

## 臺北市政府研究發展考核委員會 106 年度大事紀要

日期	大事紀要
106.01.01-03.31	辦理本府各機關 105 年度出版品評比作業。
106.01-12 月	辦理本府電話服務禮貌測試。
106.01 月	人民陳情案件處理情形滿意度調查表季檢討。
106.01.03	「Input 計畫-單一陳情系統」上線記者會。
106.01.25	106 年度第 1 期「1999 手語話務人員手語能力再加強教育訓練」。
106.02.02	函頒「本府 106 年度推動公文處理成效檢核輔導作業」。
106.02.15	106 年度第 2 期「1999 手語話務人員手語能力再加強教育訓練」。
106.02.18	與公訓處合作辦理 106 年度「精實管理專案期中報告」。(參訓機關包含勞動局、北水處、法務局、財政局、地政局、產業局、公訓處、研考會，計 58 人)
106.02.20	單一陳情系統定名為「HELLO TAIPEI」。
106.02.21	召開本會 106 年度第 1 次「性別平等專案小組會議」。
106.02.24	簽報本府「市政信箱」電子信件 105 年第 4 季(10 月 1 日至 11 月 15 日止)辦理情形。(註：本府市政信箱自 105 年 11 月 16 日起停止服務)
106.03.07-06.26	辦理 106 年度員工發表學術期刊論文及出版專書審查作業。
106.03.08	本府公共工程中程計畫(106 至 109 年度)年度滾動修正作業簽府核定。
106.03.10	函請各機關於官網業務職掌中，名列研考一條鞭人員工作項目。
106.03.13	本府公共工程中程計畫(106 至 109 年度)公告於本會網站並函頒本府各一級機關與相關二級機關。
105.03.13-04.28	106 年度「1999 話務服務基礎班」。
106.03.14	召開 106 年度本會第 1 次研考委員會議。
106.03.15	106 年度第 3 期「1999 手語話務人員手語能力再加強教育訓練」。
106.03.15	召開本府「冗事檢討會議」。
106.03.20	函頒修正「臺北市政府網路投票作業要點」及標準作業程序書。
106.03.21	106 年第一季「臺北市政府公民參與委員會」會議
106.03.22	臺北市青年事務委員會第 9 次大會。
106.03.23	召開雙北合作交流平臺第 3 次市長層級會議。
106.03.24	函送「臺北市議會第 12 屆第 4 次定期大會市政總質詢臺北市政府繼續辦理情形彙編」至市議會。
106.03.25	辦理本府首長領航營—106 年策略地圖成果發表會
106.03.27	函頒修訂「臺北市政府提升服務品質執行計畫」。
106.03 月	上網公告策略地圖。
106.04.17-04.28	進行臺北市政府非營業基金 105 年度營運績效考評作業。
106.04.07-11.22	本府參獎政府服務獎輔導作業。

106.04.10	配合辦理監察院 105 年度第 2 次巡察作業。
106.04.16	停止適用「臺北市政府為民服務工作不定期現場考核實施計畫」。(府層級行政規則)
106.04.18	舉辦「i-Voting 新制上路與首波議題公布」記者會
106.04.18-04.21	辦理上半年二級機關公文不定期抽查輔導。
106.04、11 月	辦理本府為民服務工作不定期現場考核。
106.04.25	函頒修訂「施政報告上網更新作業」之更新頻率。
106.04.25	106 年度第 4 期「1999 手語話務人員手語能力再加強教育訓練」。
106.05.01	與公訓處合作辦理「精實管理專案期末成果發表會」，完成第 1 梯次優良團隊認證。(由勞動局、北水處、法務局、財政局、地政局、產業局進行報告，計 36 個機關 91 人參訓)
106.05.02	本府 105 年優良政府出版品頒獎典禮。
106.05.02-05.05	辦理 106 年度文書處理講習(第 1-4 期)。
106.05.04	國家發展委員會辦理第九屆「政府服務品質獎」實地評審-消防局、社會局。
106.05.10	函頒修正「獎勵研究報告運用臺北市政府資料作業要點」。
106.05.12	邀集衛生局、公訓處及本專案合作之精實管理訓練團隊共同召開「啟動本府推動精實管理專案第 2 梯次討論會議」。
106.05.17-08.15	里長里幹事使用單一陳情系統 APP 工作坊。
106.05.23-05.25	辦理本府所屬機關專案案件公文抽查。
106.05.24	106 年度第 5 期「1999 手語話務人員手語能力再加強教育訓練」。
106.06.09	「本府各機關 107 年度預定研究發展項目」財主研審議會議。
106.06.12	配合辦理監察院 105 年度第 3 次巡察作業。
106.06.12-06.22	公文檢核小組實地進行本府所屬各一級機關及區公所複檢輔導作業。
106.06.13	國家發展委員會辦理第九屆「政府服務品質獎」頒獎典禮-本府消防局、社會局接受頒獎。
106.06.15-30	辦理本府首長滿意度調查。
106.06.21	召開 106 年度本會第 2 次研考委員會議。
106.06.21	函頒「臺北市政府擴大推動精實管理專案」。
106.06.21	106 年度第 6 期「1999 手語話務人員手語能力再加強教育訓練」。
106.06.22	與公訓處合作辦理「精實管理推廣研習班」。(參訓人數約 73 人)
106.06.26	臺北市青年事務委員會第 10 次大會。
106.06.27	單一陳情系統與消防局系統介接功能上線(應變中心一級開設時)。
106.06.30-07.14	函請本府各一級機關進行第 2 梯次精實改善團隊報名作業。
106.07.04	簽報「106 年度員工發表學術期刊論文及出版專書審查結果暨獎勵事宜」。
106.07.06	函頒實施「臺北市政府各機關員工開放及運用資料獎勵計畫」。
106.07.10	106 年第二季「臺北市政府公民參與委員會」會議
106.07.11	於第 1945 次市政會議辦理第 1 梯次 6 個精實管理優良改善團隊頒獎，並安

	排北水處、地政局及衛生局進行成果分享；另由本會王主委進行精實管理專案推動成果與展望報告。
106.07.12	召開雙北合作交流平臺第 5 次副市長層級會議。
106.07.12	106 年度第 7 期「1999 手語話務人員手語能力再加強教育訓練」。
106.07.13	召開 106 年度本府市政顧問公共參與組會議。
106.07.13	召開本會 106 年度第 2 次「性別平等專案小組會議」。
106.07.20	各機關公文檢核結果行文機關檢討改進。
106.07.26	完成編製「臺北市政府 105 年度重要研考業務成果彙編」。
106.07.28-08.11	函請本府各一級機關進行第 3 梯次精實改善團隊報名作業。
106.08.01	辦理第 2 梯次精實改善團隊評審會議。
105.08.07	市長核定「臺北市政府所屬非營業基金 105 年度營運績效考評報告」。
106.08.07	辦理研考一條鞭人員第一次座談會
106.08.11	拜訪財團法人中衛發展中心，請益精實管理推廣與輔導經驗。
106.08.21	本會王主委率隊參訪和泰汽車楊梅物流中心，觀摩 TOYOTA 精實管理。
106.08.23	106 年度第 8 期「1999 手語話務人員手語能力再加強教育訓練」。
106.08.25	單一陳情系統英文版上線。
105.08.28	本府 107 年度施政計畫草案函送臺北市議會審議。
106.09.01	為樹立標竿學習楷模，擴散精實管理成效，於「研考業務意見交流平臺」，啟用「精實管理專案知識分享專區」。
106.09.01-10.20	函請本府各一級機關進行第 4、5 梯次精實改善團隊報名作業。
106.09.04	辦理精實管理專題演講，增加本會同仁實務知能。(講師為曾任加拿大英屬哥倫比亞省衛生局精實管理改善顧問，現任大仁健康科技精實培訓部林政逸經理，參加人數計 47 人)
106.09.06	函送「臺北市議會第 12 屆第 5 次定期大會市政總質詢臺北市政府繼續辦理情形彙編」至市議會。
106.09.08	豐田生產方式(TPS)輔導機構，日本新技術研究所伊藤大介執行董事、原正美顧問來訪本會進行精實管理意見交流。
106.09.08	函頒修訂「臺北市政府所屬各機關提升研考作業品質加強措施應行注意事項」
106.09.11	辦理第 2 梯次精實改善團隊主題討論會議，及第 3 梯次精實改善團隊評審會議。
106.09.13	召開 106 年度本會第 3 次研考委員會議。
106.09.13	令頒修正「獎勵研究報告運用臺北市政府資料作業要點」。
106.09.14	本府創意提案競賽初審會議。
106.09.15	函頒「臺北市政府為民服務工作不定期現場考核實施計畫」。(機關層級行政規則)
106.09.20	106 年度第 9 期「1999 手語話務人員手語能力再加強教育訓練」。

106.09.22	函頒修訂「臺北市府員工發表學術期刊論文及出版專書獎勵作業要點」。
106.09.22	派員參加財團法人中衛發展中心辦理之「2017 大師來開講精實創新研討會」，學習實際應用案例。(講師為日本 Globaling 顧問公司稻垣公夫總經理，「精實創新：快思慢決的開發技術」一書作者)
106.09.25	臺北市青年事務委員會第 11 次大會。
106.09.26	里長里幹事使用單一陳情系統 APP 優化功能上線 (計 12 項)。
106.09.27	106 年第三季「臺北市府公民參與委員會」會議
106.09.30	函頒修正「臺北市府各機關員工開放及運用資料獎勵計畫」。
106.10.02	修正函頒「臺北市府申請案件處理作業要點」。
106.10.02	配合辦理監察院 106 年度第 1 次巡察作業。
106.10.16-11.10	106 年度「1999 話務服務進階班」。
106.10.19-10.20	與公訓處合作辦理 106 年度第 1 期「精實改善專案工作坊」。(參訓機關包含消防局、翡管局、教育局、交通局、社會局、公訓處、本會等，計 43 人參訓)
106.10.22-10.27	派員赴日本考察，學習大阪市役所及名古屋豐田會館、豐田產業技術紀念館、新技術研究所等精實管理實際應用。
106.10.23-10.30	辦理下半年二級機關公文不定期抽查輔導。
106.10.23	函送各機關「研考一條鞭輔導項目成效評分標準表」。
106.10.25	106 年度第 10 期「1999 手語話務人員手語能力再加強教育訓練」。
106.10.26-11.17	辦理本府外部顧客滿意度調查。
106.10.30	辦理第 3 梯次精實改善團隊主題討論會議，及第 4 梯次精實改善團隊評審會議。
106.11.02-11.09	1999 話務人員紓壓課程。
106.11.06	單一陳情系統介接新公文系統(取公文號)功能上線。
106.11.06-11.17	本府創意提案競賽複審會議。
106.11.15	辦理第 4 梯次精實改善團隊主題討論會議。
106.11.18-19	辦理本府首長策勵營
106.11.21-12.12	辦理院頒道安初評作業。
106.11.22	106 年度第 11 期「1999 手語話務人員手語能力再加強教育訓練」。
106.11.23-11.24	與公訓處合作辦理 106 年度第 2 期「精實改善專案工作坊」。(參訓機關包含環保局、都發局、原民會、兵役局、秘書處、文化局、觀傳局、本會等，計 46 人參訓)
106.11.23	本府創意提案競賽複審結果專案簽陳。
106.11.27	辦理第 5 梯次精實改善團隊評審會議。
106.11.28-11.30	辦理本府所屬機關專案案件公文抽查。
106.11.29	辦理 106 年府管計畫研討暨市政建設觀摩會。
106.11.29	函送各機關首長「研考一條鞭人員 106 年作業執行成效表」。

106.11.30-12.1	與公訓處合作辦理 106 年度第 3 期「精實改善專案工作坊」。(參訓機關包含公訓處、體育局、都委會、民政局、捷運局、客委會、工務局、本會等，計 54 人參訓)
106.12.04	辦理第 5 梯次精實改善團隊主題討論會議。
106.12.13	召開 106 年度本會第 4 次研考委員會議。
106.12.14	召開本會 106 年度第 3 次「性別平等專案小組會議」。
106.12.15	辦理研考一條鞭人員知能研習營。
106.12.18-26	辦理本府首長滿意度調查。
106.12.18	公布本府員工滿意度調查報告。
106.12.19	簽府核定 106 年度「獎勵研究報告運用臺北市政府資料作業」審查結果。
106.12.20	召開雙北合作交流平臺第 6 次副市長層級會議。
106.12.20	106 年度第 12 期「1999 手語話務人員手語能力再加強教育訓練」。
106.12.25	臺北市青年事務委員會第 12 次大會。
106.12.27	106 年第四季「臺北市政府公民參與委員會」會議
106.12.28	函頒修訂「臺北市政府年度研究發展項目先期審查作業要點」。