

臺北市政府研考會策略地圖 (111 年版)

【使命】

持續提升追求政策研究規劃、創新及管制考核之卓越效能

【願景】

精實良善治理

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

策略主題	提高公民參與 (府 HC1) A	優化政策溝通 (府 HC2) B	強化管考效能 C	政策研究與規劃 D
------	---------------------	---------------------	-------------	--------------

策略目標	顧客 C	提升滿意的住民(府 TC1) 增加快樂的員工(府 TC2) 促成和諧的府際關係(府 TC4)			
	內部流程 P	AC1 促進公民參與度(府 HC1) ● AC1.1 i-Voting 議案年度投票人次(研展組)	BC1 提昇為民服務品質 ● BC1.1 1999 話務服務指標(話務組)	CC1 定期召開專家會議檢視燈號 ● CC1.1 督考本府市政白皮書執行成果(管考組)	DC1 提升創新學習效能 ● DC1.1 創意提案獲機關採行比率(服務組)
	學習成長 L	AP1 提升市民參與機制效能 ● AP1.1 本會市民參與治理公共事務會議決議事項執行率(研展組、綜計室)	BP1 民眾反映市政問題系統之資料應用 ● BP1.1 HELLO TAIPEI 及 1999 資料探勘(服務組、話務組)	CP1 管考作業整合與優化 ● CP1.1 提升管考查證效能(管考組)	DP1 優化前瞻規劃作業 ● DP1.1 本會委託研究案計畫上網招標完成比率(研展組)
	財務 F	AL1 培訓公民參與事務協助人力 ● AL1.1 辦理公民參與機制工作坊或訓練(研展組)	BL1 強化府內同仁資料分析能力 ● BL1.1 辦理資料分析課程或工作坊(服務組)	CL1 提升府內管考人員知識職能 ● CL1.1 辦理管考職能相關講習滿意度(管考組)	DL1 培育前瞻規劃人才(府 HL1) ● DL1.1 民意調查精進教育訓練班期滿意度(研展組)
		AF1 提高預算執行效能(府 HF3) ● 年度預算達成率	BF1 提高預算執行效能(府 HF3) ● 年度預算達成率	CF1 提高預算執行效能(府 HF3) ● 年度預算達成率	DF1 提高預算執行效能(府 HF3) ● 年度預算達成率

臺北市政府研考會平衡計分卡 ( 111 年版 )

A 提高公民參與		
	策略目標	KPI (關鍵績效指標)
顧客構面	AC1 促進公民參與度	AC1.1 i-Voting 議案年度投票人次
內部流程	AP1 提升市民參與機制效能	AP1.1 本會市民參與治理公共事務會議決議事項執行率
學習成長	AL1 培訓公民參與事務協助人力	AL1.1 辦理公民參與機制工作坊或訓練
B 優化政策溝通		
顧客構面	BC1 提昇為民服務品質	BC1.1 1999 話務服務指標
內部流程	BP1 民眾反映市政問題系統之資料應用	BP1.1 HELLO TAIPEI 及 1999 資料探勘
學習成長	BL1 強化府內同仁資料分析能力	BL1.1 辦理資料分析課程或工作坊
C 強化管考效能		
顧客構面	CC1 提高本府市政白皮書政策達成率	CC1.1 督考本府市政白皮書執行成果
內部流程	CP1 管考作業整合與優化	CP1.1 提升管考查證效能
學習成長	CL1 提升府內管考人員知識職能	CL1.1 辦理管考職能相關講習滿意度
D 政策研究與規劃		
顧客構面	DC1 提升創新學習效能	DC1.1 創意提案獲機關採行比率
內部流程	DP1 優化前瞻規劃作業	DP1.1 本會委託研究案計畫上網招標完成比率
學習成長	DL1 培育優秀人才	DL1.1 民意調查精進教育訓練班期滿意度
財務構面	TF1 提高預算執行效能	TF1.1 年度預算達成率