

附錄一

臺北市政府研究發展考核委員會 104 年大事紀要

| 日期 | 大事紀要 |
|-------------------|---------------------------------------------------------------|
| 104.01-12 月 | 策略地圖教育訓練(陸續實施,104 年度開設超過 80 場演講及相關課程)。 |
| 104.01-12 月 | 列管本府撤銷另為處分案件。 |
| 104.01-12 月 | 辦理本府電話服務禮貌測試。 |
| 104.01-06 月 | 辦理本府為民服務工作不定期現場考核。 |
| 104.01、04、07、09 月 | 人民陳情案件處理情形滿意度調查表季檢討。 |
| 104.01.01-09.24 | 本府政府服務品質獎評審作業。 |
| 104.01.01-03.31 | 辦理本府各機關 103 年度出版品評比作業。 |
| 104.01.20 | 依第 1819 次市政會議市長裁指示事項,與資訊局共同規劃建置「input 計畫-單一陳情系統」。 |
| 104.01.27 | 函請各機關依據「臺北市政府各機關年度施政計畫編審要點」提送本府 105 年度施政計畫重點(綱要)。 |
| 104.01.28 | 函頒「本府 104 年度推動公文處理成效檢核輔導作業」。 |
| 104.01.30 | 函頒修訂「臺北市政府申請案件處理作業要點」。 |
| 104.01.30 | 「臺北市政府非臨櫃申請案件滿意度調查實施計畫」及「臺北市政府網路申辦單一窗口網站查證計畫」停止適用。 |
| 104.02.16 | 簽報「市政信箱」電子信件 103 年第 4 季(103 年 10 月-12 月)辦理情形。 |
| 104.02.16 | 函請本府 103 年績優研考人員領獎。 |
| 104.03.05 | 召開雙北合作交流平臺第 1 次市長層級會議。 |
| 104.03.13 | 「人民陳情案件法規修正及系統改善」市長室專案報告。 |
| 104.03.16-03.24 | 辦理上半年二級機關公文不定期抽查輔導。 |
| 104.03.24 | 函知本府各一級機關,有關「全面推廣政府服務流程改造」整體規劃報告實施期程調整及行政院組織改造完成立法之機關名稱變更等事宜。 |
| 104.03.28 | 辦理「公民台北・夢想起啡」公民咖啡館活動。 |
| 104.03.29 | 首長策勵營(策略地圖專題演講)。 |
| 104.03.30、31 | 辦理本府 104 年度政府出版品管理作業研習班。 |
| 104.03.31 | 函頒修正「臺北市政府及所屬各機關處理人民陳情案件注意事項」。 |

| 日期 | 大事紀要 |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 104.04.01 | 「臺北市政府公民參與委員會」第 1 次大會。 |
| 104.04.07-04.10 | 行政院國發會第七屆「政府服務品質獎」實地評審。 |
| 104.04.13 | 函頒修訂「臺北市政府提升政府服務品質實施計畫」。 |
| 104.04.14 | 市政會議通過本府 105 年施政綱要及本府 105 年度府層級優先推動施政項目。 |
| 104.04.15-06.08 | 104 年度「1999 話務服務基礎班」訓練，包含「話務基礎核心課程」及「值機演練操作課程」。 |
| 104.04.21 | 函知本府各一級機關「本府 105 年度府層級優先推動施政項目」。 |
| 104.04.21 | 函請本府各機關進行本府 105 年度施政計畫(草案)第 1 階段編修作業。 |
| 104.04.23-05.01 | 進行臺北市政府非營業基金 103 年度營運績效考評作業，至 5 月 1 日止。 |
| 104.04.27-04.30 | 辦理本府所屬機關專案案件公文抽查。 |
| 104.05.05 | 本府 103 年優良政府出版品頒獎典禮。 |
| 104.05.07-05.25 | 公文檢核小組實地進行本府所屬各一級機關及區公所複檢輔導作業。 |
| 104.05.12 | 推動「臺北便民服務雲」人民陳情案件處理情形滿意度調查表線上填寫。 |
| 104.05.13 | 104 年 5 月 8 日函頒修訂『1999 臺北市民當家熱線』話務服務作業規範，自 104 年 5 月 13 日起實施，另派工服務調整為 26 項。 |
| 104.05.15 | 函頒修正「臺北市政府創意提案競賽要點」。 |
| 104.05.19-05.27 | 進行臺北市政府市營事業機構 103 年度經營績效實地與書面考評作業，至 5 月 27 日止。 |
| 104.05.25-05.28 | 辦理 104 年度文書處理講習（第 1-4 期）。 |
| 104.05.25 | 簽報「市政信箱」電子信件 104 年第 1 季（104 年 1 月-3 月）辦理情形。 |
| 104.06.03 | 年度出版品計畫初審工作組完成本府所屬各機關 105 年度政府出版品專案計畫審查作業。 |
| 104.06.12 | 「本府各機關 105 年度預定研究發展項目」財主研審議會議。 |
| 104.06.23 | 策略地圖首長共識營(市政會議專題演講)。 |
| 104.06.24 | 召開 104 年度本府研考會第 1 次研考委員會議。 |
| 104.06.29 | 召開雙北合作交流平臺第 1 次副市長層級會議。 |
| 104.06.30 | 行政院第七屆服務品質獎頒獎。 |
| 104.07.01-07.31 | 府管計畫期中現場查證。 |
| 104.07.08-08.18 | 本府 104 年服務品質獎考核（第一階段書面評審）。 |
| 104.07.08 | 各機關公文複檢結果行文機關檢討改進。 |
| 104.07.08 | 「臺北市政府公民參與委員會」第 2 次大會。 |

| 日期 | 大事紀要 |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 104.07.09 | 新一代之 1999 派工系統完成首次介接本市應變中心開發之防救災作業支援系統，於應變中心開設期間提供即時災情統計數據，以利應變中心掌握即時災情狀況。 |
| 104.07.15 | 函請本府各機關進行本府 105 年度施政計畫(草案)第 2 階段編修作業。 |
| 104.07.20 | 召開 104 年度本府研考會第 2 次研考委員會議。 |
| 104.07.31 | 完成編製「臺北市政府 102 年度重要研考業務成果彙編」。 |
| 104.07.31 | 訂定完成「市府同仁面對民意代表現場關心為民服務案件處理標準流程圖」，函請本府各機關據以執行相關作業。 |
| 104.08.07 | 辦理本府 104 年度政府出版品編輯作業研習班。 |
| 104.08.12 | 辦理本府冗事減除專案。 |
| 104.08.18 | 市政會議審議通過「臺北市政府 105 年度施政計畫草案」。 |
| 104.08.19 | 簽報「市政信箱」電子信件 104 年第 2 季(104 年 4 月-6 月)辦理情形。 |
| 104.08.24-09.22 | 辦理本府員工滿意度調查。 |
| 104.08.25 | 首長共識營(施政計畫與 KPI 管理專題演講)。 |
| 104.08.27 | 臺北市政府公民參與委員會「公民參與共識會議」。 |
| 104.08.27 | 市長核定「臺北市政府市營事業機構 103 年度經營績效考評報告」。 |
| 104.08.28 | 市長核定「臺北市政府所屬非營業基金 103 年度營運績效考評報告」。 |
| 104.08.28 | 函送臺北市政府 105 年度施政計畫草案至臺北市議會審議。 |
| 104.9-12 月 | 策略地圖府級推動小組會議(共 11 次)。 |
| 104.09.01 | 中華電信放心講客戶撥打 1999 市民熱線，自 104 年 9 月 1 日起，調整為語音通信費免費。 |
| 104.09.01 | 臺北市青年事務委員會第 1 次大會。 |
| 104.09.04 | 函頒修訂「臺北市政府申請案件處理作業要點」。 |
| 104.09.07-09.17 | 辦理下半年二級機關公文不定期抽查輔導。 |
| 104.09.10-10.08 | 「input 計畫-單一陳情系統」專案啟動及需求訪談會議。 |
| 104.09.12 | 策略地圖首長共識營(策略地圖專題活動)。 |
| 104.09.14-09.24 | 本府 104 年服務品質獎考核(第二階段評審會)。 |
| 104.09.21-11.27 | 104 年度「1999 話務服務進階班」訓練。 |
| 104.09.23 | 成立策略地圖府級推動小組。 |
| 104.10-12 月 | 策略地圖成果報告-市政會議專題報告(共 8 次)。 |
| 104.10.08 | 1999 派工資料正式於臺北市政府資料開放平台(data.taipei)上架，資料欄位包含成案時間、派工項目、行政區及地點。 |
| 104.10.12 | 函送「臺北市政府 105 年度施政計畫暨地方總預算編製經過報告」至臺北市議會。 |
| 104.10.14 | 本府創意提案競賽初審會議。 |

| 日期 | 大事紀要 |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 104.10.21 | 召開 104 年度本府研考會第 3 次研考委員會議。 |
| 104.10.22 | 「臺北市政府公民參與委員會」第 3 次大會。 |
| 104.10.26、28 | 辦理本府所屬機關專案案件公文抽查。 |
| 104.10.30 | 函頒實施「臺北市政府及所屬各機關學校政府資料開放作業規範」。 |
| 104.11.02 | 104 年度臺北市政府公共參與組市政顧問會議。 |
| 104.11.09 | 公布本府員工滿意度調查報告。 |
| 104.11.11-12.04 | 1999 話務人員紓壓課程。 |
| 104.11.16-12.02 | 辦理院頒道安初評作業。 |
| 104.11.18-11.24 | 辦理 104 年度文書處理講習（第 4-8 期）。 |
| 104.11.19 | 簽報「市政信箱」電子信件 104 年第 3 季（104 年 7 月-9 月）辦理情形。 |
| 104.11.20、 12.01、12.08 | 依市長指示蒐集多方意見，特召開「input 計畫-單一陳情系統」里長里幹事、第一線服務機關及專家學者交流會議。 |
| 104.11.20 | 榮獲勞動部頒發金展獎之身心障礙者績優單位「優良事蹟獎」。 |
| 104.11.26 | 臺北市青年事務委員會第 2 次大會。 |
| 104.11.30-12.09 | 本府創意提案競賽複審會議。 |
| 104.12.02 | 辦理 104 年府管計畫研討暨市政建設觀摩會。 |
| 104.12.07-12.23 | 辦理首長滿意度調查。 |
| 104.12.18 | 召開雙北合作交流平臺第 2 次副市長層級會議。 |
| 104.12.22 | 完成編製「臺北市研考工作手冊」。 |
| 104.12.22 | 本府創意提案競賽複審結果專案簽陳。 |
| 104.12.25 | 104 年 12 月 25 日函頒修訂『1999 臺北市民當家熱線』話務服務作業規範，自 105 年 1 月 1 日起實施，派工服務調整為 23 項。 |
| 104.12.28 | 函請各機關辦理本府 105 年度施政計畫正式本編製作業。 |
| 104.12.29 | 「input 計畫-單一陳情系統」web 受理介面展示會議。 |
| 104.12.30 | 函頒修訂「臺北市政府電話服務禮貌實施計畫」。 |
| 104.12.30 | 府級策略地圖初稿完成並上網公告。 |