

# 114 年度臺北市政府員工滿意度調查報告

執行單位：臺北市政府研究發展考核委員會

中華民國 115 年 1 月



## 摘要

- 一、為幫助市府各局處了解還有哪些方面可以做得更好、讓員工有更好的工作環境，114 年度持續辦理本府員工滿意度調查。調查對象為臺北市政府所屬各機關（包含事業單位及捷運公司，不含學校單位），所有員工採普查方式。
- 二、調查於 114 年 8 月 18 日至 29 日進行網路調查，以本次受訪母體（行政機關、事業單位及捷運公司）44,525 人，共回收 2 萬 118 份，填答率為 45.18%，有效樣本共計 1 萬 9,843 份，有效樣本比例為 98.63%。調查構面計有 11 大項、56 個問項，採 5 點量表。(詳細請參見報告 1 至 5 頁)
- 三、市府員工對於工作評價偏向滿意、對組織經營管理與組織制度評價也不錯，工作滿意度為五成五，工作喜好度、機關滿意度在五成五左右。但工作壓力、職涯發展機會和組織溝通等則負面意見相對較多，表達工作過量或需經常加班者約二成五、二成六，在離職傾向上，主觀上表示可能「離開市府」或「離開現職」者各為一成七、一成九，表示不可能則皆為四成。
- 四、在職場互動人際關係方面，各題項同意比例皆約六成以上，受訪者認為主管大多能主動關心部屬、公平對待部屬，同事間也能彼此分享工作經驗與心得。在職場霸凌、性騷擾防治方面，各題項同意比例皆約五成六以上，受訪者同意目前反霸凌、性騷擾防治有明確處理機制，若遭遇相關情事願意通報機關處理，也相信機關能公平處理。
- 五、在新科技運用上，六成九曾經在工作上使用人工智慧(AI)相關工具或應用，二成九從未使用過；四成五同意使用人工智慧(AI)增加工作效率，對於學習使用人工智慧(AI)是否增加工作壓力則看法較為分歧，一成四同意這個看法，四成三表示普通，二成九不同意。
- 六、建議各機關應強化橫向溝通、提升組織回應性，檢視工作分配合理性，並依職場霸凌、性騷擾零容忍政策，提升主管及員工對職場霸凌認知，遵循預防、處理相關規範。
- 七、建議市府應規劃分眾化的 AI 訓練課程，降低不同年齡層或職務對 AI 工具進入障礙及使用壓力，可透過推動 AI 導入案例標竿學習，讓市府成為真正智慧工作職場。



## 目 錄

壹、 研究目的 .....	1
貳、 研究方法 .....	1
一、 研究設計方向（研究範圍） .....	1
二、 調查方法及過程 .....	1
三、 調查宣導及保密機制 .....	1
四、 調查問項 .....	2
五、 研究限制 .....	2
參、 調查結果 .....	2
一、 填答率與樣本結構 .....	2
二、 各題項統計分析 .....	9
三、 開放意見 .....	21
肆、 研究結果與建議 .....	22
一、 研究結果 .....	22
二、 研究建議 .....	23
附錄一 調查問卷 .....	24
附錄二 交叉分析表 .....	27
附錄三 近二年百分比一覽表 .....	70

## 圖表目錄

表 1 各機關填答狀況統計表.....	3
圖 1 工作環境與生活統計圖.....	9
圖 2 工作內容統計圖.....	10
圖 3 訓練與學習統計圖.....	11
圖 4 職涯發展統計圖.....	11
圖 5 經營管理統計圖.....	12
圖 6 組織制度統計圖.....	13
圖 7 整體滿意度統計圖.....	14
圖 8 工作狀況-工作量統計圖.....	15
圖 9 工作狀況-人力資源統計圖.....	15
圖 10 工作狀況-工作壓力統計圖.....	16
圖 11 職場互動統計圖.....	17
圖 12 職場互動-霸凌及性騷擾防治狀況統計圖.....	18
圖 13 離職傾向統計圖.....	19
圖 14 新科技運用-工作上使用 AI 經驗統計圖.....	20
圖 15 新科技運用-工作上 AI 使用認知統計圖.....	20

## 壹、研究目的

臺北市政府自 104 年起辦理員工滿意度調查，希望透過問卷調查了解市府員工對於工作現況之評價，包括工作滿意度、工作環境與生活、職涯發展等有關自我工作狀況評估，以及組織經營管理、離職傾向等有關影響組織效能運作之態度，藉此檢視市府員工之工作心理狀況，以提供更好的工作環境。

過去幾年市府員工整體評價為高工作滿意、高工作投入意願，對組織經營管理評價也不錯，整體皆為正向意見，針對工作壓力、職涯發展機會及組織溝通等構面則負面評價相對較多，調查結束後，市府召開府級共通意見討論會，持續進行各項改善措施，各機關亦由首長召開調查結果討論會，回應單位內同仁開放意見、將內容納入單位分析報告中。相關措施希冀提升調查效益，協助機關持續提供良好工作環境。

## 貳、研究方法

### 一、研究設計方向（研究範圍）

- (一) 本調查以臺北市政府所屬各機關為研究範圍(包含事業單位)，所有員工採普查方式，進行全面性調查研究。
- (二) 因教育單位與市府各機關在業務性質及例行期程等諸多方面不同，問卷不適用於教師，且亦有諸多項目不適用於教育行政單位，因此不將各級學校納入調查範圍。

### 二、調查方法及過程

本次調查所有單位皆採網路調查，調查時間為 114 年 8 月 18 日至 8 月 29 日。因應各機關業務型態不同，填答方式提供多元選擇：

1. 所有單位皆採網路調查，由 TaipeiON 進入人事處「iPSN 人事服務網」之網路問卷系統填答。
2. 外勤單位及平時業務無須接觸電腦操作同仁（如捷運公司、聯合醫院、工務單位外勤人員、環保局清潔隊等），可透過行動載具掃描 QR 碼或直接點擊連結之方式進入調查首頁，透過身分證字號及出生年月認證程序後進入填答。

### 三、調查宣導及保密機制

#### (一)調查宣導

1. 本次調查於執行前製作調查 QA 放置於研考會網站上，並發函週知臺北市政府各機關。
2. 於調查當天、第二週首日，透過 TaipeiON 即時通通知，並以市府電子郵件系統寄發通知信，請同仁上網填答；未包含在市府郵件系統之機關，則將調查相關訊息交由各單位聯繫窗口轉達。
3. 本府人事處協助提供無記名調查機制說明之宣導文宣，隨調查宣導電子郵件一併發送，同時列入網站調查 QA 中。

## (二)調查保密機制

本次調查透過 TaipeiON 登入，僅為取得進入問卷系統調查權限，系統僅記錄該帳號是否曾經填答（如同投票領票紀錄），資料送出僅記錄該份問卷填答內容，不記錄該份問卷之帳號（無記名投票）。

## 四、調查問項

本次以 112 年問卷架構為基礎，並融入當前市府重視之反霸凌、性騷擾零容忍政策等相關議題，本次調查內容包括工作環境與生活、學習與發展、組織經營管理、組織制度、工作投入狀況、工作滿意度、職場互動、離職傾向、新科技運用、開放意見及基本資料等，共計 11 個構面、56 個問項；內容部分，本次調查聚焦於「員工本身」工作經驗與感受，新增關於人力配置、職場霸凌及性騷擾等相關題目，面對 AI 時代快速發展，本次亦首度納入新科技使用相關題項，並針對重複或概念相近之題目進行整併與優化，讓問卷更為聚焦並易於理解。

## 五、研究限制

- (一) 本次調查雖已事前寄發電子郵件及公告本次調查在調查執行、資料處理、統計分析上皆採對應之保密原則，然部分員工可能對調查目的及效益仍存有不信任感而拒絕填答，或出現問項填答邏輯不符、大量填答同選項等情形。
- (二) 因部分機關職等、職位分類與行政體系不同，或是對填答保密性有所疑慮，造成基本資料邏輯檢查有誤（如年齡與年資不相符），因此職等、職位比例可能出現與實際現狀不符情形。

## 參、調查結果

### 一、填答率與樣本結構

#### (一) 填答率

本次總計回收 20,118 份問卷，以本次調查範圍（共 144 個機關）各機關於調查期間應答人數 44,525 人為母數，總填答率為 45.18%（112 年為 58.83%）；在所有回收樣本中，無效問卷 275 份<sup>1</sup>。有效樣本共計 19,843 份，有效樣本比例為 98.63%。

各機關依填答率由高至低排列如表 1。本次調查為降低訪者自填服務機關造成之誤差，以系統統計之機關填答數為分子，分母應答人數為各機關自行回報於調查期間可填答之人數，因各種情形之借調、單位轉換、現職機關認定以及可填答者身分確認等誤差，可能造成填答數大於應答數之情形，填答率仍以 100.00%計算。

---

<sup>1</sup> 無效問卷：除基本資料外所有題項填答相同答案者，且邏輯與檢核題不符者。

表 1 各機關填答狀況統計表

		填答數 N1	無效問卷	總有效樣本 N2	應答員工數 E	回復率 N1/E
全體		20,118	275	19,843	44,525	45.18%
61	停車管理工程處	176	3	173	159	100.00%
133	體育局	164	3	161	159	100.00%
125	中山地政事務所	111	1	110	108	100.00%
92	通信隊	69	0	69	68	100.00%
69	勞動檢查處	85	1	84	84	100.00%
4	孔廟管理委員會	13	0	13	13	100.00%
8	南港區戶政事務所	37	1	36	37	100.00%
26	中正區公所	108	2	106	108	100.00%
38	家庭教育中心	12	0	12	12	100.00%
96	信義區健康服務中心	32	0	32	32	100.00%
97	南港區健康服務中心	17	0	17	17	100.00%
102	大同區健康服務中心	21	0	21	21	100.00%
105	大安區健康服務中心	36	0	36	36	100.00%
28	大安區公所	152	2	150	153	99.35%
19	信義區公所	131	1	130	132	99.24%
81	文山一分局	201	10	191	203	99.01%
91	婦幼警察隊	77	2	75	78	98.72%
25	大同區公所	95	3	92	97	97.94%
11	北投區戶政事務所	65	0	65	67	97.01%
16	大安區戶政事務所	90	1	89	93	96.77%
90	捷運警察隊	198	4	194	205	96.59%
110	木柵垃圾焚化廠	82	3	79	85	96.47%
14	中正區戶政事務所	51	2	49	53	96.23%
73	中正一分局	318	8	310	335	94.93%
118	第二區工程處	222	7	215	235	94.47%
56	大地工程處	118	3	115	126	93.65%
64	家庭暴力暨性侵害防治中心	144	1	143	154	93.51%
23	北投區公所	129	2	127	138	93.48%
106	文山區健康服務中心	28	0	28	30	93.33%
101	中山區健康服務中心	27	0	27	29	93.10%
3	民政局	132	2	130	142	92.96%
13	大同區戶政事務所	39	0	39	42	92.86%
9	內湖區戶政事務所	59	2	57	64	92.19%
104	萬華區健康服務中心	23	1	22	25	92.00%
143	都市計畫委員會	11	0	11	12	91.67%
2	市政大樓公共事務管理中心	76	1	75	83	91.57%
113	都市發展局	255	2	253	281	90.75%
22	士林區公所	136	2	134	151	90.07%
111	北投垃圾焚化廠	115	2	113	130	88.46%
95	松山區健康服務中心	15	0	15	17	88.24%
15	萬華區戶政事務所	51	1	50	59	86.44%
107	環境保護局	317	3	314	373	84.99%
10	士林區戶政事務所	66	0	66	78	84.62%
48	市場處	170	2	168	202	84.16%
88	保安警察大隊	437	11	426	523	83.56%
85	松山分局	287	20	267	348	82.47%
17	文山區戶政事務所	60	0	60	73	82.19%
32	動產質借處	46	0	46	56	82.14%
21	內湖區公所	108	1	107	132	81.82%
139	公訓處	44	0	44	54	81.48%

	填答數 N1	無效問卷	總有效樣本 N2	應答員工數 E	回復率 N1/E
全體	20,118	275	19,843	44,525	45.18%
98 內湖區健康服務中心	24	0	24	30	80.00%
31 稅捐稽徵處	520	1	519	661	78.67%
75 中山分局	371	12	359	481	77.13%
117 第一區工程處	155	1	154	201	77.11%
146 自來水工程總隊	88	0	88	118	74.58%
36 教師研習中心	20	0	20	27	74.07%
132 兵役局	62	1	61	84	73.81%
137 人事處	59	0	59	80	73.75%
124 松山地政事務所	83	1	82	113	73.45%
145 自來水處	692	8	684	943	73.38%
51 工務局	175	1	174	241	72.61%
119 機電系統工程處	95	0	95	131	72.52%
29 文山區公所	94	0	94	130	72.31%
41 國樂團	52	0	52	72	72.22%
40 文化局	119	0	119	165	72.12%
114 都市更新處	95	1	94	133	71.43%
108 環保稽查大隊	112	0	112	158	70.89%
6 松山區戶政事務所	43	0	43	61	70.49%
57 交通局	84	1	83	120	70.00%
122 臺北廣播電臺	18	0	18	26	69.23%
18 松山區公所	81	0	81	120	67.50%
52 新建工程處	422	8	414	628	67.20%
142 客委會	18	0	18	27	66.67%
128 大安地政事務所	54	0	54	82	65.85%
99 士林區健康服務中心	21	1	20	32	65.63%
89 少年警察隊	75	0	75	116	64.66%
93 衛生局	545	5	540	861	63.30%
53 公園路燈工程管理處	761	4	757	1,222	62.27%
80 信義分局	243	11	232	394	61.68%
46 文獻館	8	0	8	13	61.54%
59 交通事件裁決所	103	1	102	169	60.95%
100 北投區健康服務中心	17	0	17	28	60.71%
116 捷運工程局	258	1	257	430	60.00%
58 交通管制工程處	112	1	111	190	58.95%
126 古亭地政事務所	41	0	41	70	58.57%
67 就業服務處	112	0	112	192	58.33%
12 中山區戶政事務所	41	0	41	71	57.75%
37 天文科學教育館	46	0	46	81	56.79%
60 公共運輸處	80	0	80	143	55.94%
7 信義區戶政事務所	34	1	33	61	55.74%
33 教育局	155	0	155	279	55.56%
70 職能發展學院	45	3	42	81	55.56%
54 衛生下水道工程處	128	0	128	231	55.41%
30 財政局	109	0	109	197	55.33%
34 圖書館	215	2	213	390	55.13%
140 研考會	49	0	49	89	55.06%
120 臺北翡翠水庫管理局	52	1	51	98	53.06%
115 建築管理工程處	224	4	220	428	52.34%
63 陽明教養院	94	1	93	181	51.93%
62 社會局	373	1	372	722	51.66%
121 觀光傳播局	76	0	76	149	51.01%

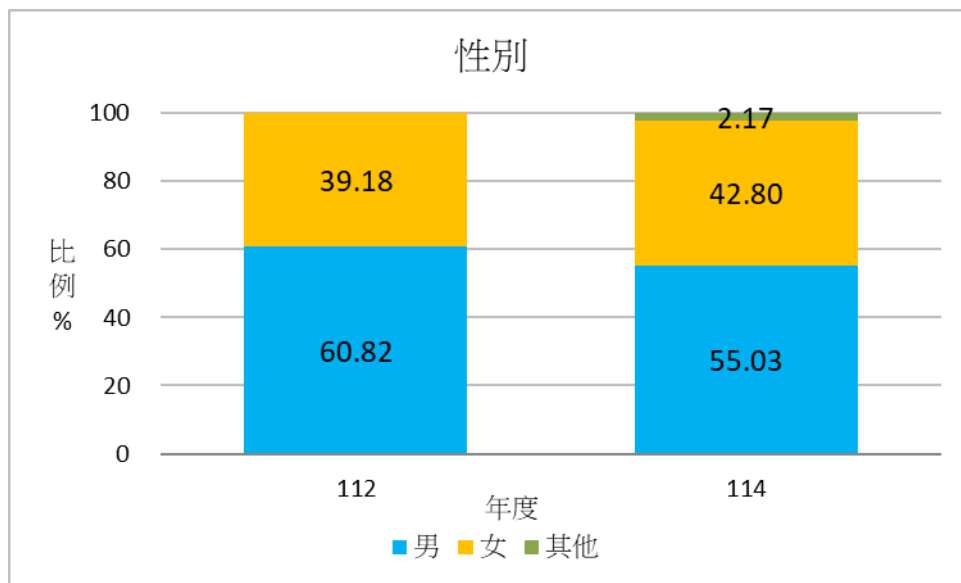
		填答數 N1	無效問卷	總有效樣本 N2	應答員工數 E	回復率 N1/E
<b>全體</b>		<b>20,118</b>	<b>275</b>	<b>19,843</b>	<b>44,525</b>	<b>45.18%</b>
1	秘書處	76	0	76	152	50.00%
138	政風處	31	0	31	64	48.44%
65	浩然敬老院	44	0	44	92	47.83%
131	消防局	861	33	828	1,821	47.28%
50	動物保護處	25	0	25	53	47.17%
130	土地開發總隊	73	0	73	157	46.50%
78	內湖分局	191	4	187	420	45.48%
134	資訊局	58	0	58	128	45.31%
141	原民會	16	0	16	36	44.44%
47	產業發展局	66	0	66	149	44.30%
136	主計處	58	1	57	131	44.27%
66	勞動局	80	0	80	182	43.96%
86	交通警察大隊	395	12	383	905	43.65%
68	勞動力重建運用處	70	0	70	161	43.48%
43	美術館	41	0	41	95	43.16%
123	地政局	76	2	74	179	42.46%
109	內湖垃圾焚化廠	44	1	43	105	41.90%
20	南港區公所	37	0	37	89	41.57%
103	中正區健康服務中心	7	0	7	17	41.18%
55	水利工程處	301	1	300	737	40.84%
74	中正二分局	113	1	112	278	40.65%
44	藝文推廣處	18	0	18	45	40.00%
82	文山二分局	78	3	75	199	39.20%
144	捷運公司	2,153	13	2,140	5,550	38.79%
135	法務局	38	1	37	100	38.00%
5	殯葬管理處	65	0	65	179	36.31%
71	警察局	202	0	202	562	35.94%
87	刑事警察大隊	117	3	114	329	35.56%
39	青年局	19	1	18	54	35.19%
72	北投分局	117	2	115	345	33.91%
127	士林地政事務所	40	0	40	122	32.79%
129	建成地政事務所	28	1	27	88	31.82%
24	中山區公所	39	0	39	130	30.00%
27	萬華區公所	28	1	27	98	28.57%
49	商業處	47	0	47	167	28.14%
77	南港分局	62	1	61	241	25.73%
79	萬華分局	104	2	102	434	23.96%
84	大安分局	156	2	154	651	23.96%
35	動物園	54	0	54	275	19.64%
76	士林分局	70	1	69	405	17.28%
45	中山堂管理所	5	0	5	29	17.24%
83	大同分局	56	1	55	327	17.13%
94	聯合醫院	837	5	832	5974	14.01%
42	交響樂團	7	0	7	103	6.80%
112	各區清潔隊	106	1	105	4505	2.35%

## (二) 樣本結構

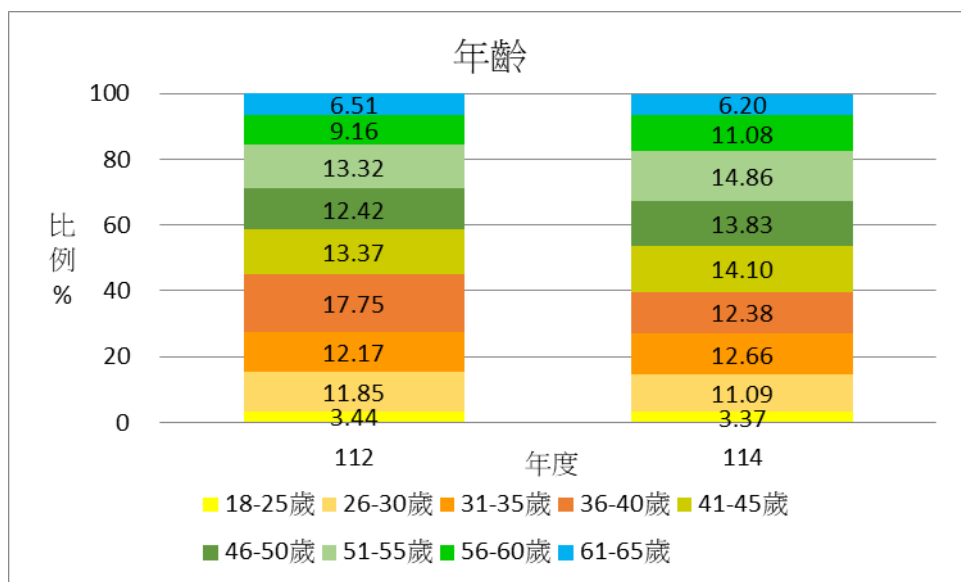
本次在性別方面以男性（55.03%）較多；年齡集中在 31 至 55 歲（合計 67.83%）；服務年資呈現兩極化 16 年以上（30.55%）及 1 至 5 年（27.23%）最多；學歷以大學（53.40%）比例

最高；家庭狀況以已婚有子女者（45.16%）較多。與 112 年相比調查樣本結構大致相同，年齡有高齡化的趨勢，36-40 歲從 17.52%減少約 5 個百分點至 12.38%，41 歲以上合計從 54.78% 增加約 5 個百分點 60.07%；教育程度大學以上從 65.01%增加約 7 個百分點達 72.70%，其餘變數變化差異不大。

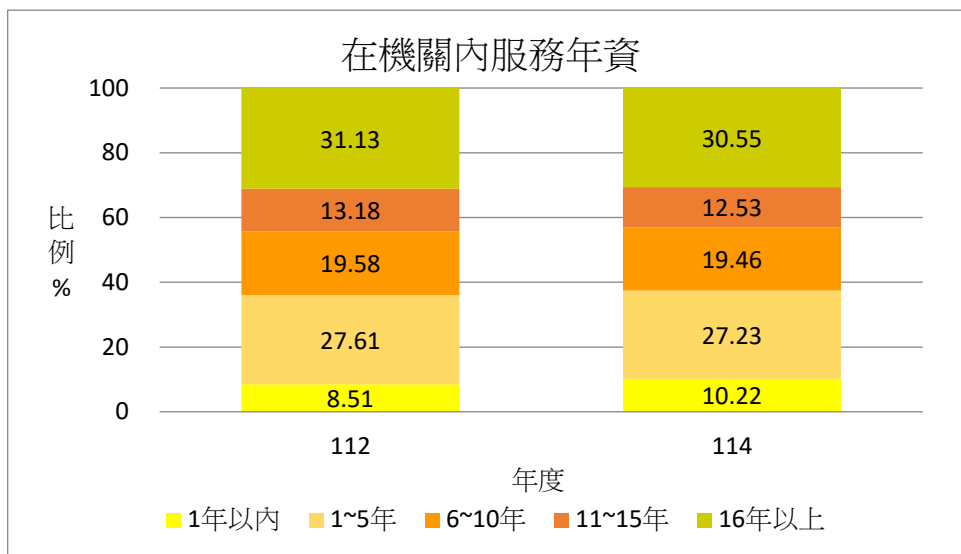
### 1. 性別



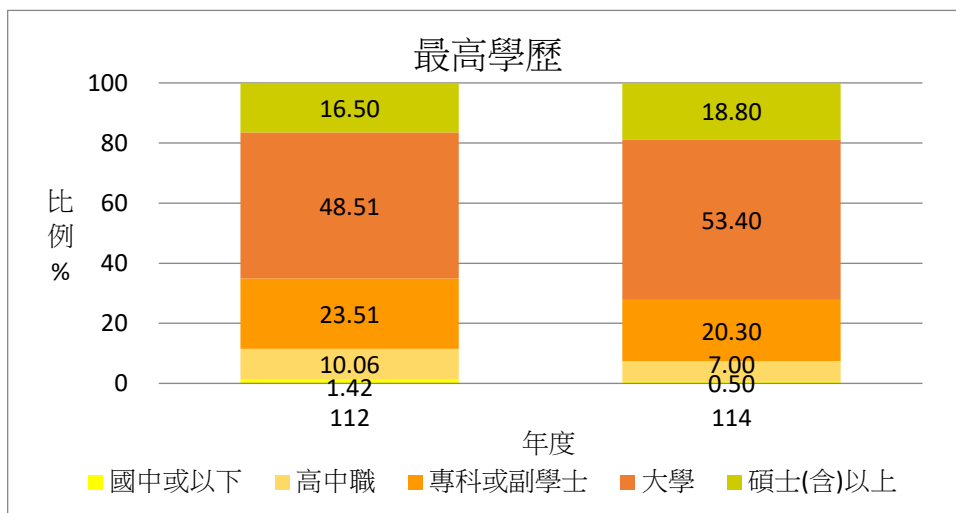
### 2. 年齡



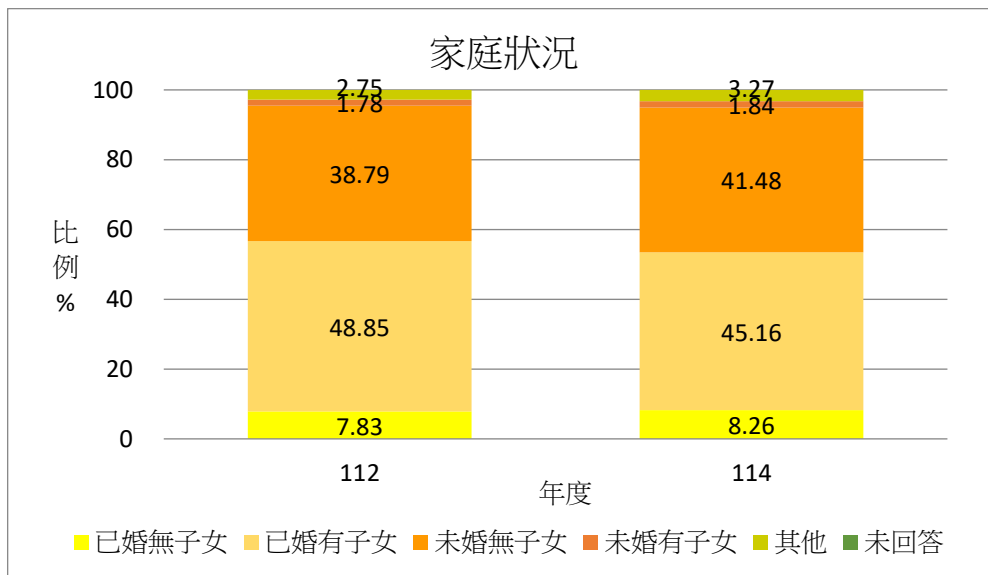
3. 在機關內服務年資



4. 最高學歷



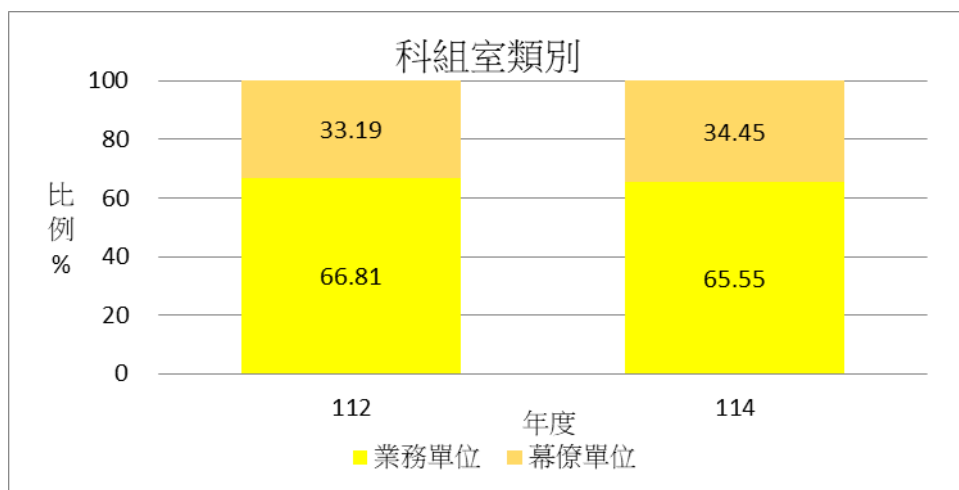
5. 家庭狀況



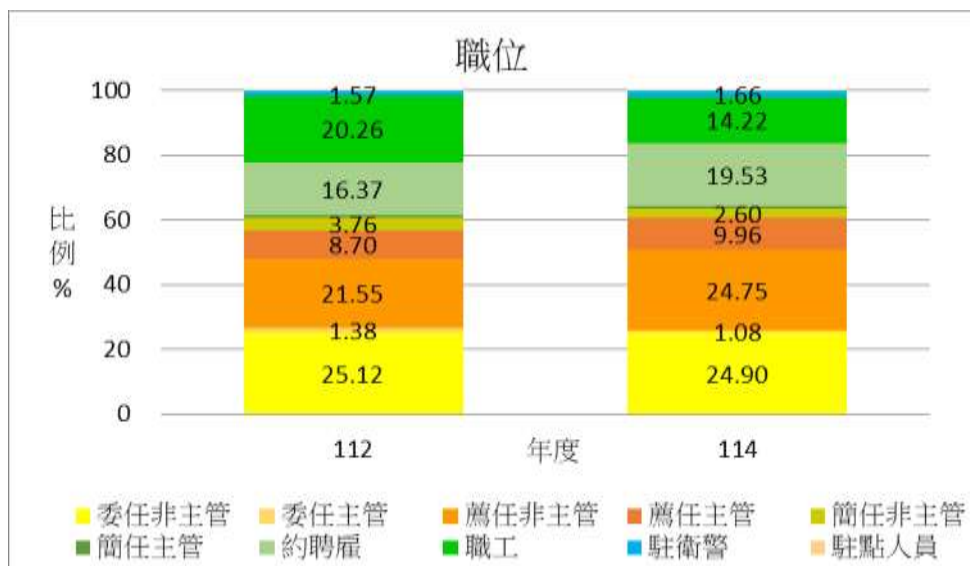
與職場生活有關的各項變數，科組室類別為業務單位（65.55%）比例最高；職位以委任非主管（24.90%）比例最高，薦任非主管也有 24.75%，約聘僱則有 19.53%。

如前所述，或許因部分機關職等、職位分類與行政體系不同，或是對填答保密性有所疑慮，部分受訪者可能刻意誤答等，因此職等、職位比例可能出現與實際現狀不符情形，相關統計數字僅供參考。

## 6. 科組室類別



## 7. 職位



## 二、各題項統計分析

本次調查採 5 點量表，從 1 到 5 分別代表「非常不同意」、「不同意」、「普通」、「同意」及「非常同意」。統計表之題項前編號為原始問卷題號，於百分比分析時將「非常不同意」、「不同意」歸類為「不同意」，「同意」及「非常同意」歸類為「同意」。

本次調查各題項約有 0.4%至 14.2%為不知道、未回答或不適用，為求簡化資訊，於本文中不呈現不知道、未回答或不適用之百分比，同時以各題項之歷年百分比製表，輔以交叉分析。另，本文呈現重要圖表，詳細資料一覽表請參見附錄三。

### (一) 工作環境與生活

由圖 1、2 可看出，在工作環境與生活、工作內容等構面上，所有題項同意比例皆在五成二以上，各題項同意度較上次調查增加 1 至 3 個百分點。

「a4.機關跨科(組室)橫向溝通順暢」、「a6.我能從工作中獲得成就感」等項目則同意度在 53%至 54%左右，同意程度相對較低。

整體而言近 2 年調查結果大致相同，受訪者對於工作環境與生活此構面大致是滿意的，但對單位內的橫向溝通滿意度相對較低，工作成就感尚屬滿意，但滿意程度則仍有提升空間。

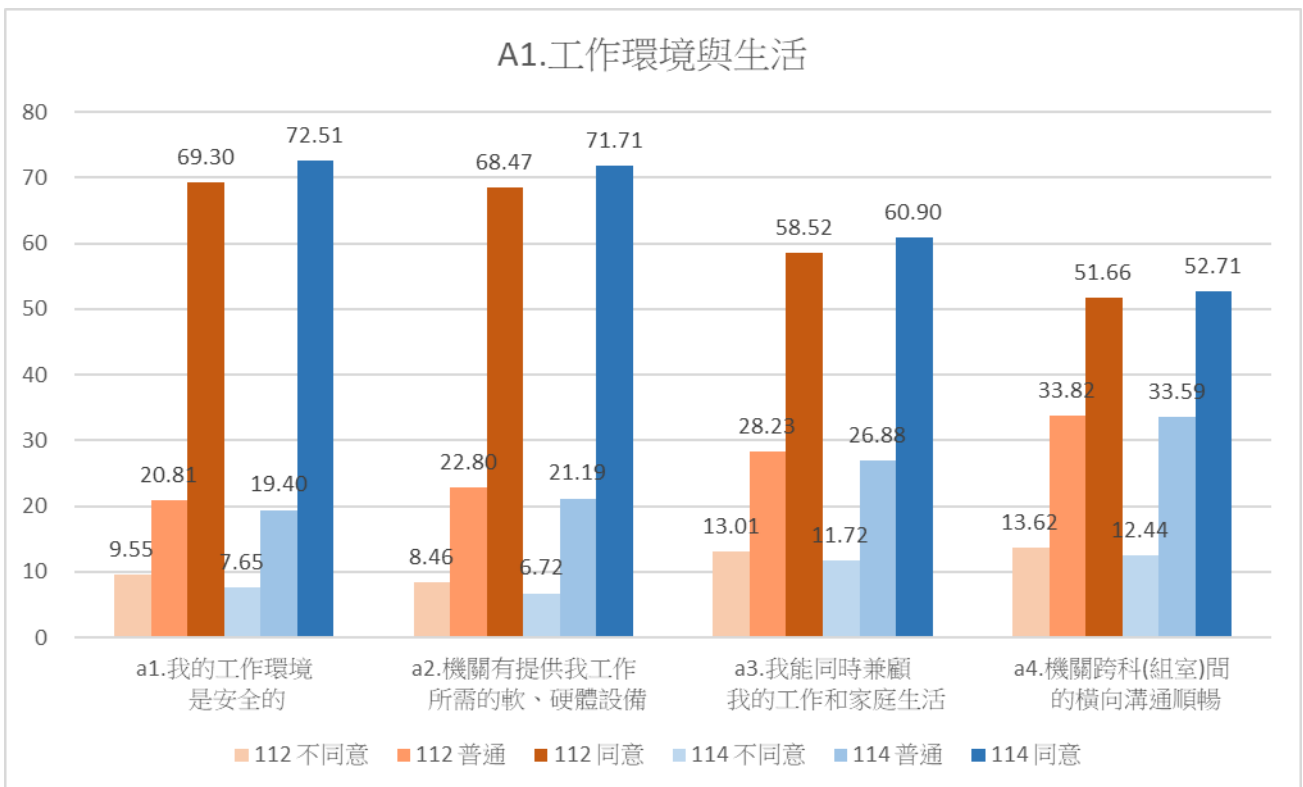


圖 1 工作環境與生活統計圖

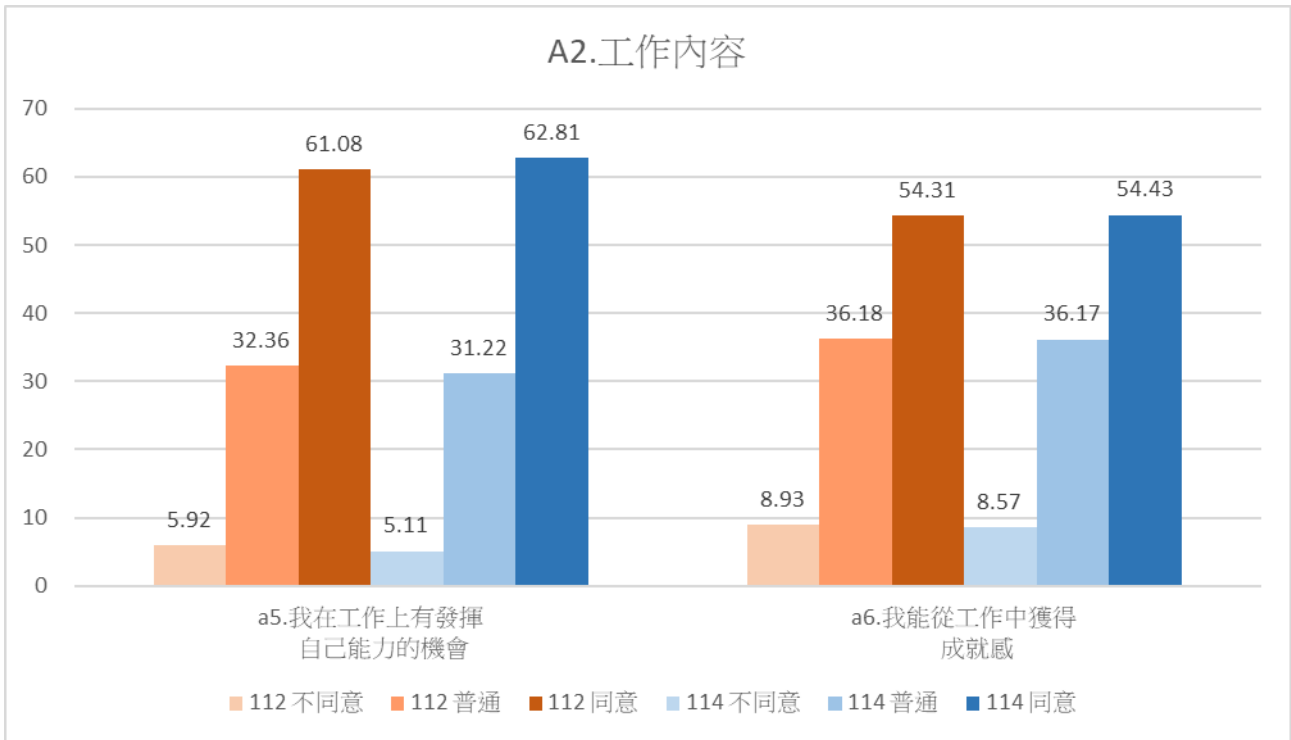


圖 2 工作內容統計圖

交叉分析請參閱附表 1-6。針對同意度 55% 以下的項目包括「a4.機關內橫向溝通」、「a6.工作成就感」，26-40 歲、年資 6-10 年、委任非主管者同意度相對較低；而各題項皆有年齡越大、同意比例越高，年資 6-10 年、委任非主管者同意度也都相對較低。

## (二) 學習與發展

由圖 3 可看出，在訓練資源與學習機會是否足夠方面，同意比例皆為五成九，不同意比例不到一成。

由圖 4 可看出，在職涯發展方面，對於職涯發展及工作輪調機會是否足夠，同意比例偏低，「b3.職涯發展機會」同意比例 41.66% 為本次調查正向量測項目中同意度最低者。

整體而言與過去調查結果趨勢大致相同，訓練與學習構面尚屬滿意，同意程度較 112 年上升約 3 個百分點；對於職涯發展、機關內輪調等滿意程度較低，僅約四成二對職涯發展機會表示滿意，四成一認為普通，不滿意約一成四。

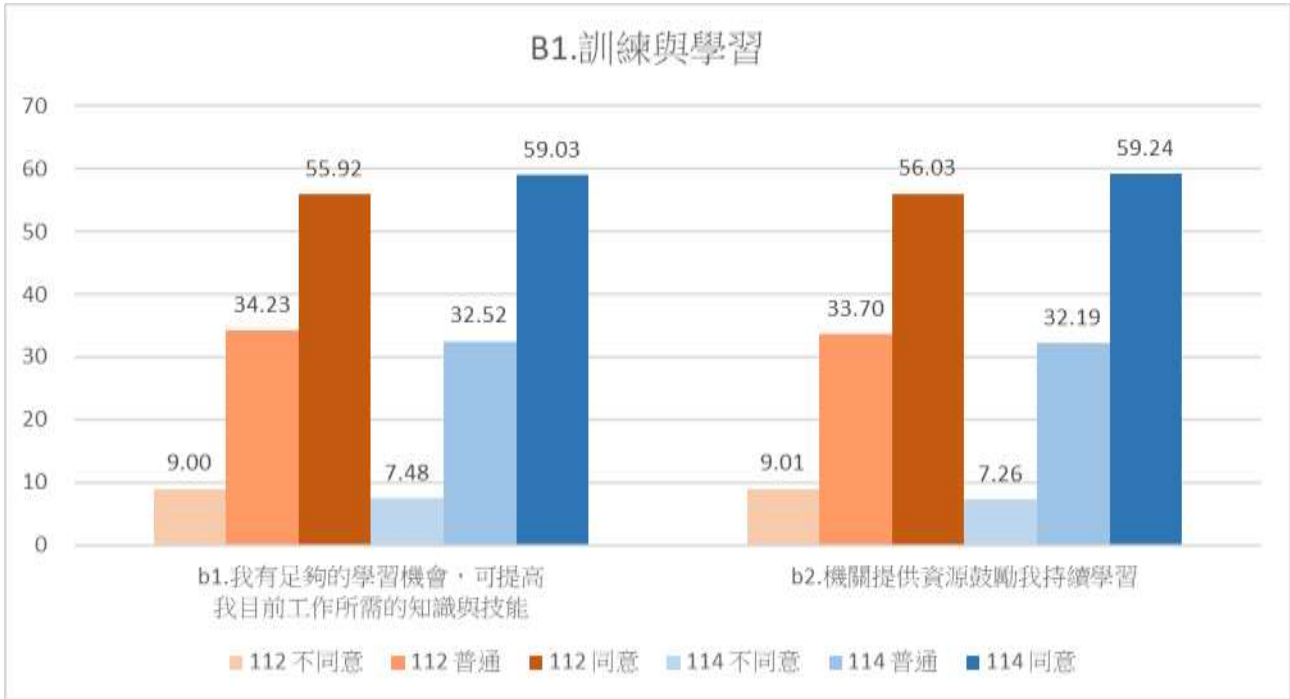


圖 3 訓練與學習統計圖

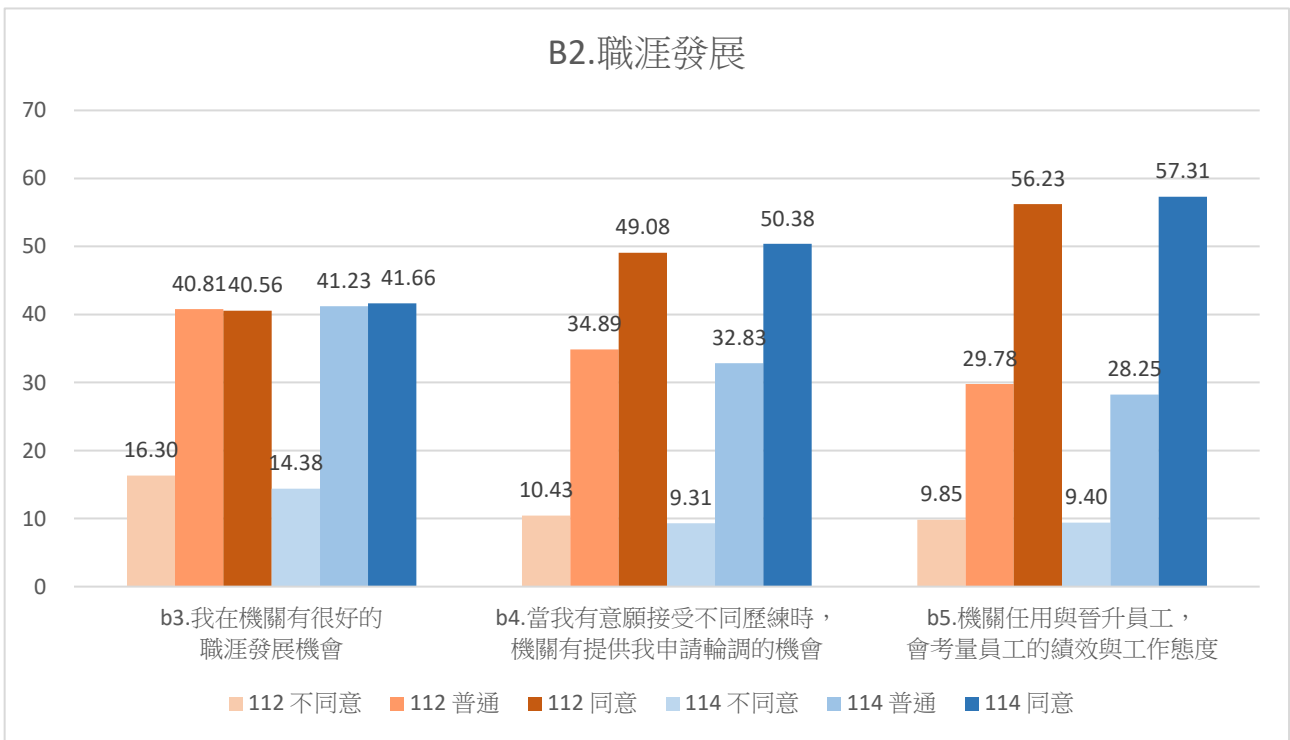


圖 4 職涯發展統計圖

交叉分析請參閱附表 9-11。56-65 歲、已婚有子女者、主管職者等在訓練學習、職涯發展各題項都有較高的同意度；從年資來看，1 年以內者或 16 年以上，在學習與發展部分較多面向，都有較高同意度。另交叉分析亦顯示，無論是委任、薦任或簡任，對於訓練及職涯發展機會是否足夠的同意比例，主管人員均比非主管人員來的高。

### (三) 組織經營管理

由圖 5 可看出，在組織經營管理方面，各題同意度在五成至五成七，以「c1.機關提供明確的願景與使命」同意比例 57.24%最高，「c4.機關能重視並回應我的意見」同意比例 50.57%最低，「c2.機關在各方面不斷地追求創新」、「c3.機關有讓我充分反應意見的管道」約為五成五，顯示在重視並回應員工意見上，仍有改善空間。整體而言近 2 次調查結果大致相同，114 年上升 2 至 4 個百分點，組織願景(c1)滿意度最高，重視員工意見(c4)則相對較低。

交叉分析請參閱附表 12-15。51-65 歲、年資 1 年以內及 16 年以上、高中職或碩士及以上、已婚有子女、主管職等在經營管理(c1、c2)及組織溝通(c3、c4)各題項都有較高的同意度；18-35 歲、年資 6-10 年、未婚無子女、委任非主管等在經營管理(c1、c2)同意度較低；26-40 歲、年資 6-10 年、學歷國中或以下、無子女、委任非主管等在組織溝通(c3、c4)同意度較低；

值得注意的是，在經營管理、組織溝通各題項上，主管同意度遠高於非主管，簡任主管同意程度高出委任非主管 40 個百分點以上，幾乎近 2 倍，此狀況與上次調查相同，表示主管與非主管對於此議題認知，存在相當大落差，高階主管人員對於資訊傳遞及組織文化營造，應負起更大責任。

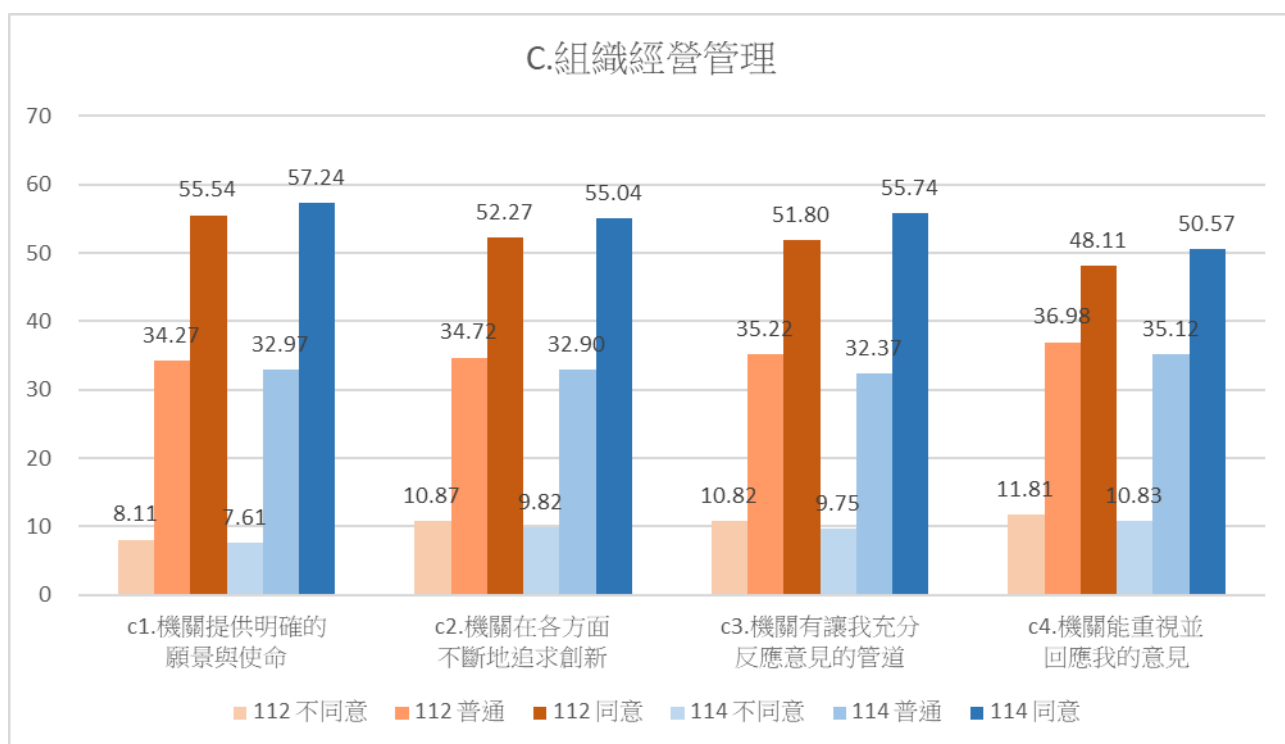


圖 5 經營管理統計圖

### (四) 組織制度

由圖 6 可看出，在績效考核方面(d1、d2)有六成三以上同意度，與獎酬有關的題項(d3、d4)同意度五成一至五成三。表示受訪者對組織制度中的績效考核制度感到滿意，對於待遇與付出相稱、機關獎勵制度則滿意度相對較低。整體而言近 2 年調查結果大致相同，114 年較 112 年上升約 1 至 2 個百分點，機關獎勵制度(d4)尚屬滿意，但滿意程度則仍有提升空間。

由附表 16、17 可發現，在績效考核有關題項(d1、d2)交叉分析方面，各組別普遍同意程度皆達六成以上，無論何種特質皆為同意遠高於不同意，有年齡越大、同意比例越高的趨勢，18-35 歲、學歷國中或以下、委任非主管等同意度相對較低。

由附表 18 可發現，對於工作努力與待遇相稱(d3)，51-65 歲、年資 1 年內和 16 年以上、高中職以下及碩士以上、已婚有子女、主管者同意比例較高；40 歲以下、年資 6-10 年、無子女者、委任非主管者同意比例較低。

由附表 19 可發現，對於機關內部獎勵(d4)，51-65 歲、年資 1 年內和 16 年以上、高中職以下及碩士以上、已婚有子女、主管者同意比例較高；40 歲以下、年資 2-10 年、未婚無子女、委任非主管等同意比例較低。

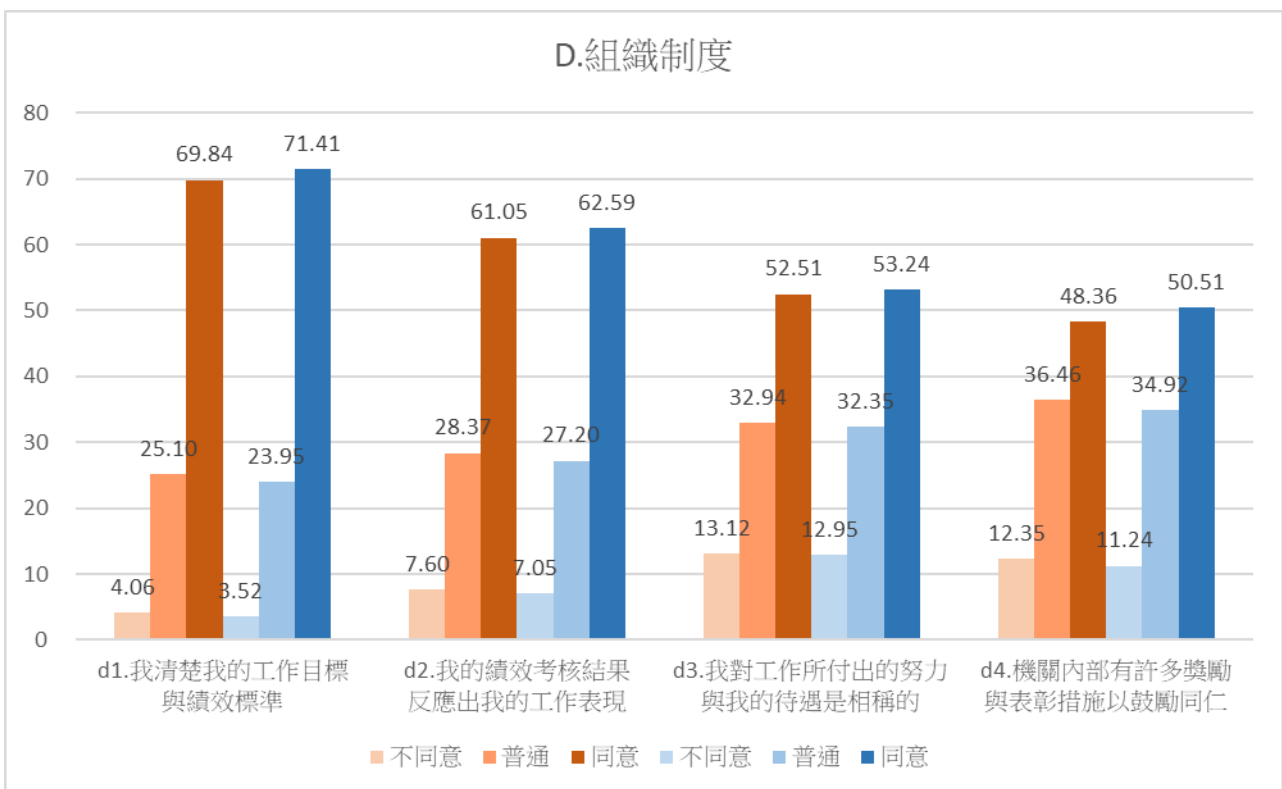


圖 6 組織制度統計圖

### (五) 整體滿意

由圖 7 可看出，在整體工作滿意度方面，工作滿意度(e2)同意比例為五成六，工作喜好度(e1)、機關滿意度(e3)同意比例在五成五左右，各題項不滿意比例皆在一成以下，普通的比例在三成此上下。與 112 年相比，整體趨勢相同。

由附表 20、21、22 可發現，51-65 歲、年資 1 年內和 16 年以上、學歷高中職或碩士以上、有子女者、主管等工作喜好度(e1)、工作滿意度(e2)、機關滿意度(e3)各題項同意比例較高，且有年齡越大、同意度越高的趨勢；40 歲以下、年資 2-10 年、未婚無子女、委任非主管等同意比例較低。

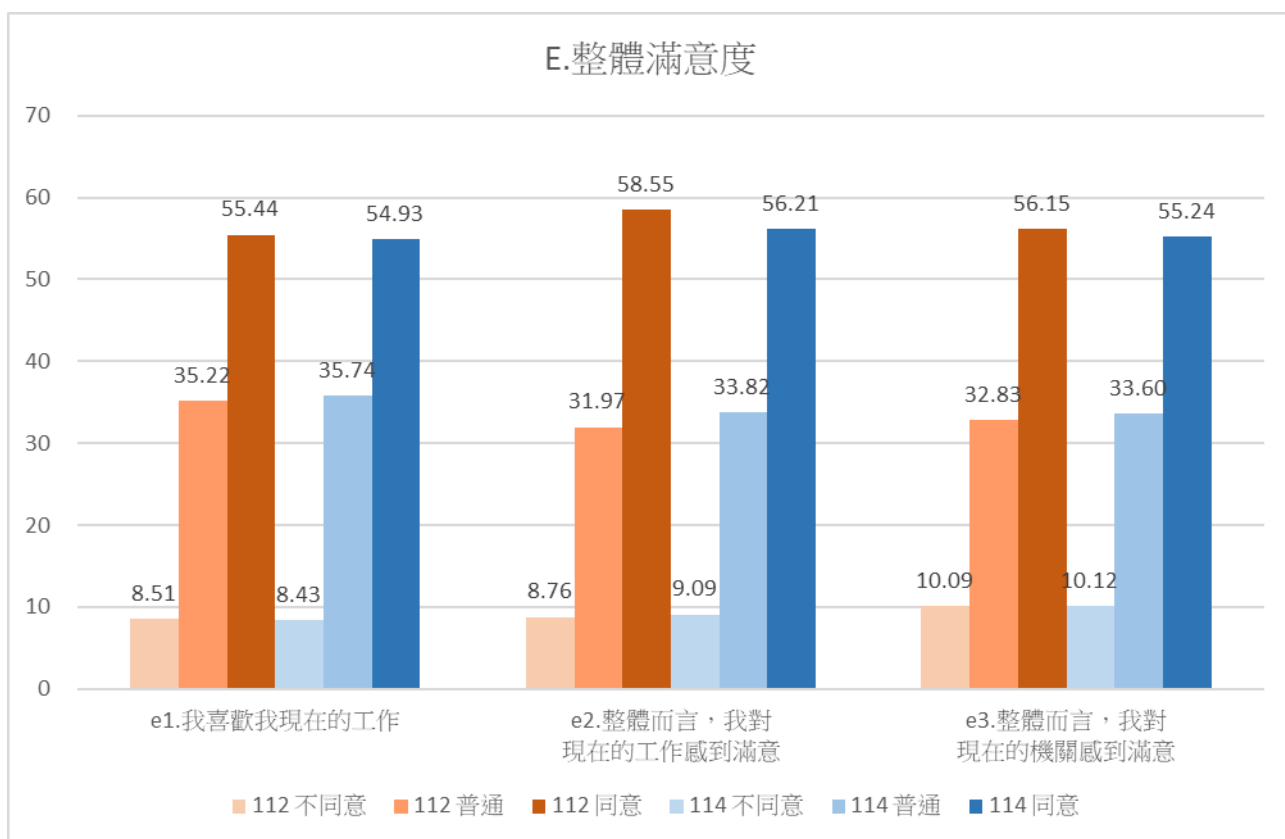


圖 7 整體滿意度統計圖

### (六) 工作狀況

由圖 8 可知，在工作狀況中的工作量大(f1)、足夠工作時間(f2)方面，同意的比例各為 25.31%、48.32%，普通的比例各為 52.13%、39.21%，不同意的比例各為 21.31%、11.76%，表示在與工作量有關的議題上大致上偏向正面，約二成五認為工作量很大、常常做不完，而近半數同意有足夠的工作時間，同意工作量很大的比例較 112 年下降約 3 個百分點<sup>2</sup>，但同意有足夠工作時間的比例也較 112 年下降約 1 個百分點。

由附表 23 可發現，無論何種特質認為工作量大、常常做不完都是以普通的比例佔大多數，18-40 歲、學歷碩士以上、委任主管及薦任非主管認為工作量大、常常做不完的比例相對較高，且有年齡越小比例越高的趨勢；56-65 歲、約聘僱與職工等有此情形的比例相對較低。

由附表 24 可發現，51-65 歲、年資 1 年內和 16 年以上、有子女者、薦任及簡任主管、職工及駐衛警等認同有足夠工作時間的比例較高；40 歲以下、年資 6-10 年、未婚無子女者、委任非主管與薦任非主管等認為有足夠工作時間的比例相對較低。

<sup>2</sup> 工作量大、常常做不完(g1)、足夠工作時間(g2)衡量尺度 114 年由原本的從未、很少、普通、經常、一直，改為非常不同意、不同意、普通、同意、非常同意。

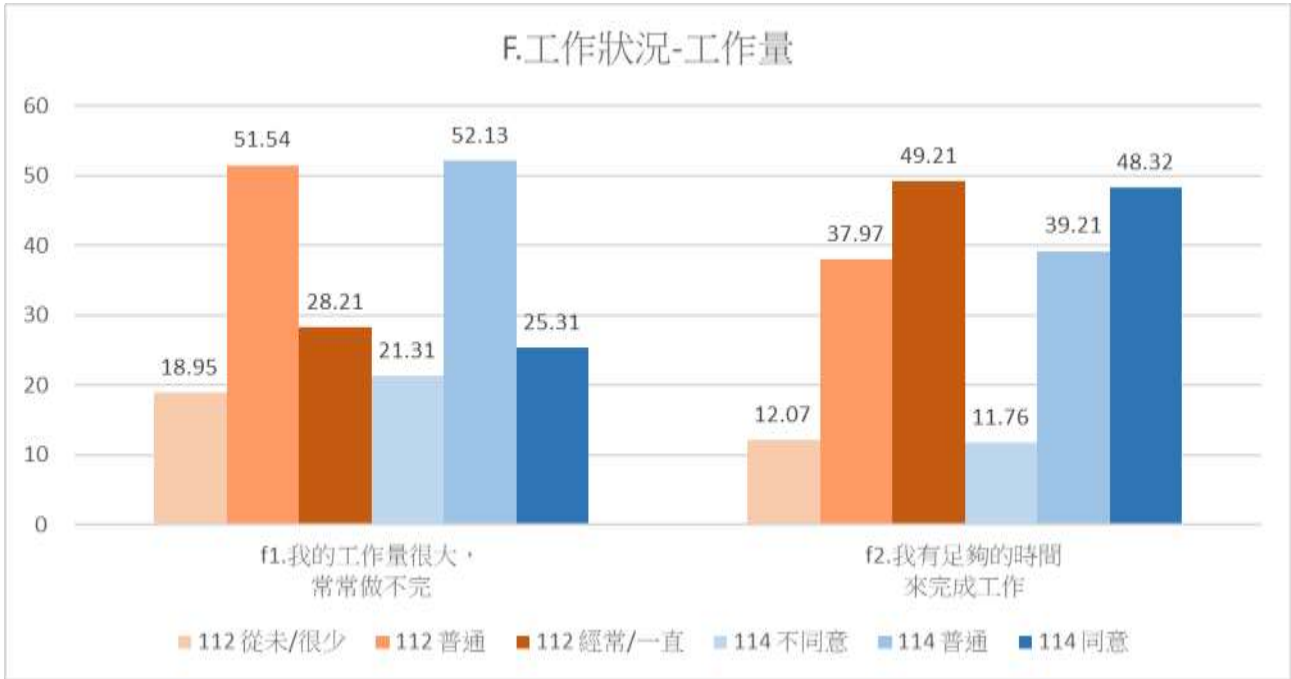


圖 8 工作狀況-工作量統計圖

由圖 9 可看出，在工作狀況中的人力配置合理性(f3)、業務分配不均(f4)，皆以普通的比例最高，各為 38.53%、44.17%，同意比例各為 30.67%、36.17%，不同意比例各為 29.60%、15.15%，表示受訪者對於人力配置合理性或業務分配不均的評價趨於保守，大約三成一認為人力資源配置合理，但也有三成六認為業務分配不均。

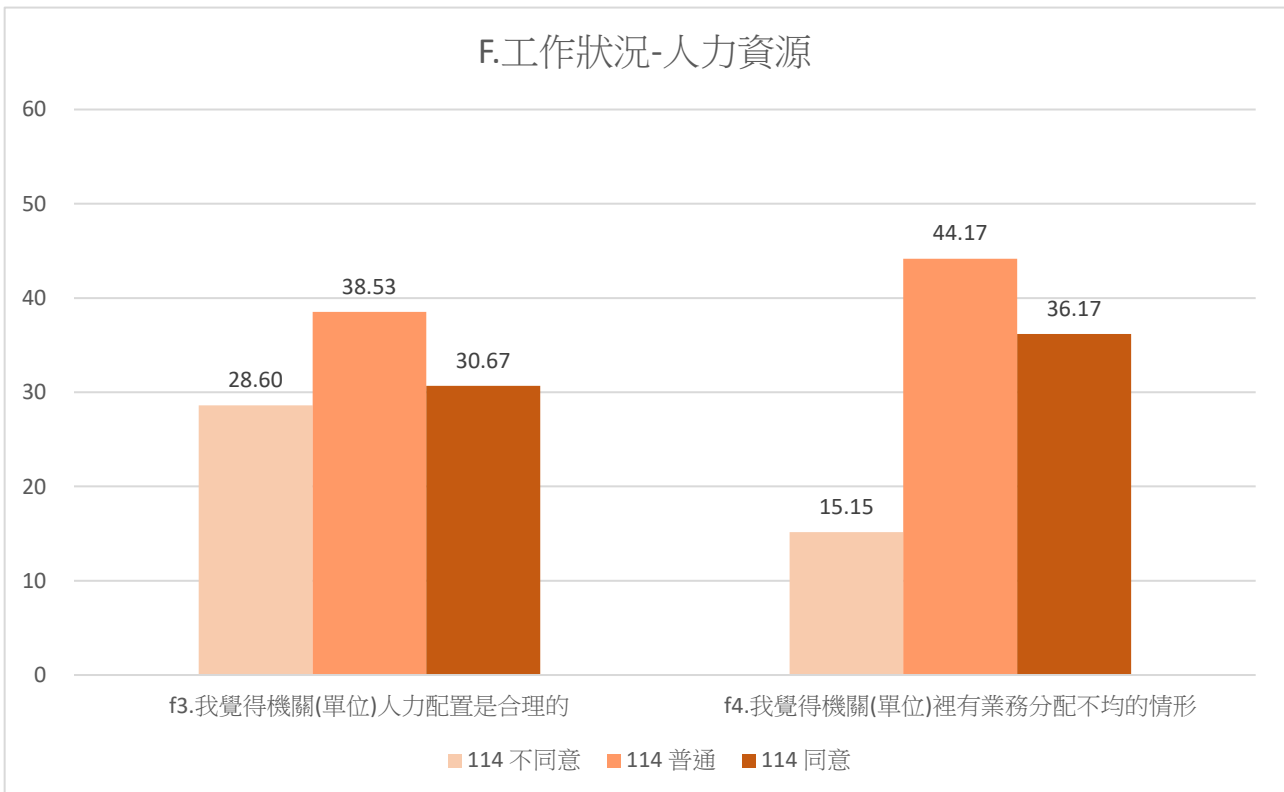


圖 9 工作狀況-人力資源統計圖

由附表 25 可發現，51-65 歲、年資 1 年內和 16 年以上、學歷高中職以下、已婚有子女者、薦任及簡任主管、駐衛警等認同人力配置合理的比例較高；26-40 歲、年資 6-10 年、無子女者、委任非主管等認為人力配置合理的比例較低。

由附表 26 可發現，無論何種特質認為單位業務分配不均都是以普通的比例佔大多數，31-45 歲、年資 6-15 年、碩士以上、約聘僱者等認為單位業務分配不均的比例相對較高；56-65 歲、年資 1 年內和 16 年以上、學歷高中職、主管與駐衛警等認為有此情形的比例相對較低。

由圖 10 可知，對於與工作壓力有關的工作壓力造成生活困擾(f5)、工作需要加班(f6)，各題項回答以普通居多，比例在五成至五成四之間，有 17.54%認為工作壓力經常或一直造成生活上困擾，26.57%認為工作經常或一直需要加班。工作壓力造成生活困擾(f5)較 112 年增加約 3 個百分點，工作需要加班(h5)則增加不到 1 個百分點，差距不大。

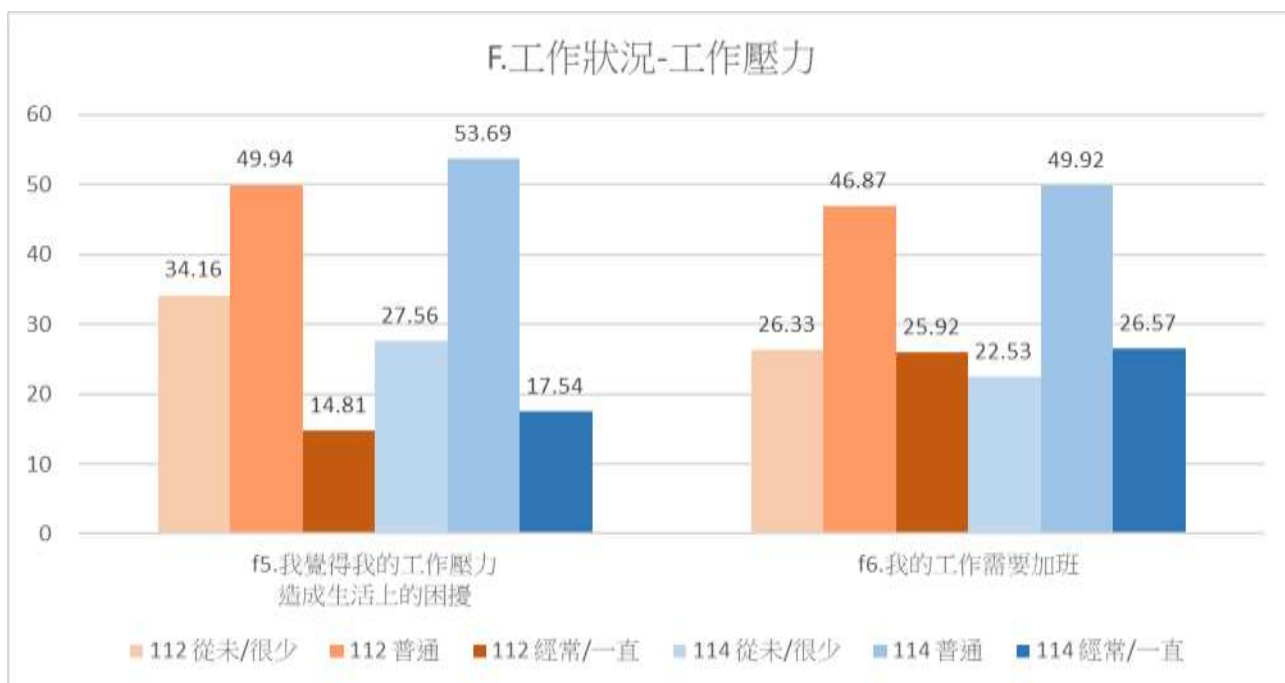


圖 10 工作狀況-工作壓力統計圖

由附表 27 可發現，在工作壓力造成生活上的困擾(f5)交叉分析中，無論何種特質皆以普通之比例最高，26-40 歲、年資 6-15 年、碩士以上、委任主管及薦任非主管等經常或一直有此情形的比例相對較高；56-65 歲、年資 1 年內和 16 年以上、學歷高中職以下、簡任主管、職工與駐衛警等認為有此情形的比例相對較低。

由附表 28 可發現，在工作需要加班(f6)交叉分析中，各組別皆以普通/有時候之比例最高，40 歲以下、年資 16 年以上、學歷碩士以上、未婚無子女者、委任職、薦任職、約聘僱等回答經常或一直比例相對較高；56-65 歲、年資 16 年以上、高中職以下、職工等回答經常或一直的比例較低。

## (七) 職場互動

由表圖 11 可看出，在職場互動人際關係方面，各題項同意比例皆約六成以上，表示受訪者認為目前職場互動上，主管大多能主動關心部屬、公平對待部屬，同事間也能彼此分享工作經驗與心得。惟各題項同意的比例較上次調查均為下降，尤其同事間彼此分享以及直屬主管的互動程度，同意比例均下降約 7 個百分點，是否與組織年齡結構及新舊世代溝通有別有關，值得關注。

由附表 29-31 可發現，無論何種特質對於同事間分享工作經驗(g1)、主管主動關心(g2)、公平對待(g3)皆為同意高於不同意，56-65 歲、碩士以上、已婚有子女、主管者同意比例較高，另外年資 1 年以下者同意主管主動關心(g2)、公平對待(g3)的比例也相對較高；年資 6-10 年、學歷國中或以下、專科或副學士、委任非主管、職工等同意程度相對較低。

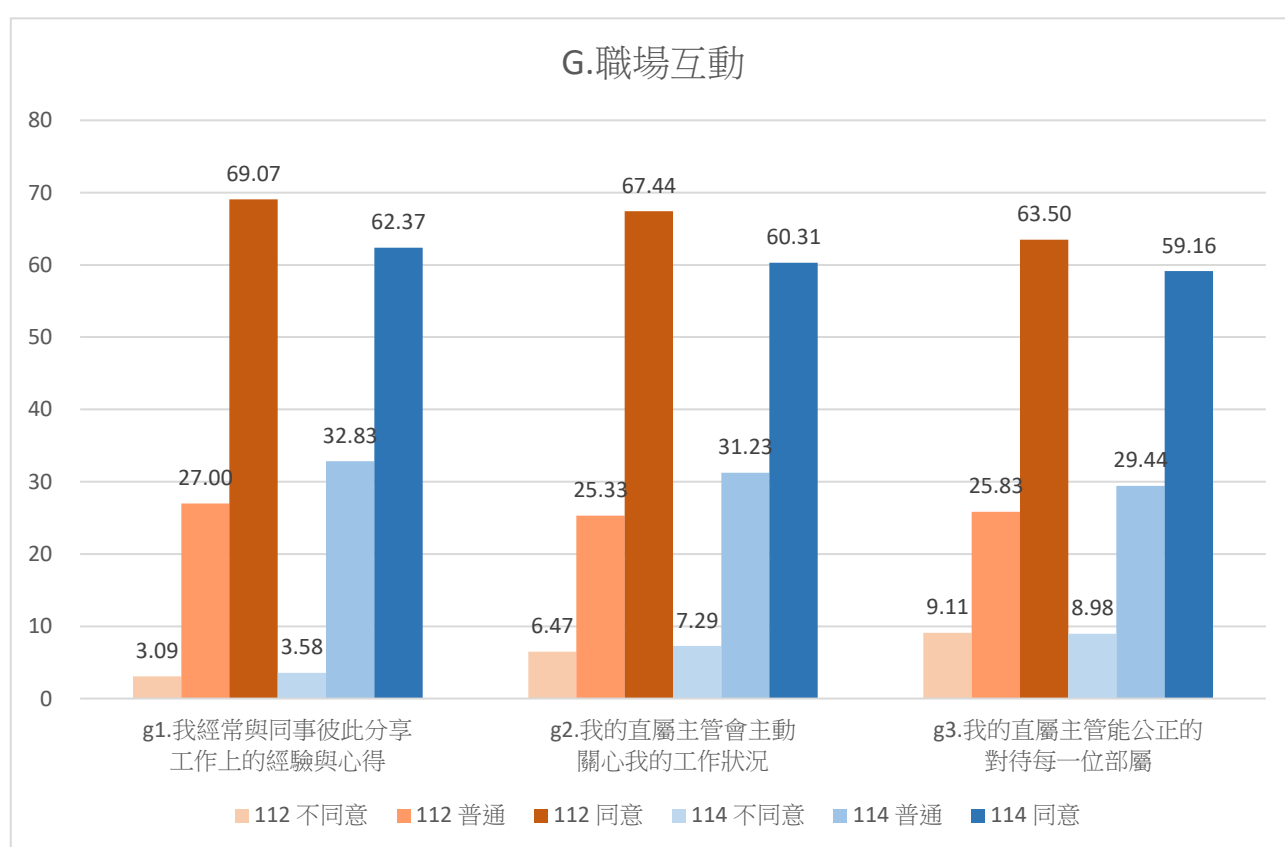


圖 11 職場互動統計圖

職場霸凌、性騷擾防治方面，本題組為本次調查新增，由表圖 12 可看出，在各題項同意比例皆約五成六以上，其中與職場霸凌相關的有明確處理機制(g4)、通報機關處理意願(g6)、相信機關公正處理(g7)同意度介於五成六至六成六之間，與性騷擾防治有關的有明確處理機制(g7)、通報機關處理意願(g8)、相信機關公正處理(g9)同意度介於六成五至七成二之間。表示受訪者認為同意目前反霸凌、性騷擾防治有明確處理機制，若遭遇相關情事願意通報機關處理，也相信機關能公平處理。惟可以注意的是，對於性騷擾機制的信任程度，相較於職場霸凌高出約 10 個百分點，對於職場霸凌的公正及處理機制信任程度，顯然尚有進步空間，此亦與處理機制是否健全或認定的標準是否合宜有關。

由附表 32-37 可發現，無論何種特質對於在職場霸凌、性騷擾防治各題項皆為同意高於不

同意，同意度普遍在五成以上，35 歲以下、年資 6-10 年、委任非主管等同意程度相對較低。

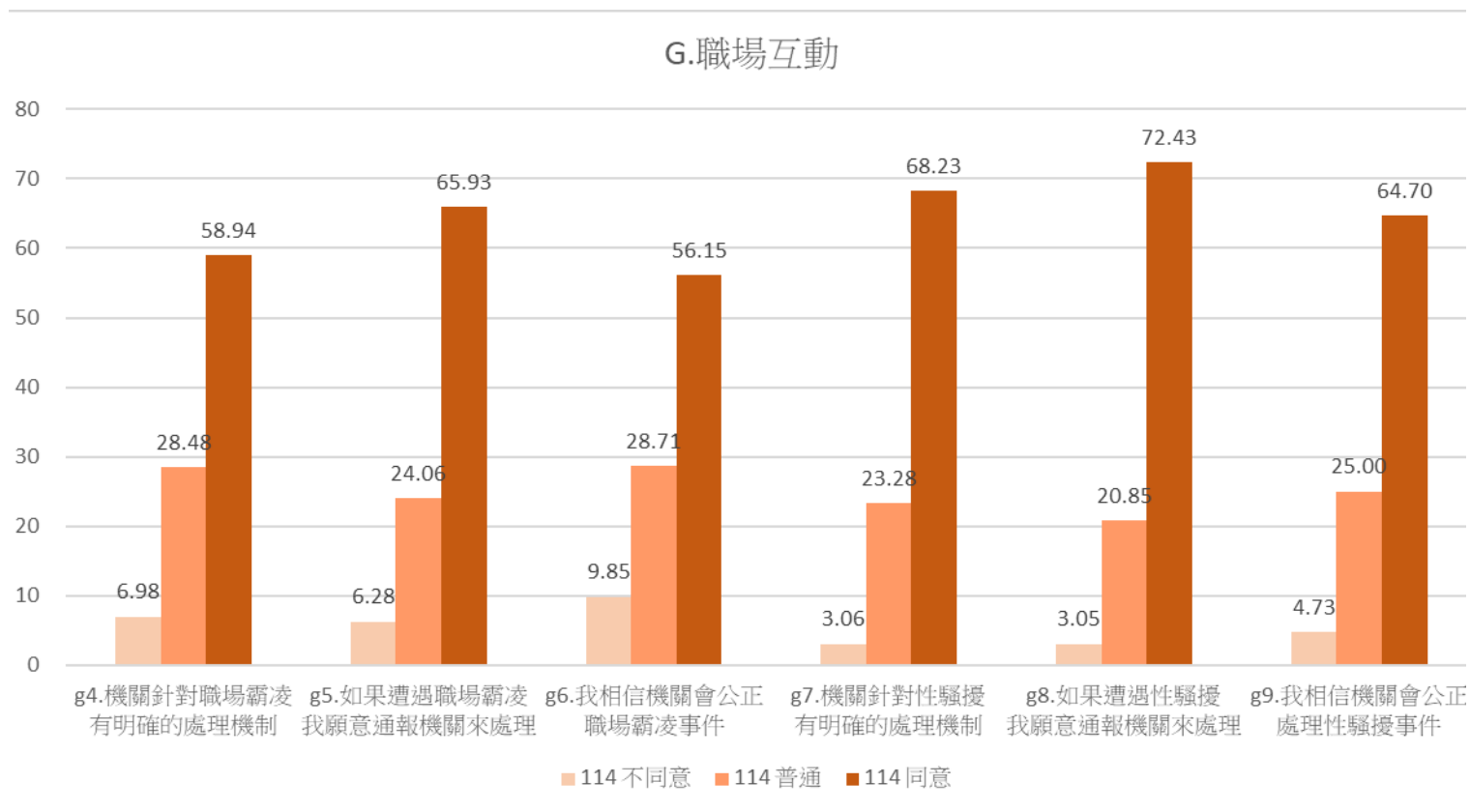


圖 12 職場互動-霸凌及性騷擾防治狀況統計圖

### (八) 離職傾向

此構面題項衡量尺度從 1 到 5 分別代表「非常不可能」、「不可能」、「普通/一半一半」、「有可能」及「非常有可能」，於分析時將「非常不可能」、「不可能」歸類為「不可能」，「有可能」、「非常有可能」歸類為「可能」。

由圖 13 可看出，受訪者認為未來一年離開市政府或現職機關的可能性各為 16.91%、18.64%，離職不當公務員的可能性為 12.66%。認為不可能離開市政府或現職機關的比例約在四成，認為不可能離職、不當公務員則有近五成。近 2 次離職傾向調查趨勢大致相同，認為可能離開市府、本機關或不當公務員的比例增加約 1 至 3 個百分點，不可能離開現職機關的比例減少約 4 個百分點。

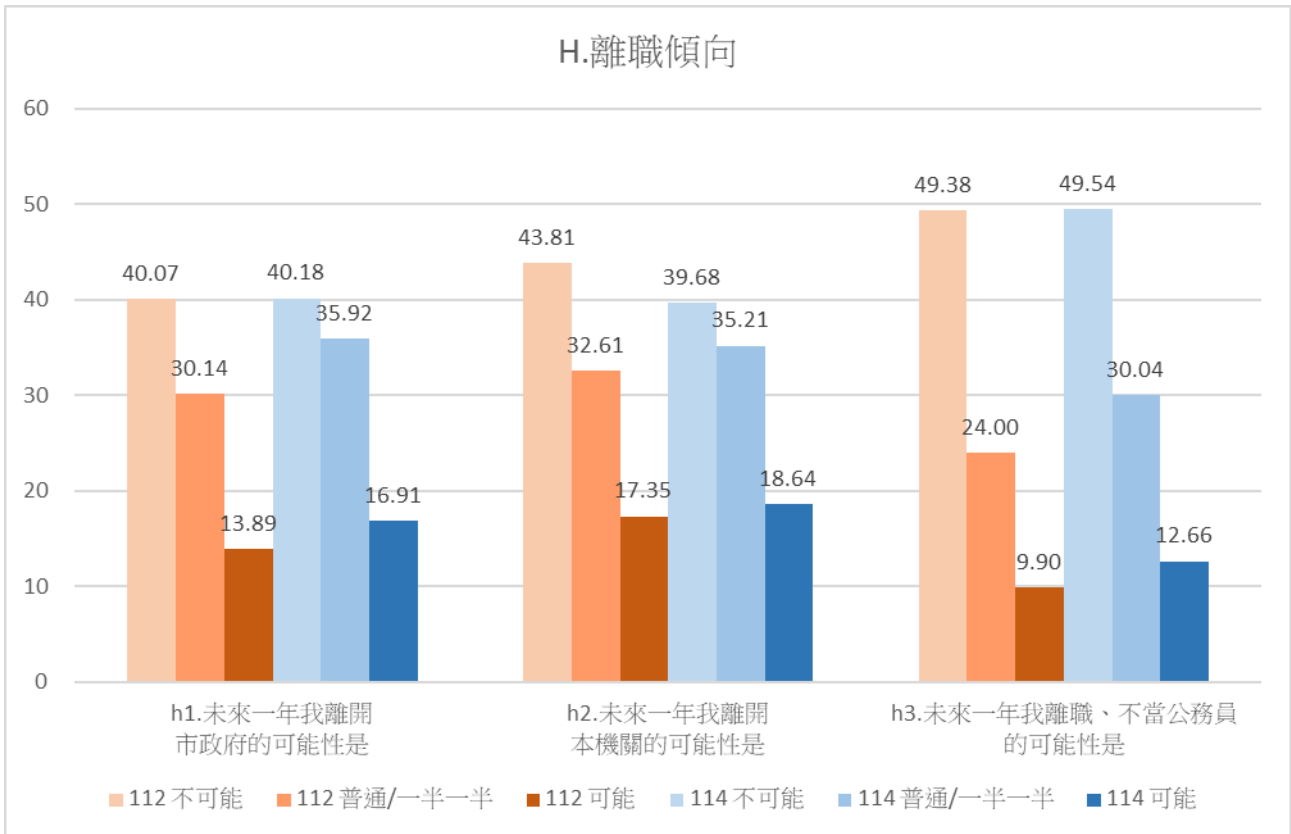


圖 13 離職傾向統計圖

由附表 38-40 可發現，在離職傾向各題項交叉分析方面，各組別普遍回答可能的比例皆不高，18-35 歲、年資 2-5 年、約聘僱者離開市府、現職機關比例或未來不當公務員比例相對較高。

### (九) 新科技運用

由圖 14 可知，在工作上使用人工智慧(AI)相關工具或應用方面(i1)，14.58%在工作上經常或一直使用，27.60%表示普通、有時候，55.43 表示很少或未曾，若以有無使用過做為區分，則 68.81%曾經使用過，28.8%從未使用過。由附表 41 可發現，40 歲以下、年資 5 年以下、碩士以上、薦任及簡任主管等經常或一直的比例相對較高，且學歷越高、經常或一直的比例就越高。

由圖 15 可知，在新科技使用的人工智慧(AI)增加工作效率(i2)認知上，44.86%同意這個看法，33.46%表示普通，7.50%不同意，另外有 14.18%不知道/未回答，表示市府員工傾向同意使用人工智慧(AI)能增加工作效率。由附表 42 可發現，40 歲以下、年資 5 年以下、碩士以上、薦任職及簡任主管等同意人工智慧(AI)增加工作效率的比例較高，且學歷越高同意的比例就越高。

另外在學習使用人工智慧(AI)增加工作壓力(i3)方面，14.40%同意這個看法，43.19%表示普通，29.06%不同意，另外有 13.35%不知道/未回答。由附表 43 可發現，51-55 歲、委任主管、職工等同意學習使用人工智慧(AI)增加工作壓力的比例相對較高。

本次調查結果顯示六成九市府員工曾經在工作上使用人工智慧(AI)相關工具或應用，其中經常使用者為一成四，四成五同意使用人工智慧(AI)能增加工作效率，對於學習使用人工智慧

(AI)是否增加工作壓力則看法較為分歧，一成四同意這個看法，四成三表示普通，二成九不同意。

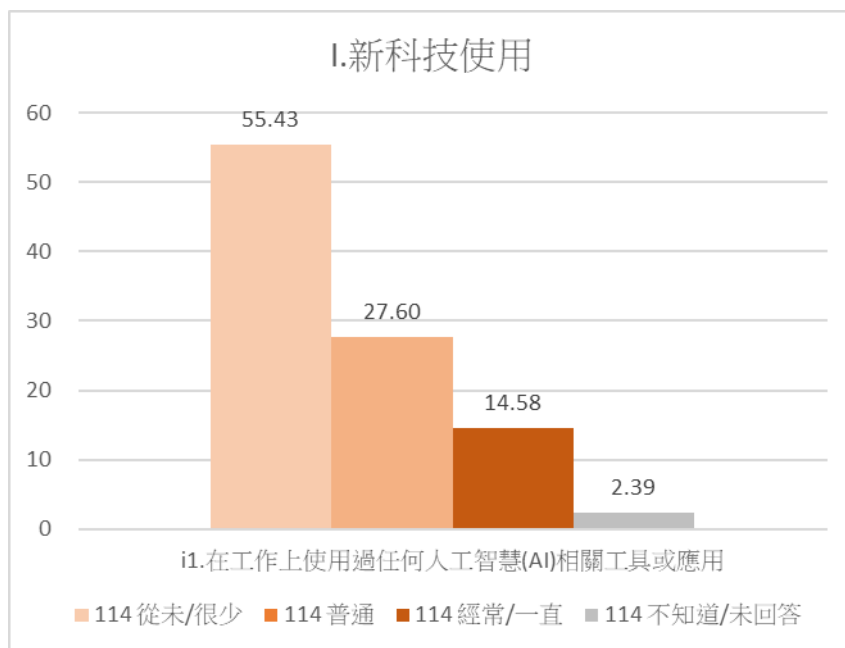


圖 14 新科技運用-工作上使用 AI 經驗統計圖

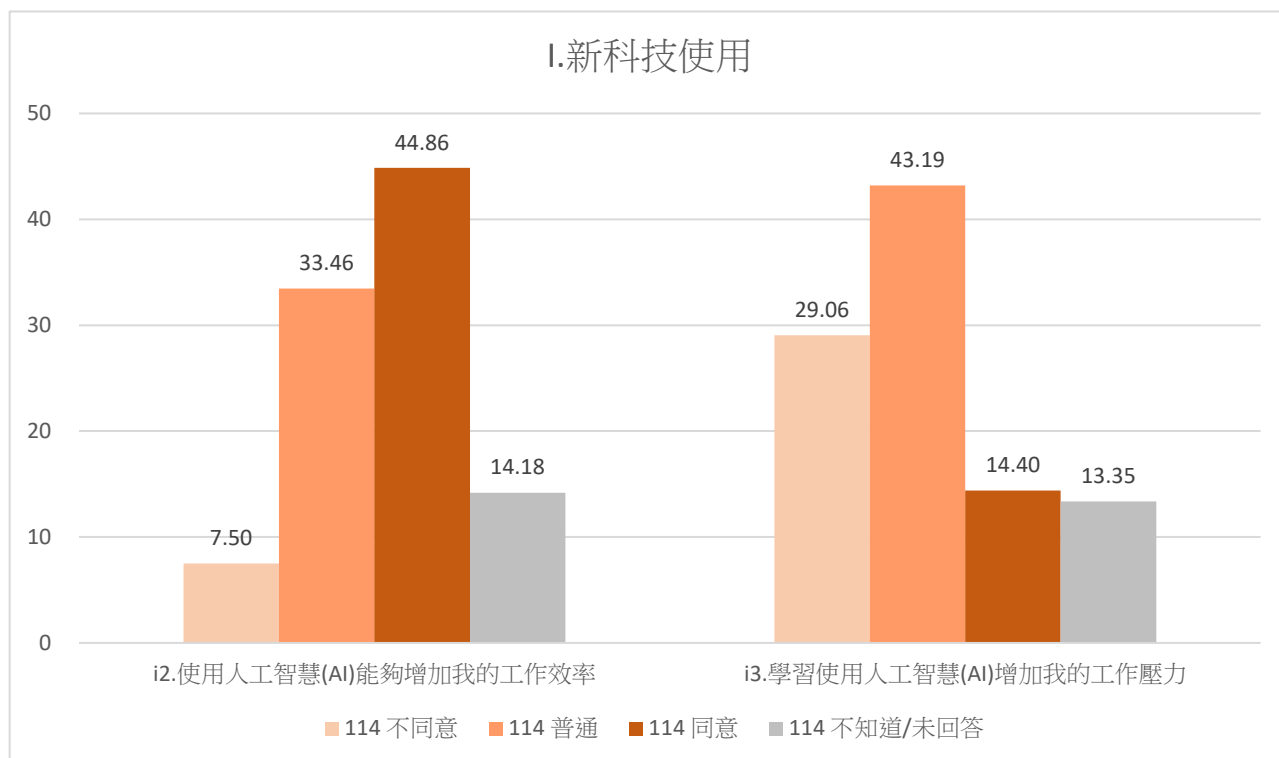


圖 15 新科技運用-工作上 AI 使用認知統計圖

### 三、開放意見

本研究依據員工滿意度調查問卷架構，對 114 年度受訪者所提供之開放意見進行系統性分類與分析，並採多重歸類方式呈現意見分布概況。於刪除無實質內容之回應後，共登錄 2,479 則有效意見，主要集中於「工作環境與生活」、「人力資源管理」及「領導管理」三大面向。

整體分析顯示，員工普遍關注資訊設備與系統穩定性、組織人力配置與工作負荷平衡，以及管理溝通與決策透明度等議題。同時，人工智慧（AI）導入、職場平權與友善工作環境等新興議題逐漸受到重視。

#### （一）工作環境與生活

意見多集中於資訊系統穩定性、電腦軟硬體設備、辦公空間與空調效能等面向，並新增「新科技（AI）」類別。

多數員工反映公文系統操作與穩定性仍有精進空間，例如指出「新公文系統連簡單複製文字貼上功能都常卡住」；另有同仁表示，資訊設備與周邊資源不足影響工作效率，例如筆電螢幕較小，使用上非常不便長時間使用眼睛吃力，需另外接螢幕，僅提供淘汰的螢幕，還需自己花錢買轉接頭及線等。

在新科技應用方面，部分員工建議強化 AI 與文件處理工具之配套措施，例如安裝 PDF 專業版或為員工配備 AI 付費版等。

針對辦公環境，亦有意見關注空調效能與建物老化問題，例如機構大樓建築老舊，冷氣管線及空間通風不佳、每日上班為達節電標準嚴格管制用電量造成工作環境悶熱等。

另部分單位同仁反映，上下班應與市府打卡規定一致，建議開放 TaipeiOn 藍牙打卡功能或遠端打卡設備。

#### （二）領導管理

意見主要聚焦於主管情緒控管能力、人力分配不均以及主管政策、想法不清影響業務執行效率。部分同仁期待管理階層能加強與基層互動，希望長官能對基層工作人員的工作內容表示關心，並且經常詢問了解，替基層公務人員爭取福利。

亦有同仁提及，期待業務與人力調配能更加兼顧專業能力、工作量與公平性，並建立透明且一致的分派標準。透過適當輪調與充分考量人員專長與承擔度，有助於平衡工作負荷、降低內部摩擦，並提升整體工作效率與團隊向心力。

此外，部分意見指出，主管在政策及想法要有明確指示，透過有效溝通管道與統一的審核標準，可減少往返修正與時間壓力，進一步提升業務執行品質與效率。

#### （三）工作內容與跨機關協調

同仁普遍關注跨單位業務分工與行政流程重複問題，例如跨局處業務到公所在市府端沒有整合，執行端要花費大量時間力氣聯繫上游不同單位向民眾解釋。另有意見指出，例行性填報

與重複性作業負擔較高，對於原本工作負擔就重的同仁而言，造成不必要的行政壓力。

此外，針對「民粹壓力」部分，多指來自民意代表（如議員、里長）及民眾之意見反映（如 1999 濫訴、不合理急件、言語冒犯等）持續對基層同仁造成工作壓力，例如常有民意凌駕於專業之上的問題，不順民代的意常有被羞辱、責罵的狀況，以及有時有不合理的急件，如議員索資半夜來隔天早上要等。

#### （四）人力資源管理

此類別綜合分析涵蓋人力配置、加班與休假制度、工作壓力、職場平權及職場安全與尊重文化等議題。共通問題為反映人力嚴重缺乏、遇缺不補、人員流動率高、業務量持續擴增等，例如人員配置不足，業務繁雜且不斷擴增，人力調派不靈活，工作量持續累積，卻沒有足夠人手處理。

警消單位一直存在工作量過多、勞逸不均、長期加班及休假難以落實等問題，例如勤業務及休假天數不成比例；部分單位同仁反映加班規定與市府不同，應與其他機關相同加班得以分鐘計算。

除前述領導管理部分機關存在主管或首長情緒管控不佳，接近職場霸凌狀況外，需特別留意有單位反映職場霸凌或性騷擾事件處理不當，盼反映得回應及得到公平處置。

#### （五）獎酬、績效與升遷

意見主要集中於同工同酬、公平性與升遷制度透明度，部分受訪者認為工作積極應得到相對應的考績；另也有同仁認為，約聘僱人員薪資達上限後缺乏獎勵機制、以及工作具危險性卻未比照其他機關給予危險加給、約聘人員缺乏明確升遷管道等議題。

#### （六）問卷效度

部分受訪者對匿名性與填答機制提出建議，例如調查方式能兼顧不記名與意見回饋實效，也有同仁認為過去所提意見未見改善及問卷設計過於冗長、字數限制不合理等情形。

綜合分析顯示，114 年度員工開放意見反映出對工作環境品質、人力資源配置與領導管理效能的高度關注，同時亦呈現對 AI 應用與友善職場環境等新興議題的重視。相關意見已依權責分送各機關進行事實查核與內部檢討，並作為制度優化、設備更新與管理精進之重要參考依據。

## 肆、研究結果與建議

### 一、研究結果

本次調查整體總計回收 20,118 問卷，總填答率為 45.18%，較 112 年（58.83%）為低。有效樣本共計 19,843 份，有效樣本比例為 98.63%。

整體而言市府員工對於工作評價偏向滿意、對組織經營管理與組織制度評價也不錯，職涯發展機會和組織溝通等負面意見相對較多，工作整體滿意度約五成五至五成六，尚有進步空間。多數人對工作狀況評價正面，表達工作過量或需經常加班者約二成五、二成六，仍有部分人認

為工時不足、壓力大、人力與業務分配不均。在離職傾向上，主觀上表示可能「離開市府」(i1) 或「離開現職」(i2) 者各為一成七、一成九，表示不可能則皆為四成。

人際互動滿意度高，對職場霸凌與性騷擾防治機制信任度也較高。近七成員工曾使用 AI 工具，部分認為 AI 有助於提升效率，但對其帶來壓力看法不一。整體趨勢穩定，部分指標略升，但工作壓力上升，職場互動滿意度略降。

## 二、研究建議

本調查目的為協助各機關檢視哪些方面可以做得更好、讓員工有更好的工作環境，根據調查過程以及研究結果提出建議如下：

### (一) 各機關強化橫向溝通、提升組織回應性：

近年調查結果顯示，各構面歷年意見表達趨勢一致，整體而言，滿意度較低的項目皆為「職涯發展機會」、「工作輪調」、「意見反應管道」、「機關重視並回應意見」、「付出與待遇相稱」、「機關內部獎勵」等題項。建議各機關應重視同仁反映之類此開放意見，營造溝通文化，並建立例行性的意見回饋追蹤機制，提升員工對組織回應意見的信任度。

### (二) 各單位應檢視工作分配合理性：

工作狀況中的人力配置合理性與業務分配為本次調查「普通」比例較高者，也有三成六認為業務分配不均，整體意見表達偏向保守，建議各機關檢視是否存在部門間工作負荷差異、人力調度彈性不足、或主管分派機制不透明等情形，尤其中生代（31 - 45 歲、年資 6 - 15 年）或約聘僱者是對業務分配不均感受較強者，可能與其職涯階段與角色定位有關。建議進一步探討此群體是否承擔較多臨時或高壓任務，或是否因晉升機會有限而對工作分配制度不滿。

### (三) 職場霸凌零容忍營造友善職場：

職場霸凌零容忍是市府既定政策，市府除了持續透過數位教材、研習等方式，提升主管及員工對職場霸凌的認知，並學習如何預防與處理之外，在事件申訴與調查應組成委員會進行公平調查，並提供受害員工心理諮商、工作調整等協助。

### (四) 提升 AI 導入的適應支持與教育訓練：

AI 應用已是趨勢，建議權責機關規劃分眾化的 AI 訓練課程，降低不同年齡層或職務對 AI 工具使用的障礙，減少使用壓力，可透過推動 AI 導入成果分享會，進行標竿學習，進一步分析導入 AI 後的工作效率提升情形，讓市府成為真正智慧工作職場。

## 附錄一 調查問卷

### 114年度「臺北市政府員工滿意度調查」調查問卷

各位市府同仁，您好：

謝謝您參與本次員工意見調查，這份問卷設計的目的是為瞭解大家對工作環境的看法和意見，期望藉由您的意見表達，作為市府經營管理持續改善之參考。本問卷採不記名方式進行，當您填答完後將由研究人員進行統計分析，相關資料絕不公開。為了真實反映您的意見，請您坦誠填答，再一次感謝您的合作與支持。

祝您 工作愉快，萬事如意

研考會主任委員 殷瑋

民國114年5月12日

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	不知道/ 不適用
<b>一、工作環境與生活</b>						
a1.我的工作環境是安全的	5	4	3	2	1	98
a2.機關有提供我工作所需的軟、硬體設備	5	4	3	2	1	98
a3.我能同時兼顧我的工作和家庭生活	5	4	3	2	1	98
a4.機關跨科(組室)間的橫向溝通順暢	5	4	3	2	1	98
a5.我在工作上有發揮自己能力的機會	5	4	3	2	1	98
a6.我能從工作中獲得成就感	5	4	3	2	1	98
<b>二、學習與發展</b>						
b1.我有足夠的學習機會，可提高我目前工作所需的知識與技能	5	4	3	2	1	98
b2.機關提供資源鼓勵我持續學習	5	4	3	2	1	98
b3.我在機關有很好的職涯發展機會	5	4	3	2	1	98
b4.當我有意願接受不同歷練時，機關有提供我申請輪調的機會	5	4	3	2	1	98
b5.機關任用與晉升員工，會考量員工的績效與工作態度	5	4	3	2	1	98
<b>三、組織經營管理</b>						
d1.機關提供明確的願景與使命	5	4	3	2	1	98
d2.機關在各方面不斷地追求創新	5	4	3	2	1	98
d3.機關有讓我充分反映意見的管道	5	4	3	2	1	98
d4.機關能重視並回應我的意見	5	4	3	2	1	98
<b>四、組織制度</b>						
e1.我清楚我的工作目標與績效標準	5	4	3	2	1	98
e2.我的績效考核結果反映出我的工作表現	5	4	3	2	1	98
e3.我對工作所付出的努力與我的待遇是相稱的	5	4	3	2	1	98
e4.機關內部有許多獎勵與表彰措施以鼓勵同仁	5	4	3	2	1	98
<b>五、整體滿意</b>						
g1.我喜歡我現在的工作	5	4	3	2	1	98

g2.整體而言，我對現在的工作感到滿意	5	4	3	2	1	98
g3.整體而言，我對現在的機關感到滿意	5	4	3	2	1	98
<b>六、工作狀況</b>	<b>非常同意</b>	<b>同意</b>	<b>普通</b>	<b>不同意</b>	<b>非常不同意</b>	<b>不知道/ 不適用</b>
h1.我的工作量很大，常常做不完	5	4	3	2	1	98
h2.我有足夠的時間來完成工作	5	4	3	2	1	98
h3.我覺得機關(單位)人力配置是合理的	5	4	3	2	1	98
h4.我覺得機關(單位)裡有業務分配不均的情形	5	4	3	2	1	98
	<b>一直有</b>	<b>經常有</b>	<b>普通/ 有時候</b>	<b>很少有</b>	<b>從未有 過</b>	<b>不知道/ 不適用</b>
h5.我覺得我的工作壓力造成生活上的困擾	5	4	3	2	1	98
h6.我的工作需要加班	5	4	3	2	1	98
<b>七、職場互動</b>	<b>非常同意</b>	<b>同意</b>	<b>普通</b>	<b>不同意</b>	<b>非常不同意</b>	<b>不知道/ 不適用</b>
g1. 我經常與同事彼此分享工作上的經驗與心得	5	4	3	2	1	98
g2. 我的直屬主管(指上一層直接督導、指派任務之主管)會主動關心我的工作狀況	5	4	3	2	1	98
g3. 我的直屬主管能公正的對待每一位部屬	5	4	3	2	1	98
g4. 機關針對職場霸凌(如持續受到言語、心理、身體等羞辱、孤立、不公平對待等)有明確的處理機制	5	4	3	2	1	98
g5. 如果遭遇職場霸凌，我願意通報機關來處理	5	4	3	2	1	98
g6. 我相信機關會公正處理職場霸凌事件	5	4	3	2	1	98
g7. 機關針對性騷擾(如言語騷擾、肢體不當接觸等)有明確的處理機制	5	4	3	2	1	98
g8. 如果遭遇性騷擾，我願意通報機關來處理	5	4	3	2	1	98
g9. 我相信機關會公正處理性騷擾事件	5	4	3	2	1	98
<b>八、離職傾向</b>	<b>非常有 可能</b>	<b>有可 能</b>	<b>普通/ 一半一 半</b>	<b>不可 能</b>	<b>非常不 可能</b>	<b>不知道/ 不適用</b>
h1.未來一年我離開市政府的可能性是	5	4	3	2	1	98
h2.未來一年我離開本機關的可能性是	5	4	3	2	1	98
h3.未來一年我離職、不當公務員的可能性是	5	4	3	2	1	98
<b>九、新科技使用</b>	<b>一直有</b>	<b>經常 有</b>	<b>普通/ 有時候</b>	<b>很少 有</b>	<b>從未有 過</b>	<b>不知道/ 不適用</b>
i1. 您是否曾經在工作上使用過任何人工智慧(AI)相關工具或應用?(如 ChatGPT、AI 自動摘要、文字修改潤飾、自動生成簡報等)	5	4	3	2	1	98
	<b>非常同 意</b>	<b>同意</b>	<b>普通</b>	<b>不同意</b>	<b>非常不 同意</b>	<b>不知道/ 不適用</b>
i2. 使用人工智慧(AI)能夠增加我的工作效率。	5	4	3	2	1	98
i3. 學習使用人工智慧(AI)增加我的工作壓力。	5	4	3	2	1	98
<b>十、開放意見：如果您對工作環境各個環節有不滿意的地方，請問您不滿意的原因是什麼？或是工作上有什麼問題需要解決的？請您在底下簡要敘述（以200字為限）</b>						

## 十一、基本資料

以下的資料可以幫助我們瞭解本次調查的意見是否會因為部門、年資等因素而有所不同。為了維護您的隱私，這些資料僅作整體統計分析之用，僅供後續管理改善參考，個別資料絕不會單獨處理，請放心填答。

1.性別	1. <input type="radio"/> 男 2. <input type="radio"/> 女
2.年齡	出生年次：民國____年 (下拉式選單)
3.在現職機關服務的年資	1. <input type="radio"/> 1年以內 2. <input type="radio"/> 1~5年 3. <input type="radio"/> 6~10年 4. <input type="radio"/> 11~15年 5. <input type="radio"/> 16年以上
4.您的最高學歷	1. <input type="radio"/> 國中或以下 2. <input type="radio"/> 高中職 3. <input type="radio"/> 專科或副學士 4. <input type="radio"/> 大學 5. <input type="radio"/> 碩士(含)以上
5.婚姻狀況	1. <input type="radio"/> 已婚無子女 2. <input type="radio"/> 已婚有子女 3. <input type="radio"/> 未婚無子女 4. <input type="radio"/> 未婚有子女 5. <input type="radio"/> 其他
6.您所服務的部門	
機關名稱	(各機關名稱下拉式選單)
科組室類別	1. <input type="radio"/> 業務單位 2. <input type="radio"/> 幕僚單位 (簡任以上長官請填業務單位)
7.您的職位	1. <input type="radio"/> 委任非主管 2. <input type="radio"/> 委任主管 3. <input type="radio"/> 薦任非主管 4. <input type="radio"/> 薦任主管 5. <input type="radio"/> 簡任非主管 6. <input type="radio"/> 簡任主管 7. <input type="radio"/> 約聘雇 8. <input type="radio"/> 職工 9. <input type="radio"/> 駐 衛警 10. <input type="radio"/> 駐點人員

~問卷到此結束，感謝您提供的寶貴意見~

## 附錄二 交叉分析表

附表 1

		a1.我的工作環境是安全的							
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適 用	總計	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		3.1	4.5	19.4	44.8	27.7	0.4	19843	100.0
k1.性別	男	4.1	4.9	20.5	41.8	28.2	0.4	10920	55.0
	女	1.6	3.6	17.4	49.1	27.9	0.3	8493	42.8
	其他	8.6	11.4	30.0	33.0	13.5	3.5	430	2.2
k2.年齡	18-25 歲	5.2	4.3	18.3	36.1	35.2	0.9	668	3.4
	26-30 歲	5.5	5.6	21.4	38.3	28.4	0.8	2201	11.1
	31-35 歲	5.8	6.4	23.3	38.1	25.6	0.7	2512	12.7
	36-40 歲	3.9	6.5	22.0	41.2	25.9	0.4	2457	12.4
	41-45 歲	2.9	4.7	21.1	45.5	25.6	0.2	2797	14.1
	46-50 歲	1.9	3.9	19.1	47.9	26.6	0.5	2744	13.8
	51-55 歲	1.6	3.7	18.5	48.7	27.3	0.2	2949	14.9
	56-60 歲	0.7	2.0	13.8	52.8	30.2	0.5	2199	11.1
	61-65 歲	1.1	1.8	12.0	49.3	35.7		1231	6.2
	66 歲以上	11.8	8.2	23.5	40.0	12.9	3.5	85	0.4
k3.在現職 機關服務年 資	1 年以內	1.7	2.1	11.6	42.3	41.8	0.5	2028	10.2
	2 至 5 年	3.0	5.1	19.9	41.8	29.8	0.4	5404	27.2
	6 至 10 年	5.3	6.3	24.2	41.9	21.8	0.5	3862	19.5
	11 至 15 年	3.8	5.0	20.9	47.3	22.6	0.3	2486	12.5
	16 年以上	2.1	3.4	17.9	49.0	27.2	0.4	6063	30.6
k4.您的最 高學歷	國中或以下	4.1	4.1	26.8	40.2	23.7	1.0	97	0.5
	高中職	2.9	3.9	19.9	44.4	28.5	0.3	1398	7.0
	專科或副學士	5.4	5.5	24.3	42.0	22.4	0.5	4028	20.3
	大學	2.8	4.6	18.7	45.3	28.3	0.5	10596	53.4
	碩士(含)以上	1.8	3.5	15.9	46.5	31.9	0.4	3724	18.8
k5.婚姻狀 況	已婚無子女	4.0	5.2	20.0	45.5	25.0	0.3	1639	8.3
	已婚有子女	2.2	3.7	17.2	46.8	29.8	0.2	8961	45.2
	未婚無子女	3.7	4.8	21.1	43.1	26.8	0.5	8230	41.5
	未婚有子女	3.6	4.9	20.0	42.2	29.0	0.3	365	1.8
	其他	6.0	9.7	26.7	37.0	17.4	3.1	648	3.3
k6_1.科組 室類別	業務單位	3.2	4.9	20.5	44.9	26.1	0.4	13008	65.6
	幕僚單位	3.0	3.8	17.2	44.4	31.0	0.6	6835	34.4
k7.您的職 位	委任非主管	5.4	5.8	24.2	40.2	23.8	0.6	4408	22.2
	委任主管	3.7	5.8	20.4	47.1	23.0		191	1.0
	薦任非主管	2.3	4.7	18.7	47.0	27.0	0.4	4382	22.1
	薦任主管	1.2	1.6	12.8	50.5	33.7	0.2	1764	8.9
	簡任非主管	8.7	8.3	22.6	38.3	21.3	0.9	460	2.3
	簡任主管	1.3	1.3	7.5	40.6	48.8	0.6	160	0.8
	約聘僱	1.7	4.1	17.5	45.1	31.1	0.5	3458	17.4
	職工	3.9	4.9	22.0	43.2	25.4	0.6	2517	12.7
	駐衛警	7.1	5.4	17.7	44.2	24.5	1.0	294	1.5
	駐點人員	17.4	10.1	27.5	26.1	17.4	1.4	69	0.3

附表 2

		a2. 機關(公司)有提供我工作所需的軟、硬體設備							
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適用	總計	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		2.4	4.4	21.2	46.7	25.0	0.4	19843	100.0
k1. 性別	男	2.7	4.8	22.4	44.7	24.9	0.4	10920	55.0
	女	1.5	3.5	18.9	49.9	26.0	0.2	8493	42.8
	其他	10.0	8.4	35.3	33.7	9.5	3.0	430	2.2
k2. 年齡	18-25 歲	4.9	4.2	23.7	35.6	31.1	0.4	668	3.4
	26-30 歲	5.0	6.6	24.7	37.9	24.9	0.8	2201	11.1
	31-35 歲	4.1	7.4	26.4	39.5	22.1	0.5	2512	12.7
	36-40 歲	2.6	5.6	25.9	42.9	22.7	0.2	2457	12.4
	41-45 歲	2.0	4.9	21.6	48.3	23.1	0.2	2797	14.1
	46-50 歲	1.6	3.2	19.6	51.5	23.7	0.3	2744	13.8
	51-55 歲	1.2	3.1	19.9	50.4	25.2	0.3	2949	14.9
	56-60 歲	0.4	1.6	13.6	55.0	29.1	0.3	2199	11.1
	61-65 歲	0.6	1.1	12.1	52.9	33.1	0.2	1231	6.2
	66 歲以上	5.9	10.6	29.4	38.8	11.8	3.5	85	0.4
k3. 在現職 機關服務年 資	1 年以內	1.2	3.0	15.4	43.5	36.6	0.2	2028	10.2
	2 至 5 年	2.9	5.2	21.8	43.3	26.4	0.5	5404	27.2
	6 至 10 年	3.7	6.2	26.4	43.4	19.8	0.4	3862	19.5
	11 至 15 年	2.9	4.3	22.5	48.5	21.4	0.3	2486	12.5
	16 年以上	1.2	3.0	18.7	52.1	24.8	0.4	6063	30.6
k4. 您的最 高學歷	國中或以下	3.1	7.2	28.9	38.1	18.6	4.1	97	0.5
	高中職	2.1	2.6	21.3	48.4	25.0	0.5	1398	7.0
	專科或副學士	3.5	5.0	25.7	44.6	20.7	0.5	4028	20.3
	大學	2.1	4.5	20.9	46.7	25.5	0.3	10596	53.4
	碩士(含)以上	1.9	3.9	16.7	48.4	28.8	0.3	3724	18.8
k5. 婚姻狀 況	已婚無子女	2.4	5.4	22.9	46.4	22.5	0.4	1639	8.3
	已婚有子女	1.5	3.1	18.4	49.3	27.6	0.2	8961	45.2
	未婚無子女	3.1	5.4	23.2	44.4	23.6	0.3	8230	41.5
	未婚有子女	2.7	4.7	20.3	46.8	24.9	0.5	365	1.8
	其他	5.2	6.3	30.4	39.7	15.4	2.9	648	3.3
k6_1. 科組 室類別	業務單位	2.6	4.7	22.3	46.6	23.5	0.3	13008	65.6
	幕僚單位	1.9	3.7	19.1	46.7	28.0	0.6	6835	34.4
k7. 您的職 位	委任非主管	3.9	5.8	25.4	43.1	21.4	0.5	4408	22.2
	委任主管	2.1	4.2	24.6	46.1	23.0		191	1.0
	薦任非主管	2.2	4.4	20.3	49.2	23.7	0.3	4382	22.1
	薦任主管	0.7	2.0	13.2	52.3	31.6	0.2	1764	8.9
	簡任非主管	7.0	7.2	27.8	39.3	18.0	0.7	460	2.3
	簡任主管	1.3	1.9	4.4	42.5	49.4	0.6	160	0.8
	約聘僱	1.5	3.8	21.0	45.2	28.1	0.3	3458	17.4
	職工	2.4	4.7	21.9	45.8	24.4	0.8	2517	12.7
	駐衛警	5.1	6.1	22.1	46.3	19.4	1.0	294	1.5
駐點人員	8.7	11.6	33.3	23.2	20.3	2.9	69	0.3	

附表 3

		a3.我能同時兼顧我的工作和家庭生活					不知道/不適		總計	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	用	個數	直行%	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%			
總計		4.7	7.0	26.9	42.7	18.2	0.5	19843	100.0	
k1.性別	男	5.1	7.5	27.3	40.6	19.0	0.5	10920	55.0	
	女	3.7	6.2	25.8	46.3	17.6	0.4	8493	42.8	
	其他	14.9	11.9	37.0	26.5	7.0	2.8	430	2.2	
k2.年齡	18-25 歲	7.3	7.5	29.6	34.7	19.8	1.0	668	3.4	
	26-30 歲	8.0	9.4	29.9	34.7	17.1	1.0	2201	11.1	
	31-35 歲	8.7	11.0	31.1	33.6	14.8	0.7	2512	12.7	
	36-40 歲	6.1	9.2	30.6	38.0	15.7	0.4	2457	12.4	
	41-45 歲	5.2	8.3	28.6	41.3	16.2	0.3	2797	14.1	
	46-50 歲	2.7	6.2	28.6	44.8	17.4	0.4	2744	13.8	
	51-55 歲	2.3	5.4	25.6	47.7	18.6	0.4	2949	14.9	
	56-60 歲	1.1	2.4	19.3	54.6	22.3	0.3	2199	11.1	
	61-65 歲	1.2	1.4	12.5	55.4	29.2	0.2	1231	6.2	
	66 歲以上	10.6	9.4	31.8	36.5	8.2	3.5	85	0.4	
k3.在現職 機關服務年 資	1 年以內	3.2	6.3	22.6	41.0	26.5	0.4	2028	10.2	
	2 至 5 年	6.0	7.8	28.2	39.0	18.4	0.7	5404	27.2	
	6 至 10 年	7.0	9.6	31.1	38.2	13.6	0.5	3862	19.5	
	11 至 15 年	5.2	7.3	28.8	44.7	13.8	0.2	2486	12.5	
	16 年以上	2.4	4.9	23.7	48.8	19.8	0.4	6063	30.6	
k4.您的最 高學歷	國中或以下	8.2	1.0	21.6	43.3	24.7	1.0	97	0.5	
	高中職	2.7	3.1	19.9	49.9	24.0	0.3	1398	7.0	
	專科或副學士	6.0	7.1	28.2	41.7	16.5	0.6	4028	20.3	
	大學	4.8	7.2	27.7	42.0	17.8	0.5	10596	53.4	
	碩士(含)以上	3.7	8.1	26.0	43.2	18.7	0.4	3724	18.8	
k5.婚姻狀 況	已婚無子女	6.1	7.9	29.5	41.0	15.2	0.2	1639	8.3	
	已婚有子女	3.2	5.3	24.0	46.6	20.7	0.2	8961	45.2	
	未婚無子女	5.5	8.3	29.1	39.9	16.5	0.7	8230	41.5	
	未婚有子女	5.2	9.3	25.2	38.9	20.5	0.8	365	1.8	
	其他	11.0	11.6	31.9	33.0	9.6	2.9	648	3.3	
k6_1.科組 室類別	業務單位	4.9	7.5	28.2	41.8	17.1	0.4	13008	65.6	
	幕僚單位	4.3	6.2	24.3	44.5	20.1	0.6	6835	34.4	
k7.您的職 位	委任非主管	6.9	9.6	31.2	36.8	14.9	0.6	4408	22.2	
	委任主管	6.8	8.9	30.4	35.6	18.3		191	1.0	
	薦任非主管	4.9	8.1	28.1	43.3	15.1	0.5	4382	22.1	
	薦任主管	3.9	6.5	23.2	45.1	21.2	0.2	1764	8.9	
	簡任非主管	9.8	13.0	32.4	33.7	10.7	0.4	460	2.3	
	簡任主管	1.9	4.4	15.0	45.0	33.1	0.6	160	0.8	
	約聘僱	3.1	5.6	25.4	45.1	20.4	0.5	3458	17.4	
	職工	3.8	4.3	20.8	47.8	22.6	0.7	2517	12.7	
	駐衛警	8.2	5.4	21.8	41.5	21.8	1.4	294	1.5	
	駐點人員	15.9	4.3	39.1	23.2	15.9	1.4	69	0.3	

附表 4

		a4. 機關(公司)跨科組室(單位)間的橫向溝通順暢							
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適 用	總計	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		4.5	7.9	33.6	39.1	13.6	1.3	19843	100.0
k1. 性別	男	5.0	7.8	33.5	37.2	15.1	1.5	10920	55.0
	女	3.2	7.6	33.5	42.8	12.1	0.8	8493	42.8
	其他	18.4	17.9	39.1	17.2	4.0	3.5	430	2.2
k2. 年齡	18-25 歲	6.6	7.0	30.5	37.1	17.2	1.5	668	3.4
	26-30 歲	6.7	9.7	34.6	33.5	14.2	1.4	2201	11.1
	31-35 歲	8.1	11.5	37.1	30.0	11.7	1.5	2512	12.7
	36-40 歲	5.5	11.3	36.9	33.5	11.4	1.3	2457	12.4
	41-45 歲	4.6	9.6	36.3	36.3	11.9	1.3	2797	14.1
	46-50 歲	3.7	6.6	36.0	39.8	12.6	1.4	2744	13.8
	51-55 歲	2.7	5.6	33.2	43.8	13.6	1.1	2949	14.9
	56-60 歲	1.1	3.7	26.7	51.0	16.6	0.8	2199	11.1
	61-65 歲	1.4	2.8	21.2	53.9	19.7	0.9	1231	6.2
	66 歲以上	11.8	21.2	35.3	21.2	5.9	4.7	85	0.4
k3. 在現職 機關服務年 資	1 年以內	1.7	4.7	25.7	44.1	22.6	1.2	2028	10.2
	2 至 5 年	5.3	8.7	33.2	37.7	13.8	1.3	5404	27.2
	6 至 10 年	7.1	11.0	37.8	32.5	10.2	1.5	3862	19.5
	11 至 15 年	5.1	9.5	37.4	36.9	9.7	1.3	2486	12.5
	16 年以上	2.9	5.7	32.4	43.9	14.1	1.0	6063	30.6
k4. 您的最 高學歷	國中或以下	8.2	8.2	30.9	30.9	17.5	4.1	97	0.5
	高中職	3.2	4.3	28.7	45.0	17.2	1.6	1398	7.0
	專科或副學士	5.5	7.3	36.3	36.4	12.8	1.7	4028	20.3
	大學	4.4	8.6	34.2	38.4	13.2	1.3	10596	53.4
	碩士(含)以上	4.2	8.2	30.9	42.3	14.0	0.4	3724	18.8
k5. 婚姻狀 況	已婚無子女	5.7	9.9	34.3	37.8	11.2	1.2	1639	8.3
	已婚有子女	3.0	6.0	31.6	43.5	15.0	0.9	8961	45.2
	未婚無子女	5.2	9.0	35.4	36.0	13.0	1.4	8230	41.5
	未婚有子女	5.2	8.8	33.7	36.2	14.5	1.6	365	1.8
	其他	12.3	16.2	36.3	24.7	6.5	4.0	648	3.3
k6_1. 科組 室類別	業務單位	4.8	8.8	34.3	38.1	12.7	1.3	13008	65.6
	幕僚單位	4.0	6.3	32.2	41.1	15.2	1.2	6835	34.4
k7. 您的職 位	委任非主管	5.8	8.7	37.4	35.1	11.9	1.1	4408	22.2
	委任主管	4.2	3.7	32.5	45.5	14.1		191	1.0
	薦任非主管	4.1	8.6	34.1	41.1	11.5	0.6	4382	22.1
	薦任主管	2.3	5.0	27.2	48.0	17.3	0.2	1764	8.9
	簡任非主管	8.0	9.3	37.2	33.9	10.2	1.3	460	2.3
	簡任主管	2.5	5.0	11.3	56.3	24.4	0.6	160	0.8
	約聘僱	4.2	8.2	32.6	39.2	14.8	0.9	3458	17.4
	職工	4.5	7.0	30.2	39.7	15.9	2.7	2517	12.7
	駐衛警	5.1	8.2	28.6	44.2	11.9	2.0	294	1.5
駐點人員	15.9	14.5	29.0	24.6	13.0	2.9	69	0.3	

附表 5

		a5.我在工作上有發揮自己能力的機會						總計	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適 用	個數	直行%
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%		
總計		2.0	3.1	31.2	47.4	15.4	0.9	19843	100.0
k1.性別	男	2.3	3.3	31.8	44.6	17.1	0.8	10920	55.0
	女	1.2	2.7	29.7	51.8	13.8	0.7	8493	42.8
	其他	8.1	7.7	44.7	29.3	5.3	4.9	430	2.2
k2.年齡	18-25 歲	3.7	3.3	34.6	39.1	17.2	2.1	668	3.4
	26-30 歲	3.5	4.4	35.4	41.0	14.4	1.4	2201	11.1
	31-35 歲	3.1	4.5	35.6	41.5	14.1	1.3	2512	12.7
	36-40 歲	2.0	3.8	35.3	44.5	13.7	0.7	2457	12.4
	41-45 歲	2.1	3.1	33.0	46.7	14.4	0.7	2797	14.1
	46-50 歲	1.2	2.7	31.3	49.9	14.1	0.8	2744	13.8
	51-55 歲	1.4	2.4	29.8	50.2	15.7	0.5	2949	14.9
	56-60 歲	0.5	2.1	22.7	55.7	18.3	0.6	2199	11.1
	61-65 歲	1.0	1.1	18.3	56.3	22.8	0.6	1231	6.2
	66 歲以上	4.7	5.9	43.5	34.1	7.1	4.7	85	0.4
k3.在現職 機關服務年 資	1 年以內	1.2	2.7	25.7	47.5	21.6	1.3	2028	10.2
	2 至 5 年	2.6	3.4	31.5	46.1	15.5	0.9	5404	27.2
	6 至 10 年	2.6	3.8	35.9	43.8	12.8	1.1	3862	19.5
	11 至 15 年	2.0	4.0	33.7	48.1	11.7	0.5	2486	12.5
	16 年以上	1.2	2.2	28.8	50.5	16.5	0.7	6063	30.6
k4.您的最 高學歷	國中或以下	4.1	3.1	27.8	42.3	18.6	4.1	97	0.5
	高中職	1.6	1.7	27.7	48.0	20.1	0.9	1398	7.0
	專科或副學士	2.5	2.9	34.8	44.7	14.3	0.8	4028	20.3
	大學	1.7	3.2	32.0	47.5	14.6	0.9	10596	53.4
	碩士(含)以上	2.3	3.7	26.5	49.7	17.2	0.6	3724	18.8
k5.婚姻狀 況	已婚無子女	2.9	3.8	32.3	46.1	14.3	0.5	1639	8.3
	已婚有子女	1.2	2.2	27.4	51.2	17.5	0.5	8961	45.2
	未婚無子女	2.3	3.8	34.4	44.6	13.8	1.1	8230	41.5
	未婚有子女	2.5	3.8	30.1	43.3	19.5	0.8	365	1.8
	其他	6.0	6.0	40.9	35.0	7.9	4.2	648	3.3
k6_1.科組 室類別	業務單位	2.0	3.4	31.8	47.3	14.8	0.7	13008	65.6
	幕僚單位	1.8	2.7	30.1	47.6	16.7	1.1	6835	34.4
k7.您的職 位	委任非主管	3.2	3.9	38.0	41.1	12.7	1.2	4408	22.2
	委任主管	1.6	4.7	27.7	48.7	17.3		191	1.0
	薦任非主管	2.0	3.4	31.8	48.8	13.1	0.9	4382	22.1
	薦任主管	0.7	1.7	21.7	56.6	18.9	0.3	1764	8.9
	簡任非主管	4.1	4.6	33.9	44.8	12.0	0.7	460	2.3
	簡任主管	1.9	1.9	10.6	48.1	36.9	0.6	160	0.8
	約聘僱	1.0	2.8	27.9	50.8	16.8	0.8	3458	17.4
	職工	1.7	2.5	29.7	45.7	19.1	1.3	2517	12.7
	駐衛警	3.7	3.4	27.6	49.0	14.6	1.7	294	1.5
	駐點人員	7.2	5.8	46.4	27.5	10.1	2.9	69	0.3

附表 6

		a6.我能從工作中獲得成就感						總計	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適 用	個數	直行%
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%		
總計		3.2	5.3	36.2	40.1	14.3	0.8	19843	100.0
k1.性別	男	3.6	5.5	35.9	38.5	15.8	0.8	10920	55.0
	女	2.4	4.9	36.1	43.1	13.0	0.6	8493	42.8
	其他	11.6	11.9	46.0	21.2	4.7	4.7	430	2.2
k2.年齡	18-25 歲	5.2	6.9	37.9	33.7	14.5	1.8	668	3.4
	26-30 歲	5.6	7.5	39.4	32.2	13.8	1.5	2201	11.1
	31-35 歲	5.3	8.0	40.1	32.8	12.7	1.1	2512	12.7
	36-40 歲	4.3	5.9	40.2	36.2	12.8	0.6	2457	12.4
	41-45 歲	3.2	5.7	37.7	40.2	12.8	0.5	2797	14.1
	46-50 歲	1.7	5.0	36.3	42.5	13.7	0.7	2744	13.8
	51-55 歲	2.0	3.5	34.8	44.7	14.5	0.6	2949	14.9
	56-60 歲	1.1	3.1	29.5	48.5	17.1	0.7	2199	11.1
	61-65 歲	1.1	2.5	24.8	49.1	21.9	0.5	1231	6.2
	66 歲以上	10.6	7.1	36.5	31.8	8.2	5.9	85	0.4
k3.在現職 機關服務年 資	1 年以內	2.1	4.8	32.3	39.3	20.3	1.2	2028	10.2
	2 至 5 年	4.4	6.0	36.8	37.9	14.1	0.9	5404	27.2
	6 至 10 年	4.8	6.9	39.8	35.9	11.8	0.9	3862	19.5
	11 至 15 年	3.2	5.6	38.7	40.6	11.3	0.6	2486	12.5
	16 年以上	1.6	3.8	33.5	44.8	15.5	0.7	6063	30.6
k4.您的最 高學歷	國中或以下	10.3	3.1	32.0	36.1	17.5	1.0	97	0.5
	高中職	2.0	3.1	31.5	42.9	19.7	0.9	1398	7.0
	專科或副學士	3.4	5.1	37.4	39.6	13.6	1.0	4028	20.3
	大學	3.2	5.9	37.6	38.9	13.5	0.9	10596	53.4
	碩士(含)以上	3.5	4.9	32.7	43.0	15.4	0.4	3724	18.8
k5.婚姻狀 況	已婚無子女	4.2	6.8	37.0	38.2	13.2	0.5	1639	8.3
	已婚有子女	1.9	3.5	32.2	45.4	16.4	0.5	8961	45.2
	未婚無子女	3.9	6.7	39.9	35.7	12.8	1.0	8230	41.5
	未婚有子女	2.7	5.5	36.2	38.1	16.7	0.8	365	1.8
	其他	9.9	9.7	41.2	27.6	7.4	4.2	648	3.3
k6_1.科組 室類別	業務單位	3.5	5.5	37.0	39.5	13.8	0.7	13008	65.6
	幕僚單位	2.7	5.1	34.6	41.1	15.5	1.0	6835	34.4
k7.您的職 位	委任非主管	4.8	6.8	40.6	34.6	12.1	1.1	4408	22.2
	委任主管	2.6	4.7	29.8	42.9	19.9		191	1.0
	薦任非主管	3.3	5.9	38.4	40.1	11.5	0.8	4382	22.1
	薦任主管	1.9	3.3	28.5	48.5	17.5	0.3	1764	8.9
	簡任非主管	5.7	8.3	37.0	38.0	10.0	1.1	460	2.3
	簡任主管	1.3	2.5	8.8	53.8	32.5	1.3	160	0.8
	約聘僱	2.5	4.9	33.9	42.1	15.9	0.7	3458	17.4
	職工	2.5	4.7	34.7	39.1	17.6	1.4	2517	12.7
	駐衛警	4.1	4.4	29.9	45.9	14.6	1.0	294	1.5
駐點人員	13.0	2.9	42.0	27.5	13.0	1.4	69	0.3	

附表 7

b1. 我有足夠的學習機會，可提高我目前工作所需的知識與技能

		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適 用	總計	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		2.5	5.0	32.5	44.1	15.0	1.0	19843	100.0
k1. 性別	男	2.9	4.8	32.8	42.3	16.2	0.9	10920	55.0
	女	1.6	4.8	31.6	47.2	13.8	0.9	8493	42.8
	其他	9.3	12.3	43.5	25.8	5.1	4.0	430	2.2
k2. 年齡	18-25 歲	4.2	4.5	32.0	39.1	19.5	0.7	668	3.4
	26-30 歲	4.2	6.9	34.1	37.7	15.8	1.3	2201	11.1
	31-35 歲	4.5	6.6	35.9	37.6	14.1	1.4	2512	12.7
	36-40 歲	2.9	5.6	35.5	40.6	14.2	1.2	2457	12.4
	41-45 歲	2.4	5.8	33.2	44.1	13.9	0.6	2797	14.1
	46-50 歲	1.8	4.0	34.0	45.8	13.4	1.0	2744	13.8
	51-55 歲	1.5	3.9	32.7	47.0	14.3	0.6	2949	14.9
	56-60 歲	0.8	3.3	26.5	52.3	16.2	0.9	2199	11.1
	61-65 歲	1.0	2.1	22.6	53.5	20.0	0.9	1231	6.2
	66 歲以上	7.1	17.6	31.8	31.8	8.2	3.5	85	0.4
k3. 在現職 機關服務年 資	1 年以內	1.4	3.7	24.7	44.3	24.8	1.1	2028	10.2
	2 至 5 年	3.1	5.6	32.5	42.2	15.5	1.0	5404	27.2
	6 至 10 年	3.8	6.6	37.5	39.1	11.7	1.2	3862	19.5
	11 至 15 年	2.5	5.5	34.5	44.2	12.3	1.0	2486	12.5
	16 年以上	1.5	3.5	31.2	48.7	14.3	0.7	6063	30.6
k4. 您的最 高學歷	國中或以下	7.2	5.2	29.9	41.2	13.4	3.1	97	0.5
	高中職	1.7	3.1	31.4	46.1	16.4	1.3	1398	7.0
	專科或副學士	3.5	4.3	36.7	41.6	13.0	0.9	4028	20.3
	大學	2.3	5.2	32.5	44.1	14.8	1.0	10596	53.4
	碩士(含)以上	2.2	5.6	28.5	45.9	17.1	0.7	3724	18.8
k5. 婚姻狀 況	已婚無子女	3.4	5.9	33.8	42.3	13.8	0.8	1639	8.3
	已婚有子女	1.6	3.8	30.1	48.1	15.9	0.5	8961	45.2
	未婚無子女	2.9	5.7	34.2	41.3	14.6	1.3	8230	41.5
	未婚有子女	2.7	4.7	35.3	38.9	17.5	0.8	365	1.8
	其他	8.0	9.7	39.0	31.0	8.0	4.2	648	3.3
k6_1. 科組 室類別	業務單位	2.6	5.4	33.5	43.2	14.5	0.9	13008	65.6
	幕僚單位	2.3	4.2	30.6	45.7	15.9	1.2	6835	34.4
k7. 您的職 位	委任非主管	3.9	5.4	37.0	39.9	12.7	1.1	4408	22.2
	委任主管	2.1	6.8	26.7	48.7	15.7		191	1.0
	薦任非主管	2.6	5.5	32.3	45.5	13.3	0.9	4382	22.1
	薦任主管	0.8	3.3	24.2	52.2	19.2	0.3	1764	8.9
	簡任非主管	5.9	6.5	39.1	36.5	11.3	0.7	460	2.3
	簡任主管	1.3	0.6	13.1	56.9	27.5	0.6	160	0.8
	約聘僱	1.8	5.0	30.0	45.4	16.7	1.0	3458	17.4
	職工	2.3	4.5	34.4	40.6	16.4	1.8	2517	12.7
	駐衛警	4.8	6.5	30.6	43.9	11.9	2.4	294	1.5
駐點人員	14.5	2.9	44.9	26.1	10.1	1.4	69	0.3	

附表 8

## b2. 機關(公司)提供資源鼓勵我持續學習

		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適 用	總計	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		2.5	4.7	32.2	43.5	15.7	1.3	19843	100.0
k1. 性別	男	2.8	4.9	32.3	41.5	17.2	1.2	10920	55.0
	女	1.7	4.2	31.6	46.9	14.4	1.2	8493	42.8
	其他	11.2	11.4	40.7	25.8	5.3	5.6	430	2.2
k2. 年齡	18-25 歲	3.9	4.8	30.7	38.6	20.4	1.6	668	3.4
	26-30 歲	4.0	6.0	35.2	36.2	16.9	1.6	2201	11.1
	31-35 歲	4.4	6.1	34.6	38.5	14.7	1.6	2512	12.7
	36-40 歲	2.7	4.8	34.0	42.2	14.9	1.4	2457	12.4
	41-45 歲	2.7	5.7	32.4	43.6	14.6	1.0	2797	14.1
	46-50 歲	1.5	4.3	32.4	45.6	14.9	1.3	2744	13.8
	51-55 歲	1.7	4.0	33.3	45.0	15.2	0.8	2949	14.9
	56-60 歲	0.8	3.0	27.7	50.3	16.8	1.4	2199	11.1
	61-65 歲	1.5	2.6	22.9	52.3	19.6	1.1	1231	6.2
	66 歲以上	5.9	11.8	38.8	29.4	9.4	4.7	85	0.4
k3. 在現職 機關服務年 資	1 年以內	1.1	2.7	25.0	44.1	25.3	1.7	2028	10.2
	2 至 5 年	2.9	5.3	31.8	42.2	16.3	1.4	5404	27.2
	6 至 10 年	3.9	6.8	37.2	37.9	12.6	1.6	3862	19.5
	11 至 15 年	3.0	4.8	33.3	44.7	13.0	1.2	2486	12.5
	16 年以上	1.6	3.6	31.3	47.5	15.1	0.9	6063	30.6
k4. 您的最 高學歷	國中或以下	7.2	4.1	25.8	44.3	14.4	4.1	97	0.5
	高中職	1.6	3.6	32.0	43.8	16.9	2.0	1398	7.0
	專科或副學士	3.5	4.9	36.8	40.1	13.6	1.1	4028	20.3
	大學	2.4	4.8	32.1	43.8	15.6	1.3	10596	53.4
	碩士(含)以上	2.1	4.8	27.6	46.2	18.2	1.0	3724	18.8
k5. 婚姻狀 況	已婚無子女	3.1	5.5	34.5	41.5	14.5	0.9	1639	8.3
	已婚有子女	1.7	3.6	29.9	47.1	16.8	0.9	8961	45.2
	未婚無子女	2.8	5.2	33.8	41.1	15.4	1.6	8230	41.5
	未婚有子女	2.7	6.3	34.5	37.3	18.4	0.8	365	1.8
	其他	8.8	10.8	36.3	31.9	7.3	4.9	648	3.3
k6_1. 科組 室類別	業務單位	2.6	5.1	33.1	42.8	15.2	1.2	13008	65.6
	幕僚單位	2.4	4.0	30.4	44.8	16.8	1.5	6835	34.4
k7. 您的職 位	委任非主管	3.8	5.3	37.2	38.9	13.4	1.5	4408	22.2
	委任主管	2.1	6.3	29.3	44.0	18.3		191	1.0
	薦任非主管	2.4	4.5	33.1	44.6	14.1	1.3	4382	22.1
	薦任主管	0.9	2.9	23.3	52.2	20.4	0.4	1764	8.9
	簡任非主管	6.5	8.0	37.4	35.0	12.0	1.1	460	2.3
	簡任主管	1.3	1.3	12.5	56.3	28.1	0.6	160	0.8
	約聘僱	1.9	4.7	30.4	44.1	17.3	1.6	3458	17.4
	職工	2.5	5.3	33.7	40.2	16.2	2.0	2517	12.7
	駐衛警	4.4	8.2	27.9	44.2	12.6	2.7	294	1.5
	駐點人員	13.0	10.1	43.5	20.3	11.6	1.4	69	0.3

附表 9

## b3.我在機關(公司)有很好的職涯發展機會

		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適 用	總計	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		5.1	9.3	41.2	30.5	11.2	2.7	19843	100.0
k1.性別	男	5.4	8.8	40.4	30.3	12.9	2.2	10920	55.0
	女	4.0	9.6	42.2	31.7	9.4	3.1	8493	42.8
	其他	17.7	17.7	41.6	12.1	3.0	7.9	430	2.2
k2.年齡	18-25 歲	5.7	9.4	38.0	30.4	13.5	3.0	668	3.4
	26-30 歲	7.2	10.0	42.8	25.0	11.9	3.1	2201	11.1
	31-35 歲	7.7	11.6	41.8	24.7	10.6	3.5	2512	12.7
	36-40 歲	5.6	10.7	44.3	26.8	9.8	2.8	2457	12.4
	41-45 歲	5.7	10.4	42.1	29.2	9.9	2.6	2797	14.1
	46-50 歲	4.6	8.9	42.5	30.9	10.2	3.0	2744	13.8
	51-55 歲	3.5	8.5	41.1	33.7	11.4	1.8	2949	14.9
	56-60 歲	2.4	6.6	37.5	38.3	12.7	2.5	2199	11.1
	61-65 歲	1.9	5.2	35.7	40.6	14.5	2.1	1231	6.2
	66 歲以上	12.9	18.8	35.3	17.6	8.2	7.1	85	0.4
k3.在現職 機關服務年 資	1 年以內	2.3	5.2	35.8	33.4	17.4	5.8	2028	10.2
	2 至 5 年	5.9	10.2	41.4	28.3	10.7	3.5	5404	27.2
	6 至 10 年	7.3	11.8	44.7	24.3	9.4	2.4	3862	19.5
	11 至 15 年	5.9	11.0	42.2	29.6	9.2	2.1	2486	12.5
	16 年以上	3.5	7.6	40.2	35.7	11.5	1.5	6063	30.6
k4.您的最 高學歷	國中或以下	9.3	9.3	29.9	35.1	13.4	3.1	97	0.5
	高中職	3.4	5.9	39.3	35.7	13.5	2.2	1398	7.0
	專科或副學士	5.3	8.9	43.8	29.4	10.5	2.1	4028	20.3
	大學	4.9	9.7	41.8	29.8	10.7	3.0	10596	53.4
	碩士(含)以上	5.7	9.9	37.8	31.5	12.3	2.7	3724	18.8
k5.婚姻狀 況	已婚無子女	6.7	10.8	42.6	27.8	10.0	2.1	1639	8.3
	已婚有子女	3.5	7.9	39.9	34.6	12.4	1.8	8961	45.2
	未婚無子女	5.7	10.0	42.6	27.6	10.5	3.6	8230	41.5
	未婚有子女	7.1	8.8	40.8	27.7	13.2	2.5	365	1.8
	其他	13.4	17.6	38.7	18.8	4.5	6.9	648	3.3
k6_1.科組 室類別	業務單位	5.4	9.7	41.2	30.4	10.7	2.6	13008	65.6
	幕僚單位	4.4	8.6	41.3	30.7	12.1	2.9	6835	34.4
k7.您的職 位	委任非主管	6.4	10.1	44.4	26.6	9.9	2.6	4408	22.2
	委任主管	5.2	5.8	38.2	37.7	13.1		191	1.0
	薦任非主管	5.0	9.3	43.3	30.4	9.7	2.2	4382	22.1
	薦任主管	2.2	6.5	36.8	39.0	14.3	1.2	1764	8.9
	簡任非主管	7.6	13.3	40.9	28.3	8.3	1.7	460	2.3
	簡任主管	1.9	3.8	14.4	51.9	26.9	1.3	160	0.8
	約聘僱	5.4	10.3	40.1	27.4	11.2	5.5	3458	17.4
	職工	4.6	9.4	40.3	30.0	12.5	3.1	2517	12.7
	駐衛警	5.1	9.2	37.4	37.8	8.5	2.0	294	1.5
	駐點人員	15.9	10.1	49.3	13.0	8.7	2.9	69	0.3

附表 10

		b4.當我有意願接受不同歷練時，機關(公司)有提供我申請輪調的機會							
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適 用	總計	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		3.4	5.9	32.8	38.1	12.2	7.5	19843	100.0
k1.性別	男	3.6	5.6	33.8	37.0	14.3	5.8	10920	55.0
	女	2.7	5.9	31.4	40.5	10.0	9.3	8493	42.8
	其他	13.7	12.8	35.8	19.8	4.0	14.0	430	2.2
k2.年齡	18-25 歲	3.0	6.1	29.6	32.8	13.8	14.7	668	3.4
	26-30 歲	4.5	5.4	32.0	32.0	13.4	12.7	2201	11.1
	31-35 歲	5.2	6.0	33.5	32.9	11.7	10.8	2512	12.7
	36-40 歲	4.2	6.8	33.5	35.4	12.0	8.1	2457	12.4
	41-45 歲	4.1	6.9	33.6	37.5	11.2	6.7	2797	14.1
	46-50 歲	2.9	6.6	34.4	38.9	11.3	5.8	2744	13.8
	51-55 歲	2.3	5.4	33.5	42.6	12.2	4.0	2949	14.9
	56-60 歲	1.5	4.7	31.2	44.4	13.4	4.7	2199	11.1
	61-65 歲	1.6	4.1	28.6	47.1	13.8	4.8	1231	6.2
	66 歲以上	10.6	10.6	40.0	21.2	7.1	10.6	85	0.4
k3.在現職 機關服務年 資	1 年以內	1.7	3.1	25.8	34.1	17.3	18.1	2028	10.2
	2 至 5 年	4.0	5.7	32.6	34.7	11.9	11.1	5404	27.2
	6 至 10 年	5.0	7.4	35.7	35.1	10.8	6.0	3862	19.5
	11 至 15 年	3.6	7.3	33.3	41.2	10.9	3.7	2486	12.5
	16 年以上	2.4	5.5	33.4	43.3	12.3	3.2	6063	30.6
k4.您的最 高學歷	國中或以下	9.3	7.2	26.8	34.0	15.5	7.2	97	0.5
	高中職	2.5	3.9	33.1	40.9	14.3	5.3	1398	7.0
	專科或副學士	3.6	5.0	36.0	40.1	11.4	3.8	4028	20.3
	大學	3.2	6.2	32.3	37.3	12.0	9.0	10596	53.4
	碩士(含)以上	3.9	6.6	30.9	37.6	13.0	8.0	3724	18.8
k5.婚姻狀 況	已婚無子女	4.6	7.0	32.6	38.1	12.0	5.9	1639	8.3
	已婚有子女	2.5	5.5	32.1	42.3	13.3	4.3	8961	45.2
	未婚無子女	3.6	5.5	33.6	34.8	11.6	10.9	8230	41.5
	未婚有子女	5.2	6.8	31.2	38.1	13.4	5.2	365	1.8
	其他	9.7	13.7	34.4	23.8	4.8	13.6	648	3.3
k6_1.科組 室類別	業務單位	3.8	6.4	33.7	37.0	11.8	7.3	13008	65.6
	幕僚單位	2.8	4.9	31.2	40.4	13.0	7.8	6835	34.4
k7.您的職 位	委任非主管	3.9	5.3	34.5	37.9	11.6	6.8	4408	22.2
	委任主管	1.6	6.8	28.3	46.1	16.2	1.0	191	1.0
	薦任非主管	3.3	5.8	31.9	40.1	11.2	7.7	4382	22.1
	薦任主管	1.9	4.7	27.9	46.7	15.2	3.6	1764	8.9
	簡任非主管	6.5	6.7	35.4	38.7	10.2	2.4	460	2.3
	簡任主管	2.5	3.8	18.8	48.8	24.4	1.9	160	0.8
	約聘僱	3.4	6.3	33.7	31.3	10.5	14.7	3458	17.4
	職工	3.4	6.2	34.8	35.7	13.2	6.7	2517	12.7
	駐衛警	3.1	4.4	30.3	47.3	10.5	4.4	294	1.5
駐點人員	10.1	8.7	42.0	20.3	8.7	10.1	69	0.3	

附表 11

## b5.機關(公司)任用與晉升員工，會考量員工的績效與工作態度

		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適 用	總計	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		3.9	5.5	28.2	43.0	14.3	5.0	19843	100.0
k1.性別	男	4.0	5.2	28.8	41.9	16.1	3.9	10920	55.0
	女	3.1	5.5	27.3	45.5	12.4	6.2	8493	42.8
	其他	15.8	11.9	32.6	22.6	5.6	11.6	430	2.2
k2.年齡	18-25 歲	3.7	3.6	27.7	36.2	16.5	12.3	668	3.4
	26-30 歲	4.4	4.2	28.2	39.8	15.0	8.4	2201	11.1
	31-35 歲	5.0	6.7	28.4	39.8	13.3	6.8	2512	12.7
	36-40 歲	4.7	6.3	28.8	41.9	13.7	4.6	2457	12.4
	41-45 歲	4.4	5.5	29.1	43.0	13.4	4.6	2797	14.1
	46-50 歲	3.8	5.8	29.3	44.2	13.1	3.9	2744	13.8
	51-55 歲	3.0	5.8	29.8	43.8	14.6	3.1	2949	14.9
	56-60 歲	2.6	5.0	25.1	48.1	15.6	3.6	2199	11.1
	61-65 歲	2.1	4.4	24.4	49.5	16.9	2.8	1231	6.2
	66 歲以上	14.1	7.1	38.8	20.0	9.4	10.6	85	0.4
k3.在現職 機關服務年 資	1 年以內	1.0	2.2	19.2	42.4	21.4	13.8	2028	10.2
	2 至 5 年	4.2	5.1	26.2	43.3	14.6	6.6	5404	27.2
	6 至 10 年	5.5	6.9	31.8	39.4	12.6	3.9	3862	19.5
	11 至 15 年	4.7	7.0	29.9	43.7	11.9	2.8	2486	12.5
	16 年以上	3.3	5.4	30.1	45.0	13.8	2.4	6063	30.6
k4.您的最 高學歷	國中或以下	5.2	6.2	26.8	39.2	16.5	6.2	97	0.5
	高中職	2.8	3.7	28.9	44.3	15.7	4.5	1398	7.0
	專科或副學士	4.1	5.8	34.1	40.7	12.4	2.8	4028	20.3
	大學	3.8	5.4	27.5	43.2	14.2	5.9	10596	53.4
	碩士(含)以上	4.3	6.3	23.8	44.5	16.1	5.0	3724	18.8
k5.婚姻狀 況	已婚無子女	4.1	7.0	28.5	42.2	14.1	4.1	1639	8.3
	已婚有子女	3.1	5.2	27.5	46.3	15.3	2.8	8961	45.2
	未婚無子女	4.0	5.2	28.6	41.0	13.8	7.3	8230	41.5
	未婚有子女	6.0	6.3	29.9	40.0	15.1	2.7	365	1.8
	其他	11.9	10.2	33.0	26.7	6.9	11.3	648	3.3
k6_1.科組 室類別	業務單位	4.1	5.8	28.7	42.7	13.9	4.8	13008	65.6
	幕僚單位	3.5	5.0	27.4	43.6	15.1	5.4	6835	34.4
k7.您的職 位	委任非主管	4.7	6.0	32.0	39.9	12.3	5.1	4408	22.2
	委任主管	3.7	2.6	27.2	48.2	18.3		191	1.0
	薦任非主管	4.0	5.6	27.5	44.9	12.7	5.3	4382	22.1
	薦任主管	2.0	3.7	18.9	53.7	20.4	1.3	1764	8.9
	簡任非主管	5.4	7.8	33.5	38.9	12.6	1.7	460	2.3
	簡任主管	1.3	1.9	10.6	49.4	35.6	1.3	160	0.8
	約聘僱	3.7	5.6	27.2	40.1	13.9	9.5	3458	17.4
	職工	3.5	5.6	30.6	40.1	14.9	5.3	2517	12.7
	駐衛警	3.7	5.1	29.6	43.9	14.3	3.4	294	1.5
	駐點人員	15.9	5.8	40.6	20.3	8.7	8.7	69	0.3

附表 12

		c1.機關(公司)提供明確的願景與使命							
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適 用	總計	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		2.8	4.8	33.0	41.7	15.5	2.2	19843	100.0
k1.性別	男	3.0	4.9	32.9	39.9	17.5	1.8	10920	55.0
	女	2.0	4.3	32.6	45.1	13.6	2.4	8493	42.8
	其他	11.9	12.8	42.3	20.2	5.3	7.4	430	2.2
k2.年齡	18-25 歲	4.8	5.4	35.2	34.6	15.3	4.8	668	3.4
	26-30 歲	4.7	6.5	36.0	34.8	14.8	3.2	2201	11.1
	31-35 歲	4.5	7.0	37.5	34.4	13.7	2.9	2512	12.7
	36-40 歲	3.4	5.3	35.9	39.0	14.4	2.0	2457	12.4
	41-45 歲	2.8	5.3	32.7	42.0	15.4	1.8	2797	14.1
	46-50 歲	2.2	3.7	31.9	45.3	15.1	1.8	2744	13.8
	51-55 歲	1.7	3.9	32.1	44.4	16.6	1.3	2949	14.9
	56-60 歲	0.8	2.9	27.4	49.6	17.3	2.0	2199	11.1
	61-65 歲	1.2	2.5	25.6	50.1	18.9	1.6	1231	6.2
	66 歲以上	5.9	10.6	44.7	23.5	8.2	7.1	85	0.4
k3.在現職 機關服務年 資	1 年以內	1.4	3.2	27.2	42.4	22.1	3.7	2028	10.2
	2 至 5 年	3.6	5.6	33.5	39.8	14.8	2.8	5404	27.2
	6 至 10 年	4.1	5.8	38.1	37.0	12.6	2.4	3862	19.5
	11 至 15 年	2.7	6.0	33.3	43.2	13.5	1.4	2486	12.5
	16 年以上	1.7	3.5	31.1	45.6	16.7	1.3	6063	30.6
k4.您的最 高學歷	國中或以下	4.1	7.2	30.9	40.2	12.4	5.2	97	0.5
	高中職	2.1	3.0	32.6	44.1	15.5	2.7	1398	7.0
	專科或副學士	3.5	5.1	37.4	38.3	13.9	1.8	4028	20.3
	大學	2.7	5.0	32.9	41.6	15.3	2.5	10596	53.4
	碩士(含)以上	2.6	4.7	28.4	44.8	18.2	1.3	3724	18.8
k5.婚姻狀 況	已婚無子女	4.0	5.2	34.3	39.4	15.3	1.7	1639	8.3
	已婚有子女	1.8	3.4	29.8	46.4	17.3	1.4	8961	45.2
	未婚無子女	3.2	5.8	35.4	38.4	14.2	2.9	8230	41.5
	未婚有子女	3.3	6.6	34.5	35.6	18.4	1.6	365	1.8
	其他	8.2	9.7	41.2	27.3	7.1	6.5	648	3.3
k6_1.科組 室類別	業務單位	3.0	5.2	33.4	41.2	15.3	2.0	13008	65.6
	幕僚單位	2.5	4.2	32.2	42.7	16.0	2.5	6835	34.4
k7.您的職 位	委任非主管	4.3	5.7	39.4	35.8	12.4	2.4	4408	22.2
	委任主管	2.6	5.8	28.3	48.2	15.2		191	1.0
	薦任非主管	2.7	5.7	35.3	41.2	13.0	2.2	4382	22.1
	薦任主管	1.4	2.5	24.0	51.5	20.1	0.5	1764	8.9
	簡任非主管	5.4	7.0	40.0	32.6	13.9	1.1	460	2.3
	簡任主管	1.9		13.1	48.1	36.3	0.6	160	0.8
	約聘僱	2.3	4.8	31.8	42.2	15.6	3.2	3458	17.4
	職工	2.6	4.9	34.4	39.8	15.2	3.1	2517	12.7
	駐衛警	4.1	5.8	28.9	46.3	11.6	3.4	294	1.5
駐點人員	15.9	8.7	39.1	20.3	11.6	4.3	69	0.3	

附表 13

## c2.機關(公司)在各方面不斷地追求創新

		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適 用	總計	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		3.7	6.1	32.9	40.1	14.9	2.2	19843	100.0
k1.性別	男	4.0	6.3	32.3	38.4	17.0	1.9	10920	55.0
	女	2.6	5.6	33.4	43.2	12.8	2.3	8493	42.8
	其他	14.9	11.2	37.7	21.9	5.6	8.8	430	2.2
k2.年齡	18-25 歲	5.7	8.5	37.1	29.0	15.7	3.9	668	3.4
	26-30 歲	6.6	8.6	36.1	30.8	14.0	3.8	2201	11.1
	31-35 歲	6.1	9.1	36.1	32.4	13.3	3.0	2512	12.7
	36-40 歲	4.9	7.5	35.8	36.2	13.1	2.5	2457	12.4
	41-45 歲	3.8	5.8	33.1	40.5	15.0	1.8	2797	14.1
	46-50 歲	2.5	5.4	31.7	44.1	14.3	1.9	2744	13.8
	51-55 歲	1.8	4.4	32.4	43.4	16.7	1.3	2949	14.9
	56-60 歲	1.1	3.3	28.1	50.1	16.1	1.4	2199	11.1
	61-65 歲	1.1	2.5	24.9	51.3	18.8	1.3	1231	6.2
	66 歲以上	11.8	15.3	28.2	29.4	5.9	9.4	85	0.4
k3.在現職 機關服務年 資	1 年以內	2.4	3.4	29.7	39.6	21.0	4.0	2028	10.2
	2 至 5 年	4.6	8.1	33.2	37.2	14.0	2.8	5404	27.2
	6 至 10 年	5.9	7.8	37.6	34.2	11.9	2.7	3862	19.5
	11 至 15 年	3.7	6.4	33.9	40.9	13.3	1.8	2486	12.5
	16 年以上	1.9	4.2	30.2	46.3	16.3	1.1	6063	30.6
k4.您的最 高學歷	國中或以下	8.2	5.2	30.9	39.2	14.4	2.1	97	0.5
	高中職	2.4	3.4	32.0	43.4	16.3	2.4	1398	7.0
	專科或副學士	4.5	7.0	35.7	37.4	13.4	1.9	4028	20.3
	大學	3.6	6.1	33.7	39.5	14.4	2.7	10596	53.4
	碩士(含)以上	3.3	6.3	27.9	43.5	17.6	1.4	3724	18.8
k5.婚姻狀 況	已婚無子女	4.8	7.3	33.4	39.2	13.6	1.7	1639	8.3
	已婚有子女	2.2	4.5	30.1	44.8	17.1	1.3	8961	45.2
	未婚無子女	4.5	7.4	35.4	36.2	13.4	3.0	8230	41.5
	未婚有子女	3.6	7.7	31.8	37.5	17.5	1.9	365	1.8
	其他	10.6	8.3	38.9	28.2	6.6	7.3	648	3.3
k6_1.科組 室類別	業務單位	3.8	6.3	33.3	39.7	14.8	2.1	13008	65.6
	幕僚單位	3.4	5.8	32.1	40.9	15.3	2.6	6835	34.4
k7.您的職 位	委任非主管	5.9	7.1	38.5	33.0	12.7	2.7	4408	22.2
	委任主管	2.6	6.3	29.8	43.5	17.8		191	1.0
	薦任非主管	3.5	7.0	34.3	41.1	12.1	2.1	4382	22.1
	薦任主管	1.4	2.9	25.2	51.0	18.8	0.7	1764	8.9
	簡任非主管	8.3	11.3	37.2	30.7	11.3	1.3	460	2.3
	簡任主管	3.8	0.6	14.4	48.1	33.1		160	0.8
	約聘僱	3.4	6.4	34.6	39.0	13.4	3.3	3458	17.4
	職工	3.2	6.5	33.8	38.0	15.5	3.0	2517	12.7
	駐衛警	4.8	6.8	27.6	44.6	13.3	3.1	294	1.5
駐點人員	15.9	7.2	39.1	24.6	10.1	2.9	69	0.3	

附表 14

		c3.機關(公司)有讓我充分反映意見的管道							
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適 用	總計	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		4.1	5.7	32.4	41.2	14.5	2.1	19843	100.0
k1.性別	男	3.9	5.1	32.0	40.7	16.5	1.8	10920	55.0
	女	3.6	6.0	32.5	43.2	12.5	2.2	8493	42.8
	其他	17.7	14.9	37.9	16.7	4.4	8.4	430	2.2
k2.年齡	18-25 歲	6.3	5.5	32.0	35.6	17.5	3.0	668	3.4
	26-30 歲	6.5	6.7	34.8	33.8	14.9	3.3	2201	11.1
	31-35 歲	6.6	8.1	35.0	34.1	13.4	2.8	2512	12.7
	36-40 歲	4.9	6.6	35.0	38.5	12.6	2.3	2457	12.4
	41-45 歲	3.8	6.6	32.5	41.6	13.3	2.1	2797	14.1
	46-50 歲	3.3	4.7	31.9	44.4	13.8	2.0	2744	13.8
	51-55 歲	2.2	4.4	32.3	44.3	15.4	1.5	2949	14.9
	56-60 歲	1.5	4.3	27.5	49.0	16.2	1.5	2199	11.1
	61-65 歲	1.8	2.6	26.8	50.0	18.2	0.6	1231	6.2
	66 歲以上	15.3	11.8	41.2	20.0	4.7	7.1	85	0.4
k3.在現職 機關服務年 資	1 年以內	1.8	2.7	24.1	44.6	23.1	3.6	2028	10.2
	2 至 5 年	5.4	6.7	31.1	39.2	14.8	2.7	5404	27.2
	6 至 10 年	5.8	7.4	37.2	35.8	11.6	2.2	3862	19.5
	11 至 15 年	4.0	6.3	35.4	40.5	12.0	1.7	2486	12.5
	16 年以上	2.5	4.4	31.9	45.7	14.3	1.3	6063	30.6
k4.您的最 高學歷	國中或以下	6.2	8.2	33.0	36.1	14.4	2.1	97	0.5
	高中職	2.6	3.2	31.3	44.9	15.9	2.1	1398	7.0
	專科或副學士	4.8	5.6	35.9	39.3	12.9	1.6	4028	20.3
	大學	4.0	6.0	32.8	40.6	14.2	2.4	10596	53.4
	碩士(含)以上	3.9	5.8	27.7	43.8	16.8	2.0	3724	18.8
k5.婚姻狀 況	已婚無子女	4.5	6.5	35.3	38.7	13.1	1.9	1639	8.3
	已婚有子女	2.7	4.4	30.0	45.7	15.9	1.3	8961	45.2
	未婚無子女	4.7	6.3	33.9	38.5	13.8	2.8	8230	41.5
	未婚有子女	4.9	6.8	34.2	35.9	17.0	1.1	365	1.8
	其他	12.7	13.3	37.5	23.8	6.5	6.3	648	3.3
k6_1.科組 室類別	業務單位	4.4	6.0	33.2	40.4	13.9	2.1	13008	65.6
	幕僚單位	3.4	5.1	30.7	42.8	15.8	2.3	6835	34.4
k7.您的職 位	委任非主管	5.1	6.4	36.2	37.6	12.3	2.3	4408	22.2
	委任主管	2.6	3.1	30.4	48.7	15.2		191	1.0
	薦任非主管	4.1	6.3	33.4	41.8	12.4	2.2	4382	22.1
	薦任主管	1.6	3.1	22.2	52.6	19.8	0.7	1764	8.9
	簡任非主管	7.0	7.6	37.2	33.9	12.4	2.0	460	2.3
	簡任主管	2.5	1.3	13.1	48.1	35.0		160	0.8
	約聘僱	4.5	5.9	31.6	40.2	14.9	2.8	3458	17.4
	職工	3.9	5.1	33.2	40.1	15.3	2.4	2517	12.7
	駐衛警	5.1	7.1	27.9	45.9	12.6	1.4	294	1.5
駐點人員	14.5	8.7	43.5	17.4	11.6	4.3	69	0.3	

附表 15

		c4.機關(公司)能重視並回應我的意見							
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適 用	總計	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		4.4	6.4	35.1	37.1	13.5	3.5	19843	100.0
k1.性別	男	4.3	6.1	35.0	36.3	15.2	3.0	10920	55.0
	女	3.7	6.5	35.1	39.3	11.6	3.7	8493	42.8
	其他	20.5	12.8	38.1	14.2	4.4	10.0	430	2.2
k2.年齡	18-25 歲	6.0	6.7	31.7	33.5	16.5	5.5	668	3.4
	26-30 歲	6.8	7.8	36.1	30.5	13.5	5.3	2201	11.1
	31-35 歲	7.3	8.4	37.1	29.7	12.7	4.7	2512	12.7
	36-40 歲	5.6	7.2	38.2	33.5	11.9	3.6	2457	12.4
	41-45 歲	4.4	7.8	36.7	35.9	12.0	3.2	2797	14.1
	46-50 歲	3.3	5.7	35.6	39.6	12.6	3.2	2744	13.8
	51-55 歲	2.5	5.0	35.5	40.5	14.2	2.2	2949	14.9
	56-60 歲	1.8	4.3	29.2	47.1	15.1	2.6	2199	11.1
	61-65 歲	2.2	3.2	29.6	46.1	17.1	1.9	1231	6.2
	66 歲以上	12.9	16.5	40.0	16.5	5.9	8.2	85	0.4
k3.在現職 機關服務年 資	1 年以內	1.9	3.4	25.1	41.1	22.2	6.2	2028	10.2
	2 至 5 年	5.6	7.0	33.5	35.5	13.8	4.6	5404	27.2
	6 至 10 年	6.4	8.8	39.6	31.7	10.5	3.1	3862	19.5
	11 至 15 年	4.6	7.2	39.0	35.8	10.8	2.6	2486	12.5
	16 年以上	2.8	5.1	35.5	41.2	13.2	2.2	6063	30.6
k4.您的最 高學歷	國中或以下	11.3	4.1	36.1	30.9	15.5	2.1	97	0.5
	高中職	3.0	5.1	31.4	42.3	15.8	2.4	1398	7.0
	專科或副學士	4.9	6.4	39.2	35.4	12.0	2.2	4028	20.3
	大學	4.3	6.8	35.4	36.5	13.0	4.1	10596	53.4
	碩士(含)以上	4.5	6.0	31.4	39.0	15.5	3.5	3724	18.8
k5.婚姻狀 況	已婚無子女	5.4	7.1	37.0	35.4	12.1	3.1	1639	8.3
	已婚有子女	2.8	5.2	33.4	41.6	14.7	2.2	8961	45.2
	未婚無子女	5.1	7.0	36.4	33.9	12.8	4.8	8230	41.5
	未婚有子女	4.7	8.5	34.2	33.4	17.0	2.2	365	1.8
	其他	15.1	13.0	37.3	21.5	6.0	7.1	648	3.3
k6_1.科組 室類別	業務單位	4.8	6.9	36.1	36.1	12.7	3.4	13008	65.6
	幕僚單位	3.7	5.5	33.2	39.0	14.9	3.7	6835	34.4
k7.您的職 位	委任非主管	5.3	7.0	39.0	33.6	11.6	3.5	4408	22.2
	委任主管	3.1	3.7	34.0	44.0	15.2		191	1.0
	薦任非主管	4.6	6.9	35.5	38.0	11.3	3.8	4382	22.1
	薦任主管	2.3	3.1	26.8	47.6	18.9	1.3	1764	8.9
	簡任非主管	7.6	7.2	40.9	30.4	10.9	3.0	460	2.3
	簡任主管	2.5	1.9	13.1	51.3	31.3		160	0.8
	約聘僱	4.4	7.1	34.2	36.1	13.9	4.3	3458	17.4
	職工	4.3	6.7	33.7	37.2	14.7	3.4	2517	12.7
	駐衛警	4.4	5.8	31.6	42.2	13.9	2.0	294	1.5
	駐點人員	15.9	11.6	43.5	17.4	8.7	2.9	69	0.3

附表 16

		d1. 我清楚我的工作目標與績效標準							
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適 用	總計	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		1.5	2.0	24.0	53.4	18.0	1.1	19843	100.0
k1. 性別	男	1.7	2.0	25.5	50.5	19.2	1.0	10920	55.0
	女	0.8	2.0	21.5	57.8	16.9	1.1	8493	42.8
	其他	9.1	5.6	32.8	39.1	9.3	4.2	430	2.2
k2. 年齡	18-25 歲	3.1	2.1	27.4	46.1	19.2	2.1	668	3.4
	26-30 歲	2.6	3.0	29.4	46.4	16.8	1.7	2201	11.1
	31-35 歲	2.7	2.7	29.1	47.6	16.2	1.7	2512	12.7
	36-40 歲	1.7	2.1	26.7	50.7	18.0	0.8	2457	12.4
	41-45 歲	1.1	2.5	23.5	54.7	17.1	1.0	2797	14.1
	46-50 歲	0.9	1.6	23.1	57.0	16.5	0.9	2744	13.8
	51-55 歲	0.7	1.7	21.2	56.7	18.9	0.8	2949	14.9
	56-60 歲	0.5	1.0	18.1	60.5	19.2	0.8	2199	11.1
	61-65 歲	0.9	1.1	15.8	56.9	24.5	0.9	1231	6.2
	66 歲以上	7.1	4.7	32.9	38.8	12.9	3.5	85	0.4
k3. 在現職 機關服務年 資	1 年以內	0.8	1.8	19.0	51.8	24.3	2.3	2028	10.2
	2 至 5 年	1.7	2.5	23.7	52.1	18.7	1.3	5404	27.2
	6 至 10 年	2.3	2.4	28.8	49.3	16.0	1.1	3862	19.5
	11 至 15 年	1.6	2.4	26.0	53.7	15.4	0.8	2486	12.5
	16 年以上	0.9	1.3	21.9	57.6	17.6	0.8	6063	30.6
k4. 您的最 高學歷	國中或以下	6.2	3.1	22.7	49.5	13.4	5.2	97	0.5
	高中職	1.0	1.5	23.7	54.1	18.7	0.9	1398	7.0
	專科或副學士	2.2	1.8	28.6	50.7	15.8	1.0	4028	20.3
	大學	1.3	2.2	24.0	53.6	17.7	1.2	10596	53.4
	碩士(含)以上	1.3	2.1	18.9	55.7	21.1	1.0	3724	18.8
k5. 婚姻狀 況	已婚無子女	1.8	2.6	25.4	52.1	17.4	0.7	1639	8.3
	已婚有子女	0.9	1.4	20.7	56.8	19.6	0.7	8961	45.2
	未婚無子女	1.7	2.3	26.7	51.1	16.8	1.4	8230	41.5
	未婚有子女	1.6	2.5	22.2	52.1	20.5	1.1	365	1.8
	其他	6.3	4.8	31.9	40.7	11.4	4.8	648	3.3
k6_1. 科組 室類別	業務單位	1.7	2.3	24.4	53.1	17.5	1.0	13008	65.6
	幕僚單位	1.2	1.6	23.0	54.0	18.9	1.3	6835	34.4
k7. 您的職 位	委任非主管	2.2	2.4	30.6	47.9	15.6	1.3	4408	22.2
	委任主管	1.0	1.0	23.0	53.9	20.9		191	1.0
	薦任非主管	1.2	2.0	24.0	56.1	15.5	1.3	4382	22.1
	薦任主管	0.9	1.0	14.3	60.1	23.2	0.4	1764	8.9
	簡任非主管	3.9	3.0	32.8	44.6	14.6	1.1	460	2.3
	簡任主管	1.9	1.3	7.5	51.3	38.1		160	0.8
	約聘僱	1.0	2.2	19.5	56.2	19.7	1.3	3458	17.4
	職工	1.4	2.2	25.7	50.9	18.2	1.6	2517	12.7
	駐衛警	3.1	4.1	24.1	51.4	15.6	1.7	294	1.5
駐點人員	10.1	4.3	33.3	39.1	11.6	1.4	69	0.3	

附表 17

## d2. 我的績效考核結果反映出我的工作表現

		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適 用	總計	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		2.8	4.2	27.2	46.8	15.8	3.2	19843	100.0
k1. 性別	男	3.0	4.0	27.5	45.1	18.0	2.4	10920	55.0
	女	2.2	4.1	26.4	49.8	13.6	3.9	8493	42.8
	其他	11.2	9.5	34.7	31.4	5.6	7.7	430	2.2
k2. 年齡	18-25 歲	3.1	3.7	29.8	38.6	14.4	10.3	668	3.4
	26-30 歲	3.8	3.9	29.5	41.3	15.7	5.9	2201	11.1
	31-35 歲	3.3	4.7	29.3	43.0	15.2	4.5	2512	12.7
	36-40 歲	3.0	4.8	27.4	46.5	15.5	2.7	2457	12.4
	41-45 歲	3.0	4.3	27.6	48.1	14.5	2.4	2797	14.1
	46-50 歲	2.7	4.4	26.1	49.1	15.2	2.4	2744	13.8
	51-55 歲	2.3	4.4	28.0	46.9	16.2	2.1	2949	14.9
	56-60 歲	2.0	3.3	23.5	51.9	17.8	1.5	2199	11.1
	61-65 歲	1.8	3.2	23.1	52.0	18.8	1.1	1231	6.2
	66 歲以上	8.2	5.9	28.2	42.4	8.2	7.1	85	0.4
k3. 在現職 機關服務年 資	1 年以內	0.9	2.1	23.2	39.5	19.3	15.0	2028	10.2
	2 至 5 年	3.0	4.5	26.0	46.6	16.6	3.2	5404	27.2
	6 至 10 年	4.1	5.3	29.0	45.9	14.2	1.5	3862	19.5
	11 至 15 年	3.5	4.3	30.2	47.5	13.3	1.2	2486	12.5
	16 年以上	2.3	3.9	27.3	49.6	15.9	1.0	6063	30.6
k4. 您的最 高學歷	國中或以下	5.2	6.2	27.8	40.2	17.5	3.1	97	0.5
	高中職	2.9	3.0	26.8	48.2	17.0	2.1	1398	7.0
	專科或副學士	3.4	4.4	32.5	43.4	14.6	1.7	4028	20.3
	大學	2.7	4.4	26.9	46.9	15.4	3.8	10596	53.4
	碩士(含)以上	2.6	4.0	22.4	49.9	17.9	3.4	3724	18.8
k5. 婚姻狀 況	已婚無子女	3.2	5.1	26.1	48.4	14.8	2.4	1639	8.3
	已婚有子女	2.1	3.6	25.4	49.7	17.6	1.6	8961	45.2
	未婚無子女	3.0	4.3	28.8	44.5	14.6	4.7	8230	41.5
	未婚有子女	4.1	6.0	28.2	41.1	18.4	2.2	365	1.8
	其他	9.7	8.0	33.3	33.6	7.9	7.4	648	3.3
k6_1. 科組 室類別	業務單位	3.1	4.3	27.7	46.5	15.5	3.0	13008	65.6
	幕僚單位	2.4	4.1	26.3	47.3	16.5	3.4	6835	34.4
k7. 您的職 位	委任非主管	3.9	4.6	32.8	41.5	13.7	3.5	4408	22.2
	委任主管	1.0	3.1	22.0	55.0	17.8	1.0	191	1.0
	薦任非主管	2.6	4.3	27.3	48.3	14.3	3.3	4382	22.1
	薦任主管	0.8	1.5	17.2	58.1	21.4	1.0	1764	8.9
	簡任非主管	4.6	6.1	28.9	45.7	13.3	1.5	460	2.3
	簡任主管	1.9	0.6	9.4	55.0	32.5	0.6	160	0.8
	約聘僱	2.6	4.5	25.8	46.1	15.0	6.1	3458	17.4
	職工	3.2	4.7	27.1	44.7	17.7	2.7	2517	12.7
	駐衛警	3.4	3.4	23.1	49.7	17.0	3.4	294	1.5
駐點人員	8.7	11.6	34.8	30.4	10.1	4.3	69	0.3	

附表 18

## d3. 我對工作所付出的努力與我的待遇是相稱的

		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適用	總計	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		5.4	7.5	32.4	40.1	13.1	1.5	19843	100.0
k1. 性別	男	5.5	6.8	32.8	38.5	15.1	1.3	10920	55.0
	女	4.7	8.2	31.5	43.1	11.1	1.4	8493	42.8
	其他	17.0	13.5	38.1	21.6	4.4	5.3	430	2.2
k2. 年齡	18-25 歲	8.2	9.0	34.7	32.9	12.6	2.5	668	3.4
	26-30 歲	8.6	9.4	35.4	31.1	13.3	2.3	2201	11.1
	31-35 歲	8.4	11.1	34.8	32.4	11.4	1.9	2512	12.7
	36-40 歲	6.6	10.2	33.4	36.5	12.3	1.0	2457	12.4
	41-45 歲	5.6	7.7	33.8	39.8	12.1	1.0	2797	14.1
	46-50 歲	4.1	6.3	32.8	43.0	12.6	1.2	2744	13.8
	51-55 歲	3.4	5.6	31.5	44.8	13.6	1.1	2949	14.9
	56-60 歲	2.5	4.2	27.3	49.1	15.5	1.4	2199	11.1
	61-65 歲	1.9	3.7	24.9	50.7	17.1	1.6	1231	6.2
	66 歲以上	12.9	9.4	37.6	29.4	5.9	4.7	85	0.4
k3. 在現職 機關服務年 資	1 年以內	3.8	6.0	29.2	39.8	18.1	3.2	2028	10.2
	2 至 5 年	7.1	8.9	32.9	36.8	12.9	1.6	5404	27.2
	6 至 10 年	7.6	10.0	35.9	34.3	11.0	1.2	3862	19.5
	11 至 15 年	5.3	8.4	33.9	40.6	10.7	1.0	2486	12.5
	16 年以上	3.1	4.9	30.1	46.7	14.1	1.1	6063	30.6
k4. 您的最 高學歷	國中或以下	7.2	7.2	27.8	37.1	18.6	2.1	97	0.5
	高中職	3.6	3.9	30.8	43.8	16.2	1.6	1398	7.0
	專科或副學士	5.7	6.2	35.1	39.8	11.9	1.3	4028	20.3
	大學	5.6	8.3	32.8	39.2	12.6	1.5	10596	53.4
	碩士(含)以上	5.2	8.1	28.8	41.8	14.6	1.5	3724	18.8
k5. 婚姻狀 況	已婚無子女	7.2	9.6	33.1	38.4	10.9	0.8	1639	8.3
	已婚有子女	3.3	5.4	30.5	45.0	14.8	1.0	8961	45.2
	未婚無子女	6.6	8.9	34.1	36.4	12.2	1.8	8230	41.5
	未婚有子女	6.6	7.7	32.3	36.7	15.1	1.6	365	1.8
	其他	14.0	14.0	33.5	26.2	6.8	5.4	648	3.3
k6_1. 科組 室類別	業務單位	5.9	7.9	32.7	39.5	12.6	1.3	13008	65.6
	幕僚單位	4.5	6.7	31.7	41.3	14.1	1.7	6835	34.4
k7. 您的職 位	委任非主管	7.3	8.3	37.6	33.9	11.5	1.5	4408	22.2
	委任主管	5.8	4.7	28.8	47.1	13.6		191	1.0
	薦任非主管	5.0	7.3	31.7	42.1	12.4	1.5	4382	22.1
	薦任主管	2.5	5.2	23.8	50.7	17.2	0.6	1764	8.9
	簡任非主管	8.3	7.4	36.5	36.5	10.2	1.1	460	2.3
	簡任主管	3.8	1.9	11.3	55.0	27.5	0.6	160	0.8
	約聘僱	6.6	10.6	32.6	36.7	11.5	2.0	3458	17.4
	職工	4.8	7.0	33.8	37.2	15.2	1.9	2517	12.7
	駐衛警	4.1	5.1	24.8	50.0	13.6	2.4	294	1.5
駐點人員	15.9	5.8	46.4	20.3	7.2	4.3	69	0.3	

附表 19

## d4. 機關(公司)內部有許多獎勵與表彰措施以鼓勵同仁

		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適 用	總計	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		3.9	7.3	34.9	37.2	13.3	3.3	19843	100.0
k1. 性別	男	3.9	6.1	34.0	37.7	15.8	2.6	10920	55.0
	女	3.3	8.4	36.0	37.6	10.6	4.0	8493	42.8
	其他	17.0	16.3	37.0	17.2	4.2	8.4	430	2.2
k2. 年齡	18-25 歲	5.2	10.2	36.8	27.5	13.6	6.6	668	3.4
	26-30 歲	6.0	9.7	35.8	29.9	13.2	5.5	2201	11.1
	31-35 歲	5.8	10.0	37.4	29.9	12.1	4.9	2512	12.7
	36-40 歲	5.0	8.5	37.5	34.3	11.8	2.8	2457	12.4
	41-45 歲	3.9	8.0	36.1	37.4	11.9	2.7	2797	14.1
	46-50 歲	3.2	6.5	35.9	39.2	12.6	2.6	2744	13.8
	51-55 歲	2.5	5.4	33.5	42.1	14.4	2.1	2949	14.9
	56-60 歲	1.6	4.6	30.5	44.6	15.9	2.7	2199	11.1
	61-65 歲	1.9	3.1	28.6	47.0	17.1	2.3	1231	6.2
	66 歲以上	15.3	10.6	35.3	28.2	3.5	7.1	85	0.4
k3. 在現職 機關服務年 資	1 年以內	1.7	4.9	27.7	37.1	18.4	10.2	2028	10.2
	2 至 5 年	5.2	9.3	34.9	33.4	13.0	4.1	5404	27.2
	6 至 10 年	5.7	9.1	39.5	32.3	11.1	2.4	3862	19.5
	11 至 15 年	4.1	8.0	36.9	38.7	10.5	1.7	2486	12.5
	16 年以上	2.3	5.0	33.6	43.1	14.4	1.6	6063	30.6
k4. 您的最 高學歷	國中或以下	7.2	8.2	28.9	37.1	15.5	3.1	97	0.5
	高中職	2.9	4.9	32.3	41.9	15.1	2.9	1398	7.0
	專科或副學士	4.0	6.2	37.5	37.5	12.8	2.0	4028	20.3
	大學	3.9	8.1	35.5	36.0	12.7	3.9	10596	53.4
	碩士(含)以上	4.3	7.2	31.7	38.4	14.9	3.4	3724	18.8
k5. 婚姻狀 況	已婚無子女	4.8	8.4	37.1	35.8	11.7	2.3	1639	8.3
	已婚有子女	2.5	5.6	32.7	42.4	15.0	1.8	8961	45.2
	未婚無子女	4.5	8.5	36.7	33.2	12.3	4.9	8230	41.5
	未婚有子女	4.1	8.2	38.1	32.6	15.3	1.6	365	1.8
	其他	13.7	12.5	35.6	22.8	6.6	8.6	648	3.3
k6_1. 科組 室類別	業務單位	4.2	7.9	35.8	36.2	12.8	3.1	13008	65.6
	幕僚單位	3.4	6.3	33.3	39.1	14.3	3.7	6835	34.4
k7. 您的職 位	委任非主管	4.7	7.5	39.4	33.4	11.5	3.6	4408	22.2
	委任主管	1.0	6.8	27.2	49.2	15.7		191	1.0
	薦任非主管	3.8	7.8	34.7	38.2	11.9	3.6	4382	22.1
	薦任主管	1.1	3.5	29.0	47.0	18.4	1.0	1764	8.9
	簡任非主管	6.7	7.0	39.6	33.7	11.3	1.7	460	2.3
	簡任主管	1.9	1.9	16.3	49.4	30.0	0.6	160	0.8
	約聘僱	4.9	10.1	35.5	31.7	11.7	6.0	3458	17.4
	職工	4.3	7.4	35.6	35.3	14.3	3.1	2517	12.7
	駐衛警	4.1	5.8	27.9	45.6	13.9	2.7	294	1.5
	駐點人員	15.9	4.3	50.7	15.9	8.7	4.3	69	0.3

附表 20

		e1.我喜歡我現在的工作						總計	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適 用	個數	直行%
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%		
總計		3.2	5.2	35.7	40.0	14.9	0.9	19843	100.0
k1.性別	男	3.2	4.6	34.6	39.9	17.0	0.7	10920	55.0
	女	2.8	5.7	36.8	41.1	12.7	0.9	8493	42.8
	其他	13.3	11.6	43.5	20.0	6.0	5.6	430	2.2
k2.年齡	18-25 歲	5.1	7.6	42.4	31.1	12.6	1.2	668	3.4
	26-30 歲	6.3	9.0	42.6	28.3	12.4	1.4	2201	11.1
	31-35 歲	5.6	8.7	41.7	30.3	12.2	1.5	2512	12.7
	36-40 歲	4.1	6.5	39.3	36.2	13.1	0.9	2457	12.4
	41-45 歲	3.2	5.3	36.1	40.5	14.1	0.8	2797	14.1
	46-50 歲	2.0	3.5	34.6	44.4	14.8	0.8	2744	13.8
	51-55 歲	1.3	3.3	32.7	46.1	16.1	0.5	2949	14.9
	56-60 歲	0.8	2.1	27.4	49.7	19.1	0.8	2199	11.1
	61-65 歲	1.2	1.0	24.0	51.5	22.2	0.1	1231	6.2
	66 歲以上	10.6	10.6	41.2	23.5	9.4	4.7	85	0.4
k3.在現職 機關服務年 資	1 年以內	2.6	5.1	32.8	38.8	19.8	0.9	2028	10.2
	2 至 5 年	4.3	7.2	37.7	35.3	14.3	1.1	5404	27.2
	6 至 10 年	4.6	6.6	40.3	34.6	12.7	1.2	3862	19.5
	11 至 15 年	3.2	5.3	37.2	41.9	11.7	0.6	2486	12.5
	16 年以上	1.5	2.5	31.5	47.3	16.6	0.6	6063	30.6
k4.您的最 高學歷	國中或以下	6.2	4.1	21.6	46.4	20.6	1.0	97	0.5
	高中職	1.3	2.0	27.8	47.8	20.4	0.7	1398	7.0
	專科或副學士	3.1	4.1	36.4	40.4	14.9	1.0	4028	20.3
	大學	3.5	6.1	37.8	38.0	13.6	1.0	10596	53.4
	碩士(含)以上	3.1	5.2	32.6	42.1	16.4	0.6	3724	18.8
k5.婚姻狀 況	已婚無子女	4.0	6.8	36.9	38.6	13.1	0.7	1639	8.3
	已婚有子女	1.6	3.1	31.1	46.3	17.5	0.4	8961	45.2
	未婚無子女	4.3	6.9	40.3	34.4	12.8	1.2	8230	41.5
	未婚有子女	2.2	5.2	31.5	42.5	18.1	0.5	365	1.8
	其他	10.0	9.1	41.4	26.2	8.5	4.8	648	3.3
k6_1.科組 室類別	業務單位	3.4	5.6	36.8	39.0	14.4	0.8	13008	65.6
	幕僚單位	2.8	4.5	33.8	42.0	15.8	1.0	6835	34.4
k7.您的職 位	委任非主管	4.4	6.4	41.6	34.1	12.3	1.2	4408	22.2
	委任主管	1.6	3.1	34.0	44.0	16.8	0.5	191	1.0
	薦任非主管	3.7	6.5	37.0	39.1	12.8	0.9	4382	22.1
	薦任主管	2.0	3.9	29.6	45.9	18.3	0.3	1764	8.9
	簡任非主管	5.9	7.0	37.4	35.9	13.0	0.9	460	2.3
	簡任主管	2.5		16.9	48.1	32.5		160	0.8
	約聘僱	2.6	5.3	35.5	40.7	14.7	1.1	3458	17.4
	職工	2.5	3.2	31.2	43.2	18.8	1.0	2517	12.7
	駐衛警	2.7	3.7	26.2	48.3	17.7	1.4	294	1.5
駐點人員	8.7	7.2	44.9	26.1	10.1	2.9	69	0.3	

附表 21

e2. 整體而言，我對現在的工作感到滿意

		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適 用	總計	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		3.2	5.9	33.8	41.7	14.5	0.9	19843	100.0
k1. 性別	男	3.2	5.1	33.4	41.3	16.4	0.7	10920	55.0
	女	2.6	6.6	34.1	43.4	12.4	0.8	8493	42.8
	其他	15.1	11.9	40.2	21.2	5.3	6.3	430	2.2
k2. 年齡	18-25 歲	5.5	7.8	37.3	36.4	12.3	0.7	668	3.4
	26-30 歲	6.1	9.8	39.0	30.8	12.8	1.4	2201	11.1
	31-35 歲	5.4	9.6	38.3	33.0	12.2	1.5	2512	12.7
	36-40 歲	3.8	7.4	37.2	38.2	12.5	0.8	2457	12.4
	41-45 歲	3.4	5.7	34.1	42.3	13.7	0.8	2797	14.1
	46-50 歲	2.0	4.3	34.1	45.0	13.8	0.8	2744	13.8
	51-55 歲	1.3	3.7	31.9	47.1	15.5	0.5	2949	14.9
	56-60 歲	0.8	2.8	26.7	50.4	18.5	0.8	2199	11.1
	61-65 歲	1.3	1.5	22.6	53.0	21.4	0.2	1231	6.2
	66 歲以上	14.1	9.4	34.1	28.2	8.2	5.9	85	0.4
k3. 在現職 機關服務年 資	1 年以內	2.6	5.5	29.4	41.9	19.7	0.9	2028	10.2
	2 至 5 年	4.4	8.0	34.7	37.8	13.9	1.1	5404	27.2
	6 至 10 年	4.5	7.9	38.0	36.3	12.3	1.0	3862	19.5
	11 至 15 年	3.3	5.2	37.4	41.9	11.4	0.8	2486	12.5
	16 年以上	1.5	3.1	30.4	48.5	15.9	0.6	6063	30.6
k4. 您的最 高學歷	國中或以下	7.2	3.1	23.7	46.4	17.5	2.1	97	0.5
	高中職	1.3	2.2	29.0	47.6	19.2	0.6	1398	7.0
	專科或副學士	3.1	4.4	35.7	41.7	14.2	0.9	4028	20.3
	大學	3.5	6.7	35.2	40.2	13.4	1.0	10596	53.4
	碩士(含)以上	3.0	6.6	29.9	44.0	15.8	0.7	3724	18.8
k5. 婚姻狀 況	已婚無子女	3.6	7.1	36.4	39.5	12.8	0.5	1639	8.3
	已婚有子女	1.7	3.5	30.1	47.4	17.0	0.4	8961	45.2
	未婚無子女	4.2	7.8	37.2	37.0	12.6	1.2	8230	41.5
	未婚有子女	2.2	7.4	29.0	43.0	17.5	0.8	365	1.8
	其他	10.8	10.5	39.2	28.1	6.6	4.8	648	3.3
k6_1. 科組 室類別	業務單位	3.4	6.4	34.7	40.6	14.0	0.8	13008	65.6
	幕僚單位	2.8	4.9	32.1	44.0	15.3	1.0	6835	34.4
k7. 您的職 位	委任非主管	4.3	7.1	39.5	35.8	12.1	1.2	4408	22.2
	委任主管	1.6	4.2	33.5	44.0	16.8		191	1.0
	薦任非主管	3.7	7.2	34.5	41.4	12.4	0.9	4382	22.1
	薦任主管	1.7	4.0	27.6	48.7	17.7	0.3	1764	8.9
	簡任非主管	5.9	6.3	37.2	37.8	12.2	0.7	460	2.3
	簡任主管	1.9	2.5	15.6	47.5	32.5		160	0.8
	約聘僱	2.9	6.6	33.0	42.2	14.3	0.9	3458	17.4
	職工	2.3	4.3	30.9	43.3	17.9	1.2	2517	12.7
	駐衛警	4.1	3.7	25.5	47.6	17.3	1.7	294	1.5
駐點人員	11.6	2.9	42.0	31.9	8.7	2.9	69	0.3	

附表 22

## e3. 整體而言，我對現在的機關(公司)感到滿意

		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適 用	總計	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		4.1	6.0	33.6	40.6	14.6	1.0	19843	100.0
k1. 性別	男	3.8	5.4	33.5	39.8	16.6	0.9	10920	55.0
	女	3.7	6.4	33.4	43.0	12.6	1.0	8493	42.8
	其他	18.1	13.0	41.2	16.5	5.1	6.0	430	2.2
k2. 年齡	18-25 歲	5.7	8.7	35.5	33.7	15.3	1.2	668	3.4
	26-30 歲	7.2	8.0	37.8	32.0	13.8	1.3	2201	11.1
	31-35 歲	6.8	9.0	37.5	32.9	12.1	1.7	2512	12.7
	36-40 歲	5.0	7.9	37.3	35.7	13.1	1.0	2457	12.4
	41-45 歲	4.4	6.5	34.8	40.2	13.3	0.9	2797	14.1
	46-50 歲	2.6	4.7	34.2	43.7	13.9	0.9	2744	13.8
	51-55 歲	2.1	4.4	31.7	45.6	15.4	0.7	2949	14.9
	56-60 歲	1.3	3.1	26.2	50.3	18.1	1.0	2199	11.1
	61-65 歲	1.8	2.1	23.1	51.8	20.9	0.3	1231	6.2
	66 歲以上	18.8	8.2	36.5	23.5	8.2	4.7	85	0.4
k3. 在現職 機關服務年 資	1 年以內	1.9	4.4	26.4	43.9	22.3	0.9	2028	10.2
	2 至 5 年	5.4	7.3	33.7	37.9	14.5	1.2	5404	27.2
	6 至 10 年	6.6	7.9	38.6	33.9	11.7	1.3	3862	19.5
	11 至 15 年	3.8	6.6	37.1	40.3	11.2	1.0	2486	12.5
	16 年以上	2.2	4.0	31.3	46.4	15.4	0.8	6063	30.6
k4. 您的最 高學歷	國中或以下	8.2	4.1	30.9	39.2	16.5	1.0	97	0.5
	高中職	2.5	3.2	29.9	44.8	18.6	1.0	1398	7.0
	專科或副學士	4.0	4.8	36.0	40.2	14.0	1.0	4028	20.3
	大學	4.3	6.6	34.6	39.7	13.7	1.1	10596	53.4
	碩士(含)以上	4.3	6.7	29.8	42.2	16.2	0.9	3724	18.8
k5. 婚姻狀 況	已婚無子女	4.8	8.2	35.1	38.4	12.7	0.7	1639	8.3
	已婚有子女	2.4	4.0	30.3	45.9	16.8	0.5	8961	45.2
	未婚無子女	5.1	7.4	36.5	36.6	13.1	1.3	8230	41.5
	未婚有子女	3.6	6.3	32.1	40.3	17.0	0.8	365	1.8
	其他	13.3	11.3	39.0	24.8	6.8	4.8	648	3.3
k6_1. 科組 室類別	業務單位	4.4	6.7	34.6	39.3	14.1	1.0	13008	65.6
	幕僚單位	3.5	4.8	31.8	43.2	15.6	1.2	6835	34.4
k7. 您的職 位	委任非主管	5.3	6.3	39.1	35.8	12.3	1.3	4408	22.2
	委任主管	3.7	1.0	34.0	43.5	17.8		191	1.0
	薦任非主管	4.5	6.8	33.2	41.8	12.6	0.9	4382	22.1
	薦任主管	1.8	4.7	26.0	48.1	19.0	0.3	1764	8.9
	簡任非主管	6.7	6.7	39.3	35.4	11.1	0.7	460	2.3
	簡任主管	2.5	1.9	11.9	50.0	33.8		160	0.8
	約聘僱	4.1	7.0	32.6	40.2	14.9	1.2	3458	17.4
	職工	3.5	5.0	32.1	40.7	17.3	1.4	2517	12.7
	駐衛警	4.1	6.1	23.5	48.0	16.3	2.0	294	1.5
	駐點人員	13.0	5.8	44.9	23.2	10.1	2.9	69	0.3

附表 23

		f1.我的工作量大，常常做不完							
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適用	總計	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		4.4	16.9	52.1	18.1	7.2	1.3	19843	100.0
k1.性別	男	4.5	14.8	52.9	18.7	7.8	1.3	10920	55.0
	女	4.4	19.9	51.4	17.4	5.9	1.0	8493	42.8
	其他	3.3	8.8	47.0	18.1	17.2	5.6	430	2.2
k2.年齡	18-25 歲	6.6	16.8	47.2	17.4	10.8	1.3	668	3.4
	26-30 歲	5.0	16.4	48.8	18.8	9.6	1.5	2201	11.1
	31-35 歲	4.5	14.4	49.8	18.7	10.9	1.8	2512	12.7
	36-40 歲	4.6	16.6	49.6	18.9	9.2	1.1	2457	12.4
	41-45 歲	4.1	16.5	51.9	19.3	7.3	0.8	2797	14.1
	46-50 歲	4.0	15.6	54.0	19.6	5.8	1.0	2744	13.8
	51-55 歲	3.7	16.5	55.5	18.1	5.3	0.8	2949	14.9
	56-60 歲	4.4	20.2	54.4	15.3	3.8	1.9	2199	11.1
	61-65 歲	5.0	22.7	54.7	13.6	3.0	1.1	1231	6.2
	66 歲以上	4.7	14.1	48.2	21.2	4.7	7.1	85	0.4
k3.在現職 機關服務年 資	1 年以內	7.6	21.1	46.8	16.3	6.5	1.6	2028	10.2
	2 至 5 年	4.8	17.0	50.1	18.4	8.5	1.3	5404	27.2
	6 至 10 年	3.7	15.4	52.7	17.8	9.3	1.2	3862	19.5
	11 至 15 年	3.9	16.3	52.0	20.0	7.0	0.8	2486	12.5
	16 年以上	3.7	16.6	55.5	18.0	5.0	1.3	6063	30.6
k4.您的最 高學歷	國中或以下	6.2	14.4	49.5	19.6	8.2	2.1	97	0.5
	高中職	4.7	20.3	54.9	12.7	5.3	2.1	1398	7.0
	專科或副學士	3.8	15.0	55.8	17.1	6.9	1.4	4028	20.3
	大學	4.4	17.2	52.0	17.9	7.3	1.2	10596	53.4
	碩士(含)以上	4.9	16.7	47.7	22.0	7.9	0.9	3724	18.8
k5.婚姻狀 況	已婚無子女	3.9	16.2	51.8	18.9	8.4	0.9	1639	8.3
	已婚有子女	4.4	17.6	53.5	18.2	5.5	0.9	8961	45.2
	未婚無子女	4.6	16.7	51.1	17.7	8.4	1.4	8230	41.5
	未婚有子女	5.5	17.5	48.8	19.5	8.2	0.5	365	1.8
	其他	3.9	10.5	48.1	19.8	12.0	5.7	648	3.3
k6_1.科組 室類別	業務單位	4.4	15.9	51.7	19.2	7.8	1.2	13008	65.6
	幕僚單位	4.5	18.8	52.9	16.2	6.1	1.4	6835	34.4
k7.您的職 位	委任非主管	3.7	15.7	53.7	17.4	8.1	1.3	4408	22.2
	委任主管	3.7	12.6	50.3	21.5	11.5	0.5	191	1.0
	薦任非主管	3.1	14.7	52.1	20.6	8.5	1.0	4382	22.1
	薦任主管	5.6	18.3	49.0	20.7	6.2	0.3	1764	8.9
	簡任非主管	4.3	11.3	48.9	22.6	11.7	1.1	460	2.3
	簡任主管	7.5	21.3	43.8	24.4	3.1		160	0.8
	約聘僱	4.3	18.4	49.7	19.2	7.0	1.4	3458	17.4
	職工	5.6	18.3	55.1	12.9	5.7	2.3	2517	12.7
	駐衛警	6.1	19.4	52.7	12.6	5.8	3.4	294	1.5
	駐點人員	11.6	8.7	50.7	11.6	14.5	2.9	69	0.3

附表 24

		f2. 我有足夠的時間來完成工作					不知道/不適		總計	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	用	個數	直行%	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%			
總計		4.0	7.8	39.2	39.7	8.6	0.7	19843	100.0	
k1. 性別	男	3.9	7.3	39.0	39.1	10.0	0.7	10920	55.0	
	女	3.6	8.1	39.3	41.4	7.1	0.5	8493	42.8	
	其他	15.1	13.3	42.3	21.2	4.0	4.2	430	2.2	
k2. 年齡	18-25 歲	7.0	10.8	38.6	32.8	10.2	0.6	668	3.4	
	26-30 歲	6.5	11.2	41.2	31.4	8.9	0.8	2201	11.1	
	31-35 歲	6.7	10.3	41.8	31.5	8.4	1.3	2512	12.7	
	36-40 歲	5.3	9.1	41.1	36.3	7.6	0.7	2457	12.4	
	41-45 歲	4.0	9.3	39.8	38.9	7.4	0.6	2797	14.1	
	46-50 歲	3.1	7.3	41.6	39.7	7.8	0.5	2744	13.8	
	51-55 歲	2.1	5.6	40.2	43.3	8.3	0.4	2949	14.9	
	56-60 歲	1.3	3.0	33.9	50.5	10.5	0.8	2199	11.1	
	61-65 歲	1.1	2.8	27.3	56.4	12.1	0.2	1231	6.2	
	66 歲以上	9.4	11.8	38.8	29.4	4.7	5.9	85	0.4	
k3. 在現職 機關服務年 資	1 年以內	3.4	7.8	34.0	40.7	13.4	0.7	2028	10.2	
	2 至 5 年	5.4	9.2	38.8	37.2	8.6	0.8	5404	27.2	
	6 至 10 年	5.5	9.3	42.5	34.3	7.5	0.9	3862	19.5	
	11 至 15 年	4.1	8.4	42.1	38.5	6.5	0.5	2486	12.5	
	16 年以上	2.0	5.1	38.0	45.5	8.7	0.6	6063	30.6	
k4. 您的最 高學歷	國中或以下	5.2	3.1	29.9	47.4	12.4	2.1	97	0.5	
	高中職	1.8	3.1	31.7	50.0	12.9	0.4	1398	7.0	
	專科或副學士	4.2	5.7	41.0	39.6	8.5	0.9	4028	20.3	
	大學	4.1	8.6	39.9	38.3	8.3	0.7	10596	53.4	
	碩士(含)以上	4.3	9.3	38.2	39.8	7.9	0.5	3724	18.8	
k5. 婚姻狀 況	已婚無子女	4.6	8.7	40.8	38.2	7.1	0.5	1639	8.3	
	已婚有子女	2.4	5.8	37.3	44.8	9.2	0.4	8961	45.2	
	未婚無子女	5.0	9.3	41.2	35.4	8.3	0.8	8230	41.5	
	未婚有子女	4.9	7.1	34.8	39.5	13.4	0.3	365	1.8	
	其他	12.0	11.9	39.5	26.7	5.6	4.3	648	3.3	
k6_1. 科組 室類別	業務單位	4.4	8.5	40.3	38.0	8.1	0.7	13008	65.6	
	幕僚單位	3.2	6.4	37.1	42.9	9.6	0.8	6835	34.4	
k7. 您的職 位	委任非主管	4.8	8.2	43.2	35.3	7.4	1.0	4408	22.2	
	委任主管	5.2	7.9	39.8	36.6	10.5		191	1.0	
	薦任非主管	5.1	9.3	40.3	37.9	6.9	0.6	4382	22.1	
	薦任主管	2.9	7.5	35.6	44.0	9.8	0.2	1764	8.9	
	簡任非主管	7.0	9.6	43.3	31.5	7.8	0.9	460	2.3	
	簡任主管	2.5	3.1	28.8	55.6	10.0		160	0.8	
	約聘僱	4.2	8.9	37.9	39.6	8.7	0.7	3458	17.4	
	職工	2.3	4.3	35.5	45.0	12.0	0.9	2517	12.7	
	駐衛警	4.8	6.8	26.9	48.6	11.6	1.4	294	1.5	
駐點人員	13.0	8.7	46.4	18.8	8.7	4.3	69	0.3		

附表 25

		f3. 我覺得機關(單位)人力配置是合理的							
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適 用	總計	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		11.0	17.6	38.5	24.3	6.3	2.2	19843	100.0
k1. 性別	男	11.7	17.2	38.2	23.4	7.7	1.8	10920	55.0
	女	9.3	17.7	39.4	26.4	4.8	2.4	8493	42.8
	其他	30.5	23.3	30.0	6.0	2.1	8.1	430	2.2
k2. 年齡	18-25 歲	13.9	16.9	35.2	23.5	7.3	3.1	668	3.4
	26-30 歲	16.4	19.9	36.1	18.3	6.9	2.4	2201	11.1
	31-35 歲	16.8	21.8	35.3	17.2	6.6	2.3	2512	12.7
	36-40 歲	14.1	20.3	36.7	21.1	5.7	2.1	2457	12.4
	41-45 歲	11.8	19.5	39.8	21.9	5.2	1.8	2797	14.1
	46-50 歲	9.5	17.5	41.6	23.5	5.9	2.0	2744	13.8
	51-55 歲	7.4	16.6	40.7	27.2	6.2	2.0	2949	14.9
	56-60 歲	4.1	11.8	39.7	34.5	7.2	2.7	2199	11.1
	61-65 歲	3.6	8.1	38.3	39.6	8.4	1.9	1231	6.2
	66 歲以上	25.9	14.1	35.3	14.1	2.4	8.2	85	0.4
k3. 在現職 機關服務年 資	1 年以內	6.6	13.6	33.1	31.1	10.8	4.8	2028	10.2
	2 至 5 年	13.4	19.0	37.1	21.7	6.5	2.2	5404	27.2
	6 至 10 年	15.3	20.0	38.7	18.9	4.9	2.1	3862	19.5
	11 至 15 年	11.8	20.2	39.3	22.5	4.9	1.2	2486	12.5
	16 年以上	7.4	14.9	41.2	28.5	6.2	1.8	6063	30.6
k4. 您的最 高學歷	國中或以下	12.4	12.4	30.9	27.8	14.4	2.1	97	0.5
	高中職	6.1	11.4	38.3	32.6	8.9	2.6	1398	7.0
	專科或副學士	11.1	15.7	40.8	24.4	6.1	2.0	4028	20.3
	大學	11.4	18.8	38.6	22.6	6.2	2.3	10596	53.4
	碩士(含)以上	11.7	18.5	36.3	25.8	5.8	1.9	3724	18.8
k5. 婚姻狀 況	已婚無子女	13.8	19.5	37.6	21.8	5.7	1.5	1639	8.3
	已婚有子女	7.6	15.3	39.9	28.9	6.8	1.5	8961	45.2
	未婚無子女	13.0	19.3	38.0	20.8	6.1	2.8	8230	41.5
	未婚有子女	12.9	20.5	35.6	21.6	7.4	1.9	365	1.8
	其他	24.7	20.1	31.2	13.9	3.7	6.5	648	3.3
k6_1. 科組 室類別	業務單位	12.1	18.6	38.5	23.0	5.8	2.0	13008	65.6
	幕僚單位	9.0	15.6	38.6	26.9	7.4	2.6	6835	34.4
k7. 您的職 位	委任非主管	12.9	17.4	40.0	21.0	6.2	2.5	4408	22.2
	委任主管	13.6	14.1	37.7	25.7	7.3	1.6	191	1.0
	薦任非主管	11.4	18.5	38.4	24.4	5.2	2.1	4382	22.1
	薦任主管	7.2	16.4	37.3	31.2	7.3	0.6	1764	8.9
	簡任非主管	15.4	18.7	37.6	21.5	5.4	1.3	460	2.3
	簡任主管	6.3	8.8	35.0	43.1	6.9		160	0.8
	約聘僱	10.8	18.6	36.9	25.1	5.8	2.7	3458	17.4
	職工	9.7	13.9	39.2	25.2	8.7	3.2	2517	12.7
	駐衛警	10.5	9.2	30.3	39.5	8.8	1.7	294	1.5
	駐點人員	23.2	18.8	31.9	17.4	5.8	2.9	69	0.3

附表 26

## f4. 我覺得機關(單位)裡有業務分布不均的情形

		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適 用	總計	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		3.2	12.0	44.2	24.5	11.7	4.5	19843	100.0
k1. 性別	男	3.8	12.1	46.2	22.4	11.5	3.9	10920	55.0
	女	2.4	12.2	42.4	26.8	11.1	5.1	8493	42.8
	其他	2.1	2.6	28.6	29.1	29.1	8.6	430	2.2
k2. 年齡	18-25 歲	5.7	15.1	44.0	18.0	10.5	6.7	668	3.4
	26-30 歲	3.7	12.4	42.8	22.2	14.0	4.9	2201	11.1
	31-35 歲	3.2	9.7	41.1	24.9	16.2	4.9	2512	12.7
	36-40 歲	2.9	9.2	42.4	25.7	15.6	4.3	2457	12.4
	41-45 歲	2.9	9.7	42.2	27.3	13.9	4.1	2797	14.1
	46-50 歲	3.3	11.0	44.9	25.9	10.6	4.3	2744	13.8
	51-55 歲	2.7	12.6	46.8	25.7	8.7	3.5	2949	14.9
	56-60 歲	2.9	16.9	47.3	22.1	6.0	4.8	2199	11.1
	61-65 歲	3.4	17.5	48.3	20.8	4.6	5.4	1231	6.2
	66 歲以上	2.4	7.1	32.9	18.8	30.6	8.2	85	0.4
k3. 在現職 機關服務年 資	1 年以內	6.4	18.0	42.1	16.9	6.5	10.1	2028	10.2
	2 至 5 年	3.3	11.7	42.2	23.8	13.8	5.1	5404	27.2
	6 至 10 年	2.4	9.0	42.9	26.0	16.4	3.4	3862	19.5
	11 至 15 年	2.8	9.5	43.3	29.1	12.6	2.7	2486	12.5
	16 年以上	2.6	13.1	47.8	24.7	8.2	3.6	6063	30.6
k4. 您的最 高學歷	國中或以下	5.2	12.4	39.2	22.7	10.3	10.3	97	0.5
	高中職	3.3	15.0	46.4	20.7	8.2	6.3	1398	7.0
	專科或副學士	2.9	11.8	48.9	22.3	10.5	3.7	4028	20.3
	大學	3.0	11.3	43.4	25.0	12.4	4.9	10596	53.4
	碩士(含)以上	3.9	12.9	40.7	26.7	12.2	3.6	3724	18.8
k5. 婚姻狀 況	已婚無子女	3.1	10.1	42.8	25.5	15.1	3.4	1639	8.3
	已婚有子女	3.1	13.4	46.4	24.5	9.0	3.5	8961	45.2
	未婚無子女	3.2	11.3	43.2	23.8	12.9	5.5	8230	41.5
	未婚有子女	4.9	9.3	41.4	28.5	12.9	3.0	365	1.8
	其他	2.2	6.5	30.4	26.9	24.2	9.9	648	3.3
k6_1. 科組 室類別	業務單位	3.1	11.3	43.8	25.3	12.4	4.1	13008	65.6
	幕僚單位	3.4	13.3	44.8	22.8	10.4	5.3	6835	34.4
k7. 您的職 位	委任非主管	2.7	10.7	46.6	22.3	12.9	4.8	4408	22.2
	委任主管	5.2	12.0	47.1	22.5	9.9	3.1	191	1.0
	薦任非主管	2.6	10.5	44.3	26.5	12.1	4.1	4382	22.1
	薦任主管	4.1	16.7	45.1	25.6	7.1	1.3	1764	8.9
	簡任非主管	2.8	11.7	46.7	24.6	12.4	1.7	460	2.3
	簡任主管	5.6	25.6	43.8	20.6	3.8	0.6	160	0.8
	約聘僱	3.1	12.0	39.8	26.3	12.8	6.0	3458	17.4
	職工	3.3	12.1	44.7	21.5	12.0	6.4	2517	12.7
	駐衛警	4.8	19.0	44.6	17.0	9.9	4.8	294	1.5
駐點人員	8.7	4.3	47.8	14.5	15.9	8.7	69	0.3	

附表 27

		f5.我的工作壓力造成生活壓力							
		從未有過	很少有	普通/有	經常有	一直有	不知道/不適	總計	
		橫列%	橫列%	時候	橫列%	橫列%	用	個數	直行%
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%		
總計		5.0	22.6	53.7	12.1	5.5	1.2	19843	100.0
k1.性別	男	5.5	21.8	54.1	12.0	5.4	1.3	10920	55.0
	女	4.5	24.2	53.5	11.9	5.0	0.9	8493	42.8
	其他	2.3	9.1	47.9	18.1	16.7	5.8	430	2.2
k2.年齡	18-25 歲	6.1	22.9	50.4	11.1	7.8	1.6	668	3.4
	26-30 歲	4.6	22.3	50.8	13.0	7.8	1.5	2201	11.1
	31-35 歲	3.4	18.9	52.8	15.0	8.2	1.6	2512	12.7
	36-40 歲	4.1	20.4	52.9	14.2	7.4	1.0	2457	12.4
	41-45 歲	4.1	21.8	54.2	13.3	5.8	0.8	2797	14.1
	46-50 歲	4.6	21.0	57.6	12.0	4.0	0.9	2744	13.8
	51-55 歲	5.0	22.2	56.6	11.4	3.8	1.1	2949	14.9
	56-60 歲	6.9	27.1	53.8	8.1	2.5	1.4	2199	11.1
	61-65 歲	10.0	33.1	47.3	6.2	2.0	1.4	1231	6.2
	66 歲以上	4.7	16.5	45.9	17.6	9.4	5.9	85	0.4
k3.在現職	1 年以內	8.6	27.5	49.2	9.1	4.0	1.7	2028	10.2
機關服務年	2 至 5 年	5.1	23.4	51.0	12.4	6.8	1.3	5404	27.2
資	6 至 10 年	3.5	19.6	54.2	14.3	7.3	1.1	3862	19.5
	11 至 15 年	3.7	18.9	57.8	13.6	5.2	0.8	2486	12.5
	16 年以上	5.2	23.5	55.6	10.7	3.8	1.3	6063	30.6
k4.您的最	國中或以下	11.3	27.8	45.4	5.2	5.2	5.2	97	0.5
高學歷	高中職	12.0	29.0	47.5	6.3	3.4	1.8	1398	7.0
	專科或副學士	5.4	20.3	56.2	11.3	5.5	1.3	4028	20.3
	大學	4.2	22.9	53.7	12.3	5.8	1.2	10596	53.4
	碩士(含)以上	4.1	21.6	53.5	14.5	5.4	0.9	3724	18.8
k5.婚姻狀	已婚無子女	4.2	19.8	54.7	13.7	6.9	0.7	1639	8.3
況	已婚有子女	5.6	23.8	54.9	10.9	3.9	0.9	8961	45.2
	未婚無子女	4.5	22.3	52.8	12.6	6.3	1.4	8230	41.5
	未婚有子女	6.3	25.5	51.0	11.2	5.5	0.5	365	1.8
	其他	4.0	13.1	46.8	17.3	13.6	5.2	648	3.3
k6_1.科組	業務單位	4.7	21.3	54.2	12.8	5.9	1.1	13008	65.6
室類別	幕僚單位	5.5	25.0	52.8	10.6	4.7	1.4	6835	34.4
k7.您的職	委任非主管	3.2	19.4	56.1	13.0	6.8	1.5	4408	22.2
位	委任主管	2.1	18.3	53.4	16.8	8.9	0.5	191	1.0
	薦任非主管	2.7	20.0	55.3	14.3	6.5	1.1	4382	22.1
	薦任主管	4.3	22.8	54.4	13.7	4.4	0.3	1764	8.9
	簡任非主管	2.8	18.0	52.8	16.7	8.9	0.7	460	2.3
	簡任主管	7.5	30.6	48.1	11.3	2.5		160	0.8
	約聘僱	6.0	25.7	50.7	11.3	5.1	1.1	3458	17.4
	職工	10.8	26.7	49.2	7.6	3.6	2.1	2517	12.7
	駐衛警	9.5	33.3	42.5	5.4	7.8	1.4	294	1.5
	駐點人員	4.3	15.9	55.1	8.7	7.2	8.7	69	0.3

附表 28

		f6. 我的工作需要加班						總計	
		從未有過	很少有	普通/有 時候	經常有	一直有	不知道/不適 用	個數	直行%
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%		
總計		2.4	20.1	49.9	16.6	9.9	1.0	19843	100.0
k1. 性別	男	2.1	19.1	49.3	16.7	11.8	1.0	10920	55.0
	女	2.9	21.8	51.1	16.3	7.2	0.7	8493	42.8
	其他	1.6	12.8	43.0	21.2	16.7	4.7	430	2.2
k2. 年齡	18-25 歲	4.3	18.9	40.4	17.2	17.1	2.1	668	3.4
	26-30 歲	2.2	17.0	48.0	17.5	14.1	1.2	2201	11.1
	31-35 歲	1.8	17.2	46.7	17.2	15.8	1.3	2512	12.7
	36-40 歲	2.0	18.4	47.9	18.4	12.3	1.1	2457	12.4
	41-45 歲	2.4	19.7	50.7	17.2	9.3	0.7	2797	14.1
	46-50 歲	1.6	21.5	51.4	17.1	7.5	0.7	2744	13.8
	51-55 歲	2.7	19.1	53.5	16.4	7.6	0.6	2949	14.9
	56-60 歲	2.4	23.6	54.2	14.1	4.7	1.0	2199	11.1
	61-65 歲	5.4	29.7	47.8	12.6	3.7	0.8	1231	6.2
	66 歲以上	2.4	15.3	49.4	16.5	11.8	4.7	85	0.4
k3. 在現職 機關服務年 資	1 年以內	6.4	22.1	45.1	15.0	9.3	2.1	2028	10.2
	2 至 5 年	1.9	19.0	48.9	18.3	10.9	0.8	5404	27.2
	6 至 10 年	1.8	18.0	49.2	16.8	13.3	0.9	3862	19.5
	11 至 15 年	1.6	18.6	52.1	17.9	9.1	0.7	2486	12.5
	16 年以上	2.3	22.3	52.0	15.0	7.5	0.9	6063	30.6
k4. 您的最 高學歷	國中或以下	11.3	29.9	42.3	5.2	9.3	2.1	97	0.5
	高中職	6.7	29.3	46.0	9.7	7.2	1.1	1398	7.0
	專科或副學士	2.3	18.0	50.6	15.2	12.9	1.0	4028	20.3
	大學	2.2	20.5	50.5	16.4	9.3	1.0	10596	53.4
	碩士(含)以上	1.4	17.5	49.1	21.8	9.6	0.7	3724	18.8
k5. 婚姻狀 況	已婚無子女	1.6	18.7	49.9	17.6	11.4	0.9	1639	8.3
	已婚有子女	2.6	21.4	51.2	16.3	7.8	0.7	8961	45.2
	未婚無子女	2.4	19.4	49.0	16.5	11.7	1.0	8230	41.5
	未婚有子女	3.6	19.7	46.6	17.8	11.8	0.5	365	1.8
	其他	2.2	15.1	46.1	19.1	13.3	4.2	648	3.3
k6_1. 科組 室類別	業務單位	2.4	19.3	50.1	17.2	10.0	0.9	13008	65.6
	幕僚單位	2.6	21.5	49.5	15.5	9.8	1.1	6835	34.4
k7. 您的職 位	委任非主管	1.5	16.3	49.2	16.5	15.3	1.1	4408	22.2
	委任主管	1.0	8.4	39.3	28.3	22.5	0.5	191	1.0
	薦任非主管	0.6	15.4	51.7	21.0	10.5	0.8	4382	22.1
	薦任主管	0.9	14.7	49.0	23.9	11.1	0.4	1764	8.9
	簡任非主管	1.3	12.0	44.6	21.5	20.2	0.4	460	2.3
	簡任主管		17.5	43.8	29.4	9.4		160	0.8
	約聘僱	3.6	22.7	49.8	16.1	6.6	1.2	3458	17.4
	職工	6.9	27.2	49.0	9.0	6.2	1.7	2517	12.7
	駐衛警	3.7	34.7	36.4	10.9	13.3	1.0	294	1.5
	駐點人員	4.3	15.9	47.8	5.8	23.2	2.9	69	0.3

附表 29

		g1.我常與同事分享工作經驗心得							
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適用	總計	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		1.1	2.5	32.8	47.8	14.6	1.2	19843	100.0
k1.性別	男	1.2	2.4	33.3	46.5	15.4	1.3	10920	55.0
	女	0.8	2.5	32.1	50.1	13.6	0.9	8493	42.8
	其他	4.2	5.8	35.6	35.6	12.6	6.3	430	2.2
k2.年齡	18-25 歲	1.5	4.3	33.8	41.8	17.1	1.5	668	3.4
	26-30 歲	1.9	3.4	33.6	42.8	16.9	1.6	2201	11.1
	31-35 歲	1.3	3.1	31.8	45.2	16.9	1.7	2512	12.7
	36-40 歲	1.1	2.4	31.9	49.2	14.1	1.3	2457	12.4
	41-45 歲	0.8	3.1	34.4	47.0	13.6	1.1	2797	14.1
	46-50 歲	1.2	2.2	32.9	49.7	12.8	1.2	2744	13.8
	51-55 歲	0.8	1.7	35.3	48.4	13.0	0.9	2949	14.9
	56-60 歲	0.5	1.9	30.2	52.4	14.1	0.9	2199	11.1
	61-65 歲	0.8	1.4	29.7	51.1	16.3	0.6	1231	6.2
	66 歲以上	3.5	3.5	37.6	37.6	11.8	5.9	85	0.4
k3.在現職 機關服務年 資	1 年以內	1.0	3.4	31.9	43.2	18.9	1.6	2028	10.2
	2 至 5 年	1.2	2.8	31.2	47.2	16.1	1.5	5404	27.2
	6 至 10 年	1.5	3.0	35.1	44.5	14.5	1.4	3862	19.5
	11 至 15 年	0.8	2.7	32.7	50.5	12.6	0.7	2486	12.5
	16 年以上	0.8	1.6	33.2	50.8	12.6	0.9	6063	30.6
k4.您的最 高學歷	國中或以下	7.2	1.0	42.3	35.1	12.4	2.1	97	0.5
	高中職	0.9	1.1	34.8	47.2	14.2	1.7	1398	7.0
	專科或副學士	1.3	1.9	38.2	44.6	12.7	1.3	4028	20.3
	大學	1.1	2.9	32.7	47.3	14.8	1.2	10596	53.4
	碩士(含)以上	0.8	2.6	26.4	53.2	16.0	1.0	3724	18.8
k5.婚姻狀 況	已婚無子女	0.7	3.2	34.1	47.7	13.5	0.8	1639	8.3
	已婚有子女	0.7	1.8	30.8	51.1	14.8	0.7	8961	45.2
	未婚無子女	1.3	2.9	34.5	45.0	14.7	1.5	8230	41.5
	未婚有子女	2.2	3.0	32.3	44.9	17.0	0.5	365	1.8
	其他	3.4	4.9	35.6	40.0	10.8	5.2	648	3.3
k6_1.科組 室類別	業務單位	1.1	2.3	32.1	48.3	15.0	1.1	13008	65.6
	幕僚單位	1.0	2.9	34.1	46.9	13.8	1.4	6835	34.4
k7.您的職 位	委任非主管	1.6	2.8	37.5	44.1	12.6	1.5	4408	22.2
	委任主管		2.6	27.2	54.5	15.2	0.5	191	1.0
	薦任非主管	0.9	2.6	33.3	49.1	13.1	1.1	4382	22.1
	薦任主管	0.2	1.3	22.6	57.9	17.8	0.2	1764	8.9
	簡任非主管	2.0	2.6	36.7	46.7	10.9	1.1	460	2.3
	簡任主管	1.3		15.0	60.0	23.8		160	0.8
	約聘僱	1.0	3.0	30.3	47.3	17.0	1.5	3458	17.4
	職工	1.2	2.4	37.9	42.4	14.1	2.1	2517	12.7
	駐衛警	2.0	2.4	30.6	50.7	12.6	1.7	294	1.5
駐點人員	7.2	5.8	40.6	33.3	10.1	2.9	69	0.3	

附表 30

## g2.我的直屬主管會主動關心我的工作狀況

		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適 用	總計	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		2.9	4.4	31.2	44.1	16.2	1.2	19843	100.0
k1.性別	男	2.6	3.9	31.4	43.6	17.4	1.0	10920	55.0
	女	2.8	4.8	30.7	45.6	15.0	1.1	8493	42.8
	其他	11.4	9.1	37.2	26.0	9.8	6.5	430	2.2
k2.年齡	18-25 歲	3.0	5.5	28.3	37.1	25.1	0.9	668	3.4
	26-30 歲	3.9	4.7	30.9	40.3	18.5	1.8	2201	11.1
	31-35 歲	3.6	4.7	31.3	41.0	18.1	1.4	2512	12.7
	36-40 歲	3.5	4.6	31.2	43.7	16.0	1.1	2457	12.4
	41-45 歲	3.0	5.5	31.1	44.9	14.5	1.0	2797	14.1
	46-50 歲	2.3	4.2	33.1	44.9	14.4	1.2	2744	13.8
	51-55 歲	2.0	4.4	33.3	44.8	14.6	0.9	2949	14.9
	56-60 歲	1.9	3.3	29.2	48.3	16.1	1.1	2199	11.1
	61-65 歲	2.4	2.5	28.3	50.0	16.2	0.6	1231	6.2
	66 歲以上	10.6	5.9	34.1	31.8	12.9	4.7	85	0.4
k3.在現職 機關服務年 資	1年以內	1.8	2.7	21.6	47.1	25.7	1.1	2028	10.2
	2至5年	3.1	4.9	29.2	43.2	18.3	1.2	5404	27.2
	6至10年	4.1	4.9	33.7	41.1	14.6	1.6	3862	19.5
	11至15年	3.1	5.3	33.4	45.0	12.3	0.8	2486	12.5
	16年以上	2.2	3.9	33.7	45.5	13.8	1.0	6063	30.6
k4.您的最 高學歷	國中或以下	6.2	6.2	37.1	33.0	14.4	3.1	97	0.5
	高中職	2.6	3.1	30.9	44.3	17.1	1.9	1398	7.0
	專科或副學士	2.8	3.9	36.7	41.8	13.7	1.1	4028	20.3
	大學	2.9	4.6	30.9	43.7	16.8	1.1	10596	53.4
	碩士(含)以上	3.0	4.8	26.1	48.0	17.1	1.0	3724	18.8
k5.婚姻狀 況	已婚無子女	3.5	5.6	33.3	42.8	14.2	0.7	1639	8.3
	已婚有子女	2.2	3.7	30.3	46.6	16.5	0.7	8961	45.2
	未婚無子女	3.0	4.6	31.8	42.6	16.6	1.4	8230	41.5
	未婚有子女	3.8	6.3	27.7	42.2	18.9	1.1	365	1.8
	其他	9.3	7.9	34.6	33.0	10.3	4.9	648	3.3
k6_1.科組 室類別	業務單位	3.1	4.6	31.9	43.4	15.9	1.0	13008	65.6
	幕僚單位	2.4	4.1	30.0	45.3	16.8	1.4	6835	34.4
k7.您的職 位	委任非主管	3.6	3.9	34.7	41.4	15.0	1.4	4408	22.2
	委任主管	1.6	1.6	31.9	49.2	15.2	0.5	191	1.0
	薦任非主管	2.9	4.5	31.3	44.3	16.0	1.0	4382	22.1
	薦任主管	1.1	3.6	25.2	52.4	17.2	0.5	1764	8.9
	簡任非主管	4.1	3.5	37.8	41.3	12.2	1.1	460	2.3
	簡任主管	1.3	1.3	17.5	58.8	21.3		160	0.8
	約聘僱	2.9	5.5	27.6	44.2	18.3	1.4	3458	17.4
	職工	3.4	4.6	33.6	40.2	16.4	1.8	2517	12.7
	駐衛警	3.4	3.4	29.9	49.3	12.2	1.7	294	1.5
駐點人員	7.2	5.8	44.9	30.4	8.7	2.9	69	0.3	

附表 31

## g3. 我的直屬主管能公正對待每一位部屬

		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適 用	總計	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		4.0	5.0	29.4	43.5	15.6	2.4	19843	100.0
k1. 性別	男	3.6	4.2	29.6	43.2	17.4	2.0	10920	55.0
	女	3.8	5.8	29.0	45.0	13.8	2.6	8493	42.8
	其他	16.0	10.7	32.6	24.2	7.2	9.3	430	2.2
k2. 年齡	18-25 歲	4.3	4.3	24.6	39.1	25.1	2.5	668	3.4
	26-30 歲	4.5	4.9	27.9	41.2	18.5	3.0	2201	11.1
	31-35 歲	5.3	5.5	28.5	40.6	16.9	3.2	2512	12.7
	36-40 歲	4.4	5.9	30.4	41.7	15.4	2.2	2457	12.4
	41-45 歲	4.7	6.0	28.4	44.5	14.2	2.2	2797	14.1
	46-50 歲	3.8	4.8	31.3	44.3	13.7	2.2	2744	13.8
	51-55 歲	2.8	5.5	32.0	43.6	13.9	2.1	2949	14.9
	56-60 歲	2.3	3.7	28.0	48.7	15.2	2.0	2199	11.1
	61-65 歲	2.8	2.2	29.2	47.6	16.0	2.2	1231	6.2
	66 歲以上	15.3	11.8	30.6	27.1	8.2	7.1	85	0.4
k3. 在現職 機關服務年 資	1 年以內	2.0	2.6	18.0	47.2	26.3	3.9	2028	10.2
	2 至 5 年	4.5	5.6	26.8	43.0	17.6	2.5	5404	27.2
	6 至 10 年	5.5	6.0	32.2	40.3	13.3	2.8	3862	19.5
	11 至 15 年	4.1	5.4	31.9	44.8	11.8	1.9	2486	12.5
	16 年以上	3.1	4.6	32.8	44.4	13.4	1.8	6063	30.6
k4. 您的最 高學歷	國中或以下	11.3	1.0	39.2	29.9	15.5	3.1	97	0.5
	高中職	3.4	4.1	30.0	42.7	17.1	2.6	1398	7.0
	專科或副學士	3.8	4.7	35.3	40.8	13.4	2.0	4028	20.3
	大學	4.0	5.3	28.8	43.4	16.0	2.5	10596	53.4
	碩士(含)以上	4.0	4.9	24.6	47.6	16.4	2.5	3724	18.8
k5. 婚姻狀 況	已婚無子女	4.0	6.4	30.8	43.0	14.2	1.7	1639	8.3
	已婚有子女	3.1	4.1	29.5	46.0	15.8	1.6	8961	45.2
	未婚無子女	4.0	5.5	29.0	42.2	16.1	3.1	8230	41.5
	未婚有子女	4.9	4.4	30.4	39.7	19.2	1.4	365	1.8
	其他	14.0	9.4	29.8	29.9	9.1	7.7	648	3.3
k6_1. 科組 室類別	業務單位	4.3	5.3	30.2	42.7	15.2	2.3	13008	65.6
	幕僚單位	3.3	4.5	28.1	45.1	16.4	2.7	6835	34.4
k7. 您的職 位	委任非主管	4.4	4.9	31.7	41.5	14.5	3.0	4408	22.2
	委任主管	1.6	2.6	35.6	44.0	15.2	1.0	191	1.0
	薦任非主管	4.1	5.1	29.6	44.0	15.0	2.2	4382	22.1
	薦任主管	1.4	3.3	22.9	54.0	16.8	1.6	1764	8.9
	簡任非主管	4.6	5.0	34.3	42.0	12.4	1.7	460	2.3
	簡任主管	1.9	1.9	15.0	60.0	21.3		160	0.8
	約聘僱	4.4	6.3	25.8	42.7	17.9	2.9	3458	17.4
	職工	4.5	4.9	33.0	38.7	16.0	2.9	2517	12.7
	駐衛警	4.1	3.4	31.0	46.6	11.9	3.1	294	1.5
駐點人員	11.6	5.8	42.0	30.4	8.7	1.4	69	0.3	

附表 32

## g4. 機關對職場霸凌有明確處理機制

		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適 用	總計	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		3.0	3.9	28.5	43.5	15.5	5.6	19843	100.0
k1. 性別	男	2.8	3.4	29.2	42.9	17.2	4.6	10920	55.0
	女	2.8	4.3	27.5	45.2	13.8	6.4	8493	42.8
	其他	14.9	11.2	30.9	22.6	5.3	15.1	430	2.2
k2. 年齡	18-25 歲	4.0	3.6	28.0	34.9	19.0	10.5	668	3.4
	26-30 歲	3.5	4.5	28.5	37.0	16.5	10.0	2201	11.1
	31-35 歲	4.9	4.3	30.8	37.0	14.7	8.3	2512	12.7
	36-40 歲	3.5	5.3	29.5	41.5	14.0	6.3	2457	12.4
	41-45 歲	3.8	4.6	29.6	43.0	14.6	4.4	2797	14.1
	46-50 歲	2.6	3.7	29.1	44.9	15.6	4.2	2744	13.8
	51-55 歲	1.8	3.4	28.5	47.3	16.0	3.1	2949	14.9
	56-60 歲	1.8	2.2	25.3	51.2	16.1	3.4	2199	11.1
	61-65 歲	1.1	2.5	23.3	53.0	16.4	3.6	1231	6.2
	66 歲以上	11.8	11.8	36.5	23.5	5.9	10.6	85	0.4
k3. 在現職 機關服務年 資	1 年以內	1.4	2.1	19.6	43.4	23.3	10.3	2028	10.2
	2 至 5 年	3.8	4.6	26.4	41.4	16.8	6.9	5404	27.2
	6 至 10 年	4.3	4.9	32.7	39.0	13.0	6.1	3862	19.5
	11 至 15 年	3.2	4.2	31.1	45.1	11.9	4.5	2486	12.5
	16 年以上	2.1	3.2	29.6	47.5	14.7	2.9	6063	30.6
k4. 您的最 高學歷	國中或以下	8.2	2.1	35.1	30.9	15.5	8.2	97	0.5
	高中職	2.1	2.6	29.3	46.1	15.6	4.4	1398	7.0
	專科或副學士	2.8	3.7	34.8	41.5	13.6	3.5	4028	20.3
	大學	3.2	4.2	27.9	42.7	15.4	6.6	10596	53.4
	碩士(含)以上	3.1	4.1	22.8	47.1	17.5	5.4	3724	18.8
k5. 婚姻狀 況	已婚無子女	3.5	5.2	31.3	42.5	13.3	4.1	1639	8.3
	已婚有子女	2.1	3.3	27.0	47.5	17.0	3.1	8961	45.2
	未婚無子女	3.3	4.0	29.4	40.4	14.7	8.2	8230	41.5
	未婚有子女	4.4	4.7	27.4	41.1	18.6	3.8	365	1.8
	其他	11.4	7.3	31.2	31.0	7.6	11.6	648	3.3
k6_1. 科組 室類別	業務單位	3.5	4.2	29.4	42.5	14.8	5.6	13008	65.6
	幕僚單位	2.3	3.4	26.8	45.3	16.8	5.5	6835	34.4
k7. 您的職 位	委任非主管	3.7	4.0	33.5	39.5	13.0	6.3	4408	22.2
	委任主管	0.5	5.2	27.2	46.6	18.3	2.1	191	1.0
	薦任非主管	3.1	4.2	29.0	44.0	13.1	6.5	4382	22.1
	薦任主管	1.4	1.9	16.7	55.4	22.4	2.2	1764	8.9
	簡任非主管	4.8	3.9	37.0	39.1	11.1	4.1	460	2.3
	簡任主管	1.9	2.5	10.0	55.0	30.6		160	0.8
	約聘僱	3.5	4.6	26.4	42.0	15.9	7.6	3458	17.4
	職工	2.6	4.3	30.4	42.1	15.4	5.2	2517	12.7
	駐衛警	4.1	3.1	29.9	45.2	14.6	3.1	294	1.5
駐點人員	11.6	5.8	43.5	18.8	10.1	10.1	69	0.3	

附表 33

## g5. 若遭遇職場霸凌，我願意通報機關處理

		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適 用	總計	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		2.4	3.9	24.1	47.6	18.3	3.7	19843	100.0
k1. 性別	男	2.5	3.3	24.8	46.1	20.3	3.0	10920	55.0
	女	1.8	4.3	22.8	50.7	16.1	4.3	8493	42.8
	其他	12.1	10.2	30.2	21.9	13.0	12.6	430	2.2
k2. 年齡	18-25 歲	4.2	3.7	25.4	37.6	24.1	4.9	668	3.4
	26-30 歲	3.4	4.5	25.9	41.5	19.8	5.0	2201	11.1
	31-35 歲	3.8	4.8	26.6	40.2	18.7	5.9	2512	12.7
	36-40 歲	2.9	5.4	24.5	45.2	18.3	3.7	2457	12.4
	41-45 歲	2.3	4.8	23.7	48.0	17.6	3.6	2797	14.1
	46-50 歲	2.0	3.8	24.6	49.6	17.1	2.9	2744	13.8
	51-55 歲	1.6	2.7	24.8	50.9	17.6	2.5	2949	14.9
	56-60 歲	0.9	2.3	19.7	55.9	18.2	3.0	2199	11.1
	61-65 歲	0.8	1.9	19.2	56.9	19.0	2.3	1231	6.2
	66 歲以上	8.2	9.4	32.9	29.4	11.8	8.2	85	0.4
k3. 在現職 機關服務年 資	1 年以內	0.9	2.4	17.8	47.3	26.6	4.9	2028	10.2
	2 至 5 年	2.7	4.8	23.0	44.4	20.2	4.7	5404	27.2
	6 至 10 年	3.7	4.9	27.6	43.7	16.2	3.9	3862	19.5
	11 至 15 年	2.8	4.5	25.1	50.0	14.5	3.1	2486	12.5
	16 年以上	1.6	2.7	24.4	52.0	16.8	2.6	6063	30.6
k4. 您的最 高學歷	國中或以下	6.2	3.1	27.8	35.1	22.7	5.2	97	0.5
	高中職	1.4	2.5	19.2	53.6	19.2	4.0	1398	7.0
	專科或副學士	2.5	3.4	29.0	46.2	16.4	2.4	4028	20.3
	大學	2.5	4.3	24.3	46.3	18.4	4.2	10596	53.4
	碩士(含)以上	2.1	3.8	19.6	50.8	20.0	3.7	3724	18.8
k5. 婚姻狀 況	已婚無子女	3.0	4.5	26.1	46.8	16.5	3.2	1639	8.3
	已婚有子女	1.6	3.0	22.2	51.7	19.4	2.1	8961	45.2
	未婚無子女	2.7	4.3	25.6	44.7	17.8	5.0	8230	41.5
	未婚有子女	3.0	6.3	22.7	45.5	20.3	2.2	365	1.8
	其他	7.6	9.7	26.2	31.5	13.4	11.6	648	3.3
k6_1. 科組 室類別	業務單位	2.4	4.2	24.6	47.0	18.2	3.6	13008	65.6
	幕僚單位	2.3	3.3	23.1	48.7	18.7	3.9	6835	34.4
k7. 您的職 位	委任非主管	3.5	4.4	29.1	43.0	15.9	4.1	4408	22.2
	委任主管	1.6	3.1	26.7	44.5	20.9	3.1	191	1.0
	薦任非主管	2.6	4.7	25.8	48.5	14.5	4.0	4382	22.1
	薦任主管	1.0	2.7	16.2	55.9	22.3	1.8	1764	8.9
	簡任非主管	3.7	5.2	32.0	41.3	14.6	3.3	460	2.3
	簡任主管	3.8	1.3	8.1	56.9	29.4	0.6	160	0.8
	約聘僱	1.8	3.9	20.4	47.5	21.6	4.8	3458	17.4
	職工	1.8	2.5	22.6	48.8	20.3	4.0	2517	12.7
	駐衛警	3.7	3.1	25.5	49.0	16.7	2.0	294	1.5
駐點人員	7.2	4.3	37.7	30.4	13.0	7.2	69	0.3	

附表 34

g6. 我相信機關會公正處理職場霸凌事件

		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適 用	總計	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		4.4	5.5	28.7	41.3	14.9	5.3	19843	100.0
k1. 性別	男	4.4	5.0	28.7	40.8	17.0	4.0	10920	55.0
	女	3.5	5.7	28.5	43.2	12.6	6.4	8493	42.8
	其他	20.0	14.0	31.4	14.7	4.9	15.1	430	2.2
k2. 年齡	18-25 歲	6.0	5.7	28.9	34.0	19.6	5.8	668	3.4
	26-30 歲	5.9	6.0	30.2	35.3	15.5	7.1	2201	11.1
	31-35 歲	6.8	6.6	31.4	32.7	14.3	8.1	2512	12.7
	36-40 歲	5.6	7.0	30.6	37.0	13.7	6.2	2457	12.4
	41-45 歲	4.9	7.1	29.6	39.8	13.7	4.9	2797	14.1
	46-50 歲	3.5	5.3	28.8	43.4	14.3	4.7	2744	13.8
	51-55 歲	2.8	4.6	29.2	45.3	15.0	3.1	2949	14.9
	56-60 歲	1.8	2.7	24.0	51.5	15.8	4.2	2199	11.1
	61-65 歲	1.5	2.5	21.4	53.9	17.2	3.5	1231	6.2
	66 歲以上	18.8	14.1	31.8	21.2	5.9	8.2	85	0.4
k3. 在現職 機關服務年 資	1 年以內	1.9	2.9	22.1	42.1	23.3	7.7	2028	10.2
	2 至 5 年	5.1	6.4	27.3	38.4	16.2	6.6	5404	27.2
	6 至 10 年	6.3	7.2	32.6	35.6	12.5	5.9	3862	19.5
	11 至 15 年	4.9	6.7	31.3	41.6	11.2	4.4	2486	12.5
	16 年以上	3.1	4.0	28.6	47.1	13.9	3.3	6063	30.6
k4. 您的最 高學歷	國中或以下	11.3	5.2	28.9	32.0	18.6	4.1	97	0.5
	高中職	2.6	3.5	23.3	48.5	17.3	4.7	1398	7.0
	專科或副學士	4.2	5.0	33.5	41.1	12.8	3.3	4028	20.3
	大學	4.6	5.8	29.0	39.6	14.7	6.2	10596	53.4
	碩士(含)以上	4.4	5.8	24.6	43.7	16.5	5.0	3724	18.8
k5. 婚姻狀 況	已婚無子女	5.4	7.0	30.8	39.0	13.0	4.8	1639	8.3
	已婚有子女	3.0	4.4	26.6	46.3	16.3	3.4	8961	45.2
	未婚無子女	4.8	5.8	30.7	37.6	14.2	6.9	8230	41.5
	未婚有子女	5.8	8.2	27.7	38.6	16.7	3.0	365	1.8
	其他	14.8	11.9	27.9	25.6	7.3	12.5	648	3.3
k6_1. 科組 室類別	業務單位	4.7	5.9	29.5	40.3	14.3	5.2	13008	65.6
	幕僚單位	3.7	4.6	27.2	43.2	15.9	5.4	6835	34.4
k7. 您的職 位	委任非主管	5.3	6.4	33.0	37.0	12.4	5.8	4408	22.2
	委任主管	2.6	5.8	30.4	42.4	16.2	2.6	191	1.0
	薦任非主管	4.6	5.3	30.2	42.0	11.8	6.1	4382	22.1
	薦任主管	1.9	3.7	17.9	53.5	21.0	2.0	1764	8.9
	簡任非主管	7.0	8.3	35.2	34.1	11.5	3.9	460	2.3
	簡任主管	4.4	0.6	4.4	58.1	31.3	1.3	160	0.8
	約聘僱	4.4	5.6	27.0	39.9	16.0	7.1	3458	17.4
	職工	3.5	4.9	28.3	41.6	16.8	4.9	2517	12.7
	駐衛警	5.4	3.4	26.5	45.6	14.6	4.4	294	1.5
	駐點人員	14.5	10.1	37.7	26.1	7.2	4.3	69	0.3

附表 35

## g7. 機關針對性騷擾有明確處理機制

		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適 用	總計	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		1.5	1.6	23.3	49.6	18.6	5.4	19843	100.0
k1. 性別	男	1.4	1.4	23.9	48.2	20.7	4.3	10920	55.0
	女	1.1	1.7	22.1	52.4	16.3	6.3	8493	42.8
	其他	8.4	5.3	30.7	29.8	8.8	17.0	430	2.2
k2. 年齡	18-25 歲	3.1	1.5	23.2	40.3	23.2	8.7	668	3.4
	26-30 歲	2.0	2.4	24.4	43.2	19.4	8.7	2201	11.1
	31-35 歲	2.7	2.1	25.7	43.8	18.2	7.5	2512	12.7
	36-40 歲	1.9	2.2	24.9	47.4	17.9	5.7	2457	12.4
	41-45 歲	1.1	1.8	23.5	50.2	18.4	5.1	2797	14.1
	46-50 歲	1.0	1.3	23.2	51.2	19.0	4.3	2744	13.8
	51-55 歲	1.0	1.1	23.8	52.9	18.0	3.3	2949	14.9
	56-60 歲	0.3	0.8	19.5	57.0	18.4	4.0	2199	11.1
	61-65 歲	0.9	0.6	17.5	58.3	19.0	3.7	1231	6.2
	66 歲以上	7.1	4.7	35.3	29.4	10.6	12.9	85	0.4
k3. 在現職 機關服務年 資	1 年以內	0.3	0.9	15.7	47.9	27.1	8.0	2028	10.2
	2 至 5 年	1.8	2.0	21.6	47.0	20.7	7.0	5404	27.2
	6 至 10 年	2.1	2.0	27.7	45.9	16.4	5.9	3862	19.5
	11 至 15 年	1.8	1.4	25.2	52.3	14.9	4.3	2486	12.5
	16 年以上	1.0	1.2	23.7	53.9	16.8	3.3	6063	30.6
k4. 您的最 高學歷	國中或以下	4.1	1.0	32.0	36.1	17.5	9.3	97	0.5
	高中職	1.2	0.9	23.2	51.9	17.9	4.9	1398	7.0
	專科或副學士	1.5	1.5	28.3	48.6	16.1	4.0	4028	20.3
	大學	1.4	1.8	23.1	48.7	18.8	6.1	10596	53.4
	碩士(含)以上	1.5	1.3	18.0	52.9	21.0	5.3	3724	18.8
k5. 婚姻狀 況	已婚無子女	2.0	2.3	24.2	48.8	18.1	4.7	1639	8.3
	已婚有子女	0.9	1.3	21.9	52.8	19.8	3.4	8961	45.2
	未婚無子女	1.6	1.6	24.1	47.3	18.1	7.2	8230	41.5
	未婚有子女	1.6	2.5	22.2	48.5	20.5	4.7	365	1.8
	其他	6.2	3.1	29.9	37.2	9.6	14.0	648	3.3
k6_1. 科組 室類別	業務單位	1.7	1.8	24.1	49.0	17.9	5.6	13008	65.6
	幕僚單位	1.1	1.3	21.7	50.9	20.0	5.1	6835	34.4
k7. 您的職 位	委任非主管	1.7	1.9	28.7	45.5	16.2	6.1	4408	22.2
	委任主管	1.0	1.6	24.1	48.7	21.5	3.1	191	1.0
	薦任非主管	1.5	1.4	23.9	51.5	15.5	6.1	4382	22.1
	薦任主管	0.5	0.8	13.7	57.5	25.5	2.1	1764	8.9
	簡任非主管	2.6	2.4	32.2	45.2	14.6	3.0	460	2.3
	簡任主管	3.1	0.6	3.1	58.8	33.8	0.6	160	0.8
	約聘僱	1.2	1.7	20.1	48.9	20.4	7.6	3458	17.4
	職工	1.6	1.7	24.8	49.1	17.8	4.9	2517	12.7
	駐衛警	3.1	2.7	24.5	49.7	16.7	3.4	294	1.5
	駐點人員	8.7	2.9	39.1	30.4	11.6	7.2	69	0.3

附表 36

g8. 若遭遇性騷擾，我願意通報機關處理

		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適 用	總計	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		1.3	1.7	20.9	51.6	20.9	3.7	19843	100.0
k1. 性別	男	1.4	1.5	22.3	49.1	22.6	3.1	10920	55.0
	女	0.9	1.8	18.6	55.9	18.9	3.9	8493	42.8
	其他	8.1	5.8	28.8	29.3	14.2	13.7	430	2.2
k2. 年齡	18-25 歲	2.5	2.2	22.9	43.4	24.9	4.0	668	3.4
	26-30 歲	2.1	2.3	22.4	45.8	22.2	5.2	2201	11.1
	31-35 歲	2.4	2.3	22.7	45.3	21.9	5.2	2512	12.7
	36-40 歲	1.8	1.8	22.5	49.7	20.7	3.5	2457	12.4
	41-45 歲	1.0	1.6	20.9	51.1	21.7	3.8	2797	14.1
	46-50 歲	1.1	1.5	20.8	53.9	19.5	3.3	2744	13.8
	51-55 歲	0.6	1.7	20.6	54.9	19.7	2.4	2949	14.9
	56-60 歲	0.3	1.0	17.6	58.8	19.6	2.8	2199	11.1
	61-65 歲	0.6	0.6	15.8	59.1	21.4	2.5	1231	6.2
	66 歲以上	5.9	9.4	28.2	34.1	12.9	9.4	85	0.4
k3. 在現職 機關服務年 資	1 年以內	0.4	1.0	14.6	50.3	29.5	4.1	2028	10.2
	2 至 5 年	1.6	2.4	19.4	48.9	23.2	4.5	5404	27.2
	6 至 10 年	2.2	1.8	25.2	48.0	19.0	3.9	3862	19.5
	11 至 15 年	1.4	1.5	23.0	54.1	16.6	3.4	2486	12.5
	16 年以上	0.9	1.4	20.6	55.6	18.8	2.8	6063	30.6
k4. 您的最 高學歷	國中或以下	4.1	2.1	27.8	40.2	20.6	5.2	97	0.5
	高中職	1.0	0.6	18.3	54.2	22.5	3.3	1398	7.0
	專科或副學士	1.4	1.7	25.4	50.8	18.2	2.5	4028	20.3
	大學	1.4	1.8	21.0	50.8	20.9	4.1	10596	53.4
	碩士(含)以上	1.0	2.0	16.4	54.0	23.0	3.7	3724	18.8
k5. 婚姻狀 況	已婚無子女	1.6	2.0	22.0	51.2	19.7	3.5	1639	8.3
	已婚有子女	0.7	1.3	19.1	54.8	21.8	2.2	8961	45.2
	未婚無子女	1.5	1.9	22.2	49.1	20.4	4.8	8230	41.5
	未婚有子女	2.5	2.7	19.7	49.0	23.6	2.5	365	1.8
	其他	5.7	4.3	25.5	39.8	14.5	10.2	648	3.3
k6_1. 科組 室類別	業務單位	1.4	1.8	21.3	51.1	20.7	3.6	13008	65.6
	幕僚單位	1.1	1.6	19.9	52.4	21.1	3.9	6835	34.4
k7. 您的職 位	委任非主管	1.9	2.0	26.7	46.4	18.6	4.3	4408	22.2
	委任主管	2.1	0.5	23.0	46.1	24.6	3.7	191	1.0
	薦任非主管	1.2	1.9	21.8	54.1	17.0	4.0	4382	22.1
	薦任主管	0.6	0.8	13.9	58.8	24.0	1.8	1764	8.9
	簡任非主管	2.4	2.2	27.6	47.2	18.5	2.2	460	2.3
	簡任主管	3.1	0.6	6.3	58.1	31.3	0.6	160	0.8
	約聘僱	0.9	2.2	16.5	51.1	25.2	4.0	3458	17.4
	職工	1.3	1.4	19.5	52.6	21.8	3.4	2517	12.7
	駐衛警	2.0	2.0	25.2	50.0	17.7	3.1	294	1.5
駐點人員	5.8	4.3	34.8	34.8	13.0	7.2	69	0.3	

附表 37

## g9. 我相信機關會公正處理性騷擾事件

		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適 用	總計	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		2.3	2.4	25.0	46.8	17.9	5.6	19843	100.0
k1. 性別	男	2.3	2.4	25.4	45.7	20.0	4.2	10920	55.0
	女	1.8	2.2	24.1	49.6	15.6	6.6	8493	42.8
	其他	12.1	7.2	32.3	22.6	7.4	18.4	430	2.2
k2. 年齡	18-25 歲	3.3	2.2	25.7	39.2	22.6	6.9	668	3.4
	26-30 歲	3.8	2.7	27.2	40.1	18.6	7.6	2201	11.1
	31-35 歲	3.7	3.1	28.1	39.7	17.5	7.9	2512	12.7
	36-40 歲	3.1	3.3	27.6	43.5	16.5	6.0	2457	12.4
	41-45 歲	2.3	2.5	25.6	46.6	17.3	5.7	2797	14.1
	46-50 歲	1.7	2.4	24.7	48.7	17.4	5.1	2744	13.8
	51-55 歲	1.3	2.1	25.3	50.3	17.7	3.4	2949	14.9
	56-60 歲	0.6	1.2	19.7	56.4	18.0	4.0	2199	11.1
	61-65 歲	1.1	1.1	17.2	56.5	20.1	4.0	1231	6.2
	66 歲以上	10.6	10.6	30.6	28.2	10.6	9.4	85	0.4
k3. 在現職 機關服務年 資	1 年以內	0.8	1.4	18.3	45.2	26.8	7.4	2028	10.2
	2 至 5 年	3.0	2.6	23.9	44.3	19.5	6.7	5404	27.2
	6 至 10 年	3.4	3.1	30.0	42.1	15.1	6.3	3862	19.5
	11 至 15 年	2.5	2.8	27.3	48.2	14.2	4.9	2486	12.5
	16 年以上	1.5	2.0	24.1	52.2	16.6	3.7	6063	30.6
k4. 您的最 高學歷	國中或以下	6.2	4.1	28.9	38.1	18.6	4.1	97	0.5
	高中職	1.6	1.2	21.8	50.9	20.2	4.1	1398	7.0
	專科或副學士	2.3	2.3	29.6	46.8	15.3	3.7	4028	20.3
	大學	2.5	2.5	25.1	45.8	17.7	6.4	10596	53.4
	碩士(含)以上	2.0	2.7	20.8	48.7	20.0	5.7	3724	18.8
k5. 婚姻狀 況	已婚無子女	3.0	3.2	27.2	46.4	15.4	4.9	1639	8.3
	已婚有子女	1.4	1.9	22.6	51.2	19.4	3.6	8961	45.2
	未婚無子女	2.6	2.5	26.9	43.6	17.2	7.3	8230	41.5
	未婚有子女	2.7	4.1	26.3	41.1	21.4	4.4	365	1.8
	其他	9.6	5.1	28.4	33.2	9.9	13.9	648	3.3
k6_1. 科組 室類別	業務單位	2.7	2.6	25.8	46.0	17.4	5.5	13008	65.6
	幕僚單位	1.7	2.0	23.5	48.5	18.7	5.6	6835	34.4
k7. 您的職 位	委任非主管	2.9	2.7	30.5	42.5	15.2	6.3	4408	22.2
	委任主管	1.0	2.6	27.7	43.5	21.5	3.7	191	1.0
	薦任非主管	2.3	2.4	25.3	49.0	14.7	6.4	4382	22.1
	薦任主管	1.1	0.9	15.9	56.5	23.4	2.2	1764	8.9
	簡任非主管	3.5	3.9	30.7	42.6	15.0	4.3	460	2.3
	簡任主管	3.1	0.6	4.4	55.6	35.6	0.6	160	0.8
	約聘僱	2.2	2.8	22.4	45.7	19.7	7.2	3458	17.4
	職工	2.3	2.2	24.6	47.0	19.2	4.7	2517	12.7
	駐衛警	3.4	2.0	27.9	44.9	17.7	4.1	294	1.5
	駐點人員	11.6	4.3	40.6	29.0	10.1	4.3	69	0.3

附表 38

		h1. 未來一年我離開市政府的可能性						總計	
		非常不可能	不可能	普通/一 半一半	有可能	非常有可 能	不知道/不適 用	個數	直行%
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%		
總計		13.7	26.5	35.9	10.5	6.4	7.0	17703	100.0
k1. 性別	男	16.0	27.5	35.0	9.2	5.9	6.3	9261	55.0
	女	11.4	26.2	37.0	11.8	6.3	7.3	8032	42.8
	其他	5.9	8.0	35.1	16.8	18.0	16.1	410	2.2
k2. 年齡	18-25 歲	7.9	16.8	41.3	13.6	11.6	8.8	656	3.4
	26-30 歲	8.3	15.1	43.0	16.1	9.9	7.7	2128	11.1
	31-35 歲	9.9	17.2	42.2	13.7	9.1	7.9	2329	12.7
	36-40 歲	12.8	21.8	39.7	11.6	6.9	7.2	2219	12.4
	41-45 歲	13.9	24.1	39.7	10.1	5.4	6.8	2365	14.1
	46-50 歲	16.7	30.4	35.4	7.9	3.6	6.2	2203	13.8
	51-55 歲	17.1	36.1	31.1	6.4	3.7	5.6	2479	14.9
	56-60 歲	18.1	38.5	25.6	7.3	4.4	6.1	2061	11.1
	61-65 歲	15.6	36.6	22.2	10.0	7.0	8.6	1185	6.2
	66 歲以上	7.7	11.5	38.5	15.4	14.1	12.8	78	0.4
k3. 在現職 機關服務年 資	1 年以內	12.1	22.9	35.1	10.8	8.1	11.0	2007	10.2
	2 至 5 年	10.5	19.1	39.2	14.3	9.1	7.8	5239	27.2
	6 至 10 年	12.1	23.6	40.9	11.1	5.9	6.3	3540	19.5
	11 至 15 年	12.6	28.4	40.3	8.8	4.2	5.6	1984	12.5
	16 年以上	19.4	37.0	27.4	6.6	4.1	5.5	4933	30.6
k4. 您的最 高學歷	國中或以下	17.0	34.0	21.3	5.3	10.6	11.7	94	0.5
	高中職	18.1	38.7	26.9	6.1	3.3	6.9	1303	7.0
	專科或副學士	15.8	31.9	33.8	7.9	4.5	6.1	3602	20.3
	大學	11.8	23.2	38.9	11.6	7.0	7.4	9256	53.4
	碩士(含)以上	14.9	24.8	33.9	12.2	7.7	6.6	3448	18.8
k5. 婚姻狀 況	已婚無子女	13.0	25.7	37.8	11.6	6.8	5.1	1433	8.3
	已婚有子女	17.7	33.1	31.1	7.7	4.6	5.7	7780	45.2
	未婚無子女	9.7	20.5	41.0	13.3	7.5	8.1	7546	41.5
	未婚有子女	19.9	29.9	31.7	6.3	7.3	4.8	331	1.8
	其他	10.6	15.5	31.8	12.1	14.7	15.3	613	3.3
k6_1. 科組 室類別	業務單位	13.0	25.2	37.1	11.2	6.7	6.8	11055	65.6
	幕僚單位	14.9	28.6	34.0	9.4	5.8	7.3	6648	34.4
k7. 您的職 位	委任非主管	11.8	23.9	40.8	10.8	5.9	6.9	4408	22.2
	委任主管	17.8	38.2	26.7	11.5	3.1	2.6	191	1.0
	薦任非主管	13.7	26.5	35.0	11.4	7.6	5.8	4382	22.1
	薦任主管	18.1	30.2	30.9	10.1	6.7	4.0	1764	8.9
	簡任非主管	12.2	27.4	41.7	8.0	6.5	4.1	460	2.3
	簡任主管	25.0	36.9	23.8	8.1	1.9	4.4	160	0.8
	約聘僱	8.3	20.2	39.7	13.0	8.3	10.4	3458	17.4
	職工	20.2	33.7	29.1	6.3	2.9	7.8	2517	12.7
	駐衛警	17.0	40.8	24.8	8.5	5.1	3.7	294	1.5
	駐點人員	17.4	18.8	31.9	7.2	10.1	14.5	69	0.3

附表 39

		h2.未來一年我離開本機關(公司)的可能性						總計	
		非常不可能	不可能	普通/一 半一半	有可能	非常有可 能	不知道/不適 用	個數	直行%
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%		
總計		14.0	25.7	35.2	11.5	7.2	6.5	19843	100.0
k1.性別	男	16.3	27.0	34.6	10.1	6.3	5.8	10920	55.0
	女	11.5	24.9	36.1	12.9	7.7	6.9	8493	42.8
	其他	5.3	8.4	33.7	17.4	20.0	15.1	430	2.2
k2.年齡	18-25 歲	7.9	15.9	39.4	16.6	12.0	8.2	668	3.4
	26-30 歲	7.5	14.2	41.5	18.3	11.9	6.6	2201	11.1
	31-35 歲	9.7	15.5	41.4	15.5	10.2	7.6	2512	12.7
	36-40 歲	12.7	20.6	39.2	12.5	8.7	6.4	2457	12.4
	41-45 歲	15.9	24.0	36.8	10.9	6.3	6.2	2797	14.1
	46-50 歲	18.1	29.7	34.4	8.3	4.0	5.5	2744	13.8
	51-55 歲	16.6	35.2	30.9	7.7	4.0	5.5	2949	14.9
	56-60 歲	17.2	36.2	28.1	7.8	4.7	6.1	2199	11.1
	61-65 歲	14.9	37.2	22.0	9.9	7.6	8.4	1231	6.2
	66 歲以上	8.2	10.6	40.0	16.5	14.1	10.6	85	0.4
k3.在現職 機關服務年 資	1 年以內	10.8	21.3	34.4	13.4	9.8	10.3	2028	10.2
	2 至 5 年	9.4	16.9	38.4	16.7	11.3	7.3	5404	27.2
	6 至 10 年	11.5	22.1	41.0	12.4	6.8	6.1	3862	19.5
	11 至 15 年	15.6	28.6	37.9	8.7	4.3	5.0	2486	12.5
	16 年以上	20.1	36.1	27.9	6.6	4.0	5.3	6063	30.6
k4.您的最 高學歷	國中或以下	13.4	36.1	19.6	5.2	11.3	14.4	97	0.5
	高中職	17.9	37.1	28.1	6.9	3.5	6.5	1398	7.0
	專科或副學士	16.1	31.2	33.6	8.6	5.0	5.5	4028	20.3
	大學	12.6	22.8	37.2	12.6	7.9	6.8	10596	53.4
	碩士(含)以上	14.2	23.4	34.3	13.3	8.6	6.3	3724	18.8
k5.婚姻狀 況	已婚無子女	13.8	24.9	36.3	12.6	7.4	4.9	1639	8.3
	已婚有子女	18.0	32.0	31.3	8.4	5.0	5.4	8961	45.2
	未婚無子女	9.8	19.9	39.6	14.6	8.8	7.4	8230	41.5
	未婚有子女	19.7	27.4	32.6	9.0	6.6	4.7	365	1.8
	其他	9.4	14.0	32.1	12.8	16.2	15.4	648	3.3
k6_1.科組 室類別	業務單位	14.2	25.2	35.7	11.5	7.2	6.2	13008	65.6
	幕僚單位	13.6	26.6	34.3	11.4	7.1	7.0	6835	34.4
k7.您的職 位	委任非主管	10.5	22.0	40.9	12.8	7.3	6.5	4408	22.2
	委任主管	12.6	37.2	29.3	13.6	4.7	2.6	191	1.0
	薦任非主管	12.0	24.4	35.1	13.1	9.6	5.8	4382	22.1
	薦任主管	14.5	26.6	33.0	13.2	8.6	4.1	1764	8.9
	簡任非主管	11.5	20.7	46.1	10.7	7.4	3.7	460	2.3
	簡任主管	20.0	32.5	28.1	10.6	3.8	5.0	160	0.8
	約聘僱	8.2	19.8	38.3	14.8	9.6	9.3	3458	17.4
	職工	19.2	33.1	29.9	7.0	3.6	7.2	2517	12.7
	駐衛警	17.3	38.1	26.9	8.8	5.4	3.4	294	1.5
	駐點人員	15.9	18.8	31.9	5.8	13.0	14.5	69	0.3

附表 40

		h3.未來一年我離職、不當公務員的可能性						總計	
		非常不可能	不可能	普通/一半一半	有可能	非常有可能	不知道/不適用		
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		19.8	29.8	30.0	7.9	4.8	7.8	17703	100.0
k1.性別	男	21.6	29.6	30.7	7.4	4.6	6.2	9261	55.0
	女	18.2	30.9	29.0	8.2	4.6	9.1	8032	42.8
	其他	9.8	13.2	34.6	12.7	12.0	17.8	410	2.2
k2.年齡	18-25 歲	11.1	20.3	37.2	11.7	8.1	11.6	656	3.4
	26-30 歲	13.5	20.4	40.1	12.0	6.2	7.8	2128	11.1
	31-35 歲	16.5	21.9	36.4	9.7	6.4	9.1	2329	12.7
	36-40 歲	21.1	25.9	33.5	7.3	4.2	8.1	2219	12.4
	41-45 歲	22.2	30.6	29.1	6.2	3.2	8.7	2365	14.1
	46-50 歲	23.3	32.7	28.3	5.4	3.0	7.2	2203	13.8
	51-55 歲	23.2	38.0	24.0	6.0	3.3	5.4	2479	14.9
	56-60 歲	22.1	38.3	21.9	7.1	4.3	6.3	2061	11.1
	61-65 歲	17.4	36.5	20.3	9.0	8.0	8.7	1185	6.2
	66 歲以上	14.1	12.8	37.2	15.4	9.0	11.5	78	0.4
k3.在現職 機關服務年 資	1 年以內	17.6	25.0	31.5	8.8	6.0	11.1	2007	10.2
	2 至 5 年	18.0	25.3	32.5	9.8	5.6	8.8	5239	27.2
	6 至 10 年	18.3	28.2	34.4	7.3	4.2	7.5	3540	19.5
	11 至 15 年	21.6	31.7	30.1	6.6	3.4	6.6	1984	12.5
	16 年以上	22.8	36.8	23.7	6.5	4.3	5.9	4933	30.6
k4.您的最 高學歷	國中或以下	14.9	36.2	19.1	9.6	7.4	12.8	94	0.5
	高中職	19.1	38.2	25.4	6.1	3.5	7.6	1303	7.0
	專科或副學士	20.0	31.9	29.4	7.2	4.5	6.9	3602	20.3
	大學	18.6	27.8	32.1	8.3	4.9	8.3	9256	53.4
	碩士(含)以上	22.9	29.6	27.3	8.1	5.0	7.0	3448	18.8
k5.婚姻狀 況	已婚無子女	19.7	29.7	31.5	8.9	4.0	6.1	1433	8.3
	已婚有子女	23.4	34.5	25.5	6.2	4.0	6.3	7780	45.2
	未婚無子女	16.2	25.7	34.6	9.3	5.4	8.9	7546	41.5
	未婚有子女	26.3	31.7	25.4	6.3	3.6	6.6	331	1.8
	其他	13.9	19.4	30.0	10.8	8.8	17.1	613	3.3
k6_1.科組 室類別	業務單位	18.5	28.4	31.6	8.7	5.0	7.7	11055	65.6
	幕僚單位	21.8	32.1	27.4	6.6	4.3	7.9	6648	34.4
k7.您的職 位	委任非主管	20.1	29.9	32.9	7.0	3.9	6.2	4408	22.2
	委任主管	19.4	38.2	24.1	11.5	4.2	2.6	191	1.0
	薦任非主管	22.8	33.1	27.0	7.6	4.2	5.3	4382	22.1
	薦任主管	31.2	34.4	20.9	6.1	4.2	3.2	1764	8.9
	簡任非主管	17.6	29.3	37.4	8.3	3.9	3.5	460	2.3
	簡任主管	33.8	35.6	19.4	5.0	1.9	4.4	160	0.8
	約聘僱	8.1	19.2	36.7	12.0	8.1	16.0	3458	17.4
	職工	21.6	33.1	27.9	5.8	3.2	8.3	2517	12.7
	駐衛警	18.4	40.5	24.8	7.5	5.1	3.7	294	1.5
	駐點人員	18.8	17.4	33.3	5.8	10.1	14.5	69	0.3

附表 41

		i1. 是否在工作上使用過人工智慧(AI)相關工具							
		從未有過	很少有	普通/有 時候	經常有	一直有	不知道/不適 用	總計	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		28.8	26.6	27.6	10.7	3.8	2.4	19843	100.0
k1. 性別	男	28.6	25.9	28.4	10.4	4.2	2.5	10920	55.0
	女	29.0	28.2	26.3	11.1	3.3	2.0	8493	42.8
	其他	29.5	15.1	31.6	11.4	5.6	6.7	430	2.2
k2. 年齡	18-25 歲	21.4	20.7	37.3	14.1	4.2	2.4	668	3.4
	26-30 歲	20.4	22.0	33.8	16.0	5.0	2.9	2201	11.1
	31-35 歲	21.6	21.4	32.5	15.4	6.6	2.5	2512	12.7
	36-40 歲	26.5	23.4	30.0	13.4	5.3	1.4	2457	12.4
	41-45 歲	30.4	25.1	27.9	10.7	3.9	2.0	2797	14.1
	46-50 歲	30.6	29.1	25.8	9.6	2.7	2.2	2744	13.8
	51-55 歲	31.5	31.9	24.5	6.9	2.7	2.4	2949	14.9
	56-60 歲	35.3	31.9	21.9	6.3	2.0	2.6	2199	11.1
	61-65 歲	41.5	31.7	16.7	4.3	1.5	4.3	1231	6.2
	66 歲以上	25.9	16.5	40.0	11.8		5.9	85	0.4
k3. 在現職 機關服務年 資	1 年以內	24.7	25.0	29.0	14.5	4.7	2.1	2028	10.2
	2 至 5 年	26.4	25.4	28.5	13.0	4.4	2.2	5404	27.2
	6 至 10 年	29.0	23.1	29.6	11.3	4.4	2.5	3862	19.5
	11 至 15 年	27.8	27.0	29.2	10.1	3.8	2.1	2486	12.5
	16 年以上	32.6	30.4	24.3	7.3	2.7	2.7	6063	30.6
k4. 您的最 高學歷	國中或以下	48.5	14.4	18.6	2.1	1.0	15.5	97	0.5
	高中職	46.7	25.8	17.6	3.3	1.4	5.3	1398	7.0
	專科或副學士	33.9	28.5	26.8	5.6	2.2	3.0	4028	20.3
	大學	27.7	26.5	28.3	11.4	4.0	2.1	10596	53.4
	碩士(含)以上	19.1	25.6	30.6	17.4	6.2	1.2	3724	18.8
k5. 婚姻狀 況	已婚無子女	26.8	23.4	30.5	11.8	5.2	2.2	1639	8.3
	已婚有子女	30.2	29.2	25.9	9.5	3.2	2.0	8961	45.2
	未婚無子女	27.4	24.8	29.1	12.0	4.2	2.5	8230	41.5
	未婚有子女	34.2	30.4	22.2	6.0	3.8	3.3	365	1.8
	其他	30.1	20.8	27.5	10.8	3.9	6.9	648	3.3
k6_1. 科組 室類別	業務單位	28.5	26.5	27.5	11.2	4.0	2.4	13008	65.6
	幕僚單位	29.5	26.9	27.8	9.9	3.6	2.4	6835	34.4
k7. 您的職 位	委任非主管	28.3	25.1	30.8	10.1	3.3	2.3	4408	22.2
	委任主管	26.7	28.3	28.8	10.5	2.6	3.1	191	1.0
	薦任非主管	24.5	28.0	29.3	12.5	4.5	1.3	4382	22.1
	薦任主管	16.8	29.3	33.6	15.2	4.8	0.3	1764	8.9
	簡任非主管	23.3	25.7	33.7	10.2	5.0	2.2	460	2.3
	簡任主管	11.9	35.6	26.9	16.9	6.9	1.9	160	0.8
	約聘僱	30.3	26.0	25.4	12.1	3.8	2.3	3458	17.4
	職工	45.8	24.1	18.5	4.4	1.8	5.4	2517	12.7
	駐衛警	37.1	29.3	23.1	4.1	2.0	4.4	294	1.5
	駐點人員	31.9	20.3	33.3	4.3	2.9	7.2	69	0.3

附表 42

## i2.使用人工智慧(AI)能增加我的工作效率

		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適用	總計	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		2.3	5.2	33.5	35.1	9.8	14.2	19843	100.0
k1.性別	男	2.7	5.3	35.0	33.8	10.7	12.5	10920	55.0
	女	1.6	5.2	31.7	36.9	8.6	16.0	8493	42.8
	其他	5.1	3.5	28.4	30.0	11.2	21.9	430	2.2
k2.年齡	18-25 歲	3.4	4.3	29.6	36.8	14.2	11.5	668	3.4
	26-30 歲	2.4	4.5	32.0	35.4	13.7	11.9	2201	11.1
	31-35 歲	3.1	4.3	31.4	35.4	14.1	11.8	2512	12.7
	36-40 歲	2.5	5.0	32.0	37.6	11.2	11.7	2457	12.4
	41-45 歲	2.9	5.9	32.6	35.3	9.3	13.9	2797	14.1
	46-50 歲	2.6	6.3	34.5	34.4	8.0	14.2	2744	13.8
	51-55 歲	1.9	5.4	37.1	34.6	6.8	14.3	2949	14.9
	56-60 歲	0.9	5.1	35.1	33.8	7.0	18.1	2199	11.1
	61-65 歲	0.8	5.0	32.8	32.6	6.3	22.5	1231	6.2
	66 歲以上	3.5	5.9	38.8	28.2	8.2	15.3	85	0.4
k3.在現職 機關服務年 資	1年以內	1.5	4.6	28.4	38.0	15.2	12.4	2028	10.2
	2至5年	2.6	4.9	31.4	36.7	10.5	13.9	5404	27.2
	6至10年	2.9	5.5	34.0	33.4	10.8	13.3	3862	19.5
	11至15年	2.5	5.0	35.9	34.8	9.0	12.8	2486	12.5
	16年以上	1.8	5.5	35.7	33.8	7.0	16.1	6063	30.6
k4.您的最 高學歷	國中或以下	5.2	7.2	34.0	12.4	5.2	36.1	97	0.5
	高中職	3.0	6.7	36.0	24.2	4.2	26.0	1398	7.0
	專科或副學士	2.4	5.8	39.5	29.4	7.1	15.9	4028	20.3
	大學	2.3	5.1	32.6	35.9	10.2	13.9	10596	53.4
	碩士(含)以上	1.8	4.4	28.5	43.3	13.9	8.1	3724	18.8
k5.婚姻狀 況	已婚無子女	2.5	5.1	32.9	35.7	10.8	13.1	1639	8.3
	已婚有子女	1.6	5.2	34.6	36.7	8.6	13.2	8961	45.2
	未婚無子女	2.7	5.2	32.6	33.7	10.9	14.7	8230	41.5
	未婚有子女	4.1	7.7	32.9	31.0	10.4	14.0	365	1.8
	其他	4.5	4.3	29.3	30.4	8.0	23.5	648	3.3
k6_1.科組 室類別	業務單位	2.3	5.5	33.2	35.0	10.1	14.0	13008	65.6
	幕僚單位	2.2	4.6	34.0	35.3	9.3	14.6	6835	34.4
k7.您的職 位	委任非主管	2.9	5.1	36.5	32.8	9.1	13.5	4408	22.2
	委任主管	1.0	5.8	39.8	31.4	10.5	11.5	191	1.0
	薦任非主管	1.5	4.6	32.7	38.3	10.8	12.1	4382	22.1
	薦任主管	1.0	3.3	31.5	45.5	12.1	6.6	1764	8.9
	簡任非主管	2.8	5.2	34.6	37.6	10.9	8.9	460	2.3
	簡任主管	1.9	3.1	25.0	50.0	15.0	5.0	160	0.8
	約聘僱	2.1	4.6	29.6	36.7	10.8	16.1	3458	17.4
	職工	3.7	7.6	36.0	24.0	5.6	23.0	2517	12.7
	駐衛警	2.4	8.5	39.8	26.2	6.5	16.7	294	1.5
	駐點人員	8.7	8.7	46.4	10.1	10.1	15.9	69	0.3

附表 43

## i3. 學習使用人工智慧(AI)增加我的工作壓力

		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道/不適用	總計	
		橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
總計		6.5	22.5	43.2	11.5	2.9	13.3	19843	100.0
k1. 性別	男	6.7	19.7	45.6	12.4	3.4	12.1	10920	55.0
	女	6.1	26.4	40.3	10.6	2.0	14.6	8493	42.8
	其他	10.2	18.1	38.6	7.4	5.1	20.5	430	2.2
k2. 年齡	18-25 歲	13.2	26.9	35.9	8.8	3.1	12.0	668	3.4
	26-30 歲	9.1	26.9	40.7	8.9	3.6	10.9	2201	11.1
	31-35 歲	10.3	25.2	40.4	9.0	3.0	12.1	2512	12.7
	36-40 歲	7.2	24.4	43.3	10.7	3.0	11.4	2457	12.4
	41-45 歲	5.9	22.2	43.0	12.1	3.5	13.3	2797	14.1
	46-50 歲	5.3	21.9	45.8	11.6	2.9	12.6	2744	13.8
	51-55 歲	4.5	19.2	45.4	14.9	2.8	13.2	2949	14.9
	56-60 歲	3.6	18.6	46.0	13.1	1.5	17.1	2199	11.1
	61-65 歲	3.6	20.5	41.3	12.7	1.5	20.6	1231	6.2
	66 歲以上	4.7	22.4	42.4	12.9	2.4	15.3	85	0.4
k3. 在現職 機關服務年 資	1 年以內	11.1	27.9	35.4	10.7	2.8	12.1	2028	10.2
	2 至 5 年	8.0	25.8	40.4	9.7	2.9	13.2	5404	27.2
	6 至 10 年	7.1	22.0	44.7	10.2	3.2	12.8	3862	19.5
	11 至 15 年	5.3	22.2	45.5	12.6	3.1	11.3	2486	12.5
	16 年以上	3.9	18.3	46.3	13.9	2.5	15.1	6063	30.6
k4. 您的最 高學歷	國中或以下	6.2	14.4	32.0	8.2	4.1	35.1	97	0.5
	高中職	3.7	14.3	41.9	13.4	1.9	24.8	1398	7.0
	專科或副學士	4.5	16.2	48.5	12.7	2.6	15.4	4028	20.3
	大學	6.7	23.9	42.8	10.7	2.9	12.9	10596	53.4
	碩士(含)以上	9.1	28.7	39.3	11.9	3.2	7.7	3724	18.8
k5. 婚姻狀 況	已婚無子女	7.4	23.3	43.6	10.9	3.4	11.3	1639	8.3
	已婚有子女	5.0	21.6	45.4	12.8	2.8	12.3	8961	45.2
	未婚無子女	7.9	23.9	41.0	10.3	2.8	14.1	8230	41.5
	未婚有子女	8.5	17.5	44.7	12.9	3.3	13.2	365	1.8
	其他	6.5	18.8	38.4	10.5	2.8	23.0	648	3.3
k6_1. 科組 室類別	業務單位	6.7	22.4	43.0	11.7	2.9	13.2	13008	65.6
	幕僚單位	6.2	22.8	43.5	11.2	2.7	13.6	6835	34.4
k7. 您的職 位	委任非主管	6.4	22.0	46.1	10.3	3.2	12.1	4408	22.2
	委任主管	6.3	12.6	47.6	17.8	2.1	13.6	191	1.0
	薦任非主管	6.1	23.6	44.6	11.9	3.0	10.8	4382	22.1
	薦任主管	7.4	29.4	43.4	11.2	2.3	6.3	1764	8.9
	簡任非主管	7.0	20.7	45.9	13.9	4.8	7.8	460	2.3
	簡任主管	13.1	33.8	35.0	13.1	1.9	3.1	160	0.8
	約聘僱	8.1	25.0	37.5	11.2	2.5	15.6	3458	17.4
	職工	5.4	17.4	41.0	11.4	2.3	22.5	2517	12.7
	駐衛警	3.7	13.9	48.0	14.6	3.4	16.3	294	1.5
	駐點人員	13.0	10.1	53.6	7.2	1.4	14.5	69	0.3

## 附錄三 近二次調查百分比一覽表

### 一、樣本結構

#### 1. 性別

	112		114	
	次數	百分比%	次數	百分比%
男	15,853	60.82	10,920	55.03
女	10,212	39.18	8,493	42.80
其他			430	2.17
總和	26,065	100.00	19,843	100.00

#### 2. 年齡

	112		114	
	次數	百分比%	次數	百分比%
18-25 歲	897	3.44	668	3.37
26-30 歲	3,090	11.85	2,201	11.09
31-35 歲	3,173	12.17	2,512	12.66
36-40 歲	4,626	17.75	2,457	12.38
41-45 歲	3,485	13.37	2,797	14.10
46-50 歲	3,237	12.42	2,744	13.83
51-55 歲	3,473	13.32	2,949	14.86
56-60 歲	2,388	9.16	2,199	11.08
61-65 歲	1,696	6.51	1,231	6.20
66 歲以上			85	0.4
總和	26,065	100.00	19,843	100.00

#### 3. 在機關內服務年資

	112		114	
	次數	百分比%	次數	百分比%
1 年以內	2,217	8.51	2,028	10.22
1~5 年	7,197	27.61	5,404	27.23
6~10 年	5,103	19.58	3,862	19.46
11~15 年	3,435	13.18	2,486	12.53
16 年以上	8,113	31.13	6,063	30.55
總和	26,065	100.00	19,843	100.00

#### 4. 最高學歷

	112		114	
	次數	百分比%	次數	百分比%
國中或以下	370	1.42	97	0.50
高中職	2,622	10.06	1,398	7.00
專科或副學士	6,127	23.51	4,028	20.30
大學	12,645	48.51	10,596	53.40
碩士(含)以上	4,301	16.50	3,724	18.80
總和	26,065	100.00	19,843	100.00

## 5. 家庭狀況

	112		114	
	次數	百分比%	次數	百分比%
已婚無子女	2,041	7.83	1,639	8.26
已婚有子女	12,733	48.85	8,961	45.16
未婚無子女	10,110	38.79	8,230	41.48
未婚有子女	464	1.78	365	1.84
其他	717	2.75	648	3.27
總和	26,065	100.00	19,843	100.00

## 6. 科組室類別

	112		114	
	次數	百分比%	次數	百分比%
業務單位	17,415	66.81	13,008	65.55
幕僚單位	8,650	33.19	6,835	34.45
總和	26,065	100.00	19,843	100.00

## 7. 職位

	112		114	
	次數	百分比%	次數	百分比%
委任非主管	5,900	25.12	4,408	24.90
委任主管	323	1.38	191	1.08
薦任非主管	5,060	21.55	4,382	24.75
薦任主管	2,043	8.70	1,764	9.96
簡任非主管	882	3.76	460	2.60
簡任主管	212	0.90	160	0.90
約聘僱	3,845	16.37	3,458	19.53
職工	4,758	20.26	2,517	14.22
駐衛警	369	1.57	294	1.66
駐點人員	91	0.39	69	0.39
總和	23,483	100.00	17,703	100.00

註：因捷運公司員工身分別分類與市府不同，不列入職位統計。

## 二、 各題項百分比

A.工作環境與生活	112			114		
	不同意%	普通%	同意%	不同意%	普通%	同意%
a1.我的工作環境是安全的	9.55	20.81	69.30	7.65	19.40	72.51
A1.工作環境與生活						
a2.機關有提供我工作所需的軟、硬體設備	8.46	22.80	68.47	6.72	21.19	71.71
a3.我能同時兼顧我的工作和家庭生活	13.01	28.23	58.52	11.72	26.88	60.90
a4.機關跨科(組室)間的橫向溝通順暢	13.62	33.82	51.66	12.44	33.59	52.71
A2.工作內容						
a5.我在工作上有發揮自己能力的機會	5.92	32.36	61.08	5.11	31.22	62.81
a6.我能從工作中獲得成就感	8.93	36.18	54.31	8.57	36.17	54.43

B.學習與發展	112			114		
	不同意%	普通%	同意%	不同意%	普通%	同意%
B1.訓練與學習						
b1.我有足夠的學習機會，可提高我目前工作所需的知識與技能	9.00	34.23	55.92	7.48	32.52	59.03
b2.機關提供資源鼓勵我持續學習	9.01	33.70	56.03	7.26	32.19	59.24
B2.職涯發展						
b3.我在機關有很好的職涯發展機會	16.30	40.81	40.56	14.38	41.23	41.66
b4.當我有意願接受不同歷練時，機關有提供我申請輪調的機會	10.43	34.89	49.08	9.31	32.83	50.38
b5.機關任用與晉升員工，會考量員工的績效與工作態度	9.85	29.78	56.23	9.40	28.25	57.31

C.組織經營管理	112			114		
	不同意%	普通%	同意%	不同意%	普通%	同意%
c1.機關提供明確的願景與使命	8.11	34.27	55.54	7.61	32.97	57.24
c2.機關在各方面不斷地追求創新	10.87	34.72	52.27	9.82	32.90	55.04
c3.機關有讓我充分反應意見的管道	10.82	35.22	51.80	9.75	32.37	55.74
c4.機關能重視並回應我的意見	11.81	36.98	48.11	10.83	35.12	50.57

D.組織制度	112			114		
	不同意%	普通%	同意%	不同意%	普通%	同意%
c1.我清楚我的工作目標與績效標準	4.06	25.10	69.84	3.52	23.95	71.41
c2.我的績效考核結果反應出我的工作表現	7.60	28.37	61.05	7.05	27.20	62.59
c3.我對工作所付出的努力與我的待遇是相稱的	13.12	32.94	52.51	12.95	32.35	53.24
c4.機關內部有許多獎勵與表彰措施以鼓勵同仁	12.35	36.46	48.36	11.24	34.92	50.51

E.整體滿意	112			114		
	不同意%	普通%	同意%	不同意%	普通%	同意%
e1.我喜歡我現在的工作	8.51	35.22	55.44	8.43	35.74	54.93
e2.整體而言，我對現在的工作感到滿意	8.76	31.97	58.55	9.09	33.82	56.21
E3.整體而言，我對現在的機關感到滿意	10.09	32.83	56.15	10.12	33.60	55.24

F.工作投入	112			114		
	從未或很少%	普通/有時候%	經常或一直%	不同意%	普通%	同意%
f1.我的工作量很大，常常做不完	18.95	51.54	28.21	21.31	52.13	25.31
f2.我有足夠的時間來完成工作	12.07	37.97	49.21	11.76	39.21	48.32
f3.我覺得機關(單位)人力配置是合理的				28.60	38.53	30.67
f4.我覺得機關(單位)裡有業務分配不均的情形				15.15	44.17	36.17
f5.我覺得我的工作壓力造成生活上的困擾	112			114		
	從未或很少%	普通/有時候%	經常或一直%	從未或很少%	普通/有時候%	經常或一直%
f5.我覺得我的工作壓力造成生活上的困擾	34.16	49.94	14.81	27.56	53.69	17.54
f6.我的工作需要加班	26.33	46.87	25.92	22.53	49.92	26.57

G.職場互動	112			114		
	不同意%	普通%	同意%	不同意%	普通%	同意%
g1.我經常與同事彼此分享工作上的經驗與心得	3.09	27.00	69.07	3.58	32.83	62.37
g2.我的直屬主管會主動關心我的工作狀況	6.47	25.33	67.44	7.29	31.23	60.31
g3.我的直屬主管能公正的對待每一位部屬	9.11	25.83	63.50	8.98	29.44	59.16
g4.機關針對職場霸凌有明確的處理機制				6.98	28.48	58.94
g5.如果遭遇職場霸凌我願意通報機關來處理				6.28	24.06	65.93
g6.我相信機關會公正職場霸凌事件				9.85	28.71	56.15
g7.機關針對性騷擾有明確的處理機制				3.06	23.28	68.23
g8.如果遭遇性騷我願意通報機關來處理				3.05	20.85	72.43
g9.我相信機關會公正處理性騷擾事件				4.73	25.00	64.70

H.離職傾向	112			114		
	不可能%	普通/一半 一半%	可能%	不可能%	普通/一半 一半%	可能%
h1.未來一年我離開市政府的可能性是	40.07	30.14	13.89	40.18	35.92	16.91
h2.未來一年我離開本機關的可能性是	43.81	32.61	17.35	39.68	35.21	18.64
h3.未來一年我離職、不當公務員的可能性是	49.38	24.00	9.90	49.54	30.04	12.66

I.新科技使用	114			
	從未或很少%	普通/有時候%	經常或一直%	不知道/未回答%
i1.在工作上使用過任何人工智慧(AI)相關工具或應用	55.43	27.60	14.58	2.39
	不同意%	普通%	同意%	不知道/未回答%
i2.使用人工智慧(AI)能夠增加我的工作效率	7.50	33.46	44.86	14.18
i3.學習使用人工智慧(AI)增加我的工作壓力	29.06	43.19	14.40	13.35