活	a1.我的工作環境是安全的	8.42	22.25	68.88	3.81	9.55	20.81	69.30	3.81
	a2.機關有提供我工作所需的軟、硬體設備	7.15	22.95	69.56	3.81	8.46	22.80	68.47	3.79
	a3.我能同時兼顧我的工作和家庭生活	12.03	29.21	58.39	3.57	13.01	28.23	58.52	3.57
	a4.機關跨科(組室)間的橫向溝通順暢	12.36	34.42	52.12	3.48	13.62	33.82	51.66	3.46
	構面平均				3.67				3.66
A2.工作內容	a5.我在工作上有發揮自己能力的機會	5.16	32.87	61.32	3.69	5.92	32.36	61.08	3.68
	a6.我能從工作中獲得成就感	7.89	36.68	54.75	3.58	8.93	36.18	54.31	3.56
	a7.在工作上，我有機會嘗試些不同的業務	7.40	33.04	58.16	3.63	8.04	33.44	57.20	3.61
	a8.目前的工作流程讓我能有效率地工作	11.10	34.34	53.96	3.51	12.00	33.82	53.59	3.50
	構面平均				3.61				3.59
B、學習與發展		111				112			
構面	問卷題項	不同意%	普通%	同意%	平均數	不同意%	普通%	同意%	平均數
B1.訓練與學習	b1.我有足夠的學習機會，可提高我目前工作所需的知識與技能	8.01	34.68	56.32	3.59	9.00	34.23	55.92	3.58
	b2.機關提供資源鼓勵我持續學習	7.94	34.18	56.51	3.60	9.01	33.70	56.03	3.59
	構面平均				3.60				3.58
B2.職涯發展	b3.我在機關有很好的職涯發展機會	14.19	41.64	41.87	3.34	16.30	40.81	40.56	3.30
	b4.當我有意願接受不同歷練時，機關有提供我申請輪調的機會	9.40	35.01	50.40	3.52	10.43	34.89	49.08	3.49
	b5.機關任用與晉升員工，會考量員工的績效與工作態度	8.97	29.16	58.17	3.61	9.85	29.78	56.23	3.58
	構面平均				3.50				3.46
C、領導管理		111				112			
構面	問卷題項	不同意%	普通%	同意%	平均數	不同意%	普通%	同意%	平均數
C1.直屬主管	c1.我的直屬主管會主動關心我的工作狀況	5.57	24.86	68.80	3.83	6.47	25.33	67.44	3.80
	c2.我的直屬主管能公正的對待每一位部屬	8.55	25.85	64.15	3.72	9.11	25.83	63.50	3.70
機關首長	c3.整體來說，我對機關首長的領導能力及工作表現感到滿意	9.35	28.60	60.59	3.66	9.16	28.49	60.61	3.66
	c4.從 0 分到 100 分，如果說 60 分代表及格，我對機關首長的領導能力及工作表現打幾分				71.58				71.39
市長	c5.整體來說，我對市長的領導能力及工作表現感到滿意	7.59	32.24	57.75	3.65	5.75	32.79	56.46	3.68
	c6.從 0 分到 100 分，如果說 60 分代表及格，我對市長的領導能力及工作表現打幾分				71.95				71.72
D、組織經營管理		111				112			
構面	問卷題項	不同意%	普通%	同意%	平均數	不同意%	普通%	同意%	平均數
D.組織經營管理	d1.機關提供明確的願景與使命	7.30	34.62	56.21	3.61	8.11	34.27	55.54	3.60
	d2.機關在各方面不斷地追求創新	9.23	34.09	54.78	3.57	10.87	34.72	52.27	3.52
	d3.機關有讓我充分反應意見的管道	10.22	35.83	51.80	3.51	10.82	35.22	51.80	3.50
	d4.機關能重視並回應我的意見	10.77	37.62	48.53	3.46	11.81	36.98	48.11	3.44
	構面平均				3.54				3.52
		111				112			

E、組織制度	不同意%	普通%	同意%	平均數	不同意%	普通%	同意%	平均數
e1.我清楚我的工作目標與績效標準	3.50	25.56	69.84	3.82	4.06	25.10	69.84	3.81
e2.我的績效考核結果反應出我的工作表現	7.32	27.88	62.44	3.68	7.60	28.37	61.05	3.67
e3.我對工作所付出的努力與我的待遇是相稱的	11.06	32.35	55.15	3.53	13.12	32.94	52.51	3.47
e4.機關內部有許多獎勵與表彰措施以鼓勵同仁	10.89	35.74	50.59	3.50	12.35	36.46	48.36	3.45
構面平均				3.64				3.61

F、工作投入	111				112			
	不同意%	普通%	同意%	平均數	不同意%	普通%	同意%	平均數
f1.我經常與同事彼此分享工作上的經驗與心得	2.75	26.52	69.89	3.85	3.09	27.00	69.07	3.84
f2.我經常提出工作上的改善建議	4.98	44.60	48.22	3.54	5.72	44.45	47.66	3.53
f3.我願意付出額外的努力讓機關更好	6.72	32.11	59.33	3.65	8.22	32.26	57.66	3.61
f4.我的工作是很重要的生活重心	9.48	32.22	57.27	3.59	10.44	31.79	56.69	3.57
構面平均				3.66				3.64

G、整體滿意	111				112			
	不同意%	普通%	同意%	平均數	不同意%	普通%	同意%	平均數
g1.我喜歡我現在的工作	7.51	35.21	56.32	3.61	8.51	35.22	55.44	3.59
g2.我目前的工作是穩定的	2.29	19.27	77.63	3.97	2.80	19.38	77.11	3.96
g3.整體而言，我對現在的工作感到滿意	7.34	32.11	59.75	3.65	8.76	31.97	58.55	3.62
g4.整體而言，我對現在的機關感到滿意	8.93	33.30	56.81	3.59	10.09	32.83	56.15	3.57
構面平均				3.71				3.69

H、工作壓力	111				112			
	不同意%	普通%	同意%	平均數	不同意%	普通%	同意%	平均數
+ h1.我的工作量很大，常常做不完	18.84	52.68	27.20	3.12	18.95	51.54	28.21	3.14
- h2.我有足夠的時間來完成工作	10.41	39.39	49.34	3.44	12.07	37.97	49.21	3.42
+ h3.我會被不同的人要求做互相牴觸的工作	31.76	43.77	21.32	2.89	31.88	43.62	21.37	2.89
	從未或 很少%	普通/ 有 時候%	經常或 一直%	平均數	從未或 很少%	普通/ 有 時候%	經常或 一直%	平均數
+ h4.我覺得我的工作壓力造成生活上的困擾	32.66	52.39	13.81	2.79	34.16	49.94	14.81	2.79
+ h5.我的工作需要加班	26.23	48.05	24.77	3.06	26.33	46.87	25.92	3.08
壓力指數				14.42				14.54

I、離職傾向	111				112			
	不同意%	普通%	同意%	平均數	不同意%	普通%	同意%	平均數
i1.未來一年我離開市政府的可能性是	36.46	27.16	12.82	2.60	40.07	30.14	13.89	2.59
i2.未來一年我離開本機關的可能性是	44.79	32.22	16.59	2.60	43.81	32.61	17.35	2.62
i3.未來一年我離職、不當公務員的可能性是	45.68	21.46	9.02	2.32	49.38	24.00	9.90	2.33
構面平均				2.54				2.89

J、機關現狀	111				112			
	不同意%	普通%	同意%	平均數	不同意%	普通%	同意%	平均數
j1.從去年12月到現在，我服務的機關在工作環境各個環節有做出改變	10.42	42.40	43.39	3.39	12.50	43.14	39.87	3.32
j2.我服務的機關有提供紓解員工工作壓力的管道	11.97	39.51	44.85	3.39	11.74	38.46	45.78	3.41
j3.整體而言，員工滿意度調查對提升工作環境是有幫助的	18.82	36.96	38.81	3.22	19.18	36.99	38.06	3.20

## 附錄四 開放意見內容摘錄

### 一、工作環境與生活

- A1-1 請購核銷平台系統是否可以改善，公文系統退流程補件都可以重新拉娃娃圖到退的人，但請購核銷平台只要被退，就要重新每個流程點都跑一次，浪費時間。
- A1-2 請購核銷系統非常難用，例如無法調看舊檔，操作方式設計太複雜，新進同仁學習困難，影響全府行政效率。
- A1-3 新公文系統簽辦公文函稿時，複製常沒法複製、貼上又貼的亂七八糟的，反映 A1-3 過多次都沒答案，請問這部分到底有沒有想過要改？每當議員索資心裡已經很急了，又被這系統這樣整很累您知道嗎？
- A1-4 不要再亂放釣魚信，這樣很好玩嗎？轉知國民旅遊卡相關事項 112 年公告？看起來就跟公務員權益有關啊！當然會點啊！還是我要不聞不問...你們這封通知大家來填問卷的信就在這個釣魚信的下一封？理論上我是應該直接刪掉的。
- A1-5 用與工作高度相關的寄件人與主旨做釣魚信，真的是相當噁心的行為。機關應提供令員工安心的工作環境，而不是提供一個讓員工充滿不信任的環境，每次有新信件時，員工要先質疑到底是不是釣魚信...
- A1-6 近期出現寄件人名稱為人事系統的信件，由於新信箱系統 webmail 無法顯示寄件人帳號，因此第一關無法檢核帳號是否為可疑寄件人，再來薪水條通知寄件人名稱顯示便是薪資系統，這會導致我們無法判斷是否為市府管理系統重要通知；過往曾經利用信件系統回報可疑信件並且封鎖，然後竟然連同就收不到市府重要通知，詢問 8585 工程師引導解除封鎖後才能順利收到相關通知信件...我們循 OO 局教學的方式進行社交工程防堵，然後防堵了市府通知信件...
- A1-7 反映問題根本沒有用只會變本加厲苛扣員工，如反映碳粉不足，沒有彩色墨水，搞到現在機關完全不提供彩色墨水，碳粉每年年底還聽說分處的長官自己貼錢買碳粉；報表說要減量，結果越減越多。
- A1-8 OO 處這兩年常常因為印表機缺耗材導致工作上的困擾，常常印出烏漆嘛黑的稅單跟公文給民眾，印表機超過年限多年了也不願重新採購，不知道在省什麼？112 年好不容易新年度有經費可以修設備了，沒想到前 3 個月修完幾台印表機，隨即被告知已無經費禁止請購...
- A1-9 印表機耗材嚴重不足，印給民眾的不是髒掉就是白到看不見，去年反映後回應「印表機耗材因分配預算資源有限，請同仁節約使用」，證明反應完全沒有用，印的不就是民眾的申請案、總處出的報表等工作需要才印，還請依需求編列預算，而非直接給一個預算要各單位自行運用控管。
- A1-10 電腦設備由桌機全面更換為筆電之政策應重新檢討，各科業務性質不同，本就應依需求配置適當之設備，統一要求更換為筆電只會導致工作效率低落，並對員工身體有不良影響。
- A1-11 市府資訊局分配給各單位的電腦，有控制筆電和桌機的數量，近幾年希望各單位多多使用筆電，故只釋放少數桌機供各單位採購，導致市圖去年只能購入上 3 百多台筆電，但圖書館有半數電腦都是讀者在用，讀者不喜歡 14 吋的筆電畫面...希望市府能讓各單位自行依需求決定採購桌機和筆電的數量。
- A1-12 幕僚人員並無需要經常外出或在不同辦公地點工作，實不需配置筆電，且筆電螢幕及鍵盤都較桌機小，同樣價位，桌機通常比筆電具有更高的處理能力和性能，雖筆電易攜帶相對易被偷，目前因多數配筆電的同仁都因螢幕小，而將之前汰換的螢幕及鍵盤留下，顯而易見，筆電不符員工使用...
- A1-13 市府電腦提供的工作所需軟體不足，僅有基本 office 功能，對於影音編輯、繪圖、排版、製

圖等軟體缺乏。

A1-14 都要電子化，給承辦人一人一套可編輯的 PDF 不是應該的嗎。

A1-15 希望能調查警察在工作上需要使用軟體(如 Creative Cloud 完整應用程式)，因為這些軟體對於工作上是非常有幫助的，可以提升警察之工作效率，但因為這些軟體需要每月支付使用費，希望能由公家機關支付這些軟體費用。

A1-16 本年度因採購軟體預算有限，在有限套數下及達到軟體資源有效合理分配，乃採取各單位依比例分配，於是個人原有的軟體被迫卸載；經洽本機關資訊單位表示，資訊預算須經本府「資訊局」審查，並不是可任意增加，有時該局還會刪除預算。二、個人不是很明白，各機關預算是因應機關權責及業務所需，為何平行機關可以刪除其他機關的預算。三、再者，無正版授權軟體，是逼迫同仁自行至網站上下載類似功能軟體，建請權管單位重視同仁對軟體的需求。

A1-17 OO 院為了節電，冷氣有限制性開放，本院在山上很悶熱，但上層主管非醫護背景，熟悉身障孩子嗎？天氣熱到孩子無法入眠，因天氣熱孩子脾氣暴躁，難道要請主管去安撫孩子情緒？而且天氣熱導致孩子皮膚狀況差，試問誰要負責？請市府督促...

A1-18 OO 檢驗科的空調，管線不良一直不涼又沒風，修都修不好，已經修了好幾個夏天，夏天還有跳蚤

A1-19 想請問行政大樓冷氣開放標準為何？OO 行政大樓一樓區公所及二樓稅捐稽徵處於 8 點 30 分前皆開放冷氣，惟三樓戶政事務所卻非常悶熱遲至 9 點後才開放，民眾前來洽公多有抱怨，戶所同仁亦不堪悶熱，造成工作效率低落，期望能有所改善。

A1-20 捷運行政大樓 4 樓夏季每日溫度超過 29、30 度，反映空調問題僅不斷得到中央空調管線末端無法改善，是希望員工自求多福的意思。

A1-21 目前工作環境是危樓，但卻遲遲未搬遷。

A1-22 OO 戶所是海砂屋隨時有倒塌危機，身為市府員工上班的危險感倍增。

A1-23 OO 所辦公室已經相當老舊，牆壁有裂痕，屋頂不斷漏水，工作環境根本就是在危樓中工作，置人的生命安全於不顧，卻只會一直補漏水加鐵皮，不看結構性的問題，令人擔憂。

A1-24 辦公室時常漏水，且損害燈具，深怕隨時可能發生意外。

A1-25 辦公建築老舊，於午後雷陣雨或颱風降雨時，辦公室及倉庫都會漏水，即使於屋頂加裝鐵皮，仍有一樣的情形發生，亦有洽公民眾對於一個工程單位的辦公室卻是如此殘破，覺得不可置信。

A1-26 上班待命的區域空間太小，9 個成年人只有一個貨櫃屋可以使用，已其他區域的消毒班為例子，幾乎一台車分別會有一個各自的貨櫃屋能使用，可以麻煩改善工作環境這項相當重要的問題嗎，謝謝。

A1-27 我是環保局清潔隊掃地人員。我們工作完後的休息環境很差，連坐著休息的椅子都沒有分配一人一張、更別說腰痛可以躺下休息一下...

A1-28 建議開放每周部分天數居家上班或擴大上班時間(7:30-9:30)，避免通勤壅塞。

A1-29 市府在彈性上下班上有 1 個小時的彈性，且 OO 局 5 處中有 4 處皆比照辦理，但唯獨 OO 處還要特殊申請並限定條件，市府、各局處都提供這樣的彈性，其中必有他的需要性。

A1-30 建議機關內的彈性上下班時間與市府一致...若能調整成市府於疫情期間的彈性上下班時間就更好...就可以大大避開車潮人潮又能兼顧生活及家庭。

## 二、合作協調

A2-1 部分局處主政修正(或轉發中央修正)相關法規、作業計畫、作業手冊或應變計畫涉及詢問其他機關有無修正意見時，未給其他局處合理的檢視時間，希望可以改善。

A2-2 業務分工常常以人員不足為理由，將業務分給不相干的科室，很明顯就是權責科室人員不足的問題。OO 處的組織架構明確，什麼科就該負責相稱之業務，不應該將業務打散至各業務科，



使其承擔原本不應該承擔的風險，很多過往案例或是國賠也是迫人不迫科甚至調科室了還是要當事人承擔，這樣的風險對第一線人員壓力太沉重。

- A2-3 有關一樓服務台，現階段 OO 局的作法是請各科室下去輪流值班，但有些科室明顯申請案種類少、案件少，下去只能當總機，針對民眾問題或是申請案轉主責科室處理，效益低落，且各科承辦皆有主要工作要處理，去一樓服務台就是變向減少承辦可處理業務上真正要工作的時間。
- A2-4 會計室覺得同仁申請費用的程序有問題，應該是找出正確的程序和依據來請大家調整，而不是只會質疑和阻擋，要別人自己找答案，大家都是平行單位，同仁也不是你的學生；況且同仁也只是照著以前被告知的方法在申請，並不是自己憑空捏造的，請不要以負面的角度來解讀同仁的行為。

### 三、工作內容

- A3-1 不要再檢討公文處理效率了…事情很多的人（或科室）處理效率當然比事情少的人（或科室）慢，但反過來還要檢討事情多的人（或科室）…非常不合理，有的科室 1 個人的公文量比別的整個科室的公文量還多，做的已經很累，還被檢討。
- A3-2 OO 處長積壓公文情形未改善非常嚴重，線上公文皆得等到到期日的最後一刻才會簽准，使一連串相關承辦人員，皆須因此加班處理。紙本公文更誇張，不想面對不知道如何決定的公文，過了很久三詢四請，才可能被批准或直接退回承辦人重簽…。
- A3-3 業務量、要求越來越多、臨時交辦具時效性案件議題增多、繁文縟節耗費過多時間(例如：100%線上公文，仍舊要附紙本附件，因為相關同仁或長官不喜歡看電子檔、2 日內陳核、4 小時簽收等等不合時宜的規定) 本末倒置，人力越來越不足，人才不斷流失，流新的人流動率高，不斷再訓練新人，新人承受不了離職、資深同仁救火，只能不斷增加同仁業務，人才流失，造成惡性循環。
- A3-4 有關一般公文發文日數，如公文已有訂定限辦期限，為何還要另闢本府發文標準？明明沒有逾期辦理卻要被檢討，根本莫名其妙吧！硬要逼機關做出假成績去應付研考的奇怪標準，衍生基層公務人員更多無意義的工作成本，不但無助提升工作效率，還嚴重影響工作品質，完全本末倒置！請研考不要做這種扯後腿的事情好嗎？！

### 四、民粹壓力

- A5-1 公司訂了各種標準來限制懲罰員工，但是對於奧客的客訴卻是無比看重，往往奧客隨便嘴個兩句，公司馬上就謹遵指示辦理，動不動就發通告改工作說明書，讓員工無所適從。
- A5-2 對議員的要求都畢恭畢敬，即便是不合理的私人要求也要同仁執行，從來不會反質疑議員…中午索資下班前就要，這樣的東西也是貼出來要求同仁處理，極度不合理。
- A5-3 議員索資時效時常很急迫，隔天或後天就要簽奉核准，影響其他工作進展，希望府方與議員溝通合理提供時間，尊重議會行使權利，同時不影響府方業務運作。
- A5-4 機關理應站在行政中立的立場處理公事，卻常常因為某議員或是不理性的民眾要求，硬要同仁配合辦理，甚至對於 1999 的陳情案件，儘管陳情內容遊走法律灰色地帶甚至是過分不理性、惡意抹黑，處長及主任卻要求同仁接受並要求一定要得到對方滿意度調查的非常滿意，實屬荒謬。

### 五、領導管理

- C-1 機關首長太情緒化，說話沒禮貌，叫同仁口氣像在叫狗一樣…機關首長太強勢，破壞地段同仁和里長之間的和諧：已經和里長講好社區篩檢場次，把同仁一個個叫進辦公室要求加場次，並承諾里長篩檢內容會不一樣，之後做不到又全部取消，造成里長無法對里民交代，里長對地段也多有不滿…。

- C-2 希望中心主任可以有良好的情緒管理，不要用不客氣的口氣及行為對待同仁；也希望當同仁實際碰到困難，跟主任反映時可以好好地聆聽及協助解決...中心屬於二級機關業務量龐大，且依現在業務量其實人力編制是不夠的。衛生局各個計劃內容已經多到做不完，希望主任不要讓我們還要多做計劃外的事。
- C-3 主任非常情緒化(罵員工懶惰、會叫同仁：給我站住、拿筆桿戳同仁的頭、抱怨護理同仁錢領多事做很少 該做的業務跟地段管理我們沒少做)...
- C-4 1.對業務科凡事不滿意，常又不給具體批示，公文多次陳退耗時...2.自我意識很強，只有自己的觀點是對的，業務科說的都錯，對同仁完全不信任；決策錯誤出了事要去外部協商或解釋，都推給其他長官。...3.要求基層要十八般武藝精通，全都要同仁自行處理，結果不滿意又來苛責同仁...逼著同仁外行人做內行事，搞出個四不像的成果，遭外界質疑嘲諷，最後還回過頭來責怪同仁，都不檢討自己指示的合理性。...4.分層負責失衡，各式大小案件，經常皆陳至局長才決行，其他局本部長官沒人敢代決，因為都怕被局長罵，導致拖延處理時效。即便偶爾某位長官代決，仍批示補陳局長，但還是挨罵...
- C-5 科室主管常在辦公室發怒，大罵中階主管，又不肯直接面對面溝通協調，讓下屬無所適從，且另辦公室氣氛低迷，同仁產生恐懼...科室主管對於業務熟悉度不足，常給出與法規或實際面難以執行的建議，且無法接受下屬分析及建議。
- C-6 直屬主管自述有閱讀能力障礙，時常要求基層主管立刻從駐外單位至市府大樓借用會議室及安排面報行程，影響基層主管及同仁正常業務執行，時常情緒急躁對同仁大聲喝斥且不聽同仁說明。
- C-7 00 主任沒有同理心，官威大壓死人，出口成髒...詢問事情不耐煩的回覆還超大力甩掛電話，...把情緒發給下面的人，一點都沒有長官的樣子，只會擺長官的架子 做出了解事情的樣子，實際不了解問題...多次在公開場合使用不適當態度字眼貶低下屬。
- C-8 科主管對科內業務不了解，工作分工權責不清，時常亂調整工作導致同仁無所適從，反而怪罪同仁推工作，離間科內同仁感情。

## 六、獎酬、績效與升遷

- E1-1 為了追求各式各樣的成績，各項業務回報的數字與內容都必須是很漂亮、很有效果的，明明不好用的設備，因此使用率偏低，為了表現出這設備很好用，所以要求同仁去提升使用次數，根本是本末倒置...
- E1-2 工作績效評比不合現在時事，隨時要求各類刑案績效件數且一年要求比一年還要高，等同於要求民眾各類犯罪率提升完全本末倒置...
- E1-3 升遷制度對於基層員工相對不友善，且職務上分工不明確，時常出現低職等做的事情與高職等相同，但待遇差異卻很大。也未因此獲得升遷機會，反而被當成理所當然，相當不公平，使員工對於工作失去熱誠，不願意多付出努力。
- E1-4 沒有請任何假，沒犯錯。考績被打乙等，扣我獎金。只因為考績有名額限制！公務員的悲哀，不是個人考評制度，而是考績一定要有人考乙等！只有 2/3 的人才有甲等！這是一個不公平的制度！
- E1-5 希望能好好改善圖書館的職等，現階段組織太過扁平，升遷機會有限，好的人才留不住拼命外調，無益於機關的成長和穩定發展...希望市府及長官能認真考慮，讓人才願意留下來，不然太可惜了。
- E2-1 加班費限制過多，既然都需要加班，代表工作量龐大，就不太有時間補休，又不能換加班費，等於白白加班...
- E2-2 政策標準不一，00 局有工作危險獎金，一樣在車水馬龍環境下工作的 00 處職工，因公受傷

時有所聞，卻永遠得不到公平的對待。

- E2-3 只想了解為何 OO 局有危險加給，但 OO 處卻沒有？馬路上鋸樹也有很大的危險風險更何況颱風天我們也要出勤但是待遇卻不符合比例原則。
- E2-4 約聘僱人員已到薪資頂標後，就無相關獎勵機制，且就算記功記嘉獎也不會反映在薪資上，不像正式公務人員每年都會有調薪的機會...約聘僱人員多數在意薪資、績效及表現，深怕考績不過會無法續聘...希望市府可以重視一下約聘僱人員的福利。
- E2-5 人員流動量大，1 個人要做雙倍工作，本人只有 220 薪點，扣除勞健保，實領 26000 元左右，與一般私人公司起薪相同，希望能實質的提升做了 10 年約僱人員的薪水，才能留才。

## 七、人力資源管理

- H-1 機關充斥著「某某同仁不行就要其他同仁幫忙處理」的陋習，長官的心態就是事情有人做就好，管它是誰要做！試問這樣誰要當那個「可以」的人？主管和長官自己願意當那個人嗎？能者過勞！可以的人做到死，不行的人涼到爽！大家心中都有一把尺，這樣只會讓認真的同仁感到心寒而已，大家都只領一份薪水，為什麼要額外負擔不行的人的業務，而該負責那項業務的人卻可以像沒他的事一樣，勞逸不均情況過於失衡，劣幣驅逐良幣的情形非機關之福！
- H-2 機構內業務因新增庫房及捐贈業務，工作量暴增，人力明顯不足，向直屬長官及首長反映均無效，不做處理...。
- H-3 人手不足已經兩年了，一直都不補人，然後一個人要做兩人份的工作，提到這問題長官都不解決。
- H-4 單位內對取得公務員身分的同仁保障過高沒有適當淘汰機制，即使不做事亦能保障其薪水收入，非常適合養老。
- H-5 希望機關針對單位主管的任職時間要有一定任期或作法，本單位主管從台北市長柯市長上任前到現在變蔣市長，依舊同一位，單位無新氣象。
- H-6 警察局下所屬的各單位可不可以自行選擇要不要加班(只上 8、10 小時)，不要強制加班上 12 小時輪班工作?之前在外縣市可以自由選擇要不要加班(自行簽同意切結書)，我覺得這才是正確的工作與休息時間自行調節體力，不要每次都說共體時艱或班表排不出來，強制上班 12 小時很不人道，根本沒有家庭生活。
- H-7 限制加班上限 80 小時及一天最多只能上班 16 小時造成常常做義工之情形，明明還在上班卻不能在電腦內出勤，已造成只能被迫當義工之情況嚴重。
- H-8 加班控管機制根本沒用，一堆上司根本以警局為家，警務人員也都報好報滿，他們只想著待個 2、3 年就可以調走，多加班還可以嘉獎早點調走，別報超過 60 小時就行。我完全不想陪他們，超過 20 小時只能換補休，但都加到這麼多怎麼休假，業務越積越多擠不出時間補休。
- H-9 目前不滿意的地方是 111 年度補休時數因規定一年時效快到期，屆時市政府應給予實質的補償，而不是強迫換取嘉獎等獎勵，亦不能把這些補休時數整個化為零，希望市政府應把這些補休時數換取支薪或休假。

## 八、問卷效度

- Q-1 整天做這種沒用的問卷，還要逼我們一定要上來填 不來填又發 MAIL 又傳 LINE 追殺 搞得跟什麼府級列管案件一樣 還好意思問我們問卷能不能幫助我們改善工作狀況...。
- Q-2 只要求結果與答案，不管實際執行困難，更吝嗇提供協助，管理上說的是一套(作秀)，實務上不解決現場真正所需(面對問題)，本次滿意度調查完後，一樣將問題丟給基層回復，跟中上階層完全無關一樣，明明反映的問題都出在上面，卻要求下面解決，再來就是官方回復，一切照規定辦理，假關心真卸責，歷年都如此，明年持續宣導(強迫)同仁填寫調查問卷。

- Q-3 以 OO 處 111 年度員工滿意度調查報告結果為例，雖然研考會公文上說「各機關針對調查結果應由首長親自召集單位主管以上層級人員討論，依限提交會議紀錄。」，但是本機關經首長召開會議後，對於同仁所提的每項建議均是「持續檢討辦理」，完全沒有任何一項有具體提出解決方案，試問這樣的調查意義為何？建議研考會廢除本項調查。
- Q-4 回到機關內部時，針對長官有不滿意之處，長官都以各種藉口或是推卸責任的方式來回應，甚至想找出講出這些言論的員工，完全沒有想檢討自己的做法，這樣的滿意度調查有甚麼意義嗎？
- Q-5 門診護理師未列職等，每年的滿意度調查皆有反映，卻等不到回覆改善，員工滿意度調查表如同虛設!!!