

中華民國 112 年 4 月

臺北市議會第 14 屆第 1 次定期大會

# 臺北市政府施政報告

政事別施政績效

臺北市市長 蔣萬安



議長、副議長、各位議員女士、先生與關心市政的市民朋友：

欣逢貴會第 14 屆第 1 次定期大會開議，萬安特申賀忱，並預祝大會順利成功。萬安率本府團隊向各位提出臺北市政府 111 年度之施政報告及未來施政重點，至感榮幸。在過去會期，承蒙貴會對本府的策勵與支持，使本府各項市政建設工作得以順利向前推進開展，並逐步實現施政願景，萬安謹代表全體同仁表達由衷謝忱。



# 目錄

民政 .....	1
財政 .....	8
教育 .....	14
體育 .....	32
文化 .....	45
產業發展 .....	58
工務建設 .....	73
交通 .....	108
社政 .....	118
勞工行政 .....	136
警政 .....	151
消防 .....	160
衛生行政 .....	170
環境保護 .....	186
都市發展 .....	196
都市計畫審議.....	206
觀光傳播 .....	209
捷運工程 .....	221
捷運營運 .....	228
地政 .....	238

兵役行政 .....	245
自來水服務.....	254
翡翠水庫管理.....	262
秘書處業務.....	269
主計行政 .....	279
資訊業務 .....	286
人事行政 .....	294
公務人員訓練.....	299
端正政風 .....	302
研究發展與管制作業 .....	305
法令消保事務與訴願審議 .....	312
原住民族事務.....	319
客家事務 .....	324

# 民政

## 一、111 年度重要施政成果

### (一) 區政監督業務

1. 本府民政局於市級災害應變中心開設時，進駐本市災害應變中心，主政災情監控組業務，除請各區災害應變中心加強抽水機組、沙包預置等各項工作整備，並協助各區應變中心與相關局處橫向聯繫；另針對老舊聚落、土石流及易積水等危險潛勢區域加強監控，並對區域內的獨居長者以及行動不便的市民做好預防性疏散安置及照護措施準備。
2. 本府民政局督導各區公所執行居家檢疫者每日關懷及追蹤工作，由里幹事以電話或實地訪查，本市居家檢疫者 109 年至 111 年止（居家檢疫辦理至 111 年 10 月 15 日止），累積關懷人數 52 萬 3,613 人，平均每位里幹事累積關懷人數達 1,148 人，均為全國各縣市之冠。同時發放 39 萬 7,622 份關懷包、協助就醫、送餐及垃圾清運等生活支持，以保障居家檢疫市民之生命。
3. 為增進對基層的瞭解與溝通，賡續辦理市長與里長市政座談會，111 年度於 110 年 12 月至 111 年 1 月辦理完畢，111 年度共計辦理 12 場次，合計提案 126 案，各場次會議紀錄由本府民政局督導各區公所持續列管追蹤。
4. 執行社會安全網區里關懷網業務，111 年參與鄰里互助團體計 952 團，並落實轉介機制，定期辦理社會安全網區級會議，檢視社會安全網 7 大網絡系統執行成果，並協助處理區級跨機關協調事宜，截至 111 年 12 月底，社會滋擾案件再犯數為 0。

### (二) 自治行政業務

1. 區民活動中心修繕工程：111 年度編列 2,000 萬元，共計修繕 21 座區民活動中心。
2. 里民活動空間管理：截至 111 年 12 月底，計有 294 里申請固定里民活動場所、94 里申請臨時里民活動場所。
3. 提升公民會館精進效率：本市 6 座公民會館分別於信義、中山、文山、內湖、士林及北投區，截至 111 年 12 月底，公民會館累計使用場次計 1 萬 989 次，

使用人次計 62 萬 6,619 人次，場地收入計 568 萬 4,916 元。

4. 民生社區中心開辦研習班及場地開放：111 年第 1 期技藝研習班計 616 人報名，開辦 17 班，第 2 期技藝研習班計 554 人報名，開辦 17 班；開放集會堂、各類教室等供機關、團體及民眾舉辦集會或藝文活動，111 年總計 1 萬 911 場次，計有 50 萬 395 人次使用；開放體育場、健身房、桌球室等供市民使用，111 年計 15 萬 8,617 人次使用。
5. 111 年度參與式預算區級提案審查階段作業，辦理 43 場提案說明會、43 場住民大會及 24 場提案審議工作坊，參與人數總計 4,027 人，住民大會成案 110 件，逕予執行案 22 件，33 案進入提案票選程序，票選結果全數錄案。
6. 督導各區公所辦理 111 年里鄰長研習暨市政建設參觀，各區公所於 111 年 11 月底前辦理完成，總計辦理 417 場次，9,624 位里鄰長出席，出席率為 99.83%。
7. 111 年度資深里鄰長表揚，資深里長 6 位，資深鄰長 354 位，共計 360 位。
8. 透過精準投遞平臺傳遞市政宣導及里內活動訊息，111 年度訂閱人次平均每里約 1,115 人次。

### (三) 宗教禮俗業務

1. 受理本市宗教（祠）財團法人設立許可、寺廟登記及各項變動登記事宜，並委託會計師於每週二、四下午駐局提供財務諮詢服務。
2. 提供所轄宗教（祠）財團法人財務查核簽證暨輔導服務，輔導家數 33 家。
3. 111 年 1 至 12 月提供 1 萬 9,214 位民眾法律諮詢服務，法律服務轉介調解 755 件，調解轉介法律服務 802 件。
4. 林安泰古厝園區傳統建築特色及傳統節令，各月接續舉辦特展及推廣活動，111 年來園參觀遊客達 17 萬 9,009 人次、民俗體驗參與達 2 萬 9,769 人次。
5. 宣導集中焚燒金銀紙錢活動，111 年集中焚燒總量為 1,218.97 公噸；111 年「以米代金」紙錢替代方案有 52 家寺廟自行響應。

### (四) 戶籍行政業務

1. 建置數位印鑑比對系統，縮短櫃檯人員之作業流程及民眾等待時間，並提供設籍本市民眾跨區申辦，以節省民眾往返時間，111 年 1 至 12 月受理跨區印鑑登記 1 萬 3,792 件，跨區印鑑證明 2 萬 8,457 件。
2. 身分登記原始文件數位化：將本市各區戶所永久保存之身分登記原始文件建置為數位化檔案，快速提供民眾申辦文件，節省等待時間，更可達到備份保存效益。本市 111 年 1 至 12 月掃描戶籍登記申請書計 58 萬 3,139 件。

3. 為簡便民眾申辦流程，與稅捐、監理、地政、台電、勞保局、健保署及瓦斯公司等合作辦理戶籍異動及通訊地址異動等跨機關通報服務，以達政府機關間資源共享，並提供民眾優質便捷的全程服務，111年1至12月辦理63萬5,970件。
4. 賡續提供各項戶政服務：111年1至12月受理285萬4,459件。
5. 汰換本市老舊門牌：本市新式區花門牌數量原占本市門牌總數約26.96%，透過老舊門牌汰換專案，汰換本市老舊門牌60萬9,582塊，提升本市新式區花門牌數量占比為81.76%，有效發揮門牌覓址功能並美化市容。

#### (五) 人口政策業務

1. 111年臺北市聯合婚禮訂於111年9月17日辦理，共計60對新人報名參加；辦理「2022 千萬要結婚 結婚送千萬」鼓勵結婚抽獎活動，111年結婚對數共計1萬3,209對，相較110年度增加17%。
2. 推動「助您好孕」專案生育獎勵金，110年核發1萬6,698件，111年核發1萬5,094件。
3. 辦理人口政策宣導、推動性別平等及相關研習：為促進家庭跨世代互動，傳遞婚育家庭價值，111年度金婚表揚55對金婚夫妻；辦理認識多元性別及同志課程，合計137人受訓。
4. 落實新移民照顧輔導措施：111年1至12月辦理新移民生活成長營及研習課程共50班，學員1,016人；設置2處新移民會館提供新移民情感交流及多國語言諮詢服務，111年共2萬8,314人次使用；透過新移民「關懷訪視」系統，提供即時關懷與轉介服務，111年共登錄4,363件；建置9國語言版本之新移民專區網站，提供中央、本府、民間團體新移民相關法令、活動、課程資訊及新冠肺炎最新防疫資訊，111年約36萬6,242餘人次點閱。
5. 積極辦理各項新移民文化多元分享及活動、創作成果展、新移民子女創作畫展等主體展覽，共計1,314人次參與。辦理菲律賓面具嘉年華活動，新移民投入商圈踩街活動共計3,650人次參與；辦理2022臺北水燈節及臺北市士林及萬華新移民會館一日志工體驗營，計2,620人次參與。

#### (六) 殯葬業務

1. 完善二殯治喪環境：
  - (1) 二殯二期整建工程於108年9月10日開工，整體工程目標於112年6月完成建築主體，9月至12月試營運，113年1月正式啟用。

- (2) 二期大樓規劃量體：地上 5 層、地下 4 層之現代化殯儀館大樓 1 棟，預計設置低碳禮廳 17 間（甲級廳 1 間、乙級廳 4 間、丙級廳 4 間、丁級廳 8 間）及提供民眾使用遺體冷藏櫃 588 屜等設施，以滿足未來的治喪服務需求。
2. 推動多元環保葬：
- (1) 截至 111 年 12 月底，選擇多元環保葬法的民眾有 8,204 人（樹葬 4,161 人、花葬 3,926 人、海葬 117 人），較前一年同期成長 21.99%。
- (2) 為提倡現代「節葬、簡葬」的綠色環保殯葬理念，推出各項環保葬新措施，截至 111 年 12 月底：領取多元環保葬鼓勵金 98 人、生前預立環保葬意願書 299 人、參加聯合奠祭連環祭 179 人。
3. 墓區整修工程：111 至 112 年度陽明山、富德及列管公墓墓區整修等工程，於 111 年 4 月 14 日決標，111 年 5 月 9 日開工，預計 112 年 3 月 28 日竣工，截至 111 年 12 月底，已完成富德公墓及陽明山公墓區擋土牆，步道，階梯修繕等工項，完工後塑造美麗且兼具永續發展之公墓環境，以達墓區公園化之效，改變國人對殯葬禮俗的舊思維，提供民眾更優質安全的祭祀環境。
4. 墓區整理遷置工程：109 年至 111 年辦理「士林第 8、內湖第 9、南港第 1 及其他墓區遷置等工程」，公告遷葬期間自 110 年 3 月 15 日至 8 月 15 日止，截至 111 年 12 月底，核發補償金共 634 件，救濟金共 52 件，總計 686 件，總發放金額為 6,259 萬 8,549 元。110 年 9 月上旬開工，業於 111 年 8 月 8 日竣工。
5. 網路公祭：
- (1) 本市殯葬處創新推出「網路公祭」殯葬 e 化政策，在疫情險峻狀況下，提供無法到場者跨距追思工具、消弭民眾「趕不及道別」之遺憾。
- (2) 109 年 7 月起率全國之先，實施「網路公祭示範禮廳（至美一廳）」，提供家屬完整直播設備，分享網址或 QRcode 給親友，即享有網路公祭服務。
- (3) 111 年擴充二殯景仰樓禮廳皆可使用網路公祭服務，減少因疫情導致遠方親友無法至現場參加告別式的遺憾及降低群聚感染機會，經統計 111 年度網路公祭辦理場次共計 6,213 場，較前一年成長 4.3 倍。

### (七) 孔廟業務

1. 111 年 1 月 1 日至 111 年 12 月 31 日配合新冠肺炎防疫措施，採線上及實體併行方式推廣儒學文化及結合民俗節慶辦理各項活動，111 年度活動參加者計 10

- 萬 5,534 人次。
2. 持續維運劇院，觀影總計 1 萬 6,098 人次，劇院借場共計 67 場，計 4,166 人次，合計 2 萬 264 人次。
  3. 團體導覽數計 94 團 3,556 人次。
  4. 辦理儒學研習推廣活動，提升儒學可親性，參加者書法班 476 人次、詩詞吟唱 260 人次、南管班 1,006 人次。

## 二、已實施之創新作為

1. 配合本府資訊局推動里辦數位基礎建設系統，以感應卡證取代人工填寫資料作業，減少里辦公處用紙並提升作業效率，全市 456 里全面推動，目前已完成物資發放、活動報名及衛生局流感施打報名等功能，未來持續新增其他局處業務應用功能。
2. 本市各區戶政事務所臨櫃收費導入智慧支付（PayTaipei）：因應本府無現金支付及智慧城市政策，提供多元繳費方式，本市各戶所自 110 年 4 月 12 日起全面啟用智慧支付平台（PayTaipei）臨櫃收費，並於 110 年 10 月 25 日開通智慧支付平台信用卡付費功能。
3. 戶政電子收據：本府民政局與本府資訊局合作研發戶政電子收據系統，自 110 年 7 月 1 日起提供電子收據，本市各區戶政事務所不再主動列印紙本收據，民眾可至本府戶政收據雲平台查詢，再依需求選擇下載、列印或歸戶至台北通，達到省時省紙的便捷服務目標，111 年本市各區戶政事務所開立電子收據比率達 92.44%。
4. 推動助您好孕專案，於 110、111 年分階段提高多胎次生育獎勵金，以嘉惠本市更多新生兒家庭。
5. 一殯二殯接駁專車：自 111 年 1 月 10 日起試行一殯至二殯免費直達接駁懷恩專車，治喪民眾於一殯辦理告別式後可將車輛停放於第一殯儀館停車場，搭乘接駁車至第二殯儀館為亡者送火化後再返回第一殯儀館，增加民眾治喪之交通便利性。
6. 孔廟自 110 年起以產官聯名方式辦理線上祈福活動，於新冠肺炎疫情期間為考生加油打氣。

### 三、未來施政重點

1. 辦理里鄰長研習，推動主題性及友善空間的營造與整合，提升及精進公民會館、里民活動場所、區民活動中心等服務品質。
2. 持續推動里辦數位基礎建設系統，並新增其他局處業務應用功能。
3. 推動本市公民養成，並以「深耕社區、攜手校園」作為未來努力之方向。
4. 運用林安泰古厝歷史建築之傳統特色，透過活動推廣、結合各藝文團體舉辦特展及館藏文物展示，進一步打造林安泰古厝為臺北市傳統鄉土教育、生命民俗體驗及觀光遊憩景點的場域平臺，提供遊客體驗感受傳統民俗文化之美。
5. 未來仍以推動寺廟使用「以米代金」紙錢替代方案為主軸，使祭祀文化與環境永續共存。
6. 身分登記原始文件數位化：持續將本市戶籍登記申請書原始文件數位化，預計掃描回溯民國 57 年至民國 63 年之申請案件，以利永久保存原始文件，保障民眾權益。
7. 推動生育獎勵金加倍送，修正「臺北市生育獎勵金發放辦法」。
8. 因應臺北市人口流失問題，研議成立人口對策委員會，結合市府各局處推動催生、助養及好住等相關政策，打造宜居城市。
9. 活絡新移民會館及整合新移民關懷訪視資源：持續於會館辦理多元文化學習成長等課程及活動，並結合區公所設置新移民服務據點；整合本府相關局處訪視資源，確實依「關懷訪視標準作業流程」及追蹤通報案件執行情形，以提供新移民全方位的服務。
10. 完善二殯治喪環境：預計 112 年 6 月完成二殯二期工程主體建築，112 年 9 至 12 月接續進行試營運，廢續滿足民眾治喪需求。
11. 持續辦理墓區整理遷置工程，推動墓區公園化：
  - (1) 廢續進行「112-113 年景美第 13、景美第 5、內湖第 3 及其他墓區等墓區遷置工程」本案刻正辦理招標作業期程，預計 112 年 9 月開工，目標為 113 年 10 月底完工，以期改善都市景觀、綠化周邊環境、提高周邊居民生活品質、促進區域經濟發展。
  - (2) 110 至 112 年辦理「蔣渭水先生紀念廣場與政治受難者紀念公園（含墓區）整體規劃等工程」，工程已於 111 年 9 月開工，目標為 112 年 10 月底完工，以期改善都市景觀、綠化周邊環境、提高周邊居民生活品質、促進

區域經濟發展。

(3) 每年持續更新墓區遷置工程管理系統及檢核系統資料正確性。

12. 持續推動優質儒學文化主題活動，傳承精緻儀典，活絡孔廟禮制空間及規劃劇院轉型，培訓志工具有展間、古蹟及視障團體導覽能力，營造友善參觀環境，並配合新冠肺炎疫情警戒標準，彈性規劃線上儒學文化活動，以提升觀光知名度。

# 財政

## 一、111 年度重要施政成果

### (一) 歲入預算執行情形及集中支付概況

1. 111 年全年度歲入預算執行情形：本市 111 年度總預算（含第二次追加減預算）歲入編列 1,822 億 843 萬元，截至年度收支結束（112 年 1 月 16 日）止歲入實收數（尚未包含應收保留數）為 1,850 億 4,988 萬元，順利達成預算目標。
2. 集中支付作業：
  - (1) 本府 111 年度計處理完成各機關學校支付案件 61 萬 9,902 件，支付金額 4,639 億餘元，電連存帳（匯款）及簽開市庫支票合計 138 萬 4,602 筆。
  - (2) 為提升支付時效，本府推展安全便捷之電連存帳（匯款）作業，避免簽開市庫支票遺失、盜領及塗改等風險。111 年度電連存帳執行率達 99.8%，支票簽開僅占 0.2%。

### (二) 稅收概況

111 年度本市地方稅稅收實徵淨額 768.22 億元，較預算數 752.1 億元，增加 16.12 億元，年度預算達成率 102.1%。

### (三) 財產開發及管理

1. 本市市有財產均以本府開發之財產管理系統列管統計，截至 111 年 12 月 31 日止，包含不動產、動產、有價證券及權利總值約為 10 兆 5,036 億元（土地以公告現值計）。
2. 市產活化利用：
  - (1) 促參招商：
    - 「臺北市北投區軟橋段 91 地號（T16 街廓）市有土地設定地上權案」本府與投資人於 111 年 1 月 18 日簽約，民間投資金額 308.6 億元。
    - 「臺北市南港藝文蘇活園區營運移轉（OT）案」本府與投資人於 111 年 4 月 22 日簽約，民間投資金額 1.4 億元。
    - 「臺北車站特定專用區 E1E2 街廓公辦都更案」本府與投資人於 111 年 9

月 26 日簽約，民間投資金額 235.4 億元。

- 「臺大紹興南街基地再生計畫公辦都市更新案」本府與投資人於 111 年 11 月 22 日簽約，民間投資金額 2.8 億元。
- 開辦人員訓練：本府 111 年 8 月辦理促參專業人員訓練，計有 20 人取得及格證書，提升各機關辦理促參案件專業知能及進行促參案件辦理實務經驗交流。
- 辦理訪視作業：為強化本府促參案件之監督管理及辦理品質，111 年度依財政部訂定之「促進民間參與公共建設案件訪視作業要點」辦理「臺北市南港轉運站興建營運移轉 BOT 案」等 7 案訪視作業。
- 召開促參推動委員會會議：本府促進民間參與公共建設推動委員會於 111 年召開 4 次會議，提供本府促參政策諮詢及開發案件招商策略。

(2) 清理活化市產：

- 本府成立市有資產活化及運用小組，持續召開定期會議，檢討市有房地最適活化及空間媒合分配方案，以利市有房地合理有效使用。
- 持續推動徵求民間提案活化市有閒置房地，111 年辦理大安區及中正區 2 處市有房地公開徵求民間提案活化，並完成簽約；另安排本府市有資產活化及運用小組委員現場訪視民間提案活化標的，瞭解活化成效並提供活化建議，進而提升市有房地活化運用效益。
- 督促各機關針對收回宿舍評估檢討公務利用、報廢拆除、現況標租、都市更新等方式處理，並定期召開會議追蹤列管。

(3) 市有非公用不動產出租及處分：111 年度市有非公用不動產辦理出租之租金收入計 12 億 556 萬餘元，另就本府無公務使用需求、面積狹小或畸零不整之市有非公用不動產辦理處分之出售收入計 1 億 3,732 萬餘元。

(4) 公私協力活化利用：為有效活化利用市有土地並改善市容，部分市有非公用不動產委由公務機關及附近居民或里鄰社區團體代管或認養維護。依 111 年 12 月 31 日統計結果，累計提供設置簡易運動設施及綠美化 74 處，計 121 筆土地。

(5) 市有土地辦理都市更新：截至 111 年 12 月 31 日止，由本府主導大面積市有土地都市更新案累計 15 件，其中 4 件已完工；市有土地參與民間都市更新案累計 193 件，其中 54 件已完工。

3. 大巨蛋 BOT 案營運權利金收取機制評估：本府體育局委託財政局代辦權利金收取機制評估採購案，經徵得財務顧問後，本府於 111 年 5 月 12 日核定評估

報告，財務顧問提出之權利金收取機制建議方案經體育局協同相關單位與廠商協商、議談，並於 111 年 11 月 22 日與廠商簽訂營收分潤之契約變更協議。

#### 4. 法規研議修訂：

- (1) 為因應本府推動促參之實務作業需求，已於 111 年 2 月 15 日修正發布「臺北市政府辦理民間自行規劃申請參與公共建設案件之申請審核標準作業程序」，另於 3 月 14 日修正發布「臺北市政府規劃促進民間參與公共建設（BOT）之標準作業程序」。
- (2) 111 年 2 月 25 日修正發布「臺北市市有公用房地提供使用辦法」，新增多媒體應用服務設施得申請使用市有公用房地；另具高商業價值之使用，除定額使用費外，得按其營業收入一定比例加計使用費，以因應現今新興科技發展衍生不同態樣之創新運用需求。
- (3) 111 年 3 月 22 日修正發布「臺北市市有房地被無權占用使用補償金計收原則」，要求占用人返還市有房地應立具切結書，避免收回被占用市有土地、建物後再次被占用。
- (4) 111 年 4 月 6 日修正發布「臺北市市有財產報廢處理原則」，報廢財產經管理機關評估符合公益性、公共性或其他政策考量者，得轉贈予需協助之國內、外機構或人士。
- (5) 111 年 5 月 24 日修正發布「臺北市市有非公用土地設定地上權實施要點」，以配合社會經濟環境變遷及推動設定地上權案作業需要。
- (6) 111 年 9 月 12 日修正發布「臺北市市有不動產參與危險及老舊建築物加速重建處理原則」，修訂管理機關受理民間申請市產參與危老重建申請案之處理方式評估順序，並增訂得按重建後分配權利價值領取權利金等規定，以符本府各機關實務需要。
- (7) 111 年 12 月 5 日訂定「臺北市市有尚未利用不動產清理及調配計畫」，建立市有不動產供給資料庫，透過調配運用機制，有效管理市有不動產，提升其使用效能。

#### (四) 動產質借概況

1. 動產質借業務：為照顧弱勢族群，實施優惠差別利率，並透過質借利率機動調整機制，依營運執行狀況分析調整質借利率，充分發揮救急紓困功能，照顧社會弱勢族群。111 年提供 4 萬 2,002 人次質借服務，總計受理質借 5 萬 4,848 件，質借餘額約 13 億 7,614 萬元。

2. 惓物網執行績効：111 年截至 12 月底計有 4,309 個機關參與拍賣，成交件數 39,806 件，交易金額逾 2 億 5,747 萬餘元。

#### (五) 本府電子化核銷作業實施概況

本府自 108 年實施電子化核銷作業，陸續完成 140 個單位預算機關、25 個特種基金及 252 個地方教育發展基金機關學校上線執行。111 年度電子核銷率為 99.73%，電子發票執行率為 98.93%，達到減紙環保、行政 e 化等目標。

#### (六) 住宅使用情形清查

本市自 107 年起率先運用民生低度使用水、電資料查核自住房屋使用情形，107 年至 111 年累積清查超過 2 萬戶，其中 1 萬餘戶已覈實改按非自住稅率 2.4% 或 3.6% 課徵房屋稅。

#### (七) 111 年紓困辦理情形

1. 為掌握新冠疫情對市民及產業的影響，本府密切觀察確診人數、公共運輸日均運量下降情形並盤點整合各局處資源，於 111 年 5 月 27 日再度推出「延稅、降稅、減租、免租、延租、優息、補貼、企業融資、勞工紓困」等九大紓困措施，期及時降低疫情衝擊，助企業持續營運與勞工穩定就業。其中延稅、降稅及勞工紓困等措施 112 年仍持續受理中。
2. 經觀察臺北捷運日均運量，111 年底已回升至三級警戒前水準（110 年三級警戒前 1 至 4 月平均日運量為 194 萬人次，111 年 12 月平均日運量為 204 萬人次），112 年仍將持續關注疫情狀況及本市公共運輸運量變化，隨時滾動檢討本市相關紓困措施。
3. 本市 111 年短期紓困措施執行成果（截至 111 年 12 月 31 日），紓困金額約 33.9 億元（本市 27.2 億元，中央 6.7 億元）受益人數（家數）約 24 萬人/（家）次。

## 二、已實施之創新作為

1. 推動「臺北市政府徵求民間提案活化市有閒置房地實施計畫」，公開徵求民間公益、公共性使用提案，引進地方發展創意，推動都市再生動能，賦予閒置房地新生命。另結合本市市產活化整合平臺，展示活化成果及公告徵求提案資訊，促進民眾參與。

2. 為協助受疫情衝擊之娛樂產業，提案修正臺北市娛樂稅徵收自治條例，自 109 年 12 月 1 日起至 112 年 6 月 30 日止，娛樂稅減半課徵。
3. 臺北惜物網運用本府 pay.tapei 智慧支付平臺及 ATM 繳款方式，提供民眾以行動支付工具 APP 或網路 ATM 繳納得標款，增進便民服務效益。111 年截至 12 月底止使用該平台或 ATM 繳納得標款計 24,790 件（佔總繳款件數 59.5%），繳款金額達 1 億 26 萬餘元。
4. 為提供民眾更多元便利的繳息管道，動質處除推動服務櫃台無現金交易作業，並積極推辦轉帳繳息免臨櫃服務之便民措施，民眾可利用 ATM 或網路轉帳繳付質借利息，111 年度計 2,376 件、交易金額 617 萬餘元。

### 三、未來施政重點

#### (一) 穩定自籌財源、挹注市政建設

持續維持穩定之自籌財源及財政自主能力，挹注市政建設。112 年度預算自籌財源規模在 1,100 億元以上，自籌財源比率 6 成以上，居 6 都之冠。

#### (二) 適度減債、健全財政

依預算計畫適時執行債務還本降低債務，並已於 112 年 1 月執行還本預算 20 億元償還到期公債，債務未償餘額實際數由 898 億元降至 878 億元。

#### (三) 推廣臺北惜物網、整合全國通路

賡續推展惜物網業務，持續擴大跨縣市合作，已於 112 年 3 月 13 日與臺南市政府簽訂合作備忘錄，另規劃洽談南投縣政府加入惜物網網拍行列，以整合全國通路，並透過不同管道行銷惜物網業務，提高知曉度。

#### (四) 督促協助各機關招商作業

1. 本府積極推動招商，賡續督促及管控重大開發案件主辦機關之辦理進度。112 年度持續辦理「捷運萬大線金城機廠/加蚋站（捷九）土地開發案」、「捷運萬大線廈安站 LG03 北側（捷十）土地開發案」、「內湖潭美段土地設定地上權案」、「北投製片廠 BOT+OT 案」及「生態主題園區 BOT/OT 案」等。
2. 配合開辦財政部代訓促參專業人員基礎班教育訓練，增進本府各機關對促參業務的專業知能。
3. 112 年度預計辦理促參案訪視作業 12 案，以強化本府促參案件之監督管理，

提升公共服務品質。

4. 「臺北市政府促進民間參與公共建設推動委員會」持續召開會議，針對本府重要開發案諮詢委員市場分析意見及招商建議方案，以協助案件順利推動。

#### **(五) 清理活化市有財產、維護市產權益**

1. 建置市有不動產供需資料庫，並透過市有資產供需整合機制，定期召開會議整合各機關可釋出餘裕空間及公務需求，決定市有房地最適使用方案，俾使市有房地作合理有效之使用。
2. 廢續督促管理機關就收回閒置未利（使）用宿舍檢討後續管理方向，研議拆除不堪使用部分或辦理相關活化措施。
3. 積極清理及利用市有非公用不動產，並將尚未利用之不動產納入「臺北市市有尚未利用土地供給資料庫」及「臺北市市有尚未利用建物供給資料庫」，供各機關學校及民眾查詢。各機關學校如有公務使用需求，則按市府政策及需求緩急，由財政局進行調配，以發揮市產最大使用效益；無公務使用需求者，篩選適當標的辦理標租、提供短期使用，或提供認養綠美化以維市容觀瞻。
4. 廢續處理市有非公用不動產租占業務，加強清理以收回市有不動產，維護市產權益。

#### **(六) 推動市有土地都市更新**

廢續推動市有土地辦理都市更新，活化市有財產，並多元利用更新後分回房地，除配合本府政策規劃作公務使用及社會住宅，增進公共利益外，其他無公務使用需求之房地，則評估辦理出租（售），以創造收益、充裕市庫。

# 教育

## 一、111 年度重要施政成果

### (一) 提供優質創新平價近便學前教育

#### 1. 增加公共化教保服務量

(1) 本市透過積極活化國中小學餘裕空間並參建社會住宅、都市更新、社會福利園區、圖書館及合署辦公大樓等市有地建物，進行公立幼兒園及非營利幼兒園增班或新設，另協助輔導政府機關（構）興辦職場互助教保服務中心，及鼓勵私立幼兒園簽約加入準公共幼兒園，以多元方案擴增公共化幼兒園。

(2) 111 學年度公共化教保服務比例達 72%，其中公立幼兒園 151 園、非營利教保服務機構 76 園（中心）及準公共幼兒園 158 園，總計 385 園（中心），核定招收 3 萬 9,697 名幼兒。

2. 補助各項幼兒學費補助：本市推動平價的教保服務，除配合中央統一公立、非營利幼兒園、準公共幼兒園每月向家長收費數額及辦理 2 至未滿 5 歲育兒津貼、5 歲至入國民小學前就學補助外，2 至 4 歲幼兒就讀本市私立幼兒園，依本市「一生六六大順」學費補助方案（即每學期得領有 1 萬 3,660 元學費補助），111 年計有 2 萬 1,993 人次受惠，補助總金額約 2 億 9,960 萬 4,820 元；5 歲幼兒就讀私立幼兒園，依本市「助您好孕」方案，依幼兒家戶年所得每學期核予 2,543 元至 12,543 元不等之補助，111 年計有 6,809 人次受惠，補助總金額約 5,725 萬 2,340 元。

3. 增設公立集中式特教班：為滿足特殊幼兒教育需求，本市依鑑定後需安置於集中式特幼班學童之人數，逐年增設集中式特幼班，111 學年度共設置學前特殊教育班 48 班。111 學年度鑑定安置之 2,378 位特幼生中，計有 340 人安置於集中式特教班，其餘 2,038 人以融合方式安置於普通班接受特殊教育服務，並結合醫療及社政系統，以專業資源及早介入協助家長共同幫助幼兒學習與成長，提供身心障礙或發展遲緩幼兒特殊教育服務及融合學習環境。

4. 推動幼兒園創新教學特色：為建構優質教保服務，提供家長多元選擇及豐富幼兒生活及學習經驗，包含瑞吉歐方案教學、蒙特梭利教學、英語融入教學、

STEAM 教學及運算思維教學，111 學年度共計有 66 校（園）加入學前創新教育的行列。

## (二) 打造優質中小學教育

1. 穩健雙語教育：111 學年度計有 78 所國中小學核定轉型成為雙語教育學校；111 年完成國小五年級下學期健體、藝文及自然 3 個領域 5 個學科以及七年級上學期藝術、健體、科技、綜合 4 領域 8 學科之雙語教材，並著手研編六年級、七年級下學期之雙語教材，以及八、九年級之雙語教案；另委請財團法人語言訓練測驗中心（LTTC）研發評量工具，111 年已完成國小三年級下學期及四年級上學期自然課程聽說評量工具；另透過聯合甄選、代理教師專班真除、雙語公費生、現職教師培訓及招募外籍教師等多元管道引進師資，111 學年度雙語師資需求 709 名，現有 1,085 名師資。
2. 深耕國際教育
  - (1) 拓展國際課程：本市與海外中等及高等教育機構合作高中職國際課程，包含「國際文憑大學預科課程（IBDP）」、「雙聯學制」（臺美、臺加、臺日、臺澳）、「臺英國際大學預科課程（IFY）」、「校本特色國際課程」、「雙語實驗班」及「海外攬才子女專班」等，並結合素養及跨領域學習，養成學生對全球性議題具備多元及批判的能力。111 學年度本市計有 32 所公私立高中職學校參與，共有 3,271 名學生受益，培育三屆 119 位畢業生。
  - (2) 推展跨境協作與全球移動力：111 年雖受新冠肺炎疫情影響暫停國際移動，但師生國際學習並未停止，為期國際交流不受空間限制，本市積極發展交流新模式，以替代實體交流，例如辦理加州與臺北線上文化交流、國際筆友計畫、全球網路教育計畫及僑務委員會國際數位學伴計畫等，鼓勵學生善用視訊、電子郵件、網路平臺或實體書信等方式建立與他國學校友誼，111 年透過多元方式交流人數約 1 萬 4,067 人。疫情解封後，鼓勵學校與姊妹校或夥伴學校辦理實體互訪，建立長期合作關係及跨境學習分享機制，精進國際教育協作模式與交流機會，豐富學生學習資源。
3. 創新實驗教育
  - (1) 學校型態實驗教育：至 111 學年度，本市共計 11 所學校型態實驗教育學校，學生共計 1,953 位參與學校型態實驗教育；111 學年度本市指南國小以探索教育、生命教育為理念、西湖國中以博雅教育為主軸分別轉型為學

校型態實驗教育學校，並以廣闊探索、天賦自由理念設立臺北市數位實驗高級中學，提供家長及學生多樣教育選擇。另試辦本市實驗學校校長專業社群，橫向分享彼此實務辦學經驗

(2) 非學校型態實驗教育：至 111 學年度共計 23 個實驗團體，25 間實驗機構，學生共計 3,196 位參與非學校型態實驗教育；提供非學校型態實驗教育團體、機構及設籍學校獎勵補助，111 年團體申請案審核通過計 3 件；機構申請案審核通過計 10 件，總補助經費為 482 萬 6,800 元。

4. 技職教育鏈結產官學研：截至 111 年 12 月，本市完成簽署 26 案產學合作備忘錄（MOU），建置 8 間與企業同步的技術教學中心，累計獲產業挹注價值 1 億 9,760 萬元，並開設 84 門產學合作微課程，提供 2,080 位學生選課機會。幫助學生及早跟產業接軌，落實務實致用，縮短學用落差。

### (三) 學劃智慧教育藍圖

1. 完善校園數位基礎建設：因應師生數位學習需求，配合教育部公布校園網路頻寬建議，提升本市所屬市立高中職以下學校光纖網路頻寬，提供高速穩定的網路環境；111 年增設國小 3、4 年級 85 吋液晶觸控顯示器計 1,150 臺，高國中計 842 臺，累計建置大屏數達 6,161 間，達成本市國小 3 至 6 年級班級教室大尺寸螢幕 100% 設置。

2. 推動「科技輔助自主學習」：補助國小三年級至高中各校教育載具共 14 萬 2,578 臺；開放學生自備載具到校學習（Bring Your Own Device，簡稱 BYOD）111 學年度核定本市 127 校 1,006 班參與。

3. 打造數位學習平臺－臺北酷課雲：建立共享的雲端學習環境，培養學生自主學習能力，提供教師線上資源與教學素材，截至 112 年 3 月 25 日已突破 1 億 2,396 萬瀏覽人次，累計各學層線上教學影片共計 1 萬 1,285 部，並有 20 種線上資料庫、逾 48 萬冊公立圖書館電子書資源，提供師生更多元的數位學習資源。

4. 深耕資訊科技教育

(1) 強化資訊科技教育分區聯盟：透過本市 7 所自造及科技教育中心，以自造教育與 STEAM 為主軸，成立跨校教師專業學習社群、課程共備等項目，發展區域特色課程，111 學年度第 1 學期辦理師資培訓 175 場 2,593 人次、學生課程及營隊 460 場 1 萬 1,816 人次，發展科技互助共創團隊。此外，逐年擴大辦理本市科技教育推動總體計畫，截至 111 年 12 月累積補助 8

成、計 163 所國中小學。

- (2) 深耕 K-12 資訊教育課程：本市建立 K-12 程式教育系統化課程，包含國小 64 節、國中 49 節及高中 30 節程式語言教學，逐步培養學生圖像化程式語言、純文字程式語言及演算法應用知能，並使用市本「資訊素養與倫理」教材教導學生正確網路使用態度、資訊辨別及批判思考能力。
  - (3) 深化新興科技教育：辦理教師認證課程共 479 位教師取得認證，與產業端合作開發 3 套 VR 虛擬實境教材，補助 26 校將 3R 及元宇宙教育融入課程。此外，111 學年度於中正高中、陽明高中及百齡高中開設 AI 學程專班產學合作課程，共計 3 校 97 名學生就讀，課程從演算法、線性代數、系統平臺、巨量資料、資料科學等切入點，帶領學生認識新興科技在電腦視覺、自然語言處理、生物特徵識別及自動駕駛系統、AIOT 等技術。
5. 擴大推動 5S 智慧校園：本市以「智慧校園」為藍圖，強調「智慧學習」、「智慧教學」、「智慧行政」、「智慧管理」及「智慧生活」，推出結合軟體服務與硬體資源的「親師生平臺 / 酷課 APP」，並持續優化智慧校園核心親師生平 / 酷課 APP 各項功能，以求更符合校園各類使用情境；另優化親子綁定，家長可於線上進行同意書簽署，流程全線上化，增加家長綁定意願，全市親子綁定申請比例突破 8 成，APP 下載數突破 28 萬。

#### (四) 培養終身運動與飲食素養

1. 推展學生運動健康：完善本市中小學規劃學生每週在校運動 150 分鐘以上活動，以提升學生體適能並培養終身運動習慣；推動各類體育賽事及競技活動，111 年辦理 37 項次教育盃錦標賽、4 場次國小分區運動會、2 場次臺北市國小運動會（田徑及游泳）及 2 場次臺北市中等學校運動會（田徑及游泳）等。
2. 提升校園午餐品質：本市透過臺北農產公司「有機食材供應平臺」，統一把關供應學校午餐之有機蔬菜與有機米。並鼓勵採用三章一 Q 優良食材，111 年本市學校午餐食材使用標章（示）可溯源食材比例高達 97.5%，並每日落實「校園食材登錄平臺」完整登載午餐肉品食材來源，確保午餐食材來源與品質安全。另本府教育局每年與衛生局、產發局及動保處辦理跨局處食安查核，全面稽查學校及團膳廠商供膳場所的衛生安全，並抽驗肉品與蔬果食材，每年約辦理 88 場次，確保供膳衛生與食品安全。

#### (五) 兼容適性多元特殊及藝術教育

1. 落實身心障礙教育：為提供本市身心障礙學生接受融合教育及適性特教支援服

務，本市成立相關鑑輔工作小組進行專業鑑定適性安置，透過各級學校直接服務及巡迴輔導、專業團隊等間接服務方式，完善特教優化融合教育。111 學年度身心障礙學生鑑定安置計學前階段 2,482 人、國小 5,327 人、國中 2,774 人、高中職 2,941 人，總計 1 萬 3,524 人，另提供需侵入性醫療（特殊）照護需求學生安心就學，111 學年度服務學生人數計為 41 人。

2. 創新資賦優異教育：111 年學校實施區域性資賦優異教育方案共 26 校、34 件，提供具資優潛質學生多元教育及互相觀摩的學習機會。並與德國雷根斯堡大學合作推動「國際線上資優良師指導方案（GTMH）」，依學生研究方向媒合相關領域國際知名名師（科學、科技、工程、數學、醫學等）進行線上諮詢與輔導，薦送 23 名頂尖資優生及 15 名國內專家學者參與跨國學習及指導計畫，提升本市資優教育國際影響力。
3. 推展多元藝術教育：為深耕學生藝術涵養，擴大美感教育領域，本市鼓勵學校結合學生課程、校園文化及社區特色等資源，落實藝術教育課程與活動，111 年推動駐校藝術家計畫計有 64 校申請、本府學生畫廊計有 28 校參與展出近千件作品、推展傳統藝術教育計畫計有 124 校申請。設有藝術才能班學校發展國際合作課程，進行跨國校際舞蹈班課程合作交流並授予雙學位文憑，111 學年度計有 11 名學生參與，並辦理音樂、美術、舞蹈、戲劇等類聯合成果發表會計 25 校次、7 場次，培育藝術專業基礎人才。

#### (六) 建構優質安全與綠色永續校園

1. 老舊校舍新改建工程：111 年完成東新國小校舍改建工程（第一期第一階段）、國語實小、南湖國小及士林國中活動中心改建工程，打造具有智慧、綠能、安全優質的現代化的校園新風貌
2. 優化校園教育環境建設：111 年以「優質圖書館精進方案」協助各級學校營造閱讀空間情境，完成計 11 校；推動「廁所改造方案」營造優質、安全友善、衛生的如廁環境，完成計 40 校；以老舊校舍為改善目標，以資源重點投資方式營造校園特色意象及設施安全，推動校園優質化工程計畫，完成計 7 校。另 111 年爭取教育部補助完成校舍耐震補強計 3 校，提升教學環境品質確保校舍使用安全。
3. 形塑綠化節能校園
  - (1) 111 年完成透水性鋪面共計 3,072 平方公尺，校園基地保水面積穩定成長，有效減緩都市熱島效應；推動校園太陽光電板標租案，完成 87 校太陽

能光電板建置，總設置容量 1 萬 6,696 峰瓦，結合綠能發電兼具校舍遮陽降溫效果；改善教室東西曬遮陽計 9 校，校舍屋頂防水隔熱工程計等 31 校，藉由加強建築外殼隔熱功能，將熱能阻隔於室外，達成降溫節能效益。

(2) 111 年完成運動場館老舊耗能空調設施汰換計 11 校，更新運動場域節能燈具計 34 校 2,703 盞、教室節能燈具計 85 校共計 9,894 盞、汰換教室老舊風扇計等 27 校 5,910 台，打造安全、節能之永續校園。

4. 建置共融特色遊戲場：截至 111 年已完成 20 所學校設置校園共融式遊戲場及 15 座國小特色遊戲場，並持續鼓勵各校於修建遊戲場時，均應納入共融理念，邀請普通教師、特教教師設計教學宣導活動，帶領一般生及特教生共同參與遊戲場設計，確保所有兒童享有均等遊戲權。實踐友善共融理念，確保所有兒童享有均等遊戲權。

#### (七) 營造健康友善校園文化

1. 打造無毒校園環境：推動「防制學生藥物濫用」三級防處工作，一級宣導，111 年校園預防宣導涵蓋率已達 100%；二級清查，111 年特定人員使用試劑篩檢及送檢驗機構篩檢共計 8,918 人次；三級輔導，111 年個案未中斷輔導率為 92.5%。另持續與警政機關合作建立校園周邊巡查熱點、建立關心人員名冊並提供緝毒溯源情資，落實清查篩檢工作。
2. 關懷國中小學生成長需求：為建立學生健康保健概念，提升性別平等意識，降低月經貧窮，於 110 學年度第 1 學期先行試辦生理用品補助計畫，參與試辦學生對計畫認同度平均高達 8 成以上。於 111 年 3 月起於全市國中擴大實施，透過酷課雲 APP 派送生理用品兌換券予學生至通路超商自行選擇，3 月至 12 月共執行 1,092 萬 4,893 元。考量現今學生生理發展提早成熟狀況，於 112 年 3 月納入國小高年級學童，讓性別平等「理解差異、學會尊重」之教育內涵向下扎根。
3. 推動校園師生心理健康：以扎根全人教育、落實三級輔導、建立通報追蹤管考機制、推動自殺防治工作、提升教育人員心理健康知能等工作模式，建構輔導資源體系。並由本府教育局與衛生局跨局處合作，推動校園醫療諮商團隊入校服務，建立心理醫療諮商網絡，由學校鄰近的醫院或診所，提供本市親師生心理醫療專業資訊，111 年補助 53 校辦理 825 場，服務 612 位教師、949 位學生、406 位家長。
4. 推動校園動物保育教育：結合十二年國教與動物保育議題，將動物保護概念融

入相關學科領域中，並落實友善動物城市，訂有「臺北市政府教育局推廣臺北市高級中等以下學校認養流浪犬貓暨生命教育實施計畫」，鼓勵學校將認養犬貓融入生命教育課程或社團活動，提升校園師生同理心。111 年計有 36 校認養或友善餵養 39 犬、53 貓。

## (八) 普及終身學習氛圍

### 1. 建構適性繽紛的社會教育場域

- (1) 臺北市立圖書館：111 年辦理分齡分眾閱讀推廣活動，包含主題講座、讀書會、作家與讀者有約、說故事活動及行動書車，計 18 萬 3,544 人次參與。因應後疫情時代，為提供民眾多元且安心參與活動管道，辦理線上書展、講座、讀書會、研習班，以及說故事等活動，共 681 場次，計 5 萬 8,986 人次參加。
- (2) 臺北市青少年暨家庭教育中心：111 年場館服務共計 43 萬 7,184 人次；辦理高中職校際盃街舞大賽、高校領袖培力工作坊、模擬聯合國工作坊、青少年公民科學特蒐團及職涯探索等各式營隊、體驗活動共計 361 場次，1 萬 2,971 人次參與；辦理樂活家庭、親密關係及親職教育等課程活動共計 63 場次，5,240 人次參與；另規劃「家庭教育網絡」、「學習型家庭」及「愛·陪伴」等鼓勵學校結合社區資源辦理各項家庭教育，共計 3,081 場次、9 萬 7,706 人次參與。
- (3) 臺北市立動物園：111 年全年服務入園遊客共計 191 萬 344 人次，計有 959 梯次 6 萬 4,696 人次參與環境教育課程及活動；另成功繁殖婆羅洲人猿、石虎、無尾熊、大巨嘴鳥、黑腳企鵝等旗艦或珍貴稀有之野生動物，計 29 種 66 隻；並與新加坡動物園及其他單位合作引進黃帶箭毒蛙、金曼蛙、棘皮瘤尾守宮等計 13 種 77 隻稀有野生動物，其中棘皮瘤尾守宮為首次引進台灣，並借殖園內出生的兩隻穿山甲「果寶」及「潤喉糖」至布拉格動物園，期望發展海外衛星族群，為中華穿山甲的存續分散風險並拓展保育工作的合作夥伴。
- (4) 臺北市立天文科學教育館：111 年市立天文館參觀人數共計 67 萬 1,590 人次，累積辦理主題特展及教育推廣活動共計 880 場次，參與人數共計 22 萬 225 人次。另經由網路資訊及天象直播節目，提供民眾簡潔易懂的天象資訊，並創新結合 Vtuber 進行「月全食掩天王星」直播，吸引超過 46 萬 5,000 人次觀賞。推出「宇宙航海王—水漾星球」特展，採用最新的光影

沉浸式體驗，完美讓知識與故事內容交錯融合。兒童節期間更與樂高公司合辦「NASA 阿提米絲計畫」太空主題特展，打造一個適合親子共遊的環境。

## 2. 推廣終身教育及樂齡學習

- (1) 建設多元便捷的樂齡學習場域：本市 12 行政區一區一樂齡學習中心，鼓勵長者步出家門參與學習；另為提供長者在地、近便、熟悉的樂齡學習環境，積極運用校園餘裕空間設立「樂齡學堂」，111 年增設至 57 處，共計有 69 所樂齡學習據點，提供 55 歲以上長者活躍老化的核心課程，並補助各級學校開設免費樂齡學習相關課程，以促進其身心健康及社會參與機會。111 年截至 12 月底總計辦理 9,146 場次，共計 20 萬 5,681 人次參與。
- (2) 線上、線下併行的社大多元彈性教學：本市 12 所社區大學開設多元化課程，111 年本市社區大學計有 12 所社大校本部及 16 處教學點，共 28 處開班授課，總計開設 5,504 門課程、8 萬 9,339 位學員參與、10 萬 7,079 人次選課。因應後疫情時代發展，本市社區大學實施線上、線下併行之多元彈性教學，以提供市民便利且多元之終身學習管道。

## 二、已實施之創新作為

### (一) 確保幼教教學品質

本市推動準公共幼兒園「Copay—共同支付教師及教保員薪資方案」，鼓勵準公共幼兒園教保服務人員薪資至少達新臺幣 3 萬 3,000 元，111 年再加碼推動「準公共幼兒園教保服務人員久任津貼」，依教保服務人員在同一園服務年資給予不同數額的津貼補助，任職滿 1 學年以上者，每人每年補助 1 萬 2,000 元；滿 3 學年以上，每人每年補助 2 萬 1,600 元；滿 5 學年以上，每人每年補助 2 萬 4,000 元，期在公私協力下，透過穩定留任教保服務機構內優良且有經驗之教保服務人員，減緩因教保人員更迭頻繁，進而解決教育現場幼兒適應之困境。

### (二) 精進中小學創新、實驗及國際教育

1. 雙永國小展新局：本市永春國小及永吉國小於 111 學年度正式合併為雙永國小，成為本市第 1 所合併學校。透過軟硬體資源整合凝聚共識，成就一所新的優質校園，同時滿足師生教學與社區公共服務需求。
2. 成立臺北市數位實驗高中：本市第一所打破實體校園限制的公立高中，於 111

學年度正式招收新生，以五大課程模組打破課綱限制，發展各種不同的數位創新教學、學習模式及技術，並推出數位時代、數位公民及設計思考等特色必修課程，培養學生善用數位工具進行學習，成為新時代數位公民的素養及思辨能力，顛覆一般學校的課程內容及模式，運用線上與實體的混成教學設計，成為本市智慧教育學校典範，引領各級學校進行數位轉型。

3. 拓展多元國際課程：濱江實中於 111 年通過國際文憑組織認證為 IBMYP 學校。中正高中於 111 學年度與「南澳大利亞教育局」合作辦理臺澳雙聯學制，拓展學生國際視野，提供學生多元的課程選習。成功高中於 111 年 11 月與美國加州峽谷學院合作美國大學線上學分課程。另本市於 111 學年度年進一步與英國普利茅斯城市學院合作「臺英學士培育計畫 2.0」，提供學生 3 種修習方案，修習後通過課程測驗完成認證，即可取得英國普利茅斯城市學院的預科文憑，讓學生能從豐富多樣的特色課程中進行多元適性的選擇。

### (三) 發展多元化技職產學合作平臺

1. 建置專業技術教學中心：111 年 7 月 25 日本府教育局攜手本市木柵高工與撼訊科技建置「FPGA 教學中心」，培育數位邏輯設計人才；111 年 12 月 15 日攜手本市松山家商與寬庭美學建置「美學設計技術教學中心」，扎根學生美學教育，培養並厚植美學的軟實力。鏈結資源建置技術教學中心，累計成立 8 間，助學子接軌業界，使求學與求職更為緊密，也為技職學生開創嶄新的體驗新價值。
2. 強化產業與學校合作關係：分別於 111 年 7 月 25 日與撼訊科技、111 年 11 月 2 日與國立雲林科大、國立虎尾科大、111 年 12 月 15 日與寬庭美學完成簽署 4 案產學合作備忘錄（MOU），累計已簽署 26 案，善用多元師資與科技校院合作開設特色課程等，創造學生業界實習機會，提升學生就業能力，符應產業需求。

### (四) 引領革新智慧教育

1. 推廣智慧校園整合服務：為提供智慧校園整合服務及增進親師合作、師生溝通，推出「親師生平臺 / 酷課 APP」應用服務，於「2022 智慧城市創新應用獎」、「2022 年 SCAPA 教育類大獎」及「2022 全球 ICT 傑出數位教育學習獎首獎」脫穎而出，屢獲國際肯定，目前下載數已突破 28 萬，且全市親子綁定率突破 8 成，廣受親師生肯定與支持。
2. 開發 AI 智慧學習系統：為強化科技輔助自主學習，於臺北酷課雲的課間學習

平臺建置 AI 智慧學習系統，以人工智慧技術分析師生互動教學行為與學習數據因子，協助教師於課程結束逐一診斷學生學習狀況，給予個別化學習建議，針對學生學習狀況，未來規劃運用酷課 APP 推播酷課雲的學習影片或延伸教材內容有效引導學生進行自主學習，達到個別化適性學習。

3. 深化量子電腦新興科技教育：因應新興科技趨勢，111 年累計辦理 4 場次量子電腦教師增能培訓與 5 場次學生營隊活動，共計 432 名師生參與，同時邀集高中職教師將量子科技結合數學、物理及資訊等學科，編撰本市量子電腦高中教材，並規劃後續辦理教案甄選競賽、補助成立跨校教師專業社群等計畫，期能扎根課程，啟發學生投入量子科技之興趣。

#### **(五) 建立永續校園推動機制**

本府教育局訂定《推動臺北市公立學校以教育為導向之都市發展暨工程專案辦公室作業要點》，設立臺北市公立學校工程專案辦公室以協助學校提升新建、修建工程執行效率與品質。

#### **(六) 發展學校體育運動、提升校園午餐品質**

1. 建立選手資料庫及升學地圖：委託臺北市立大學建置本市學生運動資訊整合平臺，整合體育班評鑑系統與績優選手資料庫，落實掌握各級學校優秀運動人才進路動態，並結合跨局處之獎勵機制，引導選手朝本市升學地圖銜續，以長期培育績優運動選手。
2. 校園午餐有機蔬菜再加碼：為提供校園食的安全及營養，鼓勵使用國產可溯源食材，自 111 年 2 月起提供學校午餐每週 3 次有機蔬菜及 1 次有機米，領先全國，並增加有機蔬菜供應品項至 19 種，約有 16 餘萬名學生受惠。

#### **(七) 打造共融適性特殊教育**

為強化本市特教學生實務技能及就業能力，開設身心障礙學生職業性向集中式特殊教育班，111 學年度於市立南港高工開設「專業技能班—汽車修護科」，針對身心障礙學生提供就業轉銜服務，包含轉銜評量、就業轉銜相關能力教學與輔導、職場實習課程、就業轉銜及專業互動合作等項目。

#### **(八) 形塑終身學習城市文化**

1. 打造共融的代間學習文化：面對少子女化導致家庭結構變化與代間互動之需求，建構本市多元友善的世代共融環境，本市位於成德國小的南港區樂齡學習中

心成立全國第一所「代間學習基地」，作為本市代間學習的智庫，透過研發各種代間學習方案，促進不同年齡層間的互相學習與理解，達成世代融合的目標。未來將與中山樂齡學習中心、信義樂齡學習中心、萬華樂齡學習中心及臺北市家庭教育輔導團共同合作推展臺北市的代間學習，從社區、學校及家庭等面向進行學習方案的研發，以推動代間學習師資培力及教學示例之發展與創新，充實代間學習專業人力與教學資源，同時積極媒合學習合作方案，鼓勵學校與社區機構多元合作機制，共同服務社區長幼，落實代間學習的整體成效。

2. 三貓地區生態大踏查：臺北市立動物園以三貓地區（貓空地區、動物園、文山區）特有生態地景及土地農業經濟文化為主題，盤點三貓地區特有生態資源資料，結合三貓地區十大亮點路線圖，規劃 7 個陸域生態調查樣區，辦理日夜間生態導覽、教案研發、調查入門等活動，以達推廣教育活動，豐富民眾生態踏查體驗之目的，111 年計 7 場次 227 人次參加。
3. 結合青少年發展及家庭教育提供優質服務：青少年的健全成長與家庭功能息息相關，青少年發展需要更多的家庭支持，家庭教育需要更緊密的親子連結，爰將青少年發展處及家庭教育中心功能整合，111 年 10 月 1 日正式成立「臺北市青少年發展暨家庭教育中心」，拓展青少年跨域視野，更輔以家庭教育資源，強化親子關係信任感與認同感，打造更為綿密之青少年與家庭社會安全網絡。

## 三、未來施政重點

### (一) 全面提升幼兒教育品質

1. 統籌幼兒 STEAM 教育資源：「STEAM」教育精神包含跨領域、動手做、生活應用、解決問題及五感學習等。本府教育局規劃成立「幼兒 STEAM 創思中心」，統一培育師資、規劃課程、建置軟硬體設施，以利激發幼兒想像與創造能力。
2. 研議與發展公共化幼兒園免費入學：朝公共化幼兒園 5 歲幼兒「免費入學」研議。以「公共化」幼兒園滿足 5 歲幼兒入學機會，且不影響 2-4 歲入園機會之方向規劃，後續須成立研究小組訂定計畫及相關配套措施。
3. 增設幼兒園班數：未來朝「平衡區域落差、調整班型/年齡」方向進行，新設園所班級規劃均納入 2 歲專班；現有園所則依區域需求考量餘裕空間進行增班，並可將 3-5 歲班透過設施設備改善、員額調整轉型為 2 歲專班。112 學年度本

市將增加非營利幼兒園 3-5 歲 8 班計 240 名；2 歲專班公幼 15 班及非營利幼兒園 2 班，共計 17 班 272 名。

4. 補助私幼學費：除配合中央統一公立、非營利幼兒園、準公共幼兒園家長收費及補助 2 至未滿 5 歲育兒津貼、5 歲至入國民小學前就學補助外，持續推動學費差異化的補助。112 年 8 月將推出「寶貝我愛你－私立幼兒園教育扶助差額補助方案」，2-4 歲就讀私立幼兒園，依幼兒園收費之不同區分補助級別，給予不同數額之就學補助費用，最高每學期補助每生 26,000 元，每學年最高可達 52,000 元；5 歲就讀私立幼兒園依幼兒家戶年所得每學期核予 2,543 元至 12,543 元不等之補助，未來研議新補助政策，透過降低家長每月育兒負擔，給予家長孩子多元選擇及體驗的成長機會。另未來朝公共化幼兒園 5 歲「免費入學」研議，滿足 5 歲幼兒入學的機會。
5. 補助幼教課程及設施：公幼設施設備補助配合公立幼兒園增班政策及補助公立幼兒園設施改善，112 年編列 3,810 萬元經費；除增班工程所需設施設備費外，教學設備亦包含其中，並規劃於 113 年起增加編列設施設備預算經費 5,000 萬/年，期以 4 年計畫逐年改善公幼環境。非營利幼兒園硬體設施規劃以「永續房舍修繕補助」配合教育部補助定期補助修繕，另依據幼兒園實際需求，如各年度有重大修繕需求可依契約另案報局申請，112 年編列 3,887 萬 3,000 元。私立幼兒園設施設備改善實施計畫 112 年編列 1,569 萬 9,424 元經費。準公共幼兒園 112 年編列 7,113 萬元，未來將持續依執行現況修訂補助計畫，以實現公私協力提升本市學前教育設施設備之目標，提供優質教保環境。

## (二) 扎根教育發展

### 1. 教育預算比例提高

- (1) 非人事費年增 8%以上：為開啟跨域學習、扎根教育發展、提升學習資源及教學環境，建構安全校園環境，將爭取本市地方教育發展基金非人事費用預算年增 8%。112 年本市地方教育發展基金預算數 632 億 8,460 萬 2,000 元，其中非人事費用為 157 億 2,098 萬 7,000 元，113 年將爭取增編 13 億元。
- (2) 提升特教/融合教育預算經費占比：特殊教育規劃分三階段期程逐年增編相關經費，以推動共融教育精進特殊教育教學設施與設備、實踐聯合國身心障礙者權利公約增加校園公眾服務人權模式培訓、身心障礙學生職涯輔導、提升特教助理員服務時數與品質等，短程以 112 年即可施行之政策為起

點，中程為 113 至 114 年延續性及擴增需求，長程目標為 115 至 117 年延續性、擴增性及長期需求，達成增加特殊教育預算占比提升至 13% 以上。

## 2. 推動高齡校舍逐年改建

- (1) 新世代校園規劃：在校舍逐漸老化亟待改建情況下，本市積極推動高齡校舍改建，藉由學校改建的契機，規劃導入圖書館、托嬰、托幼、托老、長期照顧及里民活動中心等社區所需公共服務空間，整合建物及土地利用，讓校舍新建不只是校園改造，也是社區翻新、進化的起點，以前瞻思維因應少子化、高齡化的到來，達到學校、社區共融發展。另將學校活動場域老舊更新，如定期補助學校更換跑道，並導入專業營建管理（PCM）確保設計及施作品質。以及改善各級學校運動場館提供更多元體育教學設施設備與運動環境，另透過跨局處資源整合，強化體育局基層訓練站與本市學校硬體需求，引進新運動設施及器材，提升競賽績效。
- (2) 建構永續智慧節能的校園：本市推動校舍新建或改建，將針對建築配置、生態綠化、基地保水、開窗與遮陽、隔熱、空調設備、照明設備、水資源及智慧控管等 9 大項指標項目納入檢核，並取得綠建築標章，營造安全、健康、優質的學習環境；既有校舍逐步汰換為節能燈具空調設備並延續班班冷氣政策，持續爭取中央補助冷氣電費及維護費，另將冷氣用電導入能源管理系統（EMS），以大數據蒐集分析能源使用情形並採智慧管控，減少能源使用，打造節能並具智慧化的永續校園；推動設置太陽光電發電設備、增加校園綠化、隔熱、雨水貯留利用系統等，達降溫節能之目的；推動校園節能相關環境教育，研擬教案並利用校園能源管理系統（EMS）蒐集數據納入教學，使節能永續概念落實在校園生活。

## 3. 重視學校午餐，讓孩子吃的安心健康成長

- (1) 彈性增加午餐時間，讓學生安心舒適用餐：為提升學生用餐環境與品質，本府教育局於 111 學年度第 2 學期起鼓勵各校於午休時間（用餐及午睡兩時段），彈性調整用餐時間 5-10 分鐘緩衝時間，於小學階段於加強營養教育；於中學階段加強生活禮儀教育，鼓勵學生用餐後自主安排午睡、閱讀、戶外或其他活動，引導學生自我管理與尊重他人。另推展食育，認識食物營養，培養學生健康飲食習慣。
- (2) 增聘營養師及營養午餐食品業者符合 HACCP 食品安全管制系統：為深化本市營養教育，除現階段聘有 35 名學校營養師外，將規劃優先於公立國中小 40 班以上學校增聘營養師，協助學校推動營養教育融入課程，落實

正確飲食觀念並把關食安品質，並整合營養師人力提升跨校輔導訪視效能，協助無營養師學校落實午餐標準作業程序及管理學校午餐營養，維護校園食品衛生安全。另為進一步加強午餐食安管理，落實學校午餐分層檢核機制，每年修訂午餐契約範本，協助學校透過招標評選制度強化廠商源頭稽查，優先選擇具有 HACCP 認證之優良廠商，並督導廠商落實契約規範自主送驗，加強第一線把關。

#### 4. 打造共融的特殊教育服務

- (1) 增加一般老師對身障學生的認識與應對能力：協助普通教師增進對身心障礙學生的認識與應對的專業知能，從軟、硬體兩個面向支持教育現場教師，除使普通教師瞭解不同障別特教學生的身心特質、優勢能力、互動技巧及教學方法，並精進校園無障礙環境、提供學習輔具、改善教室設施設備等作為。
- (2) 辦理各級學校公眾服務人權模式培訓：增進各教育階段教育現場人員對身心障礙者權利公約（Convention on the Rights of Persons with Disabilities，簡稱 CRPD）的認識與了解，辦理相關議題之專業研習或工作坊，使教育人員具備 CRPD 人權基礎觀念之認識，包括人權模式、平等不歧視及自立、尊嚴與自主等意識之提升，以融入各教學領域內涵及學生學習生活中。
- (3) 與業界合作協助特教生及弱勢生就業：推動身心障礙學生發展適性學習與生涯規劃，於技術型高中逐年增設專業技能班科別，提供身心障礙學生生涯輔導及就業安置，並與相關業界合作，鏈結特教生實習及就業機會，使學生於學習階段即熟習職場技能，畢業後無縫接軌進入職場，後續並與勞政單位合作，讓身心障礙學生由學校階段順利銜接至就業階段，並持續追蹤輔導其生涯發展。
- (4) 落實老師的特殊教育實務訓練：辦理特殊教育專業知能研習，並與市立大學合作增開特教學分班，提升特殊教育教師掌握素養導向特殊需求領域課程設計原則及技巧，有效落實課綱精神及理念，依特殊教育學生的個別需求，彈性調整課程，以落實學生個別化教育。
- (5) 增加一般老師與特教老師的合作機會：建立普特師專業學習社群，促進融合教育發展，協助普通教師與特教教師共同在雙領域，均可在參與、互動、實作與分享中獲得專業成長，提升融合教育實施效果。
- (6) 擴大特殊教育學生助理的學校服務時間：本府教育局訂有「補助各校（園

）兼任鐘點特殊教育助理員實施計畫」，針對經本市特殊教育學生鑑定及就學輔導會鑑定且具有中度以上障礙或評估於學習及生活上有特殊需求者，補助學校聘用兼任鐘點特教助理員，並持續提升特教助理員之專業服務品質及時數以落實特殊教育支援服務。

### (三) 開啟跨域學習新格局

#### 1. 推動以學生為本位的高品質教育

- (1) 鼓勵學校辦理各式教育實驗方案：為鼓勵學校進行課程教學與行政服務之創新與實驗，提升教學品質及深化學生學習，將持續精進推動教育創新與實驗計畫獎勵補助，積極整合本市中小學課程創新與實驗獎勵補助機制。
- (2) 穩健推動雙語教育：本市雙語教育以質量並重穩健前行，並提供友善的雙語聽說環境，強調不以學科英語化及全英語式進行教學，以中文為主、英文為輔，並善用雙語補充教材及教案，提供各校雙語教師參考及使用。另透過臺北市雙語教學實施現況問卷研究，掌握學生學習狀態與回饋，並建構完善雙語學校輔導機制，讓學生喜歡雙語上課環境及教師教學無壓力。
- (3) 推動科技教育：規劃成立本市「STEAM 及新科技發展辦公室」，以推展情境式學習為主軸，統籌並推動「自造教育」、「資訊科技」、「程式設計」、「新興科技」及「STEAM 教育」等主題，辦理各學層教師培訓、教案與教材研發、課程體驗、學生競賽、親子營隊等計畫，積極與產業結合增加外部資源，亦補助各校融入課程經費，採購軟硬體設備於校內各領域課程應用新興科技進行教學，並配合「行政支持」、「提升教師教學專業」、「組成跨域共備社群」、「促進學生學習體驗」及「建構沉浸式校園學習環境」等策略，成就未來新興科技人才。
- (4) 重視品格教育：落實品格教育，培養自尊尊人的良善德行（如負責、誠信、孝順、謙虛、關懷、行善、自律、合作、公民素養等），並加強生活教育，養成良好生活習慣（如整潔、秩序、禮貌、健康、環保等），透過提供開放式的品格教育實踐環境，循序培養學生良善品格特質。
- (5) 深植人文教育：重視全人教育、落實課綱「核心素養」；導引適性教育、重視多元智慧，盡展所長。重視多元文化教育，了解族群差異，學習彼此接納與融合。加強家庭教育、奠定學生良好學習的家庭環境；重視親子教育、親職教育、增進親師生互動關係。提供師生與同儕的互動環境及提供學生中心學習機會，加強同儕互動關係。推廣生命教育課程，落實動物保

育與食農教育。安排與鼓勵學生參與校內舉辦之語文、音樂、美術、話劇表演等藝文活動，或至社教機構、博物館、美術館、音樂廳、劇場等參觀、欣賞、體驗等，培養孩子藝文涵養。

- (6) 落實自主學習的實踐者：新課綱強調培養自發主動之學習者，發展多元智慧及空白課程之理念，讓學生規劃自己的假期學習計畫，培養學生能自我認識與探索，具備溝通、理解與合作的能力。為讓學生實踐自主學習，讓孩子自己決定假期作業，112 年起推動國小學生自主學習 2.0，亦鼓勵國中參與，讓學生學習做決定、連結生活，學習去探索和開展視野，學習能分享，讓學生依據個人興趣規劃學習內容，回歸「學習者中心」之自主學習，讓學生成為學習的主人。
  - (7) 培養自發主動的學習者：以學生學習為本位再造國小專科教室，以融合參與式設計、跨領域探究實作及設計美學三個概念，跳脫傳統制式框架，讓教學空間真實符應現代教學需求，112 年核定補助 7 所國小，於 112 學年迎接新形態專科教室。另打造國高中新世代學習教室，以學生為中心重視場域靈活運用，採多模式及 ICT（資訊和通信技術）為基礎，預計 112 年完成 10-15 間新世代學習教室滿足 21 世紀新世代學生的多元、多樣學習需求，以開拓學習空間的新視野、新空間、新環境。
2. 強化技職教育
- (1) 成立技職教育專責單位：為讓技職教育政策推動更具橫向完整性與縱向連續性，將整合技職教育與國中技藝教育，規劃調整業務科架構於 112 學年度成立技職股，辦理技職教育相關業務，並持續推動產官學研合作機制，鼓勵技職教育與業界、大學端合作，攜手產業及大學共同培育人才，落實「務實致用」之技職教育精神。
  - (2) 規劃舉辦首都盃國際技能競賽：規劃以邀請賽方式，邀請其他國家的技能選手參與，讓學生與國外技亦選手相互交流切磋，以技會友，藉由國際鏈結與專業技術交流，提升本市學生專業技能與職業技能發展。
  - (3) 推動產學攜手合作計畫：112 學年度規劃本市立松山家商與士林高商攜手臺北商業大學、北市公立 5 間工業類技高攜手中國科大、志仁高中攜手宏國德霖科大，辦理產學攜手合作，透過引入科技大學端與業界的設備與師資，共同推展技職教育。
3. 發展樂齡及永續學習城市：為鼓勵本市長者參與終身學習，以增進其社會資本、實現活躍老化，自 112 年實施樂齡市民進修券，將採兩階段實施，第一階段

暖身為開發潛在樂齡教育對象，將規劃 12 所社區大學於 112 年 3 至 5 月開設適合樂齡長者學習之體驗課程，讓設籍本市 65 歲以上長者得免費參與學習。第二階段將加碼補助長者，提昇學習誘因，凡設籍本市 65 歲以上長者參加 12 所社區大學 112 年暑假班或秋季班課程，補助學分費用 1,000 元，具低收入戶或中低收入戶身分之長者，補助學分費用 3,000 元。

#### 4. 打造無邊界教室

- (1) 鼓勵學校辦理國際課程：積極與其他國家相關機構或海內外高等學校洽談，暢通學生升學管道，提高學生銜接海內外大學的機會，培育國際人才。
- (2) 鼓勵學校締結國外姊妹校：透過國際教育相關計畫，重點補助學校與姊妹校互訪交流，協助及鼓勵各級學校與境外學校締結姊妹校或夥伴學校，持續穩定發展長期交流學習關係。
- (3) 邀請國外師生來訪：精進國外學校來臺北參訪交流媒合機制及課程，增加他國學生來臺北修學旅行及體驗交流學習；辦理高級中等學校外籍交換學生文化體驗課程，提供各國來臺北學習之交換學生，於學校課程外，另有文化體驗課程活動，體驗臺北在地文化生活，增進本地學生與國外學生的互動機會，亦促進文化交流。
- (4) 支持師生赴國外學習：鼓勵及專案補助學校師生赴國外學習，拓展國際視野，包含補助學校辦理姊妹校或夥伴學校互訪、技職教育海外見習、教育旅行文化學習或表演藝文等活動；辦理國際交換學生學習計畫，選送高中職學生到至國外交換學習 1 年；提供青年留學生赴國外深造取得碩博士學位或國際證照，就學貸款之利息補助，豐富生活閱歷與競合條件。
- (5) 運用數位科技與國外學校同步學習：鼓勵及媒合各級學校參與線上國際教育交流，包含遠距學習、線上及實體混成學習、線上高峰會或論壇等，擴增國際互動學習機會。

5. 成立學安緊急應變小組及教師支持系統：為使學生穩定學習、教師穩定教學及校園穩定運作，成立學安緊急應變小組建構一站式服務，讓學生「安心學」。校園發生緊急重大危機事件，由駐區督學率隊，協同聘任督學、各領專業人員、業務科室同仁等人員到校提供學校支持系統，包括校園危機處理、單一窗口協同服務、法律意見諮詢、師生心理諮商服務、學生或家屬慰助等，讓學校順利及時取得所需資源並對外回應說明。另為強化教師支持系統，拓展教師諮商輔導服務據點，本市教師研習中心 112 年新增 4 位合作心理師，於 6 個據點（現有的陽明山中心諮商室、中山區學生輔導諮商中心及中正區暖心全人諮商中

心、大安區格瑞思心理諮商所、內湖區擁抱心理諮商所及大安區啟宗心理諮商所)，提供近便的教師個別諮商服務。

教育

# 體育

## 一、111 年度重要施政成果

### (一) 市民運動參與提升

#### 1. 推展多元全民運動，增進各類運動參與人口

- (1) 全民路跑活動：本府體育局 111 年受理申請並經審查通過之路跑活動其中 9 場次因疫情影響取消辦理，實際辦理 13 場，總計約 10 萬人次參與，持續帶動國內運動風潮。
- (2) 2022 臺北山水鐵人挑戰賽：111 年 3 月 13 日於大佳河濱公園（大直橋下）辦理，結合本市獨有山環水繞地理環境，首創串聯獨木舟（3KM）、自行車（38KM）及山徑路跑（10KM）三項賽事，行銷本市臺北大縱走、河岸單車休憩路線及水域活動推廣，型塑臺北城市多元共融風格的運動賽事品牌。
- (3) 臺北市運動知能系列課程及活動：111 年 4 月至 10 月於本市 12 行政區運動場館及線上方式辦理「國民體育日多元體育活動-2022 臺北市運動知能系列課程及活動」，執行親子互動課程 25 場、多元參與互動課程 30 場及節慶體育活動 3 場，共計 58 場次，總計 1,483 參與人次；另，本府體育局於 9 月 3 日於臺北體育館辦理「運動嘉年華」，首次舉辦大型親子競賽，現場規劃多項運動體驗攤位、闖關活動及體適能檢測，以及 2 場有氧課程，參與人數 878 人。
- (4) 臺北市籃球、羽球社區聯誼賽：111 年 4 月至 9 月於本市場館舉辦籃球及羽球社區聯誼賽，鼓勵市民參與籃球及羽球運動，籃球項目男子組 2,522 人、女子組 165 人，總計 2,687 人報名參賽，賽事總參與人次達 7,300 人次；羽球項目採團體賽制進行，共有男子 107 人、女子 99 人，總計 206 人報名參賽，賽事總參與人次達 515 人次。
- (5) 臺北市慢速壘球社區聯誼賽：111 年 5 月至 9 月於本市各河濱公園 16 座壘球場辦理慢速壘球及趣味競賽體驗活動，鼓勵市民參與壘球運動，有效推展全民運動風氣，總報名隊伍數為 275 隊，賽事總參與人次達 6,700 人次。

- (6) 2022 臺北國際龍舟錦標賽：於 111 年 6 月 3 日至 5 日端午節期間辦理，總計 182 支隊伍，約 4,600 位隊職員出賽，總計約 6 萬 6,000 參與人次；為支持環保發展，取消提供紙本秩序冊，僅提供電子檔案，並建立電子支付報名費之無紙化管道；為實踐運動平權，本屆賽事亦有首支過半數選手為視覺障礙者民眾組隊參賽。
  - (7) 2022 臺北馬拉松：於 111 年 12 月 18 日辦理，首度邀請 15 位肢障輪椅選手參與半程馬拉松，活動物資持續採用環保材質，朝逐年減少碳排放量 3% 的永續目標邁進。活動總報名人數 2 萬 8,000 人，2 萬 4,273 人出賽（87%），完賽人數 2 萬 2,841 人（94%）。
  - (8) 臺北市社區體適能促進計畫：以 23 歲至 64 歲民眾、65 歲以上銀髮族及身心障礙者為對象，提供體適能檢測，藉此提升對自我體適能的認知與重視，產生運動動機，養成規律運動習慣，總計 1,867 參與人次。
  - (9) 運動 i 臺灣 2.0 計畫：配合教育部體育署推展 111 至 116 年全民運動中程計畫，透過一般民眾、身心障礙者及原住民族專案多元活動項目，深耕各族群體育活動至區里。111 年 3 項專案計畫總計申辦 99 案，因疫情因素計 5 案取消辦理，總計 12 萬 9,140 人次參與，並由體育署評定本市為 111 年度辦理績效特優縣市。
2. 推廣多元族群運動參與習慣
- (1) 組隊參加 111 年全國身心障礙國民運動會：賽會於 111 年 4 月 9 日至 12 日於臺中市舉辦，本市參賽選手共計 295 名，隊職員及團本部計 232 名，參賽項目包括田徑、游泳、射箭、射擊、各項球類及特奧項目等共計 16 項，勇奪 207 金 113 銀 65 銅佳績榮獲總冠軍，達成九連霸。
  - (2) 舉辦 2022 臺北亞洲同志運動會：於 111 年 4 月 29 至 5 月 3 日由台灣同志運動發展協會主辦，本府體育局擔任共同主辦，包括 12 項競賽種類，約 2,713 名選手參與，其中包含來自 27 國／地區在臺外籍選手共襄盛舉，彰顯多元與共融的城市價值，打造首都臺北成為平等友善的運動城市。
  - (3) 樂齡巡迴運動指導團：以 55 歲以上本市市民為對象，於 111 年 4 月至 10 月期間透過 4 種不同據點型態，行腳於本市各鄰里，宣傳推廣多樣化樂齡運動課程。111 年共前往 73 個據點數，開辦 443 小時運動課程，共計 6,247 參與人次。
  - (4) 身心障礙者巡迴運動指導團：111 年 4 月 30 日起結合本市運動中心及體育場館，開設專屬身心障礙者運動課程，並組隊參與 2022 臺北國際龍舟錦

標賽，111年共計辦理120小時運動課程，共計1,590參與人次。

- (5) 兒童街道遊戲工作坊：111年6月至10月推展至本市南港區、中正區、松山區及內湖區辦理，增加市民參與運動機會，推展全民運動交流及培養兒童運動習慣，工作坊共計71參與人數，戶外活動共計588參與人數。
  - (6) 推廣極限運動：111年8月於本市極限運動訓練中心辦理「極限運動體驗育樂營」共6梯次，參與學員60人次。另於9月24日至25日辦理「臺北市極限運動大賽」，競賽項目包含滑板、極限直排輪及BMX極限單車等，共有男性183人、女性21人，總計161人報名參賽，觀賽民眾約400人次。
  - (7) 新住民運動樂活計畫：為推動新住民健康休閒及建立運動習慣，透過運動管道促進本市多元文化交流，提供新二代子女、弱勢及對運動有興趣之學童認識運動及文化交流機會，於111年8月13日起至9月4日舉辦6梯次足球培訓營隊。
  - (8) 組隊參加111年全民運動會：賽會於111年10月8日至13日於嘉義縣舉辦，本市代表隊選手869人及隊職員207人，共計1,076人，參賽項目包括健力、拔河、滑輪溜冰、柔術等，以及新增的定向越野、五人制足球及地面高爾夫，共計31項目，勇奪44金58銀57銅及總錦標第2名的成績，榮獲副總統獎。
  - (9) 臺北市幼兒足球錦標賽：111年10月29日至30日於臺北田徑場舉行，共計102隊、1,428人參加。藉此普及基層足球人口向下扎根足球運動，促進球員培育年輕化及提升幼兒足球興趣。
3. 輔導本市體育運動組織發展：輔導及補助本市體育團體辦理各項多元體育活動並給予活動場地租借、宣傳活動資訊及行銷等行政協助。111年補助辦理本市單項協會及區體育會總計441場活動、13萬6,341參與人次。

## (二) 競技運動表現強化

1. 健全各級人才培育體系：111年本市基層運動選手訓練站共核定323站，落實本市各級運動人才培訓體系，並辦理補助基層運動選手訓練站、績優選手訓練補助金、移地訓練及聘用外籍教練、器材設備、環境改善及菁英選手專案等，總計核定1億7,000萬餘元。
2. 完備運動科學及運動照護
  - (1) 競技運動訓練暨科學中心：為提供本市運動選手系統性、科學性、長期性

及階段性的訓練計畫，下設 8 項專業組別，111 年服務 6,404 人次。

- (2) 運動傷害防護支援運動訓練計畫：維持 16 防護站、4 防護室及 1 物理治療所運作為主，111 年服務 5 萬 2,055 人次。
  - (3) 績優運動選手醫療補助計畫：與本市聯合醫院合作，提供本市績優選手醫療檢查、醫療處置、運動醫學門診、住院或手術費用補助，111 年服務 539 人次。
3. 臺北市棒球隊推廣棒球運動風氣：本市棒球隊積極培育年輕選手，參與年度例行賽事，並於「111 年城市棒球對抗賽」及「2022 爆米花棒球聯盟」榮獲第 4 名，另有 5 名球員投入職棒選秀，3 名球員入選，邁向更高殿堂。此外，秉持棒球向下扎根的核心價值，深入臺北市的國小、國中、高中及大學共 10 所學校，推展基層棒球運動。
  4. 電子競技運動推動
    - (1) 培育電競產業人才：111 年 4 月規劃電競人才培育課程、產業推廣及運動概念宣導，促進參與電競產業提升電競運動風氣。7 月至 11 月辦理四梯次人才培育課程，包含電競專業、賽事企劃及節目製播等學程，並於 12 月 25 日舉辦成果發表會，共計 69 人完成培訓。
    - (2) 打造城市電競戰隊：培育本市專業電競隊伍，除本市首支冠名職業電競聯賽隊伍「臺北 J 戰隊」外，另有以培育基層選手為導向之「臺北熊讚電競隊」，透過參與世界頂級電競賽事，打造本市城市品牌。
    - (3) 臺北市城市盃電競邀請賽：111 年 12 月 17 日舉行，邀請包含主辦方臺北、上海、東京以及首爾共 4 個亞太地區友好城市，匯集 8 位快打旋風 V 好手進行線上交流賽，結合各國城市的電競交流，聯絡城市選手間的情誼，讓世界看見臺北市在電競產業的競爭力，將電競產業推向國際化，賽事直播 Live 觀看次數共計 3 萬 9,397 次。
  5. 城市隊伍冠名合作：本市現有臺北興發棒球隊、臺北富邦勇士籃球隊、臺北熊讚女子足球隊、臺北鯨華女子排球隊、臺北臺產熊讚女子壘球隊、臺北熊讚電競隊及臺北 J 戰隊共 7 支城市運動隊與企業合作。其中臺北富邦勇士籃球隊蟬聯 111 年 P.LEAGUE+聯盟冠軍，臺北鯨華女子排球隊獲企業女子甲級排球聯賽第 2 名、挑戰賽第 2 名佳績。

### (三) 運動產業效能推升

1. 111 年持續受疫情影響，委外運動場館約 975 萬使用人次，整體場館營收效益

達 1 億元以上，為了解民眾使用運動場館服務品質之評價，委託專業團隊設計問卷及實地訪問，使用者滿意度達 9 成以上，作為辦理年度營運績效評鑑作業參考。

2. 111 年完成臺北網球場、臺北市信義運動中心暨永春活力館、榮星花園游泳池等促參招商案，經過民間單位投資經費整修後，以嶄新運動環境對外開放。
3. 辦理場地 OT 委外營運：為提供更加優質的服務品質，同時減輕場館（地）營運與維護成本等財政支出，本府體育局進行永春活力館、迎風碼頭及臺北市極限運動訓練中心 OT 委外營運相關作業，並依序於 111 年 7 月 6 日、111 年 7 月 12 日與 112 年 1 月 3 日正式 OT。
4. 新增 105 年至 108 年運動產業衛星帳及其視覺化模型，推估後世大運臺北市整體經濟效益，提供現有產業發展趨勢並給予政策建議，透過目前 103 至 108 年運動產業衛星帳，瞭解運動服務導向之產業類別相較明顯增長，顯示本市運動產業發展已逐漸聚焦於「服務業」為首要核心，串接關聯產業，應用科技創新或進行跨領域異業整合，以激升產業效能與擴大產業效益。
5. 為振興本市受 COVID-19 疫情影響商家，採數位票券模式提供熊好運動券使用，參與店家數計有 343 家，民眾使用金額達 1,415 萬 9,200 元，期望幫助本次受到疫情衝擊的產業振興外，亦讓市民更加熟悉並培養使用數位化工具的習慣，適應疫後的新常態生活。
6. 本府體育局於 111 年 9 月 16 日假集思交通部國際會議中心主辦「2022 年運動產業發展研討會」，包括專題講座「運動產業衛星帳」解讀運動產業數據及論壇包含水域活動、高齡運動產業化、觀賞性運動商業模式策略發展，探究形成產業化應具備之條件，邀集產官學界相互對話，藉由研討會海納建言，作為臺北市運動產業政策研訂之參考。

#### (四) 運動場館環境優化

1. 提高租借系統功能性及便民性：本府體育局租借系統已介接本府智慧支付平臺及單一身份識別系統（ISSO），推展多元支付，同時提升網路資訊安全性。另於租借系統建置修繕通報與回饋功能，藉由即時的修繕通報，場地管理員可迅速掌握場地狀況並予以因應，民眾亦能瞭解修繕進度。
2. 增設節能省電計費設施：本府體育局 111 年更換節能 LED 燈具 292 盞，另於迪化污水處理廠壘球場、民權公園壘球場、道南河濱公園 7 人制足球場等增設 3 座照明設備收費系統，民眾可由現場設備選擇預計使用時數，並採用多元支

付方式付費。

3. 整修榮星花園游泳池：榮星花園游泳池營運已有 14 年，相關設備均逾使用年限，本府體育局辦理場館整修工程更新泳池設施與設備，並於 111 年 6 月 22 日竣工。
4. 新建多元運動場地：本府體育局於 111 年新設彩虹與華中河濱公園棒壘球場、彩虹河濱公園打擊練習場、美堤河濱公園木球場以及青年公園幼兒足球場，另亦新建青年公園籃球場頂棚，降低天候影響開放式籃球場的使用率，讓不同年齡層的市民擁有適性運動的場域。
5. 執行臺北體育館耐震補強工程：臺北體育館為國內重要活動賽事舉辦場地，是具高度使用率場館，為提高臺北體育館耐震力及耐久性，並保障市民人身安全，於 111 年 6 月 20 日進行開工，同年 11 月 30 日完工。
6. 優化臺北水域設施：本府體育局 111 年陸續啟動碼頭接管、整建及修繕工程，並於 111 年 4 月 29 日舉辦「臺北水域活動新啟航」記者會，揭開水域活動新里程碑，亦賦予各碼頭不同的定位。雙溪碼頭是臺北市首座可供身心障礙民眾從事水域活動的碼頭，百齡碼頭每年辦理各項龍舟賽事活動，迎星碼頭推廣寬板滑水與快艇衝浪等，迎風碼頭則具有多項水域體驗項目（立式划槳(SUP)、龍舟、獨木舟、各式特色無動力船舶等）。

## (五) 城市運動交流深化

### 1. 國際城市

- (1) 111 年 3 月 16 日辦理與日本靜岡市線上籃球運動交流會議，雙方之高中籃球教練於會議中就選手培訓制度、競賽規則、指導理念等進行實質意見交流與經驗分享。
- (2) 111 年 10 月 28 日至 31 日參訪 2022 島波海道國際自行車大會，本府代表團除完成 30 公里騎乘賽項外，亦與松山市政府體育文化部長等相關人員會晤，就體育活動進行意見分享，同時宣傳 2025 雙北世界壯年運動會。
- (3) 111 年 11 月 4 日至 7 日率領本市選手征戰 2022 千葉東京灣跨海大橋馬拉松，張芷瑄獲得半馬女子組第 3 名，蔡政軒獲得半馬男子組第 7 名。

### 2. 國內城市

- (1) 111 年 4 月 24 日組隊出賽 2022 金門馬拉松，張芷瑄榮獲女子組 42 公里第 1 名，李銘勝榮獲男子組 21 公里第 2 名，陳秉豐榮獲男子組 10.8 公里

第 1 名。

- (2) 111 年 7 月 16 日至 17 日參加金門搶灘料羅灣活動，拜會金門縣政府與金門縣體育會，並與同樣受邀參訪之南投縣政府進行交流，期盼未來二市持續緊密合作。
- (3) 111 年 11 月 10 日與澎湖縣簽署運動交流合作備忘錄，為本市城市運動交流再次開啟嶄新篇章。
- (4) 111 年 12 月 16 日至 18 日接待桃園市、南投縣、臺東縣、屏東縣、連江縣、金門縣及澎湖縣共 7 個友好城市代表團參加 2022 臺北馬拉松。

#### (六) 2025 雙北世界壯年運動會籌辦情形

1. 111 年 5 月經國際壯年運動總會（IMGA）核定確認正式宣布 35 種運動種類後，即展開各運動種類競賽規程、技術手冊、聘用技術官員等規劃，與各運動協會召開賽務規劃會議。
2. 111 年 6 月完成賽會主視覺延伸設計及各運動種類平面圖標、動態圖標及圖標動畫製作；於大型活動周邊辦理宣傳活動，擴大品牌知曉度、建立世壯運形象作為賽會行銷重點目標。
3. 111 年 9 月 9 日假臺北城市博覽會辦理 2025 雙北世壯運賽會官方網站啟動記者會，宣布賽會官網正式上線，提供民眾最新的賽會資訊。
4. 111 年 10 月 30 至 11 月 3 日國際壯年運動總會（IMGA）第一次來臺訪視，在臺期間召開各處籌備工作會議、檢視各項計畫籌備進度並於臺北晶華酒店完成授旗儀式，象徵將 2025 世壯運之主辦權正式授予臺北市與新北市政府。
5. 111 年 12 月完成賽會場館確認及場館體檢案，檢視場館場地設施品質及友善使用空間，建置數位場館圖資管理平臺，未來透過網路平臺供參與者查看比賽場域環景及相關場地配置。

#### (七) 臺北文化體育園區工作重點

1. 投資執行計畫書變更案：經召開 3 次審查會議，務實進行檢討及修訂後，業於 111 年 11 月 18 日奉本府同意核定。
2. 契約變更協議：本開發案原無開發及營運權利金之相關約定，經與遠雄巨蛋公司多次溝通、協商結果，該公司同意以包底、抽成方式，提供營收分潤予本府，雙方並於 111 年 11 月 22 日簽訂契約第二次變更協議書，增訂契約第十二條之一「營收分潤」之相關約定。
3. 工程進度：截至 112 年 2 月底，大巨蛋體育館棟之實際施工進度為 99.52%。

## 二、已實施之創新作為

### (一) 臺北市體育團體輔導訪視作業系統化：

為瞭解臺北市體育團體組織運作現況，本府體育局訂定「108-111 年臺北市體育團體輔導訪視實施計畫」，希冀透過輔導訪視提升本市全民運動推廣成效及競技運動水準，打造健康活力幸福城市。為利提升參與團體提送資料，輔導訪視委員進行審閱之效率及彙整資料統計分析應用之準確性，本府體育局擴充原有之體育獎補助金申請系統，將輔導訪視作業系統化。

### (二) 改造與翻轉臺北體育館視覺形象：

臺北體育館歷經眾多國內外重要賽事，陪伴與見證無數運動員成長，為深化場館成立初衷與精神，由本府體育局與經濟部工業局指導之台灣設計研究院共同合作，以「家」為意象，延伸發展「This is my house!」的精神，展現「這裡是我的主場」的態度，並以場館入口的空間整合與優化為跨出改造的第一步，發展同心圓結構的無障礙櫃檯與服務空間，加設數位面板及強化溝通資訊的設計，播放場館賽事資訊與場館形象動畫。全新的視覺形象和空間，活潑場館氣象和氛圍，讓這座兼具溫馨感和科技感的場館，不僅僅是運動員的家，更是市民的體育館。

### (三) 建置場地修繕 QR CODE 通報與回饋機制：

為提供友善安全的運動環境，優化並整合場地租借系統修繕通報功能，一旦發現運動場館（地）的設施設備出現破損或毀壞，民眾可藉由現場場地專屬 QR CODE 掃碼報修，場地管理員能立即收到通報簡訊，可即時瞭解並掌握場地狀況而予以相應的處理措施，另俟管理員完成案件處理並結案後，系統亦會將辦理情形以電子郵件方式告知民眾。雙向的修繕通報機制，使場地租借系統與服務功能更加精進，提高使用與管理效率。

## 三、未來施政重點

### (一) 培養全民規律運動習慣

1. 推動 U-SPORT 臺北樂運動計畫：初步規劃本市 25~64 歲市民透過台北通 APP 申請，經審核後即可獲得點數至本市 12 區運動中心折抵，並推動健康集

點方案，參加場館指定活動可集點折抵或兌換相關商品，促進民眾養成規律運動習慣。

## 2. 推展多元全民運動系列活動

- (1) 全民路跑活動：本府體育局受理申請並經審查通過於本市市區道路及河濱公園路段等之路跑活動，112 年上半年預計辦理 11 場。
- (2) 臺北市運動知能課程及活動：112 年 4 月至 10 月於 12 個行政區運動場地室外或室內空間舉辦，內容包含親子互動課程、女性參與課程、登山知能以及多元主題課程，預計辦理 55 場，約 1,650 參與人次。
- (3) 臺北市籃球社區聯誼賽：112 年 4 月至 9 月於本市場館舉辦籃球社區聯誼賽，鼓勵市民參與籃球運動，預計 208 隊報名參賽。
- (4) 臺北市幼兒足球錦標賽：預計 112 年 5 月 20 日至 21 日於道南河濱公園足球場舉行，參賽隊伍包含幼兒園小班、中班、大班及跨園所，預計 96 隊參加。
- (5) 臺北市慢速壘球社區聯誼賽：112 年 5 月至 9 月於本市各河濱公園等 16 座壘球場辦理舉辦慢速壘球及趣味競賽體驗活動，預計 205 隊報名參賽。
- (6) 臺北國際龍舟錦標賽：預計 112 年 6 月 22 至 24 日端午節期間辦理，隨疫情趨緩，本年度預計恢復開幕式及陸上嘉年華活動、迎接國際城市交流隊伍，另提升賽事總獎金藉此吸引實力優質隊伍；為持續推動運動平權理念，另透過邀請方式歡迎視障朋友參賽。本屆錦標賽預計 200 支隊伍報名，約 5,000 位隊職員參賽。
- (7) 臺北市社區體適能促進計畫：以 23 歲至 64 歲民眾、65 歲以上銀髮族及身心障礙者為對象，提供體適能檢測，藉此提升對自我體適能的認知與重視，並開辦培育國民體適能指導員課程，預計約 1,800 參與人次。
- (8) 運動 i 臺灣 2.0 計畫：112 年一般專案、原住民族專案及身心障礙專案等 3 項專案計畫總計申辦 83 案，預計超過 10 萬參與人次。

## 3. 推廣多元族群運動參與習慣

- (1) 籌辦 112 年全國原住民族運動會：於 3 月 24 日至 27 日於本市舉辦，總計舉辦 17 項競賽種類，使用 22 處競賽場館，首創歷屆原民運聖火儀式，3 月 1 日至 9 日至原住民族 16 族及臺北市在地之凱達格蘭族之聖地、聖山、起源地或具代表性地點取母火，並於 3 月 10 日匯聚至臺北田徑場毛公鼎，成為本屆賽會之聖火，充份尊重原住民族文化傳統，展現臺北多元共融運動精神。

- (2) 身心障礙者巡迴運動指導團：預計 112 年 4 月至 10 月於本市運動中心及體育場館，開設專屬身心障礙者運動課程，內容包含徒手肌力、運動器材及多元戶外運動課程，預計辦理 120 小時，約 1,400 參與人次。
  - (3) 樂齡巡迴運動指導團：預計 112 年 4 月至 10 月於本市推動樂齡運動課程計畫，希透過建置樂齡社區據點，提供銀髮族正確運動及體能保健觀念，提升本市銀髮族規律運動人口，預計透過 4 種不同據點型態，並結合社區照顧關懷據點等方式辦理，預計約 6,000 參與人次。
4. 輔導本市體育運動組織發展：輔導及補助本市體育團體辦理各項多元體育活動並給予活動場地租借、宣傳活動資訊及行銷等行政協助。112 年第 1 季活動經費審查，計核定 90 場，預估 2 萬 7,432 參與人次。

## (二) 完善競技運動人才培育

1. 強化運動科學及醫療防護
  - (1) 辦理競技運動訓練暨科學中心計畫：為強化運動科學輔助訓練，下設 8 項專業組別團隊，以精準深入的科學化培育策略，提供本市選手與教練專業之回饋建議，期可永續並突破本市競技運動發展優勢績效。
  - (2) 辦理運動傷害防護人力支援基層訓練站計畫：112 年派駐防護人力於基層訓練站，設有 16 防護站、4 防護室及 1 物理治療所，並支援代表隊參加綜合型運動賽會之防護服務，提升服務量能，使選手可無後顧之憂專心於賽場上表現。
  - (3) 推行臺北市績優運動選手醫療補助計畫：與本市聯合醫院合作，提供本市績優選手醫療檢查、醫療處置、運動醫學門診、住院或手術費用補助。
2. 整合建置競技運動人才資料庫：透過各基層訓練站線上申請填報，蒐整建構本市選手與教練之資料，並配合本府教育局體育班學生運動員之相關資料進行整合，期以大數據分析為概念，精準瞭解本市競技運動發展情形，提供政策研擬依據。
3. 精實基層競技運動選手訓練站：112 年本市基層競技運動選手訓練站共核定 326 站，持續辦理補助基層競技運動選手訓練站、績優選手訓練補助金、移地訓練、聘用外籍教練、補助器材設備、環境改善工程及菁英選手專案等業務。
4. 112 年全國運動會本市代表隊選拔與集訓：112 年全國運動會於 112 年 10 月 21 日至 26 日於台南市舉辦，本市代表隊預計參賽總類共計 33 種，預計於 112 年 7 月前完成本市代表隊選拔，進行各代表隊資格賽及集訓訪視。

5. 補助體育團體辦理競技運動訓練比賽及活動：依補助辦法提供體育團體經費補助，積極鼓勵並輔導體育團體於本市辦理活動，藉以提升基層競技運動水準，強化基層選手實力。
6. 臺北市棒球隊活動推展：參與國內甲組賽事及職棒交流賽事，包含全國成棒甲組春季聯賽、中華職棒二軍交流賽、城市交流對抗賽以及棒米花棒球聯盟；透過各種國內賽事參與，期許爭取佳績，進而提升臺北市棒球運動之競技水準。另協助臺北市各級學校棒球推廣，深入校園指導基層選手及運動社團，向下扎根培育棒球人才；並廣續辦理及參與各項公益推廣活動，如辦理棒球體驗營，持續朝最有溫度城市棒球隊邁進。
7. 推展電子競技運動：以隊伍冠名「臺北熊讚電競戰隊」參與電競賽事，戰隊服裝及宣傳品等以「臺北」冠名，擴大城市戰隊能見度；辦理電子競技運動產業人才培育研習工作，並協助本市形象代言及活動出席，推動本市電子競技運動發展。
8. 冠名合作，城市認同：以城市冠名籃球聯賽、木蘭女子足球聯賽、企業女子排球聯賽及企業女子壘球聯賽之球隊，使球隊與在地城市緊密結合，並由冠名球隊協助推動基層籃球、足球、排球及壘球運動，增進市民運動風氣，促進民眾認同冠名球隊，逐步朝向主客場制發展。

### (三) 建構友善智能運動環境

1. 整修 112 年全國原住民族運動會賽事競賽場地：為使賽事順利進行，本府體育局進行競賽場地增建與修整，包含天母運動園區拔河練習場、青年及新生公園棒球場、迎風河濱公園棒壘球場、觀山河濱公園自由車練習場與槌球場等，以優質的場地品質服務來自全國各地的朋友，並期待市民一起共襄盛舉。
2. 翻新臺北田徑場場地及設備：臺北田徑場將進行冷凍空調系統及消防系統更新，亦將翻新重鋪跑道，並再次申請國內外認證，以爭取國際賽事，提供選手與市民更為優質的運動環境。
3. 持續推動臺北體育園區改造計畫：112 年預計辦理園區內場館空間改造與優化，發展數位版面及視覺溝通設計，展現運動場館的專業形象與識別特色。
4. 執行七虎公園游泳池多功能館設計案：本府體育局委由本府捷運工程局代辦執行後續設計及施工相關作業，並將全力協助本案設計招標等作業，預期透過將單一功能游泳池改建為多功能館，結合地方特色引進民間資源與活力，發揮公共服務空間之功能，提供大眾更多元與優質之公共設施服務品質以帶動地方運

動休閒風氣與觀光之發展。

5. 改建新生網球場及克強游泳池為複合式運動場館：本府體育局分別規劃新生公園網球場及克強公園游泳池改建為複合式運動場館，刻正由統包工程廠商辦理各階段細部設計作業及施工事宜。
6. 打造適切青年練舞據點：盤點本府各局處轄下可提供練舞之場地及設施現況，後續介接台北通 APP，以方便青少年於課餘活動預約使用。

#### (四) 活絡運動產業多元化

1. 結合本市各行政區運動中心推出節日優惠促銷方案（如 38 婦女節、兒童節、母親節、父親節、重陽節、春節等），帶動運動場館消費人次，並促進全民運動風氣。
2. 2023 第五屆世界棒球經典賽（2023 World Baseball Classic）睽違 10 年再次回到臺灣舉辦分組預賽，本府體育局與中國信託商業銀行於南港區中國信託金融園區合辦「2023 WBC 世界棒球經典賽直播派對」，現場架設 300 吋 LED 大螢幕，邀請廣大市民朋友一起為中華隊加油。
3. 爭取主辦大型及頂級國際賽事：112 年舉辦之大型國際賽事預計有國際自由車環台大賽－臺北站、台北羽球公開賽等，並預計爭取 112 年底亞洲盃棒球錦標賽於完工啟用的臺北大巨蛋辦理。藉由大型國際賽事舉辦，提升臺灣能見度，促進臺北市體育活動及經濟發展之正面效益。
4. 依促進民間參與公共建設法規定，引進民間專業資源參與公有運動場館設施，並精進委外運動場館經營效益及優化場館資訊應用效能，提供智能友善運動服務，提升顧客滿意度。112 年 3 月完成本市大安運動中心暨臺北和平籃球館營運移轉（OT）案重新招商程序，4 月完成本市松山運動中心營運移轉（OT）案重新招商程序。112 年度委外運動場館土地租金及權利金預估挹注市庫約 1 億 773 萬 3,583 元。
5. 精進本市公立運動場館業者輔導管理及運動產業消費爭議處理，持續輔導公民營運動場館定型化契約審查，完善本市運動場館消費者權益及安全。

#### (五) 擴展城市運動交流合作

1. 國際城市：112 年 3 月 21 日辦理與日本靜岡市之線上籃球運動交流會議；另邀請接待友好城市參與「2023 臺北國際龍舟錦標賽」，並持續透過通訊軟體、電子郵件等方式，傳送本市體育相關訊息，維持聯繫互動。
2. 國內城市：邀請友好城市參與「2023 臺北國際龍舟錦標賽」，並持續擴展與

其他縣市簽署運動交流合作備忘錄，促進跨縣市運動合作與發展。

#### (六) 積極籌辦 2025 雙北世界壯年運動會

1. 規劃參加 112 年 SportAccord 世界運動及商業高峰會，針對國外潛在參與者進行宣傳推廣，提升國外選手對於 2025 雙北世壯運的認識，另參與國際分區壯年運動會辦理之觀察員計畫，汲取賽會籌辦經驗。
2. 延伸賽會視覺識別系統及辦理帕拉運動種類各式圖標、場館意象及賽會吉祥物設計，規劃企業拜訪、廠商說明會等招募策略，透過企業參與及合作，有效建立 2025 雙北世壯運品牌形象，提升賽會品牌價值。
3. 優化本府現有志工運用管理系統，俾利後續辦理賽會志工招募及管理作業，依據賽會各類人員需求，辦理賽會認證系統建置規劃及報名作業規劃。
4. 依據單項運動賽事特性，擬訂各場館之營運計畫，作為賽會期間各場館運作之基礎，透過辦理暖身系列活動，配合宣傳活動吸引潛在參與客群，藉以調整競賽場館營運計畫。
5. 規劃賽會旅遊服務，提供參與者觀光、住宿、交通、商圈及飲食資訊，也將配合本府與新北市政府各類觀光旅遊推展計畫，推廣城市旅遊活動。
6. 啟動賽會管理系統及計時計分系統雛型設計，建置符合賽會需求的賽會管理系統，並建立符合賽會規範的計時計分系統，以完備各項賽務運作。

#### (七) 臺北文化體育園區工作重點

1. 大巨蛋預計於 112 年度分區取得使用執照，相關期程如下：
  - (1) 第一階段（體育館、商場 2F、全區 1F 及地下室）：預定 7 月底取得使照。
  - (2) 第二階段（商場 3F 以上）：預定 10 月中取得使照。
  - (3) 第三階段（旅館、辦公大樓、文化城 2 樓以上）：預定 10 月底取得使照。
  - (4) 第四階段（台電變電站）：預定 12 月取得使照。
2. 112 年起每兩週定期邀集遠雄巨蛋公司及中興工程顧問公司進行工作會議討論各項工程及營運最新進度及規劃。

# 文化

## 一 111 年度重要施政成果

### (一) 厚植藝文節慶內涵

1. 臺北表演藝術中心：於 111 年 7 月 2 日至 10 月 2 日辦理開幕季各項活動，節目策劃透過各世代創作者的聚合，以「跨域交流」、「世代思潮」、「在地融合」及「全民共樂」為方向，打造北藝中心成為迎向未來、連結本地，放眼國際的多元、開放表演藝術中心，以呼應北藝中心作為亞洲表演藝術共製中心的定位。後續之節目規劃以「亞洲共製中心」為目標，透過邀約國內外的優秀藝術家及團隊，於藝術三節及各計畫平台，以「委製」、「共製」及「自製」等不同的製作方式，為藝術家及節目打造更合宜的發展路徑，活絡臺灣表演藝術生態。
2. 臺北藝術三節：第 23 屆臺北兒童藝術節策展主題為「玩過界 Play by Your Rules」，於 111 年 7 月 2 日至 8 月 28 日以臺北表演藝術中心為基地，帶來戲劇、舞蹈、音樂、偶戲等闔家觀賞的精緻作品，讓大小朋友可以在觀賞演出、參與活動的過程中，開啟想像、探索與創造，體驗更多的創意能量，獲得最扎實的美感教育、最美好的互動回憶，共計 48 萬 8,515 人次參與。第 24 屆 2022 臺北藝術節於 111 年 8 月 5 日至 9 月 25 日舉行，策展人鄧富權提出以「戲無止盡 (Endless Drama)」為主題，代表著戲劇性事件不斷在我們身邊發生，但藝術創作仍不間斷，邀請民眾實體走入劇場，感受表演藝術的活力與魅力，共計 78 萬 3,065 人次參與。2022 第 15 屆臺北藝穗節於 111 年 8 月 20 日至 9 月 4 日舉辦，以「加辣不切」作為策展主題，「加辣」，指的是不害怕新鮮的體驗，而「不切」，指的是藝穗節中充滿不中斷的滿滿創意。充滿實驗性的藝穗節以不設限、不審核的精神接納各種多元的演出內容，共計 4 萬 22 人次參與。
3. 2022 臺北文學季：自 3 月 5 日至 6 月 9 日辦理，以「運轉日常——我城儀式風景」為主題，結合本市藝文場館、獨立書店及圖書館等在地文學資源。以「運轉日常·城市朝聖」講座及走讀、「讓閱讀成為日常」市圖好書展、「文學療癒場」文學特展、「普魯斯特×安哲羅普洛斯」文學·閱影展等豐富系列活

動，邀請民眾走入作家日常生活中的儀式性活動，藉由文學獲得安定人心的力量。而備受矚目的「國際華文作家」單元，聚焦「一代文藝復興人」香港作家陳冠中，邀請團隊於北京拍攝陳冠中紀錄短片，從創作人、媒體人與電影人三大方向，規劃系列講座及線上讀書會，藉由不同世代與地域的創作者相互交流，向讀者推介不可錯過的當代小說家。本年度共計有 5 萬 6,805 人次實地參與。

4. **2022 臺北白晝之夜**：於 111 年 10 月 1 日晚間 6 時至 10 月 2 日清晨 6 時於士林區舉辦，以臺北表演藝術中心、士林夜市、士林官邸公園、臺北科學藝術園區（國立臺灣科學教育館、臺北市立天文科學教育館、兒童新樂園）等處為據點，共逾 60 件藝術裝置與表演節目，並首度創新規劃實體與虛擬形式展演，包括「深夜站長遊程」、「白晝百草圖」、「線上限定游演」等線上節目，此外也規劃「白晝之夜夜談」、「夜夢幻境映畫」、「藝術即時上線」等線上線下並行之節目，活動現場計吸引 46 萬 4,779 人次觀眾參與。
5. **2022 台北電影節**：第 24 屆台北電影節於 111 年 6 月 23 日至 7 月 9 日於中山堂、信義威秀影城、光點華山電影館等地辦理。影展開、閉幕片，分別為徐若瑄和柯震東主演的《初戀慢半拍》（亞洲首映），和張孝全、李康生、尹馨主演的《童話·世界》（世界首映），兩部作品風格大異其趣，反映臺片類型多元、題材選擇豐富。此外，「國際新導演競賽」有來自全球各地的新銳導演報名角逐大獎，初選評審從 94 國、544 件新導演作品中，精挑細選出 12 部電影。觀摩影片計 145 部，共放映 292 場，除了有世界首映的臺灣電影外，還有亞洲首度曝光的優秀作品，計吸引 2 萬 8,208 人次觀影、3 萬 6,309 人次參與活動。
6. **2022 臺北市傳統藝術季**：臺北市傳統藝術季是臺灣春季最重要的藝文活動之一，111 年邁入第 35 屆，以「愛在藝起」為主題，於 111 年 3 月 11 日至 6 月 12 日辦理，為期 3 個多月，節目涵蓋歌、樂、劇不同的傳藝表演形式及團隊，透過多元精彩的表演，保存傳統藝術文化並提升市民大眾精神生活。111 年以「粉墨春秋」音樂會開幕，邀請京劇、豫劇、歌仔戲、北管與客家戲名角演出各自劇種經典選粹，帶給市民多樣的文體體驗。系列活動共規劃 29 場，受疫情影響延期 8 場，觀眾人數計 6,748 人次。

## (二) 健全文化環境生態

1. **藝文補助**：本府文化局 111 年度藝文補助常態申請共計 1,405 件，補助 711 件

，補助金額計 5,870 萬 7,000 元。兩岸／國際文化交流（出國）申請共計 78 件，補助 46 件，補助金額計 543 萬元。補助對象除專業藝文外，亦包括社區文化及弱勢團體等，類別多元。

2. 公共藝術補助：111 年度核准補助「2022 關渡國際自然藝術季」、「社子咱的家生活藝術節」、「來溝仔邊e灶腳說故事－森人·北投篇」、「2022 關渡光藝術節《濟濟》－跨領域公共藝術計畫」、「台北好日麗 2.0－2022 中山好融異藝術計畫」、「2022 內行藝術祭－蔗間店」等 6 案，核定補助金額 870 萬元。
3. 電影製作補助：為推動本市電影產業發展，行銷「臺北」城市意象，本府文化局自 97 年開始辦理補助電影製作，111 年度補助《大俠胡金銓》、《關於我和鬼變成家人的那件事》等 8 案，核定補助金額 2,500 萬元。
4. 無形文化資產補助：本府文化局自 98 年開始辦理補助本市登錄及列冊之無形文化資產傳統藝術保存者或保存團體之保存維護計畫，111 年度補助台北靈安社「台北靈安社神將傳習計畫－結構製作」、梓作坊古琴藝術工坊「梓作坊 2022 斲琴工藝傳習計畫－林立正古琴造作傳習班二」、陳錫煌傳統掌中劇團「掌藝薪傳－111 年度陳錫煌傳統布袋戲技藝推廣計畫」等 14 案，核定補助金額 470 萬元。
5. 2022 第 26 屆臺北文化獎：為因應文化思潮或發展趨勢，並表彰及獎勵對臺北市文化特質之形塑有特殊貢獻者，特頒予文化獎。本屆獎勵重點為「關注臺北文化發展趨勢，透過各文化與藝術型態之實踐、深化與倡議，形塑臺北文化獨特風貌，成效卓越者」，得主為文學詩人陳義芝及國樂大師瞿春泉，因為他們在其專業領域的重大貢獻，讓文學與國樂更接近市民生活，頒獎典禮在 111 年 11 月 4 日於中山堂盛大舉行，現場邀集兩位得主於文化領域之親友共襄盛舉，並由市長親自頒獎。
6. 第 25 屆臺北文學獎：以「在天亮前寫下」作為徵文宣傳主題，自 111 年 11 月至 12 月受理徵件，延續「鼓勵文學創作、深耕文學土壤」的目標，邀請華人世界各方優秀的創作者參與投稿。本次徵件共分為六個項目：小說、散文、現代詩、古典詩、舞臺劇本、文學年金獎助計畫，訂於 112 年 3 月辦理複決審會議，4 月初公告得獎名單，5 月底辦理頒獎典禮。
7. 藝響空間：提供本市公用房舍予藝文創作者及藝文團體作為展演場所、工作室、排練場或辦公室等使用，藉以減緩藝文工作者部分資金壓力，並得以藝術創作美化或改造閒置空間面貌，達到鼓勵藝文人才留在本市進行創作，促進藝文

活動蓬勃發展及塑造地方人文特色之目的。截至 111 年 12 月底止，計有 21 個空間，56 個藝文團隊及個人進駐。

8. 嚴重特殊傳染性肺炎疫情因應政策：因應疫情持續升溫，本府文化局於 111 年配合本府實施紓困措施如下：
  - (1) 111 年 5 月 1 日至 111 年 12 月 31 日於本府文化局所轄藝文場館辦理演出之藝文單位，因疫情影響取消演出，無息退還全數保證金與租金。核准件數共 169 件，核准金額約 2,098 萬元。
  - (2) 111 年 5 月 1 日至 111 年 10 月 31 日於本府文化局所轄市有場地營業之藝文單位或組織，因疫情影響減少收益，場地租金減免。
  - (3) 111 年獲本府文化局常態補助之藝文單位，自 111 年 5 月 1 日至 12 月 31 日之展演因受疫情影響，可延至 112 年 3 月 31 日前辦理完成，且不受計畫變更 1 次之限制。核准件數共 109 件。
  - (4) 藝文團體於 111 年 5 月 1 日至 111 年 7 月 31 日使用本市藝文場館進行展演，場地使用費減徵 50%。核准件數共 64 件，核准金額約 229 萬元。
9. 藝文產業振興政策：
  - (1) 為振興本市藝文產業，本府文化局配合本府「臺北熊好券 2.0」振興活動發行「熊好藝文券 2.0」，民眾可登記參加抽獎，抽中即獲得每份 500 元（面額 100 元 5 張）之藝文券，凡於本市設立之街頭藝人、演藝團體及藝文店家或通路皆可申請成為「熊好藝文 2.0 店家」。活動預算編列 2,000 萬元，執行期間自 111 年 10 月 25 日至 111 年 12 月 18 日止，截至活動結束，有 534 間熊好藝文 2.0 店家參與，並配合府方「終極加碼」活動，民眾使用熊好藝文券 2.0 達 29 萬 411 張，含獎勵店家收券金額 5%回饋活動後，實際執行金額共 3,049 萬 3,155 元。
  - (2) 為提振受疫情衝擊之藝文產業，鼓勵藝文工作者及團隊於疫情期間舉辦售票展演活動時，提出優惠民眾措施，以提升民眾參與藝文活動意願，同步帶動經濟消費，本府文化局辦理藝文展演振興專案補助計畫。本專案計畫受理 111 年 11、12 月於本市藝文場館舉辦之藝文售票展演活動，由申請單位提出優惠民眾計畫，每案補助金額以展演場租實支金額之 70%為上限。本專案共有 113 案獲補助，補助總金額為 1,958 萬 6,364 元。

### (三) 提振文創產業能量

1. 文創產業扶植：本案係補助財團法人台北市文化基金會辦理，目的為扶植臺北

市文創業者，透過培育人才與打造媒合平台，強化本市文創業者品牌實力，對外擴展通路。111 年共辦理 1 場文創產業政策資源說明會、5 場線上主題講座、1 場線上工作坊、1 場參訪實體活動與 4 場實體聯盟活動，前開活動累計超過 3 萬人次參與；另與美國創新中心（AIC）及文化內容策進院合辦 4 場「運動創新」線上主題講座、1 場日本參展說明會，共超過 127 人次報名參加。「文創診療室」提供諮詢輔導，本年度單一諮詢窗口服務品牌診療共計 62 筆諮詢，個案諮詢輔導共計 13 場深入專業輔導。市場拓銷方面，擴充「選·台北」文創產業網站功能，增設選品功能，完成手冊印製 1,000 本，以進行市場實證，拓展多元市場。辦理 1 場松菸職人市集，累積 70 家以上業者參與，匯集 7 個地方政府計畫相關單位參與，112 年將持續辦理產業輔導與拓銷。在產業輔導方面，將持續提供文創診療諮詢服務，並辦理主題推廣活動，另新增文創業業者輔導專案，由專業顧問協助文創業者提升營運績效；在市場拓銷方面，將持續運用松山文創園區資源及「選·台北」網站增加品牌能見度，並舉辦展覽市集及媒合活動，另因疫情趨緩，拓銷主軸為帶領品牌業者前往國際展會，協助業者拓展商機，提供市場對接管道，擴大計畫效益。

2. 實驗教育：為執行影視音藝術文化人才培育政策，本府與台北市文化基金會合作辦理「藝術文化人才實驗教育機構」之辦學計畫，由該基金會成立辦學部執行，並於 105 年 5 月 12 日完成「臺北市影視音實驗教育機構」之立案申辦，是全國第一所政府捐助之財團法人辦理之實驗教育機構、臺北市第一所完成立案的非學校型態實驗教育機構，也是臺北市唯一高中階段培育影視音產業幕後人才機構。截至 112 年 3 月下旬在學學生共 38 名。

#### (四) 打造文化生活場域

1. 臺北流行音樂中心：臺北流行音樂中心於 109 年 4 月掛牌，是國內首座以流行音樂為主的專屬場館，包含北基地表演廳、南基地文化館、產業區及戶外表演空間，為臺北市推動流行音樂發展及扶植產業及媒合協作、培育優秀音樂人才的重要場域，讓世界看見臺灣的流行音樂。表演廳為北臺灣唯一專屬流行音樂演出之中型場館；南基地文化館為國內第一座以音樂為主題的展覽場館，常設展由 4 位重量級策展人精選 1,326 件展品及使用 111 首歌曲，打造 12 個展區呈現華語流行音樂近百年精彩歷程故事，110 年 9 月正式對外開放；特展於 111 年 11 月 12 日至 112 年 2 月 28 日辦理《想你到月球 張雨生特展》；南基地產業區由行政法人北流中心辦理招商事宜，以邀集產業進駐形成共創聚落。

2. 臺北表演藝術中心：由普立茲克建築獎得主－荷蘭建築師雷姆·庫哈斯（Rem Koolhaas）設計，室內共三座劇場，包括備受矚目的球形外觀，實為 800 席的「球劇場」，內裝依著球體設置半弧形觀眾席，每一排座位均可享受等距的觀賞視角；「大劇院」設計兩樓層觀眾席收納 1,500 個座位，超近的觀賞距離強化臨場感；800 席的「藍盒子」則是全臺最大的實驗劇場空間，讓中小型的演出得到足夠的觀眾支持。臺北表演藝術中心工程除劇場設備標尚驗收中，其餘各標工程已於 111 年驗收通過移交北藝中心。
3. 文化就在巷子裡：由臺北市藝文推廣處、臺北市立國樂團及臺北市立交響樂團共同辦理，透過多元豐富的表演，與市民近距離互動，積極推動「藝術生活化、文化社區化」社區藝文工作。111 年度共辦理 102 場，計 3 萬 3,200 人次參與。

### (五) 喚起城市文化記憶

1. 文化資產保存再利用審議：截至 111 年 12 月底止，本市共有 193 處古蹟、319 處歷史建築、5 處紀念建築、3 處聚落建築群、2 處考古遺址、10 處文化景觀及 2 處史蹟，總計 534 處，數量冠於全國，且保存對象涵蓋各時代與多樣化。111 年本市新增之文化資產，包含 9 處古蹟：李臨秋故居、衡陽路 2 號店屋、衡陽路 11 號店屋、臨沂街 71 巷 33 號日式住宅、兩江醫院、八芝蘭番仔井、衡陽路 4 號店屋、懷寧街 96 號店屋、懷寧街 98 號店屋；27 處歷史建築：竹子湖蓬萊米原種田事務所、竹子山莊、氣象觀測臺等建築、濟南路三段 50 號、南京西路 257 號店屋、新園街 3 號、中正區牯嶺街 5 巷 4、6 號、艋舺集義宮、臺灣大學醫學院舊藥學館、溫泉路 119 號、中山女子高級中學校門及大禮堂、新生南路三段 16 巷 3、3-1 號日式宿舍、延平北路 2 段 199 號店屋、迪化街 1 段 114 號店屋、迪化街一段 284 號店屋、迪化街 1 段 84 號店屋、迪化街一段 87 號店屋、迪化街 1 段 116 號店屋、迪化街一段 109 號店屋、甘谷街 48 號店屋、安西街 1 巷 11 號店屋、新生南路一段 160 巷 16 號日式宿舍、新生南路一段 170 巷 19 號日式宿舍、迪化街二段 374 號、和平東路 2 段 18 巷 10 號、原馬場町區會講習堂與事務所、民樂街 58 號店屋、青田街 11 巷 1 號、廣州街 200 號（仁濟醫院）及 1 處紀念建築：金龍禪寺吳濁流紀念碑群、1 處考古遺址：芝山岩考古遺址、1 處史蹟：凱達格蘭北投社及 1 處文化景觀：國立故宮博物院院區。
2. 補助文化資產保存及修復：

為鼓勵本市文化資產之所有人、使用人或管理人，辦理文化資產保存、維護、再利用及管理維護等，本府文化局依據文化資產保存法第八條、第三十條及公有文化資產補助辦法，訂定「臺北市古蹟歷史建築紀念建築聚落建築群考古遺址史蹟文化景觀補助作業要點」。

111 年本府文化局補助文化資產保存及修復，已受理申請並完成審查共 26 案，經常門計有 11 案：（1）直轄市定古蹟「北投穀倉」修復及再利用計畫、（2）直轄市定古蹟「長老教會北投教堂」修復及再利用計畫、（3）直轄市定古蹟「慈雲寺」修復及再利用計畫、（4）直轄市定古蹟「朝北醫院」修復工程工作報告書、（5）直轄市定古蹟「松山陳宅」修復及再利用計畫、（6）直轄市定古蹟「中山基督長老教會」修復及再利用計畫、（7）直轄市定古蹟「臨濟護國禪寺」修復及再利用計畫、（8）直轄市定古蹟「大東路 54 號店屋」修復及再利用計畫（含管理維護計畫）、（9）直轄市定古蹟「北投文物館」日常管理維護計畫、（10）直轄市定古蹟「國立臺灣大學日式宿舍－羅銅壁寓所」修復及再利用計畫、（11）歷史建築「新生南路三段 16 巷 3、3-1 號」修復及再利用計畫。

另外，資本門計有 15 案：（1）直轄市定古蹟「學海書院（今高氏宗祠）」彩繪、門神及泥塑等清潔修復加固工程（一期）、（2）直轄市定古蹟「北投穀倉」修復及工程規劃設計、（3）直轄市定古蹟「長老教會北投教堂」修復及工程規劃設計、（4）直轄市定古蹟「千秋街店屋」屋頂修復工程（含監造）、（5）直轄市定古蹟「陳德星堂」修復工程及周邊設施整備工程（第二、三、四期）規劃設計、（6）直轄市定古蹟「吟松閣」修復工程（含監造）（第三期）、（7）直轄市定古蹟「清真寺」修復工程（含監造）（第二期）、（8）直轄市定古蹟「陳天來故居」後側庭園及周邊設施修復工程規劃設計（含因應計畫）、（9）直轄市定古蹟「助順將軍廟（晉德宮）」修復工程（含監造）（第四期）、（10）直轄市定古蹟「學海書院（今高氏宗祠）」修復工程（含監造）（第二期）、（11）直轄市定古蹟「艋舺洪氏祖厝」緊急搶修工程、（12）直轄市定古蹟「李臨秋故居」修復及再利用工程（含監造）、（13）歷史建築「建成呢絨布行」修復及再利用工程（含監造）（第二期）、（14）直轄市定古蹟「國立臺灣大學日式宿舍－戴運軌寓所、潮州街 9 號」緊急搶修一大木加固及屋瓦材料整理、（15）歷史建築「原臺北第二師範學校警衛室」規劃設計。111 年本府文化局補助文化資產保存及修復共 26 案，經資門合計 7,747 萬 2,706 元。

### 3. 老房子文化運動計畫：

為強化本市文化資產保存活化與再利用，並加速修復效率，本府文化局於 102 年推動「老房子文化運動計畫」，由本府文化局擔任媒合角色，透過公開招標評選，將各公家機關提供閒置的文化資產，媒合民間單位修復再利用。106 年底推動老房子文化運動計畫 2.0，提出修復期間不收使用費或租金、修復工程及日常管理維護支出得減免使用費，最高可全額減免使用費，以不定期之管維訪視及定期之管理維護考核，為文化資產保存把關。

本府文化局持續媒合公有文化資產建物標的公開上網招標，透過民間力量參與修復及活化，並鼓勵多元利用，使本市文化資產再展現生命力。老房子計畫由民間團隊出資修復再利用，目前本計畫截至 111 年 12 月底成功媒合標的總計 26 處，已有 21 處開始營運，其餘持續修復及審查中。111 年開幕 7 處，包括「原臺北刑務所官舍—愛國東路 3 號」、「迪化街 1 段 155 號」、「迪化街 1 段 329 號」、「草山行館園區」、「臺糖臺北倉庫 B 倉」、「原臺北刑務所官舍—金華街 167 號」及「賴氏祖厝」。

### 4. 文化資產修復工程：

- (1) 111 年辦理工程計 11 案，包括「原臺北刑務所官舍修復工程」、「嘉禾新村修復工程」、「南港臺電倉庫修復工程」、「北投中心新村聚落修復暨再利用第 2 期工程」、「文化景觀蟾蜍山（煥民新村）第 2 期修復工程」、「草山行館園區湖底路 93 號房舍修建工程」、「北投賴氏祖厝修復工程」、「歷史建築中國電影製片廠-A 攝影棚、錄音室修復工程」、「蟾蜍山煥民新村文化景觀活化再利用工程」、「嘉禾新村活化再利用與景觀工程」、「南港臺電倉庫再利用及景觀工程」等。
- (2) 111 年辦理規劃設計中之工程計 6 案，包括「台北放送局建物修復與再利用工程」、「國定古蹟臺北府城—北門修復工程」、「齊東街 53 巷 11 號、13 號及金山南路一段 30 巷 12 號修復工程」、「草山派出所修復工程」、「巴旅館澡堂修復工程」、「北投中心新村聚落活化再利用工程」。
- (3) 預計 112 年辦理規劃之工程計 7 案，包括「歷史建築北投梅庭修復及再利用工程」、「直轄市定古蹟『前美國大使官邸』修復工程」、「林語堂故居修復工程」、「錢穆故居修復工程」、「紫藤廬修復工程」、「撫臺街洋樓修復及再利用工程」、「社子島歷史建築緊急搶修工程」。

## 二、已實施之創新作為

### (一) 設計推廣專案計畫

本計畫 111 年度除整合活化區域資源外，針對街區的不同特色，結合策展概念，帶動市民參與街區活動，並且展現設計與生活創意之連結，讓市民從日常生活中即能感受設計扮演的重要性、貼近設計的本質，體驗到城市任何角落都能成為生活美學的展現地。「111 年度臺北街角遇見設計」於信義區—松山文創園區周邊為核心向外擴散辦理相關活動，另為響應本府無圍牆博物館政策，及配合臺北表演藝術中心的落成，於士林區規劃微改造作品。兩處展區分別於 111 年 10 月 1 日至 10 月 30 日及 11 月 12 日至 12 月 11 日展出，本年度於 19 處地點進行微改造，展期期間辦理 2 場採集工作坊、1 場記者會、1 場亮點活動及 11 場市民體驗活動，參與活動共計 1,366 人次，邀請市民深入體驗城市的文化厚度。

### (二) 藝啟學計畫

提供藝術工作者創作排練所需空間，並活化本市國民中小學校園餘裕空間，以鼓勵藝文人才留在本市進行創作，將藝文種子扎根校園，達到藝文啟蒙教育之目的。第 1 所辦理之「南港區修德國民小學」以表演藝術所需之排練及辦公室為主要使用方式，常駐單位計有 6 個團隊，截至 110 年 12 月底已辦理 72 場次藝文教學，帶領全校 500 多名學生進行藝術就在身邊的初體驗，獲得熱烈回響。另藝啟學排練室空餘時段對外提供租借使用，截至 111 年 12 月底已服務 130 個藝文團體、使用約 1,900 個排練時段。

## 三、未來施政重點

**(一) 臺北流行音樂中心：**流行音樂新地標—臺北流行音樂中心，為行政院新十大建設重點項目，也是本市東區門戶計畫之亮點計畫，藉以扶植流行音樂產業發展，強化南港交通樞紐，帶動區域發展。園區以市民大道區分二基地，包含北基地表演廳，以及南基地文化館、產業區及戶外表演空間。表演廳及文化館於 109 年 9 月、110 年 9 月陸續開幕營運、產業區辦理招商後於 111 年第 4 季陸續營運。112 年在全區營運後，除持續優化三個場館及全場域各項軟硬體設施，未來可望透過北流中心展現其獨特性，發揮流行音樂產業聚落的效應，串聯流行音樂演出、展示、產業技術及人才育成，奠定臺灣流行音樂產業發展基

地。

**(二)臺北表演藝術中心：**臺北表演藝術中心是本市重大文化建設投資，考量劇場營運與節目策劃屬高度專業公共事務，經文化部 108 年 9 月 10 日函復同意北藝中心採用行政法人體制營運，並於 110 年 5 月 1 日正式掛牌啟動行政法人機制、人員招募、營運籌備、組織章程與各項內部行政規章建置作業。

112 年度北藝中心營運計畫，共分為「藝術家的創意基地」、「生活與藝術的串連」及「營運績效及管理」等三大項目，著重於「內容產製」、「社區連結」及「服務管理」之面向運營發展。在「藝術家的創意基地方面」，將積極培植劇場人才、支持作品發展及推動產業跨域合作；「生活與藝術的串連」方面則將擴大民眾參與、在地連結創造區域共榮及藝術永續綠劇場等。

**(三)臺北藝術園區－臺北市立美術館擴建計畫：**臺北市立美術館於 1983 年落成啟用，為臺灣第一座現當代藝術博物館，成立之初即設定位於亞洲及華人世界現當代藝術發展的關鍵地位，並以首都美術館的高度成就其營運視野。歷經多年營運，北美館館舍老舊、空間及設備均不敷使用，其具有鮮明現代主義性格的建築，若與近年來全球各重要美術館均在經歷的營運策略調整和興改建潮流相對照，已難與時俱進。爰此，本府文化局提出新的首都美術館藍圖。本案以臺北市立美術館擴建工程為主，整合北美館本館、新建典藏庫房、北美館新館、王大閎建築劇場形成臺北藝術園區。本案基地位於花博公園美術園區，為地上 1 層、地下 2 層之覆土式建築，包括展演映空間、多媒體儲藏區、教育學習空間、附屬商業空間、行政區及停車空間等。本統包工程案於 111 年 5 月 20 日決標，111 年 9 月 30 日舉行開工典禮，111 年 12 月底完成基地內地上物拆除工程，112 年進行基本設計及細部設計階段，預計 116 年竣工。

**(四)臺北音樂廳與圖書總館（音圖中心）新建工程：**本基地座落於美國在臺協會－臺北辦事處（AIT/T）舊址，鄰淡水信義線及文湖線雙捷運線，西側為大安森林公園，將透過整體規劃及創意建築設計，與北側空總文化實驗室串聯延伸連接，提供創作場域與展演平臺，並銜接十字文化軸線，成為城市多元文化活動設施空間。建築物以環保節能為導向，將取得綠建築鑽石級標章，提供專業級音樂廳及嶄新智慧型、數位化臺北市立圖書館總館，並與周圍大安森林公園結合，實現都市空間質的轉變，成為臺北市未來的新文化地標。111 年完成委託設計招標、簽約並提送基本設計，預計 112 年完成都市設計審議，113 年上半年完成工程招標、下半年開工，118 年上半年竣工。

**(五)城市舞台暨藝文大樓及周邊廣場環境整修統包工程：**城市舞台及藝文大樓自啟

用後，歷經社教館文化中心時期到 92 年整建後的專業劇場，其中承載多年的文化展演活動，是深受跨世代臺北人喜愛的共同記憶。本工程將劇場周邊廣場環境納入整修範圍，以擴展敦南綠帶並打造聯繫臺北田徑場、小巨蛋等整個臺北體育園區的市民遊憩樞紐，完工後劇場將配備自動化舞台系統、嶄新的燈光音響設備並更新觀眾席座椅、汰換老舊空調機電等等專業設備與服務空間，提供觀眾及表演團隊優質與安全的使用體驗。109 年起辦理專案管理作業，並於 110 年初完成統包工程招標，12 月起進行整修工程施工；劇場外牆及戶外廣場業於 111 年 12 月啟用，全案將於 112 年 6 月竣工並於 7 月重新開館營運。

**(六)臺北文學館籌設規劃：**為推展本市文學能量，讓臺北成為一座閱讀的城市，將累積迄今之「臺北文學季」、「臺北文學獎」及「臺北詩歌節」能量延續，打造首都為華人文學重鎮，本市將籌設「臺北文學館」，作為文學推廣、教育、跨界合作、國際鏈結之重要基地。112 年度將進行「臺北文學館籌設及營運模式之可行性評估」作業。

#### **(七) 眷村文化推廣：**

1. 眷村文化節：以臺北市保存眷村場域（四四南村、中心新村、煥民新村、嘉禾新村）為主，同時擴展至留有眷村痕跡之空間地域，舉辦講座、導覽、工作坊等活動，並串聯北北基桃眷村，期能推廣眷村文化，並得以反思眷村之於臺北、之於當代的意義，開拓眷村文化的多元觀點。111 年臺北市眷村文化節於 10 月辦理系列活動，共約 8,500 人次參與，112 年將持續規劃辦理。
2. 眷村修復工程：中正區的嘉禾新村、大安區的蟾蜍山煥民新村及北投區的中心新村，因住戶搬遷，而房舍逐漸老化、破損，為維護文化資產及有效活化再利用，由本府文化局辦理修復及再利用等工程，分別於 107 年及 109 年完成北投中心新村聚落修復暨再利用第一期工程及文化景觀蟾蜍山（煥民新村）第一期修復工程，並於 111 年完成蟾蜍山煥民新村第二期修復工程及北投中心新村聚落修復暨再利用第二期工程，刻正辦理後續活化再利用工程之施工。另嘉禾新村於 110 至 112 年期間完成第一階段修復工程及第二階段活化再利用與及景觀工程。眷村保存基地於工程期間仍配合眷村文化節辦理相關響應展覽及活動，期望在全部工程完成後，結合不同眷村的在地特色，成為新的眷村文化景點。

#### **(八) 協助影視產製及跨國合製**

為推動影視產業發展，行銷臺北城市意象，戮力協助國內外影視劇組於本市勘景及拍攝，111 年總計協拍 556 部影片（含跨國合製影片 61 部），協拍項目共計

2,124 項，重要協拍案件包含：臺、美跨國合製電影《Loveboat, Taipei》、本市投資臺美合製電影《如果愛有天意》及臺法合製電影《For the country》、朱延平監製動作商業電影《小子》等，近期盧貝松團隊繼 103 年於本市場景拍攝電影《露西》後，112 年再次至本市勘景，顯見臺北影視協拍的專業及對影視產業的支持，獲得國內外影視界肯定，同時藉由協助國際影視拍攝，行銷臺北形象，提升臺北能見度及國際競爭力。

### (九) 整個臺北就是一座博物館

112 年度延續無圍牆博物館的概念基礎，重新盤整行政結構、精實藝文發展、強化館所與在地連結。以「臺北學」之文化層面做為整個臺北就是一座博物館之內涵與精神，使臺北每個角落在一種「人、事、物即是展品」的概念下，盤點產、官、館、民、學各領域之觀光、生態、產業、文化等相關特色資源，在拋去博物館實體框架的同時，與地方發展共創出新穎的溝通形式，同時將訊息節點落實於核心館所與串聯每個藝文場館，鼓勵且帶領大家從「認識」、「認知」、「認同」3 種思維，透過思想、經歷和感官體驗，讓「小旅行」獲得各種主題式與臺北巷弄生活的百種對話方式。

### (十) 建立影視產業園區：

本市擁有影視音發展產業優勢，可藉由釋出土地資源，鼓勵企業積極發展具有前瞻性的影視音產業。為推動影視音產業園區，本市規劃辦理北投製片廠（桃源段一小段 187 地號）新建營運移轉（BOT+OT）案，期引進民間資金，創造影視產業升級。

因應文化資產登錄及影視音產業大環境改變，為提高民間參與意願，本案由政府出資修復歷史建築，並評估市場投資環境，依促參法辦理招商作業，臺北市北投製片廠（桃源段一小段 187 地號）新建營運移轉（BOT+OT）案，於 110 年 5 月 11 日至 8 月 9 日辦理第 1 次公告招商，因三級疫情及興建成本上漲等因素影響，無申請人；續於 111 年 1 月 12 日啟動第 2 次公告招商作業，111 年 1 月 18 日舉行招商說明會，計有 14 個單位與會，公告至 111 年 4 月 21 日止，共有 1 家申請人遞件申請，6 月召開甄審會議審查投資計畫書，計有 1 家合格申請人，並未完成簽約程序。本案綜合考量影視音產業需求，刻正籌備 112 年度第 3 次公告招商程序。

### (十一) 南港蘇活園區促參案

坐落於市民大道七段的南港藝文蘇活園區，前身為台灣電力公司電力維護的古蹟倉庫群，有三棟古蹟、一棟歷史建築，本體由本府文化局投入約 2.25 億元修復

，並採 OT 方式，公開徵求民間機構參與，已於 111 年 4 月 22 日與營運廠商「新潤文創股份有限公司」簽約，預計 113 年第 3 季點交廠商辦理營運裝修，114 年第 4 季對外開放試營運。期待透過民間營運的創意，以一種自由、開放、彈性的方式，展現文化資產再利用的新風貌，提供市民休閒、娛樂戲劇、音樂，藝文活動蓬勃發展的實驗場域、翻轉南港過往印象、賦予休閒宜居氛圍。

#### **(十二)打造臺北特色國際潮流音樂節**

臺北具有多項產業與文化優勢，為能提升臺北國際能見度，將借鏡美國西南偏南音樂節（SXSW）模式與精神，從產業現況、科技發展、國際連結與未來趨勢等面向，結合本市大型特色活動，打造整合音樂文化、產業對話、科技運用及現場演出等複合式跨域節慶，吸引更多國際人士來臺，帶動地區經濟活絡，提升本市相關產業發展及國際能見度。

# 產業發展

## 一、111 年度重要施政成果

### (一) 促進企業創新投資打造創業搖籃

1. 執行「臺北市產業發展自治條例」獎勵及補助：統計 111 年共受理 628 件，已審議通過 99 案，核准補助金額 1 億 1,908 萬餘元。100 年至 111 年共受理 6,544 件獎勵補助申請案，已審議通過 2,074 案，核准補助金額為 26 億 222 萬餘元，估計可帶動企業創新投資逾 241 億元，提供就業人數 11,126 人，有效提升本市產業競爭力。
2. 完善創業輔導機制，激發本市創業能量：於 104 年 3 月 31 日成立「StartUP @ Taipei」創業服務辦公室，整合中央及地方創業資源，提供創業諮詢診斷、獎勵補助、創業培訓課程介紹等，111 年共受理創業諮詢及個案輔導 3,586 件，統計 104 年 3 月 31 日至 111 年 12 月底止，共受理創業諮詢及個案輔導 40,079 件。
3. 推辦中小企業及青年創業融資貸款：為提供本市中小企業所需營運資金，協助本市青年獲取創業資金，本府與財團法人中小企業信用保證基金合作推辦中小企業及青年創業二項政策性貸款，並提供青年創業貸款全額利息補貼，統計 111 年共核准 484 件，核准金額為 3 億 7,206 萬元。另自 98 年開辦起至 111 年底，兩項貸款共受理 8,092 件申請案，累計核准 6,798 案，累計核准融資金額為 53 億 9,780 萬元。
4. 鼓勵企業運用跨境電商推廣全球貿易：111 年 7 月本府產業局成立一站式服務「台北市跨境電商產業發展中心」，協助企業處理跨境電商執行問題。111 年諮詢服務計 265 家次，深度輔導服務 62 家次本市企業；開設 29 梯次電商平台操作及運營訓練課程計有 1,403 家企業參與；媒合本市 34 家企業及 11 所大專院校共計 174 位學生進行產學合作，培養具實務經驗之跨境電商及數位行銷人才，協助企業提升經營成效。自 106 年起開始推動迄 111 年底，已輔導超過 2,900 家企業，創造逾 50 億元跨境電商營收。
5. 發展產業創新基地
  - (1) 臺北創新實驗室：於內湖科技園區服務大樓二、三樓打造具多項創新輔育

功能空間，提供跨域交流、輔導諮詢及資源網絡等服務。至 111 年 12 月底已進駐 106 家新創公司，計 143 人進駐，辦理 59 場交流與分享活動，達 3,764 人次參與。

- (2) 台北創新中心：於 105 年 12 月 8 日啟動營運，提供軟體設計業、智慧物聯、生活商務等符合創新創意之團體進駐，作為辦公室、共同工作空間等使用，目前已有 70 個國內外團隊、超過 300 人進駐辦公，至 111 年 12 月底止，已辦理創新創業講座、工作坊、社群交流系列等 350 場活動，約有 25,250 人次參與。
- (3) 台北數位產業園區：為臺灣首座 AVR 暨數位內容創新科技創業空間，集合 AR/VR 產業之開發應用，園區規劃提供相關產業進駐及推廣體驗空間達 400 坪以上，開放式共同工作空間 150 個座位，於 107 年 6 月 29 日啟動營運，至 111 年 12 月底止，已辦理 1,482 場活動，共計 181,973 人次參與。
- (4) 台北自造實驗室：於 107 年 3 月 26 日啟動營運，提供自造者育成之推廣空間，至 111 年 12 月底止，含分享會、工作坊、預約參觀團體及個別參觀民眾等，約計 365 場活動，參與人數為 12,844 人次以上。
- (5) 台北時尚新創中心：於 107 年 4 月 16 日啟動營運，以推動時尚產業，進行產品之設計、創作或研究發展等，使臺北市成為國際時尚魅力城市，營運至今已凝聚許多新銳設計品牌的力量舉辦「Fash Market 潮流市集」和「Fashion Weekend 時尚展演」等，至 111 年 12 月底止，共計 70 場活動，參與人數達 21,058 人次。
- (6) 永樂 T Fashion 時尚基地：協助北市時尚服裝設計產業發展，提供設計學子及歷屆參與設計師共享工作及展演空間，並不定期舉辦論壇與互動講座，打造時尚、服裝產業鏈結的基地。於 108 年 11 月 30 日啟動營運，至 111 年 12 月底止，已辦理 193 場活動，共計 9,007 人次參與。
- (7) N24 台北方舟 (ARK · TPE)：為全國首推以區塊鏈技術為核心應用之創新技術服務驗證示範基地，規劃區塊鏈 Living Lab、主題展示館、主題工作坊、辦公及會議空間等多功能使用空間，樓地板面積 387 坪。於 109 年 12 月 24 日開幕並啟動營運，至 111 年 12 月底止，已有 12 家進駐廠商，共計舉辦 95 場活動，參與人數達 6,077 人次。
- (8) 瓶蓋工廠台北製造所：瓶蓋工廠房地經本府依文資法規定辦理整修、維護管理及活化再利用，園區內 6 棟歷史建物依照市有公用房地提供使用辦法

規定辦理公開招標，由集思國際會議顧問有限公司取得使用權，延續「生產製造」的精神，結合職人、新創及會展三大主軸，提供個人工作者或團隊進駐以及產業交流的會議展演空間，並舉辦相關課程、講座與活動。於 109 年 12 月 5 日對外營運，至 111 年 12 月底，共舉辦 237 場活動，參與人數達 333,164 人次。

- (9) D.Lab 明倫設計新創基地：結合圓山新創產業聚落及台北數位產業園區能量，作為相關創新科技推廣空間，引入設計、文創及電子商務等微型、新創團隊工作者進駐，樓地板面積 378 坪，於 110 年 3 月 24 日開幕並啟動營運，至 111 年 12 月底止，共舉辦 32 場活動，參與人數 1,772 人次。

## (二) 發展高端科技產業積極招商引資

### 1. 推動內科 2.0 計畫

- (1) 宏匯瑞光廣場 (t.Hub)：由國內規模最大、最具產業技術創新研發能量的工業技術研究院共同參與規劃並投入創新育成空間之營運，設置面積超過 7,865 坪、全國最大的創新育成基地「t.Hub」，於 109 年 8 月 25 日試營運、11 月 27 日正式開幕，至 111 年 12 月底止，獨立辦公室已進駐 89 家團隊，進駐率達 100%；共創空間共設置 175 席座位，已進駐 60 家團隊，出租 139 席座位。
- (2) 新創能基地：透過公開招標方式，由台灣特斯拉汽車股份有限公司得標，設置「新創能基地」，自 106 年 8 月至 111 年 12 月底止已提供 219 位大學院校之學生教育實習機會、產業合作達 119 件（次），並舉辦 319 場產業相關講座。
- (3) 創速中心：透過公開招標方式，由奧迪北區股份有限公司得標，設有「創速中心」創新育成空間約 370 坪，作為創新創業、創新研發、教育訓練、產業交流等應用。至 111 年 12 月底止，計有 17 組新創團隊進駐，自 107 年 3 月至 111 年 12 月底止累計辦理 208 場活動計 8,730 人次參與，共同工作空間部分總計 12,740 人次使用。
- (4) 為推動數位內容產業發展，擴展大內科的群聚創新動能，以 BOT 方式推辦「數位內容创新中心新建營運移轉案」，規劃作為數位內容產業有關之育成、展示、會議研討等設施，可望發揮區位優勢帶動產業數位內容服務發展，成為大台北數位內容產業跨域整合及升級轉型之示範基地，已於 110 年 9 月 14 日與緯成資產管理股份有限公司簽約、9 月 22 日完成土地

點交，並於 112 年 3 月 20 日動工興建。

2. 臺北市南港生技產業聚落開發計畫（忠孝營區原址暨西側市有地）興建營運移轉 BOT 案：於 108 年 12 月 16 日辦理開工典禮，並正式定名為「台北生技園區」，110 年 12 月 23 日辦理上梁，規劃設置逾 5,000 坪生醫創新育成中心，以及近 12,000 坪生技產業空間，民間機構業於 111 年底申請使照，並於 112 年 3 月 23 日營運啟用。
3. 引進國際資金，拓銷國際市場
  - (1) 投資服務辦公室自 105 年 9 月成立以來，陸續協助多家廠商在本市投資事宜，串聯各項企業招商服務，並積極與美商、歐商官方機構，以及商會組織連結，至 111 年 12 月底止，已提供 1,869 件投資案諮詢服務，促成投資 207 案，投資金額計新臺幣 274 億 8,061 萬元。
  - (2) 本府透過赴國外展覽設置台北形象主題館、邀請國際買主來台採購、辦理視訊採購媒合會等方式，協助本市廠商搶攻國際市場拓展商機。104 年至 111 年 12 月底止，共辦理 2,433 場次實體媒合會、2,495 場次線上採購洽談會，創造 5.53 億美元商機（約新臺幣 165.76 億元）。

### (三) 推廣再生能源利用落實公用事業及溫泉資源督管

1. 市有公用房地設置太陽能光電發電設備：為加速本市設置太陽光電發電設備成效，於市有公用房地招商設置太陽光電發電設備，截至 111 年底太陽光電設置情形，本府有 87 個機關、161 所學校設置太陽光電發電系統 248 處單位計 48,168 瓩，加上中央及民間單位共計 66,349 瓩。
2. 補助私部門設置太陽光電發電設備：111 年編列 460 萬元補助經費，截至 12 月底已執行 458 萬 1,440 元。
3. 為使本市用電、節電、綠電與智慧電網數位資訊透明化，於 110 年 4 月完成建置臺北市城市電能管理系統資訊平台（TP-CEMS），目前已完成串接本市智慧電網 21 案場、105 處太陽光電案場及各區域能源管理系統；持續參與台電公司聯合型需量競價，成立信義、萬華、士林、中山及南港區聯合群組，累計售電回饋 109 萬 9,834 元，並針對既有案場推動申請再生能源憑證，109 年至今共取得並售出 827 張再生能源憑證，交易金額總計新台幣 268 萬 630 元。
4. 配合本市推動 2050 淨零排放目標，111 年爭取 1.1 億追加預算，於 111 年 6 月 22 日經臺北市議會併同「臺北市淨零排放管理自治條例」審議通過，於 111 年 8 月 1 日開始受理補助申請，針對本市工商業汰換節電產品（中央空調

、冷氣、節電照明等) 進行補助, 最高補助達 50%, 111 年底共受理 513 件, 受理申請金額為 5,336 萬 8,349 元。

5. 2022 年 11 月發表 2.0 版能源政策白皮書, 整體綱要細部計畫共 25 項行動方案、59 項重點措施, 2030 年創電與節電目標, 追日計畫創電目標 85,000KW, 年節電量目標 29.4 億度。
6. 為確保公用天然氣事業輸儲設備安全及防止災害, 邀集天然氣管線技術、工作環境安全衛生等相關領域專家學者及相關局處組成聯合稽查小組, 針對本市 4 家公用天然氣事業之輸儲設備進行稽查, 111 年度自 6 月 16 日起, 至 8 月 9 日止共辦理 20 場次。另為提升市民天然瓦斯使用安全, 督促 4 家公用天然氣事業加強用戶管線設施定期檢查及宣導用氣安全, 111 年度用戶定檢率達 87.79%; 整體用戶裝置微電腦瓦斯表比率達 57.11%。
7. 復興公園、硫磺谷、泉源公園等 3 座泡腳池, 無疫情期間每日平均 1,900 人次以上使用, 已成為當地重要公共設施, 並吸引國外觀光客到訪, 繁榮地方產業。另疫情期間配合中央警戒標準, 實施人流管制或不開放。

## 產業發展

### (四) 推動都市農業發展打造食農共生環境

1. 發展精緻農業, 推動地方特色農業, 111 年度共辦理北投竹子湖海芋季、繡球花季、內湖草莓季及綠竹筍推廣、士林陽明山山藥季、本市木柵鐵觀音製茶技術競賽、南港包種茶評鑑比賽、木柵區製茶體驗課程及水稻文化推廣等活動。
2. 辦理田園城市推廣計畫, 以五大項目持續經營推廣:
  - (1) 專業諮詢服務: 與專業組織合作, 提供植物醫生、技術輔導團及農業技術諮詢等服務, 111 年度共計服務 14,343 人次。95 年至 111 年 12 月底, 計服務 114,512 人次。
  - (2) 推廣課程人才培訓: 透過社區園圃推廣與培訓課程及田園綠化教育講座等, 推廣田園城市理念, 111 年度共開設 124 堂課 11,340 人次參與。88 年至 111 年 12 月底, 計開設 2,877 堂課 130,224 人次參與。
  - (3) 建置可食地景: 社區園圃推廣補助 111 年度共申請件數共 39 案, 核定補助 35 案, 另統計 105 年至 111 年 12 月底共完成 200 處, 計 41,422m<sup>2</sup>。
  - (4) 社區推廣營造: 111 年度共計補助 35 案, 進行 7 場次之審查(含期初及期末審查), 106 年至 111 年 12 月底共訪視 1,211 趟次, 共輔導認養 3,272 人次; 111 年度臺北市社區園圃推廣中心共服務 11,816 人次, 104 年至 111 年 12 月底, 計服務 52,255 人次。

- (5) 資材展售設點：透過辦理花博田園市集及建國花市綠屋頂資材專區，111 年度累計 29.2 萬人次參觀。106 年至 111 年 12 月底，已累計 160.8 萬人次參觀。

## (五) 提升傳統市集環境再造市場新風貌

### 1. 傳統市場改建工程

- (1) 環南市場改建工程：第一期工程於 105 年 11 月 6 日開工，109 年 3 月完工，環南中繼市場 109 年 7 月 25 日辦理開幕活動。第二期工程 109 年 4 月 6 日開工，預計 113 年 2 月完工。
- (2) 第一果菜及漁類批發市場改建工程：統包工程於 109 年 3 月 11 日開工，第一果菜中繼市場於 111 年 3 月完工，主體工程於 111 年 4 月開工，預計 118 年 1 月完工。
- (3) 南門市場改建工程：主體工程於 108 年 12 月開工，109 年 10 月拆除舊建物完成，109 年 11 月 17 日辦理動土祈福典禮，預計 112 年 5 月完工。
- (4) 成功市場改建工程：第一期工程於 109 年 10 月 31 日完工。成功中繼市場於 111 年 1 月完工，111 年 3 月 18 日辦理開幕活動。第二期工程於 111 年 2 月開工，預計 115 年 4 月完工。
- (5) 北投市場整修工程：中繼市場已於 110 年 4 月 16 日開工，111 年 8 月完工，111 年 11 月 9 日辦理開幕活動，主體工程 111 年 12 月開工，預計 113 年 6 月完工。

2. 市集精進計畫：藉由專用的市集檢核表，引導市集組織自我檢定市集之優劣勢，進而提案申請補助。本市市場處依 106-108 年核發補助金額分 3 類，並訂定補助比例上限，部分項目訂定單價及數量上限，持續精進市集品質。111 年度共核定 34 處市集自理組織、特色攤 29 攤申請。

3. 臺北市攤販長期精進計畫：透過管地、管人、管秩序之規範加強攤販管理，以確保該場域內攤販營業秩序，並提升鄰近社區整體生活品質。111 年啟動整頓景美日市、景美夜市、臨江街日市、臨江街夜市、大直市場外攤 5 處場域。

4. 推動公有零售市場、地下街及夜市交易型態轉型，導入多元化支付方式；結合手機等 3C 產品推動使用電子支付，截至 111 年 12 月底，共計 48 處公有零售市（商）場 7,137 攤（建置率 98.82%）、4 條地下街 361 攤（建置率 93%）、16 處夜市 1,340 攤（建置率 69.8%）提供電子支付服務。

5. 111 年度臺北市市集振興行銷補助計畫：為活絡市集商機刺激買氣，行銷本市

公有零售市（商）場、攤販集中場及地下街等 3 大類型市集，並補助辦理行銷活動，111 年度共核定補助 32 處市集自理組織。

#### (六) 建構便捷安全商業環境形塑本市商業魅力

1. 便捷登記服務：為落實本市營業場所源頭管理及降低民眾誤觸法規情事，本市商業處自 109 年起結合本府都發局及建管處，推出營業場所預先查詢 E 化系統，111 年提供查詢服務計 70,260 件，公司及商業須經營業場所查詢之登記申請案件，77%以上已先預審後送件。為強化前述措施，自 112 年起全面推行公司（商業）於申請設立、遷址、新增營業項目登記前，先行申請營業場所預先查詢，避免民眾蒙受各項投資成本損失。
2. 促進特色產業發展：
  - (1) 特色店家再造：為促進特色店家轉型升級，111 年選出 10 家再造店家、14 家型店進行策略定位、品牌設計、商品策略、設計包裝等輔導，並開設數位轉型、社群營銷、品牌經營等系列轉型課程，培養店家數位應用技能及經營新思維，提升店家競爭力，帶動產業升級，持續創造外部效益，輔導改造後提升店家營業額至少 1 成。
  - (2) 時尚產業推廣：「2022『台北好時尚』TOP 時裝設計大賞」首度新增學生組，10 位學生設計師與 10 位新秀設計師進入動態秀決賽，分別選出金獎得主，讓更多優秀設計師參與競賽以往下扎根；為培育設計師與布料、副料等產業接軌，舉辦 2 場媒合會成功媒合 44 件；另舉辦「時光旅行時尚跨界展演」，聚集歷屆設計師回娘家，推廣十年來台北好時尚設計師培育成果，持續發掘本市優秀設計師，帶動本市時尚產業整體發展，將時尚之美融入生活日常。
  - (3) 城市美食推廣：以品牌識別「美食在台北」辦理 3 波系列活動，111 年 7 至 8 月「逗陣呷艋舺」票選萬華區 35 家餐飲及美食小吃店家，透過 2 部 KOL 影片、25 篇名人部落客文章等宣傳行銷，影片瀏覽數逾 19 萬次，媒體露出 29 則；9 至 10 月「台北美食月」結合便利支付、美食及外送平臺業者，帶動逾 8,000 家次餐飲店家約 2 億元營業額；12 月至 112 年 1 月「餐飲數位回饋」，便利支付吃美食享 10%消費回饋，帶動逾 1 萬 3 千家次本市中小型餐飲店家參與及至少創造 2 億元營業額。
  - (4) 特色產業節慶推廣：111 年 11 月 18 日至 112 年 1 月 3 日辦理「2022 繽紛耶誕玩台北」，以「光源台北，放閃世界」光之旅程為主題，結合 15 家

百貨體系資源打造逾 70 處閃亮燈飾造景；串聯東區、朝陽、華陰、後站、天母 5 大商圈，以大商圈帶小商圈模式，推出電子集章機制邀請民眾至特約店家兌換限量台北城市餐袋組、熊讚耶誕餐袋組，吸引民眾耶誕、跨年期間遊逛打卡消費，活動期間業者及消費者滿意度達 8 成以上，捷運台北 101/世貿站、市府站出站人次每日平均增加至少 1 萬 1,300 人次。

- (5) 促進產業活動及獎勵表揚：為鼓勵本市產業自主辦理活動，強化商業動能，促進產業活絡發展，111 年核定補助促進產業活動如 TSCA 金杯獎咖啡競賽、牛肉麵國際大賞等 11 案，獎勵表揚活動 3 案，共計 14 案，補助金額 700 萬元，與產業團體共創產業商機。

### 3. 營造多元豐富商圈：

- (1) 商圈嘉年華：111 年 10 月 8 日至 10 日假圓山花博公園長廊廣場辦理，以「青春」為主題、「台北青春 NON-STOP」為 SLOGAN，吸引 74,291 人次參與，創造約 4,269 萬元以上營業額；另店家活動滿意度 92.9%、消費者活動滿意度 93.1%及願意再次參與活動的民眾比率為 95.7%。

- (2) 忠孝東區振興計畫：以「一個再定位－商圈再定位，三個主策略－強化主題空間、規劃人行系統、活絡捷運地下街」為架構，針對軟硬體設施進行改善，111 年完成 15 項軟硬體設備改善，SOGO 後方停車場用地改造開放空間案規劃整併綠廊帶，串連形塑友善人行休憩空間，將於 112 年動工；持續推廣東區商圈特色定位，於暑假期間辦理「混東區潮 Fun 夏日趴」活動，募集 100 間以上在地商家參與闖關集章活動，現場募集超過 5,000 人次參與，線上 8,161 人次觀看舞台直播；另於 11 月辦理「東區週年慶藝起購」活動，募集 150 間在地商家參與集章抽獎活動，逾 2,500 人次參與本次抽獎活動；另舉辦 3 場次以美食、時尚及藝術為主題之小旅行活動，共計 60 位民眾參與；另配合「2023 台灣燈會在台北」於東區商圈進行 43 件藝術導入，邀請民眾走入東區，創造商圈主題品牌活動。

### (3) 臺北市商圈形塑城市亮點競爭型計畫

- A. 天母啤酒節：以天母多元文化、異國氣息為特色，111 年 7 月首度推出，全期間結合在地 100 家以上特色店家、3 大百貨及啤酒業者參與，設置 5 處「酵母君」打卡亮點裝置物；主場活動邀請 60 家人氣店家參與，推出 6 款天母專屬特仕款啤酒進行展售及知名藝人表演，2 日總計逾 12 萬人次參與，活動期間業者滿意度達 84%，消費者滿意度達 92%。

- B. 北投女巫魔法節：為展現北投歷史人文及觀光資源，111 年 8 月首次登場

，以 6 大主題活動、夜間鐳射光雕秀、7 處藝術造景，搭配地熱谷公園改造，推出系列行銷活動，串連在地 101 家特約店家共推優惠，消費滿額兌換限量商品，形塑北投夏夜必遊新亮點。活動期間累積參與人數達 14 萬人次，營業額提升 20%，業者滿意度 94%，消費者滿意度 87%，媒體曝光 128 則。

C.西門 PLAY 樂購町：為營造西門商圈年輕潮流與推廣商圈特色，111 年 11 月至 112 年 1 月串聯耶誕、跨年節慶，以「爽爽貓」與「小勞撫」為主題，設置 5 座亮點打卡裝置物，結合在地逾百家店家推出優惠，週週辦理展演活動如偶像見面會、歌舞大賽等，建構西門商圈成為遊客心中的遊憩潮牌。活動期間店家滿意度達 84.5%，民眾滿意度達 98.1%，媒體露出 80 則。

- (4) 年貨大街：112 年以「過年講究不將就」為主題，串聯迪化街、華陰街、後車站等十大年味商圈共同行銷，透過擴大街區妝點、與蝦皮購物合作推出「台北年貨大街線上專區」加強線上行銷、知名 KOL 影片宣傳帶路強化年節氛圍、市長至各年貨商圈走街拜年行銷在地商品等，活動期間為迪化街創造 16 億元營業額，吸引 141 萬人次來客數，整體活動滿意度超過 8 成，媒體露出計 488 則。
- (5) 貓空輔導計畫：為活絡三貓在地發展，自 110 年推動「三貓計畫 2.0」，由市府 6 大工作分組及 1 民間推動平台協力合作，17 個執行方案及 37 個工作項目，整合公、私部門資源增加貓空商圈軟、硬體實力。為增進民眾前往三貓地區體驗活動之誘因，規劃依三貓地區四季風貌變化，分別由產業局（春、冬季）、觀傳局（夏季）及文化局（秋季）擔任每季主政單位，每季平均整合逾 10 場以上活動、3.2 萬人次參與，111 年行銷宣傳觸及總計逾 920 萬人次，提升民眾對三貓品牌認知。
- (6) 台北友善店家推廣：至 111 年底累計招募 714 家友善店家及場館，新增月經友善項目，111 年 7 月 29 日至 8 月 31 日辦理「好康都友你」創意導客活動，網紅蔡阿嘎與二伯宣傳影片至年底觀看次數已逾 90 萬人次；另 8 至 10 月辦理 8 場次「台北友故事」體驗小旅行，帶領民眾走訪「花博」、「民生社區」、「天母」、「加蚋」、「晴光」及「龍山寺」6 處特色商圈，體驗店家提供之暖心服務。
- (7) 提振商圈發展補助：為鼓勵商圈組織以在地發展角度自主規劃特色活動，透過提振商圈發展補助計畫，由各商圈組織自主提案，舉辦各商圈年度主

題活動，如天母萬聖節嘉年華、北投浴衣節及西門町 Cosplay 大賽等，111 年總計補助 41 處商圈組織推動辦理，補助金額 2,100 萬元。

## (七) 營造動物友善城市

### 1. 健全寵物管理制度，強化飼主責任

- (1) 111 年新增寵物登記 17,507 隻，並完成家犬、貓絕育補助申請案 4,925 件，推廣家犬絕育 2,111 隻、家貓 2,814 隻。截至 111 年 12 月底止，飼主設籍臺北市之登記家犬 14 萬 0,344 隻，家貓 8 萬 5,787 隻，合計 22 萬 7,131 隻。
- (2) 111 年受理動物保護案件 1,432 件，查獲違反動物保護法屬實，依法開立行政處分 291 件，罰鍰新臺幣 321 萬 7,000 元整。

### 2. 推動動物友善行動計畫，實現動保願景

- (1) 推廣動物友善空間及設施：111 年 3 月 20 日、3 月 27 日、4 月 9 日、4 月 16 日、4 月 24 日、5 月 1 日、11 月 6 日及 11 月 13 日分別啟用北投區大同狗活動區、萬華區華江狗活動區、大同區延平狗活動區、大安區青峰狗活動區、士林區三腳渡狗狗活動區、信義區信義廣場狗活動區、萬華區華中狗活動區及中山區美堤狗活動區，全市累計共 19 處狗運動公園或活動區。另動物友善空間計畫輔導一般餐飲業、零售業、飯店、交通業者等提供動物友善服務，111 年截至 12 月底計有 253 處店家空間可讓寵物進入（部分業者為連鎖店）。
- (2) 流浪動物絕育：111 年街犬 TNVR 實施地區計 35 處，完成街犬絕育 152 隻；街貓 TCCP 計 245 個里及 5 個社區，完成街貓絕育 3,338 隻。
- (3) 推廣動物之家收容動物認養：加強與寵物相關業者等機構、團體及志工合作設立「TAS 浪愛滿屋」，至 111 年 12 月底止，共 20 處認養站點，同時跨局處合作推廣校園犬貓計畫、完善動物之家專任動物行為訓練師及志工制度，為犬貓親和訓練及行為矯正，促進重回家庭機會，並參考全國措施重新規劃「臺北市幸福犬貓 VIP 計畫」以提升認養動物福利，111 年已為 1,371 隻收容犬貓尋獲認養家庭。111 年新創「浪愛有保庇」活動，透過獎勵推廣及鼓勵動物之家認養犬貓的飼主自主完成寵物保險，計新增 92 隻犬貓獲得寵物保險保障。
- (4) 輔導民間成立動物安養機構：截至 111 年 12 月底止，本市計有 21 家民間機構提供高齡或罹患慢性病等寵物長期收容照護需求及服務。

## 二、已實施之創新作為

1. 設置數位台北館：111 年採常設展館的方式建置數位台北館 buy.taipei 網站，運用數位互動科技、擬真建模，以 3D 場景設計、3D 任意走動模式、720 度環景情境區、720 度 3D 客製攤位，展示外貿企業產品型錄、形象影片，已徵集 106 家業者參展及 1,283 項產品上架，並辦理 2 場線上推介媒合會，共邀集 28 家本市企業及 30 家國際買主，進行 61 場一對一洽談媒合會。
2. 建置北投士林科技園區產業服務中心：為打造結合生產、生活、生態之北投士林科技園區，運用區位周邊豐沛醫療研究技術與產業人才資源優勢，並加強服務在地廠商，快速回應廠商需求，已於 111 年 2 月成立北投士林科技園區產業服務中心，並設置駐點辦公室，協助解決廠商開發及進駐問題。
3. 推動商圈數位轉型及 E 化應用：
  - (1) 臺北市商業數位轉型應用計畫：辦理 13 場次商圈店家數位應用培訓課程，共計 21 處商圈，478 人次參與，並甄選出本市 40 家示範店家導入虛實整合（O2O）經營模式。
  - (2) 臺北市商業數位轉型輔導計畫：招募 17 間資訊服務業者提出 37 個服務方案，補助本市 1,000 家以上店家，協助店家自實體經營跨入數位轉型門檻，提升本市店家經營優勢及商機。
4. 提升動物之家動物福利：
  - (1) 認養動物福利再升級：111 年新創「浪愛有保庇」活動，提供於 110 年至 111 年在動物之家認養犬貓的飼主，在自費幫毛孩完成寵物保險後，可申請獲得市值新臺幣 1,500 元的禮券。
  - (2) 中繼設施開幕：臺北市動物之家中繼園區於 111 年 5 月 21 日正式啟用，並提供動物認養等服務。
5. 建置 1959 動物保護專線：將原有動物救援專線介接至 1959 動物保護專線，讓民眾方便記憶及通報案件，精進業務諮詢及轉接，提供更專業、即時的服務，即時防止動物虐待、提供動物保護相關業務之協助及錄案處理。自 111 年 11 月 15 日啟用至今，為民服務，全年 24 小時無休。

### 三、未來施政重點

1. 完善創業資源，加速新創發展：為提供新創事業多元資金管道，除獎勵補助與融資貸款計畫外，本府研擬推動「臺北市投資新創事業計畫」，規劃結合民間創業投資人才與資金，以合資基金入股具潛力之新創事業，同時綜合政府輔導資源及民間專業經營團隊之商業網絡，協助新創事業成長。
2. 打造生技新據點—台北生技園區營運啟用：為強化南港生技產業群聚效益，串聯周遭學研單位研發動能，完備本市生技產業鏈，以 BOT 方式推辦南港生技聚落 BOT 案，與民間機構—世康開發公司攜手開發台北生技園區，設置生醫創新育成中心及多功能產業空間，引進生技新創與技術研發或規模純熟之生技企業，彌足生技企業功能空間與發展資源，已於 107 年與民間機構簽訂投資契約，108 年底開工，並於 112 年 3 月 23 日營運啟用。
3. 輔導城市閒置空間，種植可食作物，改變都市地景。串聯民眾與小農的關聯，重建人與農業的關係與價值，推動友善農業社區及企業食農教育。另針對臺北市農友及社區園圃認養民眾開設友善農業訓練課程，推展友善環境的永續思維。
4. 透過市集軟硬體之改善，提升傳統市集質感，培養市集在地特色，增進鄰里社區居民關係。並藉由推行食材履歷登錄、加強市集管理確保場域內營業秩序、輔導市集販售食材飲食攤商依食安相關法規進行自主管理和推廣電子支付，強化市集服務品質，提供市民更優質的購物環境。
5. 依商圈特性分別定位觀光遊憩型、目的消費型、在地特色型商圈，依其屬性、規模予以分級適性輔導，觀光遊憩型商圈打造商圈品牌節慶，舉辦城市亮點活動，如天母啤酒節、西門 PLAY 樂購町、年貨大街；目的消費型商圈針對個別產業特質，專案強化輔導特色，如八德夏日樂園、五分埔街舞衣術節、後站批客嘉年華會；在地特色型商圈則鼓勵商圈以在地發展角度補助自主規劃舉辦特色活動，如大口吃萬華美食祭、民生悠活節等。期許透過多元類型的活動，提升本市商業量能，建立新的商圈品牌及獨特競爭優勢，以讓商圈邁向多元永續發展。
6. 透過店家再造計畫協助本市美食及傳統特色店家升級轉型、友善店家計畫形塑本市友善之都意象，輔以商圈嘉年華—台北生活祭、年貨大街等節慶行銷活動，並持續輔導士林、東區、萬華等重點商圈，強化在地經營輔導及行銷，推動

地方共榮，同時打造本市美食及時尚產業品牌，展現本市便捷、友善、智慧且多元之城市生活風貌。

7. 臺北市動物之家動工，提升動物收容品質：加速臺北市動物之家新建用地都市計畫變更作業，儘速動工，確保新建動物之家符合國際動物福利標準，提升動物收容品質。
8. 建立動物友善醫療體制、成立非犬貓案件調查小組：盤點各保險業者現有寵物醫療險產品，結合公會及 line APP 等多元管道，多元宣導及鼓勵飼主投保，並鼓勵在臺北市動物之家認養且未曾參與免費寵物保險專案的犬貓認養飼主自主完成投保；另與民間合作成立非犬貓調查機制，與協助動物收容安置與安排醫療。
9. 打造寵物友善交通，狗公園、寵物友善公車及試辦捷運寵物車廂：除現有 19 座狗活動區及狗公園外，規劃辦理民間認養及管理狗公園可行性，強化寵物友善公車，專案規劃捷運寵物車廂，打造毛孩友善環境。
10. 推廣生命教育及落實領養教育制度，增設小動物友善飼養照護資訊：與各社區大學異業合作貓犬學校免費教育課程，增進飼主與寵物間的良好互動關係，持續辦理網路 e 化課程，並於臺北市動物之家中繼園區規劃「動物保護小教室」，結合毛孩學院線上課程，強化認養前動物飼養及動物保護知識，另透過動物保護獎勵補助方式持續與民間團體合作，於本市多元推廣動物保護教育課程，網站設置主題專區及相關育養照顧須知，提供民眾查詢及即時獲得正確資訊。
11. 導入循環經濟施政理念，以跨局處整合的方式規劃本市循環經濟政策，提出體現循環經濟內涵之 8 大政策方針包含(1)水資源循環再利用，(2)再生能源整合優化，(3)可食地景生態復育，(4)源頭減量零廢棄，(5)綠色共享智慧運輸，(6)永續住居服務示範，(7)產業創新發展環境，(8)公民意識教育實踐等八大政策方針，提出體現其內涵超過 60 項相關推動措施，滾動式討論各面向務實可行的推動作法，並檢討精進推動目標，期能為建構臺北市永續發展之友善環境踏出第一步，達成促進城市資源循環再生，營造共享利用生活型態，創造產業創新轉型契機，深化循環經濟推廣教育等施政願景。
12. 配合本府淨零排放政策，112 年持續編列 9,500 萬補助預算，加計 111 年剩餘補助額度，合計約有 1 億 900 萬元額度補助本市工商服務業汰換節能設備，加速推動工商業檢視自身能源耗用情形，加強節約能源行動計畫。
13. 為推動 MICE 產業，以「充實與更新會展網站」、「統整提供市府 MICE 資源」、「協助國際展會活動主辦」為主；持續充實會展主題網站資訊，提供會展業

者市府最新訊息。統整提供市府 MICE 資源，建立市有公益回饋資源晶華酒店 Co-Pay 機制，有效運用市府資源，宣導市府機關善用市有回饋資源舉辦國際會展活動。協助國際展會活動在臺主辦，並鼓勵會展業者到花博公園舉辦展會，減輕租金負擔，達到會展產業振興目的。

14. 國內疫情管制朝向開放，進入後疫情時代，本府提出六大振興方案，包含「台灣燈會促銷活動」、「拓展國際市場」、「活化商圈市集」、「加值農業」、「促進觀光」、「振興貸款」等措施，希望在短期達到刺激消費、提振外銷，振興經濟之目標。

(1) 台灣燈會促銷活動

112 年 2 月 5 日至 2 月 19 日「2023 台灣燈會在台北」活動期間，推出「特約店家」及「特約旅宿」專案。

A. 本市商業處於東區商圈特色店家設置 43 件藝術入店作品，並集結 300 間以上燈會「特約店家」，舉辦消費集章抽獎活動，總獎值 300 萬元以上，獎品有企業贊助 500 件家電用品、飯店住宿券等，再加碼抽出 20 組 6,000 元紅包。

B. 為促進旅客踴躍前來賞燈並帶動消費，本府觀傳局與超過 100 家旅館合作，燈會期間提供住宿優惠方案，如入住即享折扣、免費升級豪華客房、飯店餐飲優惠或提供精美小禮等，讓民眾開心賞燈，安心入住。

(2) 拓展國際市場

因應海外市場需求減弱的衝擊，本府產業局透過補助企業國外參展、組團至海外市場拓銷、輔導企業運用跨境電商及推動數位展館等方式，協助企業爭取外銷訂單，拓展國外市場。預計協助逾 1,200 家企業、創造超過 50 億元商機。

(3) 活化商圈市集

為活化商圈及市集，本市商業處將透過補助商圈產業自主辦理行銷活動、以商圈特色主題舉辦城市亮點及行銷導客活動等，推出超過 84 場次活絡商圈、提振商機活動；本市市場處今年亦規劃透過補助市集自理組織辦理行銷活動，並自今年 1 月上旬起辦理市集擴大回饋行銷活動，結合臺北市各類市集舉辦一系列好康活動，透過市場消費券優惠、電子支付消費回饋等消費回饋方式，促進民眾消費、提振商機。

(4) 加值農業

A. 「臺北花博農民市集」已是全國小農重要的展售平臺，本府產業局今年規

劃改善及優化花博圓山公園長廊廣場硬體設備，使展售空間更加便利舒適。

- B.另針對休閒農業部分規劃辦理旅行同業媒合會、農村策展、農業體驗活動或農業相關講座、課程等活動，並於全國共同的農遊網路平台（農遊超市）推廣 21 條本市農業體驗遊程，預計可帶動超過 1,000 萬元以上收益。
- C.配合竹子湖海芋及繡球花季推出嘉惠遊客活動，發行農園入園抵用券，另針對不同農作物產季舉辦特色農業活動。

(5) 促進觀光

疫情重創全球觀光旅遊業，隨著國境開放，本府觀傳局規劃透過補助鼓勵民間活動於臺北市辦理，預計吸引逾 20 萬人次之國內外人士參與。另外也提供國際會議、展覽及獎勵旅遊經費及票券贊助，吸引 MICE 活動來本市辦理，帶來順道觀光效益。

(6) 振興貸款

- A.為提振本市經濟與因應近期升息階段的經濟環境，本府產業局辦理「363 振興融資專案」，以協助本市中小企業取得營運資金，促進經濟之活絡。
- B.自 112 年 2 月 15 日起開放申請，針對臺北市中小企業融資貸款最高可申請 300 萬元、提供 6 個月利息補貼、再提供至少 3 個月的寬限期之振興專案。另申貸戶亦享免營運計畫、快速審議等便捷措施，同時本次提供 6 個月利息補貼更高達年息 2%，以協助本市中小企業取得充沛的營運資金，有效促進經濟的活絡。

# 工務建設

## 一、111 年度重要施政成果

### (一) 交通建設工程

1. 111 年度完成愛國東路 210 巷拓寬工程、立德路底連接捷運忠義站銜接工程、永建國小舊址西側試院路拓寬道路工程、林森北路 399 巷道路新築工程、錦州街基地公共住宅西南側道路新築工程。



圖：立德路底連接捷運忠義站銜接工程（左）、愛國東路 210 巷拓寬工程（右）

2. 111 年度辦理 239 座橋涵檢測，完成福和橋南側人行道拓寬暨自行車牽引道新築工程、華江整宅電梯設置工程、同安街人行陸橋旁增設無障礙升降梯人行通行工程、成美長壽橋設置電梯及斜坡道工程、東華橋士林端上游側斜坡道興建工程、彩虹橋增設斜坡道工程、信義區世貿人行天橋拆除、承德民權人行天橋增設無障礙升降梯人行通行工程。



圖：福和橋南側人行道拓寬（左）、同安街人行陸橋無障礙（右）

3. 111 年維護更新寬度超過 8 公尺市區道路面積約 58 萬 4,160 平方公尺；維護更新寬度 8 公尺以下市區道路面積約 22 萬 5,628 平方公尺；維護更新人行道

面積約 4 萬 9,969 平方公尺，其中更新人行道為透水鋪面面積約 2 萬 5,883 平方公尺。



圖：中山北路二段瀝青混凝土鋪面更新（左）、成都路瀝青混凝土鋪面更新（右）

- 111 年已完成共同管道申請進入全程 E 化作業及 BIM 模型建置，營運中共同管道幹管（含供給管）總長約 14 萬 1,919 公尺，施工中總長約 1 萬 3,305 公尺。
- 111 年度道路挖掘案件件數，較 104 年同期減幅達約 39.8%，並阻止 1,045 件道路重複挖鋪、阻止 851 件舉辦考試、活動等周邊同時施工之衝突情形、阻止 852 件住宅區假日或夜間施工擾民情形；執行挖掘整合作業，截至 111 年底，累計減少銑鋪件數達 1 萬 1,600 餘件；路寬 15 公尺以上市區道路橫越天空纜線清整，第 1 階段及第 2 階段執行進度均達 100%；路寬未達 15 公尺市區道路橫越天空纜線清整，執行進度達 100%；孔蓋防滑改善 8,600 餘顆。
- 111 年 6 月內政部營建署「110 年度公共設施管線資料庫暨管理應用系統考評」，經評定為優等之全國績優機關。

## (二) 防洪排水建設

### 1. 全市河川堤防暨低水護岸整建工程（第 2 期）

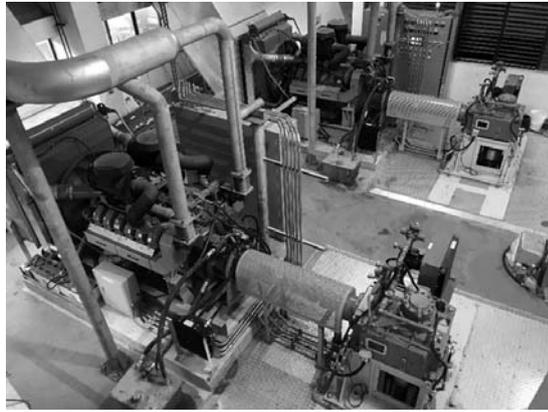
基隆河右岸低水護岸及自行車道整建工程：整建修復基隆河右岸沿線護岸，工作項目包含自行車道修復、打版樁、護坡拋石、圍水及水下施工等，期以提升民眾休憩之生活品質及維護防汛安全，已於 110 年 8 月 26 日開工、111 年 2 月 6 日竣工。

### 2. 磺港溪壓力箱涵疏浚及檢修工程

本市磺港溪因沿河兩岸業已高度開發，河道無法排除 50 年重現期洪峰流量，故採壓力箱涵分洪方式，於北投中庸二號公園沿大業路及洲美快速道路往南至關渡堤防埋設壓力箱涵，以解決磺港溪排洪不足問題，惟受基隆河潮汐及上游洪水夾帶淤土影響，已對箱涵排洪功能造成影響，故於 110 年 4 月完成磺港溪壓力箱涵上游段清淤，並於 110 年 12 月 1 日開工辦理壓力箱涵下游段之清淤

- ，已於 111 年 6 月 2 日竣工。
3. 河川水情監測設備優化改善工程  
舊有防汛設備規格已老舊且精確度不足，故辦理水情系統主機、雨量筒及微波設備等設備之汰換更新，及建立異地備援中心，工程已於 109 年 6 月 1 日開工，於 111 年 3 月 16 日竣工。
  4. 北投區崇仁路 1 段 131 巷等 4 處側溝更新工程，側溝更新 797.5 公尺、新築集水井 24 座、道路銑鋪 2,540 平方公尺，本工程已於 110 年 7 月 16 日開工，111 年 2 月 15 日竣工。
  5. 南港區研究院路 2 段 182 巷 58 弄排水改善工程，區段整建採免開挖工法（SPR）86.4 公尺，本工程已於 110 年 11 月 12 日開工，111 年 2 月 15 日竣工。
  6. 永吉路 120 巷 15 弄等 4 處側溝更新工程，新設及更新側溝：739.0 公尺、更新暗溝：30.4 公尺、更新 FRP 管：5.0 公尺、更新集水井：34 座、更新溝蓋：19.2 公尺、道路銑鋪：3,768.0 平方公尺，本工程已於 110 年 9 月 11 日開工、於 111 年 4 月 8 日竣工。
  7. 士林區中山北路 5 段 441 號至 529 號排水改善工程，新建箱涵式側溝 170 公尺、新建  $\Phi 900\text{mm}$ FRP 管 102 公尺、新建側溝、暗溝 53 公尺、人行道鋪面更新 1,340 平方公尺、道路銑鋪 1,330 平方公尺，本工程已於 110 年 8 月 13 日開工，於 111 年 5 月 7 日竣工。
  8. 全市排水幹線結構改善工程：因本市開發甚早，雨水下水道系統隨不同時期開發而陸續建置，針對現況老舊之雨水下水道，本府工務局水利處分期分區編列預算辦理結構修補工程。雨水下水道結構修補工程（陽光港墘等 10 集水區），已於 110 年 7 月 7 日開工、預定 112 年 3 月 10 日竣工。雨水下水道結構修補工程（大直等 6 集水區），已於 111 年 7 月 25 日開工、預定 112 年 3 月 12 日竣工。
  9. 士林官邸北側地下滯洪池新建工程委託設計工作：為改善士林區中山北路 5 段及福林路口周遭地區易積淹水情形，於士林官邸北側福林路與福林路 100 巷口之綠地廣場興建滯洪池，期能提升士林集水區降雨容受力，減少積水情形發生，本案目前辦理細部設計作業中，預計 6 月底前設計完成。
  10. 抽水站建設及管理：
    - (1) 本市防汛設施有 88 座抽水站，423 臺抽水機組，總抽水量約每秒 2,230 立方公尺，1,147 扇閘閥門。目前持續辦理全市抽水站自動化監控系統及設備更新改善工程。

- (2) 大直二抽水站新建工程，已於 107 年 12 月 14 日開工，111 年 1 月 3 日竣工。
- (3) 撫遠及南京抽水站機組更新暨康樂等 3 座抽水站周邊設備更新工程，已於 109 年 4 月 10 日開工，111 年 7 月 26 日竣工。



圖：撫遠及南京抽水站機組更新

- (4) 萬芳、景美及奇岩抽水站機組更新暨埤腹等 3 座抽水站周邊設備更新工程，已於 109 年 6 月 1 日開工，預定 112 年 4 月 4 日竣工。



圖：萬芳、景美及奇岩抽水站機組更新

#### 11. 河濱公園建設及管理：

- (1) 持續辦理越堤坡道、河川疏浚、高灘地景觀、景觀廁所、體健設施等改善整建工程。
- (2) 透過花海及綠化預約維護工程，擇適當季節及地點，採當季草花鋪排地景圖騰或撒播花籽方式營造河濱公園花海，並視景觀需求增設景觀裝飾燈，藉以打造親水觀光亮點。「111 年度全市河濱公園花海工程」，分別於 111 年 10 月 31 日、10 月 14 日、11 月 13 日及 12 月 15 日完成大佳、延平、大溝溪及古亭等 4 處河濱公園花海營造，合計花海面積為 2 萬 3,194 平方公尺。



圖：111 年度大佳、古亭河濱公園花海，繽紛吸睛

- (3) 111 年度調查本市轄區濕地及滯洪池之生態現況，主要調查地區為社子島濕地、島頭濕地、社六濕地、磺港溪口、雙溪、景美溪、五分港溪、內溝溪、磺溪、大溝溪生態治水園區及金瑞治水園區等區域，建立該地區之生態物種資料庫。
- (4) 「延平河濱公園（大稻埕碼頭至忠孝橋下）區域改善工程」，改善周邊相關設施及增加河岸腹地，強化整體連結性及順暢性，已於 110 年 3 月 2 日開工，111 年 2 月 17 日竣工。



圖：延平河濱公園（大稻埕碼頭至忠孝橋下）區域改善工程，新設煙火  
步道飽覽淡水河岸美景

- (5) 美堤河濱公園自然親水灣周邊環境整建工程（第一期）（第二期），改善沿線自行車道、親水灣及整體排水，第一期工程已於 110 年 8 月 4 日開工，110 年 12 月 27 日竣工，第二期工程已於 110 年 7 月 17 日開工，111 年 4 月 21 日竣工。



圖：美堤河濱公園自然親水灣美麗變

- (6) 「社子抽水站前跨排放水路橋改善工程」，以提升百齡左岸河濱公園人行、自行車道、汽車道品質及安全性，已於 110 年 8 月 1 日開工，111 年 1 月 22 日竣工。
- (7) 「雙園河濱公園兒童遊戲場新建工程」，因鄰近雁鴨保護區，結合遊戲與環境保護教育功能進行規劃設計，並改善周邊排水設施，以提供當地居民良好遊憩場域，已於 110 年 7 月 7 日開工，111 年 4 月 6 日竣工。



圖：雙園河濱公園兒童遊戲場，融入在地雁鴨元素與生態結合

- (8) 「111 年度全市河濱跨排放水路設施改建及補強工程」為跨排放水路設施進行維修補強，已於 111 年 4 月 18 日開工，111 年 9 月 21 日竣工。
- (9) 河雙 21 河濱公園兒童遊戲場新建工程已於 111 年 4 月 22 日開工，112 年 1 月 16 日竣工。
- (10) 全市河濱公園遙控車場暨周邊環境改善工程已於 111 年 5 月 2 日開工，111 年 9 月 30 日竣工。

## 12. e 化業務管理及對外服務

- (1) 自 108-110 年陸續推動人孔、纜線巡查電子化作業、側溝錄案線上即時資訊公開以及排水案件審查 e 化平台建置與優化，主動蒐集外部使用者，如：巡查廠商、纜線業者及水利技師公會等使用回饋，持續滾動式檢討修正

，另 109 年起，本府工務局水利處亦依雨水下水道相關設施管理延伸至內部業務管理行為，進一步針對各設施建議案管理、竣工圖 E 化等業務彙集共通需求，分別拓展水利行政管理系統及竣工圖查詢系統，相繼橫向整合通用業務及資料管理工作，精實本府管理業務，有效提升同仁作業效率。

(2) 現今雨水下水道數位化管理之精進，111 年則規劃以設施履歷 E 化、民眾申請 E 化、內部作業 E 化、資料管理 E 化之四大面向逐步檢討各項業務，相應於本府雨水下水道資訊管理系統、排水案件管理平台、水利行政管理系統以及竣工圖查詢系統持續優化發展，更利本府推動數位化管理之發展目標。

(3) 台北河迺迺網站

本府工務局水利處轄管全市河濱高灘地（河濱公園）、河川之維護、經營及管理。以往民眾之申辦案件均採人工及紙本方式送件，本府工務局水利處受理後，承辦同仁需耗時比對申請場域範圍、計算費用，申請、退補件、准駁等作業程序往返費時，無法提升行政及為民服務效率。自 108 年 4 月起統整 4 大類申辦案件，規劃建置統一窗口，提供民眾 24 小時線上申辦即時服務，111 年改版為「台北河迺迺」，本案獲得本府 111 年第 9 屆廉能透明獎線上申辦類第 1 名。

### 13. 獲獎事蹟

(1) 中華民國景觀學會「第九屆台灣景觀大獎」



圖：111 年 3 月 5 日中華民國景觀學會「第九屆台灣景觀大獎」受獎

為表揚傑出景觀作品對提升台灣優質景觀環境之貢獻，並協助推廣台灣優良景觀作品參與國際景觀設計競賽（如：IFLA Awards），中華民國景觀學會特舉辦「台灣景觀大獎」活動，期許台灣景觀專業積極與國際接軌，同時提升各界對於景觀環境品質的重視，以及對於景觀專業（landscape architecture）及景觀師（landscape architect）之認識。環境設施類係為

如河川水環境營造、滯洪設施、道路、綠廊道、水土保持之河川及溪流等。此類作品重點在於上述各種環境基盤設施建設的同時，能夠展現多元價值的環境整合營造，將生態、文化、生活、永續、韌性、美質等複合性之環境景觀價值一併達成。「社子島濕地解說小築」榮獲優質獎；「臺北蓋水」、「臺北新畫堤」和「關渡碼頭周邊設施改善工程」榮獲佳作獎。

- (2) 內政部營建署辦理「111 年度雨水下水道系統維護管理年度訪評計畫」，本市獲得甲組（直轄市組）優等。
- (3) 內政部營建署辦理「111 年度雨水下水道資料庫業務評核」，本市獲得第一組優等。
- (4) 經濟部水利署辦理「111 年度水利建造物檢查評鑑」，本府榮獲最績優直轄市之一。
- (5) 河濱活動整合網站「台北河迢迢」榮獲 111 年度「廉能透明獎優選」，並榮獲線上申辦類第一。

### (三) 公園路燈建設

#### 1. 公園建設工程：

- (1) 二二八和平公園整體鋪面排水改善工程，已於 110 年 6 月 17 日開工，111 年 1 月 20 日竣工。
- (2) 芝山公園整建工程，已於 110 年 8 月 13 日開工，111 年 1 月 27 日竣工。
- (3) 花博公園新生園區臺北玫瑰園擴建二期工程，已於 110 年 8 月 17 日開工，111 年 2 月 4 日竣工。
- (4) 老松公園改善工程，已於 110 年 6 月 29 日開工，111 年 2 月 5 日竣工。
- (5) 榮光、致遠公園整建工程，已於 110 年 8 月 17 日開工，111 年 3 月 4 日竣工。
- (6) 敦中公園整體更新工程，已於 110 年 7 月 19 日開工，111 年 3 月 10 日竣工。
- (7) 110 年度福順等 4 座公園兒童遊戲場設施統包工程，已於 110 年 11 月 22 日開工，111 年 4 月 14 日竣工。
- (8) 110 年艋舺公園星象廣場工程，已於 110 年 10 月 22 日開工，111 年 4 月 29 日竣工。
- (9) 捷運圓山站至民族西路段線形公園景觀優化工程，已於 110 年 11 月 6 日開工，111 年 7 月 18 日竣工。

- (10) 蘭興、克強公園整建改善工程，已於 110 年 8 月 27 日開工，111 年 8 月 9 日竣工。
  - (11) 110 年特色兒童遊戲場改善工程，已於 110 年 8 月 17 日開工，111 年 10 月 9 日竣工。
  - (12) 海光公園整建改善工程，已於 110 年 9 月 11 日開工，111 年 10 月 12 日竣工。
  - (13) 興國（中山 46 號）公園擴建工程，已於 110 年 9 月 27 日開工，111 年 12 月 17 日竣工。
  - (14) 111 年度公園、綠地、廣場公廁改善工程，已於 111 年 3 月 16 日開工，111 年 12 月 30 日竣工。
  - (15) 麗水（大安 414 號）公園整建工程，已於 111 年 8 月 2 日開工，112 年 3 月 9 日竣工。
  - (16) 文化、豐年、同德公園景觀改善工程，已於 111 年 5 月 9 日開工，預定 112 年 5 月 9 日竣工。
  - (17) 萬芳 4 號公園景觀改造工程，已於 111 年 8 月 2 日開工，預定 112 年 7 月 2 日竣工。
2. 行道樹綠化建設工程：
    - (1) 111 年度修剪行道樹計 4 萬 7,374 株，補植行道樹計 1,637 株，補植灌木計 1 萬 1,059 平方公尺，綠化安全島計 15,683 平方公尺。
    - (2) 111 年綠美化工程（21 案），綠美化面積約 25 萬 1,572 平方公尺。
  3. 路燈建設工程：辦理各項新設路燈工程，111 年度新設路燈計 988 盞。
  4. 推動田園城市政策，截至 111 年 12 月底，已整合田園基地 20 萬 8,799 平方公尺；成立田園銀行網路平臺，自 104 年 4 月至 111 年 12 月底，累計服務超過 921 萬人次。
  5. 舉辦花卉園藝展覽活動：
    - (1) 2022 臺北茶花展，參訪遊憩約 2 萬 2,000 人次。
    - (2) 2022 北投社三層崎花海，參訪遊憩約 24 萬 7,000 人次。
    - (3) 2022 樂活夜櫻季，參訪遊憩約 15 萬人次。
    - (4) 2022 士林官邸鬱金香展，參訪遊憩約 24 萬 5,000 人次。
    - (5) 2022 陽明山花季，參訪遊憩約 100 萬人次。
    - (6) 2022 臺北玫瑰展，參訪遊憩約 13 萬 1,000 人次。
    - (7) 2022 士林官邸菊展，參訪遊憩約 39 萬 6,000 人次。

#### (四) 污水處理建設

1. 污水下水道主、次幹管及分管網：累計完成率分別達 100%、97.55%及 92.27%，並於已完成地區持續辦理公共污水下水道用戶接管。
2. 公共污水下水道用戶接管：以本市門牌戶數為計算基準，累計完成 91 萬 7,437 戶公共污水下水道用戶接管，累計普及率達 81.21%；享有廢污水處理人口比例為 88.52%。
3. 污水處理廠：
  - (1) 本市轄內湖、迪化及代管八里等 3 座污水處理廠穩定營運，放流水水質均符合國家標準，另持續推廣提升回收水使用量，以達節省自來水用量及水資源循環再利用之目標。
  - (2) 111 年度本市廢污水處理量，其中初級處理廢污水量為 1 億 1,719 萬 7,885 噸，占總廢污水量比例為 34.31%；二級處理廢污水量為 2 億 2,017 萬 4,656 噸，占總廢污水量比例為 64.45%；三級處理廢污水量為 422 萬 2,794 噸，占總廢污水量比例為 1.24%。
  - (3) 污水下水道系統環境品質監測工作，針對本市迪化、內湖污水處理廠監測計畫區域河川水質、河川生態、惡臭物質、噪音等項目持續進行各項監測，依據監測成果分析顯示，環境品質狀況均尚能符合各類環境品質標準；依據八里污水處理廠「環境影響評估計畫」，監測計畫區域空氣品質、噪音、振動、海域水質、海域沉積物、海域生態、漁業資源、海水溫鹽度、放流水水質及海放管管床地形變異等項目，依據監測成果分析，無論是近岸、離岸或海放區均能符合乙類海域水質標準。
  - (4) 八里污水處理廠污泥減量統包工程：八里污水處理廠自 109 年開始辦理污泥減量統包工程，將污泥含水率由 75%降低至 30%以下，減輕 7 成的污泥重量，以 1 年約 1 萬公噸的廢棄污泥計算，污泥乾燥設施每年可減少近 5,000 萬元包含委外處理費用及清運費，並減輕最終處置場負荷，已於 110 年 6 月竣工、111 年底試運轉完成。乾燥後之污泥除可再與垃圾混燒燃料化，或充當 clsm 骨材資源化，且乾燥過程所需之熱源係由八里廠污泥消化過程產生之甲烷作為替代燃料來源，達循環經濟之目標。為邁向 2050 淨零排放路徑，八里污水處理廠善用可利用的再生資源，不斷提升污水及廢棄污泥處理效果外，也選擇兼具環保與高效能的設備，有效減少廢棄物清運量，並降低設備能耗，打造友善環境的污水處理廠。



圖：污泥乾燥機房－污泥乾燥設備



圖：除臭設備－濕式氧化塔

#### 4. 污水處理附屬設施：

- (1) 穩定操作本市轄內 4 座污水抽水站、14 座污水截流站/井及 33 座揚水站，有效收集及輸送污水至處理廠處理。
- (2) 本市轄內 5 處礫間現地處理設施，師法自然淨化水質，協助維護河川生態。



圖：景美礫間照片



圖：南湖礫間照片

5. 污水下水道系統防災應變-E 化及智慧化：本市污水下水道系統龐大，包括污水處理廠、污水抽水站、污水管渠、液位監測站、揚水站、截流站、繞流設備等設施，為因應極端氣候的挑戰，工務局衛工處首創污水下水道智慧操作管理系統，即時掌握廠站設備及管渠水位狀態，並介接中央氣象局與水利處之防災資訊，透過 AI 運算模擬，協助提出廠站及紓流的操作建議，做為防災決策參考，目前運作情形良好，未來持續檢討優化，期能大幅降低本市污水管渠發生人孔氣衝或冒水情形，確保系統安全。

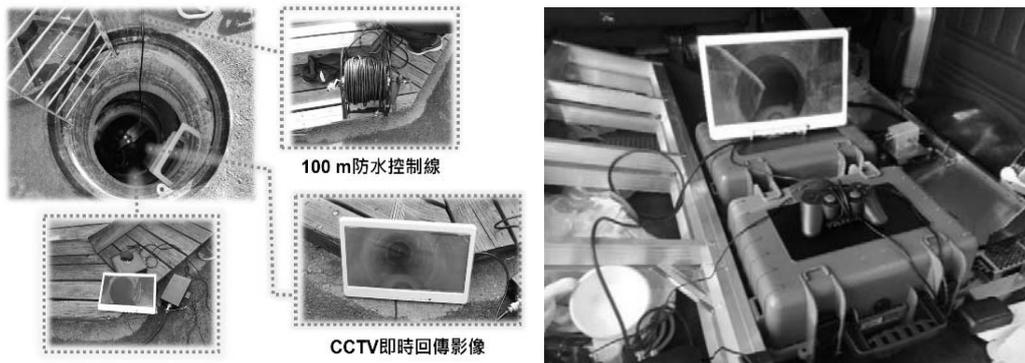


圖：電腦輔助操作管理系統－儀表板

## 6. 污水處理再進化：

### (1) 污水下水道系統管渠檢視及延壽工程：

- A. 為確保本市污水管渠設施排水功能順暢、預防損壞，並延長使用年限，持續發揮污水下水道系統正常輸送功能，以污水下水道系統全生命週期的概念出發，辦理主、次幹管及分支管管渠檢視延壽工程，累計已完成檢視主、次幹管 2 萬 308 公尺及分支管渠 9 萬 9,177 公尺，及延壽累計完成 5,951 公尺，未來持續分期分階段辦理。

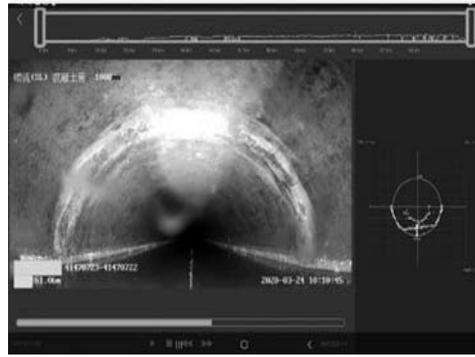


圖：巡檢設備 CCTV 監視攝影機模組

- B. 為降低管渠檢視作業之風險，採用聲納搭配 CCTV 檢視的技術，水面上肉眼可見之區域使用 CCTV 進行檢視，無法拍攝的水面下則採用聲納系統分析聲波後，由系統建立水面下之影像，利用兩者的搭配，將管內完整的狀況記錄下來。於 112 年執行以「AI 辨識污水管內異常之可行性研究」，對污水下水道 CCTV 影像異常類別建立模型，評估可能遭遇問題及解決方式，並能大幅減少人力及工作時間，有利於長期的污水下水道檢視工作，維持既有污水管渠正常輸送功能。



圖：聲納結合 CCTV 檢視



圖：水面上肉眼可見區域 CCTV 檢視

- (2) 為有效減少污水管渠系統滿載，導致人孔氣（水）衝機率，確保本市道路人車安全，辦理既有污水人孔框蓋更換或新設耐為揚壓框蓋，累計已完成新設 3,318 座及累計更換 5,033 座，未來持續分期分階段辦理。



圖：更換耐揚壓孔蓋（圓形切割）



圖：耐揚壓孔蓋更換完成

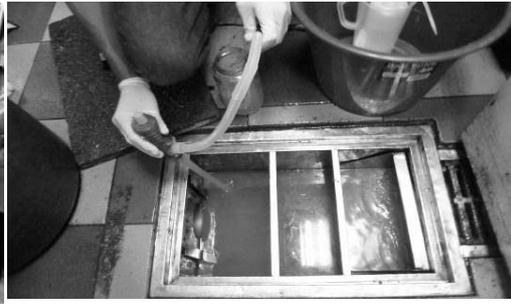
- (3) 用戶接管補助及管渠堵塞熱區改善

- A. 為提升本市用戶接管意願，於 111 年 11 月檢討修訂「臺北市建築物既有化糞池或既有污水處理設施廢除或改設為污水坑補助要點」（自 112 年 1 月起實施），將廢除化糞池或改設為污水坑補助由原本 5.2 萬至 12 萬元提高到 6.5 萬至 15 萬元，以鼓勵用戶自行廢除化糞池。111 年 5 月修訂「臺北市使用建築物室內空間設置污水管渠補償要點」，獎勵住戶提供室內空間供其他住戶共同使用，由本府工務局衛工處施工完成接管，則給予施工補償費用及獎勵金（由 18.72 萬提升至 24 萬），以利推動污水下水道接管。
- B. 自 109 年 5 月開始，採用精實管理手法，並以全國首創業務整合方法，採取「預防性清疏管渠」及「商家稽查－源頭管理」業務結合模式，使管渠重複堵塞的次數大幅下降。管渠清疏業務由原本被動清疏模式改採主動式出擊，將一年內曾重複發生 3 次以上堵塞地點視為堵塞熱區，如發現人孔有油垢堆積，則辦理預防性清疏，清理人孔及管線油垢，並調查堵塞熱區

周邊餐飲商家名單，接續辦理商家宣導及水質稽查作業。110 至 111 年為民服務清理污水管渠總長度為 4 萬 6,435 公尺；109 至 111 年累計完成 2,307 家次宣導及 3,497 家次水質稽查，自 109 年起藉由上述精實管理手法，污水管線因油脂堵塞案件數較歷年大幅改善，重複堵塞率下降 87.27 %。



圖：印製專門文宣加強宣導裝設油脂截留器



圖：水質稽查採樣

(4) 污水小尖兵校園深耕領航計畫：

- A. 與鄰近大同國小、社子國小、忠孝國中及明德國中共 4 校簽署策略聯盟合作，透過校園深耕及戶外學習體驗，將環境教育推廣至校園學習，讓學員能獲取污水收集處理知識並化為對水環境友善行動。
- B. 與本府教育局合作，於校園設置回收水使用系統，並由本府工務局衛工處執行運補作業，提供學校用於教學、補助生態池與執行校內澆灌、清洗地面等作業時，可使用回收水，達到生活教育及環境永續推廣之目的。目前已有 7 間學校配合，包含明倫高中、啟聰學校、新湖國小、葫蘆國小、啟明學校、明德國中及民權國小，111 年總計使用 209 噸之回收水。



圖：回收水取用



圖：回收水運送水車

- (5) 後巷美化：本市污水管渠接管施工後，一併辦理後巷鋪面配合美化，使原本幽暗髒亂的後巷能創造出新的生活空間，提升民眾生活品質及改善市容，並增進民眾配合污水接管之意願，累計已完成 2,456 條後巷美化。

## (五) 坡地安全建設

### 1. 坡地防災：

- (1) 完成列管邊坡、老舊聚落及土石流潛勢溪流等保全住戶逐戶拜訪、防災教育宣導及定期巡勘工作：
- A. 列管邊坡之保全住戶為 23 戶共計 53 人。
  - B. 老舊聚落之保全住戶為 548 戶共計 1,093 人。
  - C. 土石流潛勢溪流之保全住戶為 105 戶共計 234 人。
- (2) 完成列管 50 座沉砂池清淤。
- (3) 完成列管邊坡、順向坡、貓纜邊坡巡勘。
- (4) 完成中風險以上人工邊坡巡勘，另汛期前 50 處社區安全檢查績效良好。

### 2. 坡地興利：

- (1) 完成列管山區道路 436 條之巡勘與維護及周邊環境綠美化，除於內湖區金龍產業道路沿線辦理擋土設施、植生綠化、排水系統及安全護欄等更新與維護工程外，亦使用冷拌再生瀝青混凝土作為路基底層，提升路基乘載力並可快速開放通車，搭配橡膠瀝青混凝土作為道路鋪面，以其抗振動、抗磨特性延長使用壽命，並可降低行駛噪音，以增進用路人安全及舒適度；有效利用再生去化瀝青刨除料及橡膠廢輪胎，工程有效去化瀝青刨除料約 1,823 噸，再生利用 3,100 顆廢棄小客車橡膠輪胎。
- (2) 完成本市列管登山步道（154 條，約 117 公里）巡勘及修復工作，優化步道指標系統，並推廣「無痕山林、手作步道」，深獲市民喜愛。111 年度辦理臺北大縱走步徑之周邊改善、宣傳活動及行銷業務，包含文間山及水尾巴拉卡之步道更新工程，並辦理淡蘭文化徑導覽指標系統建置及 4 場步道環境教育導覽，以及參與觀傳局整合行銷等，提升親山服務品質，擴大行銷效應。
- (3) 維護管理山坡地休憩場域面積達 219.6 公頃，舉辦 73 場環境教育課程及活動，合計參與 3,045 人次，其中包含因應疫情，首次辦理線上課程，推廣環境教育。
- (4) 大崙頭森林區林相改良示範營造四年計畫，111 年度完成林相改良計 7 公

頃，累計改善面積 26 公頃，種植臺灣尚楠、青楓、四照花、鐘萼木及山黃梔等苗木計約 3,000 株，營造森林特色及價值。

(5) 指南風景區完成祈福山徑七部曲（迎門、洗淨、結緣、療癒、許願、實現及感謝）營造，透過串聯祈福山徑與櫻花林，提供民眾優質休憩景點。

(6) 圓山風景區完成 66 處休憩場域拆除及增設 1 座景觀平台（北眼平台）。

3. 坡地管理：查報取締山坡地違規開發案件計 25 件，開具罰鍰金額計 250 萬元。

#### (六) 重大工程建設（代辦工程）

111 年度完成代辦工程項目：

1. 北投士林科技園區區段徵收公共工程第 2 期－東基地。
2. 建成綜合大樓改建工程。
3. 南湖國民小學活動中心新建工程。
4. 稻香合署大樓新建工程。
5. 萬華區漢中街 45 號重建工程。
6. 臺北市客家文化主題公園空間改善計畫工程。
7. 圓山坑道結構補強暨接電工程。
8. 軍墓園區骨灰壁葬設施工程（孝區三至六排）。
9. 南港區東新國民小學校舍改建工程。
10. 北投國民中學活動中心新建工程。
11. 中山國民中學綜合大樓新建工程。
12. 萬隆東營區社會福利設施用地新建工程。
13. 110 年度臺北市建築基地內騎樓及沿街面人行空間改善工程開口契約（含 111 年度擴充）。



圖：南湖國民小學活動中心新建工程（左）、稻香合署大樓新建工程（右）

## 二、已實施之創新作為

### (一) 交通建設工程

#### 1. 道路巡查維護修繕成效式契約

本府工務局新工處為了進行道路維護工作，積極推動各式技術與制度的創新，並打破傳統思維之道路施工及營運模式，於產官學共同合作下，以創新的維護理念「成效式契約」（Performance Based Contract，簡稱 PBC）運用於道路維護開口契約，延續 109 年及 110 年工務局「工務建設科學研究創新計畫」中「道路零星修繕工程開口契約採用成效式契約之可行性研究」，導入成效式契約的勞務觀念於道路巡查維護作業，不僅可大幅減少機關行政作業，也讓廠商有彈性可以善用其專業進行創新，讓使用者可以獲得更好的服務品質創造三贏的局面，111 年已在中山區執行中，112 年將擴大至大同區並逐步推動其他行政區。

#### 2. 橡膠瀝青鋪面試鋪

本府工務局新工處為維護道路服務品質，除了不斷嘗試各式新材料、新工法，藉以提昇路面品質外，也配合市府打造低碳循環、智慧永續的宜居城市目標，積極尋求節能減碳的新材料及工法，111 年於內湖區內湖路二段 179 巷（3 弄至 216 號）辦理冷拌發泡再生瀝青混凝土及橡膠瀝青混凝土試鋪作業，路寬約 7.8 公尺，長約 332.9 公尺，銑鋪面積約 2,626 平方公尺，本次工項使用冷拌發泡再生瀝青混凝土底層去化刨除料約 50 噸，減少 24 立方公尺的河川砂石開挖；面層使用溫拌橡膠瀝青混凝土約 300 噸，再生利用 824 顆廢輪胎（去化 4.5 噸橡膠粉），溫拌技術減用 0.45 噸燃油，同時也減少 2.7 噸二氧化碳排放量，實地路面銑鋪完成後，確有廢料循環再利用及節能減碳之良好成效。



圖：內湖區內湖路二段 179 巷（3 弄至 216 號）施作前後比對照片

3. 111 年 1 月成立道路挖掘違規管制專案小組，定期檢討本府所屬各機關道路挖掘施工違規案件，以提升施工自主品管意識，降低違規情形。
4. 111 年 1 月道路挖掘許可規費改以許可施工日數按日計收正式生效，以使用者付費概念反映公眾成本，促使各管線機關（構）覈實規劃合理施工日數。
5. 全臺第 1 個委託專業檢驗單位進行孔蓋抗滑值檢測，於 111 年完成 480 顆孔蓋防滑性能抽測，以檢覈各管線機關（構）改善成果，確保行車用路安全。

## (二) 防洪排水建設

### 1. 臺北蓋水

改善都市景觀，打造美學城市為本市施政要件，透過設置富有美感且兼具地方特色或風貌為圖案之雨水人孔蓋，不僅容易引起在地共鳴、吸引旅客駐足，也有助水利工程建設行銷，建構施政單位品牌形象。「臺北蓋水」110 年度計畫以東、西區門戶計畫及中正、萬華區為試辦，已設計完成 8 件具地區特色之新版作品，並設置於適當地點之人行道或徒步區，為街道景觀增添亮點，於 110 年 9 月啟動新一季「臺北蓋水」計畫延伸至其他 8 個行政區（北投、士林、中山、松山、內湖、信義、大安及文山區），各設計 2 款總共 16 款特色雨水人孔蓋圖樣，目前除中山區其中的一款特色人孔蓋「中山。祈福」，因各界反映，將關聖帝君的意象放在地上有不妥之處，並以著手尋找適當的地點，未來將以不落地的方式呈現，其餘皆已於 112 年 2 月底設置完成。

### 2. 臺北新畫堤

打造水岸城市，改變以往堤防生硬與環境景觀不和諧之情況，將設計與工程緊密結合，整理各地文化故事梳理與地方溝通，為拉近人與河的距離，讓堤壁串聯臺北市，藉由藝術家的手繪出專屬臺北河堤故事，本案分別 110 年、111 年辦理全市堤防美化統包工程，目前皆全數完工，共 30 處皆採用藝術家合作讓北市堤壁成為美學藝廊。

### 3. 智慧水情整合

本府工務局水利處為防災應變之需要，已建立水情資訊資料庫及水情資訊展示相關系統，近年來因氣候變遷，極端氣候加劇，未來須朝向以公私協力共同防災之方向，才能有效降低民眾生命財產的危害及損失。

為加強本市民眾端水情資訊相關服務，需將民眾之需求納入考量，朝向以即時通訊軟體 LINE APP 提供圖像展示及空間呈現之方式取代文字或數字之資訊，並透過行動定位提供在地服務，供民眾方便掌握防災相關資訊，提早與公部門

共同進行防災工作。

### (三) 公園路燈建設：

#### 1. 田園城市政策：

全面推動建置公有屋頂田園，辦理田園城市建置成果競賽及獎勵，鼓勵市民參與，同時推動田園城市綠色生活圈示範區，協助田園基地自給自足永續經營。

#### 2. 舉辦花卉園藝展覽活動：

##### (1) 2022 臺北茶花展，參訪遊憩約 2 萬 2,000 人次：

展期 111 年 1 月 7 日至 1 月 16 日，今年展出難得一見的百年茶花，以及各式茶花盆景，搭配臺北國際雙語學校設計群科的藝術作品，以傳統名花「茶花」為主軸，打造如詩如畫的全新視覺饗宴，邀請民眾們暢遊在茶花的藝術世界中。園區除茶花隧道、各式草花外，特別種植了 1 萬餘株的鬱金香和 3 千株風信子，讓民眾可以提前感受春天花開的氣息。茶花展宣傳期間與周邊商家美軍宿舍群等在地產業合作享優惠，活絡山仔后商圈。另外茶花展也舉辦多項活動包括：人物描繪、手工皂體驗、紅包拓印、發票兌換茶花苗，還有茶花講堂，邀請民眾一起認識茶花世界。

##### (2) 2022 北投社三層崎花海，參訪遊憩約 24 萬 7,000 人次：

展期 110 年 10 月 25 至 111 年 3 月 31 日，主題為「走吧我們去看花」，以輕快幸福的風格為主軸，大量種植羽葉薰衣草，建構出俐落的線條，還搭配了銀葉菊、孔雀草、五彩石竹及四季秋海棠，為期 5 個多月，陪伴市民度過農曆新年和情人節，整片花毯百花齊放十分吸睛！希望藉由三層崎花海的花田設計，打造「台版富良野」超夯網美打卡點，串聯北投無圍牆博物館，這次也拓展在地商家合作，如柚の館浴衣租借、春天酒店泡湯等，致力推廣在地觀光及特色一日遊規劃，本次也獨家製作了 3 座熊讚裝置，分別為迎春熊讚、擁抱幸福和賞花旅行，邀請大家來北投賞花泡溫泉，體驗偽出國的小確幸。

##### (3) 2022 樂活夜櫻季，參訪遊憩約 15 萬人次：

展期 111 年 1 月 29 日至 2 月 28 日，樂活公園在花季期間除了可以欣賞到白天美麗的櫻花；到了夜晚在燈光的照射下，更別有一種神祕的浪漫氛圍，成為近年來 IG、FB 熱門的打卡景點。今年特別邀請熊讚出席開幕式，並結合周邊東湖商圈及士林區友善商家，一起打造春季賞櫻遊程。為配合防疫相關措施，花季期間於花 I N 臺北官網將顯示人潮燈號供民眾參考。

(4) 2022 士林官邸鬱金香展，參訪遊憩約 24 萬 5,000 人次：

展期 111 年 2 月 18 日至 2 月 28 日，111 年士林官邸鬱金香展主題為「遇見幸福」，展區使用 13 萬株鬱金香打造童話世界，以各國童話故事規劃四大展區，大片鬱金香花海搭配裝置藝術，營造童話故事氛圍，享受童話世界的美好，在鬱金香花海中，遇見幸福！今年因應疫情也增加線上賞花系統，讓民眾在家就能輕鬆賞花，就像來到現場一樣，踏進童話故事中，體驗不一樣的鬱金香花展。

(5) 2022 陽明山花季，參訪遊憩約 100 萬人次：

展期 111 年 2 月 17 日至 3 月 20 日，花季主題為「花見春櫻」本次花展與國際 IP-三麗鷗雙星仙子合作，於 228 連假期間舉辦雙星仙子見面會，並與花蓮縣農會及在地民農合作，設置假日農民市集。與在地志工結合，由志工導覽了解陽明山和陽明公園各景點的人文歷史，加強地方溝通與宣傳，與里長及里民合作布置紫藤花架櫻花燈。與華元波的多、一之軒、圓山飯店、美軍俱樂部等店家合作開發聯名商品，並與東南旅行社、太平洋旅行社合作開發旅遊行程。因應疫情除加強 FB 粉絲團定時顯示人潮燈號供民眾參與，提醒民眾若要前往請保持防疫安全距離及戴口罩。

(6) 2022 臺北玫瑰展，參訪遊憩約 13 萬 1,000 人次：

展期 111 年 3 月 4 日至 3 月 27 日，主題為「玫好製造所」。111 年花展除原有的「品種區」、「花海區」、「五彩玫瑰園」、「育種家花園」、「園藝植物布展區」外，還有今年剛完工的「祕密花園」—愛心水池、手作愛心石等，搭配玫瑰與球根花卉隨風搖曳，營造幸福浪漫的氛圍，在 2022 年春天提供民眾一個賞花、遊憩、體驗美好生活的去處。

(7) 2022 士林官邸菊展，參訪遊憩約 39 萬 6,000 人次：

展期 111 年 11 月 25 日至 12 月 11 日，2022 士林官邸菊展以「菊耀 20」為主題，打造歡樂主題派對，盛大慶祝菊展 20 周年！今年特別設置大立菊栽培展示區，為大家解碼大立菊的祕密，也邀請在大立菊培育上貢獻許多心力的專家們，一同分享栽培的心路歷程，並於 12 月 2 日舉辦菊展慶生會，除了現場一系列的慶生活動外，更舉辦 20 周年慶生音樂會，邀請多位歌手一起見證菊展 20 年努力的時光，帶給民眾豐富又精采的菊展 20 周年慶典。



圖：2022 臺北茶花展



圖：2022 樂活夜櫻季



圖：2022 士林官邸鬱金香展



圖：2022 陽明山花季



圖：2022 臺北玫瑰展



圖：2022 北投社三層崎花海



圖：2022 士林官邸菊展

(四) 污水處理建設：

1. 污水下水道管渠設施管理及整合建置工程：

為有效管理污水下水道管渠設施業務，故建置維護管理決策輔助儀表板，並盤點更新既有各管理系統功能使用現況，供即時掌控各種實際狀況並進而優化運用於實務決策上，進而整合各管理資訊系統相關數據，達資訊一致性與即時共享目的，預定於 112 年 8 月底前提出期末報告。



圖：管理決策輔助—儀表板

2. 污水下水道管材特殊環境耐久性委託研究作業案：

因應施工過程曾遭遇高溫溫泉及土壤問題，致污水管渠無法以推進或明挖佈設之特殊地形地貌山區，委託臺灣大學團隊研究並進行管材抗腐蝕、抗衝擊等相關試驗，供後續類似案件參酌。預期於 109 至 112 年依試驗成果，挑選出最佳之材料，俾利本府工務局衛工處後續遭遇類似施工困難環境時，能有效克服，預定於 112 年 8 月底前提出期末報告。

3. 分管網及用戶排水設備統包工程：

鑒於本市用戶接管目前面臨困難原因，如：道路下既有管線遷移困難、山坡地形高差障礙、建物施工空間不足、法定空地違建、建物地下室全開挖、管渠經過他人私地爭議、老舊無建使照建物、都更計畫中、及需由住戶配合改管與無接管意願等，為突破前述各項困難因素，持續辦理分管及用戶排水設備統包工程。期望藉由改變以往招標策略，由施工廠商結合專業顧問公司設計理念完成設計及施工，以突破過往長期無法解決之艱困地區污水接管。並訂定獎勵機制，若廠商完成超過契約約定之里程碑戶數，即可領取協調補助費，以鼓勵廠商引進新技術、新工法，積極解決管線障礙或協調住戶接管意願；惟若廠商於契約期間未達契約約定目標戶數時，另處懲罰性違約金，以確保本案執行成效。

4. 迪化、內湖污水處理廠委託操作維護暨設備更新工程：

迪化污水處理廠自 109 年 7 月、內湖污水處理廠自 110 年 7 月起改採用「成效式」契約，以購買污水處理服務模式，將處理流程所需相關人力、耗材等成本納入契約，以污水處理水量計價，並訂定能資源補助與水質削減補助機制，鼓勵廠商引進專業技術與更新高效率設備，以提高處理水質與降低能耗；另將委託操作維護工作與設備更新工程與合併招標，由廠商執行廠內設備更新工程之設計與施工，減少施工過程中之介面協調，在維持污水處理廠正常營運，放流水水質符合國家標準下，使設備更新順利完成，迪化污水處理廠第 1 階設備更新預定於 112 年 6 月完工，內湖污水處理廠第 1 階段設備更新預定於 113 年 6 月完工。



圖：鼓風機室－鼓風機設備



圖：除臭大樓－儲藥槽設備



圖：GIS 氣體絕緣開關



圖：回收水處理設備

#### (五) 坡地安全建設：

1. 本年度擴增水土保持書件管理平台多項功能，審查單位/檢查單位/承辦技師/監造技師代理人、上傳歷史快照、線上核發不予核定函、緊急防災計畫及免擬具案件線上化、建置教學練習版及離線版，以及開工/復工展延審核程序及暫停審查自動化並通知，另也優化公佈欄及施工案件防災通知功能，讓平台更多元，全面線上化。
2. 本年度針對貓纜 T16 塔柱下邊坡之地錨改善措施，以工程創新技術之「地錨複拉」及「補設新式地錨」方式為主軸來維持地錨邊坡安全性及降低施工成本，另也完善多元化監測儀器系統，並獲頒 111 年度大地工程技術獎（技術創新獎－管理類）。

工務建設

## 三、未來施政重點

### (一) 交通建設工程

1. 112 年持續辦理福國路延伸工程第 2 期、福國路共同管道第 2 期工程、中正橋改建工程、北投士林科技園區共同管道第 2 期工程、忠孝東路 4 段地下通廊連

通口新建工程、常德街人行地下道連通工程、臺北市第二殯儀館聯外道路新築工程、國家生技園區聯外道路工程、民權大橋跨河段上部結構拆除改建工程、南港立體連通平臺及其附屬綠化設施統包工程、跨越大坑溪自行車道新建工程等事項。



圖：忠孝東路 4 段地下通廊連通口新建工程（左）、中正橋改建工程（右）

2. 112 年持續依據議會審定預算維護更新都市計畫道路；持續採用更具耐久性之鋪面材料與工法，維護更新寬度超過 8 公尺市區道路面積約 75 萬平方公尺；持續更新寬度 8 公尺以下市區道路面積約 20 萬平方公尺；持續更新人行道為透水鋪面，預定更新面積約 2 萬 5,000 平方公尺、橋涵安全檢測及耐震補強等作業。
3. 112 年將建置共同管道監控設備資料介接管理系統，介接已完成之監控整合系統及 BIM 模型，以達到不同平台間資源的相互應用。
4. 持續配合道路更新、計畫性挖掘、新建房屋及機動性等施工辦理整合，搭配系統線上作業進行智慧化道路挖掘整合，且同時就實際進場施工之排程調度管理，減少重複刨鋪及施工衝突或擾民情形，提升道路管理品質。
5. 執行管線圖資品質分級制度，除持續要求各單位配合道路挖掘進行舊有管線及新設管線座標測量，並提供圖資視覺化空間分析功能，以加速其圖資更新修正作業，逐步提升圖資品質級別，確保圖資參考性、健全本市公共管線資料庫。
6. 賡續推動人（手）孔蓋抗滑計畫，以道路寬度超過 8 公尺路段優先辦理，並配合道路更新路段，優先排定各管線機關（構）辦理孔蓋防滑改善。
7. 執行架空管線管理，新設架空管線者，需依規定申請許可，既設架空管線要求於 113 年 6 月 30 日前完成補辦申請，未經申請許可或逾期未補辦申請者，將依規定拆除及罰處，以打造美麗城市天際線。

## (二) 防洪排水建設

### 1. 防洪排水建設

#### (1) 木柵路 4、5 段整體開發計畫

景美溪右岸萬芳交流道至萬福橋河段堤防尚未興築完成，且木柵路五段未來規劃住宅區，考量堤內防洪安全有其必要性及公益性，故將堤防基礎用地納入本次區段徵收範圍內，堤防基礎用地範圍係依民國 97 年（同民國 82 年）公告之水道治理計畫線分別向堤內及堤外兩側各劃設 14 公尺共計 28 公尺之用地範圍，作為未來施築堤防之基礎用地，面積約 1.74 公頃，堤防長度約 675 公尺，堤頂高程符合景美溪 200 年計畫洪水位加 1.5 公尺出水高，本工程配合都市計畫通盤檢討及區段徵收期程，預定於 114 年開工。

#### (2) 持續辦理防洪排水設施巡檢及改善工程、修訂易積水地區防災地圖，確保防洪排水安全，建置全市抽水站自動化監控系統，達到抽水站自動操控目標。

#### (3) 推動基地更新增設流出抑制設施及落實本市公共設施用地開發設置保水設施，以增加貯留量體，降低逕流洪峰流量，避免因基地開發，造成逕流量增加而致使雨水下水道不足防洪標準之風險。

#### (4) 持續推動全市各集水區階段性檢討規劃，運用工程、系統操作及法規面等多元策略，期提升本市降雨容受力與防洪韌性。

#### (5) 關渡紅樹林疏伐工作：

關渡自然保留區依 110 年 10 月 5 日行政院農業委員會農林務字第 110702223 號函同意解編，因關渡自然保留區階段性目標已達成，於中央主管機關依文資法公告廢止作業期間，仍應維持該區保育作為，確保兼顧當地保育標的經營，俾後續以濕地保育法及水利法等其他保育政策工作銜接管理時，亦能達到保護水鳥棲地目標。因關渡自然保留區內的紅樹林逐年擴張，造成基隆河及淡水河主河道流速增加，對社子島堤防基礎沖刷必須特別留意，且對當地水鳥有負面的影響。為配合未來關渡防洪計畫，故進行關渡紅樹林疏伐計畫及整體環境改善等規劃設計工作。本案目前已完成 4 場工作坊，並於 111 年 11 月中旬完成期中報告定稿，預計 112 年 4 月 6 日召開規劃階段期末報告審查會議。

#### (6) 河川溪溝總體規劃建設及生態化工作：

甲、磺港溪再造計畫：磺港溪再造起點自薇閣國小至基隆河匯流口，總長約

為 3 公里，共分為 A 至 E 等 5 段，A、E 段已完工，C 段都市計畫變更部分，已於 109 年 11 月 24 日通過內政部都委會審查，110 年 2 月 9 日辦理都市計畫變更公告，預計於 114 年上半年完工；D 段預計於 112 年 4 月 6 日開工。

乙、景美溪護岸改善及指南溪復育：河川溪溝之高灘地除主要作為通洪使用外，亦為民眾散步休憩之活動空間，為近年來民眾對於環境之生態、遊憩、賞景之需求日增，為提供更符合現代市民之高灘地環境，以優化河濱公園品質，打造河域文化學習場域為規劃目標，並擇 2 處作為示範改善區，景美溪及指南溪匯流口段，已於 112 年 3 月 10 日決標；新店溪及景美溪匯流口段目前正辦理設計工作，訂於 112 年 3 月 27 日辦理地方說明會。

丙、雙溪（望星橋至劍南橋段）河道整治規劃：雙溪望星橋至劍南橋河段整治堤線於 78 年核定並公告，採 50 年洪水重現期為設計標準，其後於 93 變更雙溪劍南橋至望星橋段都市計畫為河川區，惟該河段整治之土地徵收費用高達 160 億以上，迄今未完成整治。考量河岸附近地區發展，故除應加強水岸環境之生態保育外，為維護河岸建成區之防洪安全及都市計畫管制之分期分區需要，故依公告堤線辦理望星橋至劍南橋段之河道、週邊環境進行防洪整治、河川環境改善及防災警戒等治水規劃工作，及防洪整治工程基本設計工作。考量本市施政優先順序，規劃以颱風期間有溢淹之情事之婆婆橋改建及右岸望星橋至自強橋段辦理優先辦理項目，其中婆婆橋改建部分由新建工程處於 112 年度辦理可行性評估，再依評估內容辦理後續工程規劃設計施作；右岸望星橋至自強橋段部分擬於土地徵收前先行取得中影公司等地主同意使用辦理降挖以擴大該河段通洪斷面，以維河防安全，後續再分期分年辦理土地徵收。目前辦理初步設計作業。

丁、貴子坑溪生態環境營造：本案以「生態及防洪考量」「未來關渡高保護防洪整體需求、生態及景觀前提下，就貴子坑溪防洪檢討之工程執行策略」及「農業減災及公共設施加值運用」為課題，提出兼具防洪減災、生態景觀、藝術人文、環境教育、運動遊憩之藍綠帶空間環境規劃，進而建立一個以環境為尊的共享、共榮城市。並已於 110~111 年辦理在地願景工作坊、專家學者座談會、共識凝聚工作坊及兩場地區說明會，以收集意見、凝聚地方意識。

## 2. 抽水站建設及管理

- (1) 大龍抽水站擴建站新建工程，111 年 7 月 15 日第 1 次公告招標，於 111 年 8 月 9 日無廠商投標流標，於 111 年 9 月 26 日第 2 次公告招標，於 111 年 10 月 21 日流標，經檢討工期及預算，預計 112 年 4 月底重新上網公告，7 月底決標。
- (2) 中山抽水站擴建工程，目前於設計階段，預定 112 年 10 月工程決標。
- (3) 文林抽水站機組擴建工程，已於 111 年 8 月 6 日開工，預計 112 年 7 月 6 日竣工。
- (4) 百齡抽水站新建工程，目前於規劃階段，預定 112 年 5 月設計決標。
- (5) 濱江及大直抽水站機組更新暨陽光等抽水站周邊設備更新工程，現正辦理公開閱覽中，預計 112 年 4 月底前決標。
- (6) 成功、忠孝及福德抽水站機組更新暨社臨九等抽水站周邊設備更新工程，現正辦理設計中，預計 112 年 6 月底前決標。

## 3. 河濱公園建設及管理

- (1) 111 年下半年至 112 年上半年預定辦理「111 年度全市河濱公園花海工程」，於大佳、延平、古亭等 3 處河濱公園及大溝溪生態治水園區營造花海，合計花海面積為 2 萬 4,483 平方公尺。
- (2) 彩虹河濱公園輪狀車練習場新建工程已於 111 年 9 月 19 日開工，預定 112 年 4 月 14 日竣工。
- (3) 龍山河濱公園遊戲場新建及周邊環境改善工程已於 111 年 7 月 21 日開工，預定 112 年 4 月 10 日竣工。
- (4) 觀山河濱公園遊戲場新建工程已於 111 年 11 月 10 日開工，預定 112 年 5 月 14 日竣工。
- (5) 百齡橋右岸橋下兒童自行車練習場改造工程已於 111 年 12 月 8 日開工，預定 112 年 6 月 1 日竣工。
- (6) 百齡左岸河濱公園兒童遊戲場等 2 項新建工程已於 111 年 8 月 9 日開工，預定 112 年 5 月 3 日竣工。
- (7) 關渡碼頭噴泉廣場及步道周邊環境整建工程配合當地特色與景觀進行噴泉周邊遊憩及運動空間營造，預計 112 年 5 月開工，112 年 10 月前噴泉周邊設施竣工並開放民眾休憩。

### (三) 公園路燈建設

1. 公園建設工程：111 年完成興國（中山 46 號）公園擴建、雙溪濕地公園（大地工程處闢建）、蘭興公園、海光公園、克強公園、致遠公園、榮光公園等 7 處公園綠地，面積約 6 萬 6,833 平方公尺；112 年預定完成合成 8 號綠地、麗水（大安 414 號）公園、永昌（中正 184 號）公園、士林 183 號公園、北投 19 號公園（磺港溪再造護岸及步道整建工程）、文化公園、豐年公園、同德公園等 8 處公園綠地，面積約 2 萬 1,264 平方公尺。
2. 行道樹建設綠化工程：112 年預定更新本市中山北路 6 段、民生西路、愛國西路、建國南路（市民—辛亥）、辛亥路 2 段（復興—建國南）、向陽路、重陽路、研究院路 1-2 段、興中路、南港路、至善路 1-2 段、市民大道 5 段、光復北路、承德路 2 段、長安西路、西園路 2 段、西藏路、環河南路 1-3 段、重慶北路 1-3 段、環河北路 1-3 段、基隆路、承德路 4-5 段、建國北路、八德路二段、民生東路 1-5 段、松山路、南寧路、辛亥路 3-5 段、南京東路 4-5 段、中坡北路、重慶北路 4 段、行忠路、興隆路 1-2 段、延平北路 5 段、大度路、羅斯福路 5-6 段共計 36 條道路安全島或人行道旁老化灌木，並補植缺株喬木。
3. 路燈建設工程：  
受理人民陳情及議會協調辦理新設路燈：以解決民眾問題為使命，受理人民陳情及議會協調案件，辦理各項新設路燈工程，包含 112 年度文山區萬壽路等處路燈新設工程、112 年度士林區雙溪公園等處路燈新設工程、112 年度東北區路燈新設預約工程、112 年度西南區路燈新設預約工程。
4. 112 年預定完成路燈地下線路檢修約 1,600 件；更新路燈桿約 2,400 支及燈具汰換約 1,400 盞；配合道路統一挖掘等工程，路燈及管線需配合辦理拆遷及下地修復，辦理架空纜線下地修復、路燈管線拆遷共約 160 處；因應路燈定位及查找容易，路燈設置 QR code，辦理路燈燈桿號碼牌製作掛設工程，約掛設 10 餘萬支。
5. 田園城市政策：
  - (1) 持續推動公部門閒置空間建置田園基地、輔導民間社區持續建置新的社區田園、推動公有建物建置綠屋頂，持續補助民間維持之既有田園基地，期能每年維持建置 600 平方公尺田園基地。
  - (2) 媒合社區與園藝相關系所建立友好關係，由園藝或農學相關領域教師帶領學生進入社區，診斷田園基地所需設備、教學輔導並陪伴社區，解決社區種植及後續經營問題，期望未來讓田園基地自給自足，永續經營，學生除

能發揮所長外，亦能於實做中學習，創造雙贏。

- (3) 持續推動田園綠色生活圈，協助田園基地與周邊 NGO 團體、友善店家、社福機構等形成小型自給自足生活圈，讓田園相關資源在區內互相流通，達到永續經營目標。

#### 6. 舉辦花卉園藝展覽活動：

##### (1) 2023 臺北茶花展：

展期 112 年 1 月 6 日至 1 月 15 日，以「看見花開」為主題，以花開降臨陽明山的意象出發，營造輕快的氛圍，並規劃全省茶花達人及花卉中心珍藏的茶花盆景展出，讓民眾一睹台灣茶花的風華魅力。今年也特別邀請曾獲得加拿大 [Ladysmith Multi-Media Fine Arts Exhibition] 首獎的王馨敏老師提供其精彩的畫作一同展出。藉由老師的作品搭配各式茶花盆景進行佈展，享受如詩如畫的多重感官體驗，更能認識茶花世界的文化與內涵。另外，除了園區內原地栽培的各式茶花和茶花隧道、各式草花外，特別種植了 1 萬餘株的鬱金香和 3 千株風信子，讓民眾可以提前感受春天花開的氣息。茶花展宣傳期間與周邊商家美軍宿舍群等在地產業合作享優惠，活絡山仔后商圈。另外茶花展也舉辦多項活動包括：植物義診、蝶谷巴特體驗、紅包拓印、發票兌換茶花苗，還有茶花講堂，邀請民眾一起認識茶花世界。

##### (2) 2023 北投社三層崎花海：

112 年 1 月 17 日至 3 月 31 日，以「驚你來看花」為主題，不僅延續以往，透過層疊花毯，讓民眾彷彿來到北海道的四季彩之丘，今年更特別運用設計手法，讓 6 萬多株美麗的花朵幻化為顏料，在三層崎山坡上繪出一隻展翅的大冠鷲，並透過地景藝術家 撒部·噶照老師打造兩座大型裝置藝術，與地景相互呼應。而當紫色薰衣草全數盛開綻放，令人陶醉的紫色浪漫瞬間從三層崎山坡一傾而下讓我們伴著幸福花香，踏上美妙的崎幻之旅，驚你來看花。

##### (3) 2023 樂活夜櫻季：

展期 112 年 2 月 3 日至 2 月 28 日，樂活公園在花季期間除了可以欣賞到白天美麗的櫻花；到了夜晚在燈光的照射下，更別有一種神祕的浪漫氛圍，成為近年來 IG、FB 熱門的打卡景點。今年活動特別打造光環境主題，現場放置造型兔子、月亮、蘑菇及大小不同的圓球燈飾，讓樂活公園彷彿星光點點，更添節慶氛圍。假日活動於 112 年 2 月 19 日舉辦光櫻飛舞藝

童趣，今年特別邀請可口可樂提供免費暢飲活動，現場還有闖關體驗及深受小朋友歡迎的氣球秀與泡泡秀，讓民眾在春日午後可以前來樂活公園同樂。

(4) 2023 士林官邸鬱金香展：

展期 112 年 2 月 9 日至 19 日，花展主題為「遇見愛」，今年利用來自荷蘭及日本的鬱金香，以經典邂逅場景打造各式預見愛的展區，讓民眾一進入官邸就能沉浸在 13 萬株鬱金香花海的浪漫氛圍中，同時也因應疫情於鬱金香展官網及粉絲專頁提供人潮燈號訊息，作為民眾出遊參考。

(5) 2023 陽明山花季：

展期自 112 年 2 月 11 日至 3 月 19 日，陽明山花季以「陽明春曉」為主題，各品種櫻花、杜鵑相繼綻放，帶給民眾們最浪漫的春日時光，陽明山花季舉辦超過一甲子，在每個春天季節裡，寒櫻、山櫻花、八重櫻、昭和櫻、吉野櫻以及平戶杜鵑、金毛杜鵑相繼綻放，帶來最治癒人心的春日美景。今年特別在 2 月 25 日舉辦「臺北櫻花盃街舞大賽」，集結青少年們在櫻花紛飛時刻展現舞技。另外，花季期間亦集結陽明山上的 6 個藝文館舍包含辛亥光復樓、文化大學華岡博物館、陽明山中山樓、陽明書屋、林語堂故居和閻錫山故居共同辦理「草山百年風華—陽明山館舍串聯活動」，於陽明公園辛亥光復樓，今年特別在 2 樓舉辦藝術家劉寶鳳老師「東西方論戰」畫展，另每週六於 1 樓辦理草山童玩節，讓民眾除了賞花，也能感受文藝氣息、回憶童時樂趣。

(6) 2023 臺北玫瑰展：

展期 112 年 3 月 1 日至 31 日，花展主題為「玫好幸福」，2023 臺北玫瑰展延續花現臺北三部曲「幸福」，在為期一個月的展期中，讓園區超過 800 種，6,500 株以上的玫瑰帶給民眾滿滿的幸福感。新區歷經一年的悉心栽培，今年更精心打造浪漫升級的玫瑰拱門，相信能吸引更多有情人造訪臺北玫瑰園，展期間結合線上抽獎及線下假日攤商販售玫瑰相關產品及周邊晴光與吉林路商圈等特約商家優惠，讓民眾賞花之餘也能將濃濃的玫好幸福帶回家。因應疫情於粉絲專頁提供人潮燈號訊息，作為民眾出遊參考。

(7) 2023 臺北杜鵑花季：

展期自 112 年 3 月 1 日至 3 月 31 日，以「幸福約定」為主題發想，在大安森林公園兒童小舞台、捷運 2 號出口、公園重要節點及出入口皆發揮巧

思運用杜鵑為主角，搭配瑪格莉特、大理花、金魚草、薰衣草等各式草花加以妝點，營造粉嫩繽紛的氛圍。今年為了帶給民眾更多的視覺饗宴特別在杜鵑花心心對面草皮區加入了立體花車，跳脫以往平面的花卉，將台灣盆花的美與資材結合，用造園美學的手法呈現自然蜿蜒的步道及華麗花架拱門，搭配會隨風搖曳的金色香冠柏。現場除了常見的平戶杜鵑，同時展出桃園 1 號、桃園 2 號、及皋月杜鵑等，花型、花色各異的杜鵑花爭奇鬥艷，令人目不暇給。

#### (四) 污水處理建設

1. 持續推動污水下水道用戶接管工程：以本市門牌戶數為計算基準，112 年度目標再接管 1 萬 900 戶。
2. 持續辦理計畫性主次幹管及分支管渠延壽工作，有效維持污水下水道管網系統持續發揮最佳功能，112 年度目標完成 6 萬 1,000 公尺之主次幹管及分支管渠管線檢視工作，並視檢視結果辦理管渠修繕。
3. 持續辦理污水框蓋防滑改善，預計至 112 年底計畫完成 3,600 座框蓋檢測。
4. 針對污水管渠阻塞清疏熱區，持續加強周邊餐飲業進行宣導加裝油脂截留器及水質稽查，以達管渠通暢，保持污水處理廠操作效益。
5. 持續辦理後巷美化，112 年度施作 150 條為目標，提供市民優質生活空間。
6. 持續穩定操作本市轄內湖、迪化、代管八里等 3 座污水廠及 5 座礫間現地處理設施，另分期辦理設備更新工程，以達提升處理效能、穩定操作及節能減碳之目標。
7. 2030 (119) 年本市污水完全自主處理目標—新設三座水資源再生中心：  
本市目前每日約有 30 萬噸之超量污水需泵送至八里污水處廠代為處理，為減少輸送的風險與能耗，並增加操作維護及營運管理的彈性，規劃新建「民生水資源再生中心」、「濱江水資源再生中心」及「社子島水資源再生中心」。  
(1) 民生水資源再生中心暨下水道環境教育館：「民生水資源再生中心暨下水道環境教育館新建工程」已於 110 年 4 月 15 日開工，預定 113 年 9 月 1 日竣工、114 年營運，竣工後可提升本市每日 4 萬噸污水處理量。



圖：民生水資源再生中心暨下水道環境教育館模擬圖

- (2) 濱江水資源再生中心：採統包工程方式執行，預定期程為 112 至 119 年，營運後可提升本市每日 16 萬噸污水處理量。



圖：濱江水資源再生中心模擬圖

- (3) 社子島水資源再生中心：配合社子島之區段徵收開發，於 112 年起辦理前期規劃及環境影響評估作業，營運後可提升本市每日 3.5 萬噸污水處理量。

## (五) 坡地安全建設

1. 坡地防災：持續辦理 119 處溪溝集水區及 50 條土石流潛勢溪流治理，推動 50 處列管住宅社區、24 處老舊聚落及列管風險中等以上人工邊坡之巡勘作業及辦理 19 處列管邊坡、396 處順向坡及 31 處貓纜邊坡巡勘作業。
2. 坡地興利：
  - (1) 辦理冷水坑主線產業道路橡膠瀝青路面改善（含附屬設施）、後山支線產業道路上、下邊坡、排水及路基改善、新光路二段 74 巷支線排水、護欄及路基改善及春崎產業道路排水及路基改善…等，未來將持續結合地方特色，建構優質山區道路，維持邊坡穩定及舒適的道路通行環境，並確保用路人之通行安全。
  - (2) 強化登山步道之維護管理及特色營造，並於 112 年持續推廣臺北大縱走相

關宣傳活動及行銷業務，並改善包含大崙頭森林步道、四獸山環境清整、桂花步道吊橋及 4 場步道環境教育導覽，以提升步道親山服務品質及民眾登山健行意願。

- (3) 辦理山坡地農業環境改善工程，以猴崁水圳為主題，針對步道、棧橋、入口意象、駁坎、欄杆、座椅、鞦韆等景觀設施進行美化。
  - (4) 持續進行風景區、露營場場域活化景點營造，辦理環境教育推廣課程。另為營造特色森林，持續辦理內雙溪自然中心林相改良。
  - (5) 持續辦理圓山風景區改善計畫，以臺北大縱走路線為主軸，進行林相更新及疏伐、環境設施改善、閒置場域拆除綠美化及亮點營造等。
  - (6) 持續推動露營場 e 化管理，配合相關標準作業流程，確實管控申請人進離場，提升行政效率；並公開各項營位申請資訊，落實行政透明化。
3. 坡地管理：
- (1) 本年度水土保持書件管理平台推動更新動態調整通知條件、內容及對象，水土保持計畫不予受理及申請撤案自動化並通知、擴增審查單位建議核定階段退補正功能、並建置承辦技師及審查單位案件上傳計畫書後以 AI 人工智能預先審查服務，確保水土保持計畫品質。
  - (2) 持續查報取締違反水保法案件，協助輔導民眾作好水土保持處理與維護，促進山坡地合理利用。

#### (六) 採購發包作業

1. 代辦本府各機關學校一定金額以上採購發包作業：
  - (1) 代辦公共工程、勞務、財物採購招標、審標、決標等作業。
  - (2) 協助評估適當招（決）標策略及採購作業諮詢等事項。
2. 本府各機關採購人員之採購專業實務訓練。

#### (七) 代辦重大工程建設

1. 臺北藝術園區－臺北市立美術館擴建工程。
2. 第二殯儀館二期整建工程。
3. 北投士林科技園區區段徵收公共工程第 2 期－西基地。
4. 臺北市政府社會局兆如老人安養護中心耐震補強暨頂樓及外牆統包工程。
5. 陽明教養院永福之家拆除及重建工程。
6. 柳鄉市場大廈耐震補強工程。
7. 消防局關渡分隊與警察局北投分局關渡派出所新建工程。

8. 消防局興隆分隊新建工程。
9. 消防局大湖分隊新建工程。
10. 新和國民小學校舍整體改建工程。
11. 內湖區新湖國民小學活動中心新建工程。
12. 內湖國民小學新孝梯樓接續工程。
13. 內湖國中綜合大樓新建工程。
14. 敦化國小校舍拆除改建工程。
15. 大安國中綜合教學大樓新建工程。
16. 景美女中綜合大樓暨附設地下停車場新建工程。
17. 臺北市立和平高級中學教學大樓新建工程。
18. 臺北市立大安高級工業職業學校新建綜合教學大樓工程。
19. 力行國小活動中心新建工程。
20. 臺北市立南港高級中學綜合教學大樓新建工程。
21. 臺北市松山區西松國民小學學生活動中心新建工程。
22. 南門大樓暨市場改建統包工程。
23. 成功市場改建工程。
24. 第一果菜及魚類批發市場改建統包工程。
25. 華榮市場公辦都更新建工程。
26. 南港區經貿段社會住宅新建工程。
27. 中山區錦州街基地公共住宅新建工程。
28. 112 年度臺北市政府以容積代金基金採購私有公共設施保留地。
29. 112 年度臺北市建築基地內騎樓及沿街面人行空間改善工程。
30. 警察局中山分局中山二派出所新建工程。
31. 臺北市政府警察局北投區大同街職務宿舍新建工程。
32. 2023 台灣燈會場地設施建置（含復原）暨維護管理。
33. 臺北市南港區東新國民小學校舍改建工程第二期活動中心工程。
34. 臺北市原住民文化創生基地整體修繕工程。
35. 臺北市士林區百齡水岸社會住宅新建工程。
36. 市政大樓及市府周邊景觀改善工程。
37. 臺北市信義區三興段資源回收廠基地社會住宅新建工程。
38. 臺北市動物之家新建工程。
39. 臺北市內湖區舊宗公共住宅新建工程。

40. 富德納骨設施擴建工程。
41. 112 年度軍墓園區水土保持設施工程。
42. 臺灣臺北地方檢察署暨臺灣高等檢察署擴遷建辦公廳舍工程。
43. 中正高中新建綜合教學大樓工程。
44. 臺北市音樂與圖書中心新建工程。
45. 臺北市文山區景豐一區社會住宅新建工程。
46. 臺北市中山區培英基地公共住宅新建工程。
47. 環南市場改建工程。

# 交通

## 一、111 年度重要施政成果

### (一) 推動共享交通

1. 公共自行車系統升級－為推動本市公共自行車租賃系統全面升級並擴增站點增進使用便利性，已於 111 年底達全市 1,200 站 YouBike2.0 目標、13,267 輛車全數到位，YouBike1.0 系統配合自 111 年 12 月 3 日起停止營運，本市公共自行車全年度租借次數 34,128,707 次達歷史新高（較 110 年 27,537,119 次增加 24%）。
2. 共享汽機車－本市計 1 家共享汽車，至 111 年底投放 1,900 車；計 3 家共享機車業者，至 111 年底投放 13,305 車。
3. 車位共享－為落實本市「停車位資源共享」政策，擬定「機關學校停車空間」、「閒置空地增設車位」及「媒合車位服務」策略，並推動即時車位資訊揭露以便利民眾找尋停車位，另於 110 年 5 月 24 日修正「臺北市政府推動所屬各機關學校路外停車場開放民眾使用計畫」，至 111 年 12 月底本市所屬機關學校停車場已開放 20,872 格。
4. 停車場興建－為紓解本市停車需求，提高停車便利性，利用停車場用地、公園、廣場、增建或改建之學校用地興建地下停車場；111 年持續施工中有內湖 321K01、振華公園、科技大樓、公 1 公園、中山國中、新和國小、成功市場、景美女中、內湖國中、大安國中及樂活公園等 11 場停車場。

### (二) 打造綠能交通

1. 公共運輸定期票－自 107 年 4 月 16 日起實施，至 111 年底累計售出約 1,491 萬張定期票，每日有效卡數最高達 32 萬張；定期票推動後，使用者搭乘公共運輸之頻率及轉乘情形均成長，顯示公共運輸定期票可強化運具間銜接服務，鼓勵民眾轉乘。
2. 公車路線檢討－本市公車路線運用大數據資料，分析旅客旅運需求，檢討營運無效率路線或班次，提升整體運輸資源效益；111 年調整行駛動線 9 條、縮短行駛動線 6 條、裁撤 4 條、檢討調減服務水準 70 條（平日調減 302 班次／日

- 、假日調減 320 班次／日）。
3. 引進電動公車—至 111 年底本市計有 336 輛電動公車，配置於 66、信義幹線、208 等 16 條路線，並有 314 輛車輛刻籌備中。後續將依本市公車車輛屆齡情形，持續協助客運業者向中央爭取電動公車汰舊換新補助。
  4. 興建南港轉運站—因應東區門戶計畫及南港轉運站地區急遽發展衍生之旅次需求，規劃以 BOT 之方式興建，並設置 13 個月台，另提供辦公室、餐飲及青創空間等複合性使用，刻正由新光人壽股份有限公司規劃興建，預定於 114 年底啟用。
  5. 立德路北延—因應關渡工業區發展及完善該區聯外道路路網，同時優化銜接至捷運忠義站人行通行環境，爰規劃立德路末段往北新闢雙向道路，沿捷運忠義站銜接大業路 527 巷至大業路，並已於 111 年 9 月 29 日完工通車。
  6. 強化自行車友善環境
    - (1) 以捷運站旁 YouBike 站為中心，整理周邊 500 公尺範圍內自行車騎乘環境，於無人車共道及人車分道之路段劃設接駁型自行車標線，期提醒行經車輛留意往來自行車，營造相對友善且安全之騎乘環境，達成車道共享之理念，111 年已完成全市 73 站劃設。
    - (2) 本市交工處持續辦理本市自行車道願景計畫地方溝通事宜，111 年與地方溝通達成北安路、金湖路及八德路等路段地方共識，將移請本府工務局納入人行環境改善工程一併辦理。另配合關渡地區開發，於貴子坑溪、大業路 527 巷配合本府工務局相關工程規劃自行車道，進一步拓展自行車路網。
  7. 電動汽車充電設施—至 111 年 12 月本市停管處所轄公有路外停車場設置充電設施提供 458 格充電格位，累計使用次數約 25 萬 8,000 次，將依實際使用情形及需求滾動式檢討增設充電設施；另本市市屬機關學校所轄停車場已設充電格位計 42 格，累計完成充電柱設備提供 500 格充電格位供電動汽車充電。
  8. 電動機車免費停車—推動綠能政策，鼓勵綠色運具發展，本市規劃電動機車與機車占比未達 13.5%前，電動機車均可於本市停管處所管轄之路邊及路外停車場享有停車免費優惠。
  9. 路邊機車停車收費管理—自 108 年起施行全市機車收費政策，以點、線、面循序漸進方式，推動全市 4 階段機車收費，以落實使用者付費原則、維護公共安全及改善人行通行環境，鼓勵民眾改用綠能運具及多使用公共運輸工具。目前推動至第 3 階段收費，以市中心區路寬 12 公尺以上主要道路為收費範圍，並

已於 111 年 8 月 15 日優先將市中心區捷運沿線尚未收費格位（約 1,000 格）納入收費。

### (三) 強化智慧交通

1. 路外停車場月票線上抽籤及身份自動驗證－為減少民眾排隊購票之負擔，並維護購買月票資格之公平公正，本市停管處轄管之公有路外立體及地下停車場於 109 年 2 月採全面線上登記及抽籤，110 年 1 月至 112 年 1 月參與抽籤人數 519,758 人，亦提供中籤簡訊直接連結 pay.taipei 購買月票。並自 110 年 7 月起推動里民優惠身分線上自動驗證系統，使用累積數為 10,459 筆，線上即享里民優惠月票價格，民眾無須每半年至停車場進行身分驗證。
2. 停車場智慧化－108 年 1 月起運用車牌辨識技術結合智慧支付，提供汽機車免靠卡（悠遊卡）進出停車場服務，截至 112 年 1 月臨停車會員突破 167 萬人次，累計使用次數達 4,805,406 車次；另自 108 年 12 月起，進一步提供智慧支付於繳費機繳納路邊及路外停車費，全市公有自營停車場於 110 年底全面提供服務，縮短車輛進出場時間及提升繳費便利性並增進安全。
3. 手機智慧支付繳路邊停車費－民眾透過本府智慧支付平台繳納路邊停車費享 95 折優惠，本府智慧支付平台連結多款手機智慧支付 app、信用卡及台北通綁定帳戶等多元管道，便利民眾繳費。112 年 1 月智慧支付比例已達 39.06%，加計金融機構及電信代扣繳使用率 21.18%，非現金繳費比例達 60.24%。

表 智慧支付 APP 繳路邊停車費優惠活動前後各支付比例情形

活動前後	現金比例	非現金比例			
	定點代收	金融機構及電信	全國繳費網	智慧支付平台	小計
107/7 活動前	75.86%	16.67%	1.30%	6.17%	24.14%
112/1 活動期間	39.76%	21.18%	(已停止)	39.06%	60.24%

4. 路邊智慧停車－為提升路邊停車智慧化，自 108 年 9 月 16 日起於路邊停車格位建置地磁偵測設備，截至 112 年 1 月計 7,613 格，時段禁停格位建置智慧影像開單設備計 509 格，提供全日即時使用狀況，並發布於「北市好停車」網站供民眾查詢。

5. 推動智慧號誌－108 年訂定智慧號誌 4 年計畫，利用 AI 影像辨識技術及智慧運輸科技改善人車紓解效率及安全，本計畫已完成 143 處智慧號誌，包含 103 處動態號誌及 40 處感應性號誌，減少幹道旅行時間 9%及夜間幹道空等 32%。
6. 預約公車－針對山區、社區等相對偏遠或公共運輸需求不穩定的地區，透過本市公車聯營管理委員會建置之「臺北市預約公車」APP 及網頁，提供民眾方便快捷查詢及預約路線班次，自 109 年 7 月 1 日起實施，截至 111 年底累計 19 線公車部分班次或站位試辦預約服務。
7. 公車站位提供預估到站時間－111 年度增設 283 站智慧型站牌，累計已設置 2,720 站。
8. 交通違規歸責實際駕駛人線上申辦系統－為提升服務品質並強化 E 化作業，建置線上歸責作業系統，111 年全年申請歸責案件計 23 萬 9,178 件，線上申請比率為 83.86%；透過線上審核方式自動產出送達通知書及公文，案件平均申辦處理日數由 8.09 日減少為 1.29 日，大幅縮短 6.8 日。

#### (四) 提升交通安全

1. 鄰里交通環境改善－以里為單位，透過標線型人行道、標線調整、規劃汽機車格位改善行人通行環境、整頓巷弄交通停車秩序，提供市民交通有序，居住安全有保的生活環境，109 年 6 月完成全市第一階段施作。109 年起進一步推動「臺北市鄰里交通環境改善精進計畫」，延續原計畫並導入交通寧靜區及通學巷概念，並新增岔路警示標線納入規劃範圍，加強提醒用路人巷口路型以減速慢行，強化岔路口行車安全。至 111 年底累計完成 200 里改善。
2. 補助本市公車裝設先進駕駛輔助設備－包含前方防碰撞預警、車道偏移預警以及視野盲點偵測等 3 項功能，至 111 年底已完成裝設 1,993 輛。
3. 30 公分放大型行人專用號誌－為提升用路人辨識行人專用號誌，優先於鄰近醫院、療養院、公園、車站或觀光景點等行人流量較大處及路幅較寬之路口設置，截至 111 年底已完成 126 處，累計達 500 處路口。
4. 號誌纜線清整－配合臺北市「天空纜線清整專案」第二階段列管 15 公尺以上道路，持續採「微管溝」工法進行號誌纜線清整，111 年完成辦理 70 處架空纜線清整。
5. A1 類交通事故改善會勘－111 年本市共發生 62 件 A1 類事故（62 人死亡），針對 A1 類事故地點辦理現勘，共提出 196 項工程、執法及宣導改善建議。

6. 推動無障礙公車—至 111 年底佔本市公車總數 88.5%，服務範圍涵蓋各行政區。
7. 精進裁決催繳作業—持續使用跨機關系統：「政府資料整合平臺財稅資料庫」、「公路監理三代強執系統」、「行政執行署資料交換平台」及「矯正署在監在押資料庫」等，精簡電子檔案交換方式，簡化移送強制執行作業。111 年度移送強制執行 43 萬 5,134 件，移送總金額計新臺幣 6 億 5,280 萬 2,406 元。

## 二、已實施之創新作為

1. 公共運輸定期票加價購共享機車—為鼓勵民眾使用大眾運輸，並推廣共享運具之使用，本市自 110 年 5 月 13 日推出定期票加價購買共享機車優惠方案，並於 111 年擴大補助，鼓勵民眾以共享機車作為住家到公共運輸場站第一哩及最後一哩之接駁。
2. YouBike2.0 APP「滿站增時」功能於 111 年 12 月 1 日上線，民眾如遇無位可還情形時，可透過 YouBike2.0 APP 操作「無位可還（滿站增時）」功能獲得 15 分鐘免費延長時間，以利至鄰近站點還車或於現場等候車位。
3. 機車轉乘捷運停車費優惠—自 110 年 9 月 1 日起，民眾於「路邊停車」並使用悠遊付繳納停車費，且停車當日使用嗶乘車搭乘捷運者（iOS 暫不適用），每筆享新臺幣 5 元回饋儲值金至悠遊付帳戶；111 年 1 月 1 日起，停放本市停管處轄管「路外停車場」離場使用悠遊卡繳費且相同悠遊卡於 1 小時內有搭乘捷運紀錄，每筆停車費即享有折扣 5 元轉乘優惠。
4. 路邊停車無紙化開單
  - (1) 機車：111 年 7 月 1 日起推動路邊機車無紙化開單政策，民眾於本市停管處「停車查詢一站式網站」完成車主註冊及車輛「開單無紙化申請」生效後，以簡訊通知停車收費資訊，透過 [pay.tapei](https://pay.tapei.gov.tw) 或銀行電信業代扣繳可享停車費優惠，於 112 年 12 月 31 日前完成車主註冊，同時透過 [pay.tapei](https://pay.tapei.gov.tw) 或銀行電信業代扣繳，享每筆停車費折 5 元優惠。
  - (2) 汽車：111 年 12 月 1 日起試辦路邊汽車計次收費路段無紙化開單，車主完成註冊，車輛停放路邊「計次」收費汽車停車格，以簡訊通知停車收費資訊，減少停車單據之開立。
5. 路邊機車月票組合—為滿足同時有路外及路邊停車需求之民眾，本市停管處自 111 年 8 月 20 日起，開放申請所轄自營路外停車場機車全日月票中籤者且使

用智慧支付購買路外機車月票之民眾，以優惠價格 150 元加購「路邊機車月票組合」。

6. 停車場充電設施及智慧化管理－因應本市綠能環保及電動汽車逐年成長，自 104 年至 111 年 12 月於本市公有路外停車場共設置 458 格充電格位。另為落實電動車優先格位，於 111 年 12 月完成 101 處 458 格之車牌辨識技術及地鎖設備。並於其中 55 處實施差別費率收費，減少格位久停不充電、非電動車占用情形，提高充電週轉率。
7. 電動汽車快充充電站試辦計畫－為提升本市電動車友善環境並鼓勵民間廠商於本市設置電動車快充充電站，本市停管處提供至善公園平面停車場、新生高架（錦州街－民權東路）停車場、新生高架（南京東路－長安東路）停車場、內湖污水處理廠附屬公園停車場及樂群臨時平面停車場等 5 處公共設施用地試辦建置快充充電站，已於 111 年 9 月全面啟用營運。
8. 計程車全日 1 小時及中午 2 小時停車免費－為方便計程車司機定點候客及臨停休息，並減少路邊空駛與改善駕駛疲勞、維護交通安全，自 104 年 2 月起於 112 處公有路外立體及地下停車場提供計程車 1 小時免費，並自 111 年 6 月起實施中午用餐時段第 2 小時免費。
9. 修訂臺北市公有停車場收費費率自治條例－為改善現行停車場費率於特殊活動期間時段或地點已達最高費率而未具調節停車需求之效用，修訂公有停車場收費費率自治條例以提高費率上限，有效提升停車格位之周轉率並鼓勵民眾改用大眾運輸。
10. 臺北好行友善服務－臺北好行 App 於 108 年起試辦視障搭公車服務，109 年串接 2 條公車路線至公車車機，將視障者搭公車之需求透過物聯網通知公車駕駛，解決視障者不知道公車到站之困擾，截至 111 年已累計提供 14 條公車路線。另 110 年於 2 處路口試辦協助視障者過馬路功能，透過 App 觸發有聲號誌，並報讀行人綠燈剩餘時間及路口資訊，協助視障者穿越馬路，增進通行安全，111 年已累計提供 10 處路口。
11. 計程車服務站充電柱－為提供計程車駕駛朋友更便利的電動計程車充電環境，111 年於本市 4 處計程車服務站增加設置 8 柱 25KW 快速充電設施，累計完成 5 處計程車服務站共 10 柱充電設施，以利計程車駕駛至計程車服務站休息時，併同幫車輛充電後再上路營運。

## 三、未來施政重點

### (一) 建構行人安全友善通行環境計畫

1. 透過跨單位合作，建構行人安全友善環境，以「通暢行人環境」、「確保路口行人安全」、「提升大車轉彎安全」及「落實人本理念的道路設計」四個面向著手，透過工程、執法、教育與管理，執行改善策略。
2. 制定短、中、長期計畫，朝清除既有路段人行道障礙（移動式與固定式）、增加既有路段行人空間、提升路口行人能見度、提升既有路口行人設施友善性、改善既有路口道路工程設計、建立路口停讓行人文化、建立路口正確轉彎行為、提升大型車轉彎安全性及人本原則闢建及更新道路。
3. 市區巷道以「生活巷道」概念規劃，在行人或學童進出頻繁路段劃設標線型人行道，致力於提升行人通行安全與權益。
4. 整理本市國（中）小、高中校園周邊學生通學人行環境，保護學童路口安全，全市高中職以下 285 所學校周邊實行人綠燈早開。
5. 機車退出騎樓、人行道 2.0—為加強人行安全，推動「機車退出騎樓、人行道 2.0」政策，移除人行道機車停放區，並優先以仁愛路 1、2 段及敦化南北路為優先推動示範路段，後續以本市 8 橫 8 縱幹道及位於本市高中、國中、國小等學校、地區醫院以上之各級醫院周邊之路段優先逐步檢討。

### (二) 改善內科交通

為紓解內科交通壅塞問題，於 112 年 1 月 17 日成立跨局處府級專案小組，研擬短、中、長期交通改善執行計畫，整合跨局處推動。

1. 短期（3 個月內）
  - (1) 維持路口淨空，重要路口增加見警率。
  - (2) 透過交通工程手段滾動檢討路口路段壅塞。
  - (3) 路邊停車格尖峰時段禁止停車，增加道路容量。
  - (4) 通勤/直達公車加開班次。
  - (5) YouBike 站位新增 20 站。
  - (6) 捷運文湖線尖峰縮短班距時段延長。
  - (7) 闢駛 2 條內科快線公車。
2. 中期（112 年-113 年）

- (1) 建置科技執法保持路口淨空。
  - (2) 擴大建置智慧號誌。
  - (3) 闢駛北環幹線公車。
  - (4) 研議捷運票價差別費率可行性。
  - (5) 結合 ESG 推動綠色交通友善企業，協力合作機制。
  - (6) 增加分流，評估聯外道路可行性。
3. 長期（114 年以後）  
加速推動捷運東環段及民汐線。

### (三) 推動綠色運輸

1. 112 年 2 月 11 日成立「基北北桃公共運輸發展平臺」，協調跨縣市各項公共運輸發展政策與方案，規劃符合需求之大眾運輸定期票，減輕民眾交通負擔，增加公共運輸黏著度。
2. 112 年 3 月 1 日起將 YouBike 租借服務納入愛心卡點數使用範圍，另研議推動 YouBike2.0 擴增站點及優惠措施，完善公共運輸最後一哩路服務。
3. 公車路線調整－透過公車上下車刷卡大數據資料分析，持續因應民眾搭乘需求滾動式優化公車路網。
4. 賡續推行公車車輛電動化－截至 111 年底已有 336 輛電動公車上路營運，持續協助客運業者向中央爭取電動公車補助經費，依既有柴油公車屆齡時間辦理汰舊換新，另將同步建置電動公車充電調度站及推動共享場站（如捷運機廠與公車充電站共享，或多家業者共享公車充電站），以推行低碳綠色運輸，目標於 119 年達成市區公車全面電動化。
5. 推廣預約跳蛙公車 APP－提供民眾自劃路線及預約班次座位服務，自主聯署（20 人以上）同樣起訖站位募集新路線或既有路線增加班次，藉以強化大眾運輸系統使用；現況已有 61 線，行經本市境 31 線，其中，又行經內科地區 12 線。
6. 賡續建置公車到站顯示智慧型站牌－本市目前共有 3,343 站公車站位，截至 111 年底已設置 2,720 站智慧型站牌，普及率達 81.3%，可供建置智慧型站牌之站位均已設置完成，後續則配合倘站位處辦理擴寬人行道、調整公車站位位置或增設公車站位等，配合進場評估增設智慧型站牌。

### (四) 增進交通安全

1. 針對本市多事故熱點，分析肇事原因及型態，透過 3E 手段強化事故防制，定

期召開工作小組會議檢討肇事防制進度及績效，以維安全之交通環境。

2. 18~25 歲機車族群－優先至無照駕駛違規情形較多的前 5 所高中職學校實施動態安駕訓練暨安駕訓練補助宣導、安排大一新生參與交通安全守護團講座並新增動態安駕宣導、辦理機車駕訓補助計畫，及於暑假前至開學後提升各大專院校周邊重要路段路口見警率以維護年輕機車族群行車安全。
3. 年長者族群－持續安排年長者交通安全守護團講座、宣講鼓勵高齡長者們繳回駕照，強化年長者正確用路觀念及風險認知。
4. 機車駕訓補助－112 年賡續辦理機車駕訓補助計畫，補助訓練費用新臺幣 1,300 元且補助名額無上限，另亦配合推出共享機車優惠方案、電動機車購車禮及機車路邊停車優惠等多項優惠方案。
5. 機車外送交通安全－111 年 7 月 20 日經行政院核定並公布實施「臺北市外送平台業者管理自治條例」修正案，要求外送平台業者增加外送員教育訓練定期回訓、個案回訓，以強化對外送員之管理，持續監控整體外送事故。
6. 酒駕防制－除加強宣導，查察販（飲）酒業者是否落實提供酒後代駕服務，於未配合業者鄰近道路辦理重點酒測勤務。持續辦理酒駕個案醫療介入計畫，亦推廣酒駕個案醫療介入計畫至各縣市，並接觸酒駕再犯班學員再犯者，提供需求轉介至社福及勞動單位。

#### (五) 停車管理及服務智慧化

1. 提供停車場之即時車位資訊，節省找尋或等待停車位衍生之交通影響及行車時間，亦可減少碳排放量，降低對環境所造成之空氣污染。
2. 路邊機車停車收費管理－為落實使用者付費原則、降低私人運具使用及提升公共運輸量能，自 108 年起推動全市路邊機車 4 階段收費政策，目前已推動至第 3 階段市中心區主要道路辦理收費管理，將持續針對市中心區主要道路與地方民意溝通，推動停車收費管理。
3. 停車場興建－112 年規劃設計（發包）中計有西松國小 1 場；施工中有內湖 321K01、振華公園、科技大樓、公 1 公園、中山國中、新和國小、成功市場、景美女中、內湖國中、大安國中、樂活公園及和平高中等 12 場；其中內湖 321K01、中山國中、新和國小及景美女中等 4 場預計 112 年開場。112-116 年未來 4 年將陸續完工共計 13 場新建停車場，各停車場所規劃設置停車空間共 3,474 格汽車位及 1,457 格機車位。

## (六) 道路交通管理

1. 推動智慧號誌－盤點全市 29 條易壅塞及容受度低之重要路段，分 3 年度（112—114 年）執行動態號誌建置。其中，112 年將優先完成港墘路、民權東路六段等路段動態號誌系統。
2. 聯合運輸管理平臺－監控即時交通儀表板及行動 APP 功能，為整合性之即時運輸管理、訊息發布及介接消防救護車點位等防救災監控平台，112 年將配合交通部交通事故規格改版及公車改道、道路績效趨勢比較等功能。
3. 導入 AI 事件偵測－109 至 111 年於市民大道及建國高架道路共增設 40 組 AI 事件偵測器，自動偵測事故、施工、壅塞等交通事件，即時發現並通報排除事件，降低對交通之衝擊。112 年持續租賃及精進。
4. 機車騎乘環境改善－定期辦理與機車路權團體交流會議，檢討各界建議提案之改善方案。並以每季 10 公里之期程，依序檢討各界建議路段及本市 34 條主要幹道開放機車行駛第 3 車道可行性，如經評估可行，另一併檢討路段開放後，路口開放機車直接左轉可行性。
5. 交通號誌不斷電系統－為使災害發生後，維持區級指揮搶救運作及各項救援順利進行，降低災害損害程度，於 108 年及 111 年依緊急救援路線擇定 115 處重要路口裝設不斷電系統，並於 112 年擴大增設 218 處，以保持路口號誌正常運作，維持路口行車秩序及安全，並利用遠端監控平台隨時掌握與監控交通號誌不斷電系統使用及運作情形。

# 社政

## 一、111 年度重要施政成果

### (一) 建構銀髮族在地化照顧服務體系

1. 鼓勵銀髮族社會參與，輔導社區照顧關懷據點升級服務：辦理老人福利社區化服務，鼓勵長者走入社區，增進長者社會參與。截至 111 年 12 月底據點已達成 540 處，涵蓋 361 里，其中 462 處提供共餐服務，涵蓋 347 里，共服務 315 萬 143 人次。
2. 提升照顧服務量能，布建老人日間照顧中心：本市截至 111 年底有 55 家老人日間照顧中心，核定總收托量為 2,164 位失智失能長者，總收托 22 萬 5,008 人次。
3. 敬老卡每月補助 480 點（元），可使用於公車、捷運、敬老愛心計程車、YouBike 等大眾交通工具，並可於運動中心、兒童新樂園等公有文康場館享有優惠，未來將持續擴大使用範圍，持續鼓勵社會參與。截至 111 年 12 月敬老卡持卡數達 46 萬 7,389 張，持卡率約為 90.13%。

106 年至 111 年擴大場館使用範圍	
時間（年）	擴大使用範圍
106	原僅可使用於公車、敬老愛心計程車隊，擴大可使用範圍至捷運、貓纜、部分公營場館、YouBike 及雙層觀光巴士
108	提高敬老愛心計程車補助至 50 點（元）、12 區運動中心
109	3 處場館
110	兒童新樂園遊具設施、28 處場館
111	樂齡 B 級運動中心、中山國民中學游泳池及 6 處運動場館

4. 穩定及提升居家服務品質：考量本市居家服務機構成長快速，為控管服務及行政效能，針對新申請特約之居服機構，特以審查會議方式辦理審核，並範訂一次特約以 3 個行政區為限，以確保特約機構更在地化、個別化及適切之服務。為使特殊情形個案服務不中斷，本府社會局建立特殊情形個案派案原則，透過

分組派案機制，減緩照顧者及被照顧者之負擔；此外，為控管居家服務品質，特訂定「特約長照服務機構品質管理暨記點規定」，倘本市居服機構違反相關規定致服務效能不彰，將暫停派新案予該機構，並督促其改善。

5. 本市老人健保自付額補助：

(1) E 化改進本市老人健保自付額補助定期清查機制：109 年 10 月起針對原屬不符合健保費補助資格者，新增由本府社會局主動定期清查，如經查已符合補助資格，109 年 10 月起之健保費自付額自符合補助資格當月予以補助並寄發通知，截至 111 年 12 月底補助人數為 36 萬 4,749 人。

(2) 加強老人健保補助宣導：

111 年加強老人健保補助宣導	
時間	擴大使用範圍
2 月起	每月寄送之合格通知書加印宣導文宣，合格通知書平均每月約寄出 3,000 份。
3 月	於臺北捷運設廣告燈箱，宣導老人健保補助內容與主動清查機制。
4、5、11 月	1. 本市稅捐稽徵處協助於地方稅（4 月牌照稅、5 月房屋稅及 11 月地價稅）信封印製宣導內容。 2. 5 月 17 日於警廣「臺北大小事」單元連線節目專訪，宣導本市老人健保補助福利政策。
6 至 12 月	民政局協助於里鄰相關網絡廣為宣導周知。

(二) 建置友善生養環境

1. 公辦民營托嬰機構：截至 111 年 12 月底已開辦 56 家社區公共托育家園（小家園）及 25 家公辦民營托嬰中心（大公托），共收托 1,712 名 2 歲以下嬰幼兒。小家園每月收費 1 萬 4,500 元，大公托每月收費 1 萬 1,000 元，提供本市社區性優質平價且近便之托嬰服務。
2. 友善托育補助：自 105 年起結合私立托嬰機構及保母資源，在合理價格及確保托育品質前提下，透過補助托育費用，擴大公共托育量；106 年 10 月起二胎加碼補助；107 年 8 月 1 日起，因應衛福部托育準公共政策，調整托育補助費用為「送托於本市公共及準公共托育服務提供者，每月補助 2,500 至 6,000 元」。自 107 年 8 月 1 日起至 111 年 12 月底，累計補助 2 萬 2,718 人。

3. 親子館及嬰幼兒物資交流中心：共設置 12 家親子館、1 家嬰幼兒物資交流中心及 1 家兒童托育資源中心，提供本市 6 歲以下之學齡前嬰幼兒親子活動、育兒諮詢、融合式服務及外展活動等，截至 111 年 12 月底，服務受益 58 萬 1,047 人次。

### (三) 完善身心障礙者社區化福利服務

1. 持續提升身心障礙社區式日間照顧服務量能：積極設置身障者日間作業設施，提供身障者作業活動、自立生活、社區參與及文康休閒，截至 111 年 12 月底已有 26 處日間作業設施，實際服務 459 人、9 萬 3,089 人次。另為配合長照 2.0 政策擴大服務失能身心障礙者，本市截至 111 年底已設置 4 家身障社區式長照機構（日間照顧），實際服務 122 人、1 萬 8,967 人次。
2. 設置身心障礙者日間活動據點與家庭照顧者服務據點：持續補助民間團體辦理「身心障礙者日間照顧據點」，提供身障者健康管理、自我照顧能力訓練，並辦理技藝陶冶、生活常識課程，及電話問安或關懷訪視，以減輕家庭照顧者壓力及負擔；截至 111 年 12 月底共設置 8 處日間活動據點；另補助辦理 2 處家庭照顧者關懷據點，提供家庭照顧者關懷服務、照顧知能課程、紓壓課程與親子活動等，累計共服務 5,532 人、1 萬 8,119 人次。
3. 建構多元社區支持服務：為支持身心障礙者能於社區獨立生活，並培養障礙者自我決定、自我選擇與自立生活之能力，本府針對不同障別需求，推展多元形式社區服務，以協助身心障礙者融入社區自立生活。截至 111 年 12 月底服務成效如下：(1)社區居住：12 處據點，服務 69 人、1 萬 7,875 人次。(2)自立生活支持服務：1 家，服務 88 人、1 萬 3,061 人次。(3)精障會所：4 處，528 名會員、服務 1 萬 5,082 人次。

### (四) 推展弱勢多元扶助方案：

1. 推動經濟弱勢就業支持服務：提供專業人員一對一就業培力輔導，111 年 1 月至 12 月計提供 571 名經濟弱勢民眾接受就業支持服務，輔導 257 名成功就業。
2. 針對低收入戶、中低收入戶家庭，辦理資產累積脫貧方案，培力家庭未來脫貧的能量：透過「多元教育課程」、「獎勵儲蓄培育補助金」、「社會參與」及「職場見習體驗」，強化低收入戶第二代脫貧自立能力外，導入社工輔導機制，針對參與者家長辦理親職教育、理財知能課程。108 年 4 月推出為期三年之「反轉未來 2.0—家庭培力希望發展帳戶」專案，專案於 111 年 3 月辦理完竣

，共計 80 戶低收入戶家庭完成輔導，累積自存款金額逾 863 萬元，累計辦理 200 堂課程，受益人次達 3,347 人。111 年 7 月開辦「青年築夢－青年培力希望發展帳戶專案」，將服務年齡向下扎根，擴大服務對象至高三至大二低收、中低收入戶青年，透過團體活動、多元課程，鼓勵青年相互支持、成長，積極強化青年人力資本，培養儲蓄習慣，以促進自立脫貧，截至 111 年共計輔導 118 戶低收、中低收入戶家庭，並持續辦理中。

3. 平宅改建社宅搬遷輔導及混居：安康平宅 F、H 基地改建目前由本府都發局規劃中，未來 A、E 基地社宅完工後（分別預計 112 年 12 月及 113 年 6 月完工），協助 H 基地現住戶搬遷。福民二期基地現住戶及在外租屋者，將以安置至福民社宅 1 期為主（預計 115 年 6 月完工），並輔以莒光社宅（預計 112 年）及青年社宅 2 期（預計 112 年 11 月完工）作為安置資源。另已於 111 年 10 月協助延吉平宅 82 戶入住廣慈 D、E 社會住宅。大同之家剩餘 7 戶因年邁或心智能力不足，無法適應社宅門禁等管理方式，故予以原地安置。
4. 辦理青少年自立住宅：為協助結束安置無法返回原生家庭之 16 歲至 23 歲青少年及社區中有自立需求之 16 歲至 20 歲青少年順利轉銜社區生活，本府於 107 年及 111 年開辦共 2 處青少年自立住宅，提供 21 床，以模擬租屋形式收取約市價 6 折租金存入青少年個人專戶，協助儲備未來退宿後之自立生活預備金。111 年截至 12 月經轉介入住 19 名青少年，其中 9 名已結案（8 名達成服務目標積極結案），並辦理 6 場次住民大會，持續以青少年為主體，落實自立培力理念。
5. 強化街友輔導服務：運用「街友工作暨生活重建方案」輔導街友脫離街頭，111 年輔導街友脫遊人數共計 218 人，包括協助 40 人返家（鄉）、123 人租屋自立、55 人轉介至中長期安置機構，脫遊率 26.9%，達成年度目標值。

#### **(五) 強化家庭及社會安全防護網絡**

##### **1. 強化社會安全網計畫：**

- (1) 落實「強化社會安全網第二期計畫」，增聘社會工作人力，執行四大策略：「擴增家庭服務資源，提供可近性服務」、「優化保護服務輸送，提升風險控管」、「強化精神疾病及自殺防治服務，精進前端預防及危機處理機制」、「強化局處網絡資源布建，拓展公私協力服務」。透過跨局處共同合作及資源整合，以綿密、落實並強化社會安全網絡之執行、加強基層服務橫向合作，以及強化社區支持系統，完善多元化家庭支持服務，並以

預防為優先，及早辨識脆弱或危機家庭，建構公私協力處理模式，強化基層社區中的社會安全網絡。

- (2) 訂定 33 項「社會安全風險個案篩選指標」：主動篩選檢視潛在風險個案及關懷，截至 111 年 12 月底，已篩選檢視 1,009 人次個案近況。
  - (3) 跨網絡與跨層級橫向合作：105 年至 111 年 12 月底個案研討會跨局處合作輔導 514 案風險個案，已除管案件 491 案（包含穩定接受服務或治療、司法處遇、精神醫療、福利與安置等）。透過跨單位合作解決基層困難，有效處理困難個案及緩解社區干擾議題。
  - (4) 脆弱家庭服務：由 12 個社福中心運用「以家庭為中心」的服務模式，整合及連結跨局處資源，提供脆弱家庭整合性個案管理服務，111 年度共計服務 2 萬 3,078 案。
  - (5) 建立社區基層醫療網：連結社區基層診所及社區藥局資源，辦理友善醫療網計畫，擴展弱勢關懷據點，提供諮詢窗口及友善就醫服務，截至 111 年底，計有 225 處服務據點。
  - (6) 建立囤積及蝸居局處合作處理機制：「臺北市社區囤積行為者處理原則」及「臺北市蝸居通報查訪暨處理原則」均整合跨局處服務機制及相關法令依據，以區級社會安全網為合作平台，由區公所主政，相關權責單位共同辦理。
  - (7) 強化社區支持系統：結合各相關局處、里鄰系統、民間團體參與，推廣簡易助人技巧學習，提高民眾關懷社區之意識與參與度，提升社區友善支持氣氛，111 年辦理社區友善陪伴人員訓練共計 22 場，受益 2,641 人次（其中 1 場為線上課程，共 1,980 人次參訓）。
2. 提供家庭暴力及性侵害被害人緊急救援及復原輔導服務：
- (1) 保護服務不打烊-24 小時專線救援：設置 24 小時保護專線及救援服務，111 年度專線服務電話總計 3 萬 5,213 通，其中受理民眾諮詢通話數 1 萬 2,516 通。本市管轄家庭暴力通報案件數有 1 萬 6,924 件，包含兒少保護 2,535 件及成人家暴案件 1 萬 4,389 件（其中親密關係暴力 8,208 件、老人保護 1,528 件、其他四親等內家暴 4,653 件）；通報性侵害案件 841 件；另夜間及假日出勤處理 126 件緊急案件，協助被害人緊急救援、驗傷採證、陪同偵訊、提供庇護安置等危機處理。
  - (2) 家暴風險管控－辦理家庭暴力安全防護網計畫：111 年召開家暴高風險（TIPVDA 量表分數 $\geq$ 8）案件網絡會議 48 場次，列管 430 件親密關係高危

機暴力個案，共計討論 606 案次，因危機降低解除會議列管繼續提供被害人服務的案件 412 件。

- (3) 公私協力一起來－陪伴被害人及其家庭復原：委託 11 個民間團體辦理兒少（含目睹家暴兒童）及成人被害人家庭處遇及重建與自立服務，111 年共計辦理 304 場次團體，服務被害人及其家庭成員 10 萬 73 人次。自 111 年起新增辦理「兒少保護個案親職賦能計畫」，提供兒少保護個案及其家庭服務，透過到宅式臨場指導、親子共遊、共讀等方式，以實際互動情境引導及多元互動模式，觀察及刺激兒少身心發展，促使照顧者與兒少建立正向關係，減少兒少受虐風險。111 年建立親職賦能專才人員人力資料庫共 11 項專業領域計 68 人，共計服務 45 案 175 人次，111 年 4 月至 5 月辦理親職賦能服務人員及社工人員教育訓練 2 梯次，共計 127 人次參訓，並自 111 年 6 月起開始到宅提供家長親職賦能服務。
- (4) 團隊合作好安心－性侵害被害人整合性服務團隊服務：辦理性侵害案件整合性團隊服務實施計畫，結合警政、醫療、司法落實「進行減少性侵害被害人重複陳述作業」服務，111 年共計服務 841 名被害人。臺北市警政受理性侵害刑事案件總數 584 件，其中家防中心陪同偵訊並進行訊前訪視案件共計 141 件，評估進入減少被害人重複陳述作業流程共計 135 件，性侵害案件進入減少被害人重複陳述作業執行率為 95.74%；另兒童或心智障礙性侵害案件專業詢問與鑑定服務，早鑑團隊提供 4 案服務，專家協助詢問提供 10 案服務。
- (5) 大街小巷共關懷－兒少家庭促進追蹤訪視及關懷服務：自 111 年 4 月起衛生福利部補助全國各縣市開辦「兒少家庭促進追蹤訪視及關懷服務方案」，針對兒少通報案情輕微或屬意外事故則透過社區家庭關懷訪視人員提供社福資源，發揮鄰里在地互助能量。111 年 4 月至 12 月共訪視 58 案；分別為兒少哭聲案件 10 案、居家安全案件 34 案、交通意外案件 5 案、其他與親子互動案件 9 案，關懷訪視次數 189 次。

#### (五) 增進市民公共參與及活絡社區能量

1. 積極輔導民眾成立非營利組織，並協助會務順利推動：滾動修正審核機制及簡化行政流程，縮短准予籌組等待時間；規劃各式研習，強化團體功能。111 年持續受理申請籌組各類人民團體、合作社及基金會，輔導成立數計 109 個。
2. 培力社區能量，強化社區互助網絡：提供經費補助，透過委託南北二區社區組

織培力團隊近距離陪伴、協助區域性組織提升互助能量。111 年整併補助計畫為社區發展及互助共好計畫，核定計 350 案，並計有 144 個社區發展協會參與培力活動，持續強化社區能量。

3. 推展全齡化志願服務：本市積極成長志工人數，111 年志工隊計 1,116 個，志工人數計 9 萬 4,200 人，相較 110 年增加 1 萬 5,567 人，成長率為 19.7%。臺北市志願服務推廣中心 111 年 1 月至 12 月提供志願服務臨櫃、電話及電子郵件諮詢服務計 2 萬 8,920 人次，發送志願服務季刊、宣導品及電子報計 1 萬 8,193 人次。另外配合 2023 台灣燈會在台北，於 111 年 8 月至 11 月招募燈會志工 3,372 名，並於 12 月國際志工日邀請 300 名志工參與「志造光亮，榮耀台北」志工誓師記者會，凝聚志工團隊力量。

#### (六) 提升機構照顧服務品質

1. 陽明教養院成立情緒行為支持中心：有鑑於心智障礙者常伴隨有嚴重情緒行為問題（如自傷、攻擊、睡眠混亂等），在社區與機構中加重照顧人員的負擔與受傷風險；該院成立情緒行為支持中心，提供銜接急性醫療與社區生活的中繼服務，於 111 年 9 月試辦，收案對象為經醫院急性病房評估出院，透過本府社會局轉介，經過專業團隊小組審查通過者。依人力進用狀況提供週一至週五全日型住宿，接受 3 至 6 個月的中繼支持服務，自 111 年 9 月 26 日起至 12 月底，共服務 2 人。
2. 陽明教養院推動身心障礙體適能活動專案：辦理「個別化運動課程」，提供配合獎勵措施以激勵服務對象參與動機，111 年 1 月至 12 月共辦理 178 堂課，1,377 人次參與；另辦理「運動 i 臺灣 2.0-自發運動樂活人生計畫」，111 年 1 月至 12 月共辦理 78 堂課，1,898 人次參與。111 年建立適合院內服務對象具信度且可行性較佳之「肌力」檢測標準，完成 118 位服務對象肌力檢測。
3. 陽明教養院推動服藥便利包專案：藉由 E 化系統整合服務對象多科別處方，提供單一隨餐藥包，同步於 E 化系統完成護理給藥紀錄，提升用藥便利性與正確性，111 年 1 月至 12 月共計服務 17 萬 8,167 人次。
4. 陽明教養院新案入住：於 111 年 3 月起依本府社會局評估排序辦理 29 名新案入住（女性 11 名、男性 18 名），截至 111 年 12 月底，已入住 17 名新案（10 名女性、7 名男性）。
5. 浩然敬老院新案入住：111 年 10 月重啟受理「入院」案件，依排序辦理 24 名新案入住（女性 3 名、男性 21 名）截至 111 年 12 月底，已入住 1 名女性、5

名男性。

6. 浩然敬老院辦理高齡整合照顧服務：111 年 1 月至 12 月跨專業個案研討共舉辦 8 場次，討論 11 人次；高齡整合門診共計 100 診次，服務 4,699 人次；機構居家安寧自 104 年 5 月開辦至 111 年 12 月底累計共召開家庭會議 57 場次，收案 57 人，往生 52 人。
7. 老人自費安養中心推展醫護保健服務及強化感染管制措施：喚醒住民自主健康意識和改善行動，111 年 1 月至 12 月家醫科門診共計 38 診次、服務 87 人次；社區藥師諮詢 3 場次、服務 54 人次，慢性處方箋送藥 52 次、服務 605 人次；合約營養師諮詢 104 場次、服務 235 人次；護理健康服務（含緊急事故及傷口護理）2,809 人次。為提升住民落實防疫措施，111 年 1 月至 12 月辦理防疫教育訓練共 6 場次、計 106 人次；防疫宣導 4 件、計 143 人參加；定期篩檢 50 場次、服務 5,964 人次，並鼓勵住民及工作人員施打 COVID-19 疫苗及施打後追蹤關懷；完成追加劑施打率住民為 87.43%、工作人員為 95.35%。
8. 老人自費安養中心為完善銀髮照顧服務，致力於推展活躍老化，疫情期間，積極研議創意方案，融入多元藝術元素，以強化住民心理防護力，及降低孤寂感；111 年 1 月至 12 月辦理節慶溫馨關懷暨創新輔療活動共 14 場，服務 1,371 人次；樂齡共學課程歌唱班，計 321 人次；桌遊計 318 人次；另為延緩住民肌力衰退，並增加防跌自我效能感，辦理帶狀性銀髮肌力課程共 20 場次，計 338 人次；為增進不同世代間優勢交流，結合學校辦理多元世代共融服務，計 369 人次。

#### (七) 因應嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）防疫措施：

##### 1. 弱勢關懷措施：

- (1) 本市因疫情急難救助：設籍本市市民 3 個月內如因疫情失業、部分工時、無薪休假或因遭受隔離，因此減少收入而生活陷困，可申請「因疫情急難救助」，111 年度急難救助共核准 3,482 件，共核發 1,526 萬 8,283 元。
- (2) 行政院關懷弱勢加發生活補助：針對弱勢家戶，自 111 年 3 月至 12 月，低收入戶每人每月發給新臺幣 750 元，中低收入戶每人每月發給新臺幣 500 元，截至 111 年 12 月 31 日止，符合對象計 59 萬 8,767 人次，計核發 4 億 999 萬 4,000 元。
- (3) 發放弱勢關懷口罩：針對列冊獨居長者、列冊獨居且行動不便身障者、街

友發放口罩，截至 111 年 12 月 31 日止共發放 97 萬 2,355 片。

2. 機構防疫及施打疫苗措施：

- (1) 依據中央流行疫情指揮中心所定相關指引，督導身障機構辦理相關防疫措施，並配合中央要求查核辦理狀況，並依疫情發展情況，提供本市機構專案到點 PCR 服務。另配合中央及本府疫苗政策，以提升機構人員疫苗接種率及促進相關人員健康防護力為策略，全年提供機構人員專案疫苗施打方案，111 年已完成 42 家機構人員追加劑施打。
- (2) 有關本市老人福利機構，110 年 5 月依據中央流行疫情指揮中心辦理機構防疫查核及訂定篩檢計畫，若機構內有服務對象、工作人員確診，至機構進行檢驗，並進行適當隔離、就醫處置；經 111 年依據中央流行疫情指揮中心公告，如機構服務對象快篩陽性，經視訊診療醫療院所判定確診後，輕症人員採就地隔離安置措施，並及時開立口服抗病毒藥物以預防重症；另已協助住民及工作人員疫苗接種，計 101 家於 111 年 2 月已完成追加劑疫苗接種，並持續協助安排機構接種第 2 次追加劑及第 3 次追加劑。
- (3) 有關本市托嬰中心及居家托育，相關防疫措施依衛生福利部所訂定「托嬰中心因應 COVID-19 防疫管理指引」及「居家式托育服務（保母）因應 COVID-19 防疫作為建議注意事項」辦理，並定期追蹤機構內工作人員、居家托育人員及收托幼兒疫苗施打完成率。
- (4) 自 110 年起為因應嚴重特殊傳染性肺炎防疫需要，進行有關本市兒少安置機構及團體家庭實地查訪，並於 111 年完成 21 家兒少安置機構及團體家庭（含當年度新設團體家庭－快樂之家）「因應嚴重特殊傳染性肺炎防疫相關防護計畫書」及訂定備援場地等，同時配合中央及市府政策，提撥民間捐款採購快篩及協助每週定期進行快篩檢測，並安排兒少安置機構工作人員基礎劑及追加劑疫苗接種，以維護受安置照顧兒少之健康與安全。另因應防疫期間，機構及寄養家庭內若遇有人員確診，面臨原有照顧人員難以負擔，為協助減少其照護負擔，運用民間資源與本府之民間捐款提供臨時照護人力與經費，減輕機構及寄養家庭照顧壓力，使安置兒童及少年照顧不間斷。
- (5) 有關發放社福與長照單位相關人員口罩，截至 111 年 12 月 31 日止已發放 472 萬 3,968 片。

3. 為 COVID-19 疫情防疫及照顧服務，110 年 5 月 23 日至 7 月 12 日止開放線上捐款專戶平台，截至 110 年 12 月 31 日累計入帳 4 億 4,449 萬 8,029 元（

含指定聯醫、警察局項目 1 億餘元)。扣除指定捐款後，可支用金額計 3 億 4,416 萬 2,719 元，截至 111 年 12 月，經本市重大災害民間賑災捐款專戶管理運用委員會核定支出 3 億 3,901 萬 3,515 元(含已核定計畫執行中金額)，捐款用於弱勢個案特殊協助及照顧服務、第一線防疫人員、醫事機構相關設施設備及獎勵金、購買快篩試劑及優化篩檢設備等三面向防治措施。

4. 防疫物資捐贈與媒合：由本府社會局擔任防疫物資受贈窗口並訂有「臺北市收受捐贈防疫物資作業流程」，建置跨局處聯繫平台，調查各單位物資需求，以優先尊重捐贈者指定特定對象及用途之原則進行媒合，促進物資合理分配及運用；以防疫物資「不落地、逕送受贈單位」原則處理配送，減少倉儲管理負擔及二度運送成本。
5. 社區街友防疫關懷：透過跨機關夜間聯合稽查及防疫宣導，並執行街友疫苗施打專案，另發放關懷口罩、協助量測體溫與酒精消毒、主動協助就醫，若街友需配合居家隔離，協助安排入住本市安心檢疫所或防疫旅館。
6. 輔導所轄人民團體：因應嚴重特殊傳染性肺炎防疫措施，依中央流行疫情指揮中心公告警戒等級及相關指引，暨內政部公告人民團體集會規範，適時輔導人民團體調整各項會議召開日程、方式等防疫措施，確實辦理相關防疫工作。

## 二、已實施之創新作為

1. 本府為積極推動敬老悠遊卡、愛心悠遊卡作為無現金交易媒介，減少與實體貨幣接觸，不僅能降低疫情感染機率，亦能便利消費，故運用 111 年度疫情三級警戒期間減少使用之社福點數經費，推行「敬老愛心儲值金計畫」。111 年 12 月 31 日前持本府核發有效之敬老卡、愛心卡，至四大超商、美廉社、臺北 101 購物中心及臺北捷運各站悠遊卡加值機，靠卡領取儲值 660 元，期鼓勵本市長者培養無現金交易習慣。統計至 112 年 1 月 2 日，敬老卡計 40 萬 6,758 人兌領、愛心卡計 7 萬 2,751 人兌領。
2. 設置共融式遊戲場：為保障身心障礙兒童之遊戲權，本府自 105 年起推動共融式遊戲場，針對共融式遊戲場訂立事前(選址)、事中(規劃設計)及事後(驗收使用)三階段皆需有公民參與之機制，讓「共融」從過程就開始，並採用衛生福利部社會及家庭署編撰之「兒童共融遊樂場設計參考手冊」周知相關單位參用。截至 111 年 12 月底止，本市已於 12 個行政區設置 95 處共融式遊戲場。

3. 愛心卡點數擴大使用臺北捷運：愛心卡係本市依據身心障礙者權益保障法第 58 條立法精神所發行之身心障礙者交通優惠悠遊卡，提供本市身心障礙者每月 480 點（1 點 1 元）乘車補助；109 年以前愛心卡享每月 480 點免費點數，可使用在公車、敬老愛心計程車、本市雙層觀光巴士。另為使身障者享更多元運具選擇之便利性，並呼應本市推廣綠色運輸之政策方向，本市愛心卡免費點數自 110 年 1 月 1 日起擴大使用於臺北捷運，增進身障族群行的權益。
4. 臺北愛心餐食網希望好食堂：為落實公私協力及全齡照顧，提供多元餐食服務，除了本府社會局已推動實物銀行、愛心餐食、盛食交流平台、惜食廚房等服務之外，110 年 10 月推動「希望好食堂」專案，結合民間資源於萬華區設置溫控便當機，減少疫情期間之接觸及群聚，持續提供弱勢市民熟食，並與易福社會創新股份有限公司合作，將合作店家訊息 PO 到平台，方便民眾查詢，另結合連鎖業者為本專案設計客製化套餐，兼顧弱勢市民的營養及多元餐食選擇，至 111 年 12 月全市已建置 453 個餐食據點。
5. 結合民間之資源與創意，對社區內兒少提供所需之關懷照顧服務，充實其休閒生活，以預防其偏差行為的發生，自 102 年開始設置友善兒少服務據點、105 年開始成立兒少活動小站，加強對弱勢家庭子女之照顧與輔導，於各行政區內提供場地供兒少進行休閒活動等非課後照顧、課業輔導之交流，111 年已成立 38 個據點及 13 個活動小站。
6. 111 年 7 月開辦為期 3 年之「青年築夢－青年培力希望發展帳戶專案」：服務對象擴大至高中三年級以上及中低收入戶青年，依年齡分為 8 組參與成長課程，使年齡相近且同質性的青年成為團體夥伴，強化自我認同，鼓勵相互支持與成長，辦理多元課程，積極強化青年人力資本，並培養儲蓄習慣，以促進自立脫貧。
7. 街友中途之家 E 化：本市無家貧弱緊急民眾庇護中心廣安居及圓通居，為增進行政效率並減少紙本作業，已於 110 年度完成 E 化作業並上線。E 化系統包括個案服務、生活照顧、門禁感應及行政管理四大區塊。住民可藉由平板電腦完成進出、餐食及請假登記；工作人員亦可使用平板電腦進行電子化點名，並透過大螢幕即時呈現住民在所狀況，大幅增進行政效率，未來將擴及其他街友輔導單位。
8. 街友多元就業輔導計畫：
  - (1) 本府社會局與勞動局合作，依街友生活狀態及身心健康狀況，提供分類就業輔導機制，包含一般性就業及支持性就業。一般性就業係針對具工作意

願或工作能力者，由勞動局提供就業扶助、媒合就業機會，並每季檢視就業達成率。支持性就業係針對健康虧損或需長時間生活重建者，由社會局結合店家、里鄰、社福單位等辦理社區派工計畫，培力職場技能，每月追蹤就業穩定度，並適時轉銜至一般性就業。

- (2) 城市導引員：本府社會局與勞動局合作辦理城市導引員計畫，培訓街友為推展萬華、北車文化之城市導引員，藉由舉牌導引遊客並發揚本地文化同時，推介街友就業，以回歸一般就業市場。111 年度，共計提供 3,169 人次城市導引員之生活扶助金及 4,026 人次城市導引員之交通費。
  - (3) 支持民間團體辦理街友就業輔導方案：補助民間團體辦理街友多元就業方案，本府社會局與社團法人人生百味文化建構協會合作，媒合多元零工機會，包含自助助人清潔隊，協助媒合弱勢家戶清潔，讓弱勢家戶可以提升住居品質之外，街友也能在清掃與後續整潔服務中建立起人們彼此的連結，形成社會互助的示範網絡；補助社團法人慕哲人社辦理浪人食堂無家者互助合作基地，培力街友協助發送愛心餐食予在地弱勢家戶，在工作中與社會大眾建立良性的互動經驗。
9. 本府社會局與臺北車站合作推動「街友友善專用置物袋放置區」：為維護臺北車站周圍日間環境整齊，本府社會局自 109 年 11 月 2 日起迄今與臺北車站合作推動「街友友善專用置物袋放置區」，於上午 7 時至晚間 7 時，輔導街友將個人行李移動到規劃空間放置，並安排人員及培力街友定時巡視維護安全及規劃定時協助街友領取物品，提供街友友善置物空間，創造友善共融、整潔共好的城市。
  10. 建立本府與司法機關合作處理風險個案機制：制定「臺北市政府與檢察機關處理社會安全網案件聯繫作業程序」，並自 111 年 7 月 1 日起實施，透過單一窗口、個案資訊整合及時與地檢署合作羈押、就醫等事宜。
  11. 中止照顧壓力—防範家庭照顧壓力變成家暴事件：為減緩家有高齡長輩之照顧者身心負荷，以推動篩檢高負荷照顧壓力之家庭，預防家暴或憾事發生。將高負荷照顧篩檢指標納入 110 年家暴安全防護網之案家評估指標，111 年共轉介 61 案高負荷照顧者家庭，與家庭照顧者支持中心共同服務案家，以減緩照顧者負荷，並停止家庭暴力情事。此外，為增加直接服務專業人員對高齡人口服務知能，111 年持續辦理個案服務及各類專業人員教育訓練課程。
  12. 家暴案件處理機制更完備：
    - (1) 針對家暴合併有精神疾病或照顧議題、甚至為街友、社區滋擾等議題，較

為困難或複雜案件的成人保護案件，提報臺北市社會安全網個案研討會議討論列管。111 年持續辦理「高負荷家庭照顧者初篩指標與資源運用」專業人員課程，以提升專業人員針對家暴合併照顧議題案件敏感度，於 111 年 8 月 18 日、111 年 9 月 8 日辦理 2 場高風險照顧者篩檢評估及喘息服務、資源連結課程，於 111 年 5 月 26 日辦理「與心智障礙者（自閉症、亞斯伯格）之家庭工作處遇模式」、111 年 8 月 17 日辦理「失智症患者之家庭工作處遇知能」及 111 年 9 月 28 日辦理「家暴個案與醫療照護處遇模式」訓練課程，計 392 人次參訓。

- (2) 提升兒童少年保護專業服務：為提升及精進兒少保護專業服務，強化及落實社工員調查案件之訓練，提升兒少保護案件調查評估品質，精進兒童少年保護案件調查及安全性評估能力，爰於 111 年辦理 10 場「兒少保護結構化決策模式安全（2 版）、風險及風險再評估」相關訓練；協助家庭後續處遇工作，建立親職教育成效檢視機制，包括所有個案均納入每半年成效評估會議檢視處遇成效，另針對親職教育執行有困難案件，邀集外部專家召開困難處遇個案會議，討論處遇策略，以提高處遇服務效能。111 年召開 22 場成效評估會議及 2 場困難處遇會議；結合 6 家民間單位辦理「兒童少年保護及監護個案家庭服務方案」，共計服務兒童少年保護個案 4,016 人次。
13. 營運「台北 NPO 聚落」，發揚社群影響力：為回應非營利組織於本市租用辦公室之需求，前整修北一女舊宿舍並委託台灣好室有限公司於 108 年 7 月 8 日正式啟用。以提供非營利組織租用個別辦公空間及共同工作空間，更以「NPO 孵化器和加速器」、「落實永續發展目標（SDGs）」及「非營利組織創新實驗基地」為聚落營運目標，於該場地舉辦社群活動及共學課程，促進組織交流及社區共融，提升社群服務力及影響力。截至 111 年 12 月底，已有 24 個單位進駐；辦理 537 場次共學課程、專題演講、工作坊等活動，約 1 萬 742 人次參與。
14. 以易讀（easy read）推動資訊無障礙：陽明教養院為提升心智障礙者的社會參與，幫助服務對象融入社區生活，111 年 1 月至 12 月共完成 20 項院內資訊。另與各界合作，提供相關諮詢，111 年 1 月至 12 月應邀至各地（包含文化場館、輔具中心、社福單位等）分享易讀易懂概念 15 場次、支持服務對象參與交流審查會議共計 22 場次；該院官網「易讀易懂資訊共享專區」111 年點擊數達 9,347 人次。

### 15. 運用科技工具，完善福利建制：

- (1) 主題地圖：「臺北市社福設施地圖資訊網」整合了嬰幼兒托育、兒童及少年服務、銀髮族學習及活動、老人照護、身障供需、社區服務、人民團體、福利健康地圖、運動場館 9 大主題，並結合 GIS 電子地圖與定位服務，在地圖上呈現出本市社福機構及設施的分布狀況。並於 111 年 8 月新增無障礙友善診所資料及 111 年 11 月首頁增加關鍵字搜尋功能。
- (2) 資料整合：應用「機構管理系統」整合社福相關機構資料，以提供據點定位及分析使用，並於 111 年 5 月建立公消安審核機制；「個案管理系統」整合個案包含評估、派案、受案、轉案、複評、詳細個案紀錄及追蹤等項目，並可查詢個案完整福利身分與補助資料，於 111 年 10 月增加活動方案紀要人數統計功能。
- (3) 服務提升：建置「揪安心災民照顧雲端整合服務」，將災害救助管理數位化及行動化，提供線上捐物，控管物資供需平衡；建置線上捐款，省去臨櫃捐款之時間及路程；運用行動裝置，可供災時縮短收容所物資發放與災民收容登記作業時間。111 年 11 月增加行動化功能擴充，包含增加編輯災民基本資料、重新綁定災民證及輸入姓名離退等功能。
- (4) 即時便民：建置「輔具補助線上通」系統，轉型線上申辦簡化作業流程；並推動代償墊付機制，民眾僅需持有市府核發公文至特約廠商，僅需負擔自付額即可購買輔具，除減輕民眾購買的經濟壓力，並可加速費用請領及核銷的審查作業。112 年 1 月 1 日配合衛福部社家署「身心障礙者輔具費用補助新制」系統調整補助項目從原本 172 項擴增至 242 項，與中央政策接軌。

## 三、未來施政重點

1. 推動長青樂齡環境：配合長期照顧十年計畫 2.0，持續開拓及整合在地服務資源，朝向以社區為基礎的整合式照顧服務體系，從支持家庭、居家、社區到機構式照顧的多元連續服務，提供健康促進、預防失能及在地便利的社區照顧，落實在地老化，並持續鼓勵長者使用敬老卡，提高社會參與。
2. 敬老卡點數擴大使用於臺鐵：交通部臺鐵局於 111 年 8 月 8 日函覆「使用社福卡點數搭乘臺鐵列車」之實施期程預計 112 年 7 月上線，惟仍需待交通部臺鐵局最終定案。

3. 臺北市重陽敬老禮金發放：發放對象為設籍本市至重陽節當日已達 3 個月以上，並且 65 歲至 98 歲（原住民 55 歲至 88 歲）長者發放 1,500 元及 99 歲以上（原住民 89 歲以上）長者發放 1 萬元及禮品 1 份，另發放方式將綜合評估優先使用敬老卡、各里定點致送、現金匯款及人瑞親送等多元致送方式。
4. 落實在宅安老，鼓勵裝設緊急救援系統服務：本局為強化獨居長者緊急救援，針對獨居長者及身心障礙者符合申請者，每月補助 1,195 元，提供 24 小時之緊急救援通報支持網路，維護其居家生活安全。當面臨突發及緊急事件時，可按壓隨身按鈕，由 24 小時守護中心立即提供協助，112 年更推出創新服務，包括：熱顯像跌倒偵測設備、戶外即時求救定位照顧手錶等，持續優化相關措施，守護長者安全。
5. 提升老人福利機構照顧品質：112 年持續配合中央計畫，輔導本市私立老人福利機構設置自動撒水設備、電路設施汰換、寢室隔間與樓板密接整修等公共安全消防設施設備改善作業，另至本市老人福利機構進行品質卓越計畫之輔導查核，透過指標確認機構行政管理、照顧品質、公共安全及日常活動空間規劃等層面並建立獎勵及輔導機制。另針對本市 8 處公辦民營老人安養護機構、老人住宅（公寓）及住宿式長照機構進行監視器影像異地存放方案，持續提升硬軟體設施設備，以維護機構住民之生活品質。
6. 增加及穩定居家服務照顧量能：111 年 12 月計有 132 家特約居家式長照機構，持續辦理本市居服機構特約審查會議，並鼓勵機構先以 2 至 3 個行政區進行特約，以確保特約機構更多元化、個別化及適切之服務，並加強執行臺北市政府特約居家服務長照機構服務品質查核規定，透過此機制供本市居服機構遵循本府社會局查核原則，並明訂機構回報改善計畫之時間，期能提升機構本身管理量能及服務品質。
7. 積極推動一國中學區一日照：截至 111 年 12 月底，業完成 49 個國中學區開辦日間照顧中心，預計至 112 年完成 56 個國中學區開辦日間照顧中心。
8. 提升長照交通接送服務量能及整合服務平台：截至 111 年 12 月底計有 20 家交通接送單位 265 輛車輛提供服務，共計服務 22 萬 3,338 趟次，111 年 12 月底民眾自行預約成功共計 8,200 趟次，本市交通接送系統平台透過製作 EDM 及相關文宣等方式，宣傳民眾可多加利用交通接送系統平台，擴增服務量能，有效監督及管理特約單位之運作效率，提升服務品質並提供服務使用者更完善多元、個別化之交通接送服務。
9. 婦女產前產後乘車補助：從關照婦女的身心角度出發，提供設籍本市且領有孕

婦健康手冊之孕婦從產檢至產後 6 個月，每胎次乘車金 8,000 元，每趟次折抵上限 200 元之優質計程車接送服務，並結合臺北通 APP 以 E 化方式使用，完善婦女照顧，支持育兒家庭。

10. 托育補助加碼，家長自付額再降低：配合中央準公共托育補助取消稅率限制，本市友善托育補助同步取消，擴大補助對象；並針對送托準公共托嬰機構及居家托育人員之兒童，自 112 年 4 月 4 日起每月補助再加碼 1,000 元，持續減輕家長負擔。
11. 擴展本市托育供給量能：持續與優質私立托嬰中心及托育人員合作，推動準公共托育服務及開辦公共托嬰設施，以提高公共化托育比例，落實托嬰機構及居家托育服務之訪視輔導督導機制，提供平價、優質、多元托育服務。
12. 提升托育人員薪資：為精進本市公辦民營托嬰機構服務品質，以中央 112 年新資標準起薪 3 萬 5,485 元為基礎，規劃建置更完善之托育人員敘薪制度，依學歷年資再加碼提高，托育相關科系大學畢業的托育人員薪資至 3 萬 8,000 元，並訂有每年考核調薪機制，以鼓勵優質托育人員精進專業能力及穩定久任。
13. 愛心卡點數擴大使用於 YouBike：為提升愛心卡使用效益，鼓勵身障者外出社會參與，本市愛心卡 480 點自 112 年 3 月起擴大使用於騎乘 YouBike，促進身障者行的權益。
14. 推動社區式身心障礙服務設施：為擴大服務能量，使身障者能於社區就近獲得服務，減輕家庭照顧負荷，本市持續布建多元社區式身障服務設施，112 至 114 年預計增加社區日間作業設施 7 處、身障日間照顧機構 2 處、身障社區式長照機構（日間照顧）3 處及社區居住家園 8 處，共可增加服務 347 人。
15. 深化推動友善互助社區，強化社會安全網：結合各相關局處、里鄰系統、民間團體參與，推廣簡易助人技巧學習，提高民眾關懷社區之意識與參與度，提升社區友善支持氣氛。
16. 112 年多元運用「兒少保護親職賦能計畫」人才庫資源，偕同社工人員到宅評估家庭親職照顧能力，更精準評估兒少家庭照顧需求，提升服務品質。
17. 112 年辦理扎根計畫與社區宣講師培力，透過辦理「家庭暴力及性侵害防治服務及支持發展方案」及「建構性別暴力領航社區服務計畫」，建構在地化社區防治資源，於 112 年 1 月辦理 1 場社區諮詢會議，已於 2 月召開社區補助說明會暨計畫撰寫工作坊，並搭配保護服務議題諮詢攤位，面對面與社區組織及民間團體研議規劃所轄區域防暴宣導方案。另為嬰幼兒跌落事故預防與因應，結合長庚及台大醫院兒保醫療中心研製嬰幼兒防跌衛教 DM，運用本府教育、衛

生、民政及社區藥局、診所與醫院等多元宣導管道宣導，提升家有嬰幼兒家長安全防跌及因應事故的意識與認知。

18. 改建大同區建成綜合大樓：本府社會局於大同區規劃興建地下 4 層、地上 13 層之社會福利綜合大樓，設置社區公共托育家園、老人活動據點、區民活動中心、身心障礙者日間活動會所、身心障礙者社區居住服務、身心障礙者社區日間作業設施、居家托育資源中心、兒童托育資源中心、少年服務中心、少年安置機構及青少年自立住宅等 11 項社福及公共服務設施，已於 111 年 12 月 31 日竣工，預計 112 年 7 月底陸續開幕啟用，提供大同區完善福利服務及完備福利輸送體系。
19. 建構廣慈博愛園區旗艦示範型社福園區：為深化本市社會福利服務量能及可近性，廣慈博愛園區作為全臺旗艦示範型社福園區，整合老人、身障、婦幼、兒少等多元層級照護福利體系，有別以往社福設施分點建置模式，提供在地更為多元及便捷福利服務，並延續「廣慈博愛院」安老扶弱精神設置 24 項社福設施，包含長期照顧及養護、失能重建、日間照顧至兼顧社區融合所需之地區型服務與設施，如家庭、婦女、少年服務中心、親子館、社區公共保母等福利設施，達成照顧弱勢族群與高齡者之社會使命與責任，於 112 年 2 月底陸續啟用。
20. 建設興岩社會福利綜合大樓：為提供文山區在地完善福利輸送體系，本府社會局結合衛、勞、教、民政資源，於原萬隆東營區位址，規劃設計興建地上 6 層、地下 2 層共 20 項社福及公共服務設施，並結合文山區在地化、多元融合及創新之複合型社會福利服務園區，本大樓社福設施開辦後將提供老人、身障、婦女及兒少等弱勢族群服務使用，達成社區及世代融合之目標，本案預計 112 年底開幕使用。
21. 浩然敬老院及陽明教養院（永福之家）拆除重建：
  - (1) 兩院辦理耐震詳評，均發現建物有耐震度不足，氯離子含量過高及中性化深度偏高問題，且建物已逾 30 年以上，僅做結構補強不符效益，已核准辦理拆除重建。
  - (2) 浩然敬老院 110 年完成重建工程專案管理及設計監造案招標事宜，111 年完成重建工程基本/細部設計、通過都市設計土地使用開發許可審議及樹木保護暨植栽移植移除計畫，112 年 3 月底將安養住民搬遷中繼廣慈博愛園區 B 棟，其餘院民視廣慈博愛園區 C 棟工程進度再行搬遷。
  - (3) 陽明教養院 109 年底開始辦理拆除重建說明會，向家屬說明相關事宜，

110 年完成先期規劃，111 年完成都市計畫變更及中繼安置說明會，112 年 2 月已將永福之家 94 名服務對象中繼安置廣慈園區 D、E 棟。

# 勞工行政

## 一、111 年度重要施政成果

### (一) 維護勞工權益

#### 1. 提升勞動權益

- (1) 強化爭議處理能量：111 年協處勞資爭議計 3,985 件，案件和解率（含調解成立及自行和解撤案案件）為 58.90%。另 111 年勞資爭議調解線上申請案件計 1,934 件，占總申請案件量之 48.53%，為歷年最高，現場義務律師諮詢數量亦達 2,066 人次。
- (2) 協助配合各機關執行各項專案檢查，包括「違反勞動法令事業勞動條件專案檢查計畫」、「因應嚴重特殊傳染性肺炎紓困補助業者勞動條件專案」等 10 項專案檢查，合計檢查 1,569 家事業單位。另自行規劃「輔導事業單位辦理勞資會議專案」、「百人企業檢查專案」等 5 項專案檢查，合計檢查 1,414 家事業單位。111 年共計執行 15 項專案，合計檢查 2,983 家事業單位。未來重點行業加強稽查：針對本市重點行業及事業單位（如：市區客運業、本府各機關委外廠商、工讀生、高工時企業、勞動條件複查專案）規劃年度勞動條件專案檢查，督促該等事業單位恪遵勞動法令，提升勞動條件。
- (3) 提供免費勞動條件主動入場輔導：111 年度持續辦理「勞條健檢師」入場輔導服務，針對本市「新設企業」、「因違反勞動基準法受裁罰之企業」及「特定行業別之事業單位（如：內湖科學園區、美髮業、美容業、補習班等）」等企業類別優先列為主動入場輔導對象，診斷企業管理問題，提供正確法律觀念及具體建議，協助事業單位修正制度及培養自主管理習慣，自行審視其勞動條件，避免事業單位牴觸法令，並降低勞資爭議之風險。111 年共輔導 2,833 家事業單位。
- (4) 為保障勞工退休金權益，積極督促事業單位依法落實勞工退休金條例第 13 條按月提撥勞工退休準備金，以及依據勞動基準法第 56 條規定事業單位補足勞工退休準備金差額，截至 111 年 12 月底本市未提撥足額家數計 48 家，與期初逾 111 年 3 月底未足額 1,376 家相較，已減少 1,328 家，整體

足額提撥比率達 99.73%；另截至 111 年 12 月底事業單位提繳 111 年度勞工退休準備金總提撥金額累計新臺幣 196 億 5,716 萬 3,413 元。

- (5) 本市勞動檢查處配合勞動部及其他機關規劃各項專案檢查，實施「工讀生與部分工時勞工勞動條件專案檢查」等 21 項專案檢查，合計檢查 551 家事業單位。另自行規劃「性別友善職場勞動條件專案檢查」等 3 項專案檢查，合計檢查 145 家事業單位。111 年共計執行 24 項專案，合計檢查 696 家事業單位。

## 2. 推展勞動教育、深耕勞動文化

- (1) 為推廣勞動教育，本府勞動局 111 年於勞動事務學院規劃「勞動條件及相關法令」、「勞資爭議處理」及「職場安全防護」等三大系列課程，共計辦理 40 門（包含 4 班新設立公司行號勞動基準法入門班），受益人數 3,352 人。111 年度「赴事業單位辦理勞動教育課程」計畫，規劃「勞動條件與勞資關係促進」、「性別主流化」及「職場安全維護」等三大主題，並因應疫情影響事業單位得申請視訊課程，111 年度共計辦理 62 場次、受益人數 3,361 人。另因應 111 年 5 月 1 日施行之《勞工職業災害保險及保護法》，提供本市市民結合實務與理論的勞動教育學習管道，111 年度與台灣勞動法學會合作，以一名律師搭配一名學者共同分享方式辦理「勞工職業災害保險及保護法之理論與實務解析」系列研習會，計 7 場次，共 554 人次參與。
- (2) 為向下再扎根全面推廣校園勞動教育，111 年度賡續辦理「兒童認識勞動權益四格漫畫徵件競賽活動」，共徵得 34 校、69 件作品參賽，並選出 36 件得獎作品；配合 108 課綱，推動國、高中職公民社會科課程融入式勞動教育；針對高中職校辦理「勞動好 YOUNG 前進校園」計畫，111 年度共辦理 17 場次、受益人數計 4,325 人次；為推展本府勞動局開發之勞動教育教具－《Why 工作 How 生活》勞動權益桌遊，111 年 4 月 25 日與台灣師範大學特教系合作，以桌遊推廣勞動教育，受益人數計 34 人次；111 年度至本市國高中學校辦理桌遊巡迴推廣活動，共 12 場次，受益人數計 384 人次；另配合 108 課綱，推廣國、高中職公民社會科課程融入式勞動教育搭配使用勞動權益桌遊教具，110 學年度第 2 學期及 111 學年度第 1 學期受益人數計 2,124 人次，總計勞動權益桌遊受益人數 2,542 人次。
- (3) 為藉由故事行銷方式提升勞動意識，本府勞動局與工會合作，於 110 年 12 月出版「前進的力量－臺北市工會故事 2」電子書，部分工會故事同步於

本府勞動局官網及「臺北市政府勞動局-勞動臺北」臉書粉絲專頁發布，111 年度累積觸及人數達 68,919 人次。

- (4) 為保存勞動文化，辦理「2022 勞動金像獎影片徵選競賽」，徵件期限至 111 年 8 月 31 日止，計有 41 部影片參賽，7 部得獎作品分別是不分類首獎《海與岸》、短片組 1 至 3 名為《有時 Mama，有時 Mimi》、《司機 On the Road》及《阿母ㄟ柑仔店與它的關係企業》，長片組 1 至 3 名為《臨演人生》、《臺灣紳士》及《阿義》，頒獎典禮已於 111 年 11 月 27 日於光點華山電影館舉行，含得獎團隊、觀禮（影）民眾、市政顧問、評審及代言人等貴賓計 151 人參加。
  - (5) 辦理「2022 勞動影像嘉年華活動」：包含第 7 屆「勞工影展」及第 16 屆「勞動金像獎影片徵選競賽」兩大項目，影展共放映「疫起勞動」、「勞動群像」及「勞動金像獎」3 大主題，計 30 部國內外勞動議題影片，於 111 年 11 月 24 日至 30 日、12 月 5 日至 7 日，假光點華山電影館舉辦。活動邀請金馬獎音效師周震為代言人、知名監製陳璽文為策展顧問，配合拍攝多部宣傳影片及花絮，出席參加記者會、開幕式及頒獎典禮等方式，提升活動認知度及曝光度，5 個月宣傳期，平面及網路新聞露出總計 154 則，觀影人次共計 2,559 人。
  - (6) 製作勞動影音課程：因應新型態的社群媒體發展趨勢，本府勞動局將重要勞動議題，以製作影音串流影片方式，放置「臺北市政府勞動局－勞動臺北」臉書（Facebook）粉絲專頁、勞動局 YouTube 平台及臺北 e 大，供社會大眾線上學習，協助勞工朋友輕鬆瞭解自身勞動權益、提升勞動意識。111 年度共製作播出勞動影音課程『勞權偵探社』10 集影片，邀請主持人唐從聖及專家學者解惑相關勞動問題，臉書累計粉絲數計 54,439 人，截至 111 年 12 月 31 日止，觸及數 315,764 人次、YouTube 觀看數 47,597 人次。
  - (7) 為提升對勞動影像有興趣的大眾對影像處理的專業知能，並擴展其對勞動影像多元化的視野，111 年以影像工作坊形式，辦理「111 年勞動影像工作坊」，透過專業的講師講授影像攝製課程及 1 對 1 實地指導，引領學員運用透過影像敘說自己或他人的勞動故事，本次共完成 9 部勞動紀錄片，並於 111 年 11 月 19 日辦理成果發表會及頒獎典禮。
3. 貫徹「法律保障，人道關懷」之移工政策
- (1) 辦理移工多元文化學習與展覽活動：111 年度舉辦「國人共融圈系列活動

」4 場次、「移工書寫工作坊」3 堂及「南洋特調－流動的臺灣飲食現場展覽」1 場，以關懷移工、協助適應在臺生活，同時也讓市民瞭解移工來臺所展現的多元異國文化。111 年度相關活動參與人數共計 7,552 人次。

- (2) 辦理「聘僱移工家庭共照支持計畫」：以社會工作專業服務，深入聘僱移工家庭了解其所需協助，提供有助於家庭照顧相關資源連結與支持性服務，111 年完成家戶及關懷服務 1,596 個家庭，進入個案管理連結長照資源、協助照顧安排或提升移工照顧技巧計 363 件。
  - (3) 辦理外籍看護工照顧補充技能訓練：到宅訓練係由護理師及雙語通譯人員組成專業團隊，針對被照顧者進行健康管理評估，以到宅一對一的指導方式提供給外籍看護工必要、合適的技巧指導及生活關懷。111 年「到宅訓練」共計服務 485 家次；另辦理 4 場次「外籍移工失智症照顧訓練」及 3 場「高齡咀嚼吞嚥口腔訓練課程」，幫助移工建立正確失智症照顧知能，學習居家吞嚥訓練技巧。7 場課程受益人數共計 159 人。
  - (4) 辦理移工語文課程：為協助移工降低語言溝通能力不足與文化差異以致生活與工作上之困難，針對華語及臺語課程口說基礎訓練，辦理華語課程 13 班，參與移工 210 人；臺語課程 3 班，參與移工 57 人，共計 267 人次參與。
  - (5) 設立「移工安置中心」與「移工諮詢人員」，提供遭遇緊急事故之受難移工安置；提供外籍移工法令暨生活諮詢服務及移工勞資爭議協處，111 年共計安置 257 人次，提供諮詢服務 11,070 件，勞資爭議協處 1,308 件。
  - (6) 為協助調處聘僱移工雇主與移工之間的爭議，自 107 年起推動專業協調人制度，由專業律師擔任協調人，從 109 年起試辦經培訓之專業通譯人員加入協調會運作機制，降低勞雇雙方在爭議、協調過程中的溝通障礙，提升協調品質，朝向「制度專業化、人員專業化、經驗專業化」等三個方向發展，進一步保障雇主與移工權益。111 年 12 月止共進行 197 場協調會，協調成立案件達 85.3%。
4. 落實減少工時通報，維護勞工權益
- 輔導本市事業單位因受景氣及新冠肺炎影響致停工或減產而需實施勞雇雙方協商減少工時，應確實落實通報勞工勞務所在地勞動主管機關，以維護勞工權益。111 年 1 至 12 月減少工時申請案件計 4,933 件，實施人次為 38,917 人次。

## (二) 建構職場安全體系

### 1. 執行「使用或臨接道路災害預防檢查計畫」

為預防營造工程使用道路作業發生車輛突入災害，執行「使用或臨接道路災害預防檢查計畫」，111 年 1 月至 12 月共計檢查 1,765 場次，執行期間無重大職業災害發生。另藉由本市道路管線暨資訊中心之視訊監督機制，由勞動檢查員進駐道管中心，督促工地作好安全衛生管理，並提升勞動檢查效能，111 年 1 月至 12 月共進駐 48 日，執行遠端監督 480 場次。

### 2. 加強社會住宅新建工程檢查

針對社會住宅新建工程加強檢查，本市勞動檢查處針對本期轄內列管 21 案（22 個工地），會同監造單位檢查 344 場次，並成立「臺北市社會住宅新建工程聯合防護網」LINE 群組，即時傳輸缺失事項，督促監造單位監督營造事業單位改善後，以 LINE 回報本市勞動檢查處改善結果。111 年 4 月 18 日及 10 月 13 日會同本府都市發展局辦理 2 次聯合檢查，並於 111 年 1 月至 12 月辦理 46 場次 1 小時護一生教育訓練。

### 3. 強化職安衛防災意識與勞動權益宣導措施

(1) 鑑於中小企業因人力、物力等較缺乏，安全衛生知識薄弱，雇主較易忽略防災工作，賡續辦理「臺北市 111 年中小企業工作環境輔導改善計畫」，本市勞動檢查處成立職業安全衛生輔導團，協助推動本市轄內中小型企業、營造業新建與裝修工程之安全衛生宣導、輔導及相關活動事項，並透過專責人員及輔導團隊至事業單位現場或營造工地提供專業輔導，協助中小企業、自營工作者改善工作環境。111 年 1 月至 12 月專責人員總計輔導 120 場次，輔導團總計輔導 290 場次。

(2) 有鑑於批發零售業發生捲夾職業災害比例高，特於清明連假前（111 年 4 月 1 日）及中元節前（111 年 8 月 5 日及 9 日），由勞動檢查處處長率隊分別前往公有成功市場、松江市場及木柵市場，並會同市場自治會會長及幹部協助宣導，提醒使用絞肉機或攪拌機等機械之安全注意事項，另針對市場地面較潮溼，也提醒要注意滑跌倒與感電等危害，並發送教導使用檢電筆預防感電危害。

### 4. 啟動 111 年「高氣溫戶外作業宣導及勞動檢查」

111 年 6 月 1 日啟動 111 年「高氣溫戶外作業宣導及勞動檢查」，截至 111 年 9 月 30 日共計檢查 714 場次，專案重點通知改善 10 項次。另於 111 年 6 月至 9 月共 22 天，氣象局發布氣候高氣溫資訊時，主動向本市勞動檢查處成立之

職安 LINE 群組發布熱危害訊息，請各工地加強巡視高架作業、戶外作業場所，提供有效降溫、留意勞工健康狀況等熱疾病預防措施。前述期間辦理高氣溫熱危害宣導會 11 場次，並利用本府勞動局及勞動檢查處官網、官方 line 等網頁平台積極宣導高氣溫熱危害預防資訊。

#### 5. 落實事業單位配置醫護人員

落實勞工身心健康保護，選列本市轄內僱用勞工人數在 100~199 人且疑似仍未依規定配置醫護人員之 80 家事業單位，另因應 110 年 12 月 22 日勞工健康保護規則修正，刪除同一工作場所限制及擴大適用對象，特選列 50~99 人可能具有特別危害健康作業之 20 家事業單位辦理「勞工健康管理專案計畫」，以期提升本市職業衛生水準，促進職場勞工身心健康，111 年 1 月至 6 月完成 100 家事業單位初查；111 年 7 月至 12 月針對初查違規之 76 家事業單位實施複查。

### (三) 培育優質勞動力

1. 辦理職能培育課程，提升勞動競爭力，111 年度採自辦及委辦方式，辦理職能培育課程共計 81 班，培訓人數達 1,824 人，其中青年專（優先）班 6 班，訓練 112 人，原住民優先班 2 班，訓練人數 33 人。職能進修課程共計辦理 70 班，受訓人數 1,502 人。111 年度就安基金委外補助「照顧服務員專班」辦理 25 班、「照顧服務員自訓自用班」辦理 1 班，訓練人數 749 人。
2. 辦理技能競賽，111 年第 52 屆全國技能競賽北區分區技能競賽，臺北市職能發展學院推派 8 位選手參加 2 項職類，「汽車板金」獲得 1 金 1 銀 1 優勝 1 佳作成績、「平面設計技術」獲得 1 金佳績。111 年第 52 屆全國技能競賽，臺北市職能發展學院推派 4 位選手參加 2 項職類，汽車板金選手獲得 1 銀 1 銅 1 優勝佳績。111 年第 46 屆國際技能競賽於瑞士伯恩舉行，臺北市職能發展學院培訓的汽車板金國手陳柏達勇奪銅牌，為國爭光。

### (四) 友善就業環境

1. 營造友善職場
  - (1) 為鼓勵 100 人以上企業辦理哺（集）乳室與托兒設施、措施，本市提供經費補助，111 年補助雇主辦理哺（集）乳室與托兒設施措施，共補助 92 家單位，補助金額計新臺幣 233 萬 192 元。
  - (2) 為落實禁止性別歧視、防治性騷擾及促進工作平等措施等性別工作平等法規定，針對 30 人以上本市事業單位（扣除 103 年至 108 年已清查輔導之

事業單位)，進行職場性騷擾防治輔導及普查，111 年全年實際輔導事業單位計 530 家。

- (3) 為保障勞工之工作權益，協助企業促進性別工作平等措施，本府勞動局陸續推動「臺北市職場性別平等認證」，通過加強宣導之方式，鼓勵更多事業單位參與認證報名。此外，111 年共計 23 家事業單位報名，12 家獲獎。其中金質獎（合格認證）6 家、銀質獎 1 家、銅質獎 5 家，於 111 年 11 月 24 日辦理公開表揚記者會。
2. 提升就業媒合效能，本市就業服務處提供求職求才登記服務，111 年度求職登記計 57,674 人、求才登記計 135,289 個職缺、推介就業計 36,373 人、求才僱用計 53,741 人，求職就業率 63.07%，求才利用率 39.72%。
3. 本市就業服務處臺北青年職涯發展中心提供青年「職涯發展評估」、「職場體驗實習」、「職涯成長支持」、「求職服務」及「創業發想平臺」等 5 大服務主軸。111 年度服務累計 31,132 人次。包括職涯發展評估 4,410 人次；職涯成長支持 170 場、13,597 人次參加；求職服務 1,286 人次，創業諮詢服務及提供創業空間 15 人次。
4. 擴大辦理「城市導引員計畫」：繼 108 年 8 月由本府勞動局與社會局、觀傳局、文化局及臺北大眾捷運公司等單位跨局處合作，協助遊民於捷運龍山寺站擔任導引員後，109 年 5 月 1 日舉辦授證授牌暨宣誓啟動儀式，擴增台北車站駐點處，讓參與試辦計畫之遊民，改變生活習性、扭轉工作態度、重燃人生希望及回歸常態職業生活，並創造遊民就業輔導的新典範，更期許大眾看見遊民自食其力工作的實際樣貌，協助脫遊，為城市發展創造觀光景點及遊民就業雙贏的策略，建構遊民重返職場的跳板，111 年招募並訓練城市導引員 39 人、定點執勤 3,169 班次，經輔導，其中 11 人返回一般職場、2 人租屋脫遊。
5. 辦理安心即時上工計畫：111 年度配合勞動部廣續辦理「安心即時上工計畫」，該計畫實施期間自 109 年 4 月 13 日起至嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例施行期間屆滿時止（預計至 112 年 6 月 30 日止）。申請人資格條件為年滿 15 歲以上之本國國民、與本國設有戶籍之國民有婚配關係且獲准居留之外陸籍配偶（含婚姻關係消滅依法准予居留者）或持中華民國永久居留證及工作許可之外國人等，進用後每月薪資以基本時薪發給，每月最多 80 小時，每人最長累計 960 小時。本計畫除受理臨櫃申請外，亦開放線上申辦，降低民眾接觸感染疫情之情形。111 年度提供 1,416 個職缺，總進用 1,144 人。
6. 為使轉職人才、應屆畢業生、具求職需求者順利媒合就業與提供在校生實習之

平臺，並因應 COVID-19（新冠肺炎）疫情影響，於 111 年共計辦理 11 場實體徵才活動（含 4 場大型就業博覽會、5 場中型徵才及 2 場專案招募），另有 2 場線上媒合徵才活動。

7. 領先全國推出「就業甄選數位化系統」，推動用人機關至線上填送用人需求、民眾於報名系統即可完成報名作業、資格審查委員線上審查報考者資格、命題及口試委員線上出題及評閱計分、乃至考生線上查詢報名資格審查結果與榜示狀態查詢，將報名、審查、評分全面 e 化，皆由單一系統作業，替代過去人工繁瑣試務，以自然人憑證驗證機制，確保各種機密文件絕對安全及保密。111 年共計辦理 12 場次就業甄選，報名人數計 4,220 人，面試人數達 2,248 人。
8. 本市南港銀髮人才服務據點，提升銀髮勞動參與：依中高齡者及高齡者就業促進法第 34 條規定，於 110 年 10 月 1 日成立北台灣第一個銀髮人才服務據點，提供臨時性、季節性、短期性及部分工時等就業機會，及銀髮者就業服務，並提供就業諮詢、辦理就業訓練研習課程等，協助中高齡及高齡者重返勞動市場，提升本市銀髮者勞動參與。111 年度共開發 2,111 個工作機會，為 3,007 人次提供職涯諮詢服務，已成功媒合就業 1,201 人。
9. 全國首創「銀髮職務新創中心」，持續推動銀髮友善職場：110 年 6 月 28 日正式營運，針對幼托業、餐飲業及批發零售業成立企業策略聯盟，並針對工作職務重製及拆解，創造適合銀髮者的全新職務；更辦理研習課程：規劃及辦理促進 55 歲以上求職者增強職能活動，輔以短期個別化技能研習課程或訓練，以順利重返或續留職場；提供企業職務再設計、工作環境改善、中高齡就業相關法令、世代管理研習等課程，使企業僱（留）用銀髮者就業；再規劃設置 Taipei 55+ 就業專區網頁，提供跨世代管理及高齡者便利之求職與就業相關資訊。111 年度共召開 5 場次企業策略聯盟會議，開發 797 個工作機會，已成功媒合就業 312 人，並辦理 425 小時研習課程。
10. 失業給付線上即時申辦：因應疫情警戒達三級，降低民眾臨櫃辦理失業給付認定之感染風險，本市率先全國於 110 年 5 月 17 日起開辦失業給付初次申請線上申辦，嗣後勞動部開放失業給付認定全面線上申辦，本市自 110 年 6 月起配合執行至今，預計至 112 年 6 月 30 日止，凡失業給付初次申請、初次認定或再認定均可線上申辦，民眾亦可選擇臨櫃申辦，111 年度受理線上申請共 4,927 人次。
11. 積極開拓企業職缺，創造身心障礙者就業機會，截至 111 年 12 月份本市義務機關（構）總體加權進用比率已達 147.54%。

12. 111 年度提供職務再設計服務共 250 人次；另為促進職場溝通提供手語翻譯服務共 658 人次、1,760.5 小時、聽打服務共 101 人次、483 小時。
13. 自辦及委託 12 家民間團體辦理身心障礙者職業重建個案管理暨就業服務，111 年提供身心障礙者就業服務人數計 1,649 人，並協助媒合 925 人次，推介就業 529 人次。
14. 創造多元化的身障就業機會，推動庇護性就業，庇護工場家數居全國之冠。本市共設立 15 處公設庇護工場、28 家私立庇護工場，提供 563 個庇護性就業機會；另委託辦理身障就業型社會企業專案服務及營運案 8 處，提供身心障礙就業職缺共 227 個。
15. 補助本市身心障礙福利機構團體、醫院辦理身心障礙者就業促進服務方案：111 年度補助本市身心障礙福利機構團體及醫院辦理身心障礙者就業促進服務方案計 146 案，服務人數 750 人。
16. 為協助遭逢職災之勞工及家庭得以度過危機，本市勞動力重建運用處由專業服務人員提供權益諮詢、法律諮詢協助、勞資爭議協處、經濟資源協助、提供或轉介心理支持輔導、復工職能復健、職重就服協助等，111 年度共計服務 7,509 人次。

#### (五) 強化勞資關係

1. 督促事業單位依勞動基準法第 83 條規定舉辦勞資會議，以和諧勞資關係、促進勞資合作，落實企業內勞工參與制度，本府勞動局自 107 至 111 年針對本市僱用 20 人以上尚未依法成立勞資會議之事業單位訂定輔導計畫分期進行清查輔導。截至 111 年 12 月底共計發函催設 6,063 家，計輔導完成 4,149 家，輔導完成設立比例為 68.4%。
2. 為協助勞工透過組織工會，促進勞資對話，保障集體勞動條件並解決勞資爭議。本府勞動局訂定「臺北市政府勞動局 111 年輔導勞工籌組企業工會實施計畫」，積極輔導事業單位勞工成立企業工會，截至 111 年 12 月底本市工會共計有 675 家，包含產業工會 79 家、職業工會 375 家、企業工會 191 家及聯合工會 30 家。
3. 另為保障勞工團結權，落實團體協商機制，促進團體協約簽訂，以增進勞工勞動條件及福祉，本府勞動局訂定「臺北市政府勞動局 111 年輔導工會簽訂團體協約實施計畫」，積極輔導工會與事業單位簽訂團體協約，截至 111 年 12 月底締結團體協約者累計為 159 件。

## 二、已實施之創新作為

- (一)提升百人企業勞檢覆蓋率：自 108 年度起本府勞動局展開百人企業勞動檢查專案，累計至 111 年度完成全數檢查，完成臺北市僱用勞工達百人以上之事業單位 2,259 家（107 年度為基礎）。
- (二)「採行居家辦公」工作型態之業者實施專案檢查：部分事業單位因應新冠肺炎疫情，採行居家辦公之工作模式，此類辦公方式因勞工未在雇主直接指揮監督之辦公處所工作，對於工時認定易產生爭議。本府勞動局業於 110 年度完成勞動條件健檢師之法令遵循輔導計 848 家事業單位，111 年度抽查其中 200 家事業單位進行陪同鑑定專案檢查，以確認企業實施情形，保障居家辦公勞工之勞動權益。
- (三)修正「臺北市外送平台業者管理自治條例」：該自治條例於 109 年 3 月 27 日公告施行，施行迄今已二年多，針對權限委任與管轄權、外送平台業者提供外送員之意外傷害保險額度、在職教育訓練以及外送員提供外送服務時應有明確之所屬外送平台業者名稱之標示等事項，進行滾動式通盤檢討，經臺北市議 111 年 4 月 13 日第 13 屆第 7 次定期大會法規委員會第 2 次會議審議通過，經 111 年 5 月 11 日臺北市議會第 13 屆第 7 次定期大會第 8 次會議三讀通過，本府已於 111 年 6 月 9 日報行政院核定，行政院於 111 年 7 月 14 日核定，本府於 111 年 7 月 20 日公布施行。
- (四)辦理「勞動教育視訊課程」：為因應 COVID-19 疫情，持續提供本市市民便利的勞動教育學習管道，勞動事務學院第 1 期課程亦透過本府雲端視訊會議管理系統，以視訊方式授課，提供民眾遠距教學服務，受益人數共計 1,198 人次；另「勞動好 YOUNG 前進校園」勞動權益講座及「赴事業單位辦理勞動教育課程」計畫，亦開放申請單位得辦理視訊課程，111 年度各辦理 2 場次及 31 場次。
- (五)成立並維運勞動局 Line 官方帳號：為有效並即時推播本府勞動局各項業務資訊、傳遞重大勞動訊息予民眾，本府勞動局於 111 年 2 月 1 日成立 Line 官方帳號（專屬 ID 為@taipeilabor），藉由 Line 群組發送訊息的推播功能，傳遞最新的勞動新知及活動訊息給廣大的臺北市民，截至 111 年 12 月 31 日止，好友人數計 9,807 人，共發布 125 則訊息，訊息傳送 89 萬 2,033 人次。
- (六)本市勞動檢查處於 109 年 12 月訂定「臺北市營造工地實施酒測勞動檢查原則

」，自 110 年 1 月 18 日春安檢查起實施，針對工地飲用酒精性飲料實施勞動檢查，將工區設有福利社、販賣部等，或遭申訴檢舉者，列為優先實施勞動檢查及酒測對象。111 年提升層級，訂定「臺北市 111 年度營造工地實施酒測勞動檢查計畫」。自 110 年 1 月 18 日針對工地飲用酒精飲品實施勞動檢查，截至 111 年 12 月 31 日止，共已檢查 155 個工地、192 家事業單位，其中酒精反應 0.15 mg/l 以上且從事高架作業者有 5 家事業單位，均移請勞動局依法處理。

(七)因應「勞工職業災害保險及保護法」自 111 年 5 月 1 日施行，111 年 8 月 18 日本市勞動檢查處辦理「復工計畫實務研討會」，邀請職業醫學專科醫師、本府勞動局及本市勞動力重建運用處與會，研商有關復工計畫之內容、架構及實務之應用。

(八)因應「跟蹤騷擾防制法」自 111 年 6 月 1 日施行，本市勞動檢查處印製並發放 350 份職場不法侵害預防宣傳海報，宣導「跟蹤騷擾防制法」已於 111 年 6 月上路，雇主應將「跟騷防制」納入執行職務遭受不法侵害預防計畫及採取應對預防措施。勞動部職業安全衛生署隨之於 111 年 8 月修訂執行職務遭受不法侵害預防指引，本市勞動檢查處特訂定「執行職務遭受不法侵害預防計畫行政指導綱領」，於 111 年 11 月 9 日至 12 月 16 日期間共寄送 1,486 家事業單位，提供臺北市勞工人數達 100 人以上之事業單位作為訂定計畫之參考宣導文件，內容包含臺北市就業歧視、性別工作平等申訴管道、勞資爭議案件調解管道、免費義務律師諮詢管道，也提供警政機關、衛生機關及本市社區心理衛生中心之資源連結供事業單位參考。

(九)因應 111 年 3 月 11 日苗栗南庄「神仙谷」拍片取景之 2 死重大職業災害事件，本市勞動檢查處針對在本市轄內拍片的影視業者具有風險之拍片作業須作通報，以利派員至現場輔導，研訂 5 種較具風險之拍片作業須事前通報，經統計 111 年接獲影視業通報或本府文化局來函案件計 45 部影片，依拍攝期間進行勞動檢查，計檢查 16 場次，通知改善 9 場次。本市勞動檢查處針對影片及電視節目製作業從業人員辦理 4 班乙種職業安全衛生業務主管計 135 人參訓（127 人測驗合格）及 6 班 6 小時一般安全衛生教育訓練計 188 人參訓，以提昇該業從業人員職安衛意識，事前做好現場危害風險評估，以降低災害之發生。

(十)本市勞動檢查處分析本市近年職災千人率約 27%職災給付案件係由高度流動性的自營作業或無一定雇主的勞工透過工會申請給付，為確實瞭解相關案件分析，於 111 年 12 月 13 日舉辦「臺北市降低職災千人率研討會」，邀請臺北市

總工會等 13 個工會與會，透過工會經驗分享及意見交流，瞭解工會辦理現況並達成共識、促進職業安全衛生教育訓練及宣導業務等合作。

- (十一)因應近年來各地發生多起的臨軌施工事故且為了瞭解臨軌作業的重要性，本市勞動檢查處 111 年度創先製作首部臨軌作業數位教材，分為「一般作業人員例行性安全」及「臨軌工程施工安全」2 支各 30 分鐘動畫影片，透過有趣的動畫人物孫悟空、哪吒等角色以淺顯可愛的方式帶出「臨軌施工安全」的重點。截至 111 年 12 月底 Youtube 影片觀看次數達 4 萬 8,163 人次。
- (十二)首創中高齡者暨高齡者友善企業五大認證指標：臺北市就業服務處銀髮職務新創中心透過 9 次企業策略聯盟會議，整合托幼業、餐飲業、批發零售業等 72 家企業實務經驗，並邀請專家學者召開 2 次研討會議收斂意見，於 111 年 10 月 12 日辦理銀髮友善企業認證發布記者會，認證指標分別為「組織文化」、「教育訓練」、「工作環境與職務再設計」、「招募任用」、「創新作為」，盼鼓勵更多企業投入營造中高齡者及高齡者友善工作環境。
- (十三)擴大辦理「台北青年職涯儲值護照試辦計畫」：為協助本市初次尋職青年就業，於 110 年 10 月 22 日公布實施「台北青年職涯儲值護照」計畫，針對失業 4 個月以上有尋職困難的初次尋職青年，以尋職津貼的方式提供誘因，鼓勵使用臺北青年職涯發展中心的輔導資源，以護照的形式協助青年盤點自身就業準備狀況，藉以增強職前準備促進順利就業，積極尋職者並給予最高補助新臺幣 1 萬 5,000 元，以降低青年失業問題。111 年 6 月 16 日起為因應疫情嚴峻，及青年畢業季的到來，擴大適用對象，幫助更多青年學生安心尋職。
- (十四)透過自辦及委外方式辦理培育與進修訓練以擴增學院培訓量能，並使課程切合產業趨勢及人才需求：104 年至 111 年，職能培育累計辦理 642 班，15,962 人參訓、職能進修累計辦理 590 班，13,844 人參訓。
- (十五)111 年辦理學員專案檢定預測輔導，請各班導師加強輔導學員學、術科檢定前之練習與預測作業，以達成檢定通過率目標值 93%。111 年共計辦理學員專案檢定 7 梯次/20 班/40 次檢定預測輔導，整體檢定通過率 94.46%，達成目標。
- (十六)111 年度針對中高齡及高齡者規劃自辦中高齡及高齡就（轉）業體驗營「物聯網應用實作」、「Python 玩創客」及「簡報介紹」、「EXCEL 財務應用」及「Powtoon 動畫」、「無人機基礎」；針對青年族群規劃自辦青年優先職場體驗營「App 手機遊戲設計（青年優先）」、「簡報介紹」、「App

Inventor 應用設計」、「Python 玩創客」、「物聯網應用實作」、「Powtoon 動畫」、「EXCEL 財務應用」；針對進修轉職者規劃自辦「雲端智聯網應用（中高齡優先）」及「WORD+PPT（中高齡優先）」、「EXCEL 應用（新移民優先）」、「網頁切版實務進階（混成）」、「智聯網應用實作」、「Python 應用基礎（混成）」。

### 三、未來施政重點

(一) 推動「勞工權益基金 PLUS」：維護勞動權益一直以來都是臺北市政府的重要政策，累計至 111 年底勞權基金訴訟補助案件，補助金額已達 1 億 4,529 萬 6,022 元，受益人數有 4,260 人次；失業子女就學費用補助金額累計有 5 仟 813 萬 2,228 元，受益人數有 4,473 人。今年將修訂「臺北市勞工權益基金收支保管及運用自治條例」，擴大補助項目及金額，預計每年受益人數可增加 2,950 人，增加補助金額近 845 萬元。臺北市作為勞工的後盾，要讓臺北市勞工福祉更加 UP：

1. **Power Up** 協助勞工訴訟更給力：新增勞工因加班費、退休金等爭議涉訟之律師費、裁判費補助，協助勞工爭取自身權益，預期每年受益人數增加 100 人。
2. **Skill Up** 獎勵勞工提升專業技能：增訂「促進勞工職業技能之費用」之規定，辦理臺北市政府職人熊讚獎勵，預期每年受益人數 200 人。
3. **Life Up** 讓弱勢族群生活更好：增訂「促進國民就業之費用」之規定，辦理無家者穩定就業補助，預期每年有 50 位無家者可以獲得幫助。
4. **Youth Up** 辦理青職尋職保險：使青年找工作更安心，預期每年申請人數約 2,600 人。

(二) 修訂「臺北市勞工職業災害慰問金發給自治條例」：為擴大本市職業災害慰問金發放對象，放寬補助失能等級至 15 等級，並納入因執行職務傷病住院連續 7 天，以全面保障職業災害之工作者，預計 9 月送議會審議。

(三) 職場性別平等認證：為協助本市事業單位落實職場性別平等，112 年度上半年本府勞動局將持續推動「臺北市職場性別平等認證」，廣續辦理認證作業，期申請認證之家數可達 35 家，並進行相關宣導事項。

(四) 勞動權益桌遊精簡版《工作 How 薪情》推廣活動：勞動權益桌遊精簡版《工作 How 薪情》於 111 年底製作完畢，並發送至本市國中。112 年規劃辦理桌遊巡迴推廣活動、勞動教育營隊及國中、高中職各 1 場桌遊種子教師培訓課程

，期運用此桌遊教具引導學生對勞動議題進行思辨與反思，培養學生之勞動意識及勞動素養。

(五) 培育青少年勞動意識教案競賽：規劃辦理「培育青少年勞動意識教案競賽」活動，期透過創意教案之推廣與應用，使勞動教育的種子，能廣植於國、高中職校園，並藉此及早培育優質青年勞動力，進而達到維護勞動尊嚴、保障勞工權益、促進就業安定、增進勞工福祉之目標。

(六) 締結安全伙伴關係：112 年將持續與繩索作業同業、臺北市政府都市發展局、臺灣施工架發展協會、臺灣展覽會場業產業工會、中華民國對外貿易發展協會及中華民國展覽暨會議商業同業公會等機關團體締結安全伙伴，將持續藉由橫向聯繫及資源的結合、參與，共同負起宣導、政策推動、技術提升、知識傳遞、輔導諮詢的工作，齊力推動職業安全衛生事項，營造安全優質工作環境，減少職業災害發生。

(七) 全國最大就業博覽會：112 年 3 月 18 日辦理全國最盛大也是全國唯一「青年實習啟航 X 就業博覽會」，嚴選 240 家企業，現場超過 1 萬個工作機會，正職起薪三萬元起跳，且現場設有職前準備區，協助民眾進行履歷健檢模擬面試等服務，完整照顧市民。

(八) 降低青年失業：

1. 112 年延續辦理「臺北青年尋職輔導津貼計畫」，針對失業 4 個月以上有尋職困難的初次尋職青年，以尋職津貼的方式提供誘因，鼓勵使用臺北青年職涯發展中心的輔導資源，協助青年盤點自身就業準備狀況，藉以增強職前準備促進順利就業，積極尋職者並給予最高補助新臺幣 1 萬 5,000 元，以降低青年失業問題。
2. 112 年度臺北青年職涯發展中心啟動「實習平臺 3.0 計畫」，強化既有青年實習服務，持續改善青年失業問題，主要內涵有：
  - (1) 擴大與大專院校之聯繫合作，積極串聯學校系所、學生及事業單位三方資訊和資源，深入校園辦理實習輔導媒合服務，使青年得縮短尋找實習的時間，並促進其畢業後順利步入職場。
  - (2) 開設「職前先修班」課程，提供職業適性測驗、求職準備課程及職場倫理課程等服務，為學生準備全方位的職前就業服務，提高其對自我職涯之探索，以及對就業市場的認識，並提前做好就業準備。
3. 青年共享運具折價：由勞動局與交通局共同合作，提供尚未就業之青年「共享運具」折價券／折扣碼，使其在租用共享運具能獲得折扣或補貼，協助減輕尋

職青年之交通負擔，縮短青年尋職之期間，並展現本府對青年之重視。

- (九)辦理特定對象就業初期短期住宿中心（中繼家園）：112 年至 114 年規劃辦理特定對象就業初期短期住宿中心，與都發局合作租用社宅三房型，由 NPO 組織承辦，安置就業初期之特定對象民眾，由輔導員同住同宿，並有本市就業服務處專業業務輔導員同步於職場輔導個案穩定工作。初期安置服務 18-24 名特定對象民眾，輔導 12 個月，必要時可再延長 6 個月。
- (十)辦理產業座談會，邀請專家學者及本府相關局處共同研討、分析產業政策發展趨勢及人力需求方向，規劃並提出未來本市職能發展學院職業訓練發展藍圖建議書，供調整職訓類別與規劃自辦及委外課程訓練之參考。
- (十一)針對國家發展委員會 5+2 相關新創產業開發職業訓練課程，強化職能培育，並持續辦理各類職能培育課程及職能進修課程，透過多元專業職能培育、進修、體驗營及產學訓學程，協助失業者及在職者學習與精進技能，積極培育產業專技人才投入就業市場。
- (十二)針對長照服務人力之市場需求，持續開辦照顧服務員訓練班，輔導有意投入長照服務者取得資格，培育專業長照人才。

# 警政

## 一、111 年度重要施政成果

本期：111 年、前期：110 年

### (一) 防制各類犯罪

1、全般刑案（111 年各類刑案破獲率，本府警察局為六都第 1 名）

項目	本期	前期	增減數
發生數	36,283 件	34,480 件	+1,803 件
破獲數（含他轄）	36,745 件 （本轄 33,883）他 轄 2,862）	34,753 件 （本轄 32,141） （他轄 2,612）	+1,992 件 （本轄+1,742） （他轄+250）
破獲率（含他轄）	101.27%	100.79%	+0.48 個百分點

2、遏制暴力犯罪（含故意殺人、強盜、搶奪、擄人勒贖、強制性交、重大恐嚇取財、重傷害等 7 類刑案）

項目	本期	前期	增減數
發生數	45 件	55 件	-10 件
破獲數（含他轄）	46 件 （本轄 44） （他轄 2）	56 件 （本轄 56） （他轄 0）	-10 件 （本轄-12） （他轄+2）
破獲率（含他轄）	102.22%	101.82%	+0.4 個百分點

3、檢肅黑道幫派

項目	本期	前期	增減數
查獲人數	437	511	-74
查獲不法利得	4,270 萬 4,600 元	1,848 萬 1,694 元	+2,422 萬 2,906 元

警政

#### 4、檢肅毒品犯罪

項目	本期	前期	增減數
查獲件數	4,272 件	4,045 件	+227 件
嫌犯人數	4,619 人	4,392 人	+227 人
重量（公斤）	1,529.9	1,581.8	-51.9

#### 5、打擊詐欺犯罪

項目	本期	前期	增減數
發生數	4,044 件	4,247 件	-203 件
破獲數（含他轄）	4,488 件	4,604 件	-116 件
破獲率（含他轄）	110.98%	108.4%	+2.58 個百分點
財損金額	7 億 9,252 萬 2,086 元	7 億 1,633 萬 4,852 元	+7,618 萬 7,234 元
偵辦電信網路 詐欺集團	323 件 2,699 人	216 件 1,997 人	+107 件+702 人
攔阻件數	1,175 件	680 件	+495 件
攔阻詐騙金額	7 億 4,498 萬 5,956 元	3 億 9,116 萬 0,904 元	+3 億 5,382 萬 5,052 元

#### 6、防制竊盜犯罪（含重大、普通、住宅、汽車、機車竊盜）

項目	本期	前期	增減數
發生數	4,759 件	4,633 件	+126 件
破獲數（含他轄）	4,822 件 （本轄 4,673） （他轄 149 件）	4,570 件 （本轄 4,467） （他轄 103）	+252 件 （本轄+206） （他轄+46）
破獲率（含他轄）	101.32%	98.64%	+2.68 個百分點

#### 7、防制住宅竊盜犯罪

項目	本期	前期	增減數
發生數	236 件	248 件	-12 件
破獲數	251 件	261 件	-10 件
破獲率	106.36%	105.24%	+1.12 個百分點

## 8、查緝電腦網路犯罪

項目	本期	前期	增減數
網路詐欺背信（件）	1,493	1,303	+190
妨害風化（件）	96	54	+42
違反著作權法（件）	100	163	-63
妨害電腦使用（件）	267	248	+19
其他（件）	2,619	2,156	+463
合計（件）	4,575	3,924	+651

### (二) 嚴正交通執法

項目	本期	前期	增減數
取締違反號誌管制	117,152	88,876	+28,276
取締不停讓行人	19,121	13,189	+5,932
取締行人違規	32,368	25,232	+7,136
取締酒後駕車	4,484	3,422	+1,062

### (三) 淨化治安環境

#### 1、取締賭博性電玩及妨害風化

項目		本期	前期	增減數
賭博性電玩	件數	22 件	16 件	+6 件
	人數	44 人	24 人	+20 人
妨害風化	件數	278 件	217 件	+61 件
	人數	544 人	424 人	+120 人
第三方警政成果	件數	767 件	393 件	+374 件

#### 2、執行「淨樓專案」工作

項目	本期	前期	增減數
清查戶數	25,538	31,813	-6,275
未設籍人口數	1,383	952	+431

註：其中未設籍人口，由各警勤區員警建立暫住人口資料，並依規定查訪。

#### (四) 落實婦幼少年保護

##### 1、婦幼安全保護工作

項目	本期	前期	增減數
受理家庭暴力案件	11,538 件	11,595 件	-57 件
性侵害案件發生數	554 件	445 件	+109 件
執行兒童人身保護案件	1,275 件	1,318 件	-43 件

##### 2、執行少年保護措施

項目	本期	前期	增減數
校園訪視聯繫（次）	10,945	10,798	+147
執行加強保護少年措施（次）	1,497	958	+539
預防少年犯罪宣導（次）	1,448	1,434	+14

#### (五) 完善社區治安網絡

##### 1、輔導成立守望相助組織

項目	隊數	巡守員人數
里守望相助隊	269	12,627
社區守望相助隊	68	2,764
公寓大廈守望相助隊	4,250	13,251
合計	4,587	28,642

##### 2、運用錄影監視系統偵防成效

項目	本期	前期	增減數
監視器輔助破獲案件	17,548 件	12,007 件	+5,541 件

3、本期舉辦犯罪預防宣導活動 2,812 場次，較前期舉辦 3,066 場次，減少 254 場次（防疫高峰週期因素）。

#### (六) 迅速受理報案及落實案件管制

##### 1、110 專線受理民眾報案

項目	本期	前期	增減數
受理件數	1,304,102 件	1,177,062 件	+127,040 件
有效件數	1,100,024 件	956,130 件	+143,894 件

註：有效件數係扣除詢問、跨轄、測試及惡作劇等案件。

## 2、網路報案

項目	本期	前期	增減數
網路報案件數	12,208 件	13,153 件	-945 件

### (七) 保障合法集會遊行

項目	本期	前期	增減數
處理集會遊行（件）	13,784	2,495	+11,289
核准集會遊行（件）	1,769	1,106	+663
動用警力（人次）	134,409	37,018	+97,391

## 二、已實施之創新作為

### (一) 掃蕩供毒來源：

依行政院「新世代反毒策略」，以「斷絕毒品供給、抑制毒品需求」為緝毒策略，積極溯源追查供毒犯嫌；加強運用科技手段獲取情資，提升查緝效能，避免販毒者利用數位通路擴散毒品；建構毒品資料庫，並針對新興毒品擴充尿液檢驗量能，強化毒品外包裝指紋、圖樣分析，落實溯追供毒來源；本期溯源供毒犯嫌成效計 981 人。

### (二) 防制竊盜偵防並重：

防竊工作強調預防與偵查並重，並加強慣竊列管監控，統計近 5 年（107 年至 111 年）本市全般竊盜破獲率分別為 85.35%、88.79%、93.5%、98.64%及 101.32%，破獲率呈逐年提升趨勢，顯見防制及偵破有成效。未來仍持續加強各項偵防作為，並以降低全般竊盜發生數、提升案件破獲率為目標邁進。

### (三) 打詐臺北隊全民識詐：

111 年 6 月 30 日本府宣示成立打詐臺北隊，警察局及各局處全力推動識詐工作，利用既有資源多元宣導，增強民眾防詐知能，亦辦理產官學詐騙防制工作會報，研議新興詐騙資訊，致力於防詐工作。

### (四) 推動智慧警政：

1. 為因應目前國防政策，強化民眾遭遇空襲時如何快速避難觀念，「北市警政

App」業於 110 年完成「防空避難專區」建置，並於 111 年 6 月優化專區功能，支援手機離線（系統網路斷線）情況下，仍可即時查詢最近之避難處所點位、路線、距離及步行時間等資訊，以降低戰事突發時傷亡。

2. 賡續推動「打造北市員警 WORK SMART 大平臺」專案，110 年完成「違法違紀系統」、「車輛調派系統」、「勤區查察督帶勤報告系統」等建置，111 年完成「勤務管理」、「督導超勤管理」、「獎懲管理」等 3 項系統建置及優化作業，大幅提升警政 E 化創新能量。

#### **(五) 建置科技執法：**

本市自 108 年起已建置啟用 13 處科技執法設備，111 年 12 月 1 日再新增啟用 21 處科技執法設備（包含路口多功能執法 20 處、違規停車執法 1 處），合計已建置 34 處（中央補助 26 處，本市自籌預算 8 處），其中包含「區間測速照相設備」2 處、「高架道路科技執法設備」2 處、「違規停車科技執法設備」9 處，及「路口多功能交通違規科技執法設備」21 處，運用科技設備全天候、全時段執法；本市 34 處科技執法自各處設備啟用起，統計迄 111 年 12 月共舉發 17 萬 5,344 件；另檢視 34 處設備 111 年 12 月違規件數，與測試期間（啟用前 2 個月）平均每月件數相較，交通違規平均大幅降低 94.53%，有效遏止違規，降低攔檢風險，並減少警力負擔，執法成效顯著；本府警察局 112 年編列 470 萬元預算於 2 處多事故路口建置科技執法設備，並持續向中央爭取相關經費，以推展科技執法工作。

#### **(六) 申請臨時使用道路全程 E 化：**

自 109 年 6 月啟用線上申請臨時使用道路作業，復於 110 年 12 月完成系統改版，健全保證金收繳制度，111 年持續進行系統後續功能擴充，111 年 12 月 8 日起，民眾線上申請臨時使用道路、承辦單位審核案件、發給通知書等流程，全程線上作業，更加環保、便民。

#### **(七) 優化道路交通事故 E 化系統：**

創建「交通事故現場處理 APP」，交通事故處理員警可使用平板電腦於現場製作談話紀錄、現場圖及事故照片等資料蒐集，同步上傳 E 化系統資料庫，取代以往紙本卷宗，有效縮短現場民眾等候時間。

### 三、未來施政重點

#### (一) 強化社會治安：

1. 針對影響民眾生命、財產安全之各類刑案，強化偵查作為，包含全力打擊幫派組織犯罪、偵查暴力犯罪、掃蕩非法槍械、查緝毒品、防制詐欺，檢肅各類型竊盜犯罪等。
2. 強化科技偵防能量：
  - (1) 因應時代趨勢，強化科技犯罪整體防制能量，持續辦理科技偵查人員訓練及檢核，將科技偵查列為刑事人員標配能力。
  - (2) 賡續推動「數位科技偵防情資整合系統」維運計畫，結合全國性偵查情資、地區性偵查情資系統及其他情資來源，加強溯源並提升案件破獲成效。

#### (二) 精進交通執法：

1. 維護交通順暢
  - (1) 因應內科地區交通改善，於周邊重要路口，派遣員警、義交加強交通疏導、保持路口淨空，並規劃建置路口淨空科技執法設備，全力維持內科地區交通順暢。
  - (2) 持續精進警力派遣及指揮疏導作為，全力維護路口淨空、加強重要幹道違規執法、降低道路施工交通衝擊、加快事故處理速度、雙北合作強化溝通聯繫，以提升疏導效能。
  - (3) 運用跨雙北轄區、跨局處「10 路況」Line 群組，強化縱橫向單位聯繫、路況預判及預警能力，提升交通壅塞路段（口）之疏處效能。
  - (4) 遇重大交通事故影響區域性交通順暢、高架道路、橋梁發生突發事件、交通號誌故障無法立即修復、道路違規施工無法立即撤離或區域性大停電等情形，啟動「交通快打機制」，擴大疏導範圍，並運用警廣、交控中心 CMS 加強宣導駕駛人改道行駛。
  - (5) 為營造優質通行環境，鼓勵本府警察局員警積極查報道路交通工程提出改善建議，轉請相關權責單位辦理，守護民眾用路安全。
2. 賡續推動精準及科技執法：依據交通事故分析易肇事違規資料，針對易肇事違規項目及熱時、熱區，規劃精準執法作為，並推動執法科技化，以有效遏止違規僥倖心理及減少交通事故發生。

3. 防制酒後駕車：本府警察局每月配合內政部警政署編排 2 次全國同步及局辦 4 次擴大取締酒後駕車勤務，加強盤查飲酒熱區，並溯源結合營業場所共同防制；於平日巡邏遇有酒後駕車情事，予攔查取締，期以嚴正執法，遏止駕駛人僥倖心態，以維本市交通安全。

### (三) 完善婦幼少年保護：

1. 賡續執行婦幼保護工作，落實「家庭暴力防治法、性侵害防治法、性騷擾防治法、兒童及少年福利與權益保障法、兒少保護及性剝削」相關法令之執行；因應 111 年 6 月 1 日起施行之跟蹤騷擾防制法，持續強化案件處理流程及員警教育訓練，並加強宣導民眾對跟蹤騷擾行為認知及自我保護觀念。
2. 機先防處少年犯罪及偏差行為，適時通報相關局處輔導，另因應疫情及少年網路使用習慣改變，為避免犯罪集團利用網路引誘少年從事不法行為，強化網路犯罪預防宣導，透過短片、直播、有獎徵答、宣導標語競賽等多元宣導方式，增進少年法律知能及自我保護觀念。

### (四) 建構科技警政：

1. 汰換第一期錄影監視系統計 13,699 支及新增錄案點位計 2,478 支，更新為 200 萬畫素以上攝影機、持續優化工作站及系統效能、強化智慧影像分析應用、擴充車牌辨識功能及整併機房，另 111 年錄影監視系統平均妥善率為 99.91%，持續維持高妥善率，強化打擊犯罪效能，形成全面治安防護網。
2. 持續優化北市員警 WORK SMART 大平臺各系統功能，112 年規劃建置「AI 智慧巡邏系統」，達到作業流程改造、提高行政效率及加強資料管理等效能。
3. 優化本府警察局道路交通事故 E 化系統—創建「道路交通安全規則」事故肇因索引及智慧初步分析研判功能：本府警察局配合內政部警政署修訂道路交通事故調查報告表（含初步分析研判索引表），除警政署修訂肇因索引 119 項外，另自創以道路交通安全規則條文細項做更細緻之肇因分類（逾 300 項），期透過事故資料庫細緻化分類，供本府交通局藉由大數據統計分析本市實際交通概況，研提有效事故防制策略。另擴充智慧初步分析研判功能，系統提供肇因自動索引，結案後肇事違規舉發資料改由系統逕行傳送，原人工製單舉發，改為人員審核後系統自動舉發，期降低可能人為缺失，提升本市事故處理品質。
4. 積極推廣本府 E 化便民服務：配合本府資訊局推動系統介接「臺北通」APP 及超商 ibon 機臺等事故資料申請及領件服務，民眾申請本市交通事故資料將不受限於網頁及臨櫃申請，利用個人行動載具下載「臺北通」APP 即可查詢案

件申辦進度，或藉由超商 ibon 機臺進行申請及電磁式資料下載或列印功能，減少民眾往返時間，有效提升本府為民服務品質。

**(五) 精進專業職能及後勤支援：**

1. 依勤（業）務需要及因應時事，規劃聘請各界專家、學者講授課程，提升員警專業職能，並落實體能及各項警技基礎訓練（如射擊、組合警力及情境模擬實境訓練），以強化應勤技能及臨場應變能力，確保執勤安全；另賡續強化心理諮商輔導，提供同仁更多元專業諮詢管道（警察局「委外預約諮商服務」機構計有初色心理治療所、中崙諮商中心心理諮商所），以維護員警身心健康。
2. 分階段積極籌劃興（改）建老舊辦公廳舍及宿舍，以改善員警工作、生活環境，提升工作士氣；並持續辦理車輛汰換，俾利員警執行勤務順遂與安全。

**(六) 端正警察風紀：**持續強化內部控管機制，積極貫徹靖紀工作，落實「警紀警辦」、「自檢速辦」、「與地檢署保持密切聯繫共同偵辦」、「積極發掘潛在風險評估對象先期防範」等工作，以提升警察機關廉潔形象，展現整飭警察風紀決心。

# 消防

## 一、111 年度重要施政成果

### (一) 積極降低火災傷亡

#### 1. 落實消防安全檢查，加強火災預防工作

- (1) 嚴格檢查消防安全設備：本市供公眾使用建築物共 3 萬 3,130 棟、公共場所共 3 萬 1,233 家，依其危險程度分類列管檢查消防安全設備，111 年（以下簡稱本期）共檢（複）查 5 萬 8,078 家次，符合規定者 5 萬 4,622 家次，未符合規定而予以限期改善者共 3,370 家次，經複查仍未改善逕行舉發共 86 家次，檢查合格率为 94.05%。
- (2) 落實防火管理制度：本市應遴用防火管理人場所共 5,863 家，已遴派防火管理人並製作消防防護計畫者共 5,818 家，完成率达 99.23%；另實施自衛消防編組訓練者 1 萬 2,050 件，計 12 萬 2,656 人參訓。
- (3) 推動消防安全設備檢修申報：本市甲類場所應申報 4,271 家，共 4,261 家辦理檢修申報，申報率为 99.77%；甲類以外場所應申報 2 萬 4,672 家，共 2 萬 4,460 家辦理檢修申報，申報率为 99.14%。
- (4) 公共安全聯合稽查：本府為保障供公眾使用建築物安全性，設置公共安全聯合稽查小組，本期依「臺北市政府建築物公共安全及使用情形聯合稽查作業要點」抽查百貨公司、大賣場、旅館、休閒娛樂場所及八大行業等共 176 家，其中 19 家消防安全檢查不符規定，不符合規定者經後續複查結果均已完成改善。

#### 2. 推動住宅安全補助，健全居家防護網

- (1) 防範一氧化碳中毒：為防範一氧化碳中毒，本府消防局除透過臺北捷運月臺電視及有線電視臺跑馬燈及本府各局處之 LED 電子看板宣導，並訪視居家熱水器使用安全，本期訪視住家共 1 萬 5,173 戶，另 112 年編列 120 萬元預算補助市民遷移或更換燃氣熱水器，已於 1 月 1 日開始受理申請，最高補助 1 萬 2,000 元。
- (2) 防災宣導：舉辦 119 防災宣導活動、國家防災日防災教育宣導活動、全市國小消防體驗日活動、社區防災宣導活動及開放防災科學教育館參觀體驗

等活動，提升民眾自救、互救、避難逃生常識及緊急應變等能力。本期辦理社區、學校（補習班）、各級機關、社會團體、公司行號防災教育講習共 3,343 場次，宣導人數達 20 萬 9,083 人次；防災科學教育館本期參觀團體共 555 團，參觀民眾共 2 萬 6,754 人次，自 87 年 11 月 27 日開館至 111 年 12 月 31 日，參觀民眾達 147 萬 8,427 人次。

- (3) 補助及推廣裝設住宅用火災警報器－為提升市民居家安全，結合民政系統全面推廣裝設住宅用火災警報器，透過編列預算購置及民間公益團體捐贈住宅用火災警報器，本期共安裝 2 萬 201 戶。藉由住宅用火災警報器及早偵知火災之功能，民眾安裝後於火災時啟動示警、成功避難之案例，本期計有 126 件。
3. 強化大型群聚活動安全管理機制－本府消防局於 111 年 12 月 7 日舉辦「111 年度踩踏事件專家討論會」，特邀日本大型活動踩踏事故專家貝辻正利博士分享辦理大型群聚活動實務經驗及梨泰院事故考察結果，另邀請本府活動規劃或審查人員參與，共同討論大型群聚活動之管理機制，進而提升本市公共安全。
4. 火災統計－本期發生火災共 1,552 件，造成市民 9 人死亡、22 人受傷；與 110 年同期（發生火災共 1,637 件，造成市民 11 人死亡，23 人受傷）比較，火災件數減少 85 件，市民死亡人數減少 2 人，受傷人數減少 1 人。

## (二) 精進災害搶救效能

1. 持續辦理救災演練－為加強本市火災搶救應變能力，本期針對「火災搶救困難地區」辦理實兵演練 738 處及兵棋推演 140 處，另對於「本市搶救不易地區」辦理實兵演練 1,301 處及兵棋推演 114 處，提升各類場所熟悉度，增強火災搶救效能。
2. 強化基層人員體技能及救災水準－提升專業救助能力，配合本市各類場所、環境辦理水域救生、繩索救助、車禍救助、山難搜救專業課程，本期計訓練 1 萬 1,419 人次。
3. 充實及汰換消防救災車輛－訂有「臺北市政府消防局消防車輛充實計畫」（107 至 111 年），逐年針對使用逾 15 年或不堪使用之車輛辦理汰換，111 年度編列預算汰換 12 輛各式消防救災車輛；另訂有「受理消防車輛聯合捐贈注意事項及流程圖」以靈活運用民間善心捐款力量，加速老舊消防車輛汰換，111 年度已受理民間捐贈小型水箱消防車共計 4 輛、消防警備車 3 輛及新臺幣 1,000 萬元參與聯合捐贈事宜。

4. 精實各式搶救裝備器材－針對逾使用年限且不堪使用之裝備器材辦理汰換以維救災效能，藉以強化消防戰力，降低災害對民眾所造成的生命財產損失，111年共購置 100 只個人用救命器、1,060 條救災水帶、8 組照明燈箱、41 支 1.5 吋渦輪瞄子及 41 支 2.5 吋渦輪瞄子。
5. 保持本市消防通道 24 小時暢通－為保障公共安全，本市依「消防通道劃設及管理作業程序」公告列管之消防通道共 185 處，並由本府警察局持續針對列管消防通道違規停車執行取締、拖吊，以維護消防通道暢通供消防車輛通行，本期消防通道查處違規停車案件共舉發計 2 萬 1,571 件。
6. 維護改善搶救不易狹小巷道之消防車輛救災活動空間暢通－針對搶救不易狹小巷道，妨礙救災之路邊停車、廣告物、違建棚架、道路障礙與電纜線等項目，依法劃設禁停紅線、輔導改善、取締或查報拆除，落實全日 24 小時淨空救災動線與活動空間。另本市依「消防車輛救災活動空間改善計畫」公告列管之狹小巷道紅區 196 處、黃區 76 處，均已完成禁止臨時停車紅線劃設，並清查廣告招牌及違建棚架。
7. 推廣「視訊 119」App－當市民遇到急難需要救助時，透過智慧型手機下載安裝「視訊 119」App 進行報案，可將災害影像及 GPS 定位座標，同步傳送至 119 救災救護指揮中心，協助 119 執勤員迅速掌握災害事故現場即時資訊及傷病患狀況，正確派遣消防戰力，有效縮短消防人員到達災害現場時間，減少民眾生命財產之損失。自 106 年 12 月 21 日啟用至 111 年 12 月 31 日止，「視訊 119」App 總下載數為 16 萬 8,196 次，民眾報案件數計 1,032 件，消防人員回傳現場災害影像計 4,191 次。
8. 興建基層消防分隊及整修舊有廳舍－福國分隊新建工程於 109 年 6 月 12 日開工，預計於 113 年完工，並持續進行關渡分隊、興隆分隊及大湖分隊新建工程，同時完成景美分隊、信義分隊、中崙分隊及延平分隊整修工程，及局本部、雙溪分隊空調設備汰換整修工程，充實消防廳舍應勤設備，改善工作環境。

### (三) 強化災害防救

1. 落實防救災在地化－鼓勵民間自發性參與防災事務，提升災害自助互助比率，本府消防局自 108 年起辦理防災士培訓及認證，111 年依內政部防災士培訓及認證管理要點規定，結合內政部認證機構擴大培訓對象，截至 111 年底本市已有 4,871 名防災士。
2. 辦理本市 111 年災害防救演習－111 年 4 月 7 日於本市災害應變中心辦理旱災

兵棋推演，7 月 12 日以旱災期間發生的各種複合式災害情境（如疑似運放射物質外洩、防疫旅館火災、前進指揮所開設演練等）進行 14 項動員演練項目，採不壓縮演習時序、半預警及不預設場景的方式，依 SOP 進行演練，讓平時演訓模式更貼近災時實境，當真正災害發生時能夠第一時間掌握先機，快速應變降低災損，共計動員 1,288 人、各式車輛 104 輛參與演練。

3. 辦理「111 年度全民防衛動員準備業務、全民戰力綜合協調暨災害防救」三會報聯合定期會議及兵棋推演－本市三會報聯合定期會議分別於 111 年 4 月 7 日及 9 月 28 日辦理完竣，藉狀況推演以強化跨局處協調聯繫，並驗證本市各項動員準備作為，讓本市災害防救體系及防衛動員整備機制更加完善。
4. 辦理 111 年臺北市地區災害防救計畫以境況模擬為基礎桌上演習－111 年 12 月 23 日於北投區災害應變中心辦理桌上演習（Table-Top Exercise, TTX），以「人命搜救議題」（包含救災道路、救災資源等）及境況模擬為基礎，據以研擬「地震應變救援處置表單」、「行動計畫」、「地震應變救援計畫」及改善策略與目標，以單一行政區試辦方式累積經驗並持續推廣至其他行政區，強化全市防救災能力。
5. 本市災害應變中心（EOC）運作－本市 EOC 全時三級開設，平時由本府消防局人員進駐，並與專業氣象團隊合作進行災害性天氣守視，遇重大災害立即反應處置，維持防災應變高度敏捷。如本市有發生災害或發生災害之虞時提升開設層級，由市長或其指定人員擔任指揮官，相關局處派員進駐，採功能群組運作，進行各項緊急應變措施，111 年共計開設 5 次（一、二級開設 3 次、強化三級開設 2 次）。
6. 推動高潛勢地區建構韌性社區－為加強高潛勢地區建構韌性社區，強化民眾災害風險意識與溝通，推廣全民防救災工作。本市 111 年依內政部建立韌性社區標章制度，規劃輔導 14 處韌性社區，已有 4 處取得認證標章，後續將持續輔導推動，逐步提升民間及社區災害防救能量，強化地區災害韌性。
7. 推動企業防災工作－持續透過災害防救深耕計畫針對企業辦理「企業自主防災講習暨防災士概念推廣」活動，鼓勵企業派員參與防災士培訓，參與本府防救災工作及簽署合作備忘錄，111 年度計有 12 家企業與本市各區公所簽署防救災合作備忘錄，進而提升防救災能量，以達到全民防災之效。
8. 2023 台灣燈會在台北－執行消防安全維護
  - (1) 消防搶救警戒：開幕前於 4 大展區辦理 5 場次消防搶救演練，以強化本次燈會消防搶救應變能力；燈會期間每日派遣 5 車 20 人、空拍機 2 台及派

員進駐燈會指揮中心，並於開閉幕及假日夜間增加義消人員協勤，共計動員 801 人次。

- (2) 消防安全防護：為維護燈會會場消防安全，於營運前及營運期間派員至周邊場所辦理至少 1 次以上消防安全檢查，會場部分營運前 1 天 1 次消防安全巡查，營運期間 1 天 2 次巡查；另於開幕前辦理消防編組訓練計 6 場次、95 人參訓，訓練現場工作人員通報、滅火、避難技能，並於開幕日動員防火宣導隊至會場進行防火防災宣導，強化民眾防火防災意識。
  - (3) 大型活動安全：大型群聚活動安全維護計畫審查，該計畫主要規範救災動線規劃、人員避難通道、人數管制、建管消防檢查、緊急醫療等，並派員進駐燈會指揮中心，及時協調防災應變工作。
9. 提升資通安全防護等級－本府消防局強化網路防火牆、入侵偵測防禦系統及網頁應用程式防火牆之設置，將核心系統及機房導入資訊安全管理系統（ISMS），並通過 ISO/IEC 27001 及財團法人全國認證基金會（TAF）認證，有效確保資通安全，維持資訊系統之可靠性。
  10. 「臺北市行動防災」App 優化改版－「臺北市行動防災」App 優化新增日常生活所需資訊，如氣溫、降雨情形、空氣品質及環境監測等資訊，同時針對使用者所在位置 GPS 資訊，提供災害示警資訊，並增加防災圖資及防災知識，協助民眾隨時掌握最新災害情資與應變資訊，截至 111 年 12 月底止，總下載數為 13 萬 297 次，累計總使用次數為 1,774 萬 7,128 次。

#### (四) 優化緊急救護

1. 實施濫用救護車收費制度－自 101 年 12 月 8 日起結合本府衛生局及社會局實施濫用救護車收費計畫，透過「收費」與「審核」機制，針對明顯濫用者進行收費及輔導以居家訪視、津貼補助、安置照護或酒癮強制戒斷治療等方式，矯正救護車高用量戶不當使用之行為，使真正需要救護車之傷病患快速得到救護服務。本期共開立 20 張救護車使用費繳款單，已繳 19 件，繳款率 95%。
2. 強化社區「生命之鏈」提升緊急救護品質－派遣員儘早辨識到院前心肺功能停止（OHCA）及儘快線上指導民眾實施心肺復甦術（CPR），以提升早期急救量能，進而提高 OHCA 患者存活出院之比率。本期成功挽救 111 位 OHCA 市民康復出院。
3. 提升民眾 CPR+AED（心肺復甦術及自動體外心臟電擊去顫器）學習普及率－為讓民眾在目擊有人路倒時，能在第一時間正確向 119 求救並勇敢施救，提高

存活率，整合提供「正式課程」、「體驗學習」及「救心巴士」等多元學習管道，透過定點教學、到府服務及不定時主動深入社區及學校等方式，推廣急救教育，並開放電話、臨櫃（各消防分隊）或「CPR+AED 急救教學」線上報名等便民措施，滿足不同族群之學習需求，提高教學效益。本期共辦理 1,328 場次，3 萬 7,177 人次學習急救課程（111 年 1 月 28 日起至 111 年 2 月 14 日因疫情嚴峻，停辦教學活動）。

4. 建立大臺北地區創傷體系－為使嚴重外傷患者在「黃金時間」內接受確切的治療，以減少死亡與失能之風險，與本市 8 家急救責任醫院（臺大醫院、馬偕醫院、新光醫院、臺北榮總、三軍總醫院、萬芳醫院、北醫及國泰醫院）及新北市 3 家重度級急救責任醫院（雙和醫院、亞東醫院、慈濟醫院）共同建立大臺北地區創傷體系。本期重大創傷案件數共 885 件，重大創傷患者直送適當醫院執行率高達 97.18%。
5. 推廣「腦中風通報醫療整合計畫」－與本市 10 家急救責任醫院（臺大醫院、馬偕醫院、新光醫院、臺北榮總、三軍總醫院、三軍總醫院松山分院、萬芳醫院、北醫、仁愛及國泰醫院），持續推動「腦中風通報醫療整合計畫」，透過到院前通報，快速啟動醫院腦中風治療小組，提升到院前通報精確度及敏感度，顯著縮短腦中風病人到院後治療時間，本期經由本專案送醫之缺血性腦中風病患 rt-PA（血栓溶解劑）施打率或 IA（動脈內取栓術）執行率高達 53.76%。
6. 實施到院前 12 導程心電圖傳輸－本府消防局 4 個專責救護分隊與 41 個一般分隊與本市具有 24 小時心導管急救處置能力之急救責任醫院進行區域化合作，針對 12 小時內主訴胸痛病人實施到院前 12 導程心電圖，如為疑似急性心肌梗塞病人，傳輸心電圖並通報後送醫院準備急救，促進早期診斷以提高接受確切治療之效益。本期傳輸共 2,489 件，到院後確診心肌梗塞案件共 42 件。
7. 推廣「全民守護者」App－為提升到院前心肺功能停止患者 CPR 比率，參考國外經驗，結合民間力量開發 App，可召喚志願者在救護人員抵達前及早提供 OHCA 患者施行 CPR 急救，期在救護車抵達前串起生命之鏈、提升存活率，自 108 年 1 月 1 日啟用至 111 年 12 月 31 日止，總下載數共 6 萬 2,573 次。
8. 執行嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）勤務－因應本市 COVID-19 疫情擴大，確診及疑似個案遽增，本府消防局結合衛生局、公共運輸處規劃快篩陽性及居家確診者後送機制，無症狀或輕症者，以防疫巴士或專責防疫計程車，載送至檢疫所或防疫旅館，中、重症者，以防疫救護車載送至醫院。本期後送疑似或確診個案共 1 萬 8,269 人次，出勤累計 1 萬 8,450 車次、3 萬 6,361 人次。

## 二、已實施之創新作為

1. 消防圖說審查數位化－因應後疫情時代，111 年 1 月 24 日訂定「臺北市政府消防局辦理消防圖說審查數位化計畫」，運用 IOT 數位化科技，於審查系統以電子圖說掛件，輔以視訊對話及共享圖說影像之作法，可達「數位審查、數位交流」、「數位保存、即時溝通」、「即時修正、即時上傳」之目標。
2. 全國首創購置新式電動車電池滅火系統組－因應近年國際間興起的電動車風潮，本府消防局購置新式電動車電池滅火系統[Battery Extinguishing System Technology (BEST)]，配備獨立的「穿刺滅火裝置」，消防人員可於距事故車輛 8 公尺處進行操作救災，並藉由滅火裝置內之水霧噴槍穿刺進入車輛電池內部，將水灌入電池內部，快速冷卻電池核心防止復燃，以提升救災效率。
3. 大量確診案件救護勤務應變－因應嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）冠狀病毒 Omicron 變異株傳播快速造成本市確診人數不斷攀升，111 年 5 月 13 日訂定「臺北市政府消防局因應大量確診案件救護勤務應變計畫」，規劃 45 個分隊、65 輛救護車執行防疫勤務。為維持本市到院前緊急救護系統量能，若疫情嚴峻出現大量確診病患，將逐步通知備援梯次開設以擴充至最大量能 92 輛救護車投入防疫勤務。
4. 全國首創「PA（Pumper-Ambulance）連結」出勤－為縮短 OHCA 救護勤務反應時間，爭取黃金急救時間，本府消防局推行「PA（Pumper-Ambulance）連結」出勤模式，如距案發地點最近之第 1 順位分隊救護車不在隊無法派遣，先行派遣最近之消防車及人員（1 車 4 人）前往施予急救，並同步派遣次近之救護車出勤。111 年 PA 連結出勤模式成功派遣消防車 476 車次、1,904 人次。
5. 地震防災風險地圖展示－為推動地震境況模擬工作，依據人口特性（老幼、身心障礙人口）與建築物耐震能力更新防災資料庫，並以街廓為單元識別易致災區，供相關局處進行建築物耐震評估及補強優先順序、救災資源部署等都市防災規劃。
6. 強化特殊需求者之防災推廣－本府消防局 111 年特別編撰防災易讀手冊《火災來了怎麼辦？（預防篇）》，並符合聯合國身心障礙者權利公約第 21 條，針對特殊需求族群，如孕婦、嬰兒、小孩、身心障礙者及行動不便的人等使用者，將火災預防知識融入易讀易懂概念，透過簡化文字及直觀圖片，使防火觀念更加貼近日常生活，作為特殊需求者學習防火知能之指引。

7. 啟用 119 高效能勤務派遣系統—本府消防局 108 年至 110 年辦理本市 119 救災救護指揮中心資通訊設備汰換及軟體系統改版（3 年計畫），111 年 1 月正式啟用，新系統功能包含「大量話務應變機制」、「行動化雲端指揮中心」、「智慧行動裝置派遣運用」及「建構 GIS 即時戰力資訊儀表及可視化決策平臺」，利用政府開放資料掌握各項資訊，進行派遣及指揮調度，爭取救災時效。

### 三、未來施政重點

1. 強化各類場所消防安全—因應後疫情時代來臨，本市各類消費場所人潮逐漸回流，本府消防局針對幼兒園、補習班、旅館、健身房、觀光景點、文藝展演空間等不特定且人潮眾多之場所，加強重要節日安全維護工作及無預警聯合稽查，藉以遏止業者動態違規，促使業者重視消費者及場所員工之生命安全。
2. 補助獨居長者住宅用火災警報器—為提升獨居長者居家安全，本府消防局 112 年針對獨居長者加強補助住宅用火災警報器，另針對弱勢族群曾接受本府消防局補助住宅用火災警報器且已逾電池年限之對象進行訪視，並進行電池更換或重新補助，以強化弱勢族群居家安全防護力。
3. 推動消防安全宅急便—為降低火災發生，提升居家消防安全，由本府消防局消防人員及防火宣導志工組成消防風水師團隊，化被動救災為主動防災，以實際行動走入社區住戶，免費到府實施住宅防火防災安全訪視，就住家用火、用電、瓦斯及避難逃生等可能潛在危險因子，與住戶面對面訪談，提供防災建言。
4. 持續精進消防救災車輛及裝備器材—訂有「臺北市政府消防局消防車輛充實計畫」（112 至 115 年），逐年針對逾 15 年且不堪使用之車輛辦理汰換。另持續推動民間聯合捐贈消防車輛機制（已受理民間捐贈大型水箱消防車 2 輛、小型水箱消防車 3 輛、消防警備車 1 輛及新臺幣 1,400 萬元參與聯合捐贈），後續依內政部「汰換老舊消防車輛第二期中程計畫」補助經費，配合調整中程計畫汰購期程，預定於 115 年執行完成，老舊消防車比率由 25.4% 降至 0%。
5. 增進科技救災效能—配合內政部辦理「建構安全化學環境 5 年中程計畫」，109 年至 113 年共編列 4,590 萬元預算採購化災搶救裝備器材、移動式遙控砲塔、紅外線熱顯像空拍無人機、複合式抬頭顯示器空氣呼吸器、救災資訊系統及消防機器人（預計 112 年購置）等科技救災裝備器材。
6. 強化救災資訊系統—建置人員快速簽到系統、輪替控管系統、人員定位系統及 e 化甲種搶救圖資系統，可使現場指揮官更確實了解救災現場環境及各單位執

行任務狀況，進行精準指揮調度，並藉由該系統提供之人員簽到、定位等相關資訊，強化災害現場人員安全管制，確保人員安全，於執行救災救援任務時提升救災安全及火災搶救效能。

7. 辦理本府 112 年首長暨專門委員以上層級人員災害防救業務研習班－為使本府各局處（區公所）首長暨專門委員以上層級人員瞭解自身負責防災任務權責及範圍，熟悉緊急應變處置機制，本府消防局訂於 112 年 2 月 24 日、3 月 7 日、3 月 8 日及 3 月 9 日，共辦理 4 梯次研習班，俾提升跨機關間協調功能。
8. 強化防災科學教育館數位體驗設施－本府消防局防災科學教育館將持續導入虛擬實境的防災體驗設施，打造一個實體與虛擬能共同體驗的環境，讓參訪市民能更真實體驗各類災害情境之感受效果，進而強化學習之防災觀念。
9. 辦理 112 年全民防衛動員暨災害防救（民安 9 號）演習－依 112 年全民防衛動員暨災害防救（民安 9 號）演習訓令，本次演習想定以複合式災害為主，結合各類型災害，置重點於戰時景況下各項災害搶救作為，於 5 月 4 日辦理兵棋推演及實兵演練，演練項目包括全民國防教育活動具體作為、三會報聯合應變機制編組與運作、戰時各類民防團隊協助救災運用等 20 個演練課目。
10. 建置「Emergency Cloud 協作平臺」－本府消防局規劃於 112 年至 114 年建置「Emergency Cloud 協作平臺」，整合防救災作業支援系統、防救災資源資訊查詢系統及地圖化資訊展示系統等功能，運用最新科技技術，健全災情蒐報機制，提升災害應變效能，確保系統運作不中斷，達成災害應變行動雲端作業及全災害管理之目的，以保障民眾生命及財產之安全。
11. 完善消防人員勤休制度－為保障消防人員健康權，依司法院釋字第 785 號，本府消防局自 112 年 1 月 1 日起正式實施二班制，每月輪休至少 15 日，且服勤日中至少有 2 小時以上休息時間，另每月增加 24 小時輪休時數（2 月份除外）；本府消防局將視人力補充及勤業務調整狀況滾動修正調整勤休制度，在維持基本救災人力狀況下，適度增加同仁每日可休息時間。
12. 建置新式無線電系統－為提升無線電穩定度，降低通訊不良風險，確保同仁執行救災救護勤務時，現場訊息能有效傳達救災救護指揮中心，即時調度救災能量，加速救災行動，本府消防局規劃於 111 年至 112 年建置新式無線電系統，全面更新並汰換舊有設備，新增分群分組及圖資定位等功能，俾使無線電充分發揮效能，確保民眾生命財產之安全。
13. 5G 遠距傳輸救護車聯防視訊會診－為確保傷病患到院前生命徵象穩定，協助現場救護技術員留意患者生命徵象變化，強化到院前緊急處置品質，當現場患

者送醫時屬於危急個案定義或無呼吸心跳，於送醫過程中全程開啟視訊會診系統，由高級救護技術員即時透過影像辨識危急病人，適時提供諮詢及旁觀者客觀判斷，即時雙向溝通救護指導，提升急重症處置效果，增加個案存活率。另規劃危急病人到院前跨域合作，進行遠距救護指導，以送醫時間 20-30 分鐘之澎湖縣為合作對象，112 年 2 月 14 日已完成第一次洽談，後續將著手細部規劃及討論，逐步提升到院前緊急救護品質。

14. 建置急重症（OHCA、腦中風、重大創傷及心肌梗塞）整合系統－為使到院前急重症患者之生理參數及相關現場急救資訊能及早傳輸至醫院端預作準備，提高傷病患存活出院率，建置急重症整合系統，並透過視覺化儀表板及數據分析，有效追蹤病患預後狀況及分析急救後送效益，俾利進行指標評核與救護品質改善，供未來政策分析及多元化管理需求。

# 衛生行政

## 一、111 年度重要施政成果

### (一) 提升食品安全

1. 食品衛生管理：111 年 1 月至 112 年 1 月 31 日稽查 1 萬 6,079 家次；食品標示稽查 6 萬 3,503 件；食品抽驗 3,410 件；111 年 1 月至 112 年 1 月 31 日舉發食品違規廣告 1,899 件、處分 372 件。
2. 藥政管理：111 年 1 月至 112 年 1 月 31 日藥品及醫療器材及膠囊錠狀產品品質抽驗 41 件；藥品及醫療器材包裝標示檢查 8,735 件；稽查非正規場所販賣含酒精類口服液藥品 2,922 家次；管制藥品稽查 1,108 家，勾稽查核 2,877 筆；查獲偽藥 1 案、劣藥 13 案、禁藥 91 案、不法醫療器材 113 案；111 年 1 月至 112 年 1 月 31 日舉發藥品及醫療器材違規廣告 355 件、處分 69 件。
3. 化粧品管理：111 年 1 月至 112 年 1 月 31 日化粧品品質抽驗 40 件；化粧品標示檢查 1 萬 191 件；111 年 1 月至 112 年 1 月 31 日舉發化粧品違規廣告 1,288 件、處分 158 件。
4. 111 年 1 月至 112 年 1 月 31 日消費爭議調處 1,362 件；消費者檢舉食品、藥品、醫療器材及化粧品 1 萬 3,675 件。
5. 臺北市政府食品安全委員會：111 年 1 月至 112 年 1 月 31 日共計召開 4 次會議及 13 次工作小組會議，審議 20 項食安議題，皆已追蹤管考，目前具體作為與成效包括：為能提供臺北市消費地區高品質、高價值蔬果，督導臺北農產運銷股份有限公司提高產銷履歷蔬果進場比例，精進蔬果分級標準及包裝規格，並推動產地端及批發市場端之冷鏈到貨等，提高冷藏效率。另因應中央放寬肉品萊克多巴胺標準政策，依據「源頭管理、明白標示」原則進行肉品管理，於食材登錄平台建置「肉品專區」揭露資訊，保障市民知與選擇的權利。截至 112 年 1 月 31 日共 24 家本市豬肉進口業者已於平台上線共計 508 件產品，37 件檢驗報告，源自 9 國家。針對衛生福利部於 111 年 2 月 21 日公告訂定「停止輸入查驗之日本食品品項別及其生產製造地區」及「輸入日本特定食品應檢附輻射檢測證明向查驗機關申請查驗」，本府以「源頭管理，明白標示」為原則，啟動相關因應作為，加強年度日本食品查驗量能，並於食材登錄平台建

置「日本食品管理專區」，每週網路定期巡檢網路販售代購之日本食品是否依食品安全衛生管理法第 30 條規定向中央申請查驗申報產品有關資訊，並取得輸入許可通知，本府未來將持續以理性、務實、科學角度辦理食品抽驗、標示查核及網路巡檢，並輔導業者落實標示，以維護市民飲食安全。

6. 食品安全年度行銷：本府衛生局延續 111 年「臺北食時安心理念」，承續 4 大主題「食在透明」、「食在好玩」、「食在把關」及「食在安心」。針對「食在把關」及「食在透明」，於 111 年 3 月 28 日舉辦「公告本市年度臺北市食品安全自治條例新 5 大新政策」記者會，包含依臺北市食品安全自治條例第 11 條預告親子餐廳及連鎖火鍋業強制申請餐飲衛生管理分級等 5 項新政策，強化餐飲業者落實食品安全衛生，另因應中央調整日本輸入食品管制措施，優先針對日系連鎖量販、超市、賣場及餐飲業者稽查，同步於網站設立「日本食品管理專區」，4 月起每週公布日本食品稽查結果，「食在好玩」則於 111 年 5 月線上舉辦「臺北食時安心 e 起玩遊戲」，包含「臺北食安知識王」及「超集食安心」2 大線上遊戲，至 111 年 6 月 30 日活動截止計有 1 萬 1,625 人次遊玩參與，帶領民眾瞭解本市食品安全相關標章，寓教於樂，並於 111 年 6 月 22 日至 25 日參加第 32 屆台北國際食品展，策展食安五環成果，現場設有食安闖關小遊戲，寓教於樂，增加市民食安有感，「食在安心」則延續全國首創，與市場處跨局處合作之「臺北市夜市食安微笑標章」認證評核，於 111 年 10 月 17 日舉辦「夜市微笑標章成果發表」，表揚通過評核之攤商及鼓勵自治會對於夜市食品安全上之努力，共同提升夜市食品安全衛生。

## (二) 市民健康加碼

1. 優生好孕：111 年婚後孕前健康檢查補助 2,867 人；孕婦唐氏症篩檢補助 8,500 人。
2. 兒醫守護 學童健康起步走：
  - (1) 學齡前兒童整合性篩檢：111 年委託合約院所至幼兒園及社區提供篩檢服務，計 4 萬 9,060 人受檢。
  - (2) 學童高度近視防治專業視力檢查服務：111 年結合眼科特約醫療機構，提供本市國小一至六年級學童免費專業視力檢查，計 4 萬 9,552 人受檢。
3. 成人健康網路 加強癌症篩檢：因嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情，111 年子宮頸抹片檢查（30 歲以上）計 20 萬 8,670 人，疑陽個案 751 人、乳房攝影 X 光檢查 9 萬 2,722 人，疑陽個案 7,668 人、糞便潛血檢查計 12 萬

9,942 人，疑陽個案 6,388 人、口腔黏膜篩檢計 1 萬 5,180 人，疑陽個案 1,143 人，低劑量電腦斷層檢查 2,937 人，疑陽個案 421 人；疑陽性個案將追蹤並轉介管理。

4. 敬老健康加碼：111 年賡續推動老人健檢，針對設籍本市之 65 歲以上民眾及 55 歲以上原住民，提供每年 1 次老人免費健康檢查，111 年受檢人數共計 4 萬 3,615 人。
5. 營造健康生活型態計畫：111 年持續推動社區健走隊，共 62 隊，計 25 萬 1,232 人次參與；向學童、成人及長者等三大族群宣導健康飲食及運動等，達 144 萬 887 人次；為提升市民均衡飲食識能，辦理 295 場團體衛教；輔導 103 家社區共餐據點與餐飲業者。
6. 臺北市健康城市計畫：111 年賡續推動跨域合作平台，聘請 23 位專家，召開 13 場各項專案會議，辦理 4 場輔導工作坊及 1 場臺北健康城市論壇，計 586 人次參與、編制健康城市文宣小冊 1 款；參與衛生福利部國民健康署 111 年「臺灣健康城市暨高齡友善城市獎暨海報獎」，本市計榮獲 6 項獎項。
7. 強化菸害防制：
  - (1) 菸害執法稽查取締：111 年計稽查 8 萬 1,070 家次，違規件數 599 件，處罰鍰金額計新臺幣 326 萬 2,000 元整。
  - (2) 推廣戒菸服務：111 年委託本市醫院開辦「戒菸班」18 班；辦理社區與職場菸害宣導 737 場，計 6 萬 8,918 人次參與。
  - (3) 青少年菸害防制：111 年計開立 82 件未滿 18 歲吸菸青少年裁處書，於規定期限內完成 51 人戒菸教育；辦理青少年菸害宣導 375 場，計 9,153 人次參與。
  - (4) 營造無菸支持環境：新增公告「臺北車站周邊場域、永建市場大樓、臺北市同心華德福實驗教育機構（含臺北市實永非營利幼兒園）及 2 家超商之戶外區域、公有幸安市場大樓所屬之室外場所」等 6 處戶外禁菸場所，累計公告 3,607 處。
8. 促進心理健康：為促進民眾心理健康，推動校園、職場、社區及媒體之心理健康促進宣導活動，111 年度共辦理 284 場次、計 1 萬 2,381 人次參與；提供社區心理諮商服務 1,726 診次，8,249 人次；受理自殺企圖個案 7,130 案次，關懷訪視率 99.8%；社區精神病人追蹤關懷計 1 萬 1,842 人，精神照護個案之總訪視人次為 6 萬 4,219 人次。

### (三) 防疫減毒精進

1. 傳染病通報：111 年 1 月 1 日至 111 年 12 月 31 日，本市登革熱確診 7 人；流感併發重症確診 3 人；嚴重特殊傳染性肺炎確診 89 萬 985 人。結核病確診 501 人。結核病發生率由 94 年每十萬人口 52.9 人下降至 110 年每十萬人口 21.3 人，降幅達 59.7%。新增愛滋病感染 121 人，累積通報 6,554 人，管理中 5,051 人，其它法定傳染病確診數 2,585 人。
2. 嚴重特殊傳染性肺炎防治：
  - (1) 因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，本市加強疫情監測、跨局處協調、應變演練、醫療整備、物資整備及衛教宣導。
  - (2) 「臺北市因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情應變中心」一級開設：截至 111 年 12 月 31 日，共召開 375 次會議。
  - (3) 疫情監測：每日監測國內外疫情、中重症人數、死亡數、變種病毒株、脆弱族群染疫人數等變化趨勢，隨時掌握國際疫情及視國內疫情現況彈性調整相關政策。
  - (4) 整合跨領域資源：整合疾病管制署、本府跨局處、昆明防治中心及十二區健康服務中心等跨領域資源，進行個案感染源與傳播鏈分析，加速疫情處置。
  - (5) 成立防疫計程車隊：「疾刻救援使命必達」，協助無法以視訊醫療之居家檢疫者就醫。
  - (6) 提供 24 小時防疫專線：居家檢疫/隔離者關懷服務，安排就醫、採檢、探病奔喪等、預防注射諮詢及其他傳染病緊急通報事宜，截至 111 年 12 月 31 日已提供 37 萬 190 人次服務量，文字客服服務 1 萬 807 通（自 5 月 10 日起至 12 月 31 日止）；112 年 1 月份提供服務量共 1 萬 4,051 通，含接聽量 1 萬 1,029 通、外撥量 2,636 通及文字客服 386 通。平均應答率 91%。
  - (7) 確診判定量能：
    - A. 防疫急門診：自 111 年 4 月起因確診和匡列人數急劇增加，為避免發生急診群聚與即時阻斷傳播鏈，並保留醫院量能，北市聯醫中興院區於 111 年 4 月 30 日率先設立防疫急門診，提供快篩陽性民眾看診、篩檢、拿藥之三合一服務，使快篩陽性民眾能快速拿到藥物緩解症狀，並返家自我健康監測，靜候 PCR 報告結果。疫情高峰期間，北市共有 20 家醫院提供防疫急門診服務。

- B. 快篩視訊門診：自 111 年 5 月 26 日起民眾快篩陽性後，可透過視訊門診，上傳健保卡及快篩陽性卡匣，經醫師評估後判定確診，加速確診流程及避免確診者外出致疫情擴散之虞。
- (8) 確診者收置分流：自 111 年 7 月 26 日起，調整「COVID-19 確診者分流收治原則」如下：
- A. 醫院：中/重症、出生未滿 3 個月且有發燒、及因其他疾病經醫師評估確有住院治療必要之確診者，收治住院。
- B. 加強版集中檢疫所/防疫旅館：年齡 70 歲（含）以上、年齡 65-69 歲獨居、懷孕 36 週（含）以上、出生 3-12 個月且高燒（>39 度）、或無住院需要但不符合居家照護條件之無症狀/輕症確診者，得收治於加強版集中檢疫所/防疫旅館。
- C. 居家照護：年齡 69 歲（含）以下，且符合居家照護條件之無症狀/輕症確診者，採居家照護。不符合居家照護健康條件之無症狀/輕症確診者，如本人或法定代理人要求希望採居家照護，經醫療人員評估後，得採取居家照護。
- (9) 專責病房開設：督導醫院開設情形，定期檢視空床狀況，避免醫療量能不足。因應疫情需求，111 年 12 月 28 日請本市急性一般病床 200 床以上醫院開設床數提高至 5%，應變醫院提高至 20%。截至 111 年 12 月 31 日本市專責病房開設達 627 床，空床率 38.3%。
- (10) 檢疫所量能：因應疫情變化趨勢，滾動式調整檢疫所/加強版防疫旅館房間開設數，完善確診個案安置。
- (11) 區級關懷中心：針對十二行政區成立區級關懷中心，整合區公所及本府相關機關及醫療資源，提供確診居家照護者各類生活照顧（生活物資採買與宅配、垃圾清運、心理諮詢、寵物照顧需求、交通需求、弱勢獨居身心障礙家戶協助等）及健康評估、通報安置等服務，管理方式以家戶為單位，自 111 年 4 月 18 日起由信義區試辦，111 年 4 月 19 日中正區及大同區上線，其他區於 111 年 4 月 20 日全面啟動，後續因應疫情發展主責單位於 111 年 7 月 1 日由區公所轉移至健康服務中心，並持續運作。
- (12) 廣布 COVID-19 口服抗病毒藥物領用點：本市為加速民眾取得 COVID-19 口服抗病毒藥物，截至 111 年 12 月 31 日已配發口服抗病毒藥物至 23 家醫院、102 家診所及 111 家藥局，提升民眾取得藥物可近性與加速給藥流程。另定期監測藥物使用與庫存狀況，適時進行調撥。

- (13) 社區診所居家照護計畫：
- A. 為強化確診個案於居家照護期間之醫療照護工作，本市與台北市醫師公會合作，引入基層診所資源，由診所醫護人員執行確診者個案管理，進行「初次評估」及「居家照護合適性評估」，初次評估包含初始健康狀況及風險因子評估、衛教諮詢等，依評估結果判定能否進行居家照護、區分個案風險等級與是否符合口服抗病毒藥物適應症條件等，如有生命徵象不穩、症狀嚴重等情況，將立即轉送醫院治療，倘可進行居家照護，後續將依個案風險等級，於隔離期間定期給予「遠距照護諮詢」，以追蹤確診者健康變化狀況，如符合口服抗病毒藥物開立條件者，亦可及時開立並配合送藥到宅，將藥物送達確診者隔離處所。
  - B. 本市於 111 年 5 月 10 日於北投、中山、萬華及文山等 4 個行政區試辦社區診所居家照護計畫，111 年 5 月 16 日起全市實施，截至 112 年 2 月 15 日止計有 354 家社區診所參與，使民眾於隔離期間獲得醫師提供之全方位照護。
- (14) 儲備家用快篩發放：自 111 年 3 月 7 日起由各地方政府發放家用快篩予居家隔離者使用，藉由自行購置或中央徵用進行家用快篩儲備，截至 111 年 12 月 31 日，本市家用快篩儲備 47 萬 154 劑，並透過物流業者配送或相關人員自行至健康服務中心領取家用快篩。
- (15) 防疫物資整備：為確保防疫期間醫療及相關防疫人員個人防護裝備不中斷，以維持防治量能，本市積極進行徵用防疫物資整備，並配發至本府各防疫相關局處（警察局、消防局等）、醫院、醫事相關公會等。
- (16) 開辦新冠肺炎康復者門診：部分染疫康復者仍持續出現「長新冠」等症狀，本市新冠肺炎康復者門診提供跨科別整合服務，包括胸腔科、感染科、精神科、皮膚科…等跨領域的整合門診服務。本市截至 111 年 12 月 31 日有 15 家醫院開設 COVID-19 急性後期特別門診，協助確診解隔後病人之持續性照護。
3. COVID-19 疫苗接種：我國自 110 年 3 月開始依序開放 COVID-19 疫苗接種對象，本市 COVID-19 疫苗共接種 767 萬 7,524 劑次；截至 111 年 12 月 31 日，設籍人口接種率第一劑 87.0%，第二劑 82.6%，追加劑 71.0%。
4. 流感疫苗接種：111 年流感疫苗符合公費接種條件之對象自 111 年 10 月 1 日起開始接種，截至 111 年 12 月 31 日，65 歲以上長者計 23 萬 9,062 人完成接種，接種率 47.3%。

5. 輪狀病毒疫苗接種：為保障兒童免於輪狀病毒感染，本市自 106 年 4 月 5 日起啟動補助方案，本市 128 家輪狀病毒疫苗補助特約醫療院所接種，可於現場直接減免疫苗補助費用。111 年共補助接種 2 萬 5,092 人次，自 106-111 年累計補助金額 1 億 8,226 萬 1,138 元，接種率 64.8%。
6. 肺炎鏈球菌疫苗接種：106 年 10 月 1 日起，為維護長者健康，本市規劃辦理「臺北市長者接種肺炎鏈球菌疫苗計畫」，提供本市 65-74 歲長者，免費 1 劑 23 價肺炎鏈球菌疫苗，於 108 年 5 月 1 日起擴大提供設籍本市 55-64 歲原住民長者。自 111 年 6 月 1 日起再次評估並擴大接種對象為 63 歲，自 106-111 年累計接種 17 萬 5,227 人。
7. 常規疫苗接種：本市配合中央政策辦理常規疫苗接種，截至 111 年 12 月 31 日，本市 3 歲以下幼兒各項常規疫苗接種全數完成率 97.55%；入學世代前三劑疫苗接種完成率 97.29%。
8. 營業衛生管理：111 年泳浴池水質抽驗 704 件；111 年溫泉抽水件數共計 582 件，衛生管理稽查 2,683 家次；111 年移工健檢備查 3 萬 2,043 件。
9. 杜絕毒品危害
  - (1) 針對藥癮個案及其家庭，提供個案管理與輔導關懷服務，111 年毒防個案關懷（家庭）訪視輔導服務率達 73.54%，電訪 3 萬 2,032 人次、家訪 1,910 次、面談 965 人次及其他輔導服務 2,042 人次；家屬支持團體 49 場次，2,014 人次參加；提供民間相關資源及其他單位諮詢轉介服務共計 986 人次（包含：社福 8 人次、就業 92 人次、醫療 816 人次及相關民間資源 70 人次）。
  - (2) 為強化藥癮處遇之服務量能，針對需要藥癮治療及短期安置之個案，提供藥癮醫療費用補助及入住中途之家生活費補助，藉由減輕個案經濟負擔，提升接受處遇之動機，111 年補助 1,037 人順利就醫、13 人入住中途之家。
  - (3) 辦理第三、四級毒品危害講習，111 年辦理實體課程 26 場次、計有 278 人次參加；另規劃線上講習課程，便利民眾利用網路學習，因應 COVID-19 疫情，擴大辦理，使受裁罰講習人不因疫情而中斷學習，並可有效避免群聚感染發生，111 年共有 290 人次以線上課程完成講習；針對成癮嚴重度較高之第三、四級毒品累犯個案，開發結合藥癮醫療門診之多元講習方案，111 年共有 10 案完成相關規定結案。

#### (四) 醫療長照銜接

1. 臺北市家庭責任醫師照護整合計畫：111 年度總收案人數計 1,718 人。
2. 病人自主權利法自 108 年 1 月 6 日正式施行，111 年度本市共計 22 家預立醫療照護諮商機構提供諮商服務，簽署預立醫療決定書共計 4,707 人。
3. 保障市民就醫安全，遏止未具醫事人員資格者執行醫療業務，本府衛生局積極執行密醫稽查業務，111 年度查緝案 402 件，移送地檢署偵辦案件 1 件，列管查察 14 件；淨化本市醫療廣告，111 年度舉發 523 件，行政處分 48 件。
4. 臺北市長期照顧管理中心整合本府衛生局與社會局資源，提供單一窗口一案到底服務，111 年電話諮詢量計 6 萬 7,894 人次（較 110 年同期成長 5.9%），總服務案量計 4 萬 2,723 人（較 110 年同期成長 9.1%）。
5. 111 年失智共同照護中心個管個案數 9,396 人（較 110 年同期成長 30.19%），失智社區服務據點個案數 1,401 人（較 110 年同期成長 8.5%）。
6. 社區安寧照護：111 年安寧照護人數 660 例，111 年安寧緩和諮詢會議共計 4,992 次。
7. 北市聯醫醫療團隊走進社區，以「家庭」為中心，將醫療體系從醫院延伸到社區，提供弱勢、失能、行動不便的就醫者在宅照護，亦積極拓展長期照顧，完善無縫接軌的社區整合照護服務：
  - (1) 居家醫療照護整合服務（臺北藍鵲居家醫療照護）：自 105 年開辦至 111 年 12 月 31 日止，已累計收案 9,389 人，訪視 10 萬 1,813 人次。本計畫經北市聯醫推動後，帶動影響社區基層醫療院所，111 年已有 60 家院所加入藍鵲團隊，一同攜手守護社區市民的照顧。
  - (2) 長期照護服務：中興、仁愛、和平婦幼、忠孝、陽明及林森中醫昆明院區通過衛生福利部核定為社區整體照顧服務體系-A 級單位，截至 111 年 12 月 31 日止累積收案量 1 萬 3,460 人、案管量 4,633 人；推動蘭州國宅石頭湯社區據點（大同區）外，並於士林區、大安區及南港區執行社區整合照顧服務計畫，共計 4 據點，111 年發掘社區需求個案 279 人，服務複雜個案 150 人；執行精進長照社區整合照護計畫，培養以個案管理員為單一窗口，組成社區網絡團隊，以延緩失能、慢性病藥物及就醫整合、降低照顧者負荷及推動長照安寧服務為業務推動核心，由中興、仁愛、和平婦幼、忠孝、陽明及林森中醫昆明院區於社區建置總計 10 據點，111 年收案數 951 人。

## 二、已實施之創新作為

- (一)臺北市食安自治條例：共計 5 章 20 條，以「市民參與」、「安心外食」及「資訊透明」為三大重點進行規畫，自 105 年 1 月 13 日公告施行，截至 111 年 12 月 31 日已公告 53 項新政策，列管 47 個業別及共計稽查 3 萬 3,261 家次，其中包含本市國際觀光旅館或經交通部星級旅館評鑑四星級以上旅館及餐飲業提供無限量供應餐點顧客採自行取用為主且消費價格按人數定額收費之各式吃到飽餐廳業者強制登錄食材登錄平台，讓食材資訊更透明，及親子餐廳及連鎖火鍋業者強制納入餐飲分級，強化業者食品安全衛生管理，讓民眾安心外食，吃美食享食安，以及規範連鎖早餐店業者應定期檢查食材有效日期，另也要求本市連鎖自助吧吃到飽餐廳應實施強制檢驗，替市民把關食品安全衛生。112 年將持續納管高風險及高關注類別業者，規劃 1 條文（第 11 條）共 1 項公告，包含「本市設有月子餐製備場所之產後護理機構、醫療機構及月子餐製造業者」，以提升臺北市食品衛生安全。
- (二)餐飲衛生管理分級：為維護民眾餐飲衛生安全，針對本市餐飲業者進行衛生分級輔導，藉以提升臺北市餐飲衛生安全，並提供消費者選擇參考。自 104 年至 111 年已公告「親子餐廳及連鎖火鍋業者」等 14 大業別應申請餐飲衛生管理分級評核認證標章，共評核 3,606 家業者，評核通過共 3,404 家（優級 2,897 家、良級 507 家），累計通過率達 94%。112 年將公告納入「本市設有月子餐製備場所之產後護理機構、醫療機構及月子餐製造業者」申請餐飲衛生管理分級評核認證標章，以提升臺北市餐飲業衛生安全自主管理的能力。
- (三)夜市食品安全微笑標章：為維護夜市食品衛生安全，自 107 年起推動本市「夜市食品安全微笑標章」制度，營造本市食品消費健康安全環境。已陸續完成「華西街夜市、士林市場、寧夏夜市、遼寧夜市、南機場夜市、雙城街夜市、大龍夜市、延三夜市、梧州街夜市、廣州街夜市、西昌街夜市、臨江街夜市、景美夜市及饒河街夜市」等 14 處觀光夜市評核認證，即完成臺北市所有觀光夜市評核認證。迄今共 576 攤通過評核，通過率達 98%，衛生缺失改善率達 99%。每年除辦理成果發表會授證攤商代表及頒發感謝狀予夜市自治會，推動期間，另拍攝 3 支行銷影片、舉辦「微笑安心迺夜市」抽獎活動，讓民眾參與活動時一併瞭解微笑標章特色及對食安重要性，迄今 5 年度正向媒體露出共 105 則（電子媒體 84 則、平面 18 則、電視 3 則），觸及人士及點閱次數，共

計 3 萬 4,249 人次，夜市微笑標章認證效期為 2 年，除循例辦理追蹤輔導評核夜市攤商外，112 年將召開專家會議重新檢視輔導及評核標準，再精進夜市食品安全衛生品質，並規劃追蹤輔導評核「華西街夜市、士林市場、寧夏夜市、遼寧夜市、南機場夜市」，營造臺北市食品消費健康安全環境。

#### (四) 食安行銷活動：

為提升民眾食品安全信心以及食品衛生政策關注度，自 106 年起陸續辦理記者會及宣傳活動，包含「共食網站搭伙夯！臺北市率先全國納管『搭伙網』預告臺北市食安新政策」、「納管新興網路美食外送平台」、「率先公告臺北市食品安全通報原則」及「防疫不出門，網路外送食安隨手查！」，另自 110 年以年度帶狀行銷為策略，規劃 4 大主題「食在透明」、「食在好玩」、「食在把關」及「食在安心」並增加跨局處食安五環主題式串連全年度行銷活動，包含「公告本市年度臺北市食品安全條例 6 大新政策」、與市場處合辦「市場管理衛生人員大搜查」政令宣導活動及「微笑安心逛夜市」抽獎活動等；111 年延續 110 年「臺北食時安心理念」，共舉辦 3 場食安行銷活動及宣傳，包含「公告本市年度臺北市食品安全條例 5 大新政策」記者會、「臺北食時安心 e 起玩遊戲」抽獎活動、食材登錄平台「飯店 buffet 專區」發表會及夜市微笑標章授證記者會。自 106 年至 111 年 12 月 31 日止，食安行銷活動媒體露出共計 966 則，活動觸及人數約 5 萬 7,970 人次。

(五) 食品履歷查核：為強化食品之源頭管理，提供透明化的食品安全資訊，建立安全又安心的食品消費環境，本府衛生局於 102 年 9 月 9 日建置「臺北市食材登錄平台」，並針對臺北市食安自治條例第 7 條強制加入臺北市食材登錄平台公開食材來源者，已公告連鎖飲冰品業等 13 種食品業別，平台設有「食品抽驗」、「學校及幼兒園」、「夜市」、「賣場」、「連鎖飲冰品」、「伴手禮」、「西式連鎖速食」、「連鎖咖啡廳」、「機關員工餐廳」、「連鎖早餐店」、「連鎖日式拉麵專區」及「傳統市場專區」、「肉品」、「醫院美食街專區」、「日本食品專區」、「飯店 buffet 專區」等 16 個專區，網頁總瀏覽人次已突破 157 萬人次，輔導 335 家品牌，揭露 9,800 間門市、8,903 項產品、2 萬 9,911 項食材、2 萬 4,766 份檢驗報告及 18 處機關員工餐廳、433 間學校每日登錄午餐，提供更多民眾資訊檢索及學術界研究參考。

(六) 食藥粧網路地圖 (iMAP)：112 年 1 月揭露 5,685 家餐飲業者及 795 家藥局稽查結果、313 家加入居家廢棄藥物檢收站或家庭藥師服務的藥局資訊，網站瀏覽人次達 922 萬人次。於 111 年增闢「重金屬健康風險簡易換算」、「英語

友善藥局」資訊專區，搭配「人人都是食安專家計畫」施政方向，以人體每日可接受攝取量、本府衛生局定期抽驗之不符規定重金屬含量等計算每日安全攝取量，使消費者瞭解攝取量是否有其危害性，並藉以宣導正確消費選擇及食安資訊。

(七)家庭藥師計畫：為使市民能獲得完善之藥事照護，培養民眾珍惜健保資源與正確使用非處方藥，鼓勵家庭藥師深入社區，提供民眾藥物治療評估與建議、藥物諮詢服務及指導。家庭藥師計畫自 105 年推動，截至 111 年 12 月 31 日總計服務機構、社區、居家藥事照護達 1 萬 4,407 人次（包括：老人福利機構住民 6,146 人次、居家 1,367 人次、社區 6,894 人次藥事照護服務），另於 112 年預計服務老人福利機構 5 家，提供住民藥事照護服務 200 人次；並提供居家藥事照護服務 500 人次及社區藥事照護服務 2,060 人次。

(八)制定「臺北市新興菸品管理自治條例」：

1. 首創規範禁止製造、輸入、販賣、供應、展示、廣告新興菸品或其組合元件；明定北市法定禁菸場所全面禁止使用新興菸品。
2. 經統計自「臺北市新興菸品管理自治條例」111 年 3 月 27 日生效起至 12 月 31 日止，本府衛生局執行實體（316 次）及網路通路稽查（595 次）共計 911 次；並結合本府警察局、少年警察隊、環境保護局及教育局針對轄管禁菸場所委任機關稽查所屬禁菸區域共計 1 萬 4,878 次，共查獲違規 102 案，裁罰新臺幣 45 萬 4,000 元。

(九)嚴重特殊傳染性肺炎防治措施與處置：

1. 車來速：為減少民眾與其他市民及醫護人員接觸之機會，降低傳播風險，並擴大篩檢與確診判定量能，北市於疫情高峰期間，由臺北市立聯合醫院中興院區建立大佳河濱公園車來速服務模式，並複製經驗，由新光醫院、萬芳醫院、臺北榮總參與後續北投士林科技園區、木柵機廠、中正紀念堂車來速，快篩陽性民眾自駕前往後，免下車，搖下車窗後直接透過車來速進行採檢、看診、拿藥，加速診療流程、減少接觸風險。
2. 運用機器人程式加速處理大量疫情資訊：本市自 111 年 4 月起疫情快速升溫，每日至少有千名以上確診個案，須及時進行疫情監測、確診個案資料匯入分案平臺、非本市個案轉出外縣市等作業，過程繁瑣，另有大量確診者因保險問題請求開立居家隔離通知書，造成公衛人員大量行政負荷，為加速處理流程，使防疫人員能更聚焦於疫情防治，本市引入機器人程式自動下載 WHO 及傳染病倉儲系統疫情資料，並匯出成疫情圖表、確診個案資料下載及匯入臺北市公共

衛生平臺，進行居家照護關懷及醫療院所收案、確診者居家隔離通知書開立、非本市確診個案自法定傳染病系統轉出至外縣市等 4 項重複性工作，以精簡人力與提升效率。

3. 加強版集中檢疫所（加強型防疫專責旅館）：109 年 3 月 18 日臺北市嚴重特殊傳染性肺炎流行疫情指揮中心第 13 次會議中由指揮官指示成立本市檢疫安置場所作為特殊個案安置場所。
4. 本市於 110 年 6 月開發臺北市政府衛生局 COVID-19 疫苗接種登記系統，提供接種對象預約接種服務，有效掌控疫苗及減少殘劑耗損，為全國首創，另為因應中央 1922 預約平台接軌，以系統後台供合約醫療院所量能填報，有效降低人力成本，直至 111 年 1922 預約平台下架後重啟更優化系統，週期性開放平台預約，隔週安排接種服務，各廠牌疫苗均有提供。

#### (十)里辦數位便民系統社區疫苗接種便民服務計畫

自 110 年 10 月 1 日啟用「社區疫苗接種便民服務系統」，並於社區流感疫苗接種試辦，運用輕便之讀卡設備，並結合本市里辦數位基礎建設、府內開發之「台北通」APP 內市民資訊，進行資格檢核與讀取造冊，減少社區設站現場排隊繕寫、人工比對作業所需之時間，提升接種流程時效與品質。111 年正式啟用本系統進行數位化設站，整合自民眾報到簽署接種意願書、接受醫師評估至施打紀錄等，全程採電子化作業，共計 677 場、438 里參與，合計服務人次 14 萬 2,447 人。

#### (十一)特殊藥癮個案弱勢族群支持方案

1. 發展青少年整合性治療及醫療補助方案，整合跨網絡資源，提供標準化評估、心理治療與藥癮門診治療及個案管理服務，進行研究分析，相關研究成果已於 111 年 4 月為 *Journal of the Formosan Medical Association*（臺灣醫誌）刊登發表。
2. 推動藥愛防治方案，針對男男性行為中使用甲基安非他命助性之藥愛行為者，醫療上整合感染科及成癮防治科提供一站式服務，利用 PrEP（Pre-exposure prophylaxis）計畫轉介個案進行藥癮治療、辦理同志藥癮者支持團體、入監衛教與個案訪視管理等，除降低年增愛滋感染者人數外，亦減少非法藥物所造成的傷害。本方案參加 110 年 SNQ 國家品質標章醫療院所類/醫院社區服務組評鑑活動，通過評選，榮獲認證，111 年 SNQ 續審評選通過。
3. 辦理「女性藥癮者服務方案」，針對本市育齡及懷孕之藥癮婦女規劃支持服務，除收案關懷追蹤、衛教服務外，納入避孕、節育等相關補助給予協助，並於

生產或節育後持續追蹤，結合民間團體提供個案個別諮商、親職教育、婚姻與家庭諮商及團體輔導與生涯規劃等，提供婦女於生活上及心理上更全面的支持，胎兒也能於適切的環境中獲得保護與協助，降低成癮物質帶來的危害。

(十二)111年12月5日國內首創「復健導向」、「厝邊老化」的住宿型長期照顧機構於臺北市廣慈博愛園區開幕，由北市聯醫忠孝院區經營管理，定位為「中繼期復健照護中心/照護宅」，服務對象以銜接急性後期照護（Post-Acute Care，簡稱 PAC）及長期照護為主，期透過智能復健治療，幫助病人及早恢復生活功能。

## 三、未來施政重點

### (一) 疾病管制工作

1. 猴痘防治及新興傳染病防治：因應 COVID-19 疫情趨緩，各國邊境檢疫政策逐步鬆綁，人員交流漸頻繁，且猴痘病毒感染潛伏期可長達 21 天，我國猴痘境外移入風險提升，且 112 年 3 月起陸續發生猴痘本土個案，為因應猴痘疫情發展，本市加強相關案件疫調，追蹤接觸者健康情形，針對符合猴痘疫苗接種族群轉介進行暴露後預防（PEP）及暴露前預防（PrEP）接種，亦追蹤確診者病況及協助申請口服抗病毒藥物，並強化醫療院所通報、TOCC 詢問與落實感控，同時進行高風險場域環境清消及相關人員衛教宣導，積極配合中央防治政策防堵疫情。
2. 面對新興傳染病頻傳，本市對外提升疾病監測系統效能、加強入境者健康管理；對內擴增檢驗診斷量能、強化醫療體系、提升疫苗接種涵蓋率，並透過多元管道加強風險溝通，強化跨局處合作，以減少新興傳染病之發生及流行。
3. 疫苗接種：持續提升本市各年齡層、各族群之各項疫苗接種涵蓋率，以維護市民健康，預防疾病。
4. 擴大毒品緩起訴服務，綿密毒防中心與地檢署、醫院之合作網絡，強化戒癮治療量能，並規劃社區多元處遇服務。
5. 結合公衛與醫療，提供補助協助藥癮個案順利就醫，並強化特殊族群處遇方案（含青少年、藥愛族群、懷孕婦女）。
6. 新興毒品花樣百出誘騙年輕族群，而檢驗困難為一大隱憂，與檢驗機構合作，提升新興毒品檢驗量能。

## (二) 食品藥物管理工作暨衛生檢驗業務

1. 推動食品安全自治條例：以食安自治條例公告之「市民參與」、「安心外食」及「資訊透明」為三大重點，每年固定於 3 月公布《臺北市食品安全自治條例》新政策，分階段納管高風險及高關注之各類業者。
2. 推動餐飲衛生管理認證：112 年規劃餐飲衛生分級輔導評核新增業者 350 家，追蹤評核原認證業者約 600 家，並推廣標章至「永康及新北投溫泉商圈」及辦理 1 場行銷活動，另公告「本市設有月子餐製備場所之產後護理機構、醫療機構及月子餐製造業者」申請餐飲分級認證，以提升臺北市餐飲業衛生安全自主管理的能力。
3. 公有市場 GHP 輔導查核計畫：112 年依「食品業者登錄、人員衛生、環境衛生及病媒防治」等 4 大面向，逐攤查核 34 處公有市場約 2,000 攤，並強化業者食安溯源管理觀念及食安法規認知能力。
4. 食藥粧網路地圖 (iMAP)：112 年規劃食藥粧網路地圖前台優化，增加行動版的瀏覽介面、並整合現有網頁資訊以提升網頁便民性；另為配合資訊技術的創新發展及精進，更新並改善資訊串接作業流程，提升資訊正確性及即時性，以達提升管理效能及強化資安管理。
5. 食品履歷查核：112 年本市食材登錄平台規劃前台改版，導入視覺化元素優化平台民眾使用介面，並持續落實登錄業者稽核作業，確保登錄資料正確性。

## (三) 醫事管理工作

1. 臺北市家庭責任醫師照護整合計畫以個案為中心，提供全人、全家、全社區之照護，除提供健康個案預防保健相關服務，更以團隊整合之姿，提供居家照護整合服務，主動找出臺北市有需要的弱勢族群，給予適切醫療照護與轉介資源服務，結合社區資源並和基層醫師合作，提供以病人為中心之整合照護，發展在地化居家醫療服務，並建立以病人為中心之區域醫院與基層診所之雙向轉診照護服務模式。
2. 本府衛生局將持續配合衛生福利部「多元雙向醫療爭議處理機制試辦計畫」之執行，以持續優化醫療爭議調處品質、效率及專業；對於生產事故爭議案件，依據生產事故救濟條例第 4 條規定，醫院應設置生產事故關懷小組，於生產事故發生 2 個工作日內，提供協助及關懷服務，診所發生生產事故糾紛時，亦應委由專業人員負責提供關懷服務，本府衛生局針對醫療機構如有發生生產事故，予以法規宣導。

#### (四) 長期照護工作

1. 配合本府長照三支箭政策，規劃於北市聯醫開設長期照護床。
2. 建置長期照護服務設施，於北投區（稻香合署大樓、秀山國小預定地）、信義區廣慈衛福大樓、文山區興岩社會福利綜合大樓、社會住宅基地及都市更新地區建置長期照護服務設施，並持續爭取合適場地，規劃布建住宿式長照機構。
3. 本府衛生局承接本府社會局移轉之住宿式長照機構，並辦理委託經營管理，以提升服務品質及營運效率。
4. 提供長期照顧整合服務，如整合長照 2.0 服務、失智照護、出院準備及長照資訊管理系統，以達完善長照守護，尊嚴老化的目標。

#### (五) 心理衛生工作

1. 依據行政院「強化社會安全網計畫」第二期計畫，布建社區心理衛生中心據點及專業精神心理衛生團隊在地服務，強化多元社區服務資源及提高心理衛生服務可近性。
2. 評估本市區域地理位置、人口數、心理衛生資源均衡性、交通便利性等因素，以本市現有或本府閒置場地規劃，111 年已完成萬華區與文山區社區心理衛生中心布建；112 年上半年布建北投區；並將於年底前完成布建信義區社區心理衛生中心，期提升心理衛生資源可近性。

#### (六) 健康管理工作

1. 提供產前、產期、新生兒健康篩檢，維護婦女哺餵母乳權益，促進婦幼健康。
2. 持續公告戶外禁菸場所，輔導禁菸場所管理單位落實自主管理，提供多元戒菸服務，加強宣導菸害防制法新法規定。
3. 配合菸害防制法修正案上路施行，執行本市菸害防制取締作業。
4. 維運社區營養推廣中心並運用產官學民資源，透過多元管道提升長者營養、肌力及認知功能，營造高齡健康暨失智友善支持性環境。
5. 主動關懷弱勢族群、獨居長者及推動長者健康促進，以達健康老化的目標。
6. 提升癌症篩檢涵蓋率，疫情後建立定期篩檢習慣，運用線上預約服務辦理整合式篩檢活動，並針對癌症高危險群及首次篩檢族群進行組織性篩檢通知，以早期發現早期治療，降低死亡率，促進市民健康。

#### (七) 臺北市立聯合醫院服務

1. 凝聚聯醫各院區醫療特色發展及亮點項目，橫向整合各院區醫療部科資源，依

院區經營需求與特色服務為方向，各項醫療儀器將依計畫汰舊換新，修繕院區特色工程及美化院區環境。

2. 提升聯醫外傷重症照護，跨院區支援急重症照護：橫向整合資源，加強神經與心血管等外科跨團隊整合，如推動心臟內科之緊急心導管橫向整合機制及神經內科之急性腦中風橫向整合機制。
3. 應用科技，持續發展實體及遠距醫療，整合各項系統及資源，整併醫療服務，結合透過遠距診療、監測、諮商，達醫療分流。提供虛實整合新健康照護模式，以虛擬串聯實體服務，提供更全面的照護。
4. 廣慈醫療長照中心提供在地醫療、AI 復能、厝邊老化之整合服務。
5. 盤點聯醫各院區長照機構床候床清單，確實掌握候床人數，目前已開設忠孝院區廣慈園區 32 床，並積極擴充及空間改建長照床位，以提供急切長照床需求家庭使用，緩解多年候床之苦，減輕家屬照顧壓力。另爭取市府經費挹注聯醫公衛補助款逐步開設長照床。
6. 執行本市毒品危害防治中心各項業務，積極結合各局處，進行本市各項毒品防治工作；針對藥癮者及其家屬，建立專業全職個案管理師團隊，定期追蹤列管藥癮者、出監銜接訪談，並提供藥癮者戒癮治療、心理輔導、法律諮詢、就業轉銜及其它社福資源轉介。

# 環境保護

## 一、111 年度重要施政成果

### 環境保護

#### (一) 節能減碳

1. 溫室氣體減量：為減少溫室氣體排放，本府依據國家「溫室氣體減量及管理法」訂定「臺北市溫室氣體管制執行方案」，推動住商、運輸、廢棄物、農林部門溫室氣體減量及教育宣導工作，迄 110 年本市已較基準年（94 年）減碳 14.7%，並於同年 4 月 22 日宣布 2050 年淨零排放願景目標，111 年發布「臺北市 2050 淨零行動白皮書」與制定「臺北市淨零排放管理自治條例」。
2. 推動節電計畫：
  - (1) 本府環保局邀請相關領域專家學者組成節能輔導團，111 年共辦理 60 處社區及 32 處機關學校節能輔導。
  - (2) 本府環保局於 111 年辦理住宅及社區汰換節能設備補助計畫，計補助 53 處社區及 3 萬 639 件住宅申請案，估計節電約 2,143 萬度、減碳量約 1 萬 910 公噸。

#### (二) 資源循環

1. 垃圾減量：111 年清潔隊日平均收運垃圾量計 1,073 公噸，以垃圾費隨袋徵收制度為經濟誘因促使民眾執行垃圾減量與資源回收。
2. 回收利用：
  - (1) 111 年回收資源回收物 50 萬 8,105 公噸，資源回收率達 66%。
  - (2) 111 年回收家戶排出及市場產出廚餘計 5 萬 632 公噸，每日平均回收 139 公噸。
  - (3) 111 年計售出廢棄大型家具修復成品 1 萬 3,117 件，販售總金額 568 萬 6,955 元。
  - (4) 111 年資源化轄內焚化廠之再利用焚化底渣 10 萬 3,942 公噸、焚化飛灰 6,105 公噸及營建混合物 1,634 公噸。
3. 再生能源：
  - (1) 內湖垃圾焚化廠：111 年焚化處理垃圾 15 萬 2,405 公噸，發電量計 3,773

- 萬 4,530 度，除自用外，剩餘電力售予台電公司售電收入 4,633 萬餘元。
- (2) 木柵垃圾焚化廠：111 年焚化處理垃圾 24 萬 8,856 公噸，發電量計 9,448 萬 9,270 度，除自用外，剩餘電力售予台電公司收入 1 億 3,498 萬餘元。
- (3) 北投垃圾焚化廠：111 年焚化處理垃圾 40 萬 4,902 公噸，發電量計 2 億 602 萬 80 度，除自用外，剩餘電力售予台電公司售電收入 3 億 314 萬餘元。
- (4) 山豬窟垃圾衛生掩埋場：111 年沼氣發電量計 56 萬 400 度。
- (5) 福德坑環保復育園區：111 年沼氣發電量計 54 萬 7,700 度。
- (6) 能源之丘太陽能發電：臺北能源之丘第一期 111 年發電量計 174 萬 6,810 度，第二期 111 年發電量計 137 萬 4,575 度。

### (三) 公害管制

1. 空氣汙染防制：111 年本市  $PM_{2.5}$  年平均值為  $9.7\mu g/m^3$ ，符合國家環境空氣品質標準  $15\mu g/m^3$ ，且首度低於世界衛生組織第四階段建議值  $10\mu g/m^3$ 。
2. 噪音管制：111 年違反噪音管制法告發 3,961 件，其中營建工程施工（含裝修工程）逾噪音管制標準告發 676 件，違反本市公告從事妨礙安寧行為管制案件告發 348 件；辦理陸上運輸及其他交通噪音陳情監測 13 件，監測結果有 1 件超過陸上運輸系統噪音管制標準，已依法要求改善。
3. 輻射建物追蹤：111 年本市輻射汙染建築物為 449 戶，其中 1 毫西弗以上未達 5 毫西弗之戶數計 11 戶，且經查目前已無人居住；1 毫西弗以下之戶數計 438 戶。
4. 病媒防治：111 年計完成 2,316 里次戶外環境噴藥，噴藥面積 3,542 萬 5,890 平方公尺。另辦理稽查登革熱病媒蚊孳生源 1 萬 7,675 件，勸導 79 件次，告發 11 件次，及清理廢輪胎 1,452 條、積水容器 3,435 個。
5. 水汙染管制：為加強水汙染源管制，針對水汙法管制之事業、汙水下水道系統及營建工地進行稽查採樣工作，111 年計稽查 2,864 家次，採樣 174 家次，告發處分 13 家。
6. 公害查處：為有效處理公害陳情，執行各項專案及跨局處聯合稽查，111 年營建工地專案稽查 1,924 次、環警聯合快打稽查（營業場所人聲喧嘩等噪音）124 場次、載運土石方或廢棄物車輛環警聯檢 1,297 輛、與本府警察局及監理單位執行高噪音車輛聯合攔查及通知到檢 1 萬 6,736 件。
7. 環評審查：111 年召開 14 次環境影響評估審查委員會議，並同步直播於網路

平台，年度審議共計 15 件次環評書件（含環境影響評估報告書、環境影響說明書、環境影響差異分析報告、變更內容對照表）。並依「環境影響評估法」規定追蹤監督通過之環評案件共計 149 件次。

#### (四) 市容維護

1. 垃圾清運：持續推廣垃圾分類，111 年清潔隊清運垃圾 39 萬 1,706 公噸。
2. 道路清掃：111 年以掃街車清掃街道清除長度累積 25 萬 394 公里，掃除塵土累積 2,181 公噸。
3. 水溝清理：111 年共計完成 9,846 條溝渠，清除長度累積 246 萬 3,022 公尺，清除淤泥 6 萬 1,619 公噸；另完成 2 萬 2,374 條側溝，清除長度累積 766 萬 9,136 公尺，清除淤泥 1 萬 9,305 公噸。
4. 小廣告清除：111 年清除任意放置、黏貼、懸掛、張貼廣告物共 14 萬 5,574 件，依廢清法共裁處 656 件，依電信法停話 1,522 件門號。
5. 清山專案：111 年取締違規棄置山區廢棄物共 13 件，清除累計 158.8 公噸。
6. 環境巡查：111 年裁處違規棄置垃圾包 7,781 件、亂丟煙蒂 1 萬 9,637 件、亂吐檳榔汁渣（痰）172 件、亂丟瓜果皮核汁渣 481 件。
7. 拖吊廢車：111 年廢棄汽機車拖吊移置共 4,979 輛、廢棄自行車拖吊移置共 1 萬 7,521 輛。
8. 加強公廁檢查及分級，111 年列管 6,896 座，共檢查 3 萬 4,257 座次，告發 11 件。
9. 狗便稽查：加強宣導飼主狗便隨手清觀念，111 年共宣導飼主 1,204 人次、活動宣傳 1 萬 9,591 人次、稽查 556 件、告發 174 件。

## 二、已實施之創新作為

### (一) 綠能減碳環保永續

1. 邁向零碳臺北 臺北市發布「2050 淨零行動白皮書」：  
為落實 2050 淨零排放目標，依據 2021 年研訂淨零關鍵策略及精進路徑，發布「臺北市 2050 淨零行動白皮書」（以下簡稱白皮書），公開揭露臺北市各部門短中長期推動目標及策略，加強推動減碳行動方案，凝聚市民對於推動城市淨零共識，逐步實現「2050 零碳臺北氣候轉型」願景。白皮書係以臺北市 2050 淨零排放為目標，掌握國內外氣候變遷及淨零排放趨勢，研析範疇由巨

觀全球國際視野，延伸至國家整合推動，進而聚焦於城市行動，並即時檢視國家淨零轉型推動方向，滾動更新本市淨零路徑及推動策略。

2. 臺北市議會通過「淨零排放管理自治條例」：

為具體落實本市淨零排放路徑，推動本市淨零轉型，本府制定「臺北市淨零排放管理自治條例」，已於 111 年 6 月 22 日經臺北市議會三讀通過，並於 111 年 7 月 5 日函報行政院，將待行政院核定後公布，並於公布 6 個月後施行；本府各局處將依自治條例減碳及調適分工，強化本市各部門深度減碳工作，邁向 2050 淨零排放目標。

3. 辦理住宅及社區汰換節能設備補助：

鑒於氣候變遷造成極端氣候，如熱浪高溫頻傳，加上本市地形加強熱島效應，造成夏季用電高峰，考量本市溫室氣體排放約 74% 來自住商部門，當中又以電力使用造成間接溫室氣體排放為大宗，為提升設備能源使用效率，本府環保局於 111 年辦理「住宅汰換節能家電補助計畫」及「社區節能改造補助計畫」，共計補助 53 處社區及 3 萬 639 件住宅申請案，估計節電約 2,143 萬度、減碳量約 1 萬 910 公噸。

4. 推動及導入再生、新興能源及儲能示範：

本府環保局辦理公有房地提供使用設置太陽光電發電系統（包含能源之丘 1.0、2.0 及本市公用房地等），111 年廠商共售電 332 萬 7,518 度電，獲得回饋金 203 萬 66 元。另推動山水綠生態公園小木屋微電網系統，使用太陽能，輔以氫燃料電池發電與儲能系統，做為創能、儲能、節能及富有環境教育之示範基地。

## (二) 垃圾減量資源循環

1. 一次性用品源頭減量：

- (1) 鼓勵企業響應環保：為加強營造環保健康飲食新文化，本府環保局積極鼓勵轄內企業主動落實環保減廢社會責任，以共同實現本市 2050 淨零排放目標，截至 111 年底，已有 739 家企業及委外場館等響應禁用一次性餐具政策。
- (2) 禁用一次用塑膠飲料杯：因應國內飲料店蓬勃發展及國際減塑公約，依行政院環境保護署公告「一次用飲料杯限制使用對象及實施方式」，本府環保局率全國之先於 111 年 8 月 3 日經行政院環境保護署核准後公告本市轄內飲料店自 111 年 12 月 1 日起禁用一次用塑膠飲料杯。行政院環境保護

署自 91 年起即對 8 大類業者推動不得提供塑膠類免洗餐具，本次禁用政策為延續原本禁用一次用塑膠材質容器工作，預估每年可減少 7,600 萬個以上一次用塑膠杯，透過管制對象與範圍逐步擴大，進一步落實源頭減廢目標。

## 2. 循環共享綠生活：

- (1) 擴大循環容器：依行政院環境保護署 111 年 4 月 28 日公告「一次用飲料杯限制使用對象及實施方式」，規範連鎖便利商店及連鎖速食店業者，自 112 年起至少有 5% 的門市提供循環杯借用服務，另訂定「循環（外借）杯良好服務指引」，針對材質及標示、借用及歸還、清洗、檢驗、環保理念溝通、良好服務標誌等 6 大面向規範，確保循環杯服務系統的衛生及品質；本府環保局就循環（外借）杯之衛生品質、整潔部分進行查核及輔導，以持續提供友善店家租借服務。
- (2) 自備環保杯優惠：111 年 7 月 1 日起，依行政院環境保護署公告「一次用飲料杯限制使用對象及實施方式」，本市連鎖飲料店、連鎖便利商店、連鎖速食店、連鎖超級市場計 4,036 家門市，應提供民眾自備飲料杯 5 元以上價差優惠，吸引消費者自備杯具，減少一次用飲料杯用量。
- (3) 再生家具使用：促進循環永續利用、減少垃圾產生，持續推動再生家具讓愛永續援贈計畫，除原適用的原住民、低收入戶及中低收入戶者外，並自 112 年起增列並開放需政府協助家庭及弱勢關懷機構或團體等族群，落實「社會公益」、「關懷分享」等關懷理念，同時再生家具修繕整新計畫也一併執行中，達到雙贏的效果。

## 3. 焚化灰渣資源再利用：

- (1) 本府環保局所轄 3 座焚化廠 111 年產生 10 萬 3,942 公噸焚化底渣，均全數製成焚化再生粒料應用於控制性低強度材料，並自 106 年起，經由跨局處會議推廣應用焚化再生粒料於轄內公共工程；109 年訂定「臺北市焚化再生粒料推廣使用作業要點」；另於 110 年 6 月 1 日起結合道路挖掘管理制度，規範申請道路挖掘工程許可者，皆須提報焚化再生粒料使用規劃，藉此促進廢棄物轉化資源再利用。
- (2) 另配合行政院環境保護署垃圾焚化廠飛灰再利用政策，積極拓展無機粒料應用管道，並以「焚化再生粒料再利用於控制性低強度材料」、「水洗穩定化灰再利用非結構性磚品」、「水洗穩定化灰再利用於水泥窯摻配料」、「水洗穩定化灰再利用於高溫冶煉回收有價金屬製程代替部分鈣系鹼劑

」等四大方向，推展本市焚化灰渣多元資源化適材適所應用。

- (3) 本府環保局所轄 3 座焚化廠 111 年焚化飛灰水洗再利用量達 6,105 公噸，為近 5 年最高。焚化飛灰經水洗穩定化後，自 99 年起再利用於水泥窯摻配料，107 年新增應用於非結構性高壓混凝土磚原料，110 年起更拓廣應用，替代電弧爐煉鋼集塵灰以旋轉窯高溫冶煉製程回收有價金屬之部分鈣系鹼劑，爾後亦將持續精進焚化飛灰多元再利用方式，以達全數再利用目標。

#### 4. 廚餘回收再生有機肥回饋市民：

- (1) 本府環保局回饋之有機質肥料，來源係清潔隊線上回收家戶堆肥廚餘，經破碎與脫水減量製程後所產出之固渣，於焚化廠內自行堆肥及委託民間合格堆肥場，再利用製成有機質堆肥、土壤改良劑與液肥回饋予本市市民、田園城市參與基地、里辦公處及非營利機關團體等單位使用。
- (2) 本府環保局持續推廣資源循環再利用，配合本府田園城市政策發放有機質肥料，111 年共發放 1 萬 9,696 人次、158 單位，共計提供 21 萬 6,440 公斤。另本府環保局轄內三座焚化廠於 111 年自行發放土壤改良劑 186 萬 80 公斤及液肥 4 萬 4,930 公斤，與市民合力打造田園城市，建立永續循環、綠色健康的生活。

### (三) 清新空氣健康呼吸

#### 1. 推動清新空氣行動 邁向世衛級空品：

- (1) 本市以邁向世衛級健康空氣為目標，為改善本市空氣品質，本市研擬啟動「清新空氣行動」，齊力執行多元化的空氣汙染管制措施，使本市 111 年 PM<sub>2.5</sub> 年平均值達到 9.7 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ ，較 110 年 11.8 $\mu\text{g}/\text{m}^3$  改善 17.8%，除連續 5 年符合國家空氣品質標準 15 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ ，且首度低於世界衛生組織（WHO）第四階段建議值 10 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 。
- (2) 未來本市將持續推動各項管制計畫，以 PM<sub>2.5</sub> 長期穩定低於世界衛生組織第四階段建議值 10 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ ，及臭氧 8 小時值達空氣汙染二級防制區為目標，讓市民享有安心呼吸的健康空氣。

#### 2. 優化智慧車辨 落實空氣品質維護區：

- (1) 為提升空氣品質、維護市民健康，本市於 110 年劃設全國首座都會型空氣品質維護區，優先於跨縣市大型車輛密集處劃設 3 站 6 處實施移動汙染源管制措施；111 年擴大劃設柴油車出沒熱區，將臺北國際航空站及本市 3

座垃圾焚化廠劃設為「第二期空氣品質維護區」，管制對象由柴油大客車延伸到柴油貨運及垃圾清運車輛，並導入智慧型車輛辨識系統。

- (2) 透過落實空氣品質維護區管制，柴油車自主管理標章取得率及機車定檢率皆由管制前 75%大幅提升至 99%，成效良好，預計每年可削減 PM<sub>2.5</sub> 達 43.6 公噸。
  - (3) 另透過移動式空氣品質監測車，於市府、臺北及南港轉運站進行管制前後之空品監測，PM<sub>2.5</sub> 平均值濃度改善率 21%，確能有效改善空氣品質。後續將循序漸進擴大劃設範圍。
3. 加碼購車補助 加速推動機車電動化：
 

本府積極推動運具電動化，為減輕民眾購車負擔並配合中央振興加碼政策，於 111 年持續推動「電動機車補助計畫 振興加碼專案」，凡臺北市民於 111 年 1 月 1 日至 111 年 12 月 31 日期間換購或新購電動機車，除本府環保局原提供的補助外，每輛再加碼補助 8,000 元；統計 111 年辦理本市市民換購及新購電動機車補助工作，總計核撥 1 萬 2,641 件；且統計至 111 年 12 月本市電動機車占機車總數達 7.9%，為全國第一。
  4. 加強室內空品管理 維護民眾呼吸健康：
    - (1) 目前本市室內空氣品質公告列管場所共 337 處，為加強場所自主管理以保障消費者呼吸權益，本府環保局自 108 年起積極輔導轄內公共場所優先自主設置室內空品自動連續監測設施，場所可隨時監控場所室內空品狀況，掌握通風換氣時段與頻率，以保障消費者及員工呼吸健康。
    - (2) 截至 111 年底本市轄內已有 112 場所設置室內空氣品質自動連續監測設施，其中本市列管 23 處醫療機構及 16 處量販店已全數設置完畢並對外揭露監測資訊，112 年將持續輔導轄內列管百貨公司自主設置自動連續監測設施，於購物人流高峰時期維護場所室內空品。

#### (四) 環保創新服務升級

1. 科技執法取締高噪車 維護民眾安寧：
  - (1) 為減少本市機動車輛噪音影響市民生活安寧，本府環保局利用科技執法提升採證效能，111 年共設置 10 套「固定式高噪車輛偵攝系統」（聲音照相）；經查證直接取締違法高噪車輛，統計 111 年執行符合告發要件判定違規計 1,175 件。
  - (2) 為強化科技執法，於民眾陳情熱點及路段執行移動式聲音照相系統拍攝，同時輔以環警聯合攔查，以嚇阻高噪車擾寧；統計 111 年執行移動式聲音

照相稽查計 109 場次，違規取締共計 134 件，環警聯合稽查計 60 場，違規取締 43 件。

2. 病媒監測 智慧動員：

- (1) 為防範氣候變遷可能增加北部蚊媒傳染病風險，本府環保局與國家衛生研究院合作，成立北部首座蚊媒監測中心。
- (2) 引進「誘蚊產卵器」進行熱點 E 化監控，調查車站、住宅區、商業區、近山區住宅及近農地住宅等類型地區蚊媒分布及密度。
- (3) 依監測結果，篩選應優先及注意的行政里，本府環保局即動員加強孳生源清除，111 年共計動員 160 次，減少登革熱發生風險。

3. 全齡化親善專利流廁車：

- (1) 各廁間都具備性別、親子、高齡、無障礙及穆斯林五大友善設備，服務各式族群朋友，讓民眾擁有安心舒適的如廁環境。
- (2) 優先安排各式大型活動出勤使用，包含跨年晚會、臺灣燈會……等，體驗過之民眾都高度肯定，另其亦具有高度機動性，如重大災變發生，亦可立即進駐，提升本市防災重要設備量能。

4. 汰舊換新環保清潔車輛：

- (1) 本府環保局汰換壓縮垃圾車、資源回收車、洗街車及掃街車等，改善清潔隊硬體設備，提升收運與回收效能，減少空氣汙染，維護市容清潔與市民健康。
- (2) 111 年完成第二期（109-111）車輛汰換計畫（含中央補助及補辦預算），共汰換 209 輛老舊車輛，平均車齡降至 7.5 年。

### (五) 提升整備強化防疫

1. 防疫設備升級 加強公共環境消毒：

本府環保局備有 3 台車載式噴霧機，可適用於如展覽場周邊、街道、大型建物、醫院、學校、公園等開闊地點，執行大範圍公共空間消毒作業，強化本市防疫能量；本府環保局為強化防疫，111 年針對本市人潮聚集之 10 大類場域（捷運站、公車調度站、計程車休息站、交通樞紐、機關、夜市、商圈、百貨公司、防疫旅館、公園），每週執行消毒作業；並依據行政院環境保護署「新冠肺炎社區防疫公共環境消毒指引」，配合衛生局及民政系統通知，即時辦理戶外公共場所環境消毒作業，以落實防疫工作，安定民心，111 年共計執行 3,344 處，動員 2,375 人次，消毒面積達 215 萬 9,470 平方公尺。

2. 防疫廢棄物到府收運服務：
  - (1) 本府環保局依據行政院環境保護署「各級機關因應 COVID-19 辦理居家隔離或居家檢疫者、居家照護者、防疫旅館隔離或檢疫者及集中檢疫所防疫廢棄物清理作業程序」，本市確診個案先向本府衛生局轄下居家照護關懷中心提報防疫廢棄物收運需求，再由委託專業廢棄物清除業者，以到府收運方式執行本市防疫廢棄物清除工作，並依垃圾性質以一般廢棄物方式處理，避免確診個案任意棄置垃圾，造成防疫破口或衍生相關防疫疑慮，落實一般民眾排出之廢棄物與防疫廢棄物分流。
  - (2) 經本府環保局統計，111 年協助本市居家照護、隔離或及檢疫者收運戶數為 4 萬 957 戶、防疫旅館與集中檢疫所清運房間數約 184 萬間，總收運重量約 234 萬公斤。因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情警戒情形及趨勢，本府環保局將持續配合行政院環境保護署指示執行防疫廢棄物清理。
3. 提升防疫裝備 強化防疫物資：
  - (1) 本府環保局除於 111 年要求清潔隊員佩戴口罩、保持社交距離，並於夜間收運垃圾車裝設噴霧消毒系統，同時制定噴消 SOP 流程，於壓縮垃圾時噴灑四級銨等藥劑，達到滅菌及防疫功能。
  - (2) 本府環保局為確保第一線執勤同仁健康安全，已配合中央疫情指揮中心安排同仁施打疫苗，且發放酒精、口罩、護目鏡、防護面罩、醫用手套等供同仁使用，並持續依需求採購補充，防疫能量充足。

## 三、未來施政重點

### (一) 推動住宅及社區創能、儲能、節能

能源安全是全球趨勢，為節能減碳並鼓勵發展創能與儲能，降低城市尖峰用電，推廣分散式發電觀念，本府環保局 112 年將補助住宅及社區設置創能、儲能及節能設備，以示範點方式逐步推動整合本市社區住宅部門綠色能源運用，全面啟動邁向淨零生活。

### (二) 照顧市民呼吸健康-後疫情時代新思維

因應後疫情時代口罩解禁後之環境安全，本府環保局將推動強化室內場所細菌檢測與示範場所引入空氣殺菌與通風設備，改善室內空氣品質，於 112 年規劃籌組室內空氣品質專業輔導團隊、導入細菌快篩巡檢，優先針對百貨美食街、運動中

心、護理之家巡查，以環境空間防護角度，提升市民健康環境。

### (三) 全面提昇舒適友善的公廁品質

#### 1. 推動臺北市公廁環境衛生管理自治條例

「臺北市公廁環境衛生管理自治條例」於 111 年 8 月 10 日經臺北市議會三讀通過、111 年 10 月 5 日經行政院核定，並於 111 年 10 月 12 日經本府公布施行。自治條例確保本市列管公廁依法應於期限內完成各項如廁基本所需設備之設置，包含衛生紙、扶手、求助鈴……等，並要求公廁應維持一定之環境清潔衛生品質，透過推行自治條例整體優化本市公廁各項軟硬體設施，提供市民舒適友善之如廁環境。

#### 2. 推動公廁導入智慧化科技提升管理效能

為有效管理本市眾多公廁，利用科技發展提高清潔管理效率，配合行政院環境保護署未來推動之智慧化公廁政策，於本市公廁內漸進式導入洗手液、廁紙、人流、臭味等感測科技元件，利用智慧化偵測結合軟體 APP 之提醒，提高清潔人員對於公廁環境之掌握，以即時改善環境問題。並進一步蒐集公廁環境相關量化數據供未來機關政策制定之參考。

#### 3. 府管公廁再升級，積極輔導設置三大友善設施

隨社會多元發展，公廁之設施應滿足不同族群之如廁需求，友善如廁環境。府管公廁對於公廁設施之精進升級具有示範效果，應優先兼顧高齡、性別、親子等三大族群設置不同之友善設施，除自治條例已要求於廁間內全面設置扶手外，並進一步積極推廣增設尿布臺、照護床，並且納入性別友善考量之空間及標示設計等。藉由府管公廁的推動，以期由內而外，由公而私，帶動提升本市整體公廁之舒適友善如廁環境。

# 都市發展

## 一、111 年度重要施政成果

### (一) 空間轉型

#### 1. 因應國土計畫法公告實施

國土功能分區圖及劃設說明書（草案）已於 110 年 12 月 30 日公告公展，經 111 年 4 月 20 日本市國土計畫審議會第 1 次會議後，續依委員及人民陳情意見綜合研議本市國土功能分區書圖內容，並至地方說明、溝通及整合意見，回饋本市國土功能分區劃設所涉長期都市發展相關政策參考。

#### 2. 推動全市行政區及公共設施用地通盤檢討

- (1) 進行全市各行政區通檢作業，已公告實施內湖區、南港區、松山區、萬華區、大同區、中正區、士林區（第一、二階段）、大安區（第一階段）、中山區（第一階段）、文山區（第一階段）、北投區（第一階段）通盤檢討；另信義區已由內政部都委會審竣、報內政部核定。
- (2) 全市公共設施用地通盤檢討經內政部都市計畫委員會 111 年 7 月 12 日審決，除 8 案再提會討論外，其餘修正通過，已於 111 年 11 月下旬完成重公展，將修正計畫書圖，提報內政部核定。

#### 3. 推動東西區門戶計畫

- (1) 東區門戶：至 111 年 12 月已完成 27 項子計畫，111 年下半年度執行階段成果包含「小鸞社會住宅開發案」開放入住、「修訂產專區老舊聚落認定標準細部計畫案」公告發布實施、「生態綠廊 A、B 區景觀工程」完工。
- (2) 西區門戶：111 年已完成 13 項子計畫，增加 3.7 公頃之公共開放空間、改善周邊 1.1 公里人本環境，將持續推動指標性土地開發案（包含市議會舊址設定地上權開發案、C1/D1 聯合開發案、臺北郵局公辦都更案、E1/E2 特定專用區都更案、西寧大樓及洛陽停車場開發先期規劃）。

#### 4. 容積代金政策

- (1) 本市已公布實施「臺北市容積移轉審查許可自治條例」，並且成立「臺北市容積代金基金管理委員會」，至 111 年 12 月 31 日已召開 17 次委員會，111 年度本府工務局新建工程處已調整標購方案內容，111 年執行標購

作業金額為 19.34 億元。

- (2) 為評議容積代金等作業，已公告實施「臺北市政府都市發展局容積代金審議委員會作業要點」，至 111 年 12 月 31 日止已召開 41 次會議，審議容積代金案共 101 案。

#### 5. 持續辦理空間圖資數位化及更新作業

- (1) 111 年度下半年已完成各比例尺正射影像圖測製 717 幅，針對地形、地貌明顯變化區域辦理修測，面積 1,162 公頃。並更新數值地形圖，維持圖檔最新狀態。
- (2) 中研院及農委會林務局農林航測所與本市互惠取得歷史圖資，已掃描數位化與對位 435 幅，80 年版與最新版地形圖紅藍立體像對製作及 3D 模型擴充作業。
- (3) 配合「臺北市歷史圖資展示系統」更新及維護作業，更新電子地圖、3D 模型擴充、強化網頁服務品質。

### (二) 安心居住

#### 1. 多元取得社會住宅

透過盤點閒置利用公有土地、都計變更回饋、與中央交換土地、聯合開發、EOD 建物複合使用、TOD 計畫、參與都市更新分回、修繕市有閒置眷舍等方式，至 111 年 12 月 31 日止，多元取得社宅已完工 33 處，施工中及待開工 21 處，招標中及待上網 4 處，規劃中 8 處，都更聯開分回 54 處，合計達 22,515 戶。

#### 2. 弱勢家庭住宅租金補貼

111 年度租金補貼方案改由內政部直接受理發放，經比較中央專案，尚有部分家庭之補貼將低於過去市府額度，市府已研擬加碼方案，針對受影響族群將補齊差額，自 111 年 10 月 3 日至 112 年 3 月 31 日受理申請，截至 111 年 12 月已有 3,234 戶受惠。

#### 3. 社會住宅包（代）租代管計畫

本府自 106 年配合內政部政策推動「社會住宅包（代）租代管計畫」，積極推動協助弱勢住宅租屋服務，迄今開辦至第三期計畫，至 111 年 12 月，已協助媒合共計 2,676 案。

### (三) 都市再生

#### 1. 公辦都更市政溝通

本府透過專案駐點工作站及說明會等方式積極溝通協調，專案協助居民加強推動更新改建。

(1) 蘭州斯文里整宅公辦都更：

A.斯文里三期係由市府擔任實施者推動公辦都更興建工程，111年1月24日竣工，私有戶於111年4-6月交屋入住。

B.斯文里二期由臺北市都市更新推動中心擔任實施者，111年6月9日事權計畫經都設委員會審議通過，111年9月16日召開事權計畫聽證。

(2) 南機場一、二、三期整宅公辦都更：南機場分為7更新單元分期分區輔導居民推動更新，於104年起成立專案駐點工作站作為溝通平臺，整合地方居民意見，協助整合住戶更新意願。

A.單元一（二期）於109年更新會立案，111年積極召開會議討論、瞭解南機場攤商安置意願及辦理建築需求調查。

B.單元二（三期與一期1棟）於106年更新會立案，111年2月1日社區自行啟動公辦都更2.0意願書調查。

C.單元三（一期2、3棟）111年1月26日本府同意臺北住都中心擔任實施者，已於111年8月25日報核事權計畫。

2. 推動公辦都更

為有效推動都市更新，主動引導更新地區開發，以達成改善地區機能調節、增進居住環境品質，及增加社會住宅存量等目的，依地區特性因地制宜，選定「公辦都更優先推動案件」，截至111年12月31日已完工2案、13案辦理都更先期規劃及適宜性評估作業、6案已進入都更審議程序，及9案進入拆除及興建動工階段。

3. 加速都市更新審議

本市更新及爭議處理審議會針對100%同意都更案，有「168快軌專案」及「海砂屋快軌專案」，分組分流加速審議，目前更新審議效能已大幅提升。自104年至111年12月31日，共召開408場次，審議案件1,201件，通過案件845件，平均通過率70.36%。其中104年後都更審議通過效率，較往年成長14.59%以上，顯見審議強度及能量已逐年提高。

(四) 建物管理

1. 導正建物合法使用

(1) 以事前輔導代替事後裁罰，配合商業處營業場所預先查詢系統，並推行便

民 e 化土地使用分區營業及使用項目查詢系統，提升政府行政效率與為民服務品質。111 年度由各權責機關通報之營業態樣，依都市計畫法進行裁處案件共計 105 件。

- (2) 本市工業區違規住宅使用，本府都發局依使用執照分五期依序處理（列管 2,436 戶），已全數改課非住家用稅率完成。
- (3) 為能有效處理本府公布之商圈多處涉及住宅區不符都市計畫法規定，於 110 年 12 月 23 日已頒布「臺北市政府處理商圈內住宅區違反都市計畫法第七十九條第一項裁處作業原則」，於 111 年 6 月 17 日核准文昌家具街商圈可適用該原則之商家。

## 2. 減少建物違建

- (1) 「臺北市公寓大廈及違反建築法爭議處理委員會」受理違建爭議案件，自 109 年 2 月 10 日委員會成立以來，統計至 111 年 12 月 31 日止，收辦 1,744 件申請案，其中 31 案不受理、166 案自行撤回，35 案待排審議，已審議 1,512 案；經審議決議建議維持原處分者計 1,436 案，已結案 1,197 案，餘皆持續疏導拆除改善中。
- (2) 施工中違建以「即時強制」現查現拆執行，111 年度共執行 1,643 件，84 年 1 月 1 日以後產生之新違建 111 年度執行率 88.5%，未改善部分將廣續疏導改善或定期執行強制拆除。
- (3) 加強公共場所公共安全聯合檢查，111 年度共計檢查 185 件（111 年度 4 月至 6 月因 COVID-19 疫情影響暫停辦理），其中 24 家不符合規定場所，除依建築法相關規定裁處外，後續均持續追蹤列管，直至改善為止。

## 3. 協助海砂屋善後處理

- (1) 依「臺北市高氯離子混凝土建築物善後處理自治條例」規定，經鑑定須拆除重建之建築物，由本府都市發展局列管公告，並通知所有權人限期停止使用，或 3 年內自行拆除，期限內申請重建者享有 30%容積放寬、每戶 20 萬拆除補助及稅捐減免措施輔導拆除重建。
- (2) 99 年 7 月 30 日公告「臺北市高氯離子混凝土建築物善後處理自治條例公告列管清冊」至 111 年 12 月 31 日止，海砂屋已拆除完成並解除列管 61 件。仍在列管須拆除重建案 83 件，已停用 1,108 戶、未停用 3,549 戶。

## 4. 推動臺北市危險及老舊建築物加速重建

- (1) 「臺北市危老都更推動師培訓執行計畫」公布施行至 111 年 12 月 31 日止，核准培訓機構 22 家、授證危老推動師 16,012 名、核准 122 處危老重建

工作站，及輔導報備案件 2,872 件。

- (2) 為使危老重建計畫能盡速核准，本府提出簡化項措施，分別為「建蔽率及高度放寬」、「簡化認定合法房屋」、「鬆綁畸零地」、「簡化文件」、「簡化流程」及「分軌審准，併同核發」等，自公布施行至 111 年 12 月 31 日止，危老重建計畫申請 941 件、核准 770 件，成效居全國之冠。

#### 5. 推動無障礙實體空間

- (1) 改善諮詢及審查小組輔導運作情形：111 年總計召開 17 次會議，輔導改善之場所達 107 件。
- (2) 既有公共建築物改善成效：111 年總勘檢列管案件數為 13,044 件，涉應改善，且已改善完成案件累計總數為 3,391 件。

#### 6. 綠屋頂與綠能社區專案

提供診斷評估及工程補助，以協助本市社區既有建築物改善成為綠屋頂與綠能社區，111 年度完成綠能社區評估診斷 12 件、綠屋頂評估診斷 9 件，及核定綠屋頂及綠能社區工程補助 15 件。

## 二、已實施之創新作為

### (一) 推動大眾運輸導向都市發展規劃 (TOD)

110 年啟動檢討修訂本市大眾運輸導向 (TOD) 可申請開發許可地區細部計畫，執行後再廣徵各界、專家學者意見綜整修訂計畫內容，於 111 年 5 月 24 日公告發布實施，並於 111 年 9 月 13 日公告申請注意要點供申請人依循辦理。

### (二) 社會住宅青銀換居

隨著社會住宅存量增步提升，為同步提升更全面化的居住服務，因此推出以老舊公寓換住社會住宅的方式，來提供高齡長輩市民居住新選擇。透過控留內湖區向善社宅 20 戶、萬華區青年一期社宅 2 戶及南港區東明社宅 5 戶供符合資格民眾提出申請，作為青銀換居計畫標的，期協助老舊公寓之長者釋出老屋加入社宅包租代管後，換住至有電梯設備的社會住宅。本計畫於 111 年起展開試辦計畫，至 112 年 2 月底已受理 11 件申請，並成功媒合 1 戶。

### (三) 推動社會住宅智慧社區

目前有 51 處社宅智慧社區示範場域共 1.6 萬戶，包含已完工文山區興隆社宅

D1 區（272 戶）、松山區健康社宅（507 戶）、文山區興隆社宅 D2 區（510 戶）、萬華區青年社宅（273 戶）、南港區東明社宅（700 戶）、文山區木柵社宅（119 戶）、大同區明倫社宅（380 戶）、內湖區瑞光社宅（389 戶）、南港區中南社宅（119 戶）、北投區新奇岩社宅（288 戶）、南港區小彎社宅（341 戶）、信義區廣慈博愛園區社宅（ABDE 基地）（1,044 戶）、大同區斯文里三期都更分回（139 戶）、萬華區莒光社宅（201 戶）、內湖區行善社宅（526 戶）。

#### (四) 社會住宅青年創新回饋計畫

「青年創新回饋計畫」截至 112 年 2 月底已有 11 處青創基地，包含健康、興隆 D2、青年一期、東明、明倫、瑞光、新奇岩、小彎、行善、廣慈博愛園區、莒光等基地，共徵選入住 316 戶，已辦理 3,297 場活動，觸及人數達 48,351 人次。

#### (五) 都市更新 168 專案

1. 協助老舊社區改善居住環境，在保障民眾權益下，加速都更審議。送件取得「更新單元範圍內私有土地及合法建物所有權人 100%同意」且「審議程序中全無爭議者」，簡化審議程序、優先審理、優先排會及專案列管等方式。
2. 自 104 年 8 月 1 日至 112 年 2 月 28 日止，共 278 案申請案、已核定 204 案，審議通過案平均於 118 天更新處工作天完成審議，皆於控管期限內完成。

#### (六) 海砂屋快軌專案

1. 為避免海砂屋發生重大災害，針對建管處列管「須拆除重建」的海砂屋主動協助迅行劃定都市更新地區，108 至 112 年 2 月 28 日止公告迅行劃定 57 處更新地區，更新地區內同意比例達 50%即可申請計畫報核；倘同意比率達 90%則為海砂屋 0.968 專案，審議天數比照 168 專案辦理。另配合海砂屋輔導工作站協助社區整合，以利案件推行。
2. 海砂屋辦理都市更新截至 112 年 2 月 28 日，共計 84 件、核定 43 件（17 案已完工），其中辦理海砂屋快軌 0.968 專案審查共計 16 件（7 件已核定）。

## 三、未來施政重點

### (一) 全市國土功能分區劃設

為銜接全國國土計畫並以全市性空間發展策略指導都市規劃及部門發展，本府已研擬本市國土功能分區劃設草案，以為本市都市計畫通盤檢討、個案變更及部門

空間規劃之上位指導。110 年 12 月 30 日已公告公展「臺北市國土功能分區圖」、「臺北市國土功能分區劃設說明書」（草案）及辦理法定審議作業，112 年將完成本市國土計畫審議及提報內政部辦理第 2 階段審議。

## (二) 全市都市計畫通盤檢討

持續配合都市計畫通檢審議進度，將都市願景落實於實際法定計畫；為接續 114 年本市國土功能分區公告，下階段將啟動全市為單位都市計畫主要計畫通盤檢討作業，目前先就全市關鍵議題委託專業服務進行基礎資料蒐集及分析，並提出具體可行之處理機制，再配合進行都市計畫公開徵求意見、草案研擬等都市計畫法定程序。

## (三) 推動水岸軸帶周邊發展、TOD 場站周邊都更

啟動調查水岸周邊老舊社區環境，訂定「地區更新計畫」、「策略性更新地區劃定原則」等配套；針對 93 處 TOD 場站周邊擴大檢討更新地區。

## (四) 公辦都更 PRO

1. 公地活化 (Public Property)：主動盤點、整合公地資源，推動大面積公地活化。
2. 整宅輔導 (Resettlement Housing)：提高整宅加速更新意願，視需要辦理駐點服務。
3. 自助人助 (Organization)：於 112 年 3 月 3 日公告「公辦都更 7599 專案計畫」下修參與意願門檻為 75%，以早進場、幫試算、助選屋三大步驟，以創新服務，協助民眾推動都市更新，以因地制宜多元方式由政府主導，擴大都更量能。

## (五) 民辦都更全程協助

1. 法令鬆綁：  
修訂臺北市都市更新自治條例，單元及事業計畫開放全面併送、坡地危險建物比照危老機制開放都更申請、刪除商業區都更案後院深度比規定。
2. 加速審議：
  - (1) 簡化都設審查程序：都更及都設審議採平行審查，對於非突破原則性規定且容積獎勵值明確案件，以「都審 130 快速通關專案」辦理。
  - (2) 簡化都更審查程序：針對 100%同意無爭議、採「協議合建」，計畫內容

符合原則性規定、容積獎勵值明確且審議程序中未涉範圍調整及自提修正之都更案件，推出「都更 150 專案」。

- (3) 權變小組提前進場：對於權變計畫單送更新案，權變小組全面收斂估價議題後，再提都市更新及爭議處理審議會審議，以提高案件穩定性。
- (4) 都市更新審議服務平臺：建置線上申請系統、建置統計及數據分析資料，加速審議效率、便民申請及民眾閱覽便利性。

### 3. 排除障礙，堅定代拆執行：

已訂定「臺北市政府辦理都市更新實施者申請代為拆除或遷移土地改良物實施辦法」，作業程序明確化，建構完整協商機制，以公開透明方式釐清爭點化解紛爭，保障各方權益與提升都更審議效能。於 112 年 3 月 22 日完成執行文山區木柵段公辦都更案之代拆作業。

## (六) 危老重建再加速

1. 擴大服務培植民間專業人力：啟動危老推動師培訓、加強工作站效能、加碼輔導推動費。
2. 放寬檢討法令鬆綁提高意願：
  - (1) 危老重建未達最低等級之建物無需再檢附審查機構審查通過證明文件案件。
  - (2) 危老基地合併相鄰之土地如屬已建築完成之土地得單獨建築。
  - (3) 防空避難設備或停車空間得經原建築基地區分所有權人會議決議同意拆除，並符合現行規定者無須另行附建補足；不符建造行為時之法令者，應於建築物拆除後至領得使用執照前提具替代方案。
3. 行政審查效能提升：簡化延審變更程序、重建計畫免除合併鄰地違章建物權利證明。

## (七) 整維加碼補助

整維套餐 ABC，滿足不同民眾需求。為推動老舊公寓增設電梯，提出三大措施：

1. 補助一樓空間美化費用。
2. 修訂「臺北市協助老舊建築物更新增設電梯補助作業規範」：提高補助金額上限調升至 300 萬元，工程經費自 50%調升至 60%。
3. 一樓法空建物若不配合拆除，可向本市建管處「臺北市公寓大廈及違反建築法爭議處理委員會」申請調處，調處後仍無故拒絕，則訂定拆除計畫限期拆除。

## (八) 多元取得社會住宅

賡續推動住宅政策，以多元方式增加社宅供給，將持續盤點公有閒置土地、建物；滾動檢討 EOD、TOD 政策，並透過都市更新回饋機制，修訂都更公益設施獎勵係數，提高捐贈誘因，規劃修訂土地使用分區管制自治條例第 80 條之 2，調降回饋市府比例，提高捐贈誘因等，持續透過多元方式興辦並朝 4 萬 8 千戶可負擔住宅目標邁進。

## (九) 青銀換居、二胎育兒家庭入住社會住宅、公私協力合作營運

1. 青銀換居：配合高齡者換居需求，將視社宅進度開放多元房型納入「青銀換居計畫」，並視長者需要協助安裝輔具、扶手及家具。另透過委託租屋服務業者包租原有房屋，使長者有租金收益。未來更將尋求社福團體專業協助，輔導陪伴長者搬遷前後心理調適，適應新居住環境。
2. 二胎育兒家庭協助：調整社宅抽籤制度，育有二胎（0-6 歲）以上家庭採「加籤」方式，以增加二胎家庭中籤率、提高入住社宅機會；另生育二胎（0-12 歲子女）以上社宅承租戶提供租金補貼加碼，每育有 1 名給予補助 1,000 元，最高 3,000 元。
3. 公私協力合作營運：為強化特定對象居住服務，本府都發局與社會局辦理莒光社宅由 NPO 承租後轉租服務個案；另 113 年規劃辦理延吉平宅修繕試辦獎勵民間參與營運，並期藉由培力住戶自治評估社宅長期營運發展規劃。

## (十) 社宅品質維護量能及快速服務

配合本市快速成長社宅及物業管理量能增加，研議物業人員精進及培訓計畫，協助社宅物業管理公司進行媒合甄選，降低物管人員缺工數；另為關心社宅弱勢入住適應與生活需求，都發局及社宅物管中心將配合社會局服務整合計畫。另規劃社宅工程初驗階段導入第三方驗屋加強把關，並實施分批入住（分層分區），同時於入住初期提供 162 快速服務機制，即時回應民眾需求。而為強化事件通報機制，制定物業作業手冊及實施長假前設備檢測，提供住戶良好且即時駐點服務。

## (十一) 大型違建執行計畫

為維護公共使用安全，對於違建面積 300 平方公尺以上大型新違建，按違建面積、違建查報年度及是否屬拆後重建等項目作為評分標準，依評點高低排定排序拆除，將依序公布訂期拆除案件；其中今（112）年度第一波執行 4 案經 112 年 2 月 16 日「臺北市公寓大廈及違反建築法爭議處理委員會」審議決議「維持原處分

」，並已訂期於 112 年 3 月 21 日起強制拆除。

## **(十二)建物管維機制及定期健檢**

本府自 110 年起推動「臺北市公寓大廈共用部分維護修繕補助」，補助管委會進行消防設備修繕、防火門修繕、水塔清洗等費用，用以維護建築物公共安全及市民居住品質。另辦理建築物公共定期安全檢查簽證及申報，已於 110 年 12 月 30 日公告本市 8 層以上建築物（含 H-2 類組集合住宅及建築物之共用部分），8 層以上未達 16 層建築物申報頻率為每 3 年申報 1 次、16 層以上每 2 年申報 1 次。

# 都市計畫審議

## 一、111 年度重要施政成果

### (一) 審議成果

1. 都市計畫是都市建設的藍本，111 年 7 月至 12 月共召開 8 次都市計畫委員會，審議都市計畫案及更新地區、都市更新計畫案 19 案次，完成審議 14 案次。111 年下半年審議通過案件如下：

- (1) 臺北市信義區都市計畫通盤檢討（細部計畫）案內編號「細德 2、細國 1、細犁 2、細興 1」等 4 案暨修訂相關管制規定案
- (2) 臺北市士林區都市計畫通盤檢討（細部計畫）案內編號「細陽 09、細天 03、細天 06」等 3 案
- (3) 修訂「臺北市南港區都市計畫細部計畫（通盤檢討）案」內產業生活特定專用區土地使用分區管制案
- (4) 「變更『臺北市內湖區都市計畫通盤檢討（主要計畫）案』內『北勢湖工業區』及『新明路工業區』工業區為特定專用區案」及「擬定臺北市內湖區北勢湖及新明路周邊地區（可申請產業生活特定專用區範圍及處理原則）細部計畫及劃（訂）定都市更新地區暨更新計畫案」
- (5) 變更臺北市松山區西松段二小段 675-2 地號等停車場用地為公園用地、市場用地為第三種商業區細部計畫案
- (6) 擬定臺北市南港區鐵路地下化沿線土地（編號 AR-1 台電中心倉庫及編號 CR-1 台電電力修護處）案內編號 AR-1-2 細部計畫案
- (7) 變更臺北市北投區桃源段一小段 186-1 地號等住宅區（供職務宿舍使用）為住宅區（特）細部計畫案
- (8) 變更臺北市內湖區碧湖段四小段 1028-5 地號等保護區為電力設施用地主要計畫案
- (9) 「變更臺北市北投區都市計畫（配合捐血中心擴建案）工業區為醫療專用區主要計畫案」及「擬定臺北市北投區豐年段四小段 403 地號醫療專用區細部計畫案」
- (10) 擬定臺北市南港區玉成段一小段 51-1 地號等產業特定專用區（一）（工

- ）細部計畫案
- (11) 擬定臺北市南港區南港段四小段 415-1 地號等產業特定專用區（二）（工）細部計畫案
- (12) 訂定臺北市士林區-3-捷運 Y24 站暨社子市場周邊更新地區都市更新計畫案
- (13) 劃定臺北市大安區學府段一小段 201 地號等 31 筆土地為更新地區及訂定都市更新計畫案
- (14) 變更臺北市大安區仁愛段一小段 607-4 地號等道路用地、第四種住宅區為第四種住宅區、道路用地及人行步道用地細部計畫案
2. 依「各級都市計畫委員會組織規程」第 2 條規定，針對本府研擬中之都市計畫案件可先提委員會進行研議，廣徵委員建議以作為本府規劃檢討參考。111 年下半年提請委員會研議案件如下：
- (1) 為推動捷運北環段 Y24 站周邊八號機關用地變更為商業區之公辦都更案，配合都市更新事業計畫「擬定士林區永新段三小段 593 地號等商業區基準容積細部計畫案」
- (2) 文化部辦理「空總臺灣當代文化實驗場計畫」（空軍總司令部舊址）都市計畫變更方案



圖：委員會議開會情形：委員討論（左）、民眾進場發言（右）

## (二) 落實民眾參與

都委會會議均開放民眾旁聽，為落實民眾參與，會議召開前 7 天以書面通知各案件陳情者得依相關規定登記進場就書面陳情意見進行發言。

## 二、已實施之創新作為

### (一) 審議會議同步直播

提供都委會審議會議網路直播與保留歷史影音，便利民眾隨時觀看國土計畫或都市計畫審議情形，減免到場旁聽路程，尤其在防疫期間，更加保障公民或團體權益，落實民眾參與。

### (二) 審議會議資訊 E 化即期公開

有關都委會及國審會相關會議資料均即期上網公開，於會議召開前 7 天民眾可直接於網站公告資訊上獲得會議時間、市府公告公開展覽並送委員會議審議之計畫書圖內容、以及公民或團體陳情意見市府回應與採納情形等；會議當天申請單位之簡報資料與紀錄亦是，以便利民眾線上閱覽並落實會議資訊之對等公開。

## 三、未來施政重點

### (一) 持續精進審議效能

因應整體環境變遷需求及成就臺北市成為樂活宜居城市的各項建設，都委會肩負著公正審議都市計畫案件、審議過程公開透明與提升審議效率之重責，後續仍將透過靈活調度案件審議安排及持續精進會議公開流程等作為，持續作為公民團體對於市政建設相關都市計畫之意見表達平台，以期作出各項有利於都市長期健全發展的各项決議。

### (二) 持續辦理國土計畫審議會

依國土計畫法規定，全國國土計畫公告實施後，各直轄市、縣（市）政府主管機關應依中央主管機關規定期限，辦理直轄市、縣（市）國土計畫之擬訂。全國國土計畫已於 107 年 4 月 30 日公告實施，本府並於 111 年 3 月 1 日成立「臺北市國土計畫審議會」，111 年 4 月 20 日召開第 1 次會議，後續將持續審議本市國土功能分區圖，預計於 114 年 4 月 30 日前公告實施。

# 觀光傳播

## 一、111 年度重要施政成果

### (一) 運用多元媒體管道行銷市政與觀光

1. 多元媒體管道整合行銷：運用各式媒體管道如平面、燈箱看板、交通媒體、廣播、電視、市府 Line 官方帳號、我是台北人 FB 及其他社群、網路平台、影片等行銷市政與觀光。
2. 夏、冬季大型活動整合行銷：配合本府大型活動，辦理夏、冬季活動整合行銷，串連各大型活動，夏季包括臺北國際龍舟錦標賽、熊讚水樂園及大稻埕情人節等，冬季則包含繽紛耶誕玩台北、公館聖誕季、耶誕愛無限、西門 PLAY 樂購町、三貓平安四季—里山川、臺北最 High 新年城—跨年活動、臺北年貨大街及台灣燈會在台北等，設計形象主視覺，設置入口網站，運用多元宣傳等管道露出，提升本府大型活動知曉度及宣傳效益，吸引更多外縣市民眾來本市旅遊。
3. 城市美學專案整合行銷：整合本府各項城市美學方案，運用文字、圖像、影音等素材，透過多元管道行銷，提升城市美學相關政策知曉度，展現本市導入美學景觀設計之理念與成果。
4. 居住政策整合行銷：推廣本府居住正義之理念、社會價值與目標，藉由網路擴散力，與 KOL 合作貼文及拍攝影片，透過多元媒體管道包含臺北畫刊、我是台北人 FB、市府 LINE 官方帳號、ETtoday 新聞雲、UDN 聯合新聞網等宣傳，同時辦理 2 場社會住宅青年創新回饋計畫行銷活動，整合宣傳本府推動居住政策相關主題與施政成果，營造臺北市為友善宜居城市，總計觸及或曝光數達 1,003 萬 2,767 次、觀看數達 69 萬 1,677 次。
5. 臺北大縱走整合行銷：本府「臺北大縱走」共 7+1 段，全長約 130 公里，為提升知名度並走向國際，整合 7 段山徑及 1 段河濱自行車道之特色，以「山離我們很近」作為宣傳標語，形塑品牌價值與印象，並結合旅行業者包裝旅遊行程，吸引更多國內外民眾前來臺北體驗，帶動相關產業發展。111 年共辦理 5 場實體活動及運用網路社群進行波段宣傳，透過線上線下擴大宣傳效益。
6. 北投士林科技園區整合行銷：以「生產」、「生活」、「生態」三主軸拍攝 3

支短片，藉由不同特色主題，呈現北投士林科技園區及周邊的發展脈絡及未來藍圖，讓民眾知曉並支持政策。影片於 TVBS 56 台與 TVBS Asia 播映，於 TVBS NEWS YouTube 及臺北市政府 YouTube 上架，並搭配運用廣編稿、網頁 Banner 宣傳，影片觀看數達 28 萬次。

7. 三貓地區整合行銷：以「臺北貓空茶會」、「夜觀星」、旅行業者踩線等系列行銷活動結合多元媒體露出，並優化「走靜貓空」網站，曝光貓空地區活動、店家資訊，吸引大眾關注貓空地區觀光資源及特色、創造在地團體與旅行業者合作機會。111 年活動吸引 830 人次參加（部分場次因疫情停辦）、與地方商圈及旅行業者合作開發 20 條體驗遊程，各式行銷宣傳觸及超過 200 萬人次。
8. 實體刊物線上線下整合：編印中外文定期刊物以及主題性觀光摺頁文宣（含電子全文供下載），針對不同目標對象行銷本市豐富多元城市觀光意象，提供國內外遊客本市觀光旅遊資訊。《台北畫刊》持續報導本府重要施政及注入多元觀點，並藉本府自媒體及與其他網路媒體合作線上宣傳，提升《台北畫刊》線上點閱人數，拓展讀者群。
9. 臺北廣播電臺：邀請楊照、趙傳、膝關節、常勤芬、秦夢眾、于國華、程金蘭、鄭師誠等知名媒體人及專家主持節目，製播藝文、教育、觀光、民生、社福等議題節目，並配合市政製作宣導插播帶。針對市府重要政策及活動如「無圍牆博物館」、「老房子文化運動」、「城市美學」、「居住正義」、「新移民事務」、「田園城市」……等，製播相關節目單元、積極安排專訪或播放插播帶，並製播新聞協助宣導。除結合 Facebook 及 YouTube 社群平臺直播推廣市政活動，亦因應廣播發展趨勢，將「楊照談書」、「蓓你說歷史」等優質節目上架至 Podcast 平臺。

## (二) 整合維運網站及社群平台

1. 進行網站營運、管理及推廣，舉辦多元網路活動，結合社群行銷，將臺北觀光旅遊訊息推廣至全世界。截至 111 年 12 月 31 日止「臺北旅遊網」網頁瀏覽量達 4,641 萬次、瀏覽人次達 871 萬次；社群平台臉書粉絲人數超過 50 萬人。
2. 持續更新「現在玩台北」App，提供旅客豐富資訊，截至 111 年 12 月 31 日止使用次數達 2,000 萬次。



圖：臺北旅遊網首頁

### (三) 行銷推廣雙層觀光巴士

1. 110 年 12 月 14 日餐車上路，雙層餐車路線以信義區及大安區為主，每天計有下午茶時段 1 班次、晚餐時段 2 班次，首季餐點與「台北晶華酒店」合作，第二季與遠東香格里拉飯店合作推出海鮮季餐點菜色，第三季與寒舍艾美酒店合作推出全新米其林餐點，第四季與 W Taipei 合作推出六星級鹹甜小點等時尚料理，每季推出獨家菜色。
2. 業者於上路初期推出「2 人同行 9 折」及「4 人同行 1 人半價」優惠，另本府觀傳局也加碼贈送前 1,000 名上車用餐的旅客餐車限量紀念瓷碗套組，並與本市旅宿業住房專案搭配，合作推出住宿優惠，讓旅客來本市體驗兼具視覺及味覺的美食饗宴。本府觀傳局為協助行銷，自 111 年 3 月 15 日起，加碼推出「買二送二」四人同行兩人免費，贈送限量 300 組的餐車晚餐兌換券優惠。自首航以來，雙層餐車的創新旅遊服務模式與餐點內容均受各方肯定，截至 111 年 12 月底累計搭乘已逾 2 萬人次。
3. 臺北市雙層餐車防疫規定比照餐廳辦理，除了每日皆會進行例行消毒外，餐服人員及駕駛皆已接種 3 劑疫苗，讓每位旅客皆能放心享受美食美景。

觀光傳播

### (四) 大型系列活動塑造觀光品牌與口碑

1. 2022 台北杜鵑花季：以「屬於我們的約定」為主軸，3 月 1 日至 31 日於大安森林公園及城南地區舉行，邀請知名 IP「大耳狗喜拿」一同在大安森林公園陪伴民眾賞杜鵑花。杜鵑花音樂會邀請國內外知名歌手、團體輪番上陣演出，並匯集文創市集攤位，邀請市民朋友一起來賞花聽音樂。整體活動結合城南無圍牆博物館、台大公館商圈及永康商圈等 137 家特約店家，共同響應線上集點抽獎活動，營造以杜鵑花為主題的城市形象，吸引共 4 萬 559 人次參與。

2. 開齋節歡慶活動：為形塑臺北市為穆斯林友善城市並推廣穆斯林旅遊，自 105 年起每年舉辦開齋節歡慶活動。111 年度開齋節歡慶活動於 5 月 8 日在大安森林公園舉辦，活動內容包含舞台表演、清真市集、草地電影院及穆斯林文化體驗活動等，吸引市民朋友、穆斯林族群等約 1 萬人次到場同歡，網路直播觀看數超過 2.6 萬人次。
3. 2022 大稻埕情人節：活動以「愛，一直都在」為主題，7 月 16 日起於永樂廣場設置打卡裝置物，與在地店家合作推出商圈優惠活動，並與旅遊業者合作推出兩天一夜限定遊程。7 月 30 日於延平河濱公園舉辦音樂表演及 480 秒浪漫煙火秀，並引進在「日本花火大會」上引發話題的變色花柱，更首度嘗試「水上爆破」煙火橋段，綻放整個臺北夜空；現場也規劃胖卡美食、文創市集、打卡裝置，並與北門相機商圈合作辦理活動攝影比賽，活動共吸引約 10 萬人次參與。
4. 臺北最 High 新年城-2023 跨年活動：前期活動自 111 年 12 月 1 日至 112 年 1 月 1 日，於本市信義區松壽公園、市府周邊、松山文創園區及仁愛路進行裝置物/燈飾佈置，除燈飾妝點外，亦打造沉浸式互動體驗、AR 體驗，供民眾互動、拍照打卡，活動結合線上及線下為跨年暖身，打造歡樂溫馨之節慶氛圍。12 月 31 日於市民廣場辦理跨年晚會，邀請國內外知名歌手及樂團接力演唱，倒數時刻結合台北 101 新年大秀，宣告嶄新的一年正式展開。當晚活動現場吸引約 12 萬人次參與、轉播及網路直播觀看人次約 991 萬 6,600。

#### (五) 推廣豐富多元的臺北觀光

1. 補助民間辦理觀光活動：為鼓勵民間單位於臺北市辦理觀光活動，活絡觀光產業，吸引旅客體驗在地特色，111 年度本府觀傳局辦理 2 期觀光活動補助，核定補助共 28 件觀光活動，如「循聲探秘—公館水岸廣場 Live Band」、「點亮沅陵彩燈節」、「戲春大稻埕」、「貓空特等茶王賞茶季」、「混東區仲夏電影夜」、「秋 OUT 音樂節」、「萬華老城咖啡香」、「加蚋祭」、「大稻埕國際藝術節」、「鬧熱關渡節」、「青山宮台日音樂文化祭」、「臺北溫泉季」等，以多元活動帶動臺北市各地區觀光產業周邊效益。111 年 COVID-19 疫情出現緩和趨勢，28 件申請案中除 4 件撤案辦理外，其餘皆順利完成，24 案所帶動之人潮約 20 萬人次。
2. MICE 會展觀光推廣：111 年加入國際協會聯盟（Union of International Association，下稱 UIA），提升國際會議舉辦排名，並增加與國際間的交流機

會以爭取國際曝光度；組織 MICE 韌性小組、辦理韌性小組線上會議，邀請重要會展及獎勵旅遊機構及組織代表，共商疫後新常態、開放國境後等 MICE 因應策略，吸引 27 位業界代表與會；辦理 2 場熟悉之旅、2 場贊助說明會、2 場行銷媒合會，推廣本市 MICE 資源，並參與 4 場國際專業展：國際旅遊交易會（ITB China）、泰國亞洲獎勵旅遊暨會議展（IT&CM ASIA）、新加坡亞洲國際旅遊展（ITB Asia）、美洲國際獎勵旅遊與會議（IMEX America）。全年補贊助 142 件。

3. 國內外參展推廣：國內旅展包含參加 3 月 25 日至 28 日臺北國際春季旅展，7 月 15 日至 18 日臺北國際夏季旅展、8 月 19 日至 22 日臺北國際觀光博覽會及 11 月 4 日至 7 日臺北國際旅展；海外推廣國家包含參加大邱炸雞啤酒節、釜山國際旅展、香港國際旅展、馬來西亞旅展及英國倫敦旅展。並以「臺北熊讚熱氣球」及「2023 台灣燈會在台北」為主題，參加美國「阿布奎基國際熱氣球嘉年華」（10 月）、日本「佐賀國際熱氣球節」（11 月）等 2 場世界前 10 大國際熱氣球活動，並於當地設立臺北展攤及辦理觀光活動，同時邀請網紅及名人加強宣傳成效。紐澳市場等方面，則與當地店家合作辦理文宣推廣及打卡宣傳活動。
4. 製作觀光影片：於國際旅遊平臺包括路透社、換日線、Lonely Planet 等管道投放，投放地區包括紐澳、美、英、日、東南亞等，達 120 萬次以上點擊次數及瀏覽量。
5. 對日行銷：針對媒體、旅行業者及旅客，進行線上分眾行銷；另參加 4 場實體活動，含東京台灣 FESTA、弘前睡魔祭、Taiwan Plus、日本東京旅展，並洽談旅行業者包裝「2023 台灣燈會在台北」旅遊行程。

#### (六) 安全旅宿質與量提升

1. 協助本市旅館業申請設立：111 年度截至 12 月底止，一般觀光旅館 15 家、一般旅館 575 家，國際觀光旅館 21 家，總計 611 家。
2. 積極取締日租套房：加強日租套房查察及處分，111 年 1 至 12 月共裁處 225 件（含怠金），計裁罰 2,340 萬元，較 110 年同期分別成長 56%、60%，創歷史新高。並持續與國際訂房平台進行「停售曾裁處之非法旅宿」協議，三大 OTA（Agoda、Booking.com、Expedia）以下架或鎖房無法預訂等方式停止銷售，同時積極輔導業者合法經營。
3. 輔導業者取得溫泉標章：111 年度 12 月底本市累計 49 家取得溫泉標章，約佔

全市 54 家營業中業者的 90.7%，其中新北投溫泉區 36 家、行義路溫泉區 9 家、中山樓溫泉區 1 家、馬槽溫泉區 1 家，另有 2 家市區業者，並積極籌備中山樓溫泉區取供事業，以協助當地業者盡速取得溫泉標章。

### (七) 建構友善易遊觀光環境

1. 建置觀光導引設施：111 年度 12 月底本市累計設立 526 處中、英雙語標示的觀光景點行人指標，及 178 座多語版觀光導覽地圖牌，提供觀光客清晰易懂的導引。
2. 營運管理本市 11 處旅遊服務中心：111 年度本市旅遊服務中心計服務 53 萬 1,458 次，其中旅遊諮詢 23 萬 1,369 人次，文宣發放量計 54 萬 1,705 份。

### (八) 北北基好玩卡整合多元交通運具與友善旅遊服務

北北基好玩卡整合臺北市、新北市及基隆市多元交通運具與友善旅遊服務，依不同目標客群推出「無限暢遊卡」、「交通暢遊卡」及「景點暢遊卡」等旅遊電子票證。111 年仍持續受 COVID-19 疫情影響，轉以國民旅遊為主要推廣主軸，陸續推出親子共遊的三館二園套票（兒童新樂園、科學館、天文館），並結合 2022 台北杜鵑花季，推出花季限定「美食餐飲電子券」。為迎接國境重開，推出新版本無限暢遊卡，景點由原 16 處擴增至 25 處，並搭配 3 商圈大禮包（永康、貓空、大稻埕）；另加贈「城市印象特色體驗」（4 選 1）。111 年 1 月至 12 月底，共計銷售 28 萬 7,616 張（含實體卡 1 萬 940 張、虛擬卡 27 萬 6,676 張）。

### (九) 長青樂活遊臺北活動

為鼓勵本市銀髮族走出戶外，本府自 107 年度起舉辦「長青樂活遊臺北」活動，帶領臺北市銀髮長者參訪本市及周邊縣市近 90 處景點，本專案亦善用長者午餐期間宣導本市銀髮族專屬福利政策，111 年度舉辦共 330 場宣講活動。111 年度規劃出團 880 車，惟因受 COVID-19 疫情影響又逢選舉，僅出團 3 個半月，共計出團 622 車，透過問卷調查顯示，參與民眾滿意度高達 95% 以上。

### (十) 市政建設參觀活動

為增進市民對市政建設的了解，本府觀傳局規劃市政建設參觀活動，安排市民至本市各重要施政地點參觀，讓市民現場實地體驗市府施政的成果。111 年度共計出團 466 車次，服務 1 萬 6,489 人次，參團民眾滿意度達 98.8%。

## 二、已實施之創新作為

### (一) 積極推動有線電視分組付費

自 109 年起正式實施有線電視分組付費，各業者均規劃 3 種不同的收視組合供訂戶選擇，並運用網路及平面媒體加強宣傳，使市民瞭解分組方式及相關權益。

### (二) 建立防疫旅館體系，打造最堅強防疫後盾

1. 本府觀傳局會同衛生局及民政局等，共同建立防疫旅館體系，於 109 年 2 月 21 日上線，本市疫情期間共輔導 165 家防疫旅館上線，11,547 間房間，至 111 年 10 月 20 日累積接待 34 萬 5,110 人，為全國之最，有效解決居家檢疫及居家隔離旅客住宿需求，本市防疫旅館配合中央邊境政策調整於 111 年 10 月 20 日全數退場。
2. 為支援醫療量能，由本府觀傳局、衛生局及市立聯合醫院共同輔導創設「加強版防疫專責旅館」，提供快篩陽且為無症狀或輕症民眾入住，由專業醫護團隊、警力進駐並協調化學兵支援完整清消，建構完整的防疫體系，111 年 4 月 9 日起陸續徵用防疫旅館為加強版防疫專責旅館，共徵用 5 家防疫旅館，910 間房。
3. 另為本府第一線接觸確診者之警、消、醫護等防疫人員，降低其值勤後將病原攜帶回家而影響家人之憂慮及可能性，於 109 年 3 月 11 日成立「警消醫護加油棧」，共協調 38 家旅館，值勤後，可直接於旅館之舒適環境休息。另本府觀傳局於 110 年 7 月 1 日推出「感謝有你 北市挺醫護」免費住房活動，凡本市醫院執業醫事人員在值勤與休息之間的住宿需求，或是因值勤遭匡列居家隔離者，都可以安心入住，共提供 1 萬個晚數，不限使用次數及天數，不分平假日，且可連續使用，讓前線醫事人員可以無後顧之憂，共與 37 家旅館合作，使用間數計 9,190 間，補助新臺幣 1,448 萬 700 元。
4. 本市居家隔離防疫補助，本府觀傳局為配合本市疫情指揮中心之防疫政策，111 年除新設立專門收住居隔者之防疫旅館外，亦增加收住居檢者轉為居隔者之防疫旅館補助，且每房每晚補助金額由 1,400 元提高至 2,400 元，補助期間為 110 年 12 月 20 日至 111 年 8 月 31 日，111 年補助申請件數共 6,880 件，申請總金額共 1 億 1,927 萬 1,600 元。
5. 受疫情衝擊，為確保旅客安心入住本市防疫旅館，本府觀傳局輔導旅館強化防

疫知能、落實防疫規範，在振興旅遊同時，兼顧旅館防疫措施，避免成為防疫破口。111 年本府觀傳局輔導 453 家「特色安心旅宿」業者取得輔導標章，讓旅館與旅客之間重新建立信任紐帶。

#### 6. 臺北市防疫旅館退場獎勵計畫

為協助業者早日回歸常態經營，本市加碼補助防疫旅館退場，每房補助新臺幣 2,000 元，補助對象為所有前經本府觀傳局核定之防疫旅館，共補助 172 家旅館，總補助金額為新臺幣 2,513 萬元。

### (三) 熊好住宿券自由行旅客住宿優惠活動

1. 考量旅宿業受疫情嚴重影響，本府觀傳局配合本府整體振興政策，推出熊好住宿券 1.0，期提升本市旅宿業住房率及觀光產值，活動使用期間自 110 年 11 月 5 日至 111 年 3 月 31 日止。截至活動結束，經統計熊好住宿券 1.0 民眾實際使用數為 3 萬 3,198 張，含熊好店家獎勵金，總計補助 3,349 萬 8,000 元。
2. 後為協助本市中小型旅宿業振興，持續配合本府整體振興政策推出自由行旅客住宿優惠補助，針對本市房間數 100 間（含）以下之中小型旅館及曾為防疫旅館推出熊好券 2.0 住宿券活動，期提升本市旅宿業住房率及觀光產值，活動使用期間自 111 年 10 月 25 日至 111 年 12 月 18 日止。截至活動結束，經統計熊好券 2.0 住宿券實際核銷數為 2 萬 2,563 張，含熊好店家獎勵金，總計補助 1,184 萬 5,575 元。

### (四) 違法旅宿檢舉獎金上路，維護旅宿安全及品質

1. 為鼓勵民眾主動檢舉並提供旅宿違法經營事證，協助行政機關取得具體事證，本府觀傳局於 109 年 3 月 10 日訂定發布「臺北市檢舉一般觀光旅館業旅館業民宿違反發展觀光條例案件獎勵辦法」，案件經裁處罰鍰新臺幣十萬元以上確定並完成罰鍰收繳，將按罰鍰金額百分之十五發給檢舉民眾獎金，以嚇阻違法旅宿業者，保障旅宿安全；截至 111 年 12 月底共已發檢舉獎金 140 件，合計 210 萬元。
2. 為維護旅客權益與公共安全，本府觀傳局持續且積極取締日租套房，加強查察非法經營旅館業及處分，104 年至 111 年 12 月底，共裁處非法業者 1,292 件，計裁罰金額新臺幣 1 億 9,203 萬元，110 年及 111 年疫情嚴重，影響本市旅宿業營收，本府觀傳局為維護旅宿業秩序，加強查緝非法旅館業者，111 年裁處數已創歷史新高。

### (五) 辦理臺北市 MICE 安全接待服務鍊建置與執行計畫案

疫情對全球旅遊業造成嚴重衝擊，為推廣本市 MICE 產業，本府建置臺北市安全接待服務鏈機制，輔導 55 家臺北市會展業者取得世界觀光旅遊委員會（World Travel & Tourism Council，WTTC）創立的安全旅遊戳記（Safe Travels Stamp），提供遊客安全安心的旅遊環境，以提升本市 MICE 的競爭力。

### (六) 2022 臺北燈節

111 年 2 月 11 日至 20 日於士林辦理，三大主題燈區（劍潭站夜市燈區、士林站光彩燈區、芝山站河濱燈區），活動亮點如：主燈秀「TAIPEI 40」、「水火共舞聲光劇場」、雙舞台表演、臺北熊讚熱氣球、電子集章、猜燈謎、集章寄福明信片、夜市商圈響應、線上線下混式賞燈等。線上宣傳瀏覽量超過 100 萬人次，共吸引超過 170 萬人次到現場賞燈、線上直播觀看人數近 440 萬人次，合計超過 710 萬人次參與。

### (七) 2023 台灣燈會在台北

以「光源台北」為主題，為城市型燈會。展期自 112 年 2 月 5 日至 19 日（地方展區 2 月 1 日至 4 日試營運），場域範圍包含東區商圈、松山文創園區、信義商圈、臺北市政府、臺北 101、四四南村及國父紀念館，分為光、源、未來及中央四大展區，共有 368 件燈飾作品及 43 件藝術入店，串聯全市打造 12 行政燈區，結合當地特色及在地資源共同參與。除主舞臺開閉幕式外，設有光源舞台、多元舞台及未來舞台，規劃精彩表演節目與踩街遊行及街頭藝人演出。結合都會區特色創新賞燈體驗，透過企業參與及公私協力，展現首都新舊共存、多元共融的豐富性，活絡周邊景點與帶動商機，創造 1,200 萬人次以上賞燈人潮、滿意度達 94%。

### (八) 熊讚跨界聯名進軍網路購物平台

臺北市吉祥物熊讚與藝人 KID 林柏昇跨界合作，推出最潮聯名商品，包括休閒時尚 T 恤、漁夫帽及斜背包等；此外，熊讚於網路購物平臺成立熊讚網路商店，讓外縣市民眾亦能線上購買熊讚商品。

## 三、未來施政重點

### (一) 持續辦理會展觀光推廣

1. 打造臺北市一致觀光推廣形象，吸引商務旅客對於順道觀光之興趣。

2. 積極辦理國際專業展參展，增加城市國際曝光。
3. 透過贊助國際 MICE 活動來本市舉辦，吸引指標性 MICE 案源到臺北市辦理，擴大會展周邊效益。

## **(二) 持續打造臺北市雙層餐車成為城市移動品牌之新亮點**

本市為全球第 6 個擁有雙層餐車之國家城市，展望後疫情時代超前部署多元旅遊新型態，本府觀傳局持續融合觀光與美食兩大領域，加強異業整合，納入更豐富的在地業者及旅遊型態，並結合智慧旅遊新趨勢，整合元宇宙體驗等新興科技元素，持續打造創新亮點的城市觀光移動品牌平台。

## **(三) 持續提升臺北市穆斯林友善環境**

本府觀傳局於 111 年穆斯林輔導認證計畫透過說明會、實地訪查及輔導、教育訓練等協助景點及旅宿建置穆斯林友善環境，以持續儲備接待國際觀光客的能量，截至 111 年本市已累積輔導超過 70 處穆斯林友善旅宿及景點。112 年本府觀傳局預計將結合開齋節辦理穆斯林小旅展，將本市建置友善穆斯林成果，行銷介紹給所有的穆斯林，打造臺北市成為穆斯林最友善城市。

## **(四) 持續辦理景點輔導計畫**

本府觀傳局為使本市觀光遊憩景點於後疫情時代下維持既有之營運及服務品質，自 111 年起推動「臺北市觀光景點數位線上服務輔導計畫」，協助輔導本市景點辦理數位線上服務，111 年已輔導 6 家景點強化數位線上服務，112 年將透過舉辦景點票選活動，由民眾投票推薦本市優質景點並結合周邊店家（食、宿、遊、購），藉由獎勵機制鼓勵本市景點舉辦優惠活動，創造更大規模之帶狀觀光及商圈經濟，吸引國內外旅客至本市旅遊，發展特色、強化競爭力，建構本市成為國際觀光城市。

## **(五) 持續提升本市旅館業服務品質及增加從業人員專業知能**

為提升本市旅館業服務品質及水準，本府觀傳局持續針對旅館從業人員辦理專業講習，期能藉由專業且全方位課程及相互交流討論，增加從業人員專業知能，強化旅館業競爭力，並協助旅館改善環境，提供旅客優質之住宿環境，課程內容包含旅館衛教宣導、犯罪預防宣導、公共安全宣導等，讓觀光客體驗臺北的美好，並建構本市成為國際觀光城市。

## (六) 持續推廣本市旅宿後疫情轉型

因應後疫情時代觀光旅遊逐漸開放，本府觀傳局初步將轉型分為 4 大面向：「永續低碳」、「穆斯林友善」、「數位智能」、「創新行銷」，包含鑽研國際永續旅遊趨勢與飯店認證、穆斯林旅客接待技巧及外語運用，並規劃參訪行程，藉由同業無私地分享，帶領學員參觀接待、送餐、清消等各式機器人，透過技術協助解決人力缺口，提供旅宿業者解決人力短缺的數位智能選項，協助旅館業者迎接後疫情轉型商機。

## (七) 系列活動創造觀光新亮點

1. 辦理 2023 台北花節，春天是春暖花開的季節，今年度本府觀傳局將臺北市花「杜鵑」透過更多樣化的形式讓市民朋友共同參與，並以「台北花節」這個名稱擴大行銷整個臺北市春季的花卉，打造「台北花城」的概念。活動於 112 年 3 月份起跑，3 月 11 日邀請大安森林公園附近商圈及在地里舉辦「企心協里·共植花苗」活動，共同種植杜鵑花苗。3 月 13 日在「臺北表演藝術中心」前方廣場舉辦「台北花節 城市花毯揭幕記者會」，由真花打造的「城市花毯」自 3 月 13 日至 27 日展出，展期長達 15 天，邀請民眾按下快門，拍攝專屬的城市明信片。花毯亮相後，緊接著於 3 月 18 日至 25 日在大安森林公園舉辦「花伴野餐」活動，歡迎民眾伴著杜鵑花邊野餐邊聽音樂，享受大自然的美麗氛圍。
2. 舉辦 2023 臺北開齋節歡慶活動，透過穆斯林族群展演及相關文化體驗，邀請市民朋友一同參與，形塑臺北市為穆斯林友善城市並推廣穆斯林旅遊。

## (八) 本市旅遊品牌國際經營與佈局

持續於日、韓、港澳、新馬、印尼、泰越、美、歐洲等目標市場執行各項海外宣傳，以推廣臺北城市觀光。

## (九) 文化小旅行

推廣文化小旅行，跨局處整合推薦景點，串聯成精選的小旅行路線。路線囊括文史記憶、藝文場館、繽紛花季、山林慢活、特色街巷、信仰文化、自由之綠、追思之路、單車輕旅及建築地標等十大主題。提供各族群選擇，不論年輕、樂齡、親子、國外旅客都可自由走逛，並提供遊玩天數建議，供遊客參考，持續透過網路及社群媒體行銷宣傳，鼓勵旅客分享回饋。

#### (十) 西門町遊客中心開幕

辦理西門町遊客中心開幕事宜，本遊客中心位於漢中街 45 號，提供西門町地區旅遊諮詢、機動派出所及友善廁所等服務，預計於 112 年 6 月啓用，以提升該地區之旅遊服務品質及維護治安。

# 捷運工程

## 一、111 年度重要施政成果

### (一) 捷運工程建設計畫執行概要

1. 萬大－中和－樹林線工程（第一期工程）（9.5 公里）：至 112 年 2 月底計畫進度為 64.9%，持續進行土木、機電工程施作。



圖：萬大－中和－樹林線工程（第一期）金城機廠施工現況

2. 信義線東延段工程（1.4 公里）：至 112 年 2 月底計畫進度為 69.88%，持續進行土木、機電系統工程施作。



圖：信義線東延段廣慈/奉天宮站施工現況

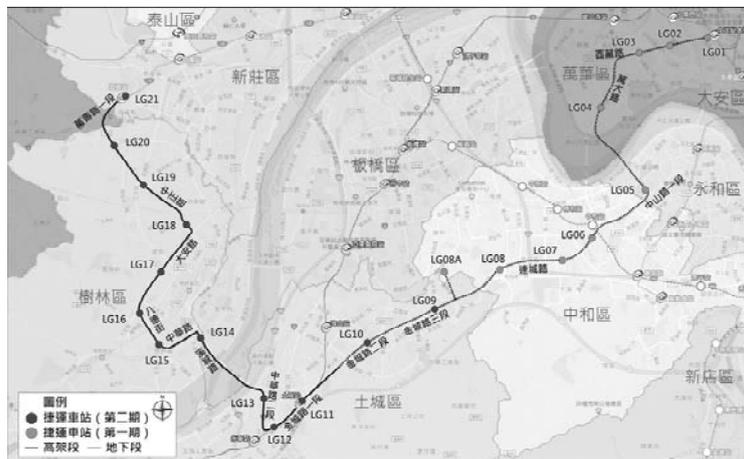
3. 環狀線北環段及南環段（20.66 公里）：至 112 年 2 月底計畫進度為 24.29%，機電系統工程進行文件審查作業中，北環段 CF680C 區段標於 111 年 3 月 1 日開工、CF680B 標於 111 年 12 月 28 日決標並於 112 年 2 月 6 日簽約，餘各土建區段標工程持續辦理招標發包及後續施工作業中。



圖：環狀線北環段及南環段路線示意圖

4. 萬大—中和—樹林線工程（第二期）（13.3 公里）：112 年 2 月底計畫進度為 15.35%，機電系統工程進行文件審查作業中，CQ890 區段標於 111 年 11 月 11 日開工，餘各土建區段標工程持續辦理招標發包及後續施工作業中。

捷運工程



圖：萬大—中和—樹林線工程全線示意圖

5. 臺北捷運系統已通車路網車站出入口電扶梯／電梯中期改善工程：計 60 部電扶梯及 1 部電梯，於 111 年 8 月 15 日完工啟用。淡水線奇岩站增設東側出入口工程於 112 年 3 月 15 日完工啟用。新蘆線暨西門地下街出入口電（扶）梯增建工程於 112 年 2 月底進度為 16.34%。

## (二) 繼續規劃捷運路網

1. 環狀線（東環段）規劃：東環段可與環狀線北環段及南環段、已通車之環狀線第一階段串聯銜接。
  - (1) 綜合規劃報告書 110 年 2 月 2 日提報中央審議，綜合規劃報告經交通部審查通過，並於 111 年 5 月 17 日核轉行政院審議，行政院國發會於 111 年 7 月 27 日完成初審，本府於 111 年 9 月 8 日函送修正報告書報請交通部核轉行政院核定，交通部於 111 年 11 月 3 日核轉國發會續行審議。其後交通部依國發會 111 年 12 月 13 日函囑意見，於確認全環營運機構召會妥處後，復於 112 年 2 月 6 日函請國發會續行審議。
  - (2) 環評報告書經環保署 111 年 3 月 30 日環境影響評估審查委員會第 416 次會議審查通過，定稿本於 111 年 7 月 15 日環保署核備。
  - (3) 都市計畫變更於 111 年 9 月 22 日獲內政部核定，其主要計畫於 111 年 10 月 14 日、細部計畫於 111 年 11 月 4 日發布實施。
  - (4) 完成基本設計作業及細部設計廠商遴選招標文件整備。
2. 民生汐止線（臺北市段）規劃：
  - (1) 民生汐止線汐止至東湖段，依交通部 109 年 10 月 13 日四首長協商共識與基隆捷運整合採 LRRT 系統共構規劃，案經新北市政府提報交通部核轉行政院審查，112 年 1 月 13 日奉行政院核定。
  - (2) 民生汐止線須與基隆捷運及汐東捷運一致採 LRRT 系統，與原規劃建議系統及建造型式已有不同，依據交通部協商共識原則及行政院同意函核復事項，適時啟動本市路段規劃。

## (三) 辦理捷運用地土地開發

1. 投資契約管理作業：新店線新店區公所站（捷 23）、萬大線中和高中站（捷 6）及連城錦和站（捷 3）、松山線松江南京站（捷 13）、新莊線三重站（捷 6）、板橋線新埔站（捷 3）、環狀線 Y26 站捷運開發區 4。
2. 辦理捷運開發用地徵求投資人招商作業：萬大線金城機廠暨莒光站及加蚋站（捷九）、廈安站（捷十）、中正紀念堂站（捷四）、連城錦和站（捷 4）及中和站（捷 2）。
3. 臺北車站特定專用區 C1、D1 土地開發案：投資人台北雙星公司分別於 111 年 10 月 21 日及 25 日領取 D1 大樓及 C1 大樓建造執照，工期 1,718 日曆天，預計 116 年底完工取得使用執照。



圖：C1/D1 土地開發大樓規劃示意圖

4. 代辦市有非公用土地都市更新：臺北市文山區木柵段都更案甲區段於 111 年 8 月 26 日開工，至 112 年 2 月底止，實際進度為 11.74%、乙區段都市設計審議中；臺北市中山區中山段都更案，至 112 年 2 月底止，實際進度 88.21%。

#### (四) 代辦本府工程執行概要

1. 忠義國小捷運共構大樓新建工程：至 112 年 2 月底止，實際進度 38.68%。
2. 東園國小捷運共構大樓新建工程：至 112 年 2 月底止，實際進度 11.63%。
3. 臺北工場修復及再利用計畫：至 112 年 2 月底止，實際進度 92.89%。
4. 臺北市立美術館典藏庫房新建暨南進門改善統包工程：至 112 年 2 月底止，實際進度 39.22%。
5. 臺北市立圖書館康寧分館合署大樓新建工程：於 112 年 2 月 17 日辦理第 4 次公告招標作業，於 112 年 3 月 22 日開標。
6. 臺北市立浩然敬老院重建工程：至 111 年 12 月底完成細部設計、都審等作業；先期植栽標於 111 年 5 月 27 日開工，於 112 年 2 月 20 日完工，後續將進行施工標招標作業。
7. 臺北市信義區雙永國民小學校舍暨地下公共停車場新建工程：業已完成委託設計監造技術服務案遴選，並於 111 年底完成基本設計作業，後續將進行細部設計作業。
8. 萬華分局東園街派出所合署辦公大樓興建工程：簽訂代辦協議書。

## 二、已實施之創新作為

1. 捷運工地載土不載人之摩天輪—剩餘土石方垂直運輸設備：（榮獲得本府 111

年度創意提案競賽創新獎佳作)

捷運信義線東延段工程，工區位於路幅僅 25 公尺的福德街，且鄰近住宅區及學校。因一般捷運隧道挖掘出來之土方運輸及材料投料作業，皆採用固定式起重機（天車），惟天車運作噪音勢必影響鄰近住家及學校，且原天車吊運效率已無法滿足兩台潛盾機同時掘進所需，故本標需考量如何減少噪音影響鄰近住家、學校，並增加施工效率，實為重要課題。

為精進施工效率及減少施工噪音，經施工團隊研究採用創新的「摩天輪式剩餘土石垂直輸送設備」，獨立垂直輸送隧道棄土作業，以達到減噪、減少吊運過程中土方掉落之危害及增加土方輸送之功率，並可達節約能源，同時提升了兩台潛盾機掘進效率。

「摩天輪式剩餘土石垂直輸送設備」為連續循環運轉，不僅可以大幅度節省隧道棄土輸送時間，與原固定式起重機為反覆式單向運轉，更可達節能至少 50% 以上，復因設備本體採用密閉式空間，運轉過程土石均在機體內運作，不會造成土石掉落汙染環境，並保護工作井內工作人員之安全。

原門型天車吊運棄土量為 36m<sup>3</sup>/hr，改為摩天輪式垂直輸送設備棄土量可高達 120m<sup>3</sup>/hr，大量縮減吊運棄土時間。且於密閉式空間內作業以及外包板增設岩棉吸音板，大幅降低運作噪音以及減少環境汙染並大幅提升坑內施工人員在其下方施工之安全。設備採模組化設計，本體結構採分段製造，至現場時再組製。另基本之護籠、周圍安全欄杆、隔音罩、維修平台等均可配合工地需求加設，故可大幅節省設備之裝卸、搬運時間，使用範圍廣泛。

## 2. 捷運工程首創環片生產履歷系統，防弊一把抓：（榮獲得本府第 9 屆廉能透明獎智能管理類優選）

臺北捷運地下隧道利用潛盾機鑽掘前進並於後方逐環組立預鑄混凝土環片襯砌，形成堅強而穩固的隧道結構主體，環片品質攸關隧道結構壽命，至為重要。本府捷運局第二區工程處除了將混凝土環片傳統生產流程精進改良，提升生產品質穩定性之外，另外結合數位科技及設備優化管理，並首創生產品質履歷系統建置管理模式，生產過程公開透明，有效落實防弊機制，品質優良有保障。優化的生產製程不論是環片生產全部過程、溫度與時間控制…等均透過生產設備內建 APP 設定生產模組，以標準化、自動化、數位化方式生產，操作簡便，生產過程資料均留存於電腦檔案，隨時可供查閱。

本工程環片生產工廠遠在苗栗，業主為便於隨時了解環片生產情形，掌握生產進度與品質狀況，特於工廠廠區及實驗室佈設置 5 部即時影像攝影系統，運用

電子化設備遠距視訊即時監控，隨時管控現場生產作業狀況，並可減輕業主監督管理負荷。

環片產製過程之各項作業資料與檢查紀錄系統化建檔，透過雲端共享，遠距查核資料，業主與主廠商對於產品品質及庫存數量等資訊能即時完整取得。經由掃描貼在環片上之條碼，環片編碼與全部生產相關資料均一覽無遺。工廠出貨放行、業主工地進場檢驗只要掃描環片條碼便可輕鬆完成，是生產防弊的一大利器。

未來工程完工後將完整履歷系統資料移交給營運單位（捷運公司）作為維護管理之用，將整個工程生命週期延續到維護管理階段。

本專案遠距監造與履歷系統更可減輕業主管理力人的負荷，以及生產透明防弊。本案已獲其他縣市如桃園捷運綠線工程參考採用，本府捷運局也已將目前正在發包的萬大二期及南、北環捷運工程納入契約文件，作為未來工程標案的統一要求，效益已擴展到全過公共工程混凝土預鑄環片生產。除此之外，製造廠商也可將製造產品從捷運工程潛盾隧道環片的生產擴展到其他公共工程如臺電及衛工單位的小口徑環片或汙水下水道推管等生產，不僅可以提升本身競爭力，整體效益更是延伸到全國公共工程，提升全國公共工程品質，達到高品質、高效能的新里程碑。

### 三、未來施政重點

#### (一) 持續推動捷運工程建設計畫：

1. 萬大—中和—樹林線第一期工程：持續辦理機電系統設計審查、採購製造、電聯車組裝及土建工程施工作業。
2. 信義線東延段：持續辦理機電系統設備採購、製造及土建工程施工作業。
3. 捷運萬大—中和—樹林線第二期：持續辦理各土木區段標發包並全面施工、機電系統設計審查。
4. 環狀線南、北環段工程：持續辦理各土木工程發包及全面施工、機電系統工程標設計審查。

#### (二) 持續規劃捷運路網：

環狀線東環段環評報告已獲環保署審查通過，都市計畫變更亦獲內政部核定並發布實施，綜合規劃已經交通部審查通過，將配合行政院國發會審議，爭取儘早核

定後啟動細部設計作業；依交通部鐵道局辦理之基隆捷運及新北市府汐東線整合規劃成果確定，配合檢討評估民生汐止線臺北市區段路線規劃。

### **(三) 繼續推動捷運用地土地開發：**

1. 辦理大眾捷運系統土地開發計畫、基地評選、地主協議簽約、投資人甄選、權益分配、契約執行、不動產經營管理、基金管理及研（修）訂土地開發相關法規等事項。
2. 臺北車站特定專用區 C1/D1 土地開發案，持續督導投資人依約執行相關書圖文件送審作業，以利施作及營運。
3. 完成代辦市有非公用土地都市更新案。

### **(四) 未來願景**

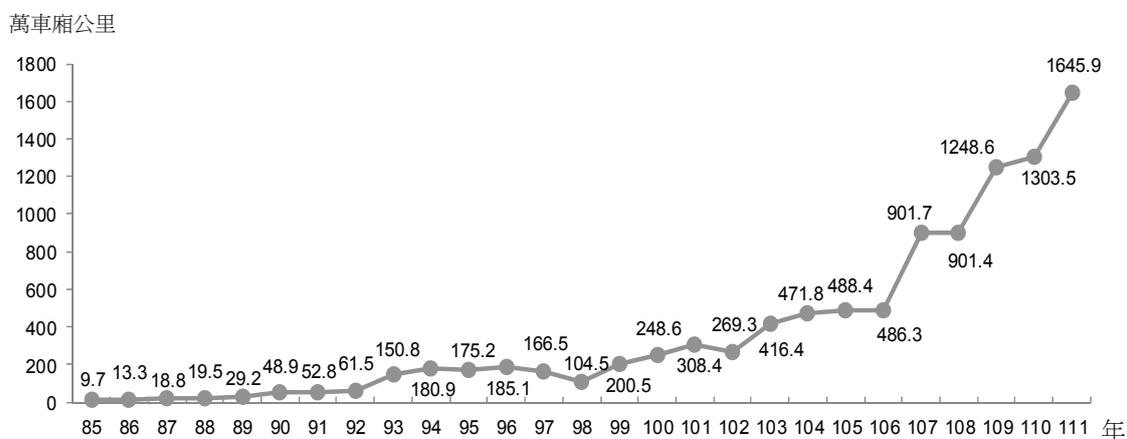
臺北都會區捷運路網逐步擴建，在建工程約 44.9 公里，規劃中環狀線東環段路線約 13.2 公里（行政院審議中），若全數完工通車，未來捷運全路網可達 210 公里以上、182 站，各運輸走廊透過捷運系統便利及良好的轉乘，30 分鐘內可到達各運輸走廊重要轉運點（如，市府、臺北車站、圓山、南港、動物園、板橋、新莊、內科、士林等），不僅大幅提升大眾運輸服務效能，也相對減少道路車輛數，避免道路擁擠，提供優化綠色運輸，形塑更舒適、友善、宜居、永續的城市。

# 捷運營運

## 一、111 年度重要施政成果

### (一) 臺北捷運經營管理

1. 路網規模：營運里程 146.2 公里、營運車站 131 個。
2. 捷運運量：111 年總運量 5 億 8,725 萬 7,852 人次，平均日運量 160 萬 8,926 人次（平常日 178 萬 3,010 人次/日、例假日 123 萬 5,245 人次/日），與 110 年 145 萬 5,124 人次/日相較，平均每日增加 15 萬 3,802 人次，增幅 10.6%。觀察 111 年運量變化趨勢，4-5 月雖因 COVID-19 本土確診數增加影響運量表現，惟自 109 年爆發疫情後，歷經兩年多的疫情起伏及病毒傳染力與致死率強度減弱，民眾逐漸適應疫後生活型態，經濟活動亦緩慢復甦，故整體而言，111 年運量與疫情前 108 年（216 萬 3,285 人次/日）相較，已恢復 74.4%，其中，111 年 12 月平均日運量 204 萬 2,780 人次，已恢復至 108 年 12 月（237 萬 5,686 人次/日）之 86.0%。
3. 營運可靠度：依國際地鐵聯盟 COMET 採用之可靠度指標 MKBF（指「每發生 1 件 5 分鐘以上行車延誤事件之平均行駛車廂公里數」，數值愈高代表系統愈穩定），111 年度全年營運可靠度為 1,645.9 萬車廂公里，為歷年最佳表現。相當於每 15 萬車次僅發生 1 次列車延誤 5 分鐘以上事件，可靠度高達 99.9994%。



圖：歷年每發生 1 件 5 分鐘以上行車延誤事件之平均行駛車廂公里數

#### 4. 重要工作：

##### (1) 列車班距滾動彈性調整

A. 受疫情影響，運量自 111 年 5 月起明顯減少，考量民眾仍有尖峰通勤需求，故捷運各路線尖峰密集班距均維持不變，提供最大輸運服務運能；離峰及假日則持續觀察實際運量情形，自 111 年 5 月 23 日起滾動式調整高運量路線服務班距，平日班次數減少 95 班（約-4%），假日班次數減少 116 班（約-6%）。

B. 因應疫情趨緩運量逐漸回升，平日尖峰時段仍持續維持最大運能輸運尖峰旅客；其餘時段持續觀察實際運量情形，滾動調整服務班距，並自 111 年 7 月 2 日起恢復淡水信義線及板南線週六夜間區間車服務，另自 111 年 8 月 27 日起縮短淡水信義線及板南線假日部分時段之服務班距。

(2) 配合「2023 年跨年活動」加密列車班距：連續 42 小時營運不收班，由板南線、淡水信義線及松山新店線共同擔負「2 線進場、3 線離場」跨年輸運任務，板南線最密班距達 2 分 28 秒，並視人潮彈性調整班距；另為避免發生推擠踩踏事件，於市政府站及臺北 101/世貿站重要出口增設「淨空緩衝區」，並增設 LED 電子顯示看板，提醒旅客「不要推擠、避免踩踏」。自 111 年 12 月 31 日上午 6 時至 112 年 1 月 1 日上午 6 時，捷運全系統運量為 216.2 萬餘人次，較去年增加 14 萬人次。

(3) 捷運人流資訊管理系統（Metro TIMES）：繼板南線、文湖線後，自 111 年 3 月起，淡水信義線、松山新店線、中和新蘆線正式啟用「捷運人流資訊管理系統」，並於板南線龍山寺站及忠孝復興站建置國內軌道業首創「導引光條」及「動態小捷客」導引系統，依車廂擁擠度同步顯示綠、黃、橘、紅等不同顏色，供旅客快速掌握進站列車人潮狀況。

##### (4) 淨零碳排及節能措施

A. 為提升車站空調效率及旅客服務品質，逐年辦理空調設備重置，除採新技術功能設備，確保系統可靠度外，選用能源效率基準 1 級之節能變頻機型，以提升空調設備運轉效能達到節能效益。至 111 年已完成 27 站空調設備重置，每年約可節省 324 萬度電（節省約 1,027 萬元/年）。

B. 為提升電梯運轉品質及節能效益，陸續重置捷運初期路網高溫、耗能之油壓電梯，改以耗電量低且為市場主流產品之無機房電梯取代；至 111 年完成 151 臺油壓電梯重置，每年約可節省 520 萬度電（節省約 1,648 萬元/年）。

C.捷運車站照明重置：因應環保節能趨勢，並為提升服務品質及車站照度，持續將車站高耗能燈具重置為 LED 燈具，完成後可增加車站明亮度及照明均勻度。至 111 年完成 7.3 萬盞燈具重置，每年約可節省 376 萬度電（節省約 1,192 萬元/年）。

## 5. 附屬事業經營

- (1) 車站商業空間擴增：為推動車站商業化，持續於交會站及商業區等商業價值較高之重點車站內，將可利用之空間調整作為商業使用，以提升商業收入。111 年於台北車站、忠孝復興站及中正紀念堂站等 7 站新增商業空間計 8 處，每年增加約 1,910 萬元收入。112 年規劃於西門站、雙連站及台北車站等站新增 9 處商業點位，預估每年挹注收入約 1,800 萬元。
- (2) Metro Corner 微型商場—南京復興站：於南京復興站轉運層設置微型商場、快閃專櫃，朝車站百貨化多元規劃，提供旅客咖啡、麵包及小飾品等服務。111 年全年增加收入約 1,000 萬元，並規劃 112 年將成功經驗複製至台北車站及忠孝復興站，預估年收益約 1,500 萬元。



圖：南京復興站 Metro Corner 微型商場

- (3) 數位廣告及新形態創意廣告：111 年於台北車站、忠孝復興站、中山站、大安站及國父紀念館站等 5 站 6 處完成數位廣告電視牆設置，因位處人流動線且影音效果佳，吸引品牌客戶刊登廣告，有效提升車站廣告商業價值。另為拓展新形態捷運廣告，與知名牙膏品牌合作，於板南線及松山新店線試辦列車進站音樂廣告，吸引 16 家媒體報導，廣告效果顯著。自 111 年 10 月重新招商之廣告契約，提供多元廣告型態（閘門語音、列車進站音樂廣告等）開放廣告廠商付費申請，增加附業收入。

## 6. 行銷活動

- (1) 2022 最狂樂透 搭捷運天天抽獎：加入臺北捷運會員並綁定電子票證搭捷運，即可參加抽獎。活動分別與 Mister Donut、味全龍、富邦悍將、酷聖

石、家樂福、21 風味館、7-11、Beard Papa's 日式泡芙合作，由知名廠商提供優質商品作為抽獎贈品，獎品豐富多元且價值超過千萬元，有效帶動會員成長。活動新增會員共 13.3 萬人、新增綁卡 11.6 萬張、網路觸及 72.3 萬次、媒體報導 131 則。

- (2) 捷運盃街舞大賽：111 年 5 至 8 月舉辦系列活動，以「整個臺北捷運都是我的街舞競技場」為題擴大舉辦，新增校際街舞大賽及樂齡兒少街舞活動，首邀 3 代言人郭書瑤、婁峻碩、BTOD 共同宣傳，初賽於東區封街並結合熊讚大氣球、宋江陣及 OPEN 將玩偶跨界演出；另新增實驗性街舞表演賽增添賽事多元性。本屆賽事計有 285 隊 1,087 位選手報名（含 5 隊外籍隊伍 42 名選手），媒體報導共 175 則，網路觸及 62 萬次。



圖：捷運盃街舞大賽

- (3) 出口音樂節：111 年 12 月 10 日於爵士廣場推出 2 場大型音樂演出，午場首創會員專場演唱會；晚場邀請陳昇等 5 組知名樂團演出，並結合光雕秀、耶誕市集、異國街頭表演等活動。另與 ACER、海尼根異業合作提供捷運會員免費好禮，串聯捷運會員活動 Beard Papa's 泡芙爺爺人偶踩街。本次活動獲媒體報導共 42 則、網路觸及 18.4 萬次，6,500 人現場參與。
- (4) 閃耀！捷運光聚落：展期自 111 年 11 月至隔年 2 月，以「北歐童話」為主題，打造心中山、心雙連耶誕璀璨燈廊，並與新光三越共同合作於中山站 4 號出口設置大型耶誕樹；另配合耶誕愛無限活動於大安森林公園周邊設置童趣耶誕樹。本次活動吸引媒體報導共 32 則、網路觸及 4.2 萬次。



圖：心中山耶誕燈飾

## (二) 貓空纜車經營管理

1. 運量：111 年總運量計 105 萬 1,395 人次（營運日平均日運量為 3,381 人次），較 110 年總運量 70 萬 7,516 人次，增加 34 萬 3,879 人次，增幅 48.6%，主要係因 110 年疫情三級警戒及換纜作業暫停營運日數較多，111 年正常營運且下半年疫情趨緩，旅客逐漸回流，透過辦理各式行銷活動如暑期優惠活動、推廣校外教學、貓空站光環境行銷等，運量已逐步回升。
2. 系統平均可用度：111 年 1 至 12 月系統平均可用度為 99.98%，持續維持高可用度之穩定狀況。
3. 行銷措施
  - (1) 貓空纜車校外教學行銷活動：推出結合貓纜之教育導覽行程，擴大推廣至國中小學生校外教學活動，以提升搭乘貓纜之團體遊客數，至 111 年 12 月底，共計 76 梯次 3,424 位師生參與。112 年將持續辦理，並響應公益回饋提供清寒家庭學生及每班 1 名導師免費優惠。
  - (2) 暑假行銷活動：為吸引觀光人潮回流，暑假期間推出「安心樂活 FUN 暑假」之票價優惠活動，醫護軍警消人員憑相關證件可免費搭乘纜車，一般民眾憑疫苗施打證明可享平日纜車單趟 50 元優惠，活動期間共計 7,292 人次享醫護軍警消免費搭乘，39,380 人次享疫苗回饋優惠。
  - (3) 貓纜 15 週年行銷活動：111 年 10 月 5 日舉行貓纜 15 週年記者會，以 15 週年老朋友陪伴為主題，邀請貴賓及旅客共襄盛舉，並開設專屬 FB 及 IG 社群平臺帳號介紹三貓相關活動、景點及商家。111 年 10 月至 12 月分別舉辦老朋友同學會－露天茶席、戶外雙人瑜珈及拉丁搖曳貓空趴活動，另推出 1,515 份活動 IP 悠遊卡創造行銷話題。

## (三) 台北小巨蛋經營管理

1. 營運概況
  - (1) 主場館
    - A. 111 年全年租用天數原為 347 日，惟承租廠商配合中央及本府防疫政策取消檔期，致 111 年取消租用 59 日，實際使用天數為 288 日，使用率為 78.9%。
    - B. 111 年度舉辦「全本音樂劇《貓》」、「110 學年度高中籃球甲級聯賽總決賽」、「2022 張惠妹演唱會」、「百老匯音樂劇『獅子王』」、「瘦子 E.SO 地囚人台北小巨蛋演唱會」、「111 年國民體育日－體育表演會活動

」、「SUPER JUNIOR 臺北演唱會」等 42 檔（100 場）活動。

(2) 副館（冰上樂園）

- A. 111 年入場總人數為 37 萬 3,578 人次（營運日平均每日入場人數 1,026 人次），較 110 年總入場 22 萬 1,124 人次，增加約 15 萬人次，增幅 69%，增加 32.2%，主要係因 111 年疫情較為趨緩，遊客滑冰意願增加所致。
  - B. 111 年舉辦 9 場賽事，包含 111 年全國短道競速滑冰春季錦標賽暨國手選拔賽、111 年臺北市青年盃滑冰錦標賽、中華奧會 100 周年暨 2022 全國花式滑冰菁英錦標賽、111 學年度全國短道競速滑冰夏季錦標賽、2022 年臺北城市盃冰球錦標賽、111 學年度全國花式滑冰錦標賽、111 年臺北市中正盃滑冰錦標賽、111 年全國短道競速滑冰秋冬季錦標賽及中華奧會 100 周年紀念暨 111 學年度全國中正盃冰球錦標賽。
2. 行銷措施：憑台北小巨蛋主場館 111 年 8 至 12 月活動票根，於該場次活動結束後次日起至 112 年 1 月 31 日止，可兌換「兒童新樂園」或「貓空纜車」一日票，提升委管事業營運及帶動周邊商圈經濟。為提升觀眾兌換率，小巨蛋、貓纜及兒樂除推出一系列宣傳策略外，亦於每場活動進場後於現場增加兌換點位。至 111 年 12 月 31 日已累計兌換 10 萬 1,946 張，兌換率 32.1%，增加周邊商機約 4,893 萬元。

(四) 兒童新樂園經營管理

1. 營運概況

- (1) 111 年總計 126 萬 6,642 人次入園（平均每日 3,747 人次），較 110 年總入園 91 萬 749 人次，增加約 35 萬人次，增幅 39%，主要係因下半年防疫政策逐步解封，遊客出遊意願提升，行銷措施見效，入園人數已逐漸恢復。

(2) 優惠措施

- A. 星光優惠：寒暑假、週六及連續假期（除收假日外）下午 4 時後入園免門票，共計 17 萬 6,911 人次。
- B. 平日團體預約入園免門票：共計 6 萬 3,552 人次。
- C. 弱勢族群優惠措施：臺北市低收入戶（每日）及全國低收入戶（春節、兒童節及中秋節等連續假期），可領取免費遊樂券，免費搭乘 4 項遊樂設施，共計 7,075 人次。
- D. 臺北市民在地人優惠：臺北市民每週三入園免門票，共計 7,363 人次。

## 2. 行銷措施

- (1) 推廣企業、團體、學校包場：與廠商簽訂合作協議，藉由增加包場活動內容豐富度，提升包場客戶價值及收費價格，111 年度共舉辦 17 場包場活動，類型橫跨演唱會、企業家庭日、學校聖誕派對、產品發表會、集體求婚派對，增加營收約 691 萬元，入園人數增加約 4.5 萬人。112 年將持續推廣包場服務，協助業主辦理演唱會、企業家庭日、學校聖誕派對、產品發表會、集體求婚派對等各式活動，拓展樂園多元化經營以增加營收。
- (2) 多元票種及促銷方案
  - A. 星光樂 FUN 券：配合 111 年臺北燈節活動，延長營運時間，首次推出星光優惠入園免門票及星光樂 FUN 券，並於暑假及雙十節連假等延長營運期間推出買一送一優惠，共銷售約 4.4 萬張星光樂 FUN 券。
  - B. 一日樂 Fun 券：結合知名電商 KKday、Klook 等通路，並由 KKday 導入 App Clips 科技，無接觸快速購票。111 年共銷售約 6.5 萬張，佔總入園人次約 5.1%。
  - C. 台北小巨蛋、兒童新樂園、貓空纜車聯合行銷：憑台北小巨蛋 111 年 8 月至 12 月主場館活動票根可免費兌換兒童新樂園或貓空纜車一日票，共兌換約 7.3 萬張兒童新樂園一日票，增加營收約 1,314 萬元。

## 二、已實施之創新作為

### 捷運營運

1. 文湖線 370 型電聯車車廂內裝重置：為紓解捷運文湖線尖峰時間搭乘人潮，並提升旅客乘坐舒適度，調整 370 型電聯車座椅弧度曲線以提升乘坐舒適度；另移除行李架與部份車廂入口立柱，方便輪椅及幼兒推車旅客進出車廂。全案於 112 年 1 月完成 101 對車內裝重置。
2. 車站廁所設施改善：為提升旅客如廁舒適性，111 年完成淡水站、竹圍站、復興崗站、忠義站、台北車站、永寧站（東側）、昆陽站、大坪林站等 8 站廁所改善，112 年已完成土城站、亞東醫院站 2 站，並持續施作永寧站（西側）、海山站、忠孝復興站、中正紀念堂站、新店區公所站等 5 站，預計 112 年底前改善完成。
3. 隔音牆增建改善：為提升民眾生活品質，持續辦理隔音牆增建改善，111 年完成「捷運北投站至復興崗站高架段隔音牆重置」及「捷運文湖線木柵段隔音牆設置」，112 年接續辦理「民權西路出土段隔音罩重置」及「捷運淡水線平面

段隔音牆更新」。

4. 開放旅客攜帶低音提琴搭乘捷運：111 年 1 月 23 日起至 112 年 1 月 22 日，試辦旅客攜帶低音提琴搭乘捷運，開放時間為假日全天，以及平日上午 10 時至下午 4 時、平日晚間 10 時至營運結束；除文湖線及環狀線各車站、忠孝新生站、忠孝復興站、大安站及南京復興站不開放外，其餘各車站皆開放。112 年試辦期滿，已正式開放旅客攜帶低音提琴搭乘捷運。
5. 國際寵物日「寵物專車」活動：於 112 年 4 月 9 日試辦國際寵物日「寵物專車」活動，安排專車由象山站開往圓山站，讓寵物（限貓、狗）及飼主共享乘車互動樂趣，並於圓山站外安排寵物相關市集，以豐富活動內容提供寵物友善搭乘體驗。
6. 輪椅旅客自動叫梯服務：以輪椅旅客日常進出車站搭乘電梯需求為改善標的，並運用影像識別技術自動觸發叫梯訊號，提升輪椅旅客服務品質，自 109 年 12 月起於台大醫院站、亞東醫院站、萬芳醫院站、中山站、石牌站等 5 站正式啟用，預計 112 年完成士林站、明德站及忠孝復興站等 3 站建置。
7. 台北捷運 Go App 功能再精進：提供車廂/路線擁擠度資訊，可分散人潮並提升列車乘載率，減少尖峰時段旅客候車時間；新增重要營運訊息通知，優化旅客資訊，如行控中心營運資訊遇到重大異常，將以推播、首頁 Banner、跑馬燈及替代路徑圖卡等方式提供旅客最新資訊；另持續推動新技術開發，包含建置旅遊票 e 化平臺、貓纜購票系統多元社群帳號登入、優惠券網路架構負載平衡設定等工作項目。
8. 臺北捷運再設計—中山站：與台灣設計研究院合作，以中山站為示範站進行車站環境改善。本次改造涵蓋詢問處擴建、燈箱指標減量及版面重新設計、售票區及廣告牆面改善、車站無線上網區、充電區整合等項目，提供旅客機能及設計感兼具的車站新體驗；另打造中山站為智慧車站，引進物聯網、人工智慧及新穎顯示技術，完成車站多媒體旅客資訊系統、輪椅旅客自動叫梯等旅客智慧化服務功能，以及一鍵開/關站、行動資訊傳遞系統等智慧化操作功能，總計 18 項智慧車站元素。111 年 11 月 7 日舉辦完工記者會。



圖：改造後中山站

9. 捷運附屬事業發展：為使車站更具生活便利性，持續與異業合作，提供旅客多元服務。於南京復興站設置 Metro Fresh 捷欣鮮智慧農業展示區及展售區，打造可食地景展示區以宣達健康與食安教育，另附設商業點位，販售健康特色餐飲及衍生商品；與逾 20 家知名品牌（如北海道 Cremia 冰淇淋、ROYCE 巧克力等）合作設置快閃銷售櫃位，以刺激消費，預估每年可增加租金收益達千萬元以上；另於 5 個捷運車站增設 13 座共享辦公室，滿足旅客個人行動商務辦公需求；111 年 12 月誠品生活進駐東區地下街，第 6 至 7 號廣場間共 17 間店舖，打造為饗食品味並重、休憩文青兼具的誠品生活微商場。



圖：Metro Fresh 捷欣鮮

10. 捷運機廠太陽能推動成果：自 107 年起陸續於捷運北投、土城、蘆洲、木柵、內湖及新莊等 6 座機廠屋頂建置太陽光電發電設備，目前辦理北投機廠太陽能擴建案，預定 112 年 6 月併聯送電，合計設置規模 22 百萬瓦，預估發電量每年 2,215 萬度，年收益可達 2,200 萬元，有效活化資產並增加業外收入。

### 三、未來施政重點

1. 營運可靠度精進：為提供旅客更安全可靠的運輸服務，將持續推動系統營運可靠度 MKBF 等專案項目，強化維修與營運管理層面及應用設備數位管理，掌握系統設備狀況並推動設備改善，以提升系統營運可靠度。
2. 自動收費系統閘門電子主單元重置：為提升服務品質及設備可靠度，並因應民眾消費付款習慣之改變，辦理閘門電子主單元重置，透過重要零組件重置方式，以延長主財產壽命，並強化硬體規格並增加儲存空間以擴充運用彈性，完成行動支付之軟硬體環境佈設，以利未來導入行動支付功能。重置工程將於 112 年招標，114 年完成系統建置。
3. 軌道異物入侵偵測：為提升行車安全，選用光達偵測設備於文湖線進行軌道異物偵測概念性驗證測試（POC），當異物入侵軌道時立即告警通知行控中心執

行列車緊急停止及應變處置，預計 112 年底前完成驗證，之後將依驗證結果評估後續施作規劃。

4. 主動式電扶梯安全系統：為提升旅客電扶梯搭乘安全，導入 AI 影像辨識系統，針對穿著軟膠布希鞋旅客主動投射告警圖案及語音提醒，將被動張貼警語標示轉化成主動提醒。111 年已完成忠孝新生站、忠孝復興站及忠孝敦化站等 3 站部分電扶梯之系統增設，預計 112 年完成中山站及淡水站等 2 站系統增設。
5. 捷運中山地下街出入口暨線形公園整體改善：為創造更多休憩活動空間，並串聯城市綠廊，辦理中山站 1 號出入口、地下街出入口美化及線形公園設施改善，共分 2 期執行。第一期（中山站 1 號出口至長安西路段）已於 111 年 11 月 29 日決標，112 年 2 月 20 日開工，預計 113 年底前完工啟用；第 2 期（長安西路至台北車站段）刻正辦理都審作業。
6. 捷運車站多目標大樓開發：透過都市再生策略之推動，串聯大眾捷運、人行空間及都市活動，以捷運站為節點進行複合式服務大樓開發，持續推動士林站（預計 113 年底完工營運）、劍潭站（預計 116 年完工）及劍南路站（預計 116 年完工）開發案。

# 地政

## 一、111 年度重要施政成果

以「成為守護不動產秩序的領航者」為施政願景、「提供專業便捷智慧化的服務、確保市民不動產權益」為使命，推展 3 大施政目標、6 大施政策略：

### (一) 智慧創新 地政服務—「推廣智慧地所」、「優化地政雲網」

1. 推廣智慧地所：「臺北智慧地所系統」於 105 年自行研究規劃、106 年進行系統開發，107 年 3 月上線，提供線上申辦雲端服務，從身分辨識、申請、繳費、審查到領取書證，皆可於雲端完成，突破以往民眾須親自到地所臨櫃申辦不動產登記的傳統方式。系統上線至 111 年 12 月底，申辦案件已達 3 萬 6,094 件。
2. 優化地政雲網：「臺北地政雲」為整合性地政 GIS 雲端服務平台。於『民眾端』提供「找房地」→「比價格」→「尋交易」→「辦登記」一條龍服務，並結合「公有土地」、「整體開發」、「不動產統計」等專區，每月平均達 22.02 萬使用人次；在『公務端』提供本府各機關業務所需地政資料及本府地政局業務 E 化平台，每月平均 21.65 萬使用人次。111 年度新增「不得私有土地資訊公開」、增修「公務端地籍資料查詢」、「大數據扣車位算房價 2.0」、「全圖台階段性改版」等功能。
3. 持續創新服務
  - (1) 金融機構印鑑比對系統：107 年建置金融機構印鑑比對系統，藉以提高審查人員辨識印鑑章印文之準確度，並以電子化作業有效管理印鑑資料，加速作業流程，提高行政效率，截至 111 年 12 月底，本市各地政事務所使用系統查詢 10 萬 9,075 件，核對印鑑 8 萬 7,315 件，有效保障民眾權益。
  - (2) 試辦地政士開業變更登記免書證服務：本府地政局率全國之先，自 110 年 6 月 1 日起試辦地政士開業及變更登記申請免書證服務，原申辦作業中應檢附之文件，能以電腦處理達成查詢者得免提出，達到簡化申請人應備書表及節能減碳之實益，經統計自試辦起至 111 年 12 月底，共受理 1,416 件地政士開業及變更登記案，使用免書證服務者共 717 件，使用比率為 51%。

- (3) 都市更新建物測量預審：本市各地所自 105 年起實施「都市更新權利變換之建物第一次測量案預先審查作業」，並自 107 年起更精進預審制度，於建物屋頂版完成後，實施者即可向轄區地所申請預為審核建物測量成果，可節省都更時程約 6 個月以上，105 年至 111 年 12 月底，累計受理 98 案，計 9,089 件。
- (4) 三維地籍建物空間資料整合建置：本市自 110 年起建置「新成屋三維建物產權模型」與「既有成屋建號空間點位資料」，提供智慧城市三維空間基礎資訊；截至 111 年底已完成 1 萬 2,482 筆建號三維建物產權模型及 47 萬餘筆建號空間點位資料。
- (5) 徵收保管款主動通知申領：為保障徵收應受補償人或其繼承人之權益，避免補償費因逾期申請歸屬國庫，111 年度主動完成清查及通知應受補償人計 103 件，完成申領者 33 件、核發新臺幣 4,218 萬 1,366 元補償費。

## (二) 資訊透明 租賃有序—「透明房市資訊」、「維護交易安全」

### 1. 透明房市資訊

- (1) 實價登錄加值應用服務：全國首創各項不動產價格查詢服務，例如：提供「捷運房價租金地圖」查詢功能，並發布不動產價格及租金指數、動態報導與房市指標溫度計等加值資訊，促進房市資訊透明。
- (2) 精進地價查估作業，合理反應地價動態：112 年公告土地現值經本市地價及標準地價評議委員會考量地價動態及整體經濟狀況後，評定全市平均調幅為 3.71%。

### 2. 維護交易安全

- (1) 預售建案契約全面納管，保障消費權益：自 106 年 3 月實施迄 111 年 12 月底共計納管 681 案預售屋買賣定型化契約，其中經本府地政局檢閱合格備查完成之建案契約為 665 案，均即時對外公布供民眾查詢。111 年舉辦 2 次跨局處聯合稽查，共稽查 12 案預售建案，積極查核使用中契約及實價登錄申報內容是否符合規定，以落實維護交易安全。
- (2) 建置預售屋交易專區，資訊全公開：優化「預售屋交易專區」，創新規劃「民眾端」及「業者端」分眾介面，提供方便、快速、人性化的查詢服務，讓業者契約、實價登錄資訊申報、民眾購買預售屋所需消費資訊及法令規定等多元訊息充分揭露；另定期彙整公布契約審閱合格建案，逐案連結「臺北地政找房+」，讓使用者一鍵查詢審閱合格建案，立即掌握全市近

300 個預售建案之基本資訊、備查契約內容、實價登錄交易行情及周邊預售屋價格等消費所需完整資訊。

- (3) 多元推廣包租代管減稅，擴大屋源健全租市：率先全國實施「臺北市個人租賃住宅委託包租代管減徵地價稅及房屋稅自治條例」，為擴大宣導、催生包租代管屋源，已發布新聞稿、製作影片、運用臉書專頁、YOUTUBE 頻道宣導，並透過台北捷運月台電視及本市各機關播放管道等多元通路積極行銷推廣包租代管，推動減稅新制，經統計 111 年本市包租代管件數為 1 萬 7,280 件，較 110 年增加 4,254 件，增幅約 33%。

### (三) 整體開發 基金健全－「創造臺北新象」、「健全基金運用」

#### 1. 創造臺北新象

##### (1) 新區開發展成果

- A. 北投士林科技園區區段徵收：第 2 期東基地道路工程於 111 年 10 月 10 日竣工，T16、T17、T18 街廓市有科技產業專用區土地設定地上權案，均已完成招商、簽約及點交作業，可活化及增進市產效益。
- B. 社子島開發先期作業：111 年 2 月至 8 月進行弱勢戶逐戶訪視作業，訪視共計 224 戶；111 年 3 月舉辦 15 場次「社子島鄰里諮詢服務」，計服務 203 人。另全區門牌建物查估案件完查率近 8 成。環評已於 111 年 1 月 19 日審議通過，報告書亦刊登於本府 111 年第 74 期公報。本府於 109 年 6 月 23 日報請內政部審議區段徵收開發範圍及抵價地比例，該部分別於 111 年 4 月 20 日及同年 9 月 28 日召開 2 次土地徵收審議小組專案小組會議。
- C. 木柵路四段、五段附近地區區段徵收：本案已納入文山區都市計畫通盤檢討，刻由內政部都市計畫委員會審議中，111 年 3 月 16 日召開土徵小組專案小組聽取本案區段徵收公益性及必要性評估報告會議，本府已依委員意見補充公益性及必要性相關評估及說明資料後函送內政部續審。

- (2) 公地撥用助建設：持續敦促用地機關依所訂無償撥用計畫期程辦理撥用及開闢，並就非市管且已開闢之公共設施用地儘速撥用，促進土地活化利用。111 年協助完成撥用 72 案，共計 193 筆土地，總面積為 4.4767 公頃。

#### 2. 健全基金運用

- (1) 擴充優化「平均地權及抵費地基金 e 點通」系統，提供市府各機關學校線上申請補助及管考作業，簡化申請流程及提升行政效能。111 年召開兩基金管理委員會審議同意補助 6 件，計 6,032 萬餘元。

- (2) 111 年度平均地權基金賸餘繳庫 21 億元，歷年累計解繳市庫逾 589 億元，支援市政建設。

## 二、已實施之創新作為

1. 地籍謄本自動櫃員機：110 年 4 月 23 日正式上線，結合無人櫃檯自助服務及電子支付資訊化潮流，提供申請人自助式操作機台，申領與臨櫃申請「一模一樣」的土地及建物登記謄本、地籍圖謄本及建物測量成果圖謄本。111 年 5 月 1 日新增得以健保 IC 卡或國民身分證作為申領驗證，擴大服務人群，提升領取地籍謄本便利性。截至 111 年 12 月底止，受理 6,238 件，產製 1 萬 5,546 張謄本，節省民眾臨櫃排隊等候時間。
2. 精進臺北市都市更新案件實施地籍線與建築線預檢試辦作業：本府地政局領先全國推出都市更新案件土地建築線與地籍線預檢作業，自 110 年 5 月 1 日起開始試辦，估計可減少都市更新案件涉及地籍線與建築線不符之處理時程等候查處時間約 60 日至 280 日，提早確認都市更新範圍土地面積，確保實施者與住戶間之權益分配；自 111 年 5 月 1 日起試辦新制作業，改由地政事務所實地辦理檢測作業，統計至 111 年 12 月底止，共計受理 18 件，提早確認或釐正地籍疑義。
3. 試辦地政士開業變更登記線上申辦服務：自 111 年 3 月 1 日起試辦線上申辦服務，於「臺北智慧地所系統」提供線上申辦及繳費服務，並與內政部系統介接減少資料輸入，達到全程線上申辦的「零接觸服務」目標。111 年受理 764 件地政士開業及變更登記案（統計期間 3 月至 12 月底），使用線上申辦服務 76 件，減少紙本申辦比率 10%。
4. 捷運房價租金地圖：為因應民眾沿著捷運找房需求，於臺北地政找房+平台新增「捷運房價租金地圖」查詢功能，將實價登錄資料結合捷運路網，提供本市轄內 73 個捷運站周邊近 1 年及歷史實價登錄平均房價及租金，讓民眾可以輕鬆快速掌握捷運生活圈的不動產成交行情。
5. 大數據扣車位算房價 2.0：優化臺北地政雲實價查詢功能，以公設比推算車位面積及擴充車位價格推算之資料範圍，增建 2.6 萬筆車位資訊，並由系統自動拆算不含車位之房屋單價，提供更精確、實用的實價查詢服務。
6. 預售屋銷售資訊全面納管：實價登錄 2.0 新制規定預售屋銷售前，建案資訊及買賣定型化契約應先申報備查，為落實政策，透過開發系統，定期蒐集網路預

售屋廣告資訊，比對已申報備查建案資料，掌握申報備查前違規銷售業者，主動查處，促進預售屋銷售全面納管，維護交易秩序。

7. 消費爭議資訊零時差：整理全市不動產經紀業、租賃住宅服務業、開發業曾發生消費爭議的原因及和解率，推出「消費爭議整合查詢 2.0」，可透過手機定位，輕鬆就所在位置「以圖找業」，掌握周邊業者位置、是否曾發生消費爭議、爭議和解率，並提供全市完整消費爭議案件的糾紛來源、原因、十大糾紛來源業者品牌等加值統計及爭議申訴管道等資訊，一站整合多項消費爭議服務。
8. 社子島 LINE 官方帳號服務：本府秉持「持續溝通，繼續前進」之精神，透過 LINE 即時推播有關社子島之最新消息，持續服務當地居民，減輕民眾對開發之擔憂並爭取民眾對政策之支持，亦可避免非必要移動及群聚風險，兼顧民眾及同仁的健康。
9. 徵收補償線上 PAY：於「臺北智慧地所系統」開發「徵收補償線上申辦」子系統，同步開放線上申領徵收補償費及保管款，將作業流程全面線上化，透過數位身分認證及系統辨識可領金額等多重審核後即可核發，創新便民措施，有效提升服務便利性及可及性，達成雙贏局面。

## 三、未來施政重點

### (一) 智慧創新 地政服務

1. 大步邁向智慧地所：持續配合內政部試辦跨縣市土地登記案件收辦作業及以電子簽章取代印鑑證明，落實免書證政策；與財政部及稅捐機關整合，利用電腦查詢不動產登記所須完稅證明，逐步邁向申請案件免附稅單服務；積極推廣及優化「地籍謄本自動櫃員機」，節省排隊等候時間、提升謄本核發效能；「臺北智慧地所系統」開通提供電子收據功能，持續優化系統，契合使用者需求。
2. 三維產權視覺化：建置 112 年度新成屋之三維地籍產權建物模型，同時優先辦理 105 至 109 年間既有成屋之三維地籍產權建物模型回溯建置，加速建立本市三維地籍基本圖資，並以多維度測繪管理系統收納測繪成果，線上提供圖資查詢服務，作為 3D 不動產數位城市之空間基礎資料。
3. 衛星定位基準網 (Taipei CORS) 服務優化：藉衛星定位基準站全時接收衛星資料提供即時定位服務，以利各界進行測量及其他加值運用。再透過既有軟、硬體設備定期維護、更新系統功能，持續改善使用者體驗及擴大服務範圍。
4. 都更地政資訊平台：為加速辦理都市更新，將與都市更新處合作建置「都更地

政資訊平台」，讓民眾於評估都更作業時，可快速了解該地區是否位於都更劃定範圍、各劃定範圍都更同意門檻值及地政局協助預審作業等資料。

## (二) 資訊透明 租買有序

1. 透明房市資訊：規劃新增建物實價履歷查詢功能，於臺北地政找房+平台由 5,600 個社區突破擴增為 30,000 棟建物，提升資訊透明程度。另持續發布本市不動產價格指數、動態報導及房市指標溫度計等實價加值資訊，協助各界解讀房市動態。
2. 精進地價查估：籌辦 113 年公告土地現值及公告地價作業，運用大數據估價輔助系統，檢視地價區段劃分合理性與地價均衡性，提升地價查估之效率與公平。另賡續配合內政部地價查估技術精進與實價登錄資料應用發展計畫，協助中央推動精進稅基查估作業。
3. 維護交易安全
  - (1) 預售屋契約預檢好省時：為有效提升預售屋契約備查效能，推出預售屋契約預檢新服務，突破現行領得建造執照方可申報備查之規定，建立銷售者得於申請建造執照同時，一併向本府地政局申請預售屋買賣定型化契約預檢，完成預檢之建案將可於 8 天完成備查作業，提供更有效率的契約資訊公開與便民的服務。
  - (2) 預售屋資訊申報便捷化：為提升為民服務品質，節省業者申報預售屋銷售資訊所需時間及政府審查時程，本府地政局與本市建築管理工程處合作，以系統介接本市建造執照資料，提供直接導入預售屋資訊備查申報欄位服務，跨域協力，優化建案資訊申報效率及正確性。
  - (3) 平均地權條例修正新制因應措施：平均地權條例增修條文業於 112 年 2 月 8 日經總統令公布，預計於 112 年上半年施行。增修重點包含限制換約轉售、重罰炒作行為、建立檢舉獎金制度、建立私法人購買住宅許可制以及解約申報登錄機制等，本府將依循各項子法研議進程，同步擬定、公布本市相關法制作業等配套措施，並積極針對相關業者、民眾辦理教育訓練及宣導講座，以落實新制措施之施行。

## (三) 整體開發 基金健全

1. 基金運用效益加乘：平均地權及抵費地基金持續挹注全市整體開發區公共設施建設、維護管理費用，並推動引入公民參與、跨域整合、智慧生態理念，提供符合地方需求之公共設施服務，均衡市政建設發展，營造優質生活環境。

## 2 多元開發區域再造

- (1) 北投士林科技園區區段徵收：第 2 期西基地道路工程預計於 112 年 3 月竣工，T16、T17、T18 基地已點交予得標廠商，後續亦規劃 T3、T4、T12 基地採設定地上權方式開發招商，未來將結合周邊私有地，融合都市發展脈絡，配合市場趨勢及產業需求，形塑智慧跨域產業發展基地。
- (2) 社子島開發先期作業：賡續辦理地上物查估、土地市價查估及配合內政部進行區段徵收範圍及抵價地比例審議作業，並持續加強地方溝通（諮詢服務及弱勢族群逐戶訪視等）；俟區段徵收範圍及抵價地比例經內政部核定後，接續辦理土地協議價購及區段徵收公聽會等區段徵收相關行政作業。
- (3) 木柵路四段、五段附近地區區段徵收：配合本案都市計畫審議程序，辦理區段徵收公益性及必要性評估和抵價地比例預審作業。

# 兵役行政

## 一、111 年度重要施政成果

### (一) 兵調體檢業務

1. 兵籍調查：完成本市 93 年次徵兵及齡男子兵籍調查申報計 1 萬 593 人，其中利用線上申報人數 1 萬 434 人，線上申報率為 98.50%。
2. 短期出境：最長期限為 4 個月，111 年計核准役男申請短期出境 2,542 人次。
3. 出境就學身分變更：出境就學役男返國未攜帶學歷證明者，需先辦理短期出境，嗣後再檢證申請變更為出境就學身分，111 年計核准 257 人。
4. 奉派或推薦出國：由役男就讀學校報送申請出國名冊，111 年計核准 360 人。
5. 延期返國：役男出境期限屆滿，因重病、意外災難或其他不可抗力之特殊事故，須辦理延期返國，111 年計核准 387 案。
6. 在學緩徵：就讀國內高級中等以上學校役男緩徵，111 年計核准 1 萬 4,440 人。
7. 因案緩徵：犯最重本刑為有期徒刑以上之罪在追訴中，或犯罪判處徒刑在執行中之役男，應辦理因案緩徵，111 年計核准 103 人。
8. 徵兵檢查：111 年計完成役男徵兵檢查 1 萬 3,391 人（含代檢 2,692 人），並結合體檢場次辦理市政、役政及衛教等宣導。
9. 體位評判：為兼顧兵役公平與關懷役男健康，遴聘各醫學領域專科醫師擔任本府徵兵檢查會委員，111 年計核判役男體位 1 萬 2,334 案。
10. 申請複檢：役男於完成徵兵檢查後，對體位判等有疑義；或因傷病，檢具改判體位標準診斷書申請複檢，111 年計受理 391 案。
11. 身高體重重測：役男接獲徵集令時，若對照體格指標值（BMI）或身高達改判體位標準，得依規定檢具診斷證明書，申請重測複檢，111 年計受理 328 案。
12. 驗退複檢：役男應徵入營後，因體位不合常備役或替代役收訓標準者，由收訓單位辦理驗退，111 年計受理驗退複檢 19 案。
13. 書面審查判定體位：對領有身心障礙手冊或重大傷病證明，符合免役體位判等役男，主動輔導以書面審查方式判定體位，111 年計審查 364 案。
14. 關懷身障及重病役男：派員前往華江高中等 4 所學校辦理座談，111 年總計參

與人數 200 人，其中協助申請提前完成徵兵檢查者 48 人，以書面審查方式逕判免役體位者計 20 人。

15. 妨害兵役：因徵兵檢查無故未到檢，經移送檢察署究辦者，111 年計 111 案。
16. 核發免役、禁役證明書：役男體位經判定免役者，依兵役法第 4 條規定，免服兵役；另曾判處 5 年以上有期徒刑，或執行有期徒刑在監合計滿 3 年之役男，依兵役法第 5 條規定，禁服兵役。111 年計核發免役證明書 4,026 案及禁役證明書 9 案。

## (二) 徵集勤務業務

1. 役男抽籤作業：邀請公正人士監證，以公開、公平及公正方式辦理。111 年辦理 104 場，完成常備兵軍事訓練役男抽籤 7,904 人、替代役役男抽籤 22 人，共計 7,926 人。
2. 徵集輸送役男入營：111 年徵集護送常備兵 50 梯次 5,621 人、補充兵 11 梯次 1,339 人及替代役 22 梯次 1,217 人，共計 83 梯次 8,177 人；以上梯次均由役政人員全程護送役男入營服役，順利完成交接作業。
3. 辦理入營前座談會：藉由雙向溝通，化解役男及家屬心中疑慮，以期家屬放心、役男安心入營服役，111 年計舉辦 37 場次，出席役男及家屬計 2,548 人；1-2 月因應疫情，暫停辦理 3 場次。
4. 友善家庭服役措施：111 年受理役男因家庭因素申請服補充兵、替代役及提前退伍（役）案，經審查核准 1,042 件。
5. 兵役慰勞：為表達市府關懷熱忱，藉以鏈結國軍，強化照顧役男及救災協力機制，111 年計慰勞 215 個單位及致贈慰勞金 888 萬元。
6. 兵役宣傳：111 年配合中央及本府活動設攤宣導役政資訊 3 場次，並主動進入大專院校、高中（職）學校辦理「校園役點通－役男服役及權益宣導說明會」，111 年前往臺北商業大學等 4 所學校，進行 5 場次校園宣導，計 330 餘人參加，獲熱烈迴響。
7. 延期徵集申請：111 年核定 989 件申請案，以參加升學考試及受疫情影響者居多。
8. 致贈入營役男電話卡：發送印有兵役宣傳資訊及諮詢服務電話 IC 電話卡，俾利役男入營後向家屬回報平安，或遇問題向市府反映、尋求協助，111 年致贈 8,033 張。
9. 發送平安簡訊：役政人員護送役男到達營區完成交接作業後，市府即發送簡訊

向役男家屬回報役男平安入營訊息。111 年發送 8,177 則，廣受好評。

### (三) 權益編管業務

#### 1. 維護服兵役役男及徵屬權益

- (1) 為讓服兵役役男及徵屬獲得適切而有尊嚴的生活，透過本府各項補助，落實扶助弱勢服役家庭，照顧受傷身心障礙退伍（役）人員。

表：核發服兵役役男各項補助執行成果

補助項目	戶（口）數	金額（元）
安家費	29	86 萬 3,520 元
三節生活扶助金	54	167 萬 1,300 元
生育補助金	-	-
喪葬補助金	2	5 萬元
特別補助金	55	27 萬元
貧困家屬就醫補助	57	9 萬 5,796 元
身心障礙就養人員三節慰問金	164	371 萬 5,848 元
遺族慰問金	733	219 萬 9,000 元
住院慰問金	61	18 萬 3,000 元
總計	1,155	904 萬 8,464 元

- (2) 關懷退舍榮民長者：主動實地到舍關懷訪視，瞭解需求，協助解決問題，並安排首長春、端、秋三節到舍關懷慰問，111 年實地訪視及電話、線上（LINE）關懷共計 98 次，提供長者有感服務，營造友善高齡城市。

#### 2. 後備軍人及替代役備役編練與管理

- (1) 後備軍人：111 年列管後備軍人 21 萬 4,243 人；另辦理後備軍人申請緩召案件計 106 人。
- (2) 替代役備役：111 年列管備役役男 3 萬 3,416 人，並辦理替代役備役役男演訓召集，召訓本市及代訓消防署、退輔會、移民署及警政署等需用機關備役役男共計 350 人，實施初級救護員繼續教育（EMT1）訓練，為社區儲備緊急救護能量。
- (3) 協調國軍參與本府 111 年軍民聯合防空「萬安 45 號」演習及支援本市嚴

重特殊傳染性肺炎（COVID-19）防疫等工作，動員國軍（含後輔幹部）2,443 人次。

- (4) 全民防衛動員業務：111 年辦理「全民防衛動員準備、全民戰力綜合協調暨災害防救」三會報二次聯合定期會議、軍民聯合防空「萬安 45 號」演習及本市 112 年度全民防衛動員準備執行計畫（綜合執行、精神、人力、物資經濟、交通、衛生、科技及軍事動員等 8 大類）報送中央主管機關書面審查完竣。
3. 軍人公墓提供優質葬厝服務：提供多元葬厝服務，迄 111 年底累計骨灰（骸）存放 3 萬 1,324 位、骨灰埋藏 3,018 位、樹葬 371 位、骨灰壁葬 4,100 位；另提供網路追思及線上安厝服務，使用人數計 1 萬 2,316 人次。

#### (四) 替代役中心業務

1. 役男人力運用：111 年計有替代役役男 461 人協助投入本市消防、交通、社福、檔案管理及文書處理等輔助勤務，對協助推動市政著有績效。
2. 役男輔導與管理
  - (1) 教育訓練：111 年辦理役男成長教育 12 場次，新進役男講習及職前訓練 22 場次，每場人數依中央流行疫情指揮中心規定辦理，對提升工作成效與生活管理品質均有助益。
  - (2) 役男住宿管理：替代役中心 111 年住宿役男計本府 119 人及中央機關 170 人；中央機關役男住宿每人每日收取 150 元管理費，111 年計收入 344 萬 1,300 元。
  - (3) 辦理役男屆退表揚：111 年計有役男 108 人獲頒感謝狀，表揚渠等服役期間績優表現。
  - (4) 役男提供公益服務：111 年推動替代役役男從事公益服務計 9 場次，參與役男 596 人次，提出 54 篇服務心得報告，相關弱勢團體亦回贈感謝狀等給予肯定，另因疫情造成血荒，擴大辦理役男捐血計 2 萬 250cc。
  - (5) 配合新冠肺炎疫情因應作為：加強社交距離及環境清消，減少群聚感染風險；實施防疫新生活運動，勤洗手、戴口罩、量測體溫，採取必要應變措施，保障役男健康權益。
  - (6) 辦理夜間活動：為凝聚役男向心，提倡運動風氣，鍛鍊強健體魄，每半年利用夜間辦理球類競賽（撞球及桌球），計有 60 人參與。
  - (7) 推動替代役役男兩照（造）雙役計畫：帶領役男投入長照公益行列，同時

參與社區營造。111 年累計參與 20 堂社區課程，服務 690 位長者，期達促進不同世代之間交流，實現「青銀共融，暖心互動」的未來願景。

## 二、已實施之創新作為

- 1. 擇院試辦役男體檢作業程序數位化並持續滾動修正**

為精進體檢作業，並簡化體檢現場及後續人工處理程序，有效提升行政效能，109 年建置本市役男體檢專用系統，110 年度持續優化及新增系統功能，並強化資訊安全及硬體設備，111 年度於三總松山分院及市立聯合醫院仁愛院區先行試辦，並持續滾動修正，俾未來系統運作功能更臻完善。
- 2. 優化「兵 GO 役男體位區分資訊網」功能維護**

本系統有效解決「體位區分標準表」查詢不易之困擾，讓役男隨手上網瀏覽，即可完整掌握體檢資訊，達到簡政便民目的。提供中央及各直轄市、縣（市）政府連結使用，嘉惠全國役男。榮獲本府創意提案競賽佳作獎勵，上線迄 111 年底，已逾 138 萬餘人次使用，滿意度達 96.9% 以上。
- 3. 精進「役男人營平安簡訊」系統**

本系統自 104 年啟用，主動溫馨回報役男平安入營訊息，備受家屬肯定。為優化該系統功能，109 年介接本市「役男當兵 GPS」徵兵處理流程查詢系統，新增「役男簡訊服務平台」介面，提供轉錄戶役政資訊系統役男交接名冊、家屬姓名及電話功能，並精進訊息呈現方式，使民眾閱讀更為便利，達到提升有感服務之目標。實施迄今發送家屬簡訊 8 萬 3,162 則，滿意度達 99%。
- 4. 寄發替代役及免役體位役男健康關懷信**

對徵兵檢查時未達合格體位（替代役及免役）之役男，於發送體位判定通知書時，併附兵役局及衛生局共同署名之健康關懷信，加強役男保健意識，提供有感服務。
- 5. 透過座談會關懷及宣導身障及重病役男免參加體檢**

為協助患有身心障礙或重大傷病之役男，能順利解決兵役問題，兵役局特別編印身心障礙或重大傷病役男兵役 Q&A 文宣，並分赴本市高中（職）辦理座談會，受理個案諮詢及資料初核服務，協助解決服役問題，成效良好。
- 6. 共享北部縣市役政資源**

鑑於北部縣市生活圈密不可分，為使役政資源共享，辦理役男人營前座談會時，邀請新北市同梯次參加，並歡迎其他各直轄市、縣（市）役男參加，擴大分

享。

7. 提供網路平臺便利役男了解新訓生活資訊

協請軍方持續精進製作各軍種新訓生活微電影於本市役男入營前座談會中播放，並建置於兵役局網站，使市民亦可藉由網路平臺獲得新訓生活資訊。

8. 走進校園提供役政服務

為擴大役政宣導服務對象，兵役局藉由教育部、教育局協力，走入本市大專院校、高中（職）校園，辦理「校園役點通」說明會，宣導最新兵役法規及相關役政服務，讓在學役男提前瞭解最新服役資訊。

9. 以多元管道強化役政宣傳

- (1) 近年役政多有變革，為使役男充分瞭解服兵役相關權益，配合中央及市府活動，設攤宣導役政資訊。
- (2) 編印海報、宣傳摺頁及運用跑馬燈、網路等平臺發送訊息，大力宣導「申請優先或延緩入營」、「分階段軍事訓練」等最新役政措施，俾役男廣為周知。

10. 提供役男權益役安網服務

為讓役男及家屬瞭解貧困家庭生活扶助相關法規及列級試算標準，賡續提供「役男權益－役安網」服兵役役男家屬生活扶助試算暨線上申辦服務。111 年持續精進擴充系統，將入營前座談會採線上報到，並同時勾稽尚未填報「服兵役役男家庭狀況調查表」之役男或家屬於報到現場線上填報，除 e 化入營前座談會報到作業，同時提升「服兵役役男家庭狀況調查表」線上填報率及役政人員工作效率，使系統功能更趨完備，達到簡政便民之成效。

11. 賡續推動役男就業輔導服務

- (1) 為提升役男就業優勢，賡續與勞動局推動「役職挺你」就業輔導服務方案。藉由辦理「役男抽籤」、「入營前座談會」及市政活動時伺機宣導，系統性輔導參與「職涯說明、職涯諮詢、職場體驗、職能培訓」等職涯成長活動。
- (2) 鼓勵役男於役畢後參加「職能培訓」蓄積就業競爭力。在役男服役中或役畢後，主動電訪鼓勵報名參加職能培訓課程，並廣宣就業博覽會，提供徵才訊息，協助尋求多元職缺及媒合就業。

12. 運用替代役人力協助災後市容復原工作

依本府運用替代役役男協助災害過後市容復原作業要點，本府所屬替代役役男及住宿中心之役男，可支援市級災後市容復原；另家庭因素役男，可支援區級

災後市容復原，有助提升整體效能，發揮災害防救資源效益；111 年 7 月 21 日至 25 日調派北市替代役役男（含家庭因素）支援本府萬安 45 號演習計 30 人。

13. 落實替代役備役演訓召集

持續辦理替代役備役役男演訓召集，進行災害防救教育訓練，儲備災害防救人力。

14. 支援市府疫苗施打任務

配合本府重大政策，111 年 2 月 21 至 3 月 31 日共 14 天，調派 28 人次支援北門疫苗接種站，提升市府防疫量能。

15. 替代役跨域服務

持續與三軍總醫院汀州院區建立跨域管理夥伴關係，協定災害互助計畫，如發生災害事故時，替代役中心立即可就近動員役男協助撤院等後勤支援工作。

16. 跨域協調救災兵力

- (1) 與憲兵第 202 指揮部簽訂「天然（重大）災害兵力支援協定書」，臨災遇救災能量不足時，立即協調國軍支援本市災後復原工作。
- (2) 與本市轄區鄰近國軍單位建立溝通聯繫管道，經跨域協調後獲 1,800 人備援兵力，擴大市府救災能量。

17. 運用後備力量支援救災

加強與本市各後備輔導組織聯繫及防救災教育訓練，以強化支援區級災後復原能量，加速市容復原。

## 三、未來施政重點

1. 義務役役期恢復為 1 年後的因應作為

- (1) 籲請中央儘速擬定配套措施，確保役男權益。
- (2) 政策過渡期間主動走入校園及利用辦理役政活動時，加強宣導義務役新制及配套措施。
- (3) 優先安排 94 年次以後無緩徵原因役男，參加體檢及抽籤等作業，以縮短待役時間。
- (4) 主動關懷瞭解並協助符合因家庭因素申請提前退伍（役）或貧困征屬生活扶助之役男提出申請。

2. 維護兵役公平

- (1) 詳實兵籍調查，精確掌握兵源。
  - (2) 強化徵兵檢查會運作功能，重新遴聘各醫學領域專科醫師擔任委員，精確評判體位；以顧客為導向，推動役男體檢流程數位化作業，陸續於檢查醫院試辦並滾動修正系統功能，簡化行政流程；另因應體位區分標準修正，持續優化「兵 GO 役男體位區分資訊網」。
3. 強化役政關懷
- (1) 落實服兵役役男列級家屬生活扶（慰）助，使其無後顧之憂安心服役。
  - (2) 加強國軍單身退舍的關懷慰問，協助照護弱勢榮民（眷）等服務工作。
  - (3) 配合內政部役政署實施替代役袍澤生活協助計畫，讓受傷身心障礙退伍（役）人員獲得適切服務及尊嚴，同時推動三節到府訪視，以瞭解現況提供必要協助。
4. 擴大兵役慰勞
- (1) 賡續辦理敬軍活動關懷國軍，於三節前夕組成慰勞團，由市長擔任團長，赴部隊慰勞本市役男，並即時慰勞協助本市防疫及災害搶救的國軍單位。
  - (2) 表達市府敬軍熱忱，藉由勞軍訪視提振國軍士氣，以強化照顧役男及鏈結國軍、後備軍人與替代役備役等災防力量。
  - (3) 因應疫情調整慰勞方式。
5. 落實全民國防政策
- 定期辦理軍公需物資、運輸簽證作業，並依中央訓令落實 112 年全民防衛動員暨災害防救（民安 9 號）演習及軍民聯合防空（萬安 46 號）演習，強化戰時景況下各項災害搶救作為、災民收容救濟站運作及戰傷醫療體系整備等演練，本市擴大 12 區 456 里全面實施「車停，人就近疏散」之防空疏散避難演練，以驗證本府應變制變能力與動員效能。
6. 協調國軍支援
- (1) 強化防救災應變機制，與國軍建立完整、暢通溝通平臺，更新聯絡名冊及掌握支援救災兵力、機具能量，以掌握時效、降低災損並儘速恢復市容。
  - (2) 加強與後備輔導組織聯繫，掌握後備動員力量以支援區級災後復原工作。
7. 提升替代役效能
- (1) 協助市府各機關管理輔導役男，運用役男專長提升服勤效能。
  - (2) 統籌替代役人力，配合市府支援各項市政，並帶領役男投入各項公益服務。
  - (3) 辦理役男防救災專業訓練及備役役男演訓召集，儲備救災人力及動員能量

，活化替代役人力運用。

(4) 辦理現役及備役役男參與全民防衛動員暨災害防救（民安 9 號）演習，以落實戰時替代役人力協助救災運用效能。

#### 8. 強化役男就業輔導服務

(1) 加強宣導「役職挺你」就業輔導服務訊息，協助役男儘早規劃職涯確立求職方向，並激發參與職能培訓意願。

(2) 擴大辦理職涯說明會及職場體驗活動，提升役男參與率。

#### 9. 賡續推動役政服務進入校園

校園宣導說明會擴增至 20 個場次，走入本市大專院校、高中（職）校園，強化兵役宣傳及擴大服務對象，提供全市大專院校及高中（職）在學役男最新的役政資訊。

#### 10. 持續優化軍墓服務

(1) 規劃軍墓多元葬厝方式，營造友善追思及綠美化環境。

(2) 精進網路追思及線上安厝申請服務，提升軍墓服務品質。

(3) 賡續辦理軍墓園區骨灰壁葬設施工程，活用園區空間，營造優質永續環境。

(4) 規劃改善軍墓水土保持設施，加強山坡地穩定，確保園區及周邊居民安全。

#### 11. 辦理市定古蹟修復再利用計畫

(1) 本市大同區後備軍人輔導中心及義勇消防大隊延平中隊第一分隊現行使用之前永樂町派出所建物，經文化局 110 年公告為市定古蹟，依文化資產保存法規定辦理修復再利用計畫。

(2) 案係 112-113 年繼續性計畫，計畫費用經審定為 200 萬元整，由本府兵役局與消防局按建物持分比例 65.6%及 34.4%分攤，委託學者專家進行研究、釐清建築原貌，提出整體保存、維護及管理構想，藉以加強文資保存。

#### 12. 致力推動役政 e 化服務

(1) 強化宣傳本市首創「役政服務 e 櫃檯」便民系統，全面線上受理人民申請案件；並持續精進「臺北役網通」各項系統查詢申辦功能，俾役政工作更為簡政便民。

(2) 積極推動役男體檢 e 化，112 年將於三總松山分院施行，並擇定市立萬芳醫院進行試辦作業。

# 自來水服務

## 一、111 年度重要施政成果

### (一) 淨水全流程管控、優質臺北好水

#### 1. 淨水管控：

- (1) 實施淨水場綜合效能評估，同時參考先進國家做法，採用「多重屏障」策略，訂定比國家飲用水水質標準更為嚴格的內控標準自我要求，及利用連續偵測儀器，全天候監測淨水場出水水質，使任何時刻的出水均能符合飲用水水質標準，111 年 1 至 12 月各淨水場出水平均濁度為 0.02NTU，遠優於法規限值 2NTU。
- (2) 為提升淨水處理效能，因應颱風高濁度，111 年辦理下列措施：
  - 「淨水場淤泥處理設備等改善工程」已於 111 年 11 月完工；完工後可提升淨水淤泥處理能力及設備運轉效率，增加颱風高濁度應變能力。
  - 「長興場膠羽機及附屬設備改善工程」於 111 年 5 月開工，已於 111 年 12 月完工，完工後可提升淨水處理能力。
  - 「淨水場機電設備整合改善工程」於 111 年 7 月開工，預定 112 年 12 月完工，截至 111 年 12 月底工程進度 58%，符合預計目標，完成後可提升長興淨水場之取水及直潭淨水場淨水處理之穩定度。
- (3) 為預防翡翠水庫低溫導致水體翻轉造成水庫放流水錳含量偏高，除於淨水場安裝連續式錳含量偵測器外，並定期進行原水水質採樣及訂定「原水錳含量偏高因應方案 SOP」據以執行。

#### 2. 水質監測：

- (1) 除 24 小時線上水質連續監測外，並針對 141 項水質參數作嚴密採樣檢驗；水質檢驗室獲環保署檢驗室認證。
- (2) 為確保大臺北地區水源及自來水水質安全純淨，北水處加強水質採樣檢驗，111 年 1 至 12 月各項水質檢驗包括：淨水場原水 563 點次、清水 283 點次、供水區計畫性採樣 6,503 點次，水質合格率 100%。

3. 自來水直飲：於戶外公園等公共場域設置直飲台，提供友善便利飲水服務，截至 111 年 12 月底直飲台數量達 665 台。其中為增進友善直飲環境，111 年度

完成友善直飲台計 48 台，以期讓行動不便者使用更為便利，增進本市友善直飲環境，營造更佳無障礙空間。

## (二) 健全管網系統、完善供水設施

### 1. 管網改善

- (1) 管線汰換：北水處為降低自來水漏水率及提升水資源有效利用，自 95 年起推動 20 年之「供水管網改善及管理計畫」，計畫目標至 114 年將漏水率降至 10%，漏水管理對策以管線汰換、水壓管理、健檢漏控、修漏速率及品質等四大主軸方向推動，多管齊下健全供水管網系統；漏水率已由 94 年 26.99%降低至 111 年 11.20%。管線汰換長度累積至 110 年底已達 2,398 公里；111 年預計汰換管線 100 公里，統計至 12 月底汰換 115.9 公里，符合預計目標。
- (2) 小區計量：北水處自 91 年起推動小區計量，將管網依街廓分割成許多獨立供水區塊，通過計量評核和管網弱點分析，優先改善管網弱點。截至 111 年 12 月底，已整併重劃完成 834 區，111 年預計累計完成改善 399 區，截至 12 月底累計完成 432 區，符合預計目標。
- (3) 漏水檢測與修復：為進一步提升漏水檢測效率，將漏水檢測結合小區計量，集中於可能漏水區域，以增進整體漏水改善效能，111 年預計完成小區健檢 40 區，統計至 12 月底已完成 50 區，檢出漏水點 31 處均已完成修復，符合預計目標。

### 2. 設施整備：基於北水處重大設施逐漸老舊，效能降低、供水風險漸增，為確保穩定供水，且強化耐震防災能力，自 109 年至 113 年辦理自來水設施整備計畫第 1 階段整備工程，已完成工作包含：

- (1) 幹管整備：針對高風險區域管段進行清洗檢視、更新或汰換，計畫完成幹管整備長度 15,000 公尺，截至 111 年 12 月底已累計完成 13,807 公尺，其中包含信義支線、北投幹線，以及基隆河圓山、劍潭與新店溪二清幹管等三座水管橋之耐震功能改善等，逐步健全管網。
- (2) 場站整備：對於逾齡高風險淨水處理設施及加壓站配水池，已完成 50 處耐震初評、95 處效能評估，以及 54 處配水池加壓站設施整備工程，並進行耐震補強改善，整備容量達 88,899 公噸，其中大同一座配水池暨加壓站整備工程，於 110 年 12 月開工，112 年 1 月 19 日完工，相關整備工程完成後可確保系統運作效能，並提升耐震應變能力。

3. 高地供水：為照顧山區偏遠高地民眾飲水服務，並提高臺北市供水普及率，北水處分別於 111 年 3 月、7 月及 9 月，陸續完成南港區舊莊街及茶葉製造示範場、信義區四獸山區、內湖區安泰街等三處高地供水系統工程，共有 133 戶民眾完成自來水申裝，解決偏遠地區無自來水問題。

### (三) 建構備載備援、確保災變供水

1. 翡翠原水管：為確保大臺北地區供水穩定及安全，於翡翠水庫下游北勢溪上增設取水口，設置原水管引水穿越直潭山，連接粗坑頭水路之直潭第二原水輸水路，送達直潭淨水場。原水隧道全長約 2.8 公里，工程經費為 20 億元，扣除自償後，中央補助 8 億元，因隧道地質及物價上漲等因素，總工程費預算調整為 24.99 億元，工程於 108 年 7 月開工，111 年已完成 2,553.7 公尺，並完成隧道襯砌長度 984 公尺，工程計畫達成率 80.72%。
2. 淨水備載：北水處計有直潭、長興、公館、陽明與雙溪等淨水場，每日淨水能力為 454 萬公噸，平均日出水為 241 萬公噸，達成備載效能。
3. 供水備援：
  - (1) 為強化區域備援能力，於三重二重疏洪道重劃區範圍內，新建三重二號配水池暨加壓站，111 年 3 月 30 日取得建築執照，7 月 18 日工程決標，10 月 17 日開工，預計 116 年完工。
  - (2) 為確保臺北市轄區供水及提高支援供應板橋、新莊等台水轄區供水之穩定性，推動一清幹線（中、永和成功路 PCCP）備援幹管工程，109 年 12 月 22 日動工，預計 114 年完工，截至 111 年 12 月底已完成潛盾推進長度約 2,210 公尺，符合預計目標。
4. 災時緊急供水：
  - (1) 緊急維生給水站：北水處轄區共設置配水池、送水管及維生貯水槽等 46 處緊急維生給水站（含 12 處防災公園），可提供約 34.4 萬公噸維生飲用水，供給每人每日 3 公升維生用水，為期 28 天之防災短暫收容需求，以爭取搶修時間。
  - (2) 學校供水站：111 年維持採用本市 124 所公立學校作為供水站，於天災停水時便利民眾就近取水。
  - (3) 防災地下水井：於本市防災公園及防災學校或附近鄰里公園設置 73 口防災地下水井，可提供收容 10.9 萬人每人每日 110 公升生活雜用水，以因應防災期間環境清潔、廁所衛生等需求。為維持防災地下水井正常出水，

每月均定期維護管理。

#### (四) 多元智慧便捷、優質效能服務

1. **24 小時全年無休客服中心**：為建立優質服務，北水處整合本府市民當家熱線 1999 系統，提供用戶水費查詢、報修漏水、無水與申訴等專人諮詢、派工及電話線上申辦等全方位客戶服務。111 年 1 至 12 月共計提供 313,480 通電話服務，派工案件共 15,982 件。
2. **用戶無水諮詢及派工服務**：用戶家中若發生無水，可隨時撥打北水處客服專線 87335678，由專人查詢北水處停水資訊及輔導檢查住家用水設備，如需派工，立即委請承商於 1 小時內到府服務，111 年 1 至 12 月共計提供 4,963 件無水服務。
3. **「智能客服」互動式服務**：為提供多元智慧服務，北水處建置智能客服系統，用戶利用電腦或手機連線，自來水大小事即問即答、24 小時諮詢免等待，並提供「自報度數」、「水費結算」、「自然人過戶」、「補發水費單」及「用水量異常檢測」等 5 項 E 化申辦服務，大幅提高用戶便利性。111 年 1 至 12 月使用人數共 20,579 人，查詢次數共 57,696 次，系統回覆率達 98.94%
4. **臨櫃服務便捷無紙化**：為提升服務效率，啟用「櫃檯申辦便捷及無紙化系統」，用戶臨櫃辦理過戶、中止用水等各項業務時，於電子簽名板簽核各項申請書，身分證件亦以掃描留存，結案後系統直接歸檔，辦理過程全程無紙化。111 年 1 至 12 月共計受理 33,793 件，減少 155,682 張表單列印，有效減少紙張用量及臨櫃辦理時間。
5. **多元繳費管道**：推出行動支付繳水費服務，目前與 20 家業者合作，並可利用網路刷信用卡繳費。水單亦提供 QR code 供民眾掃描後即查即繳即銷，同時推出電子帳單結合行動支付下期水費減收 10 元優惠活動，使用率逐年上升；111 年 1 至 12 月行動支付使用率已成長至 11.05%，平均每月代收件數為 87,776 件。另提供多種代收及代繳水費服務，非臨櫃繳費利用率高達 97.97%。

#### (五) 推動節約用水、善盡社會責任

1. **提升節水效能**：
  - (1) 府屬機關學校部分，108 年檢討各機關學校節水成效，訂定「108-111 年府屬機關學校節約用水實施計畫」，以「加強用水管理」及「提高水資源利用」為推動重點，同時，針對查無用水異常原因之機關學校，派員協助勘查；統計府屬機關學校 111 年 1 至 12 月用水量與 107 年同期比較，減

幅逾 10%，達成年度目標。

- (2) 一般家庭用戶部分，推動家戶節水到府服務，針對用水量較大之家庭用戶，提供馬桶查漏、安裝水龍頭省水器與檢測水質等服務，111 年 1 至 12 月已執行 5,442 件家戶節水。另 111 年 3 月 22 日至 11 月 30 日辦理馬桶修漏節水獎勵措施，針對家戶節水到府服務查有馬桶漏水且經修妥者提供最高 500 元獎勵金抵繳該戶水費，統計申請馬桶修漏獎勵計 742 件。
  - (3) 大用水戶、公宅與新建案部分，安裝智慧水表及建置智慧水表管理系統，並輔導使用「智慧水管家」系統隨時瀏覽用水情況，亦可設定用水異常警示，及早察覺異常用量或提早發現漏水，以利儘速進行漏水改善，達預防性減少水資源浪費及無謂水費支出；截至 111 年底完成市府新建公宅、月均量千度大用水戶、月均量 1 百度以上府屬機關學校及新建案等計 50,158 只（含營運測試 15,495 只）智慧水表安裝，輔導改善 4,823 案，預防性減少漏水量約 930 萬公噸。
2. 營造公館水岸親水環境：自來水園區位於公館地區樞紐地帶，是本府推動「城南臺大·無圍牆博物館」的成員之一，園區近年來積極推動古蹟活化，除優質導覽內容與強化遊憩設施外，更積極與民間企業及公私立機構團體合作，透過主協辦活動行銷市政，藉此吸引人潮，同時藉由周邊景點、商圈串連，活絡在地觀光與公館商圈人潮。因應 111 年上半年 COVID-19 確診數據增，取消辦理親水節大型群聚活動，至 111 年 7 月重新開放戲水勝地—水鄉庭園，並於 12 月圓滿辦理公館聖誕季，111 年 1 至 12 月自來水園區計 320,864 人次參觀遊憩，期間重點活動與成效：
- (1) 自來水園區屬市定古蹟「臺北水道水源地」，辦理自來水博物館、觀音山蓄水池定時或預約導覽，有助遊客認識自來水博物館古蹟歷史及故事，111 年 1 至 12 月於園區辦理 130 場蓄水池定時導覽，計 3,155 人次；74 場「臺北水道水源地」專案團體導覽，計 1,801 人次。
  - (2) 為增進民眾對草山水道古蹟「陽明湧泉」認識，在兼具古蹟維護與環境管理前提下規劃「好水探秘行程」，111 年 1 至 12 月辦理 288 場專案個人自由行及旅行社團體導覽，計 8,297 人次。
3. 推行自來水環境教育：自來水園區為「環境教育設施場所」，規劃適合各年齡層的多樣環境教育課程，並透過導覽解說、戲劇、體驗活動等多元教學方式，讓不同的參加對象都可以了解臺北自來水的歷史、淨水的程序及體會到自來水的珍貴，以發揮自來水園區環境教育功能。111 年 1 至 12 月自來水園區環教

活動辦理 56 場，計 2,931 人次。

## 二、已實施之創新作為

### (一) 開發新型逆止閥

針對用戶水表供水異常需安裝逆止閥，受限目前市售逆止閥屬於「管道型」，必須裁切管線方能安裝，礙於破壞性施工，造成用戶接受度低，因此自行開發設計新式插入型逆止閥，免裁管、克服現場空間不足問題，施工停水時間短、成本低，滿足用戶需求，解決水表逆止閥安裝問題，並可應用於工地用水提升水質安全，已取得全國首創專利，安裝簡易方便，未來擴大產業市場商機。

### (二) 開發感測器協助查漏

機關學校為用水密集場所，因腹地廣大、內線管線長、用水設施多等因素，一旦發生漏水等異常情形，需耗費許多時間巡查與檢修，北水處應用物聯網感測元件自行開發水位計，結合濕度與震動等感測器，在智慧水表顯示用水異常時，協助用戶進一步了解用戶用水系統，透過水位計分析水池水塔水位變化、馬達等震動資訊，比對智慧水表進水量時序，判斷機關學校等建物之可能用水異常區域，有效發現漏水位置，縮短漏水天數，減輕人力查漏負荷，達到內線改善資源運用最大效益。111 年度協助機關學校查漏共計完成輔導 33 案，已有 18 案具體改善，每月節省水量約 2.5 萬公噸。

### (三) 改善水管橋系統性耐震能力

為確保重大輸水幹管跨越河流之設施安全，北水處針對 4 座重要水管橋進行系統性耐震評估及補強工程，於下部結構加設止震塊及落橋防止裝置，於上部管體功能改善加裝伸縮防脫拉桿及補強套管，截至 111 年已完成跨越基隆河的圓山水管橋、劍潭水管橋，及新店溪的二清幹管等 3 座水管橋，完成後除可避免強震造成接頭開脫而失能漏水，也可縮短災損搶修時間，降低供水風險，此為國內首次水管橋進行系統性耐震補強改善。

### (四) 引進大口徑不斷水工法技術

大臺北都會區民眾生活及產業活動用水需求已不容長時間中斷，因此針對會嚴重影響供水服務之自來水幹管工程，北水處營造市場需求環境，引進大口徑不斷水工法技術，減少轄區大幅度停水施工連絡事件，促進日本專業廠商投入，並使技術

在地生根，目前已陸續完成 20 處不斷水分支管及增設蝶閥工程。另一方面派員出國技術考察，學習先進技術，以利培養自行設計及監造能力，並且辦理同業（台水公司）觀摩及教育訓練，有效提升國內自來水工程技術。

#### **(五) 創新工法克服幹管通過斷層及地質變異**

北水處大度淡海線  $\phi$  1200mm 輸水幹管，長達 2.2 公里，以潛盾工法通過北投山腳斷層、穿越黏土層和凝灰角礫岩地質極端差異地質帶，及多重地中障礙物，採用特殊可撓耐震設施，保障幹管安全，因優良設計及完成高挑戰性施工成果，111 年 10 月工程團隊榮獲國際免開挖技術協會頒發「2022 NO-DIG AWARD」新設工程類首獎，讓臺灣自來水工程免開挖技術首次登上國際舞台，榮耀臺北的城市建設。

### **三、未來施政重點**

#### **(一) 打造台北好水環境**

1. 精進管網、優化設施管理：檢討過往管網改善情形並參酌先進國家執行經驗，擬定下一個「供水管網改善及管理策略計畫」，精進漏控成效、克服施工困難等措施，節省更多水資源。另藉由提升自來水管網水理模型，強化空間分析應用及即時計算能力，並結合新世代設備技術（如智慧水表、物聯網、小區流量計等），有助於系統管理及管網資訊分享。
2. 降低供水風險、提高防災應變：鑑於近年北水處供水設施老舊逾齡率快速上升，為保持設施效能、增加對氣候變遷之供水韌性與調適能力，北水處將繼續推動設施整備計畫第 2 階段工作，持續進行整備及備援工程，確保穩定供水，並強化耐震防災能力至國家耐震標準，相關工作包括場站設施辦理耐震評估及分析，檢核池體結構安全或補強設計，並增加配水池備載容量，提升災害應變能力；管線方面給水管全面採用波狀不鏽鋼管，配水管採用延性鑄鐵管，以增加管網整體耐震能力。

#### **(二) 精進優質服務**

1. 優化直飲管理與服務：從優化直飲管理及服務，辦理戶外公共場域設置行動式或固定式直飲台，並增進友善直飲環境，便利民眾公共場域活動飲水需求，落實節能減碳，並呼應永續、友善城市之願景。

2. 推廣智慧水表：除持續推動新建案智慧水表安裝外，並辦理既有建物營運測試，透過設備調校、資料傳輸及傳輸運作期成果驗測等作業，將測試結果作為後續智慧水表擴大推動參考。
3. 擴大線上服務：提供市民使用簡訊帳單與線上結清等服務，線上繳費後電子發票以簡訊或電子郵件傳送，或自動儲存至市民手機條碼，達到繳費全程數位化目標。建置新客服系統，透過系統優化及整合，強化顧客關係管理及縮短來電時間，完善備援機制及支援遠端值機，提升系統效能，讓客服系統更好用。
4. 推動節約用水：持續推行家戶節水到府服務措施，提供馬桶漏水檢測、加裝水龍頭省水器、檢驗水質等服務，另結合里長及管委會推動社區節水宣導活動、學童節水教育，提升民眾節水意識，輔導大用水戶、機關學校用水自主管理，以期擴大節約用水政策推動成效。

### (三) 推動永續發展

112 年成立永續發展委員會，訂定環境、社會與事業治理（ESG）之永續政策，接軌本市淨零排放自治條例規範，設定階段目標與對應行動方案。

1. 永續供水：定期檢討自來水設施之設計與功能，研訂提升抗災標準及備援、復原計畫。
2. 淨零碳排：辦理碳盤查，減少各類能耗與廢棄物，增設綠電，有效降低零碳排，以能永續發展。
3. 資產延壽：經由設施整備計畫，提升維生系統抗災復原能力，使重要供水設施延壽，增加生命週期，延後重置或重建資本投入，以最經濟資源達成設備系統效能，減少資源耗用並提升營運績效。

# 翡翠水庫管理

## 一、111 年度重要施政成果

### (一) 水庫安全維護

1. 多元監測確保大壩安全：翡翠大壩及壩座佈設有各式監測儀器設備 20 種 345 組，本府翡管局全天候每小時自動監測評析數據，並配合專業人員每週進入大壩內部廊道及壩座邊坡巡視檢查，多元監測、完全掌握大壩安全狀況。111 年辦理大壩現地檢查 815 人次，大壩儀器自動監測 227 萬 2,855 筆及人工量測 2 萬 4,192 筆，各項檢查評析結果，大壩結構及基礎均符合安全標準。
2. 定期維護確保水庫設施功能正常：為確保翡翠水庫放水閘門、發電廠、電源系統相關設施安全，111 年各項水工機械閘門辦理定期檢查 12 次；並進行水工機械閘門颱風季前、後試操作，確保各項設施運轉操作功能正常，發揮蓄水、供水、防洪及附帶發電之功能。

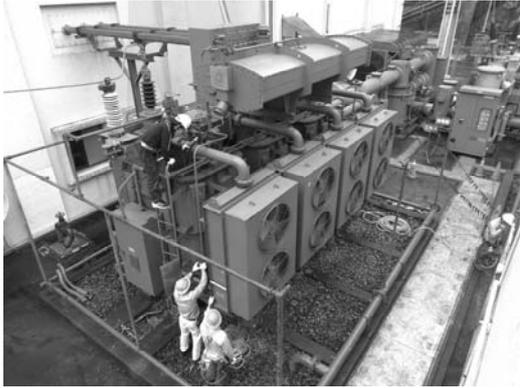


翡翠大壩內部廊道安全檢查



翡翠大壩水閘門汛期試操作

3. 翡翠發電廠完成定期維修：111 年完成翡翠發電廠定期維修作業，包括發電機組與水輪機組拆裝檢修及發電機性能評估、電廠主變壓器及廠用變壓器汰換、翡翠發電廠#750 與#690 變比器汰換及#750 氣體斷路器增設分段開關及接地開關等工項，確保翡翠發電廠安全運轉發電。



翡翠發電廠主變壓器及廠用變壓器汰換



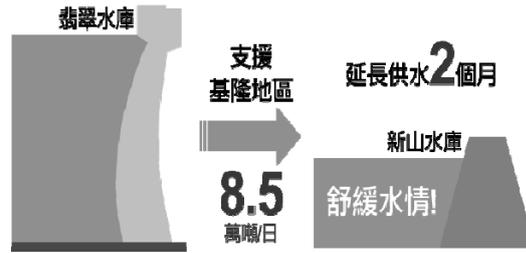
翡翠發電廠#750、690 變比器汰換

## (二) 水庫操作運轉

1. 滿足大臺北供水需求，跨域支援其他水庫：111 年本府翡管局配合臺北自來水事業處所需用水，每日調節運轉操作水庫，滿足大臺北地區民生用水需求。期間支援新北市板新地區 12 區處供水，支援水量達 1 億 9,900 萬噸，有效減輕石門水庫供水負擔，間接協助桃園及新竹科學園區穩定供水。此外，111 年 8 月基隆地區枯旱缺水，翡翠水庫也全力支援汐止地區每日 8.5 萬噸用水需求，紓解新山水庫負擔及基隆地區缺水危機。
2. 水質監測把關，確保優質水源供應：111 年翡翠水庫實測水質卡爾森優養指數（CTSI）平均為 38.01，屬於貧養等級之優良水質。另外，水庫放流水未有檢測出銅綠微囊藻情形，也未受農藥、塑化劑、汽油添加劑、重金屬及環境荷爾蒙等汙染，實測水庫水質均符合優良水質標準。
3. 更新分層水質自動監測系統：111 年完成大壩區分層水質自動監測系統捲揚機、自動控制及通訊設備更新，確保系統正常運作，即時掌握水庫泥砂分布，有利蓄清排渾、減少水庫淤積。
4. 完成資訊機房環境改善工程：111 年重新配置資訊機房，使符合資訊設備、電力設備、管理人員操作空間等需求，並增設門禁設備，強化資訊機房環境安全控管。



滿足臺北市民優質用水需求，並支援新北板新地區供水



北向支援供水，舒緩基隆新山水庫供水壓力

### (三) 水庫經營管理與集水區水土保持

1. 水庫供水兼具發電，挹注市庫收入：111 年度售水 1 億 8,223 萬 2,414 噸，售水收入 2 億 4,191 萬 3,530 元；附帶發電售電量 2 億 2,347 萬 8,002 度，售電收入 3 億 4,273 萬 7,982 元，合計售水售電收入 5 億 8,465 萬 1,512 元。
2. 加強集水區水土保育，減緩水庫淤積：為治理颱風豪雨造成水庫蓄水範圍邊坡崩塌及落石，減少土石流入水庫造成淤積，111 年完成 4 處邊坡改善及 4 處排水改善工程。
3. 水庫集水區邊坡定期巡檢：111 年每季辦理 114 處天然邊坡及 203 處人工邊坡巡檢，查有邊坡安全疑慮，即予列管納入整治。



施作邊坡防落石網



集水區邊坡定期巡檢

### (四) 水庫水資源生態環境教育

宣導水資源環境教育：推動水庫集水區水資源及生態環境教育，辦理學校師生導覽、大臺北水源故鄉巡禮、市政訪視及環境教育課程等多元宣導活動，以寓教於樂方式，提倡愛水護水觀念。111 年參與活動之機關、團體及一般民眾共有 116 批次，6,868 人次參與。



111年12月水源故鄉巡禮導覽解說

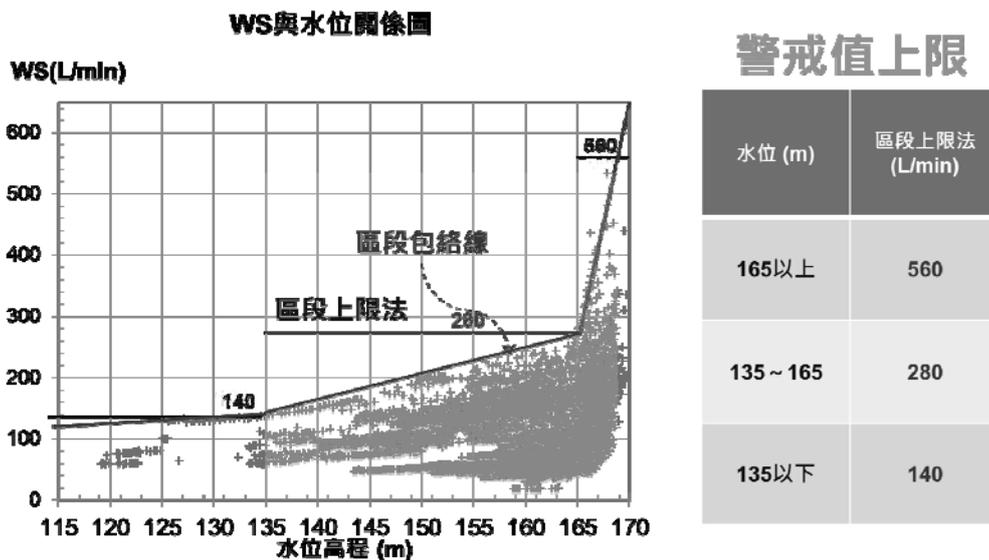


111年9月市民團體參與水庫環境教育

## 二、已實施之創新作為

### (一) 精進水庫大壩滲水量安全監測效能

翡翠水庫大壩滲水量監測，為研判大壩安全之重要參考，以往大壩滲水量係彙整歷年大壩滲水量及颱風豪雨之監測資料，依不同水位採用區段上限，訂定大壩滲水量之警戒值。為精進大壩滲水量安全監測，於111年增訂滲水量預警值及平時滲水量加密監測機制，提升大壩安全監測效能，並提供水庫緊急應變機制之參據。



訂定大壩滲水量警戒值

警戒值		預警值	平時加密監測機制
水位 (m)	警戒值 (L/min)	水位 $\geq$ 165m以上 & 滲水量 $\geq$ 400 L/min	水位 $\geq$ 165m以上 & 每小時滲水量增率 $\geq$ 8 L/min
165以上	560		
135 ~ 165	280		
135以下	140		

增訂大壩滲水量管理值

## (二) 運用全球衛星導航系統 (GNSS) 進行高風險邊坡自動監測

水庫淤積影響蓄水容量，為避免水庫集水區邊坡土石流入水庫，本府翡管局進行水庫坡地崩塌潛勢調查，針對 3 處高風險邊坡 (R6-4、R10、R12-1) 於 111 年裝設全球衛星導航系統 (GNSS) 進行邊坡自動監測，並透過物聯網長距離低功耗 LoRa 通訊技術，可即時取得監測資訊，有效掌握遠端邊坡穩定情況。



111 年裝設 GNSS 邊坡自動監測設備

高風險邊坡監測系統可即時回傳資訊

## 三、未來施政重點

### (一) 水庫安全維護

1. 啟動翡翠水庫第 6 次整體安全檢查與評估計畫：為確保翡翠水庫安全，本府水管局今（112）年援依「水利建造物檢查及安全評估辦法」第 21 條規定，啟動辦理建壩以來第 6 次整體安全評估作業。
2. 加強大壩與附屬設施之安全檢查與維護：針對大壩結構安檢與儀器監測評析，辦理各項設施定期檢查與維護，汛期前後並將加強水庫水工機械閘門檢查與試操作，確保大壩各項設備安全運轉。

### (二) 水庫操作運轉

1. 強化跨域水資源調度，共享優質翡翠好水：水庫運轉操作充分配合本府北水處所需供水，強化大臺北地區跨域水資源調度，滿足民生用水，並加強支援新北、基隆地區用水；此外，水庫增加機動蓄清排濁放水，適時排除濁度較高之原水，維護水庫優良水質。
2. 更新有線放水廣播系統：辦理有線放水廣播系統軟硬體設備更新，確保水庫放水警示廣播功能，維護下游河道安全。
3. 改善資訊機房設備：改善水庫區內電力、消防及空調系統等，提升機房運轉穩定性，並設置環境監控系統監控機房環境，建置異常預警簡訊通報機制，強化資訊機房環境安全。

### (三) 水庫經營管理

1. 水庫邊坡管理計畫：為全國首創水庫邊坡預防管理施政，規劃推動水庫集水區邊坡編碼列管、風險分級管理，防範於未然；並將彙整調查庫區邊坡人文遺跡、生態分布，統納入資訊系統管理；發現邊坡異常徵兆，可提早因應處理，減免土石流入水庫。
2. 水庫集水區衛星影像變異分析及 UAV 空拍輔助管理：規劃分年分期針對翡翠水庫集水區 30,300 公頃運用衛星影像及 UAV 空拍技術輔助巡查，遏止土地違規開發行為，避免管理死角。
3. 加強水庫集水區植樹造林：因應 2050 年淨零碳排目標，將加強水庫集水區跨域合作，擴大植樹造林，提升森林吸碳量。

#### (四) 水資源及生態環境教育

1. 精進水庫環境教育：因應國際化、後疫情時代、氣候變遷，將透過志工英語導覽課程、製作翡翠水庫虛擬實境（VR）英語版，提供友善雙語學習環境；並藉由擴充環境學習中心網站數位化學習、建立線上導覽互動式地圖，拓展多元線上學習管道；此外，依氣候變遷因應法立法意旨及規定，規劃氣候變遷主題學習教案，推行因應氣候變遷調適之環境教育。
2. 啟動環教列車，推行水庫水資源教育：因應氣候變遷課題，辦理民眾團體參訪、市政訪視、學校師生導覽、水資源保育研習營等環境教育課程及活動。

# 秘書處業務

## 一、111 年度重要施政成果

### (一) 辦理公務車輛及市有房地管理

1. 公務車輛：本府秘書處公務車輛共計 9 輛，並依照相關規定管理使用。為因應各機關實際需求，本府秘書處於 111 年 9 月 15 日修正「臺北市政府公務車輛使用管理要點」部分規定及函頒「臺北市政府各機關學校購置及租賃公務車輛補充規定」。
2. 市有房地：本府秘書處經管市有建物共有 10 筆、市有土地 4 筆。其中符合續住規定眷舍 3 筆，可配住西園宿舍 81 間及信義宿舍 42 間，本府秘書處經管之單房間職務宿舍共計 123 間，為辦理 112 年宿舍耐震補強工程，現已暫停配借。

### (二) 推動本府文書處理及檔案管理作業

#### 1. 文書處理

- (1) 維持文書 e 化成果、持續減少紙張耗用：本府公文 e 化已成公文簽辦預設模式，111 年起聚焦例外管理，於 2 月 16 日函頒公文 e 化推動及績效參考原則，除要求各機關於系統逐件註記紙本簽辦原因、檢討紙本表單必要性，以保持過往公文線上簽核績效外，另重新檢討紙張採購摺節基準，以逐年摺節 2% 為原則，期達 115 年摺節 10% 目標。經統計，111 年計有 134 萬 1,200 餘件紙本來文經掃描後採線上簽核辦理，紙本來文採線上簽核比率達 99.49%，加上其餘可採線上簽核類型公文，整體公文線上簽核件數達 448 萬餘件，公文線上簽核比率達 99.85%，雙雙超越 110 年績效，進而促成紙張採購摺節比率達 6.25%，亦超越原定 2% 目標。另，發行電子公報 250 期，電子報訂閱戶計 4,208 戶。
- (2) 檢討文書檔案規範：為使規範符合實務需求，本府秘書處修正「臺北市政府文書處理實施要點」部分規定，並配合本府公務雲提供專屬即時通訊軟體作為處理公務聯繫溝通管道，檢討後停止適用臺北市政府使用 LINE 處理公務作業程序。另因應國家發展委員會檔案管理局（下稱檔案局）另訂

檔案評鑑規範，停止適用作為本府檔案管理績效考評之臺北市政府所屬各機關檔案管理作業績效評量及獎懲規定，以落實規範減量。

- (3) 輔導考核文書處理品質：本府秘書處於 9 月 26 日至 29 日藉由 4 場次全府文書人員教育訓練，講授「文書處理概述」，以持續精進文書人員業務職能，計 315 人參訓。另於 10 月 11 日至 26 日與研考會、政風處組成公文檢核小組，赴 29 個一級機關執行公文檢核，落實獎優扶弱政策。

## 2. 檔案管理

- (1) 辦理檔案管理職能訓練、執行實地考評作業：為持續精進檔案管理人員業務職能，本府秘書處辦理 9 場次檔案管理教育訓練，計 304 人參訓。另為落實檔案管理分級考評制度，於 3 月 14 日訂定「臺北市政府檔案管理考評作業要點」，預計 6 年內完成所有機關（含本府監督行政法人）檔案管理考評作業，111 年已先辦理 9 個一級機關實地考評，期透過訓練輔導與實地考評雙軌制度，整體提升本府檔案管理作業品質。
- (2) 督導各機關辦理早期檔案清理、舒緩庫房空間壓力：為釋放檔案典藏空間，留存具保存價值檔案，本府除列管各機關辦理 39 年至 81 年永久保存檔案鑑定報告送審，以適時調降檔案保存年限外，並按季列管各機關執行 95 年以前無保存價值檔案銷毀，111 年計督導 19 個機關完成永久保存檔案鑑定報告送審，另並送審 166 萬 5,000 餘件檔案銷毀目錄，提升檔案清理效益。
- (3) 辦理檔案移（轉）交及銷毀作業：配合檔案局徵集國家檔案需要，111 年移轉府檔案 3 案予檔案局。另為使檔案管用合一，完成代管府檔案移交回原承辦機關：社會局、警察局及財政局事宜，計 594 案（788 卷）。

## (三) 推動國際事務及城市外交

111 年度雖受疫情持續影響，本府仍積極與姊妹市及國際城市進行雙邊視訊會議、參與國際組織及國際相關視訊會議，並於年底疫情趨緩期間辦理市長出訪，維持國際交流動能。另積極與駐華單位維繫良好互動，定期辦理國際事務委員會、大陸小組會議及國際事務與大陸事務研習班課程，增進本府同仁國際視野。內容如下：

### 1. 推動城市交流及考察市政

- (1) 加強姊妹市及國際城市交流－視訊會議

A. 111 年 3 月 22 日市長與波蘭華沙 Rafał Trzaskowski 市長視訊會議。以

本市現有賑災專戶捐款 30 萬歐元協助華沙市處理烏俄戰爭難民危機，並盼臺北與華沙攜手合作，發展更密切經貿文化關係。

- B. 111 年 4 月 29 日紀念濟州道-臺北市簽署合作意願共同聲明 25 週年強化交流視訊會議。
  - C. 111 年 5 月 12 日市長與瓜地馬拉市 Ricardo Quinonez Lemus 市長視訊會議，並簽署智慧城市合作備忘錄。
  - D. 111 年 5 月 12 日國際雙城視訊－日本宮城縣，雙方就永續減碳議題，相互分享交流。
  - E. 111 年 6 月 21 日國際雙城視訊－捷克布拉格，雙方就居住正義議題，相互分享交流。
  - F. 111 年 6 月 30 日市長與美國奧克拉荷馬市 David Holt 市長視訊會議，雙方進行體育議題交流，並邀請奧市參與 2025 世界壯年運動會。
  - G. 111 年 7 月 6 日國際雙城視訊－荷蘭海牙，雙方就數據治理議題，相互分享交流。
  - H. 111 年 7 月 15 日國際雙城視訊－澳洲黃金海岸，雙方就智慧教育議題，相互分享交流。
  - I. 111 年 7 月 20 日國際雙城視訊－日本靜岡市，雙方就數位治理及 2050 淨零碳排推動議題，相互分享交流。
  - J. 111 年 7 月 21 日與法國巴黎市政府視訊會議，雙方就創新、StartUp 及智慧城市議題，相互分享交流。
  - K. 111 年 7 月 28 日國際雙城視訊－紐西蘭威靈頓，雙方就智慧交通議題，相互分享交流。
  - L. 111 年 8 月 10 日與拉脫維亞里加市視訊會議，雙方就數位治理及淨零排放議題，相互分享交流。
  - M. 111 年 9 月 7 日與法國外交暨國防委員會副主席卡迪克（Olivier Cadic）等人視訊會議，雙方就本市法語學校議題，相互分享交流。
- (2) 加強姊妹市及國際城市交流－市長出訪
- A. 111 年 12 月 1 日至 3 日，市長率本府觀傳局及悠遊卡公司赴日本沖繩進行市政交流，拜訪沖繩縣廳強化雙邊合作，並盼雙方共同重振觀光產業。
  - B. 111 年 12 月 15 日至 16 日市長率本府相關局處首長赴新加坡參訪，拜會新加坡貿易與工業部西南區、新加坡資訊通信媒體發展局（IMDA）及新

加坡衛生部、新加坡國立大學李光耀公共政策學院，並參訪新加坡小販中心及新加坡樟宜國際機場，作為市政發展參考。

(3) 增進與駐臺機構往來

- A. 外賓拜會：111 年計接待外賓 30 團、332 人，如：德國在台協會處長許佑格博士、美國在台協會孫曉雅處長、駐台北越南經濟文化辦事處武進勇代表、歐洲經貿辦事處高哲夫處長、駐台北韓國代表部鄭炳元代表、紐西蘭商工辦事處 Mark Pearson 處長等人來訪拜會，進行市政交流。
- B. 本府主辦或與駐臺機構合辦國際性活動：111 年度洽邀駐華使節參與本府主辦大型國際活動，如：2 月 2022 臺北燈節、3 月 SCSE 智慧城市論壇暨展覽與臺北之夜、5 月 2022 臺北開齋節、10 月 2022 白晝之夜等。另協助駐臺機構辦理國際活動，如：菲律賓街頭文化藝術節、歐洲節、2022 年度韓語作文比賽、荷蘭阿姆斯特丹彩虹裙藝術特展等，共計 25 場。
- (4) 辦理本府國際事務委員會：111 年 4 月 14 日召開第 55 次會議，會中報告委員會 111 年第 1 季工作重點，並由環保局報告臺北市 2050 淨零行動，續由委員針對本市國際事務業務提出建言，另邀集委員參訪本府大數據中心。111 年 8 月 10 日召開第 56 次會議，會中報告委員會 111 年度第 2 季工作重點，並由民政局簡報臺北市新移民友善政策、研考會簡報 2022 台北城市博覽會籌辦情形；10 月 24 日召開第 57 次會議，報告第 3 季工作重點，並安排產業發展局報告臺北市國際新創投資政策及臺北表演藝術中心簡報；12 月 14 日召開第 58 次會議併同辦理駐華使節年終感恩餐會，會中報告第 4 季工作重點。
- (5) 辦理本府大陸小組業務：111 年 6 月 22 日及 12 月 6 日分別召開本年第 1 次及第 2 次大陸小組會議，會中報告大陸事務工作及重要交流活動，並由委員進行專案報告及提出建言。
- (6) 辦理本府國際人才交流計畫：本市與日本笠間市於 109 年以換約方式簽訂兩市人才交流協議，考量全球疫情狀況，經日本笠間臺灣辦事處與本市協調，兩市同意此計畫續順延自 111 年 4 月 1 日開始實施至 112 年 3 月 31 日止，並以換文方式重新簽定協議書。本府由建成地政事務所 1 名同仁於 111 年 10 月前往笠間市進行交流，預計 112 年 4 月回國。
2. 積極參加國際組織會員活動、重要國際會議及活動：111 年因應 COVID-19 疫情持續，臺北市例行參與之國際組織會議續將實體會議改為視訊會議，本府府

級長官除透過視訊會議與國際組織交流互動外，亦積極參與各類型國際視訊會議及與駐華單位或外國商會分享本府相關市政經驗，111 年計參加 12 場國際組織及國際性視訊會議活動。

### 3. 活化本府國際及大陸事務人才

- (1) 辦理國際事務研習班：6 月 23 日辦理 111 年第 1 期國際事務研習班，講題為「韓國文化創意產業發展解析」，增進學員對韓國文創發展歷程及內涵之理解。111 年 11 月 29 日辦理第 2 期國際事務研習班，講題為「新加坡外交政策及臺星關係」，期使同仁瞭解新加坡當前外交政策等議題。
- (2) 辦理大陸事務研習班：4 月 20 日辦理 111 年第 1 期大陸事務研習班，講題為「2022 年中國大陸全國兩會的觀察與分析」與「兩會後中國大陸與兩岸經貿發展之可能走向」。11 月 11 日辦理 111 年第 2 期大陸事務研習班，講題為「港澳最新政策及實務分享」及「臺港文創未來發展的趨勢與港人創業分享」，期使本府同仁瞭解兩岸關係當前發展情勢，掌握兩岸關係發展對本府政策之影響與因應作為。

### 4. 辦理雙城論壇：111 年 7 月 19 日辦理「2022 臺北上海城市論壇」，本屆論壇由本市主辦，受疫情影響以視訊方式舉行，主題為「韌性 永續 人文」，兩市副市長就「節能減碳 淨零排放」為題發表主題演講，並由雙方業務主政局處首長就循環經濟、智慧交通及圍棋運動等 3 項領域簽訂交流合作備忘錄。

## (四) 機要業務及議事工作

1. 辦理機要事項：配合本府全面推動各機關使用單一陳情系統，對於市長室受理人民陳情與建議案件，均交由各權責機關查明及改善，本期計 1,448 件，有效紓解民瘼。
2. 辦理議事工作
  - (1) 彙編臺北市議會第 13 屆第 7 次、第 8 次定期大會市長施政報告、專案報告，及第 8 次市政總質詢議員質詢議題之書面答復資料，並綜理府會聯絡工作。
  - (2) 為利市政工作順利，每週召開市政會議，將會議紀錄函請各權責機關確實辦理，並由研考會列管追蹤市長裁指示事項之辦理情形。
  - (3) 為提增市政會議管理功能及效率，充分運用電子化方式，除與會人員採線上簽到模式確認出席情形外，亦透過 TAIPEION 入口網/行政作業/無紙會議系統，即時提供與會人員會議資訊。

3. 編印臺北市年鑑：每年出版中、英文版 1 期，內容涵蓋本市重要建設與施政作為，詳實記載本市各項發展與沿革，具典藏及工具書性質，可供學術研究參考之用。另為因應環保減紙政策，自 102 年起停止發行紙本年鑑，改為電子套組；《臺北市年鑑 2022》電子書自 111 年下半年開始辦理，依編印期程預計於 112 年 6 月底發行。

#### (五) 提供市民諮詢及志工服務

1. 綜合諮詢服務：提供市政業務諮詢、聯繫機關服務及洽供設施引導等，本期提供市政業務諮詢服務 7,288 件；
2. 專業諮詢服務：提供法律、建築及地政諮詢服務，本期提供法律諮詢 7,384 件，建築諮詢 1,701 件，地政諮詢 878 件，計 9,963 件。
3. 陳請請願協處：提供個人建議臨櫃陳情、集體陳請請願及聯繫協處服務。本期提供協處市民個別陳情 119 件、民眾集體陳情 17 件，計 136 件。
4. 志工服務：本府秘書處志工隊志工於本府各大門與聯合服務中心協助提供臨櫃洽公取號、諮詢引導及文宣發放服務。本期市政大樓各大門志工服務臺服務 19 萬 7,071 人次，文宣資料發送 7 萬 8,359 件。
5. 便民服務環境與設施：提供市民輪椅輔具、老花眼鏡及嬰兒推車等，並於市政大樓設置 3 間哺集乳室，本期計 2,668 人次使用。

#### (六) 媒體聯繫與發布

1. 即時發布新聞稿傳達市政資訊：即時發布市長行程及重大市政活動新聞稿，111 年度本府秘書處發布新聞稿計 417 則，全府發布新聞稿計 7,363 則。
2. 蒐報市政輿情，主動即時回應：每日蒐集重要市政輿情，並建立即時輿情處理機制，除由發言人針對重要輿情主動回應外，111 年度各機關針對重大市政新聞主動回應之輿情計 667 則。
3. 強化媒體溝通，深化互動關係
  - (1) 111 年度辦理媒體專訪市長計 13 次，強化本府與媒體良好的互動關係。
  - (2) 辦理 2 場市長與市政媒體餐敘，提升市長與媒體聯繫深度，促進媒體對於市政之瞭解及強化本府重大政策之露出。
  - (3) 111 年度共辦理府級記者會計 53 場，以公開透明的方式向媒體及市民說明本府重大政策及 COVID-19 疫情相關資訊。
4. 新媒體多元管道宣傳本府施政成果  
市政成效透過市長臉書等多元媒體管道進行推廣，增加本府政策媒體觸及率及曝光度：

- (1) 藉由多元管道為本府各機關進行政策推廣，111 年度計發布 767 則貼文。
- (2) 利用圖片及影片等多樣媒材呈現各項施政及建設，111 年度分別製作 1,027 張圖片、221 支影片。

### (七) 推動市政大樓公共事務

1. 市政大樓場地租借及管理
  - (1) 市政大樓場地提供各機關團體舉辦政令宣導、公益、文化、社教等活動租借使用，本期計租借 1 樓中庭 72 場次、市民廣場 28 場次，其他周邊場地 2 場次，共計收費 30 萬 8,000 元。
  - (2) 設置 1 樓中庭活動式舞臺與燈光音響設備，以擷節各機關辦理活動開支及提升場地布置效率，共計搭設活動式舞臺 47 場次，燈光音響 48 場次，共節省 166 萬元。
2. 配合環保局廚餘減量政策，111 年廚餘量較 107 年基期月減量 36%，成效良好。
3. 落實市政大樓機電設備管理及加強節能
  - (1) 落實機電設備管理：
    - 為維持整體機電系統運作順暢，完成市政大樓 111 年度高低壓機電設備維護大保養、消防安全設備年度檢修申報及升降設備 35 臺電梯、4 臺電扶梯安檢工作。
    - 配合天候及室外氣溫、濕度之變化，持續監控空調冰水主機系統最大用电量與使用變頻空調節能操作，達到市政大樓辦公環境及資訊處理設備最佳溫度需求與使用效率。
  - (2) 加強節能工作執行：
    - 本期太陽能光電發電度數 4,103 度。
    - 本期升降設備電力回饋 4 萬 4,270 度，本期節電達用電比率 30.07%。
    - 本期雨水蒐集再利用設備，雨水使用量 315 噸。
4. 大樓週邊景觀工程：111 年施作市政大樓東南景觀區及東門廣場，已於 111 年 12 月 23 日完成開放使用，整體性改善市政大樓周邊景觀，並加強綠化與改善既有鋪面，提供民眾及市府同仁更優質的休憩環境。
5. 市政大樓萬安 45 號演習防空疏散避難演練：111 年 7 月 25 日辦理完竣，參與演練同仁及民眾約 4,647 人，均能快速疏散至避難位置，大樓任務班均於時限內就指定位置演練並回答指揮官之提問，過程順利。

6. 設置市政大樓 4 樓以下為民服務區公廁廁間緊急求救鈴裝設及連線設施，完成計 350 處。

## 二、已實施之創新作為

- (一) 本府秘書處自 110 年起，辦理電子報紙共同供應契約採購，提供本府各機關學校依業務需求自行訂購使用，以落實推動本府 e 化政策，提增洽公民眾報紙及刊物選讀之多元性。111 年度共辦理 4 場推廣宣導說明會，全年計有 36 個據點訂購使用。
- (二) 導入文件智取櫃、精進公文傳遞模式：為提升各機關間公文交換效率、降低交換過程互相等待時間成本，本府秘書處於 111 年 6 月間與資訊局合作，啟動公文交換改透過智取櫃存取概念驗證，以 e 化通知、線上簽收取代現行人工通知、紙本簽收程序，並邀請 4 個試辦機關於 10 月 17 日啟動概念實證，試辦期間有 296 包文件透過智取櫃存取，試辦後經召開專家學者會議審議通過，該作法有助提升文件交換效率，後續將擴大辦理。
- (三) 姊妹市交流新型態：111 年因疫情因素無法出訪，爰改以視訊方式強化與姊妹市關係。如：因應烏俄戰爭與姊妹市波蘭華沙市長 Rafał Trzaskowski 視訊，本市捐款 30 萬歐元協助華沙市處理難民危機事宜，並強化雙方未來市政合作；與姊妹市瓜地馬拉市府視訊會議，並簽署智慧城市合作備忘錄，以及與姊妹市捷克布拉格市、美國奧克拉荷馬市及澳洲黃金海岸市等姐妹市首長進行雙邊視訊會議，討論市政交流合作。
- (四) 推展國際櫥窗計畫：配合各國駐臺機構辦理各式活動所需，本府秘書處協助洽借本府所轄場館空間並提供相關行政協助，亦視需要與其合辦或協辦相關活動。藉與駐臺機構合辦各式活動，增進本府與各國駐臺館處關係、提升市民國際視野，並打造本市為國際友善城市，111 年計辦理 25 場次活動。
- (五) 市政大樓 1 樓北區設置「聯合服務中心」(Joint Services Center)
1. 配合本府數位轉型及市政大樓空間調整政策，辦理市政大樓 1 樓北區為民服務綜合櫃檯工程，整合 e 化各局處業務，以單一窗口提供民眾智慧化服務。
  2. 聯合服務中心進駐 10 個機關提供櫃檯申辦服務，運用志工協助線上預約民眾報到與現場取號服務，提升市政服務品質。
- (六) 市政大樓核心區廁所整修工程：111 年度完成中央南區 2 至 5 樓廁所整修，更新老舊公共空間廁所設施，提供民眾與市府同仁更佳如廁環境。

### 三、未來施政重點

- (一)為打造優質安全的居住環境並保護借用人之安全，本府秘書處於 112 年進行宿舍耐震補強工程。上半年之施工期間持續以甘特圖追蹤工程進度，並持續檢討與評估，預計於 113 年 3 月前完成啟用。
- (二)賡續推動本府綠色採購政策，透過績效評估提高達成率，以配合資源永續利用之環保國際潮流。
- (三)全面推動文件智取程序，藉由數據化管理，精進公文交換流程，了解紙本文件交換情形，提升人員工作效率。
- (四)督導各機關持續檢討紙本表單，維持文書 e 化量能，找出最佳簽辦模式，提升文書處理品質。
- (五)辦理文書及檔案管理職能訓練，持續精進文書檔案人員專業知識。
- (六)持續推動國際及兩岸城市交流，與現有姊妹市、夥伴市、友誼市及國際重要城市間文化、體育、經貿等實質交流，增進市政合作；並積極參與國際組織及其他國際會議，開拓本市國際能見度及深化國際交流。本府秘書處於「2023 台灣燈會在台北」活動辦理禮賓接待工作，燈會期間共計接待本市姐妹市立陶宛維爾紐斯、馬紹爾馬久羅、菲律賓奎松及韓國大邱等姐妹市訪團暨國外貴賓共 4 團 17 人次；另參加燈會歡迎酒會之駐臺使館及外國機構人員計有 47 名、國際事務委員 14 名、本府外語顧問 2 名。
- (七)賡續辦理府會聯絡員講習、座談會等職能訓練，同時善用網路資源，運用通訊軟體，加強機關府會聯絡員間橫向聯繫及溝通協調能力；另隨時傳遞議會訊息，協助及時解決府會突發狀況，創造府會良性互動關係。
- (八)持續加強辦理各項為民服務業務，妥善處理市民諮詢、申訴、建議及陳情事項，結合社會資源，善用民間力量，提供法律、建築和地政專業諮詢服務，並運用志工參與市政服務工作，精進為民服務品質。
- (九)為維持媒體記者與本府良好互動，強化與媒體聯繫深度，將定期與媒體進行市政議題溝通，強化媒體對本府施政理念之瞭解。
- (十)召開新聞聯繫實務研習班及本府各機關發言人暨新聞聯繫人員座談會，以增進新聞聯繫人員專業知能，提升危機新聞處理能力。
- (十一)為維護市政大樓安全及增加同仁消防防護觀念，持續辦理市政大樓 112 年度上半年度自衛消防編組演練暨教育宣導，以落實消防防護工作。

- (十二)托育園地擴建整修工程：為擴展托育家園嬰幼兒活動空間，整修包含托嬰中心、戶外活動操場及幼兒園多功能活動空間，使托嬰中心收托人數由 12 名擴增為 32 名。
- (十三)市政大樓核心區廁所整修工程：112 年預計整修中央南區 6 至 9 樓廁所設施，提供市府同仁更佳如廁空間。
- (十四)市政大樓 2 樓會議室專區汰換會議投影設備，並增設視訊系統，以提升會議品質。
- (十五)112 年施作市政大樓東南區為主空調設備更新工程，完成後可自動調節改善空氣品質、遠端監測送回風溫度及自動調控冰水量，準確控制大樓溫度，以提升設備用電效率，提供市府同仁更佳辦公環境。
- (十六)持續辦理市政大樓高低壓機電設備維護，以維大樓機電設備安全。
- (十七)持續辦理消防安全設備檢修申報，保障市政大樓消防安全。
- (十八)持續辦理市政大樓升降設備維護，以維大樓升降設備使用安全。

# 主計行政

## 一、111 年度重要施政成果

### (一) 歲計業務

1. 整編 111 年度本市總預算第二次追加（減）預算：為應行政院核發鼓勵本府辦理促進民間參與公共建設案件獎勵金、增撥中央特別統籌分配稅款、中央各部會陸續核定對本府各機關之補助款等辦理相關計畫，經依預算法、中央統籌分配稅款分配辦法、「中央及地方政府預算籌編原則」、「中央對直轄市及縣（市）政府補助辦法」及「各機關單位預算執行要點」等規定，審慎編製完成 111 年度本市總預算第二次追加（減）預算案，經於 111 年 8 月 2 日函請貴會審議結果，歲入准列淨計追加 88 億 4,270 萬 2,000 元，歲出准列淨計追加 100 億 4,243 萬 9,000 元，歲入與歲出淨計追加數相抵後計差短 11 億 9,973 萬 7,000 元，連同債務還本 1,000 萬元，合共尚須融資調度 12 億 973 萬 7,000 元，全數以移用以前年度歲計賸餘方式處理。111 年度本市總預算經本次追加減後，歲入增為 1,822 億 842 萬 7,000 元，歲出增為 1,847 億 8,839 萬 5,000 元，歲入歲出差短 25 億 7,996 萬 8,000 元，連同債務還本 75 億 2,335 萬 6,000 元，合共尚須融資調度 101 億 332 萬 4,000 元，全數以移用以前年度歲計賸餘予以彌平。
2. 整編 112 年度本市總預算：為應市政推動需要，本府業依施政計畫、預算法、「中央及地方政府預算籌編原則」、「直轄市及縣（市）總預算編製要點」及「臺北市總預算編製注意事項」等規定，並衡酌當前經濟情勢與未來發展，在兼顧本府施政及財政健全之原則，本零基預算、精實管理精神妥慎檢討，以及參考以往年度預算執行情形等，審慎編製完成 112 年度本市總預算案，經於 111 年 7 月 29 日函請貴會審議結果，歲入准列 1,750 億 2,163 萬 9,000 元，較原預算案增列 11 億 6,164 萬 6,000 元，約增 0.67%；歲出准列 1,774 億 8,959 萬 6,000 元，較原預算案刪減 2 億 2,941 萬 1,000 元，約減 0.13%。上述審議結果之歲入歲出差短 24 億 6,795 萬 7,000 元，連同債務還本 80 億 5,842 萬 8,000 元，合共尚須融資調度 105 億 2,638 萬 5,000 元，全數以移用以前年度歲計賸餘予以彌平。

3. 整編 112 年度本市總預算附屬單位預算及綜計表：112 年度本市總預算案附屬單位預算及綜計表，經於 111 年 7 月 29 日函請貴會審議結果，總收入（基金來源）准列 2,804 億 994 萬 1,000 元，較原預算案減列 1,446 萬 4,000 元，約減 0.01%；總支出（基金用途）准列 2,657 億 4,413 萬 5,000 元，較原預算案淨減列 1,985 萬 8,000 元，約減 0.01%；盈（賸）餘准列 146 億 6,580 萬 6,000 元，較原預算案淨增列 539 萬 4,000 元，約增 0.04%。
4. 整編臺北都會區大眾捷運系統萬大－中和－樹林線（第一期工程）及信義線東延段特別預算 112 年度建設經費：此 2 項特別預算 112 年度建設經費，經於 111 年 7 月 29 日函請貴會審議結果，萬大－中和－樹林線（第一期工程）特別預算准列 56 億 8,950 萬 8,000 元，刪減 3,000 元，信義線東延段特別預算照案通過（計列 7 億 8,324 萬 5,000 元）。
5. 彙編 111 年度本市總預算半年結算報告暨附屬單位預算半年結算報告及綜計表：經依決算法及「總預算暨附屬單位預算半年結算報告編製要點」等規定，此 2 項半年結算報告均依限於 111 年 8 月 31 日彙編完成，並經審計部臺北市審計處查核完竣，於 111 年 9 月 26 日函送查核報告到府；相關收支情形如附表，並公開於本府主計處網站，以供各界了解本府資源運用情形。

表：111 年度臺北市總預算半年結算報告收支簡明表

(單位：新臺幣億元)

項目	預算數	分配數	執行數	執行數占分配數%	已分配尚未執行數
1.歲入	1,708.79	748.92	793.31	105.93	-44.39
2.歲出	1,715.84	945.01	866.67	91.71	78.34
3.歲入歲出差短（賸餘）	7.05	196.09	73.36	37.41	122.73
4.債務還本	75.13	66.00	66.00	100.00	—
5.融資調度數	82.18	—	—	--	—
(1)發行公債及賒借收入	—	—	—	--	—
(2)移用以前年度歲計賸餘	82.18	—	—	--	—
6.收支短絀（賸餘）	—	—	139.36	--	—

表：111 年度臺北市附屬單位預算半年結算報告及綜計表

(單位：新臺幣億元)

項目	預算數	分配數	實際數	實際數占分配數%	已分配尚未執行數
1.總收入（基金來源）	3,248.31	1,087.71	1,111.29	102.17	-23.58
2.總支出（基金用途）	3,106.32	985.80	1,021.24	103.60	-35.44
3.本期損益（餘絀）	141.99	101.91	90.05	88.36	11.86

6. 落實預算執行考核作業，以建立預算責任制度：為提升各機關施政績效，本府除於籌編總預算案時，即要求各機關按施工流程及執行能力分年分段核實編列外，另訂定「本府各機關資本支出預算執行監督機制及流程圖」，規範各機關應按月就工作計畫實際執行進度切實檢討，並由本府主計處定期將各機關（基金）填送之預算執行落後原因予以分析，並簽報府級長官召開檢討會議，促請預算執行落後之機關（基金）及早因應、積極辦理，並於年度終了依「臺北市政府所屬各機關資本支出預算執行考核作業要點」規定予以考核。
7. 將整編完成之 112 年度本市總預算暨附屬單位預算及綜計表公開於網站：112 年度本市總預算案暨附屬單位預算及綜計表經貴會完成審議後，審議結果提經市政會議報告後發布施行，各機關（基金）法定預算於本府完成法定程序後 30 個工作日內，完整揭露於各該機關學校網站並連結至本府及公民參與網。另彙編完成之 112 年度本市總預算暨附屬單位預算及綜計表，亦公開於本府網站，以供各界了解本府各項施政計畫及資源配置運用情形。

## (二) 會計業務

1. 持續推動會計業務革新：因應會計法修正，為使本市會計實務作業符合規範，以及財務表達與國際接軌，持續蒐整實務常見交易會計帳務處理及表報編製相關範例，並公布於本府主計處網站「新會計規制專區」，提供各機關作為辦理會計業務之準據，以精進會計輔助管理功能。
2. 賡續推動內部控制制度：為提升內部控制運作成效，本府主計處依 111 年度「臺北市政府稽查所屬各機關實施內部控制制度情形計畫」，經選定本市商業處等 25 個機關學校，辦理內部審核及會計制度實施狀況查核，並將查核結果函送各受查機關檢討改進。又將 111 上半年度及以前年度辦理稽查所屬各機關實施內部控制制度之結果，提 111 年度本府各機關落實實施內部控制制度督導會報第 2 次會議審議，督促尚未改善完竣之受查機關積極檢討改善，以強化本府各機關財務秩序。

## (三) 統計業務

1. 賡續推動公務統計業務：本府除推動各機關依業務現況適時修訂公務統計方案，以系統性蒐集施政所需統計資料外，為加強統計資料之應用效能，按月編製「臺北市重要統計速報」計 12 冊，編製「110 年臺北市統計年報」、中英文版「110 年臺北市統計摘要」等統計電子書；另每週針對重要市政議題研撰「市政統計週報」計 51 篇及不定期發布統計專題分析計 17 篇，以呈現本府

施政成果，並供各界參用。

2. 建置並完善統計指標體系：為利本市與國內外城市施政成果及特性之橫向比較，按月編製「臺北市與五都重要統計參考指標」及按年編製「臺北市與國內都市重要統計指標」摺頁，並蒐集東京等 31 個國際都市 50 項近三年之指標數據，編製「2020 年臺北市與國際都市指標」；另為配合施政需要，按季編製「臺北市新移民統計」，編製「110 年臺北市性別統計」、中英文版「110 年臺北市性別統計圖像」、中英文版「110 年臺北市高齡統計圖像」及中英文版「110 年臺北市少子女化統計圖像」，並持續維護更新「臺北市城市競爭力指標」，以供參考。
3. 持續充實統計資料庫查詢系統資料：為提供各界多元統計資訊，經建置以統計圖表呈現為主，互動方式為輔之統計資料庫查詢系統，並結合行政區資料與本府地理資訊系統（GIS）資料倉儲圖層，提供各界下載、加值運用；截至 111 年底，該查詢系統計提供 9.4 萬餘個統計項目、315 萬餘筆資料，累計使用超過 54 萬人次；分別較 110 年底增加 17 萬餘筆資料及 2 萬餘人次。
4. 精進網站多元統計資訊服務：為提升統計資訊服務品質，以使用者需求為導向，創新精進本府主計處網站統計資訊服務項目及內容，111 年底計有統計資料庫查詢系統、統計視覺化等 21 項統計資訊服務。
5. 辦理本市民間經濟活動調查
  - (1) 家庭收支調查：為了解本市各階層市民生活水準之變動情形，經以按年辦理之家庭收支訪問調查及按月辦理之家庭收支記帳調查等 2 種統計調查，110 年本市平均每戶可支配所得為 143.06 萬元，續居全國各市縣之冠，較 109 年增 0.77 萬元（增 0.54%）。
  - (2) 物價調查：為了解本市各種商品與服務之價格變動情形，經按月調查本市消費者及營造工程物價，並據以編算及發布物價指數，111 年本市消費者物價指數（CPI）為 102.69（指數基期：民國 110 年=100），較 110 年上漲 2.69%，漲幅為近 14 年來最高；7 大基本分類指數中除衣著類下跌 0.15%外，其餘各類皆上漲。至 111 年本市營造工程物價指數（CCI）為 107.51（指數基期：民國 110 年=100），較 110 年上漲 7.51%，漲幅為近 14 年來次高。
  - (3) 節慶物價調查：就春節、清明節、端午節及中秋節，針對一般民眾節慶時購買頻度較高之代表性商品，於節慶連續假期前 30 天、前 10 天、前 3 天及後 3 天，派員至零售市場蒐集交易價格，以觀察節慶前後商品漲跌幅度

，提供作為本府相關單位穩定物價之參考。

- (4) 蒐集各機關共同性物品設備價格：為使行政資源合理分配，並發揮最大使用效益，經配合預算編列需要，訪查各機關使用之共同性物品設備價格，以作為編列預算之共同基準。
6. 辦理 110 年工業及服務業普查：本府前於 111 年 3 月 10 日成立跨局處之「臺北市工業及服務業普查處」，以共同推動普查業務；嗣因應 COVID-19 疫情升溫，為利本市各區公所全力投入防疫及關懷工作，經訂頒「因應 COVID-19 疫情臺北市工業及服務業普查應變方式」及「110 年臺北市工業及服務業普查第二階段作業推動方式」，並延長普查實施期間至 111 年 10 月 31 日止，兼顧本市各區公所防疫關懷及普查工作，全市完成普查回表計 23 萬 191 家。
7. 辦理中央委辦各項調查：協助中央各部會辦理人力資源調查等 5 項社會經濟統計調查，並將統計結果加以分析應用，以供政策制定參考。

#### (四) 主計資訊

1. 優化本市預算查詢服務平臺：提供一站式之預算資料查詢服務，完整揭露本市總預算及各機關（基金）預算資訊，截至 111 年底，已提供 100 至 112 年度預算相關資料，瀏覽人次達約 26 萬人次，讓民眾就自己關心的預算項目配置情形有較全面性的了解，方便資料加值運用。
2. 精進本市預（決）算視覺化網站：將「地方政府歲計會計資訊管理系統」預決算資料，自動化介接至本市預（決）算視覺化網站，提升視覺化及開放資料產製效率，並增加可多年度比較之趨勢圖，提供各界運用長期觀點了解本市資源配置、施政成果、施政重點及財務資訊，以增進預（決）算開放資料之應用。
3. 精進「臺北•123」視覺化統計資訊查詢平臺：透過儀表板互動式統計圖，呈現本市各面向發展實況，並依市政需要滾動增修內涵，以及依資料週期定期維護更新數據，截至 111 年底，計提供 15 類、66 個主題及 229 個統計項目（指標），以供各界查詢應用，並作為了解本市社會經濟發展情勢及本府各項施政成果之參考。
4. 建置本市主計資料蒐整平臺：以本市主計機構組織層級架構為基礎，建立彈性表單設計、智慧辨識、自動偵測設定等功能，以供本府各機關（基金）填報資料及產製彙總報表，大幅提升主計資料蒐整效率及主計服務效能。

## 二、已實施之創新作為

1. 推動電子化核銷：配合本府電子請購及電子核銷系統改版作業，本府主計處同步優化會計系統及釐清改版測試作業相關問題，俾使核銷流程再簡化、系統介接再提升、電子核銷範圍再擴增，以提升本府行政效率。
2. 創編本市氣候預算：為接軌國際 2050 淨零排放目標，本府主計處經蒐集挪威首都奧斯陸、法國、OECD 及 EU 等相關資料進行研究，經參考奧斯陸財務管理模式，依據本府環境保護局於 111 年 3 月發布之「零碳臺北 氣候轉型 臺北市 2050 淨零行動白皮書」所列 4 大部門、9 大政策、23 項行動計畫、150 項減碳應辦事項為基礎，編製完成 111 年度本市氣候預算，以具體呈現本府對 2050 淨零排放所做努力。
3. 創建 COVID-19 疫情統計專區：為以數據紀錄嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情挑戰及本府正面迎擊作為，經參考 UN 及 OECD 等相關資料，運用現有統計機制，迅速蒐集有關 COVID-19 檢測、確診、醫療量能、防疫、紓困、振興及市民生活暨數位轉型等統計資料，計 5 表 427 個統計項目，以呈現本府因應疫情投入之資源配置情形及執行成果；再藉由辦理應用統計分析觀察疫情對市民生活及本府施政之影響，截至 111 年底，計辦理統計專題分析 13 篇及市政統計週報 54 篇；「臺北市嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情統計專輯」，並將前述相關資料彙整公布於本專區，俾供日後查考、研究及支援疫後決策之參考。

## 三、未來施政重點

### （一）歲計業務

1. 持續實施歲出額度制，並落實執行零基預算精神，強化預算審查功能，嚴格控管總預算歲出成長，以達成健全本市財政之目標。
2. 賡續精進預算編製作業、多元運用特種基金財務策略，以有效分配資源，俾審慎籌編本市總預算案暨附屬單位預算及綜計表。
3. 強化預算執行能力，提升各機關（基金）資本支出預算達成率，以推動市政建設。

## (二) 會計業務

1. 持續督導各機關落實內部控制制度及強化內部控制自我監督機制，推動相關精進措施，以健全各機關財務秩序。
2. 賡續推動經費核銷簡化及友善報支政策，精進經費報支簡化作為，以落實建構友善經費報支環境。
3. 持續配合本府電子化核銷政策之推動，精進會計系統及規範，以提升行政效率。

## (三) 統計業務

1. 推動本府各機關落實辦理公務統計，並配合施政政策適時增刪修訂其公務統計報表程式、彙編各類統計刊物及研撰應用統計分析，以精實施政決策所需統計資訊。
2. 配合施政需要，廣泛蒐集本市及國內外都市統計資料，如淨零排放、行政區、性別、新移民、高齡、少子女化、國內外都市及城市競爭力等多元化統計指標項目，以提供本市努力方向。
3. 辦理本市家庭收支及物價等民間經濟活動調查，並編製調查報告，供相關機關制定社會福利政策、觀測物價水準、調節物資供應及衡量購買力之參考。另，協助中央機關辦理各項調查，供為政府規劃各項施政決策之參據。

## (四) 主計資訊

1. 賡續精進本市預算查詢服務平臺服務效能，擴增開放文件格式（ODF）產製功能，促進預算資料開放加值運用，以使民眾更易於了解本市資源配置情形及施政目標。
2. 賡續優化本市預（決）算視覺化網站，精進互動式圖表呈現方式，並擴增新年度預（決）算資料，使其表達更臻完整，增進預（決）資料開放應用服務。
3. 精進本府統計資訊視覺化服務，就重要施政及市民關心議題擴增視覺化項目，並配合資料產製週期即時更新，以提升統計多元應用及服務效能。
4. 精進本市主計資料蒐整平臺功能，建立主計資料湖泊及智慧應用服務，以提升主計服務效能。

# 資訊業務

## 一、111 年度重要施政成果

### (一) 台北通服務整合創新

1. 台北通提供市民多元註冊加入單一識別會員，以 APP 為市政服務整合入口，連接各項線上與線下服務，截至 112 年 2 月底，已整合 19 項卡證服務及 50 餘項線上服務，總計超過 69 餘項服務，會員總數達 401 萬 5,593 人。
2. 111 年 9 月正式建置電子票券系統，民眾可透過台北通優惠服務購買參觀門票，快速暢遊市府場館。另發展台北通活動應用，支援本府大型活動，如：「中華民國 111 年國慶升旗暨慶祝活動」國慶紀念品嗡嗡包預約登記、「2023 台灣燈會在台北」應用等，增進民眾參與各項市政活動。
3. 台北通重視資訊安全與個人隱私保護，已於 111 年 6 月取得 ISO 27001 資訊安全管理系統認證、ISO 27701 個人資料隱私資訊管理認證、行動應用資安標準 MAS (Mobile Application Security) 3 項資安認證。

### (二) 驅動城市數據治理

臺北大數據中心執行本府跨域資料討論及情境研擬，打造市府同仁內部決策參考之城市運營聯合儀表板，提供動態且即時的多維度城市資訊，輔助市政決策，完成「民情熱議」、「城市安防」、「城市交通」、「城市建設」、「綜合研擬」、「社會安全」及「生態環境」等 7 項城市主題儀表板。同時亦配合本府 2022 白晝之夜、2023 跨年晚會及 2023 台灣燈會等大型活動需求，透過儀表板有效進行人流量、環境監測及物資監控，提升市府管理效率。

### (三) 推動市府資料治理

臺北市政府資料治理委員會自 109 年成立至 111 年底止，共召開 8 次會議及 16 次工作小組會議，討論本府資料管理與個資保護規範等相關議題。111 年 7 月 22 日正式發布「臺北市政府資料治理規則」，包含：委員會設置、資料流通與共享、資料風險評估機制、落實循證決策、促進開放資料、個資保護與資通安全、強化員工教育訓練等重要施政面向，擘劃本府未來資料治理藍圖。

#### (四) 促進智慧城市公私協力

1. 本府資訊局自 109 年起，與臺北智慧城市專案辦公室共同為精進智慧城市推動框架，以「政府出題、產業解題」概念持續對外徵求創新提案，111 年徵案經評審後共有 6 項提案進行試辦。此外，透過媒合創新科技產業參與機關實證試辦，促進產學研與公部門的相互合作，截至 111 年 12 月底，已促成 Bottom-up PoC 及 Top-down PoC 試辦案 295 件，完成 80 案 OA 機會評估檢視，智慧城市創新應用實證如：衛生稽查智慧實境教育訓練、AI 智慧巡邏執法服務平台、台北通 App 流量高峰保護計畫－置入 Queue-it 虛擬排隊系統等。
2. 以醫療專網、行政專網與城市網格運算 3 大應用為 5G 推動主軸，結合智慧城市推動領域進行多項相關場域驗證；另與臺北表演藝術中心合作，辦理「北藝中心 5G 專網傳輸應用實證計畫」，進行 5G 專網特性驗測。「5G 智慧杆場域驗證專案」由 5G 智慧杆標準推動聯盟於 111 年 1 月 25 日正式啟動，共同進行智慧杆模組化、標準化之功能性驗證，並提供驗證結果予相關產業及政府，於 111 年 9 月協助經濟部標準檢驗局完成 5G 智慧杆標準之制定。
3. 持續辦理「2022 年度智慧臺北創新獎」徵獎活動，邀請與本府各機關合作實驗試辦之計畫團隊參加，並透過簡報及諮詢機制，選出 10 件獲獎專案（3 件特優、7 件優選）。
4. 推動智慧臺北學研合作平臺，自 108 年起至 112 年 2 月止，與臺北市立大學、臺灣大學、政治大學等 10 間大專院校、18 堂課程合作，將學研能量導入市府智慧城市發展進程，帶來不同的公民建議。

#### (五) 舉辦智慧城市首長高峰會暨展覽

2022 年本府與國發會、外交部及衛福部合作，開創全臺唯一國際展覽專案泡泡，讓海外貴賓來臺參與活動，並舉辦包含歐亞非及美加澳等 2 場次的虛實整合首長圓桌會議及智慧城市女性領袖峰會，成功進行國際交流。2023 智慧城市展訂於 112 年 3 月 28 日至 4 月 1 日在臺北、高雄兩地舉行，展示主軸以「數位轉型」及「綠色轉型」為核心，擴大與智慧能源、智慧交通、智慧建築、綠能永續以及 5G AIoT 的各項創新應用，臺北展區 112 年 3 月 28 日至 31 日於台北南港展覽館 2 館舉辦，本府設置願景館及辦理智慧城市首長高峰會系列活動。

#### (六) 發展全球智慧城市聯盟 GO SMART

臺北市倡議全球智慧城市聯盟（Global Organization of Smart Cities, GO

SMART) 並擔任第 1、2 屆主席城市，截至 112 年 2 月底，GO SMART 共有 221 名會員 (含 115 名產業會員、94 名城市會員、11 名 NPO 會員及 1 名榮譽會員)。此外，108 至 112 年連續舉辦五屆「GO SMART Award」全球競賽，收到來自全球五大洲、共 53 個城市，214 件專案報名，藉此引進創新技術，激發城市之間創新知識共享，促進跨城市合作實證方案發生。

### (七) 推動 MyDoc 電子文件

MyDoc 全面強化公務文件線上無紙化與個人書證隨身化，同時提供市府、廠商、民眾三方查詢文件狀態、閱覽歷史文件等機制，並以機關憑證及工商憑證雙方進行電子簽章，確保文件內容完整性與身分不可否認性。如需紙本留存，利用 MyDoc 智慧文件電子檔列印下載或截圖，證書上方會顯示 QR Code，民眾使用台北通 APP 掃描即可確認文件證書有效性。自 111 年開始提供各機關於 MyDoc 建立電子契約，並於 111 年 7 月 1 日全市 92 所國高中職配合畢業季發送約 3 萬 7,000 張電子畢業證書。

### (八) 國內外評比成果

本府榮獲 2022 全球資通訊科技應用傑出獎 (WITSA 2022 ICT Excellence Award)，由資訊局「臺北智慧城市－生活實驗室 (Smart Taipei Living Lab－Social Innovation Ecosystem)」取得公部門之智慧城市首獎 (Smart City Award) 及教育局「酷課雲 4.0－親師生平台 (Taipei Cooc Cloud 4.0－COOC 4.0 Creates an Interactive Social Media for Parents, Teachers, and Students)」取得傑出數位教育學習首獎 (E-Education and Learning Award)，為全台獲得最多首獎的公部門。此外，以「政府企業架構工法為智慧城市提供最佳企業架構之實務」(The Best EA Practices for the Smart City via the Taipei GEAF) 為題，榮獲「111 年國際 TOG (The Open Group)－數位創新傑出獎」；與「台北通 TaipeiPASS」獲得 IDC「未來企業大獎 (Future Enterprise Awards)」－臺灣數位技術創新獎，辦理成果屢創佳績。

## 二、已實施之創新作為

### (一) 邁向智慧城市

1. 發展全國首創公共費用智慧支付整合平台「pay.taipei」，涵蓋線上 (行動)、

線下（臨櫃）服務，透過統一介接規格簡化機關與支付業者導入程序與時間，平台同時介接市庫銀行、多家電子支付，服務民眾與支付業者外更擴及機關業務、出納與櫃檯人員，106 年上線至 111 年 12 月底，總計導入 63 項政府規費、地方稅及 24 種罰鍰等 88 類費用，共計 21 家支付業者參與合作，累計收繳單數逾 5,451 萬筆、總收繳金額 94 億 4,798 萬元，相較以往超商繳費，節省手續費支出逾 1 億 1,550 萬元。

2. 臺北市政府 i-Voting 網路投票於 105 年 1 月正式對外啟用，民眾可透過完善、安全、透明的投票機制，於電腦、手機、平板等多元載具搭配網路，表達與自身相關議題意見，自系統上線至 112 年 2 月底止，已累計舉辦 88 場公開投票，1,007 萬 8,976 次網站瀏覽量，達到 196 萬 2,656 投票人次。
3. 市民免費數位訓練課程受疫情影響，111 年自 9 月起針對銀髮族開設手機上網技巧、行動追劇、攝影及影音編輯及網路資訊安全等課程，協助因應日常數位生活所需，至 111 年底已辦理 203 班，共計 4,374 人次參訓。

## (二) 推動電子政務

1. 「臺北市資料大平臺」提供線上預覽、檔案下載及 API 介接等多種服務模式，推動各機關積極開放資料並進行加值應用，截至 111 年 12 月底共 2,990 項開放資料集、累積 32 億 8,411 萬餘次服務，辦理成效獲得 111 年「政府資料開放金質獎」地方政府第一組第 1 名；另 111 年持續辦理「臺北市政府市長盃資料應用黑客松」、共同主辦「全國大專校院資訊應用服務創新競賽」，鼓勵機關及學生透過開放資料，設計各類優質應用。
2. 建立本府 GIS 共通服務架構，「基礎設施項目」包含以服務內部機關為導向之地理圖資共通平台，整合多項地理圖資服務資源，提供空間分析、定位、查詢等，共 134 個系統介接使用，亦包含 18 個局處使用 ArcGIS 共用圖臺服務，同時建置圖資流通系統，提供跨局處空間資料流通及交換平台，現已完成來自 25 個局處之 191 項圖資上架。「圖資應用實例」則透過臺北市電子地圖，提供本市即時資訊（如：溫度、降雨、空氣品質等）與各主題類別（如：休閒、交通、生活防災、藝文等）及智慧城市 3D 臺北、臺北 4D 城市儀表板，呈現市政之亮點建設、統計圖表及城市建物模型與 23 個文化場館環景導覽，展示臺北智慧城市發展成果。
3. 「市民服務大平臺」整合多項線上便民服務，民眾可於單一網站進行線上申辦、內容補正、查詢進度及智慧支付、ATM 轉帳及信用卡等線上繳費，平臺

截至 111 年 12 月底已整合本府 145 個機關、1,400 餘項案件、近 2 萬項表單上線，總計網路申辦 52 萬 258 件。此外，為推動本府申辦免書證免謄本政策，本平臺串接「政府資料整合平臺」及數位發展部「個人化自主運用（MyData）」平臺，在取得民眾同意查調資料後，即可接收資料減少民眾應自行準備之文件並加速案件審查，達到便民及提升行政效率之雙重目標。

4. 電子收據系統提供本府各機關可線上開立各項稅款、非稅款、規費或罰鍰之電子收據，並 E 化通知繳款民眾或透過身分認證機制自動歸戶至其名下，以利後續線上查詢及下載。本系統 110 年上線至 111 年 12 月底，已有 424 個機關上線使用電子收據，開立收據總計 151 萬 5,894 件。
5. 里辦數位便民系統已於 111 年 1 月推廣全市 456 里使用，民眾可以身分證、健保卡、台北通等驗證身分登記物資及報名活動，E 化填報作業，截至 111 年 12 月底共建立 1 萬 1,089 筆表單，計 55 萬 2,549 人次登記。本系統陸續新增中低收入戶物資發放功能，並於 110 年配合流感疫苗施打數位化，開發社區疫苗報名系統，111 年本市社區疫苗設站共計完成 702 場，包含數位里辦已完成全數位 510 場、半數位 167 場，數位化比例為 96.4%，數位化場次累計接種 14 萬 2,447 人。
6. 公務雲（TAIPEION）涵蓋本府近 8 萬名員工使用，以正確、簡便、快速提供公務資訊，促進公務訊息交換，並改以自然人憑證、掃描 QR Code 等方式登入，以多因子認證識別提升系統存取之安全性，截至 111 年 12 月底，已整合 300 多個系統提供無密碼服務；另打造公務雲 APP 版行動入口網，搭配手機即時推播、定位、照相等功能及 111 年新增「市政大樓行動報修」、「差勤行動版」、「行動公文」整合內政部行動自然人憑證（TWFidO）與各項系統優化，讓市府同仁也能透過行動裝置，有效率、快速地完成工作。

### (三) 策進數位治理

1. 以業務架構、應用架構和網路技術架構為核心，打造臺北市政府企業架構框架（Taipei GEAF），並據此進行核心系統盤點及業務流程優化，提升本府數位服務。
2. 強化資訊類一條鞭機制，健全本府及所屬機關、機構及學校資訊組織架構，110 年 10 月 7 日訂定「臺北市政府各機關資訊組織及人力管理作業要點」，規範機關應設立資訊業務專責單位等級或資訊推動任務編組，並依各機關編制員額數，規範應配置之資訊業務人員數額。同時建立資訊人員專業職能基準，

增加多元職能認定的彈性，並規定資訊業務人員每年所需接受之資訊專業訓練時數及能力評核等條件。此外，定期辦理業務聯席會報，讓本府各機關資訊（安）主管互動交流。

#### (四) 厚植基礎建設

1. Taipei Free 於 111 年完成為民服務公有場域、公共運輸場域及其他依場域主管機關需求等 3 大場域熱點擴增，陸續調整戶外熱點從 4G 行動傳輸服務改為光纖傳輸，提高網路速度，並汰換設備為新世代 WiFi6 規格，提升整體服務品質。
2. 推動本府多元電子認證服務，納管本府各機關應用服務系統登入認證，以 TAPEION、台北通及自然人憑證等多因子認證機制，已有 300 多個應用服務系統介接，滿足本府各項 E 化服務及資通訊系統發展需求。
3. 本府已函頒、修訂「臺北市政府資通安全管理規定」、「臺北市政府員工使用資通訊裝置應注意事項」與「臺北市政府網路管理規範」等法規，並發布作業指引，及依現況滾動持續調修，作為落實並精進資通安全管理與防護相關作為之重要依據。
4. 辦理多項資通訊安全精進措施，資安健診以自動化全面檢測取代人工抽樣檢測、自動化掃描工具偵測主機、網站及軟體程式碼之弱點等，並透過 TVMS 資安管考系統即時通知人員進行修補，定期進行安全性評估與稽核作業；另培訓本府資安專職、專責人員獲取國際資安專業證照（ISO27001、ISO27701）及擔任稽核人員，不定期辦理資安教育訓練加強同仁資安意識養成，提升本府資安治理。

## 三、未來施政重點

### (一) 邁向智慧城市

1. 與民間合作發展 5G、AIoT、XR 等新興科技應用，共同探討前瞻技術納入市政基礎建設及服務之可行性，以因應數位轉型、淨零永續、ESG 等全球智慧城市發展議題與挑戰。
2. 持續打造「智慧臺北 Smart Taipei」國際品牌，運用多元行銷素材與管道，以及線上線下、虛實整合模式，推廣本府智慧城市成果；因應疫情解封後國際交流回溫，藉由 GO SMART 平臺深化與全球城市及產業互動。

3. 結合更多台北通與商業優惠、票券應用，提升民眾市政參與。目前台北通售有美術館、自來水園區、天文館、動物園、兒童新樂園票券等，將持續配合各機關需求新增不同場館的入場售票服務。
4. 發展臺北市政府單一身分驗證入口，除現行透過台北通帳號、行動或實體自然人憑證、健保卡外，預計增加手機門號驗證，便利民眾快速驗證使用市府線上服務。
5. 發展臺北市民數位服務先導計畫，以本市青年學子或 NGO 組織團隊協力合作培訓成為數位好幫手，讓無數位能力學習者或無人可幫助使用 3C 之數位弱勢族群獲得協助。

## (二) 推動電子政務

1. 配合數位發展部開放資料政策，全面盤點資料大平臺開放資料，並加強系統資料檢核機制以強化品質監管，提昇資料品質。
2. 簡化「市民服務大平臺」各項申辦表單項目，並持續配合本府申辦免書證免謄本便民服務政策，讓民眾以最短時間完成案件申辦。
3. 推動各機關透過 MyDoc 電子文件服務平台，持續增加發送各式電子書證種類（含獎狀、各式證明等），並期望開發其他多元管道，讓民眾遇有需求時仍可隨時列印紙本，滿足全方位使用情境。
4. 增加本府表單 E 化數量，並篩選常用之表單開發行動表單簽核，減少各機關人員繕寫、傳遞、保管等紙本作業，有效提升機關行政效能。
5. 持續優化 TAIPEION 及整合各機關應用系統，並從中篩選可行動化之運用，達到「一機在手，萬事皆成」的個人行動虛擬辦公室。

## (三) 策進數位治理

1. 臺北大數據中心透過市政數據應用與分析專案，創造更多跨域單位合作與交流。以開放資料為基底，城市運行儀表板透過視覺化跨域資料描繪城市，建立城市尺度的沙盤輔助決策，並引入都市設計等多方面專業，執行專案分析計畫，提供決策的證據與建議。另配合本府大型活動營運需求，建置人流、物資管理等專案儀表板，輔助主責局處更有效的掌控活動情形。
2. 推動「市民儀表板」服務，結合本府主計處統計資料，並與本府資料大平臺串接，將市民關心數據以圖表化方式呈現，以利瞭解市府各項施政指標，目前已上線 60 張圖表，分為 9 大主題，未來將持續擴充各主題圖表數量，提供市民更豐富之資料視覺化應用服務，與本府開放資料推動業務相輔相成。

3. 強化本府個資保護作為，導入具學理基礎支持之個資去識別化工具平臺及標準作業流程，並輔以教育訓練，使本府各機關具備充分之知識、技術與依循之準則；同時針對本市重要數位便民服務優先導入 ISO 27701 個人資料隱私資訊管理系統（Privacy Information Management System，PIMS），並規劃取得第三方驗證，建立更具市民信任之數據治理施政績效。
4. 依據臺北市政府企業架構框架，逐步盤點既有及新開發資訊系統相關構件，並進行業務流程梳理。
5. 視實際業務需要滾動調整資訊人員基本能力基準，以強化人力資源之職能。

#### **(四) 厚植基礎建設**

1. 建立異地備援中心，存放相關重要資料，逐步集中本府各機關異地備援、備份場域，藉由機房抄寫、網路異質容錯等機制，將服務移轉，並檢視資料及服務正常運作及資料損失最小化，以降低影響本府公務。
2. 精進雲平台資源與系統分級制度，重新定義分配核心重要系統與一般系統所使用資源，增進各機關資源申請及部署效率。
3. 強化本府資安情資整合、資安監控、事故快速應變效能，並持續培育資安稽核人才，厚植機關資安量能與自主管理能力。

# 人事行政

## 一、111 年度重要施政成果

### (一) 組織編制員額管理業務

1. 配合市政業務需要，修正機關組織法規：111 年辦理本府教育局、青少年發展處、天文科學教育館、家庭教育中心、青少年發展暨家庭教育中心、警察局、都市發展局、自來水事業處及自來水事業處工程總隊等 9 個機關（構）之組織編制修正。
2. 合理配置預算員額，活絡人力運用效能：因政府整體財政資源有限，秉持「當用則用，當省則省」原則，合理配置各機關學校員額，本府組成「112 年度預算員額計畫專案小組」，覈實審核 112 年度各類人力預算員額。

### (二) 考試分發任免遷調業務

1. 鼓勵提報考試職缺，注入機關新血：本府基層公務人員之進用，係以考試分發用人為主，每年配合國家考試提報考試任用計畫，申請分配考試錄取人員，111 年 1 月至 12 月各項國家考試申請及分配人數如下表：

考試年度	類別人數	初等考試	普通考試	高考三級	高考二級	身障特考	原住民族特考	地方特考			合計
								三等	四等	五等	
111 年	申請數	85	222	343	2	7	1	357	291	95	1,403
	分配數	80	151	329	2	7	1	-	-	-	570

註：分配數「-」代表是項考試尚未經行政院人事行政總處分配考試錄取人員。

資料時間：112 年 2 月 28 日

2. 提供暑期工讀機會，參與市政學習：本府為紓解特定對象之子女就學負擔，逐年編列預算提供暑期工讀機會，111 年度本府人事處提供 137 個名額，另本市就業服務處提供 203 個名額，總計提供 340 個大專暑期工讀名額，並由就業服務處辦理公開甄選。對於本市原住民族及部分弱勢家庭如低收入戶、身心障礙人員、獨立負擔家計者等失業勞工之子女優先錄取。
3. 協助弱勢族群，超額進用身心障礙人員及原住民：本府各機關（構）學校截至

111 年 12 月止，進用身心障礙人員 3,400 人，較法定應進用人數 2,053 人，超額進用 1,347 人，超額進用比率達 165.61%；進用原住民人員 593 人，較法定應進用人數 262 人，超額進用 331 人，超額進用比率達 226.34%。

### (三) 獎勵培訓員工協助業務

1. 表揚績優人員，激勵工作士氣：配合行政院模範公務人員遴薦作業，辦理本府 111 年模範公務人員選拔事宜，共選出 31 人，並自其中遴薦 2 人參加 111 年行政院模範公務人員選拔，經行政院核定本府教育局陳秉熙科長及資訊局黃欣樺主任當選；另為激勵表現優異之青年公務人員，依「臺北市政府表揚優秀青年公務人員要點」共選出 10 人，於青年節前公開表揚；又為表彰負責盡職、服務熱忱之工友，依「臺北市政府優秀工友表揚要點」共選出 30 人，於五一勞動節前公開表揚。
2. 提升員工外語能力，鼓勵多元學習：為鼓勵員工學習外語，凡參加本府核定之各項外語能力測驗檢定，成績及格者，依規定補助測驗費。另公務人員經機關同意參加本府公務人員訓練處自費外語課程進修者，核給三分之一補助。又自 92 年起與東吳大學實施建教合作，由該校開辦各種課程並提供若干免費名額，遴薦本府各機關學校人員參加進修，111 年計薦送 698 人。本府員工亦可透過本府人事處網站「進修天地」專區，知悉各大學學分班、在職專班、語言進修等資訊自主學習。
3. 推動員工協助服務，營造溫馨團隊
  - (1) 提供員工協談服務，協處情緒壓力：為有效協助員工情緒處理問題，本府設有員工協談室及協談專線，聘請專業諮商輔導人員進行個別或團體協談。111 年計有 404 人申請個別協談，累計服務 1,171 人次；另有 19 個機關申請團體協談，計服務 25 次，累計協談 314 人次。
  - (2) 落實協助措施，促進心理健康：為提升主管及非主管人員專業知能，使其能協助所屬機關妥善運用本府員工協助服務，並促進所屬員工心理健康，111 年舉辦員工協助方案－主管人員及非主管人員研習班各 2 期，合計 131 人參加；另為減輕同仁工作壓力，使各級主管人員能發揮所能引導同仁解決問題進而提高效能，共辦理 16 場次心理健康促進課程。

### (四) 福利照護業務

1. 優化育兒服務，建構幸福職場：配合行政院推動公部門設置職場托育政策，本府附設臺北市私立市政大樓員工子女幼兒園自 110 學年度起轉型為非營利幼兒

園，提供優質平價教保服務，並依教育部國民及學前教育署核定補助經費，於 111 年度辦理非營利幼兒園環境整修及設施設備更換，以期提供幼兒一個更安全、更衛生、更優質的學習環境。

2. 推動自費團保服務，提供員工保險需求：辦理員工自費團體保險，員工及眷屬半年繳新臺幣 2,875 元不等保費，即可獲得定期壽險、意外傷害險、傷害醫療、癌症、住院醫療及燒燙傷給付等 6 大項保障。截至 111 年 12 月 31 日止，計有 1 萬 3,695 人參加，累積理賠率達 87.41%，發揮實質保障功能。

#### (五) 人事資訊推動業務

行政中立法、違法兼職相關規定、擬任人員具結書等各項須填報具結之人事管理書表（以下簡稱人事書表）原採紙本具結方式作業，有保存、查找及環保等問題，107 年規劃開發系統採電子化作業，於 108 年 3 月上線使用，截至 112 年 2 月底止，計完成 13 萬 2,671 份人事書表之線上具結作業。

## 二、已實施之創新作為

### (一) 因應嚴重特殊傳染性肺炎相關防疫應變作為

檢討放寬各機關為維持核心業務運作，得於疫情尚未緩和期間增聘臨時人員，以應業務需要，111 年共計增聘防疫臨時人力 807 人。

### (二) 獎勵執行嚴重特殊傳染性肺炎防疫相關業務之工作人員

1. 依「行政院及所屬機關（構）執行重大專案獎勵要點」訂定「臺北市政府 111 年執行防治 COVID-19 工作獎勵計畫」，獎勵各機關辦理 COVID-19 防疫工作之員工，於 111 年 9 月 6 日核定團體獎 18 個、個人獎 1,253 人，並發給獎金及給予公假，有效激勵執行防疫相關業務同仁之士氣。
2. 111 年 12 月 5 日核定本府 111 年執行 COVID-19 防疫、紓困及產業振興工作有功人員專案敘獎，總獎勵人數為 1 萬 3,551 人，並請各機關依法定程序辦理敘獎，以慰勉實際參與人員之辛勞。

## 三、未來施政重點

### (一) 修正組織法規，建構合宜組織

配合各機關業務發展需要，檢討修正本府消防局及原住民族事務委員會等機關組織法規，使本府組織架構設置更合理，並將有限資源做最有效運用，以建構具執行力市政團隊。

### (二) 精實運用多元人力

本府各機關業務呈現增加情形，惟財政資源有限，為避免人事費攀升排擠其他建設經費，賡續以策略性人力資源管理精神，靈活配置人力，落實員額總量管制，賦予機關員額彈性調整空間，各機關如有新增人力需求，應先行檢討原有業務有無繼續辦理必要，並就現有員額中調整支應，以降低人力需求；另訂有進用期限之專案約聘僱人力，期限屆滿即結束用人；至對於辦理非核心業務事務性工作人力，以出缺不補及委外辦理實施精簡。

### (三) 積極提列預估職缺，即時遞補人力

請各機關於職務出缺時儘速辦理內陞、外補或申請分發高、普、初等考試及地方特考錄取人員，並積極提列預估職缺，適時遞補人力並促進人力的新陳代謝，以利機關業務推展。

### (四) 落實職期遷調，增加職務歷練

依「臺北市政府及所屬各機關學校公務人員遷調實施要點」，檢視本府各機關職期遷調執行成效。

### (五) 表揚本府優秀員工，激勵同仁工作士氣

除配合行政院模範公務人員遴薦作業，辦理本府模範公務人員選拔外，並依規定遴選及表揚優秀青年公務人員，以及表彰負責盡職服務熱忱之優秀工友。

### (六) 辦理多元休閒活動，維護員工身心健康

為擴展本府單身同仁社交生活領域、增進同仁家庭親子間互動與情感及紓解工作壓力，以振奮工作情緒，將辦理 112 年度本府員工單身聯誼活動及員工親子休閒活動。

**(七) 擴大本府托育量能，營造優質育兒場域**

為提供優質托育服務，預計於 112 年 8 月 1 日將本府附設臺北市私立市政大樓員工子女社區公共托育家園改設立為托嬰中心，並增加收托嬰幼兒至 32 名，連同現有非營利幼兒園區域，整體規劃為市政大樓托育園地。另預計於 112 年 5 月至 6 月辦理托嬰中心招生作業。

**(八) 推動人事業務 e 化服務，落實無紙化目標**

積極推動各機關導入平時考核以及員工到離職報告單 e 化作業，規劃開發首長聯絡簿、主管人員名冊以及人事人員職員錄等行動查詢服務，取消紙本作業，逐步落實節能減碳目標。

**(九) 優化人事業務資訊系統，提升服務品質**

透過導入表單流程管理機制以及功能增修優化，擴大現行人事書表線上具結、電子表單填報等 e 化作業應用範疇；同時藉由跨系統統計報表資料整合，減輕人事同仁報送資料之工作負荷，並提升統計數據正確性。

# 公務人員訓練

## 一、111 年度重要施政成果

### (一) 發展多元培訓模式，挹注市政專業知能

1. 聚焦市政議題融入管理階層核心培訓，辦理首長、副首長主任秘書共識營、市政會議專題講座，以及簡任文官、科長、中階及基層主管管理才能發展訓練等班期。
2. 延續精實管理推動政策，辦理精實改善專案期中報告、期末成果發表會與優良個案成果觀摩會，精進本府同仁精實管理思維與技能。
3. 配合本府重要政策，開辦社工人員在職訓練、職工職場性別敏感度與性平知能研習、環境教育人員核心課程、大數據分析應用、人權保障實務、採購文件智慧協助系統實務及城市美學等班期，貫徹施政方針。
4. 致力培訓本府英語人才，規劃外賓接待、觀光導覽、簡報技巧、口語表達等主題式課程，冀能提升同仁推展國際城市交流能力。
5. 辦理「2023 台灣燈會在台北」人力培訓，採「數位+實體」混成培訓模式，規劃志工、通識、專業與實地訓練等 4 大類主題課程，透過周全培訓使眾多志工及工作人員具備業務所需能力並有效凝聚共識。

### (二) 開發豐富數位課程，優化平臺服務效能

1. 「臺北 e 大」數位學習網截至 111 年底，會員人數高達 118 萬餘名，提供超過 1,700 門數位課程，透過多元管道與主題，推播 e 大優質課程，111 年計有逾 228 萬餘認證人次，認證時數為 435 萬餘小時。
2. 打造宜居樂活的幸福城市，開發如孕產婦職場友善、兒童保健（視力、聽力）、認識多元性別與同志、寵物照顧及防災等豐富多元之數位課程，提供市民友善育兒、健康促進、多元融合與減災等生活化新知。
3. 協助本府局處完成專業職能訓練，合作開發 50 門數位課程；並配合 10 個機關學校，設置組織學習專區，共同推動數位學習，延伸平臺效益。
4. 調整「臺北 e 大」主機環境及伺服器架構，優化服務量能，大幅提高同時上線人數，可負載 5,000 人同時上線。

5. 提升「臺北 e 大」平臺運作效能，完成年度課程資料轉移自動化機制，減少人工作業時間成本，縮短停機日程，提供學員更方便的學習環境。

### (三) 精進本府職務宿舍管理效能

自 105 年 11 月至 111 年 12 月底止，本府公訓處經管之 136 間單房間職務宿舍，已服務 680 位（含已申請入住）本府員工，將持續精實宿舍配住流程，提升管理效率及居住品質。

## 二、已實施之創新作為

1. 舉辦臺北市與韓國京畿道「銀向未來：高齡化現狀及解決方案」跨國線上交流活動，中韓語即時翻譯分享高齡化社會所面臨的衝擊以及解決方案，採線上線下同步交流，除了本府與京畿道公務員參與外，並邀請中央、其他縣市政府共學，雙方超過 1,200 人參與。
2. 辦理「臺北永續發展創新策略」潮講堂，並安排直播課程，俾擴大府內外人士參與，精彩的意見分享與觀念交流，有助市政推展與知識共享。
3. 開辦城市美學相關訓練，如講座、推廣班及工作坊，透過專題演講、案例分享等方式，展現本府對於城市美學的重視與推動成果。
4. 完成「臺北 e 大」帳號轉型及新增選課口袋功能，提供會員多元登入途徑及批次選課機制等措施，並改善網站服務流程優化作業，促進學習便利性，榮獲本府 111 年度「政府服務流程優化網站改版」第三名佳績。
5. 精進實體訓練 e 化流程，如建置數位結業證書、學員服務功能介接台北通、優化訓練班期多維度數據分析與統計報表等功能，有效提升培訓行政效率。

## 三、未來施政重點

1. 掌握市民、議員及媒體關注之重要議題，與各局處合作開辦相關培訓課程，以提供便民措施，創新各項服務作為。
2. 強化市政關鍵人才培育，活絡市長與本府各階層管理人員對話管道，賡續辦理長期管理班期市政座談會。
3. 面對傳播媒體快速發展，強化業務主管危機事件公關處理能力，辦理公關危機處理相關訓練，以實作演練方式提升公關處理及媒體溝通技巧。
4. 規劃「臺北 e 大」網站改版作業，升級網站功能、降低資安風險，並新增影音

串流服務，提升系統安全性及運作效能。

5. 整合「臺北 e 大」數位及實體課程介面，學員可於單一頁面直接尋找個人數位或實體學習紀錄，無須切換不同系統查找，實現貼心便捷的數位服務。

# 端正政風

## 一、111 年度重要施政成果

### (一) 廉政法令宣導

1. 踐行陽光法令：持續針對廉政倫理規範、財產申報、利益衝突迴避等法令加強宣導作為，賡續推動各機關登錄請託關說、飲宴應酬及受贈財物等廉政倫理事件，本府 111 年 1 至 12 月廉政倫理事件登錄計 3,273 件。
2. 提高貪瀆認知：持續辦理廉政法令宣導，本府於 111 年 1 月至 12 月辦理「公職人員利益衝突迴避法暨財產申報實務研習班」、「廉能法紀研習班」合計 10 期課程，及甄選表揚「110 年度廉能楷模」，持續推廣塑立廉能施政團隊。
3. 推展廉政志願服務：賡續運用本府廉政志工推動志願服務，內容包含「反貪宣導」、「全民督工」、「校園深耕」等勤務項目，結合公民參與及外部監督力量，協助提升施政效能。

### (二) 預防貪瀆工作

1. 推動廉政風險評估及預警機制：強化內部控制及稽核，就各機關重大或特殊採購、公共工程、各類補助款、回饋金、補償費核發、委外經營管理、具中間媒介（代辦業者）業務、告發裁罰、特許或附條件之行政處分等重點業務，建立「預警」與「再防貪」機制。
2. 整合外部監督力量，實踐公開透明：召開本府廉政透明委員會第 32 次至 35 次會議，計提出 12 案專案報告，包括本府工程施工查核小組績效報告暨策進作為、本府採購稽核成果及採購業務精進作為及本府各機關經管被占用市有不動產收回案件專案清查辦理情形等，以達跨機關整合防貪功能。
3. 確立公職人員清廉作為：就本府「110 年度公職人員財產申報」3,201 案，依法務部規定以 10% 比例辦理實質審查，及以 2% 比例進行前後年財產比對。

### (三) 政風查處工作

1. 主動發掘貪瀆不法：針對各項易滋弊端業務，積極主動查處貪瀆不法。本府 111 年發掘疑涉貪瀆不法函送司法機關偵辦案件計 6 案，一般不法案件計 36 案。

2. 追究行政責任：對於涉嫌貪瀆不法或未構成貪瀆犯罪而涉行政違失案件，迅速追究行政責任或調整職務。本府 111 年追究行政責任案件計 36 案、69 人。
3. 鼓勵自首以啟自新：對於公務員涉嫌刑事不法案件，鼓勵勇於面對司法，積極協助至司法機關自首，確保當事人法律上權益。本府 111 年自首案件計 4 案、4 人。
4. 獎勵檢舉貪污瀆職：為獎勵民眾有效檢舉貪污瀆職，遇有符合「臺北市政府檢舉貪污瀆職或不法案件獎勵要點」者，從優核發檢舉獎金，鼓勵民眾踴躍出面檢舉貪污行為，共同參與打擊貪瀆不法，達到全民反貪，創造廉能政府之目標。本府 111 年檢舉獎金發放計 4 案，共 290,000 元。
5. 落實揭弊者保護機制：為鼓勵並保護主動揭露本府不法不當事件之揭弊者，揭弊者如因揭弊行為遭受不利人事措施，除依其原有身分別適用法令提起救濟外，亦得申請由副市長召集相關局處共同組成不利揭弊者人事措施審查小組進行審議。

#### (四) 公務機密與機關安全維護

1. 提升公務機密意識：本府 111 年 1 至 12 月辦理講習訓練或宣導作為 137 案、專案機密維護措施 70 案、查處洩密及違規案件 49 案。
2. 強化機關安全維護：本府 111 年 1 至 12 月辦理安全講習訓練或其他宣導作為 64 案、協處陳情請願或預警資訊 353 案。
3. 協處公安聯合稽查：為確保民眾對本府公正執行職務之信賴，由本府政風處抽選稽查對象，並配合定期公共安全聯合稽查 79 場次、不定期公共安全聯合稽查複查 2 場次。

## 二、已實施之創新作為

1. 本府政風處、教育局與法務部廉政署共同製作「廉潔寶寶聯盟」廉潔教育動畫最新續集「公平公正篇」，及本府政風處製作「廉潔寶寶聯盟－誠信最棒篇」廉潔教育幼教教案、「廉潔寶寶聯盟－誠信最棒篇」電子書及「廉潔寶寶遊戲派對」桌遊遊戲，以寓教於樂方式，宣傳廉潔理念。
2. 整合本市廉潔教育教材資源，及因應疫情期間線上學習資源之需求，與本府教育局合作，於臺北酷課雲建立廉潔教育專區，專區內容包含近年來製作之廉潔教育影片，以及相關電子書、教案及學習單等教材，俾利學童停課不停學，延續廉潔教育效益。

### 三、未來施政重點

1. 賡續召開廉政透明委員會，邀集專家學者及社會公正人士擔任外部委員，協助檢核評估本府重大工程採購案件，並就機關風紀狀況及各機關廉政業務推動情形等提出意見，另對於推廣私部門反貪腐意識，提出建議，以引導企業誠信經營，並貫徹廉能政治，提升廉政效能。
2. 賡續執行「第一果菜市場及萬大魚類批發市場改建工程廉政平臺」、「臺北捷運環狀線北環段及南環段捷運工程標案廉政平臺」、「臺北市音樂與圖書中心興建工程採購廉政平臺」、「生態主題園區及周邊停車場興建營運移轉案（BOT/OT）廉政平臺」及「金城機廠暨莒光站加納站（捷九）土地開發案廉政平臺」，結合檢察、廉政等公部門，建立跨域聯繫溝通機制，協助本府推動優質重大公共建設。
3. 配合國家廉政建設行動方案之具體策略及作為，賡續推動並宣導實踐企業誠信理念，協助企業規劃施行並與本府廉能措施接軌，結合公部門與私部門之合作廠商建立誠信互動，共同營造良好的合作基礎，打造優質競爭、公平及公益兩全之交易環境。
4. 依據資通安全責任等級，確實督導所屬政風機構執行資訊使用管理稽核，配合推動本府資通安全管理各項規定，落實資通安全事件通報，進行防護及監控，並作必要之預防性處置，協助機關達成資通安全之目標。
5. 持續獎勵民眾有效檢舉貪污瀆職，遇有符合「臺北市政府檢舉貪污瀆職或不法案件獎勵要點」者，從優核發檢舉獎金，並保護及鼓勵民眾檢舉公務員貪污不法行為，參與打擊貪瀆不法，達到廉能政府之目標。
6. 積極發掘本府潛藏弊失風險，防治貪瀆舞弊，落實紀律要求，俾使本府公務員知法、守法，期能逐年降低本府公務員涉及弊端違失案件，回應社會期待，建構廉潔施政。

# 研究發展與管制作業

## 一、111 年度重要施政成果

### (一) 政策規劃與考核管理

1. 綜合規劃－編修本府策略地圖：111 年度府級策略地圖自 110 年 3 月啟動編修作業、同年 10 月滾動修正，透過溝通討論過程不斷校準政策方向，於 111 年 1 月 7 日定案。
2. 綜合規劃－辦理本府「施政計畫」及「臺北市政府施政報告」：112 年度本府施政計畫草案於 111 年 7 月函送貴會，並於 111 年 12 月 1 日函頒及公告上網。另於 111 年 3 月 24 日及 7 月 14 日於貴會完成 111 年度施政報告。
3. 綜合規劃－推動臺北市青年事務委員會：青委會設置四個工作組包括青年發展組、青年成家組、樂活城市組及旅遊暨志工組，由本府研考會擔任大會行政幕僚。委員會自 104 年 9 月成立，目前為第 8 屆，至 111 年 12 月業召開 32 次大會。委員會將持續依「臺北市青年事務委員會設置要點」運作。
4. 專案管考－辦理年度個案計畫管制考核工作：針對重大落後及預警案件，本府研考會已於 112 年 1 月 30 日、2 月 1 日陸續請 2 位副秘書長召開會議檢討，俾利掌握案件進度，提升計畫執行成效與品質。111 年度由府列管個案計畫計 60 案，截至 111 年 12 月底已執行完成者 13 案（21.67%）、進度超前者 16 案（26.67%）、進度符合者 8 案（13.33%）、進度落後者 22 案（36.67%）及其它者 1 案（1.66%）。
5. 專案管考－列管市政會議市長裁指示事項：本府研考會針對每週市政會議裁（指）示事項進行列管，請本府權責機關依限辦理，以有效管制各機關執行進度與品質，自 111 年 12 月 27 日（第 2225 次市政會議）至 112 年 3 月 14 日（第 2235 次市政會議）止，計列管 32 案。
6. 專案管考－列管「治安、公安、交安」會報裁指示事項：本府研考會透過每月「交通會報」及每雙月「治安會報」，加強機關橫向聯繫與縱向整合掌握，本市治安及交通趨勢變化；另每雙月召開「公安會報」督導會議，透過權管機關落實自主管理及聯合稽查、府級複查機制，加強查察業者違規行為，以維公共安全。

7. 專案管考－追蹤列管本府市政白皮書執行情形：盤點市長競選政策內容擇其重要施政方向，俾使政策執行成果符合原訂目標，並由本府研考會每半年追蹤執行情形。
8. 專案管考－辦理災害防救督導作業：各機關於 4 月前完成防汛準備自主檢查後，本府研考會與消防局協助災害防救辦公室於 111 年 3 月 2 日至 4 月 29 日辦理各防救編組實地查核工作，111 年度防災訪評建議共計 294 項（區公所 82 項及局處 212 項），建議事項各機關未能及時完成者，須提出辦理期程控管，各查核資料均送災害防救辦公室，俾利本市防災規劃參考；年度防災訪評結果業於 111 年 6 月 14 日報府備查，並於 6 月 30 日災害防救會報進行專案報告。
9. 專案管考－辦理本府執行院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」工作執行計畫考評作業：為敦促每項改善交通之工作計畫能如期如質完成，本府研考會定期追蹤執行進度及成效。針對本府各機關執行院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」，本府研考會訂定「臺北市政府執行院頒道路交通秩序與交通安全改進方案考評作業暨獎懲要點」每年定期邀請府外專家、學者擔任初評委員，111 年度院頒計畫訂於 112 年 2 月 22 日、24 日、3 月 1 日、3 日及 6 日辦理初評作業，以評估各計畫之執行成效。
10. 專案管考－辦理一般性補助款基本設施補助計畫列管作業：依據國家發展委員會「一般性補助款基本設施補助計畫管制考核要點」，辦理作業計畫審查及系統管考，協助主辦機關排除障礙，提升執行績效，截至 111 年 12 月底，預算達成率 99.8%。
11. 專案管考－追蹤列管議員質詢案件：持續追蹤議會第 13 屆第 8 次市政總質詢質詢案件，督促機關更新最新辦理情形，並將市政總質詢案件繼續辦理情形彙整成冊，於開議前 10 天將彙編函送貴會備查。
12. 專案管考－辦理參與式預算錄案案件管理：截至 111 年度第 4 季止，參與式預算 105 年度錄案計 66 案（含區級 63 案及市級 3 案）、106 年度錄案計 76 案（含區級 71 案及市級 5 案）、107 年度錄案計 49 案（區級）、108 年度錄案計 44 案（區級），均已經本府公民參與委員會同意結案；另 109 年度錄案計 44 案（區級），經本府公民參與委員會同意結案案件計 41 案、達 93.18%；110 年度錄案計 42 案（含區級 40 案及市級 2 案），經本府公民參與委員會同意結案案件計 33 案、達 78.57%；111 年度錄案計 33 案（區級），經本府公民參與委員會同意結案案件計 12 案、達 36.36%。

13. 圖資管理－公文管考：本府年度定期公文處理成效檢核作業採「全面檢核」及「複檢輔導」二年輪流交互運作方式辦理。111 年公文處理成效檢核為「全面檢核」，考量疫情變化，為利機關全力執行防疫相關業務，檢核不含衛生局、觀傳局、教育局及各區公所，受檢機關共計 29 個，並於 111 年 10 月完成；另本府研考會原則每年辦理 2 次本府所屬二級機關公文檢核輔導作業、2 次專案案件查證作業。3 月及 8 月針對 20 個公文檢核結果表現較不佳二級機關進行實地檢核；4 月及 7 月依據各機關專案案件申請量多寡情形，及針對前次查核缺失較多者，挑選 9 個機關辦理專案案件不定期抽查。查核結果均函請機關改進及辦理內部訓練，期提升公文處理效能。
14. 圖資管理－推動本府研考類一條鞭制度：為強化本府研考體系，本府研考會於 111 年 8 月辦理研考類一條鞭人員研習暨座談會及新進研考人員研習班，宣導推動本府當前重點政策及管考作業執行方向，增進與各機關之研考溝通成效，強化不同研考業務層級人員相關作業知能；另，每年辦理 2 次評核作業，111 年 6 月 29 日及 11 月 22 日函送各機關研考類一條鞭人員上下半年評核成績供各機關首長參考。
15. 圖資管理－活化本府開放資料應用：因應各國開放政府資料趨勢，本府研考會訂頒「臺北市府獎勵研究報告運用資料作業要點」，以鼓勵各界運用本府資料進行研究，提供專業研究成果作為政策制訂與執行參考，每年 7 至 10 月間辦理研究報告徵件及評獎作業。111 年共計 6 件參獎，經相關領域專家學者與本府機關代表審查，共評定 5 件獲獎，並將作者授權之歷年獲獎研究成果作品置於本府研考會官網供民眾參考，擴大本府開放資料應用範圍及成效。

## (二) 研究發展與服務強化

1. 研究發展－辦理市政建設專題委託研究：本府研考會 111 年度計有 2 項委外研究計畫，分別為「未來情境下政策運作與應變之研究－以臺北市為例」、「1999 臺北市民當家熱線數位轉型與個資保護對策之研究」，兩案已完成期末驗收作業。
2. 研究發展－廣續推動本府公民參與業務與 i-Voting 網路投票制度運作：111 年共召開 4 次公民參與委員會大會，就「公民參政」、「開放資料」及「參與式預算」相關制度加以檢視並持續精進。111 年參與式預算各行政區審議工作坊審議通過並列入 i-Voting 案件數共 33 件，111 年 6 月 1 日至 15 日投票，票選結果全數錄案，後續由機關依票選結果執行。統計 i-Voting 自 106 年 3 月新制

上線至 112 年 3 月 1 日止，行政機關提案 10 案，民眾提案 438 案。另民眾提案 i-Voting「您認為『臺北市競選廣告物管理自治條例』應朝哪個方向修正」案，依投票結果由本市建築管理工程處修訂草案，110 年 6 月 18 日函送議會審議，110 年 11 月 3 日經一讀，111 年 8 月 3 日三讀通過。

3. 研究發展－辦理本府市政議題民意調查：111 年已針對跨年晚會、台北燈節、疫情（對參加外出大型活動影響、工作情形與紓困、防疫關懷中心及防疫專線）、臺北市雙層餐車、2021 台北購起來、臺北市美感、景觀環境、提升美感工作評價、老人照顧、敬老卡、社會住宅、民宅更新、房屋相關稅制、無現金支付、三貓計畫、公共治理指標、市長暨市政團隊施政滿意度等議題進行民調，並將結果提供相關機關業務推動參考。
4. 服務精進－推動精實管理專案：為深化本府精實管理組織文化，本府研考會、公訓處、人事處、衛生局及顧問團隊共同合作培育精實管理種子師資並進行精實管理優良改善團隊認證。自 105 年至 111 年 12 月 31 日止，共計完成 20 梯次，128 個精實管理優良改善團隊認證。
5. 服務精進－辦理政府服務獎參獎執行計畫：第 5 屆政府服務獎評獎項別為「數位創新加值」及「社會關懷服務」，本府推薦消防局、翡管局、公運處、北市聯醫及民政局 5 機關代表參賽。依國發會公布評獎結果，本府計有公運處（全國首創綠能百搭 太陽能智慧型公車站牌）及民政局（關懷「新」家人、臺北「新」服務）2 案入圍，並由公運處 1 案獲獎。
6. 服務精進－推動事件通報機制：為使本府員工於執行業務過程主動通報，並對市政及工作提出建議，讓府級或權責機關能即時掌握與解決問題，建立反省改進之組織文化，通報系統自 107 年 1 月 1 日上線，至 111 年 12 月 31 日止，計通報 3,316 案。
7. 服務精進－單一陳情系統「HELLO TAIPEI」：本系統自 105 年 11 月 1 日上線，至 111 年 12 月 31 日止：(1)成案件數：共計 208 萬 7,348 件。(2)來源管道：「網路等管道」112 萬 3,543 件、「1999 陳情」96 萬 3,805 件。(3)App 成案量及網路瀏覽人次：App 成案共計 20 萬 7,678 件（HELLO TAIPEI App 整合至台北通 App，業於 111 年 2 月底時結束服務）、網路瀏覽 1,042 萬 1,824 人次。
8. 服務精進－申請案件：本府申請案件 111 年度修正後項目計有 30 類 1,526 項，提供網路申辦服務共 1,519 項，占全部申請案件項目數 99.54%。
9. 服務精進－辦理創意提案競賽：為提升行政效率，增進為民服務品質，辦理本

府創意提案競賽，111 年度各一級機關內部審查後推薦參獎提案計有 128 案，最終評選出 22 案獲獎提案。

10. 話務服務－確保 1999 話務服務品質－1999 臺北市民當家熱線服務實績：自 97 年 7 月 3 日上線至 112 年 1 月 31 日止，累計已服務 2,773 萬 2,834 通電話、受理 215 萬 7,060 件陳情案件與 321 萬 1,911 件派工案件。平均每月服務 15 萬 8,473 通電話、受理 1 萬 2,326 件陳情案件與 1 萬 8,354 件派工案件。視障話務小組自 101 年 8 月上線至 112 年 1 月底止，累計服務 113 萬 9,746 通。
11. 話務服務－確保 1999 話務服務品質－持續推動手語視訊：運用 Skype 及 LINE 等通訊軟體，提供聽障朋友平日 9 時至 20 時、假日 9 時至 18 時的手語視訊服務，以及每日 24 小時不間斷的手語文字服務；自 103 年 1 月至 111 年 12 月底止，累計服務 7 萬 6,626 人次。

## 二、已實施之創新作為

1. 綜合規劃－為凝聚本府未來政策與施政目標，於今（112）年 1 月 14 與 15 日辦理本府「臺北隊共識營」，進行「臺北市災害防救體系及運作簡介」、「臺北市財政狀況簡介」、「預算編製及追加原則」等報告，以及未來施政展望討論，會議資料採用雲端資料蒐集與瀏覽，輔以電子郵件、TAIPEION 溝通。本次會議邀集府外專家學者共同討論未來施政方向，讓市府團隊秉持著專業不斷前進，齊心共同為現在及未來的臺北市民朋友服務，一起為打造更好、更永續的城市未來而努力。
2. 研究發展－於 111 年 12 月 10 日舉辦「為公參做體檢－打造我們的民主 DNA」活動，邀請臺北市公民參與委員及公民團體參與座談，回顧參與者的心路歷程及未來的展望。
3. 話務服務－1999 話務系統優化升級：1999 話務系統於 111 年度持續進行優化，新增系統功能使民眾可透過台北通 APP 撥打 1999 網路電話，另增加「民眾滿意度服務指數」及調整「話務系統撥打快捷鍵」之功能，並針對「滿意度調查資料」報表選項進行調整，以精進 1999 話務服務。

## 三、未來施政重點

### (一) 政策規劃與考核管理

1. 綜合規劃－推動青年政策規劃業務：臺北市青年事務委員會第 8 屆任期至 112 年 8 月 31 日。本府瞭解青年需求，將擷取青委會相關經驗與成果，籌劃青年局。
2. 專案管考－持續落實精進各項督考工作：本府研考會加強橫向聯繫積極協調解決問題、建立機關內部管理及專案管理人員控管機制、透過落後檢討會議協助排除執行困難、里程碑控管及全生命週期管理，持續精進三級管考機制，使機關落實執行本府重大政策。
3. 圖資管理－健全機關研考人員聯繫網絡：強化本府研考會與各機關研考人員聯繫協調，建立相關核心業務之聯繫名冊，並統整研考業務相關課程資訊與教材，協助機關增進作業知能。另，將就機關關注之研考議題或政策，舉辦研考業務聯繫會報，交流相關意見，並就機關研考人員表現成果，評選績優研考人員。
4. 圖資管理－精進本府政府出版品管理作業：持續辦理本府年度出版品評比作業，並將專家學者審查意見供機關精進參考，期藉獎優汰劣機制，督促機關提升出版品質，達到檢討精進之目的。
5. 圖資管理－持續推動本府開放資料評獎機制：本府研考會持續辦理獎勵研究報告運用資料，以提升本府開放資料價值，促進資料活化運用，並強化各機關開放資料與政策問題解決或民眾服務之關連性，與民眾共享政策研究成果。

### (二) 研究發展與服務強化

1. 研究發展－廣續辦理本府市政議題民意調查：為持續了解市民對本府各項政策之意見看法，112 年持續擇選府級重要活動、疫情相關與重要施政議題辦理民意調查作業。
2. 研究發展－持續辦理策略性專題委託研究：為強化市政運作發展及服務效能，本府研考會 112 年度將持續辦理委託研究計畫，作為未來城市治理的參考，期透過內部跨局處及外部產學合作方式，協助重要市政議題各面向探索，並落實研究成果運用。
3. 服務精進－優化及推廣單一陳情系統「HELLO TAIPEI」：透過蒐集內、外部

顧客意見，持續優化系統功能，以提升使用便利性、資料探勘的可能性，並繼續推動系統預警通報作業及辦理「單一陳情系統資料分析研習班」期藉由導入視覺化決策管理概念，讓輿情資料增值，並作為政策擬定之重要參考依據。另將持續透過多元管道，向民眾推廣可透過網站及台北通 App、1999 網路電話等多元方式向市府反映問題。

4. 服務精進－辦理本府創意提案競賽：為鼓勵本府同仁運用智慧並發揮創意，針對各項業務提出創新精進方案，持續辦理本府創意提案競賽，以提升行政效率並增進施政品質。
5. 服務精進－申請案件：針對本府申請案件將持續優化線上申請及流程改造，透過導入免書證免謄本、簡化申請書表，以達成 e 化、便民之目標。
6. 話務服務－提升 1999 臺北市民當家熱線話務服務品質：為提升服務品質，除持續加強服務管理、話務人員教育訓練、資訊系統優化以及滿意度調查等工作外，本府研考會並與話務中心（含視障話務小組）勞務委外案廠商，共同努力精進話務作業流程並契合民眾需求，以兼顧服務品質與行政效能，並且避免惡意檢舉及浪費行政資源。
7. 話務服務－維持 1999 穩定服務：持續辦理「1999 機關備援人員教育訓練」，由本府各局處遴派所屬同仁擔任 1999 備援人員參訓，112 年基礎訓預計於 3 月到 5 月間辦理，完訓同仁將納入 1999 備援人力資料庫，以確保「1999 市民熱線」於任何情況下皆可維持服務不中斷。
8. 話務服務－1999 派工資料探勘：為發掘民眾反映之案件資料中對市政提升有用之資訊，針對派工案件數較高之熱門項目進行資料探勘，每季就其通報案件路段進行排名分析，以作為各機關施政參考，期能自源頭處理，減低發生機率，提升市政服務品質。
9. 話務服務－111 年度依據 1999 導入 AI 人工智慧最適方案評估研究結果，已建置台北通 APP 撥打 1999 網路電話功能，後續將持續針對語音辨識及自動分案等技術，逐步優化軟硬體系統及流程，以減輕話務人員負擔，提升服務效能及降低失誤率。

# 法令消保事務與訴願審議

## 一、111 年度重要施政成果

### (一) 法規修訂作業成果

	法規委員會審議通過法規	完成法定程序公（發）布施行 或廢止法規
制（訂）定	16	18
修正	19	33
廢止	6	8
合計	41	59

### (二) 法令解釋及諮詢業務成果

提供本府所屬各機關之法令疑義諮詢意見（包括法令疑義解釋及各單位契約審核等）及會簽案件 963 件；參與各項法令適用研商會議 3,273 次。

業 務 名 稱			總件（次）數
法令問題研究	法令疑義解釋	610	963
	契約爭議	353	
各項法令適用研商會議	本府法務局法規委員會議	18	3,273
	國家賠償委員會議	12	
	出席各單位會議	3,243	

### (三) 國家賠償案件處理成果

1. 本府國家賠償事件處理委員會每月召開會議審議相關事件，加強國家賠償案件處理時效之要求，以提升辦理效能。
2. 國家賠償事件之處理情形：111 年全年計召開 12 次國家賠償委員會議，收案件數 259 件，處理件數（含前年度未結案件）328 件，已結案計 261 件，其中有賠償責任並協議成立者 23 件，協議不成立者 6 件，和解撤回者 84 件，另無賠償責任拒絕賠償者 146 件，其他（含逕行起訴者）2 件；支付國家賠償金

總額（含判決賠償）為新臺幣 2,283 萬 8,393 元整。

#### (四) 消費者保護案件處理成果

1. 消費者服務中心受理消費爭議第 1 次申訴案件，計 14,987 件；消費者保護官受理第 2 次申訴案件，計 2,448 件；消費爭議調解委員會受理調解案件，計 1,318 件。藉由不同階段之消費爭議處理流程，建立消費者與業者之溝通橋梁，達到解決紛爭，落實保障消費者權益。
2. 本府消費者保護委員會按季召開會議，檢討各機關提報消費爭議案件辦理情形及執行結果，並因應實務需求，協助各目的事業主管機關研修法令，並擬定相關配套機制，以收保護消費者權益之效。
3. 不定期發布重大消費資（警）訊 18 則，掌握時事脈動，適時啟動行政調查：
  - (1) 1 月 5 日針對歌手張惠妹「aMEI ASMR 世界巡迴演唱會」實名制演唱會熱銷，提醒消費者留意二手票交易可能產生的風險及糾紛。
  - (2) 1 月 26 日就一頁式廣告詐騙事件，協調四大超商揭露民眾收受詐騙包裹處理流程及提供退款管道之資訊，以保障消費者權益。
  - (3) 2 月 12 日公布 110 年度遭申訴卻無故不到場協商業者名單，前三名分別為蝦皮、GO GYM 及仲信資融。
  - (4) 2 月 14 日針對 111 年台北燈節移師士林舉辦，消保官已加強未標價之攤商稽查並勸導完成改善 5 家，保障消費者權益。
  - (5) 2 月 15 日針對 Dream Fitness Club 東湖店健身房終止營運，提醒消費者衡酌自身需求主張權利。
  - (6) 2 月 18 日公布 110 年度消費申訴案件統計分析結果，其中蝦皮購物、世界健身及富胖達案件數再創新高。
  - (7) 3 月 14 日針對 Habit21 專業健身房無預警歇業且規避檢查，提醒消費者可透過司法程序求償或申請信用卡爭議款以保障權利；3 月 17 日並發布 Habit21 有 7 名個人教練願無償協助已購課之消費者完成剩餘教練課程之資訊。
  - (8) 4 月 28 日發布試辦網購平台消費爭議視訊協商會議，於網路上提供網購平台、賣家與消費者協商之機制，以代替傳統實體會議，提高網購賣家出席意願，增加案件妥處機會。
  - (9) 4 月 29 日就高盛健身事業股份有限公司所營 GO GYM 小巨蛋館突宣布 5 月 1 日起停業，提醒會員儘速辦理退款事宜。

- (10) 7 月 2 日公布本府受理防疫保單爭議申訴案件數，同時說明專案處理進度及防疫保單之核保理賠原則，另呼籲業者應本公平合理誠信且有利於消費者之原則解釋保單契約條款。
  - (11) 7 月 6 日就婚紗攝影服務消費爭議案件發布新聞稿，提醒業者沒收訂金應以可歸責於消費者事由為前提。
  - (12) 針對斯邦奈主辦「S2O Taiwan 潑水音樂祭」國外藝人無法表演衍生消費爭議事件，於 8 月 27 日現場稽查並發布新聞稿，並分別於 9 月 5 日、11 月 22 日及 11 月 29 日發布新聞稿告知民眾相關處理進度、救濟管道及相關風險。
  - (13) 9 月 1 日就臺北市消費者保護自治條例修正案經議會三讀通過一事發布新聞稿，介紹自治條例修正案 5 大重點，並呼籲相關業者確實遵法執行。
  - (14) 11 月 28 日針對外送平台訂閱制條款之消費爭議發布新聞稿，要求二大外送平台 foodpanda 及 ubereats 刪除限制或剝奪消費者權益之條款及依法提供消費者解除契約之權利，並提醒消費者簽約時應留意之重點。
4. 針對不同消費客層，舉辦從小學到社會人士之多元教育及宣導，計「消費者保護法治教育宣導課程」34 場、「企業經營者消費者保護宣導講座」7 場、「行政院委辦地方政府教育宣導」2 場、「消保官與新移民有約」宣導 1 場、其他消保教育宣導 2 場。
  5. 辦理「消保官上前線、商展 GOGOGO」專案，由本府法務局召集相關執行機關，不預警抽查各大商展，促使參展廠商遵循法令，並於現場宣導消費者保護觀念，以維護消費者權益，共執行「第七屆台北國際夏季旅展暨海峽兩岸台北夏季旅展」、「2022 台北國際旅展」、「第 10 屆台灣國際旅遊展-秋季旅展」、「第十三屆台北國際冬季旅展」等 13 場商展不預警查核。
  6. 為杜絕不肖攤商未明確標售賣價、內容量等坑殺消費者，影響夜市觀光形象，消保官偕同市場處針對臺北市各大夜市進行稽查與輔導計 63 場次。
  7. 公布「無故不到場協商之被申訴企業經營者」438 家（次），提醒消費大眾注意。
  8. 5 月 23 日於本府法務局消保網成立「防疫保單爭議專區」，提供防疫保單消費爭議相關資訊。
  9. 配合市府居住正義 2.4 專案，進行一系列租賃爭議教育宣導及查核作業。包括為保障學生租屋權益，111 年 3 月 21 日及 11 月 2 日分別至臺北商業大學及文化大學講授租屋安全主題；於 111 年 3 月 23 日及 24 日、9 月 14 日及 21 日

配合地政局預售屋銷售建案聯合稽查計畫辦理查核工作。

10. 配合中央各部會及本府各目的事業主管機關之查核主題實施聯合稽查，包括配合行政院中央跨部會物價查核小組，就所轄餐飲業及其供應商進行實地稽查、配合農委會查核休閒農場、配合經濟部查核汽車維修、配合行政院消保處就校園及周邊餐廳、交友服務、停車場、咖啡毒素安全檢驗採樣進行稽查，與本府衛生局就轄內藥局疑涉哄抬普拿疼售價進行實地稽查等。

#### (五) 採購爭議申訴及調解案件處理成果

1. 收案件數 66 件，申訴案件 21 件，調解案件 45 件。
2. 處理件數（含前年度未結案件）80 件，處理中 26 件，處理終結之申訴案件 18 件，調解案件 36 件。
3. 調解案件中，實體終結案件 26 件，其中調解成立 26 件，占處理終結案件之 100%。

#### (六) 訴願案件處理成果

1. 訴願案件受理情形

類別	工務	文化	民政	交通	地政	社會	原民	消防	財稅	區政	捷運	教育	產發	都發	勞工	衛生	環保	警察	體育	觀傳	其他	合計
件數	177	6	59	41	70	223	8	16	106	14	7	74	85	496	277	135	143	53	1	54	16	2,061

2. 訴願案件辦結情形

類別	不受理		駁回		撤銷						實質撤銷率 (%) (B+D) / E	小計 E (=A+C+D)	撤回 F	移文 G	其他 H	合計 I (=E+F+G+H)			
	件數		百分比		單撤	改處	另處	部分撤銷	速為處分	件數 D									
	不受理總件數 A	原處分自撤不受理 B	不受理總件數 (%) (A/E)	原處分自撤不受理 (%) (B/E)						件數							百分比 (%) (D/E)		
合計	498	123	29.19	7.21	1,112	65.18	0	0	70	21	5	96	5.63	12.84	1,706	182	138	8	2,034
備註	一、不受理總件數含「原處分機關自行撤銷」件數。 二、「實質撤銷率」即「訴願人勝訴率」，係「原處分機關自行撤銷」件數之百分比加計「撤銷」百分比欄位內數字。																		

法令消保事務  
與訴願審議

3. 訴願決定案件不服比率：111 年訴願決定件數 1,706 件，提起行政訴訟件數 268 件，占決定件數 15.71%。
4. 訴願決定案件經提起行政訴訟之結果

111 年收到法院裁判結果統計表					
判決法院	項目 收到裁判件數	裁判駁回		判決撤銷	
		件數	百分比	件數	百分比
地方法院	60	45	75.00%	15	25.00%
臺北高等行政法院	181 <sup>四</sup>	160	89.39%	19	10.61%
最高行政法院	76	68	89.47%	8	10.53%

備註：一、收到法院裁判件數包括 111 年 1 月 1 日以前提起行政訴訟之案件。  
 二、判決撤銷案件包含撤銷訴願決定、撤銷原處分或撤銷訴願決定及原處分。  
 三、收到法院確定裁判件數 223 件，本府勝訴者 199 件，占百分比 89.24%；本府敗訴者 24 件，占百分比 10.76%。  
 四、臺北高等行政法院有 2 件判決為「移送臺灣臺北地方法院行政訴訟庭」及「原判決廢棄發回原審」不列入勝敗訴統計數據。

5. 全力落實訴願準司法化程序，本府長期以來是全國落實訴願言詞辯論及陳述意見等準司法化程序最具成效機關之一。111 年召開言詞辯論 12 件、68 人次；陳述意見 53 件、199 人次。

## 二、已實施之創新作為

### (一) 落實本府法務類一條鞭制度

1. 為掌握本府訴訟、非訟及仲裁案件，持續精進「臺北市政府法律事務管理系統」功能，以強化各機關專案管理效率及提升機關訴訟管理效能，本府各機關權管之市法規、行政規則、SOP、訴訟及非訟案件，均藉由本系統管理及更新資料，已成為本府各機關類一條鞭法制人員相關資訊及意見交流重要平台。
2. 辦理本府專任法制人員平時成績評核，以有效提升本府各機關法制人員素質及各機關法制作業品質，建立市民對於本府依法行政之信賴。於 111 年 10 月 28 日與警察一條鞭人員一同交流研討，藉此讓本府法制人員及各類一條鞭人員交流最新法制動態及相關實務經驗，以提升法制知能。

- (二)為了讓影響人民權益的紛爭能早日獲得妥處，市府同仁能勇於執法、安心執法，於 104 年間成立以人員關懷、爭議調處、減止訟為主要工作項目的「關懷協調小組」。其中減止訟部分，肇因過往處理紛爭個案時，由於事實複雜、裁量不易、訴訟結果難知，在透過法院判決定讞確認責任歸屬前，機關不敢擅自與對造和解或接受敗訴判決不再上訴，形成當事人雙方長久處於等待訴訟結果的狀態中，嚴重者甚至造成公益的不利。本府不斷滾動式檢討訴訟成因及蒐集訴訟案件類型，訂定「臺北市政府爭訟案件處理原則」及「臺北市政府辦理法定救濟案件減止訟作業流程圖」。藉由完整的法規配套，讓機關人員在處理訟案件時，除了有首長的支持外，也有供依循、判斷的標準，消弭不必要的訴訟，減少等待法院判決結果而付出的時間及費用。
- (三)優化消費者保護專網，以消費者保護為主題，整合消費資（警）訊即時消息、申訴途徑、常見消保案例、法規連結等，提供消費者單一視窗方便查詢，傳達正確完整之消保觀念。
- (四)由本府法務局挑選受理消費爭議常見問題，自製消保教育宣導短片並上傳至社群媒體，提升民眾消費者保護意識，共計製作「超商取貨付款竟收到詐騙包裹？先別慌！消保官教你成功退款」、「簽約不踩雷 必知三件事」等自製宣導短片。
- (五)首創網購平台消費爭議視訊協商會議，提供網購平台、賣家與消費者線上協商之機制，以代替傳統實體會議，增加案件妥處機會。
- (六)首創禮券查詢資訊及資訊整合平臺，整合各履約保障銀行及發行禮券業者之禮券履約保障查詢網址，提供消費者一站式服務，並持續優化。
- (七)針對國家賠償法制通盤檢視，不斷精進與革新。公開遴選專家學者擔任本府國家賠償事件處理委員會委員，並增開審議案件國賠會前會，以協助本府各機關釐清爭點。
- (八)本府法務局於 111 年辦理「智慧城市－數位治理暨個資保護培力計畫」，舉辦法治、人權及消費者保護等面向探討數位治理暨個人資料保護相關研討會；並開設教育訓練與工作坊，培養公務人員個人資料保護之思維，以及各機關個人資料保護專責人員處理內部個資管理程序面及實體面問題之能力，以促成市民對政府數位治理及個資保護之理解與信任。

### 三、未來施政重點

- (一)強化訴願人之程序保障，賡續實施陳述意見、言詞辯論及閱卷等程序，落實訴願程序準司法化；督促本府所屬各機關學校落實訴願自我審查機制，並強化本府訴願審議委員會組織結構，確保訴願決定品質。
- (二)強化數位化服務，逐步落實精實管理策略，以線上 e 化方式簡化案件處理時程，維護市民權益。
- (三)推動本府法務局與產官學間之互動交流，加強與民間團體合作，研議推動消費爭議第三方解決機制。
- (四)執行數位交易型態輔導查核計畫，持續監督網路業者所使用之定型化契約條款，提高業者法令遵循度；強化消費者於通訊交易之權益保障，充實數位交易資訊揭露機制。
- (五)針對近年大型藝文表演因活動取消或主辦單位營運困難導致大量消費爭議，研議推動租用市府轄管場館業者須擬定可行退費方式或履約保障等保障消費者措施。
- (六)配合臺北市消費者保護自治條例於 111 年 11 月 16 日修正公布施行，推行一系列教育宣導活動及行政查核工作，落實企業經營者確實遵守本府消費者保護政策。
- (七)持續推動個資保護及資料治理計畫，對內培養市府同仁個資保護之思維與執行力；對外讓數位治理成為政府與民間共識，提高市民對本府數位治理之信任感。
- (八)研議評估整合本府法律諮詢服務之可行性，以提升為民服務效率。
- (九)協助各局處法規鬆綁，使本府施政措施更貼合民眾實際需求。

# 原住民族事務

## 一、111 年度重要施政成果

### (一) 保障基本權利，落實關懷照顧：

1. 為有效傳達政策及活動訊息，優化服務內涵，本府原民會 12 月發行「原來臺北」電子書半年刊，放置官方網站，並印製簡易型權益手冊，供各界對原住民族群事務之瞭解與認識，維護族人對自身權益之認知。
2. 派駐本市 12 行政區原住民服務員（簡稱原服員）是本府原民會第一線為民服務窗口，提供民眾諮詢服務、協助申請補助案件，並定期訪視及記錄原住民家戶狀況及基本資料。

### (二) 營造健全族語文化學習傳承環境：

1. 辦理「族語假日幼兒課程」，提供學齡前幼兒在發展學習期間，認識自身文化及學習族語機會，共計 48 位幼兒參加。
2. 聘任 4 位語言推廣人員，阿美族 2 位、泰雅族及排灣族各 1 位，聘任 4 位族語保母，以及 1 位族語保母家庭訪視員。
3. 為使原住民族語學習不受環境之限制，本市語言巢課程提供線上教學，共開設 42 班（初階班 24 門，進階班 18 門）、9 種語別，參與學員 424 人。
4. 辦理「原住民族語中高級線上同步遠距家教課程」，提供學習族語不同的管道，師生透過視訊方式採小班制上課，共開設 10 種語別，招收 96 位學員。
5. 核發「原住民族語言能力認證模擬測驗獎勵金」計 43 萬元，其中通過高級者 2 人，通過中高級者 30 人，族語家庭計 13 戶。
6. 參加全國原住民族語戲劇競賽，獲得家庭組第 2 名、社會組第 3 名、學生組第 6 名殊榮。
7. 本年度文化節系列活動實體參與人數約計 1 萬人；線上直播觀看人數約 4 萬 2,000 人。本市原住民族運動會報名 51 隊，參與人數約 3,000 人，疫情後再次凝聚本市族人，亦加深本市文化活動品牌印象。

### (三) 活絡凱達格蘭文化館空間機能：

辦理《當我們同在一起》首部曲「羽冠的榮耀－凱達格蘭文化館 20 週年紀念

展」、二部曲「與你的頸上誓約—戀戀 qata 藝術展」、三部曲「盛服年代—原住民服飾展」、「O ngangan no niyah 自己的名字—臺灣原住民族傳統命名文化巡迴展」，以及「Tjavecik/紋樣—作為生命的存在」秦榮輝個展。文化教育推廣及藝文起飛展演活動 124 場次。111 年入館人數計 24 萬 1,093 人次。

#### (四) 營運原住民族部落大學：

1. 提供本市族人及市民朋友終身學習及認識原住民族文化之優質場域，為因應疫情影響，課程採實體及線上教學。111 年共開設 163 門課程，學員人數計 2,160 人，為實體課程人數歷年新高。
2. 與南港社大合作開設數位影音剪輯、手沖咖啡、空拍機操作、Podcast 等課程，成功建立本市部大特色，亦吸引民眾參與。

#### (五) 辦理原住民學生教育補助：

為協助本市原住民學生就學，減輕其就學負擔，獎勵優秀人才，提供本市原住民學生教育補助（代收代辦、交通費、國小營養午餐、學業助學金、特殊才能助學金、私立教育代金、生活津貼等）。111 年共核定 9,366 人次，補助金額 1,773 萬 2,613 元。

#### (六) 增進族人專業技能，增加就業機會，提升本市原住民勞動競爭力：

1. 辦理「電商進階技巧課程」，開設電子商務平台基礎觀念教學、行動商務與社群經營等課程計 110 小時，並因應疫情改以線上授課，培訓 53 位族人。
2. 辦理「智慧型手機維修及包膜原住民輔導班」，分為平日班及假日班 2 班，每班開設「手機及平板維修產業分析」、「手機整機拆機實務」、「手機及平板檢測及充電相關故障判斷實務」等計 69 小時，受訓人數共計 31 名。
3. 為鼓勵原住民族人培養第二專長及就業技能，辦理「職業訓練生活津貼」及「職業訓練學費、材料費」補助措施，111 年核給生活津貼計 7 人新臺幣 16 萬 4,850 萬元；學費材料費 35 人新臺幣 75 萬 2,320 元。
4. 本府原民會接受原住民族委員會委託對於取得技術士證照之原住民族人發給技術士獎勵金，落實推動訓證合一。111 年核定補助 54 人，新臺幣 42 萬元。
5. 為保障原住民族人工作權益，除依據「原住民族工作權保障法」進用原住民外，本府各機關學校亦均落實「臺北市促進原住民就業自治條例」之規定，提供相關工作機會予本市原住民族人，截至 111 年 12 月 31 日止，本府各機關學校應進用之原住民 263 人，實際進用 589 人，超額進用 326 人，進用比率達 223.95%。

**(七) 鼓勵市民參與推動各項積極性福利服務：**

1. 為增進本市原住民老人的社會參與，111 年將原「原住民耆老服務中心」及「原住民長青樂活」兩大方案進行結合，於 111 年正式成立辦理「原住民長青學苑」，規劃「長青樂活學習」、「長青樂活文化傳講服務」兩大主軸。
  - (1) 長青樂活學習：分別於於北投凱達格蘭文化館、南港北原會館、萬華娜魯灣創藝會所及文山興豐區民活動中心、中山康樂 B 區民活動中心設置服務據點，提供本市原住民長者活動及聯絡情感之空間。辦理文康活動及課程、文化共餐、健康及藝文競賽活動、長者學習社團、田園城市植栽、預防及延緩失能課程及活動，更提供電話訪談、居家訪視等關懷服務，並貼心考量行動不便及跨區移動長者交通接駁服務，以方便全市長者皆能至服務據點參與活動。111 年總服務人數共計 204 人，開站 711 場次，辦理文康活動 522 場次、文化共餐 646 次、健康及藝文競賽活動 2 場次、期末成果展 1 場，延緩失能活動及課程共計 40 場，合計總參與達 17,901 人次。另因應新冠疫情影響，從 5 月到 7 月全面暫停實體課程，並開始全面提供線上課程及活動，9 月開始採線上及實體同步進行。
  - (2) 長青樂活文化傳講服務：持續推動本市原住民老人社會參與，111 年度共有 115 位退休及熱心族人長者參加，透過課程及安排社會服務，讓長者豐富退休後生活，充實自我，提升自我價值，並藉由至學校、社區、社福及社教機構服務，增進社會參與，亦讓本市幼兒、國小學生及市民們認識原住民文化、音樂及故事，促進尊重及欣賞多元文化。111 年共提供 665 場次服務，服務民眾約 1 萬 4,647 人次。
2. 原住民兒童照顧方案／兒少關懷課後照顧計畫：協助本市原住民弱勢家庭兒童及少年獲得良好照顧，並使家長得以兼顧工作。本計畫運用社會工作方式提供兒少課後照顧，紓減家庭經濟負擔、補充家庭功能。本府原民會分別於內湖、南港、中山、北投、萬華設立 5 個定點服務據點。111 年原住民兒童暨青少年關懷服務方案，共服務 256 名原住民國中、小學生，服務 20,743 人次。另辦理週末文化課程 34 週、暑期才藝營 29 場次、親職教育活動 11 場次、桌遊團體課程 6 場次、家長座談會 2 場次及家庭關懷服務 149 戶次等，合計活動參加 2,789 人次。

**(八) 原住民居住協助：**

原住民居住協助主要工作包括租屋補助、東湖國宅出租、建購補助、修繕補助

。由於本市原住民房屋自有率仍低，原住民家戶多數以租屋方式於本市安居謀生，租金負擔沉重，相對排擠其他生活所需之支出項目，為有效降低本市原住民家戶居住負擔，本府原民會已檢討補助額度及申請流程，每戶每月最高補助自 5,500 元調高至 8,500 元，期能予本市原住民家戶更好的支持。111 全年共計補助 686 戶，補助金額為 4,133 萬餘元，為歷年新高。另自 111 年起東湖國宅原住民承租戶由 75 戶另增加 5 戶，總計 80 戶供族人鄉親承租；此外，提供建購修繕補助計 9 戶，受益人數約 3,500 餘人。

**(九) 落實關懷照顧，辦理各項急難救助、婦女、法律、健康檢查、醫療、假牙、托育、臨時住宿、弱勢家庭電腦補助及長者安養等協助措施。**

## 二、已實施之創新作為

(一)為增加本市與原鄉城鄉交流，透過密集出訪各原鄉，包含高雄市桃源區、那瑪夏區，南投仁愛鄉，台東豐濱鄉、長濱鄉等將近 20 鄉鎮，除進行原住民教育文化、經濟產業及社會福利議題討論外，並積極協助原鄉農特產品在本市辦理記者會、捷運月臺託播，增加產銷管道。

(二)與臺北市社區大學合作開設數位證照課程，共計 86 位學員，66 人報考證照，其中計 15 人考取「威力導演影音剪輯及 CCA 國際認證（基礎）證照」、11 人考取「威力導演影音剪輯及 CCP 國際認證（進階）證照」、5 人考取「MIXCRAFT 數位成音 Level 1 證照」、8 人考取「Microsoft Office 證照」、6 人考取「Photoshop 國際證照」，12 人考取「Powerpoint 證照-TQC 企業人才技能認證輔導」，共計 57 人考取證照，考取率為 86%。

(三)開設母語巢 Radio（共 5 集，每集 10 分鐘），以族語教學、傳統文化為內容。另將母語巢 Radio Podcast 節目（共計 18 集），提供 KKBOX、Sound on、Apple Podcast，以及 Spotify 等 4 個不同的聆聽管道。

(四)辦理原住民族美食季，共 30 家原住民美食及 10 家異國美食攤位展售多元美食料理，參與活動逾 600 人次，實現本市多元族群共存共榮核心價值。

(五)臺北市原住民族經濟特區自 111 年 8 月 27 日起於花博園區長廊廣場、環形廣場成立，【臺北原民區】由本市原民攤商販賣農特產品及手工藝品；【原鄉特產區】則展售各原鄉特色商品，透過本市花博公園假日人潮，提升原住民族特色商品能見度，促進產業經濟效益。

(六)松山文創園區設置「原樂好市－原民主題選品店」，營運期間與 55 家本市及

原住民族地區商家合作，展售地方特色農特產品、文創品及推廣旅遊路線等，打造「原樂好市」品牌亮點，成為北市原民產業銷售新平台。

### 三、未來施政重點

- (一)都市原住民政策推動諮詢委員會：將設置委員會以維護本市都市原住民權利，建立跨域溝通平臺，定期邀集都原民代表、市政顧問、專家學者以及機關代表與會。
- (二)提升遠距族語學習平臺之效能：配合本市族人實際需求及時空限制，持續優化遠距族語學習平臺之功能及便利性，提升族語學習效果。
- (三)辦理「2023 台灣燈會在台北」源展區原住民族燈區、光源舞台及多元舞台展演活動。原民燈區以「火光流轉」為主題，邀集六組來自不同族群的藝術家進行創作，多元呈現原住民族燈火藝術之美；表演舞台安排 54 場精彩原民樂舞演出。
- (四)辦理「112 年全國原住民族運動會」，邀集全臺 8,000 多名原住民競技運動選手齊聚臺北，展現臺北市多元、包容與友善的第二原鄉與夢想城市之形象。
- (五)配合府級政策積極於國定圓山考古遺址範圍內之真相館推動「臺北市原住民族文化創生基地」，打造原民主題劇場空間，預訂於 115 年 8 月起營運。
- (六)促進就業增聘、媒合、職訓，保障族人安心就業：落實「臺北市促進原住民就業自治條例」，並期各機關逐年調整至每滿五十人至少應進用原住民五名；設置單一窗口協助媒合就業與創業需求；調查族人從事職業之比例、市場需求以及求職者之需求，提供族人適地性之職業訓練課程。
- (七)健全原住民長者照顧及服務方案：本府未來仍將持續優化長青學苑之服務、學習及照顧功能，除跨機關整合原住民長者照顧資源、規劃多元且適宜的學習課程、培育文化傳講人才及志願服務團隊外，亦將盤點現有資源及長者需求，優先於原住民長者人口較集中、照顧資源較少之區域優先增設原住民照顧據點；除現有原住民長青學苑點外依需求增設服務據點，亦將鼓勵民間團體開辦原住民文化健康站，透民公私部門合力，增加原住民長者照顧之親近性及便利性。
- (八)協助解決原住民居住問題，鼓勵族人居住合法住宅，改善居住生活品質及提升居住基本水準，縮小貧富差距，仍將持續檢討社宅分配比例，並提供更多元且優惠的住宅協助方案，如提高租金補貼、建購修繕補助、國宅承租戶數。

# 客家事務

## 一、111 年度重要施政成果

### (一) 打造客家語言友善環境

#### 1. 推動幼兒園客語教學：

- (1) 幼兒期為語言學習最佳黃金時期，透過補助款方式鼓勵各幼兒園辦理客語教學課程，讓幼兒於日常生活中學習客語並能長期持續進行，共計補助 24 所幼兒園。
- (2) 以「客語故事屋」搭配大型道具呈現，至受補助幼兒園巡迴現場演出，聆聽故事過程中幼兒可隨時與演出人員互動。

#### 2. 推動國中小學客語教學：

- (1) 鼓勵臺北市國中小學推行及深化學校傳承客語功能，藉由多元化的客語教學、訪視輔導來優化客語教學，提升學童使用客語之意願與能力，共計補助輔導 36 個客語社團、8 個主題夏令營，開辦以「認識客家語言文化」為主題的社團及營隊。
- (2) 利用學校內閒置空間，設置以客家為主題之情境教室，引發學生興趣，以增進國中小學之小朋友與家長對客家語言文化的認識與欣賞，共計補助 4 校設置情境教室。

#### 3. 輔導客語教育中心：為營造「處處有客家、時時學客家」的學習環境，結合民間團體及社區力量輔導臺北市之公益客屬社團開辦多元形式研習課程，補助 37 個歌謠班、10 個舞蹈班、4 個鼓陣班、8 個弦樂班、13 個讀書會及 1 個書法班等，共計 73 班。因應疫情部分班隊調整以線上授課方式進行。

#### 4. 辦理客家文化到校服務：主題為「沙鼻運動會」，以「客家文化」為主軸，搭配 DIY 互動體驗之闖關活動，並安排客語講師與大學生擔任教學志工，巡迴臺北市各國民小學、外僑學校與幼兒園進行客家文化到校服務，共計服務 39 所國小、20 所幼兒園及 1 所外僑學校。

#### 5. 辦理客語師資增能訓練：於 8 月 1 日至 8 月 10 日期間辦理 48 小時培訓課程，依幼兒園、國小及共同課程以主題式教學、研討方式進行，因應疫情課程以實體搭配線上視訊方式辦理。研習對象為臺北市公私立國民小學在職老師、客

語社團及客語支援老師、幼兒園客語支援老師及在職教保員等，並開放外縣市教師參加。共計有 105 人參與，其中本市 64 人，外縣市 41 人。

6. 增加客語學習教材資源：111 年度客家語兒歌曲譜集教材，以「童年遊戲」為主軸，並以「分享、傳承」為概念，製作《細細个時節》專輯，串起父母與孩子跨時代的童年情感，並藉由充滿趣味性之插畫，搭配 10 首兒歌歌詞，提供兒童認識客家語言與文化。另 111 年度客語輔助教材以後生文學獎得獎作品為故事原型，並以《小花》為書名，將客家人受原住民扶養長大，以及臺籍日本兵前往南洋作戰等史實及多元文化，融入以未來多元宇宙為背景的故事中，步步引導孩子們認識多元族群文化與多元歷史敘事。上述兒歌專輯及兒童繪本業分別製作 1,200 套及 640 冊，發送至本府客委會補助之幼兒園及國中小社團，並建置於客委會網站及 YouTube 影音平臺，提供教學運用，達到翻轉傳統客語教材模式及優化客語教學之目的。《客家文化季刊》發行第 79 至 82 期電子書，以客家 IP、元宇宙音樂、NFT、數位信仰世界等為 4 期報導面向，展現客家文化與生活之連結，並提供全文 PDF 及章節下載功能，優化瀏覽介面。
7. 辦理臺北客家書院：以五大領域「客家新興議題、客家跨域共學、客家技藝傳承、客家表演藝術、客家語言及文化」為課程發展主軸，除推出進階傳統八音班課程外，也支持年輕師資發展創新課程以吸引青年世代加入，並激發大眾對客家文化的想像與共鳴。111 年度共開設 33 班，學員計 707 人報名、辦理工作坊、成果展及公共性活動等共 48 場，共計 3,554 人次參與。
8. 辦理志工運用及推廣服務計畫：因應開館後實際業務需求編組，擴大招募市民及後生青年成為客家公園志工。透過專業培訓課程，成為客家文化推廣種子。辦理 33 場次志工培訓課程，共計辦理 21 場客家文化推廣服務活動、19 場客家文化體驗、拍攝 4 部志工服務影片、37 場次園區導覽解說，志工總參與 1,313 人次，服務對象 2,171 人次。
9. 辦理客家文化志工服務案：運用志工專長推出多元文化體驗服務，社區客家文化體驗服務 20 場次共計 5,861 位市民參加，其中 1 場次與美國在台協會聯合辦理，透過迎新園遊會現場擺設客家美食攤位，除讓現場將近 200 名外國人享用粿粿外，還學習簡單的客語、親近客家文化，增加客家國際交流機會、提升客家國際能見度。另辦理 6 小時基礎訓練、6 小時特殊訓練，招募青年志工 7 位，辦理 6 集社群聊天室。今年共計辦理 1 場次志工感恩大會共計 56 位志工參與。

## (二) 著重客家青年世代傳承

1. 辦理「2022 後生文學獎」徵文比賽：競賽組別分為短篇小說、散文、小品文及客語詩 4 組，投稿人年齡限定為 40 歲以下，不限國籍，以鼓勵青年進行創作，徵文期間自 5 月 1 日起至 9 月 30 日止，總計 110 件投稿，共頒發 20 個獎項，並於 12 月 11 日於文房·文化閱讀空間舉辦座談會，活動參與人數約 40 人次。
2. 客家串流計畫：鼓勵青年參與客家事務、以「導師制」培力青年之角度，提出客家新觀點及新思維。持續引導青年進行社會實踐，透過實際踏查與田調，將客家文化、歷史脈絡及生活記憶等轉化為影像、音樂、文學、藝術或社會行動等多元媒材作為實踐方法並產出成果，建構青年視野下的客家樣貌。共計徵選出 4 位串流者，成果展與各項推廣活動共計 4,359 人次參與（實體 1,019 人次、線上 3,340 人次）。
3. 客家文化資料數位典藏計畫：以影像或相片串接等紀錄方式，以利臺北客家數位資料保存再利用，以具指標性重要慶典及義民信仰為基底，並從節慶角度完整展現客家文化，搜集 91 年至 96 年期間，臺北客家義民祭活動珍貴拍攝影像 465 張，藉以充實臺北客家相關珍貴史料。
4. 客家圖書影音中心：為全臺第一座客家主題式圖書影音場館，辦理圖書、影音推廣保存專案計畫計 2 場次（含講座 2 場次），吸引 7,685 人次參與，線上展覽網頁 12,670 人次；青年參與臺北市客家社區營造行動專案計畫 1 場次（含記者會、成果發表會 1 場次），線上參與 46 人次，另辦理成果藝術展（7 月至 11 月）計有 4,997 人次參訪、線上達 6,196 人次網頁瀏覽；辦理親子參與館舍活動 2 場次，計有 22 組親子家庭參與。
5. 辦理青年流行客家文化推動計畫：以音樂跨界多元文化為課程主軸，引領對音樂有興趣的青年學子探索客家母語文化，走進創作之門。因應疫情分初階及進階 2 班線上課程，1 場線上成果發表，計培育青年創作人才 58 人次。
6. 大學青年學習系列活動計畫：以創作徵件出發，共招募 25 位團員，創作 12 組文創物件。辦理工作坊培訓 9 場次及辦理成果發表 1 場次，成果發表線上直播執行觸及人數 350 人，留言互動次數 17,611 次。

## (三) 推動都會客家文化特色

1. 辦理客家義民嘉年華活動：於 10 月 22 日至 24 日在國家兩廳院藝文廣場及臺北市客家文化主題公園辦理。111 年度為本市舉辦義民祭典活動 35 週年，搭

配臺北市客家文化主題公園重新開館，活動擴大規模舉辦，恭迎全臺共計 35 間宮廟義民爺及忠勇公，為本市舉辦活動以來最多的一次。主題訂為「客+潮」，結合新潮與傳統的元素，重新詮釋當代的客家精神，吸引年輕一輩的人參與，參與民眾實體約 12 萬人次、收看直播約 2 萬人次，總計近 15 萬人次參與，有效宣揚客家文化，讓下一個世代更了解義民祭的意義。

2. 辦理客家藝文活動社區巡迴展演：8 月 6 日至 10 月 16 日於臺北市 12 個行政區里進行 15 場次演出，以「來一客好時光」為主軸，親子劇、掌中劇、客家大戲、音樂劇等不同形式的表演節目，讓客家走入鄰里，讓民眾一起來親近客家文化，里民不用舟車勞頓，也能欣賞客家專業表演。因受嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情影響，為減少群聚之風險，除了到社區表演外，還採線上方式，讓民眾不出門也能藉由網路平臺欣賞藝文活動演出，總共吸引 6,639 人次（現場 3,375 及線上直播 3,264）參與。
3. 辦理客家節慶活動：
  - (1) 辦理天穿日慶祝活動：2 月 20 日於線上辦理「攜手寮天穿」活動，以「DIY 手作」、「客家音樂」及「集章遊戲」為活動三大主軸，結合線上環保集章遊戲與貼文互動，增進民眾對環保意象及女媧傳說故事之認識，潛移默化地教導大家尊重自然、惜福愛物，傳承客家文化與環保精神，線上觸及人數約 3,000 人次。
  - (2) 3 月 4 日至 5 日於臺北市客家文化主題公園戶外草坪辦理客家民間信仰與歲時節俗推廣計畫——「萌虎鬧花—春慶祈福」活動，首次於臺北市客家文化主題公園舉辦「新丁新枝祈福」儀式，邀請家中有幼兒民眾，一同為祈福、祝祐孩子平安，本次活動參與人數 1,335 人次。11 月 19 日辦理「2022 臺北客家收冬慶」辦理客家大戲並舉辦線上線下推廣活動，民眾可透過「收冬慶承蒙您」線上活動共同參加，共計 2,071 人次參與。
4. 辦理客家文化節系列活動：2022 年持續以客家人之聚集地為發想主題，以「客家農場」為主軸，於士林、北投、內湖地區進行探查，並以田野調查及受訪人之故事文本為基礎，同步產生音樂創作、音樂影像故事，最後以音樂會及成果展形式，再現臺北客家移動史。於 11 月 13 日舉辦「心中有一座山」音樂會，音樂會前先行發布微電影 1 部，另於 12 月 15 日起舉辦成果展，復於 12 月 20 日發行同名音樂專輯 1,200 套。總計吸引約 1,300 人次參與。
5. 辦理客家文化產業交流計畫：10 月 15 日至 16 日於臺北市客家文化主題公園辦理「小禾埕市集」、10 月 22 日至 23 日於「2022 臺北客家義民嘉年華」活

動設置臺北客庄攤位相互行銷，並結合自建電商平台虛實整合，精選「全臺原鄉特產、臺北客家物產及青年創客」等客家產業特色伴手禮展售，於 10 月 1 日至 11 月 15 日活動期間，實體及線上共計 106 家攤商參與，展售金額達新臺幣 516 萬元。

6. 辦理推展國際客家事務合作交流計畫：「2022 當代客家學交流」活動探討客家政策、職涯發展、地方創生及文創等客家多元議題，邀請具可分享專業領域經驗的知名客家人士，辦理當代客家學交流論壇促進與青年世代交流對話。邀請 4 位與談人，12 位講者分 4 大主題辦理，共計 304 人次參與。
7. 客家親子學習教室：客家親子學習教室透過主題課程及社區活動推廣，帶領民眾透過創意思考與實作，落實客語教育推廣，以達推動客家文化教育與客語傳承之目標。本年度以「傳統工藝」為基礎，運用設計思考的方法呈現，引導孩子與大人共同「用手創造實用生活器物」的經驗，從零到有慢慢的完成屬於有自己想法的成品，滿足親子們多元學習的需求，並且在自然而然的動手作過程中，吸收到文化與語言的養分，總參加人數為 1,440 人次。
8. 臺北客家農場經營計畫：運用「臺北市客家文化主題公園」戶外空間場域，透過維護生態資源、營造客庄意象、打造農耕場所等面向，廣邀社群參與環境管理與發展運作，形塑協力、分享與共創的實踐平台，藉以對接傳統客家夥房精神與生活文化，與當代臺北田園城市市政願景，打造一處客家友善環境，共計開發「客人！共下來作田」、「農活物產」等 6 個教案，辦理 276 場活動，並與太平國小、荒野保護協會、同心華德福實驗教育機構等 30 個外部單位聯結，共計 22,296 人次參與。
9. 「童遊客家－客語推廣」計畫：童遊客家夏令營「奇妙個種子」，帶領孩子們認識，種子從土地到餐桌的過程，透過觀察種子、參與種植培育、製作料理、藝術創作等過程，瞭解種子果實的營養價值，改善不偏食不浪費的想法，體會到食物的得來不易，並對食材萌生珍惜之理念；同時融入國際教育議題聯合國永續發展目標（SDGs）的執行項目，將客家本土文化相結合進行課程設計，使課程更具特色，辦理夏令營 2 場次、工作坊 3 場次、推廣活動 7 場次，共計 513 人次參與。
10. 客家藝展平台：跨界與台北國際白色野餐合作，打造一場結合客家元素的「美食」、「表演」、「藝術」、「場地」、「時尚」等的客家戶外食光饗宴，從視覺、表演藝術出發，加入味覺元素，融合而成一場五感共融的饗宴，呈現不同表演藝術類型的當代客家活動，並持續累積當代客家文化藝術之多元性。邀

請金曲獎最佳客語歌手-謝宇威、客家創意主廚-盧俊斌、客家編舞家—譚惠貞、客家金曲歌手—黃宇寒等不同類型團隊展演；完成 1 式裝置藝術，總計 1,246 人次參與。

11. 客家影音展演計畫：以客籍人物、歷史、環境或文化內涵為主軸，進行田野梳理、故事、記憶資源採集，透過影像及音樂等展演形式表現，打造屬於客家的文化記憶庫，產出 2 支紀錄片、辦理 1 場首映會與 4 場推廣活動，共計 3,814 人次參與。
12. 唱客音樂交流計畫：以「跨界、融合」為策畫精神，期待透過客家音樂與世界音樂的交流，發現更多新的音樂火花，並藉由 2022 唱客音樂交流計畫，來自臺灣、日本、美國的表演者共同演出客家音樂及不同母語的音樂，展現高水準的音樂交流。共計 12 個表演團體展演，辦理宣傳、推廣與音樂會展演活動共計 6 場，1,839 人次觀演。
13. 客家生活物產推廣平台：持續串聯全國客庄團隊，呈現在地生活、產業工作故事、物產體驗等內涵；打造客家文化主題公園之「竹夢市集」、「微醇野餐日」、「客庄遶山花」等活動，成為臺北客家連結臺灣客庄文化與物產推廣之重要平台，共計有 593 個攤位參展、假日市集共計 100 場次，共計 27,674 人次參與；實際辦理 9 場微醇野餐日與 2 場客庄遶山花，共計吸引 19,191 人次參與。
14. 補助「客家學術、社區營造、政策推廣、客家音樂創作或運用等」計畫，共計補助 40 件，分別為客家學術類 2 件、社區營造類 1 件、政策推廣或運用類 14 件、客家音樂創作或運用類 2 件、文化研習 21 件。

## 二、已實施之創新作為

(一)客家義民嘉年華活動於 111 年度適逢活動 35 週年，搭配臺北市客家文化主題公園重新開館，擴大規模舉辦，恭迎全臺共計 35 間宮廟義民爺及忠勇公至本市舉行，為歷年舉辦活動以來最多的一次。主題訂為「客+潮」，結合新潮與傳統的元素，111 年度新增辦理客家歌曲舞蹈 COVER 競賽及親子組挑擔奉飯踩街競賽，活動整體融入嘻哈、塗鴉及街舞等結合客家元素，以吸引年輕一輩的人參與，參與民眾實體約 12 萬人次、收看直播約 2 萬人次，總計近 15 萬人次參與，有效宣揚客家文化，讓下一個世代更了解義民祭的意義。

(二)配合客家文化主題公園重新開館，透過客家精神跨域連結，融入當代議題內涵

(如食安、永續、食農等議題)，連結外部市集聯盟、社會企業等，異業結盟辦理產業推廣活動，開創新商機及提高宣傳效益。

1. 「微醇野餐日－客家台北新竹雙城嘉年華」於 11 月 19 日及 20 日邀請新竹十三好市集、雲林飛雀餐桌行動、水花園有機農學市集、綠色餐飲指南等客家原鄉團隊，結合客家書院成果展以及收冬慶，以「冬藏」為基礎，市集以《醬。好。》為主軸，利用公園空間場域特色，規劃物產市集及餐桌行動，利用原鄉食材設計製作創新飲食饗宴，19 日戶外市集共計 87 攤，合計 1,895 人次參與；20 日活動設計種子生活節 62 攤，竹夢市集 8 攤，合計 1,044 人次參與。
2. 「微醇野餐日－客家永續飲食生活節」活動於 12 月 10 日辦理，邀請無肉市集等具環保、有機特色單位參與。以「永續生活」為議題主軸，連結外部市集聯盟，辦理產業推廣活動，突顯公園場地魅力，成為親子休憩、商展推廣、旅遊體驗必來亮點。本活動市集共計 149 攤，合計 12,000 人次參與。
3. 「2022 臺北國際白色野餐-食光饗宴」跨界與台北國際白色野餐合作，打造一場結合客家元素的戶外食光饗宴，從視覺、表演藝術出發，加入味覺元素，融合而成一場五感共融的饗宴，呈現不同表演藝術類型的當代客家活動，並持續累積當代客家文化藝術之多元性。本案與全球近 90 個城市開展「白色野餐」合作，透過國際互聯網和社交媒體與其他會員國分享交流。活動當天現場參與人數 1,246 人，線上參與人次 1,515 人，共計 2,761 人。

### 三、未來施政重點

#### (一) 打造客家語言友善環境

1. 辦理臺北市國小、幼兒園客語師資增能回流訓練：與教育局國民教育輔導團本土語文領域輔導小組合作共同辦理，課程規劃分為共同課程、幼兒園以及國小課程三大部分，以線上視訊課程及實體課程雙軌並行方式，採主題式教學、分組研討、以實務操作方式進行教學，研習時間預訂於 8 月上旬辦理，因應新課綱實施，培養客語教學支援教師本土語言素養導向教學知能，期透過多元之學習模式，傳承教學經驗，提升客語教學活動設計的專業能力，以及達到保存母語及延續客家文化之目的。
2. 推動幼兒園客語教學：由臺北市各公私立幼兒園申請補助客語教學計畫，預計於 7 至 11 月間舉辦客語故事屋巡迴演出、客家教學訪視輔導、客家文化體驗活動，並於 11 月中下旬辦理成果觀摩發表會，增進幼兒園師生對於客家文化

的認識與體驗。另協助參與本市幼兒客語教學補助計畫之幼兒園，轉型為客語教學示範園所。

3. 辦理國中小補助計畫：上半年度由臺北市國中小學各校申請各項客語傳承計畫，推展客語課程，預計於 7 月至 11 月間由專家學者組成訪視輔導小組，安排訪視委員至受補助之各國中小學校實地觀摩教學，並與輔導教師座談，以掌握客家語言教學之狀況，於 11 月中下旬舉辦學習成果發表活動。
4. 輔導客語教育中心：補助個人或團體辦理客家文化語言研習、客家歌謠及客語研習，落實走入社區，達到客語傳承及文化推廣之目的，並規劃於 5 至 7 月間邀請學者專家 7 至 10 人組成訪視輔導團，安排 1 至 2 位學者專家於各班研習活動期間就補助案之計畫實際執行情形、內容品質、成果效益等事項進行實地訪視輔導與交流。為推動客語家庭傳承，規劃於 7 月下旬起，舉辦 5 場成果發表觀摩活動，吸引市民參與體驗客家文化，展現臺北市客語學習與文化推廣成果。
5. 辦理客家文化到校服務：預定於 6 至 11 月間辦理客家文化到校服務，以「客家語言文化」為主軸，國小組及幼兒組各設 5 個活動單元，內容涵蓋互動、情境式小劇場表演、遊戲體驗、DIY 手作及看展學習等活動，並以親子、師生或同儕互動，共同協力完成為主，另安排客家語專業講師與大學生擔任志工老師及隊輔，預計服務 60 所國小、幼兒園（至少含 1 所外僑學校）。
6. 增加客語學習教材資源：規劃發行客語繪本及客家語兒歌專輯，期以優質客語教材協助客語及客家文化推展，並於客委會官網及 YouTube 影音平臺建置輔助教材與兒歌專輯提供教學運用。《客家文化季刊》預計於 4 月、7 月、9 月、12 月份發行第 83 至 86 期電子書，並刊載於客委會官網，提供全文 PDF 及章節下載功能。另規劃將客語繪本改編為動畫，向國際推廣，重新定義臺北客家，擴大都會客家品牌影響力。
7. 多元化臺北客家書院課程：以五大領域「客家新興議題、客家跨域共學、客家技藝傳承、客家表演藝術、客家語言及文化」為主軸，並推出經典傳習進階課程「客家八音班」，也支持年輕師資發展創新課程，多元創新開發課程內容，使客語學習更活潑多元，加強青年學子的認同與接受度，預計開課 28 堂，辦理工作坊、成果展或公共性活動 14 場次，全年度預計招收學員 700 人。
8. 志工運用及推廣服務計畫：招募及培訓對客家文化及環境教育有興趣之民眾成為客家文化主題公園志工，協助推廣客家文化、環境教育，經由不定期專業課程之專長培養，使志工持續增能，學以致用，運用於提供民眾來園各項服務。

預計辦理 12 場志工培訓課程、1 場參訪研習活動、志工推廣服務 16 場次，總活動志工參與人數及服務對象人數各預計 800 人次。

9. 辦理客家文化志工服務案：運用志工專長推出導覽、研習及社會關懷公益服務等多元文化體驗，讓市民來認識及學習客家文化。

## (二) 著重客家青年世代傳承

1. 辦理「2023 後生文學獎」徵文比賽：徵選短篇小說、散文、小品文及客語詩，另新增一類圖文創作，共計 5 類徵文項目，投稿人年齡限定為 40 歲以下，不限國籍，以鼓勵青年進行創作，得獎作品收集編輯成專書出版，並於年底舉辦 1 場次座談會。
2. 辦理青年流行客家文化推動計畫：引領對音樂有興趣之青年學子探索客家音樂文化、走進流行音樂創作之門，辦理初階、進階班與 1 場成果發表會，朝向年輕化、專業化，讓客家青年音樂人才向下扎根。
3. 辦理客家串流計畫：由串流者分享創作與實踐歷程，讓大眾看見客家年輕世代新視野，為臺北市客家新世代提供自我實踐與創新機會。徵選 3-5 組（名）串流者連結客庄交流互動並執行實踐計畫，辦理串流成果發表及展覽，預計 1,600 人次參與。
4. 客家圖書影音中心營運管理：辦理客家圖書影音推廣、都會客家文化等活動，並結合社區里民、大專院校青年社團推廣客家圖書影音中心。另財團法人台北市客家文化基金會自 105 年起辦理客家當代敘事影展、客家紀錄片拍攝等影展成果為底蘊，並以都會客家為題材加強保存客家文化資產，達成豐富臺北市客家影音資料庫。
5. 辦理國際客家事務研討交流計畫：邀請橫跨學界、業界可分享經驗之知名客家人士，辦理當代客家學論壇，建立跨領域之交流平臺。培養青年學子對客家議題的分析、思辨，邀請關注並投入客家事務青年，進行客家文化推展之交流。
6. 辦理大學青年學習系列活動計畫：本計畫以「青年工作團隊學習」為主軸，以培育青年創作文創作品，推廣客語為目的，透過整體學習系列的概念，加強與年輕人的連結，以新世代的角度，推廣傳承客家語言文化。近年結合數位化行銷，上架電商平台推廣，讓更多人認識青年客家文創產業。

## (三) 推動都會客家文化特色

1. 辦理客家義民嘉年華活動：預定於 10 月 21 日至 23 日辦理，以移民節慶之方式呈現客家族群在臺北扎根之文化背景與歷史脈絡，從「祭典」、「遊行」、

「展演」及「市集」四大核心活動下，融合多元系列文化活動方式，創造傳統與現代、都會與原鄉、客家與多元之對接，以國際化為目標，加強海外客屬社團交流，形塑都會客家慶典多元面貌，並結合新潮與傳統元素，吸引年輕一輩參與，另鼓勵民間社團及市民大眾從參與籌備規劃、執行到成果分享，逐步強化與擴大民間參與，達成以民間辦理為主，公部門協助輔導為輔之目標，進而使臺北市成為全臺客家文化平臺，同時推至國際舞臺，打造深具客家特色之城市藝術節慶。

2. 推動客家藝文活動社區巡迴展演：由 12 個行政區里媒合擇定適當里別辦理 12 場客家藝文活動，透過客家優秀藝文團隊深入社區推廣客家文化，預計於 11 月前完成所有活動場次。
3. 辦理天穿日活動：2 月 10 日線上辦理「禾你寮天穿」直播特賣會，規劃慶祝儀式及邀請參與店家和直播主持共同介紹產品，以推廣客家產業為核心，搭配節慶行銷及直播活動，促進民眾對客家文化的認識。
4. 辦理客家民間信仰與歲時節俗推廣：臺北都市展現客家傳統文化節慶，匯集臺灣客家原鄉特色文化活動，達到凝聚客家鄉親及發揚客家文化精神，讓傳統客家文化得以延續，業於 2 月辦理「春之慶典」、並預計 11 月辦理「收冬慶」，以節慶展演方式，凝聚臺北客家情感，並推出藝文手作課程，增進親子交流及加深臺北客家族群與青年交流和族群認同，引導年輕世代回溯根源，作為凝聚客家文化之理解與歸屬感。
5. 辦理文化節活動：打造「臺北客莊」品牌，以臺北客家相關主題進行發想，藉由田野調查方式訪查客家人在臺北客莊的生活脈絡，感受在地客家人的生活樣態、人文風景，據以創作客家音樂及影像故事，辦理相關音樂發表，以音樂、文字、影像等不同的載體，延續並營造臺北客莊精神，記錄呈現客家之過去與未來。
6. 辦理客家藝展平臺：以音樂、戲劇、舞蹈、跨界展演等表演藝術構面切入，針對不同年齡層之觀眾，打造具有都會客家劇場特色之旗艦級自製節目，呈現不同表演藝術類型的當代客家節目，並持續累積當代客家文化藝術之多元性。預計辦理展演節目 4 場次、相關推廣活動 4 場次，總參與人數預計 1,300 人次。
7. 客家影音展演計畫：解構客家族群在世界視野脈絡下，如何重啟客家與當代議題進行對話的嘗試，透過影像呈顯其概念思考，並以臺北市客家文化主題公園為圓心擴散各獨立空間與藝文據點，以紀錄片放映開啟多文化、多主題與多族群對話，引進專業人士加入共同產生對話，預計放映 15 場次、推廣活動及專

題講座 4 場次，總參與人次預計達 1,500 人次。

8. 辦理唱客音樂交流計畫：以更多不同的表演形式，找尋客家音樂在創新、融合、跨界及多元諸多元素中的道路，展現新的風貌，也期待客家歌曲能被更多不同族群、不同文化背景與世界不同地區的音樂人傳唱。預計邀請 2 組國際表演藝術團隊及 8 組國內優秀表演藝術團隊演出；辦理宣傳推廣活動 4 場次、音樂會展演 2 場次，預計 2,000 人次參與。
9. 臺北客家農場經營計畫：將「臺北市客家文化主題公園」戶外空間形塑為臺北客家農場，打造市民協力、分享與共創的實踐平台。供市民參與農場內三種自然空間的營造管理，從中接觸客家文化，並學習生態保育觀念與自然應用技能，從客家夥房精神的實作過程中建構環境教育理念，兼容國際都市農耕發展與願景。預計完成自辦活動 230 場以上，參與人數 25,000 人次以上，並與 20 個外部單位進行串連活動，拓展經營成效。
10. 客家生活物產推廣平臺：以臺北市客家文化主題公園為基地，規劃以每週六、日常態性舉辦之「市集」為核心，串聯全臺客庄、臺北客家、世界客家聚落特色團隊，並連結外部品牌，舉辦各類推廣、主題性活動，以在地生活、產業工作故事、物產體驗、當代生活方式等內涵，構築「微醺野餐日」活動，形塑產業推廣及文化交流活動，推動成為本市親子遊憩、商展推廣、城市旅遊、客家體驗必遊亮點，進而突顯都會客家多元面貌。假日期間常態辦理「竹夢市集」，另規劃辦理 6 場客庄生活及產業推廣活動、2 場客庄遶山花，預計吸引約 7,600 人次參與。
11. 辦理客家文化產業交流計畫：持續擴大電商平台營運規模，匯集「全臺原鄉特產、臺北客家物產、青年客家創業」三大主題，並規劃於圓山花博公園入口廣場辦理「小禾埕市集」，精選客家產業特色商品展售及行銷活動，增進對客家文化的理解與深化。藉由實體市集、電商平台虛實整合，吸引民眾參與市集活動，帶動整體客家產業發展，進而形塑臺北都會客家品牌為目標。
12. 補助臺北市市民、社區發展協會、學術藝文團體及其他設籍臺北市客家團體辦理「客家學術、社區營造、政策推廣、音樂及劇本創作等」計畫：鼓勵客家學術研究、推展社區營造及提昇客家相關音樂、劇本創作動能等。