

108年度
臺北市政府

創意



提案競賽

成果彙編



臺北市政府編印
中華民國108年11月

目錄 Contents



- 一 推動緣起 1
- 二 評獎過程 2
- 三 獲獎提案成果分享..... 3

(一) 創新獎

- 冠軍：智慧水管家 創新水管理
(臺北自來水事業處) 3
- 亞軍：建立毒品樣態資料庫
(臺北市政府警察局) 7
- 季軍：路邊停車即時資訊及行動繳費智慧化服務
(臺北市停車管理工程處) 11
- 佳作：以保險化干戈為玉帛，民眾放心、大家安心
(臺北自來水事業處) 14
- 佳作：翻轉界限·青銀共居一打破老人住宅圍牆，迎接青年鄰居入住
(臺北市政府社會局) 18
- 佳作：「集會遊行使用道路暨活動路權保留」審查管理機制
(臺北市政府工務局新建工程處) 22
- 佳作：警政e化·全國首創—巡邏箱電子化
(臺北市政府警察局) 25
- 佳作：107年度臺北市觀光夜市推動食品安全微笑標章示範計畫
(臺北市政府衛生局) 29

(二) 精進獎

- 冠軍：『觀』見下一秒
(臺北市政府消防局) 32
- 亞軍：數位化政府—開創「戶籍資料全數位應用」服務新里程
(臺北市政府民政局) 36
- 季軍：北門重現—新舊共存的光榮城市
(臺北市政府工務局公園路燈工程管理處) 40
- 佳作：兼具施工安全與防護之消能擋版胎—人工擋土柱工法之革新精進案
(臺北市政府捷運工程局第二區工程處) 44



創意提案競賽

成果彙編

佳作：公托登記暨抽籤，便民E點都不難！ (臺北市府社會局)	48
佳作：即時交通監控儀表板(聯合運輸管理平臺) (臺北市府交通局)	52
佳作：資料連結省人力，便利給藥E鍵通 (臺北市立陽明教養院)	56
佳作：雙語教育啟航 臺北夢想飛揚：雙語實驗課程學校 (臺北市府教育局)	60

(三) 跨域合作獎

冠軍：產官學跨域合作，管理日租新思維：國際談判源頭阻絕非法旅宿 暨首辦2019都會旅宿發展國際論壇 (臺北市府觀光傳播局)	64
亞軍：「守護記憶·臺北憶起來」～臺北市失智友善示範社區 (臺北市府衛生局)	67
季軍：消防栓報修好簡單、點交不遺漏，e化管理大躍進 (臺北自來水事業處)	71
佳作：公私協力 創意回饋～「臺北市府徵求民間提案活化市有閒置 房地實施計畫」 (臺北市府財政局)	75
佳作：整合醫學愛相隨～從病房到臥房，不間斷的照護 (臺北市立聯合醫院)	78
佳作：工務建設徵求好點子 北市創新科研「金」有動力 (臺北市府工務局)	81

四 評獎活動花絮 84

獲獎提案頒獎照片.....	84
---------------	----

五 附錄 90

(一) 評審委員(專家學者)名單	90
(二) 臺北市府創意提案競賽要點	91





為增進服務品質，提升行政效率，臺北市政府率全國之先，於96年7月推行創意提案制度，至108年已邁入第13年。透過各項評審與獎勵機制，激勵機關同仁運用智慧及創意，踴躍提出優良之創意提案，以增進為民服務品質。

本府創意提案競賽之獎項類別有「創新獎」、「精進獎」及「跨域合作獎」等3類，同仁可依提案內容及推動成效，選擇適當類別參與競賽。

本專案除評選出冠、亞、季軍及佳作提案外，針對通過第一階段初審並入圍第二階段之提案，每案另可獲頒新臺幣3,000元之禮券，以鼓勵本府同仁積極參獎，擴大創意來源。

在全球化競爭日益激烈之情形下，民眾對政府提供的服務品質有更高的期待，政府施政亦須適應環境，不斷創新改善，才能回應民眾的需求。臺北市政府將持續鼓勵機關同仁在有限資源下，推動各項重大建設及施政計畫，積極運用創意巧思，提出問題並找出解答，以形成「持續改善」的良性循環及「創新服務」的組織氛圍，讓市政服務更優質、民眾生活更便利。



臺北市政府所屬一、二級機關推動內部創意提案，108年度經各一級機關擇優推薦至本府創意提案競賽之參獎案件計有149件(創新獎49件、精進獎74件及跨域合作獎26件)。

108年度本府創意提案競賽第1次初審會議，於108年5月27日辦理府內外專家學者審查作業，評審入圍提案計有33件（創新獎12件、精進獎12件及跨域合作獎9件），接續於108年7月18日至7月24日間召開複審會議，由33件入圍提案中確認22件獲獎（創新獎8件、精進獎8件及跨域合作獎6件），於108年7月31日完成審定簽報作業後公布獲獎名單，另頒獎及獎勵金之頒發由公訓處規劃辦理，已於108年11月12日本府第2065次市政會議中頒獎。

本府創意提案競賽成果將持續透過網頁、成果彙編或經驗分享等推廣途徑，公開宣導歷年績優成果，激發更多機關同仁參獎，並將優良提案之績效擴散至府外其他單位。



提案人(從左至右)：陳永松、林守義、葉蘇蓉、施俊宏、黃欽稜、王健忠

提案主題：智慧水管家 創新水管理
提案單位：臺北自來水事業處業務科

【提案績效摘要】

針對大用水戶及市府新建公宅優先換裝智慧水表，可記錄連續密集的用水資料，利用網路傳輸於固定時間自動回傳，並透過「智慧水管家」系統平台，提供用戶自行設定用水異常警示條件，一旦用水量超出設定值即發出警訊，依用戶設定對象以簡訊或電子郵件通知，並提供用戶查看各時段流量，創新推動用戶自主管理用水。

一、提案緣起

- (一)用戶無法即時察覺漏水：大臺北地區一般自來水用戶，通常2個月人工抄表計費1次，尤其機關、學校、醫療及飯店等大用水戶，每月用水量動輒超過千度或上萬度，俟收到水費繳費單或抄表員通知才警覺異常用水，但寶貴水資源已經流失。
- (二)因應物聯技術快速發展：智慧城市是物聯網的重要應用場域，物聯網是實現智慧城市的重要基礎，隨著物聯網（IoT）興起，「智慧城市」已納入北市府既定政策，更是建構智慧化用水管理的重要契機。



圖1-1 用戶不易發現管線或水栓損漏



圖1-2 推動智慧水表物聯網架構圖

二、關鍵策略

- (一) 目前自來水業廣泛使用的機械式水表，僅能計讀累積使用量，且採由抄表人員定期到場抄錄，每次抄讀僅有單筆累計值。透過建構數位讀表環境，遠距回傳用水數據，將過去1至2個月抄表1次，轉變成智慧水表每分鐘都關心用戶。
- (二) 將用戶密集用水量繪製成圖譜後，從曲線狀態就可以看出用戶端慣性的用水模式。採分析歸納用水圖譜為常見設備異常態樣，當曲線呈現不同於一般型態或突然變得與以往不同時，用戶可快速判斷用水設備異常原因。

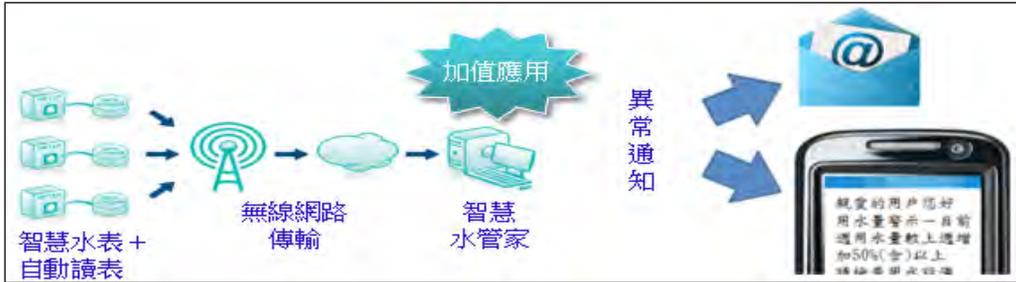


圖2-1 建構數位讀表環境

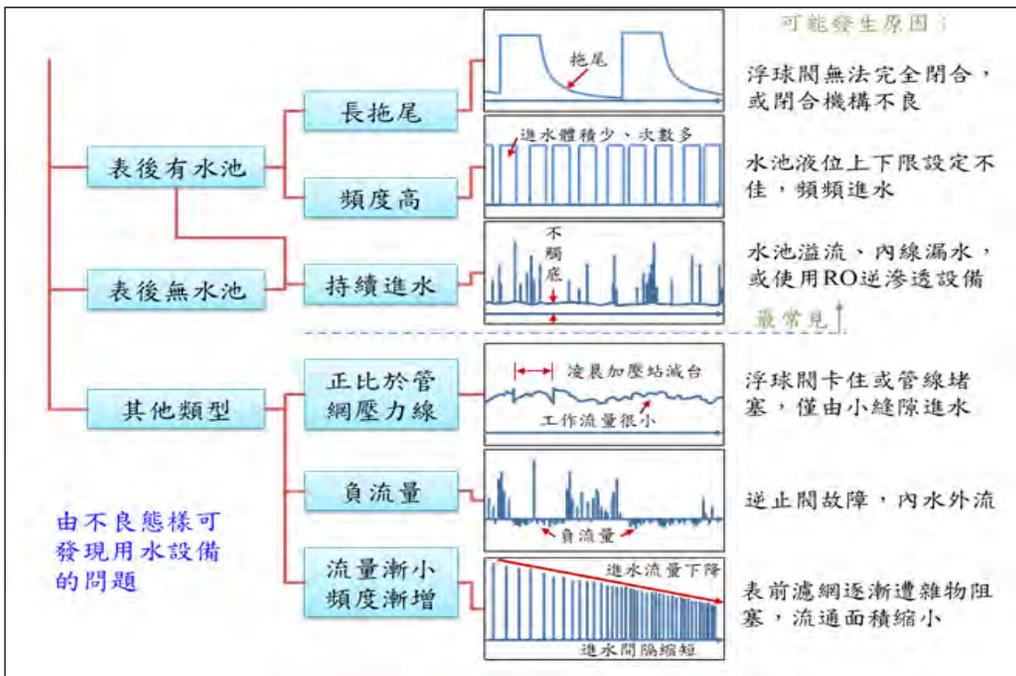


圖2-2 歸納6種異常用水態樣圖譜

三、提案成效

104年起優先針對大用水戶及市府新建公宅進行智慧水表試辦及整合通訊網路，開啟了智慧家庭的示範場域，107年啟用「智慧水管家」輔導用戶自主管理用水，並註冊商標宣示臺北獨一無二的「創新水管理」。機關主要變革與推動成效如下：

- (一) 對民眾：提升居家隱私、瞭解用水狀況、發覺內線異常、節水省錢、建構智慧家庭。
- (二) 對水處：免人工抄表、計費正確、節漏又節能、建構智慧水務。

- (三) 對政府：節省整體水資源、掌握並分析區域能源耗用、建構智慧城市。
- (四) 對產業：扶植水量計、物聯網、資通訊產業，並可藉由產品技術輸出、提升國家競爭力。

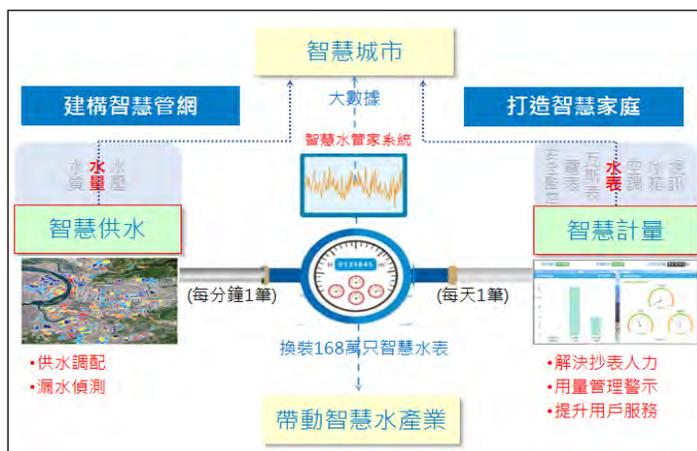


圖3-1 北水處推動智慧水表整體架構

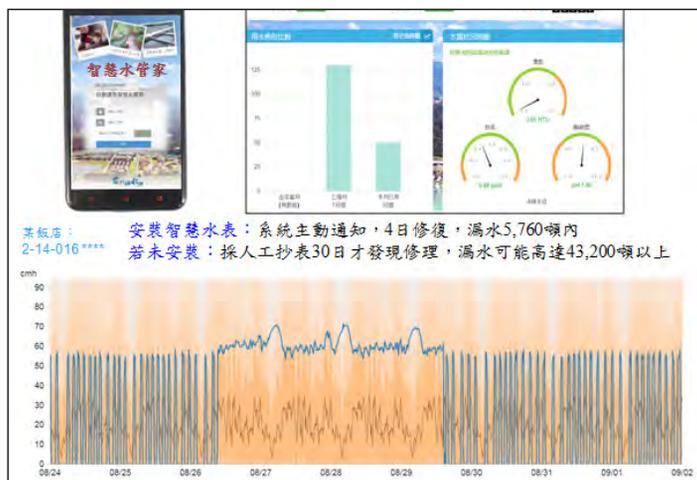


圖3-2 智慧水管家協助用戶自主管理用水

四、獲獎感言

智慧水表增值應用在國內仍屬新興領域，感謝已安裝智慧水表用戶協助我們不斷學習研究用水數據應用，方能順利建構「智慧水管家」輔助進水頻譜判讀，後續將持續推動用戶自主管理用水，讓智慧水網服務逐步普及居家生活。



提案人(從左至右)：周德芳、王雪如、邱冠維

提案主題：建立毒品樣態資料庫

提案單位：臺北市政府警察局刑事鑑識中心

【提案績效摘要】

毒品樣態資料庫，是一個從大宗毒品外觀著手，進行歸納分類，並加入鑑識資源證物採證比對，以及逐案追蹤成分鑑定結果，彙整以上資訊所成立的一個犯罪情資資料庫。本資料庫善用現有軟體、以零成本的方式執行，藉由圖像的歸納整理，加深基層查緝與一般民眾的印象，更能提供偵查人員向上溯源之偵辦方向。

一、提案緣起

資料庫構想，最初來自於過去偵破的案件，以及日本的情報經驗。以查獲大批印製毒品外包裝案件為例，從印製廠的通聯著手，可以找到上游毒販。而日本厚生勞動省也有毒品外包裝歸納整理，概念就像張貼在派出所外重大犯罪通緝犯頭像的「指名手配」，都是藉由圖像式的整理來讓民眾熟悉、提高警覺。一旦民眾對毒品外包裝熟悉與警戒，不法之徒只能盡量幫毒品換新裝，如此也就提高了製作成本與犯罪門檻，查緝人員也可依此進行比對參考。





圖1 從毒品外包裝的查緝向上溯源

二、關鍵策略

過去毒品案查緝，著重成分鑑定，但是因應毒品樣態資料庫所需，第一線查獲人員必須要仔細的拍照、上傳，並填寫比過去更多的資料，還有指紋採證、追蹤鑑定結果。這些過程，在在都增加了現有警力的工作量，所以推動的第一步，就是由警察局鑑識中心毒品小組跨出，首先與分局鑑識小隊成員不斷溝通與宣導，由鑑識人員作出成果、提供偵辦資訊，才能讓外勤、第一線基層逐漸信服。建立一個誠實、有信用的團隊，是最大的困難，也是最重要的一環。

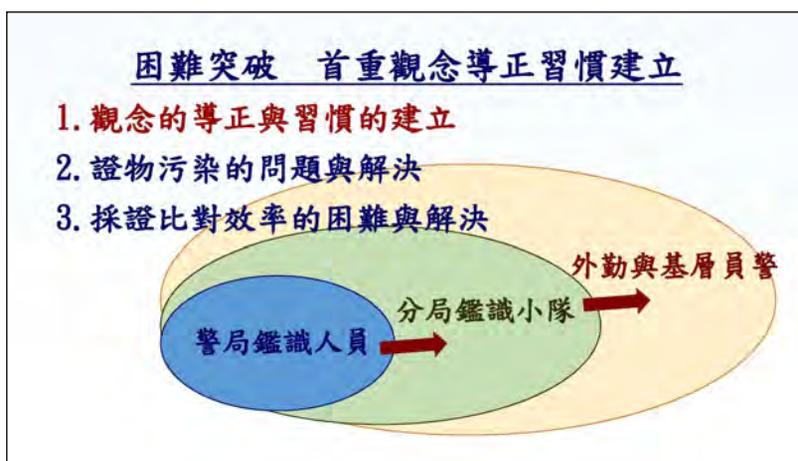


圖2 一個創新的整合方式中，執行層面最重要的一環就是在基層建立一種新的觀念與工作模式，並徹底執行

三、提案成效

從107年5月資料庫開始建立至今，針對本轄查獲之大宗毒品案件，證物外觀建檔率達100%。依照資料庫的分析，從散布在不同轄區的案件串成關聯群組，提供治安熱區分布剖繪與最新樣態專刊予外勤作為偵辦參考，並於警局臉書進行即時宣導。

毒品樣態資料庫，就在一個善意的起心動念下，以零預算的方式、土法煉鋼地開始，從警察局鑑識中心開始，依序從分局、外勤人員、第一線基層員警，各個突破；這個過程，也促使刑事警察大隊加速成立偵查情資分析平台，並將毒品樣態資料庫的操作模式導入；隨著情資分析平台將輸入的案類擴展到全般刑案分析，達到所有案件的大數據分析。

未來，警察局除了將這些努力的成果，與本市衛生醫療、學校教育、社會福利等部門做共創與分享，更期待在臺北市建立起的這個成功的運作模型，可以推展至全臺灣各縣市，達到智慧典範的轉移。



圖3-1 依照資料庫的分析，可以從散布在不同轄區的案件串成關聯群組，並彙整出「治安熱區分布剖繪」、「毒品最新樣態專刊」以及進行即時的網路宣導

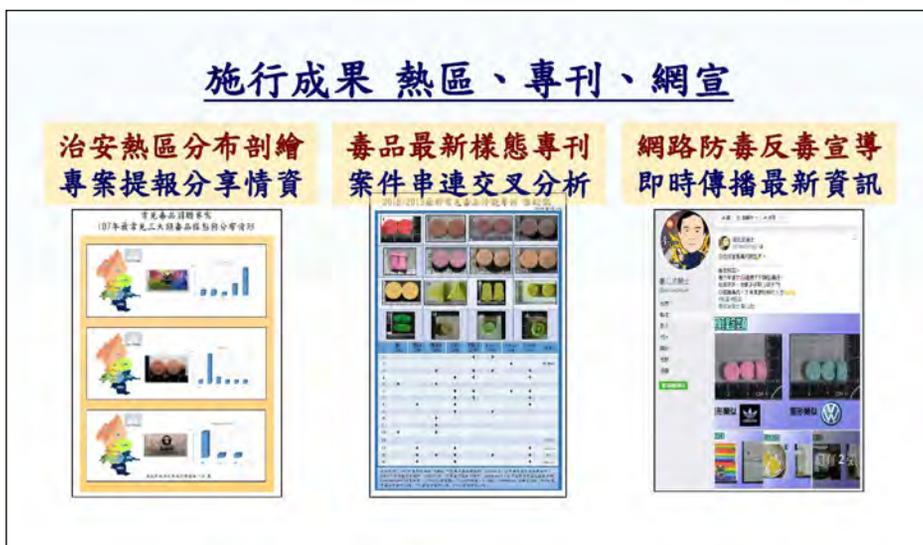


圖3-2 毒品樣態資料庫的影響層面，逐漸從警局擴散到本府其他部門，進而推行全國達到智慧藍圖的典範轉移

四、獲獎感言

任何一個新的計畫要執行，最難的不是找錢、設備、場地這樣的問題，最大的難關往往是觀念的建立。意願的改變是一種創新，同時也是最困難的一步。感謝基層查緝人員的信任與支持，讓本資料庫的建置能夠順利推動。





提案人(從左至右)：王峻焜、李世芬、紀勝源、何偉銘

提案主題：路邊停車即時資訊及行動繳費智慧化服務
提案單位：臺北市停車管理工程處機電科

【提案績效摘要】

從民眾路邊停車需求思維出發，將現代化物聯網科技應用於路邊停車管理，並提供行動繳費智慧化服務，利用較少建置經費解決民眾尋車問題，將全日即時資訊發布於「北市好停車」APP供民眾使用，並提供pay.taipei多元行動支付服務，除提升停車格位周轉率與繳費便利性外，更能減少民眾找尋停車位時間。

一、提案緣起

本市2,000餘路段計約4萬7,000格停車格位，以紅(70%以上)、黃(71~50%)、綠(49%以下)顯示路邊停車格之使用情形，為使民眾更方便找尋停車位，於106年辦理路邊停車智慧化第1階段試辦，測試以資訊技術運用於路邊格位提供即時資訊確實可行，自107年9月起擴大實施辦理，首創於本市停車周轉率高之路段及重要商圈等路邊停車格位佈設約4,300格感測設施，並發布於「北市好停車」APP，提供民眾格位即時查詢資訊，節省找尋停車位時間。另為使民眾停車繳費更便利，結合手機APP繳納停車費服務，透過pay.taipei利用行動支付，即可繳納停車費，開創繳費新功能，提供創新智慧化服務。



圖1-1 「北市好停車」APP即時資訊



圖1-2 「北市好停車」APP即時格位顯示資料

二、關鍵策略

本創意提案最大突破點在於有效建置智慧車格，施工前配合現場作業，須適時安撫民眾至鄰近路段或公有停車場停放車輛，降低施工期間對於民眾之困擾；依不同需求調整設備感應強度及傳輸穩定性，有效改善傳輸訊號問題；並加強同仁瞭解智慧停車資訊狀況，APP操作查詢介面即時更新，簡化民眾操作方式達淺顯易懂之介面，並記錄民眾反映情形適時改善及推廣，這些突破能有效針對問題對症下藥，使執行上更完善。

三、提案成效

(一)路邊停車格全日格位資訊：因應資訊技術快速發展，於107年11月完成建置路邊智慧停車格位約4,300格，並發布於「北市好停車APP」提供民眾



圖2-1 智慧車格現場施工



圖2-2 智慧車格建置完工

格位即時資訊查詢，自107年9月實施以來下載次數每月平均約增加1.3倍，查詢量每月平均約增加68.8%(至108年7月)，提供社會大眾最大之成效。

(二)停車費多元繳費：截至108年7月止，行動支付率已由104年之14.34%提升至33.22%，成長約18.88%。

四、獲獎感言

感謝評審委員對於本案的肯定，本案之成功有賴於機關之協調與同仁的合作，能有效處理現場施工並即時提供民眾良好之服務，讓執行與管理上更有效率，為臺北市民打造一個更適合停車、更有效率的路邊停車環境，實為停車智慧化一重大里程碑，本團隊人員與有榮焉。



提案人(從左至右)：孫安妤、吳家安、張志仲

提案主題：以保險化干戈為玉帛，民眾放心、大家安心
提案單位：臺北自來水事業處企劃科

【提案績效摘要】

將北水處供水轄區434平方公里內所有自來水管線設施投保公共意外責任險，只要民眾在設施上所發生的意外事故都可以由保險公司辦理，免除國家賠償程序之冗長，妥善迅速處理北水處對民眾之賠償事件，並可以減輕同仁業務負擔。

一、提案緣起

北水處理每件國家賠償案件，短則3個月長則5年，而臺北市每年辦理約232件國家賠償，上百人次處理，召開上千次會議，耗費上萬個工時，支出約600萬，卻因賠償程序冗長不便民、同仁訪價計算賠償金耗時，最後卻得來眾多更憤怒的家庭及上百位精疲力竭的同仁，可謂「賠了夫人又折兵」。而處理賠償事件可想而知保險公司最為專業，何不讓保險公司來處理北水處的賠償案件，所以我們希望將全供水轄區所有自來水管線設施透過投保公共意外責任險讓民眾獲得妥善迅速的理賠。



圖1-1 國家賠償程序處理賠償案件致民眾機關雙輸



圖1-2 將北水處營業範圍投保公共意外責任險的構想

二、關鍵策略

一般公共意外責任險是固定侷限空間，但要將434平方公里內的所有自來水管線設施投保公共意外責任險則並無前例，故詢問各大產險公司並無保險公司願意承保，後來北水處統計近年理賠數據、撰擬說帖，請中華民國產物保險商業同業公會開會，嗣後才同意將自來水管線納入公共意外責任險範疇。我們也另外釐清適法性、預算編列等問題，後續再與保險公司商討設計保單，歷經1年規劃，2度流標，於106年終於決標。

適法性？	產險公司拒保！	行政實務？	會計預算？	保單設計？	保險致設施疏於維護？
處理問題	困難		創新 + 解決		
	一般公共意外責任險：固定侷限空間 VS. 本案責任險：服務範圍434平方公里 ↓ 尋訪各大產險公司皆以「投保範圍面積過大」、「設施數量多且種類雜」無法核算保費而拒保！		1. 尋找對話平台：中華民國產險公會 2. 撰擬說帖發函公會： (1) 設計賠償額天花板 (2) 論述賠償金可以預估：彙整近年賠償原因及金額提會討論 3. 公會開會討論：同意將自來水管線納保 4. 請產險公司報價		

圖2-1 產險公司願意承保之突破方式

適法性？	產險公司拒保！	行政實務？	會計預算？	保單設計？	保險致設施疏於維護？
處理問題	困難		創新 + 解決		
	並無自來水事業管線設施之公共意外責任險保單！		1. 自訂保單：自保險發展中心-保單資料庫縱覽各產險公司保單，與產險公司核保人員研討並制訂條款 2. 設計慰問金條款，有助後續和解		
	如何結合國家賠償程序設計保單？		1. 民眾選擇保險理賠，撤回國家賠償 2. 研擬相關程序及撤回國家賠償表單		
因應八仙塵爆案，金管會105年調整保費計算模式		增加人孔蓋總面積、管線總面積、淨水設施總面積等資訊，供產險公司計算保費			

圖2-2 保單設計之歷程

三、提案成效

- (一)由產險公司蒐集相關證據並辦理現場會勘、賠償金額核算，北水處站在後線監督理賠情況，如需協調，亦能以業主身份督促保險公司迅速辦理，可減少北水處及市府法務局等無形人力成本、減省公帑，第一線工程人員更能放心處理。
- (二)由機關辦理國家賠償，相關財物損失需由機關人員訪價甚至請鑑價公司鑑價，對較無鑑價經驗的機關，需耗費相當龐大的人力及勞費成本；反觀由保險公司理賠，因其具有鑑價專業能力，除了能提高理賠效率、加速理賠時間外，亦可減少機關勞費。
- (三)截至108年8月透過保險已經處理20件以上之賠償案件，民眾皆選擇循保險程序理賠，且保費支出皆低於實際賠償金額；另北水處更逐案檢討賠償案件，期待減少憾事再次發生。

(四)另於「研商本府轄管非消費場所投保公共意外責任險之可行性」會議中，已獲致決議可將全市非消費公共場所或設施（如公園、水岸廣場等）皆投保公共意外責任險，本保險案已經推廣至全市府，將更能落實市長減訟政策。



圖3-1 本提案可落實市長減訟政策

➤ 市民翁先生賠償案
 ✓ 和解迅速：6工作日內和解結案（5/30提出；6/11和解）
 ✓ 理賠滿意：保險理賠金額176,304元比市府國賠基準高約4萬(22%)

- 機車修理費用不折舊
- 理賠未來將支出交通費、醫療費用
- 精神慰撫金倍數較高

➤ 南區分處承辦人
 ✓ 免除繁雜公文
 ✓ 免除估價困擾
 ✓ 減輕承辦壓力

圖3-2 本提案使民眾妥速獲得理賠，獲市民肯定

四、獲獎感言

從辦理國家賠償體會民眾理賠的不便及第一線承辦同仁的壓力出發，「讓民眾迅速獲得理賠、承辦人執行公務可以安心的初衷」是讓團隊能夠堅持下去的動力，也感激水處長官同仁及產險業界的支持，讓以後自來水事業管線所衍生的意外事故都能獲得更妥善的處理。



提案人(從左至右)：楊雅茹、葉俊郎、張美美、張芯平

提案主題：翻轉界限·青銀共居—打破老人住宅圍牆，迎接青年鄰居入住

提案單位：臺北市政府社會局老人福利科

【提案績效摘要】

青銀共居是從2012年起，陸續從荷蘭、美國和德國發展起的新生活概念，是舊有的生活方式面臨高齡化浪潮衝擊，因應而生的跨世代共同居住方式。社會局著手研究如何讓長者提高活力、生活微轉型，選定入住長者平均年齡相當高的陽明老人公寓，分析跨國經驗、結合公寓旁邊大學城的青春活力，設計出「在地化的青銀共居」模式，讓「老人會同意、對青年人吸引力」。

一、提案緣起

臺北市政府社會局陽明老人公寓自87年興建完成已20年，因房舍老舊以致入住率由早年滿床下降至二分之一，社會局於106年底完全整修後，希望引進新的生活模式並提高住房率。

配合世界衛生組織(WHO)2002年提出之「活躍老化」(active ageing)政策，參酌國際經驗考量該公寓鄰近文化大學，結合在地資源，於是發想陽明老人公寓推動「青銀共居」，促進高齡長者與年輕學子的互動，豐富彼此的生命經驗，提升長者的生活品質。

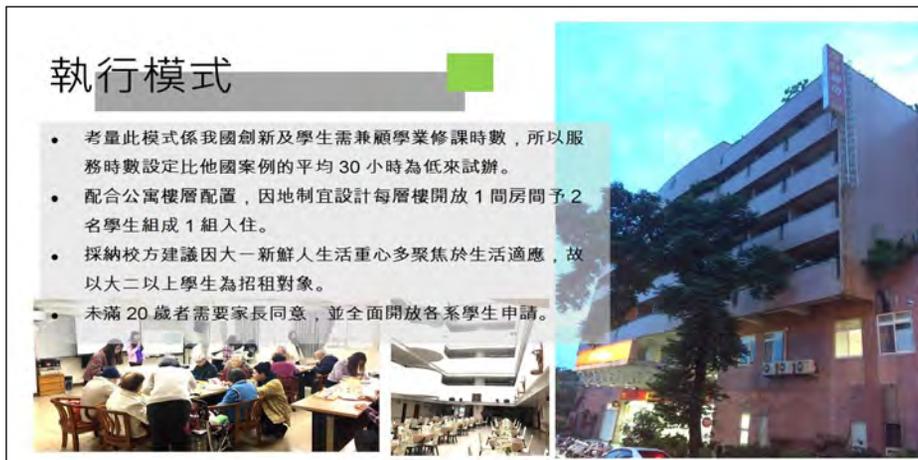


圖1-1 臺北市陽明老人公寓青銀共居方案執行模式



圖1-2 聯合報願景工程報導臺北市陽明老人公寓青銀共居溫馨互動

二、關鍵策略

(一)產官學在地合作模式：

透過中國文化大學推動社會責任(USR)，邀請校方協助進行學生生活支持與管理，借重公寓經營團隊高齡服務專長，支持計畫所需教育訓練及關係建立暨維護。

(二)國際創新方案在地化：

詳實分析各國經驗，包括發展背景、執行者、參與者角色及相關制度，選擇適合的模式評估並修正，實事求是邀集學者、業者、校方及學生代表共

商，設計「在地化的青銀共居」模式；另透過公寓定期召開長者住民大會，向長者詳實溝通報告。持續不斷的結合資源及社群溝通，是本計畫成功的核心關鍵。



圖2-1 臺北市政府、文化大學與恆安集團簽署計畫合作備忘錄

	荷蘭	美國	德國	臺北
發展背景	福利政策改變，機構空房率提高，為提升使用率辦理。	以濟貧為目的，針對具經濟困境的學生提供免費住宿。	物業管理業者	提升陽明山鄰近社區連結，發展城市居住新價值。
青銀共居模式	青銀共居	青銀共居	高級需自費複合式住宅	青銀共居
青年對象	6名具特殊專長的學生	5名清寒音樂及藝術系的學生	藝術家或從事廣告行銷	8名中國文化大學學生
互惠制度	每月服務30小時	學生提供獨奏會、音樂會及配合音樂及藝術療法的勞務。	無	每月服務20小時

圖2-2 國際青銀共居模式比較

三、提案成效

(一)內部效益—增加長者活力、認同感及生活品質：執行青銀共居計畫後，定期住民大會長者反應正面且歡迎，107年滿意度調查結果，滿意度高達9成，許多長者亦樂意與媒體分享跨世代共處的動人故事，並以入住公寓為樂，其中，大學生陪100歲長者完成至市區大賣場採購計畫的溫馨故事，更經大愛電視臺進行深度採訪後播出。

(二)外部效益—高媒體曝光度推動「世代共融」觀念：吸引公共電視、大愛電視臺、遠見雜誌及聯合報願景工程進行專題報導、拍攝紀錄片，並獲國際媒體如亞洲電視臺及日本亞洲財經新聞報導，公寓長者及學生的優質互動及活躍老化成果，獲得肯定；108年國中會考作文題目，世代共融概念滲透學齡世代，甚有學生家長致電諮詢青銀共居方案。



圖3-1 百歲人瑞與中國文化大學學生相偕至大賣場血拼



圖3-2 日本媒體NNA採訪臺北市青銀共居方案，報載為學生帶長者進行健身操活動

四、獲獎感言

本提案代表「世代共融」概念已開始在臺灣發展，必須感謝評審委員的肯定及各單位的大力支持，讓高齡社會全新的生活概念能順利落實，提供社會不一樣的互動典範和可能性；也感謝陽明老人公寓受託單位恆安集團與中國文化大學的支持，結合產、官、學力量一起成為社區資源整合及承擔社會責任建立新標竿。



提案人(從左至右)：胡培倫、董承湘、曹美惠、徐韻涵、洪惠敏

提案主題：「集會遊行使用道路暨活動路權保留」審查管理機制
提案單位：臺北市政府工務局新建工程處工程配合科

【提案績效摘要】

透過建置「臺北市申請使用道路集會網」、修訂「臺北市申請使用道路集會要點」，供民眾24小時線上申請使用道路同意文件，並透過介接台北富邦銀行系統、臺北市智慧支付平台，民眾可使用臨櫃、實體ATM、網路ATM或臺北市智慧支付平台等多元繳款方式，繳納保證金，並於完成申請程序後，經同一網站窗口向警察局申請辦理集會遊行。

一、提案緣起

民眾欲使用道路作為集會處所時，需依集會遊行法第9條向道路主管機關(本府工務局新建工程處)取得使用道路同意文件。惟以往辦理此類申請案件時，申請路段採先申請先得方式辦理，民眾須於早上8點半親至市府大門等候排隊受理，申請過程耗時且不便民。為了簡化民眾申請程序，並同步增進案件辦理效率，新工處獨步全臺提出智慧化審查機制，透過建置E化申請及管理系統、修訂法令及與其他機關建立共同審查等方式，提供優質便民的服務。





圖1-1 以往民眾排隊等候受理示意圖



圖1-2 相關報導(資料來源：自由時報)

二、關鍵策略

為了E化申請程序、達成智慧化管制之目標，新工處透過建置「臺北市申請使用道路集會網」(<https://assembly.gov.tapei/PolicePeople/>)，使民眾可以隨時隨地線上申請、查閱辦理進度或相關資訊，並以圖像化呈現民眾所點選之申請路段，力圖申請程序簡易便民。而承辦單位也因為智慧化管控機制，減省審查負擔、有效提升行政效率，並協助市府、民間團體活動順利推行。為了使E化程序有明確規範，同步於106年11月、107年11月兩次修訂「臺北市申請使用道路集會要點」，以符合執行所需。



圖2-1 三大執行策略

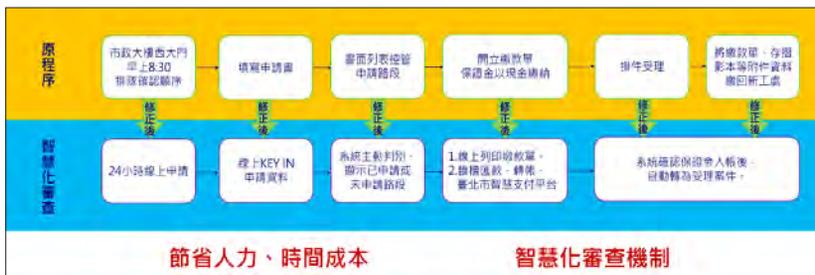


圖2-2 流程精進作為

三、提案成效

「臺北市申請使用道路集會網」於107年3月上線服務，至107年底申請案件已超過2,000件，單月最高申請案件數可達454件，足見民眾申請之便利性，並有效減少過往因排隊等候受理申請之紛爭。另申請程序全程無紙化，申請人至網路窗口填寫申請資料、自行下載繳費單完成繳款程序後，由銀行系統介接、顯示完成繳費並受理案件，無須另行以紙本檢附申請資料或收據清單等，每年減少耗費紙張約2萬1,000張，市府警察局亦由同一網路窗口同步接收民眾申請訊息，即到即審，不僅便民、節省行政資源，也有效促進市府減紙愛地球之政策推動。為了服務不擅使用電腦、網路申請的民眾，新工處亦設有親善服務空間，備有專責人員及專屬電腦，於辦公時間協助民眾辦理線上申請程序。

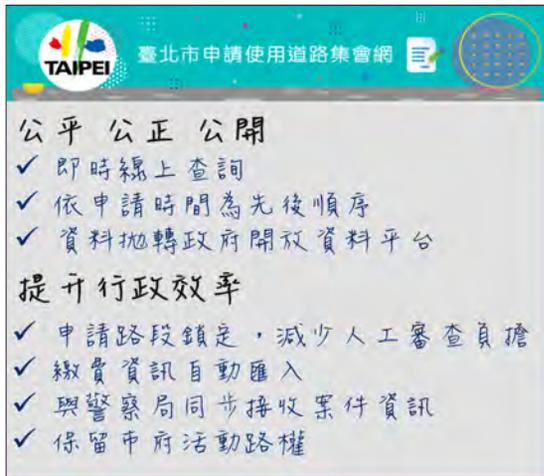


圖3-1 提案成效

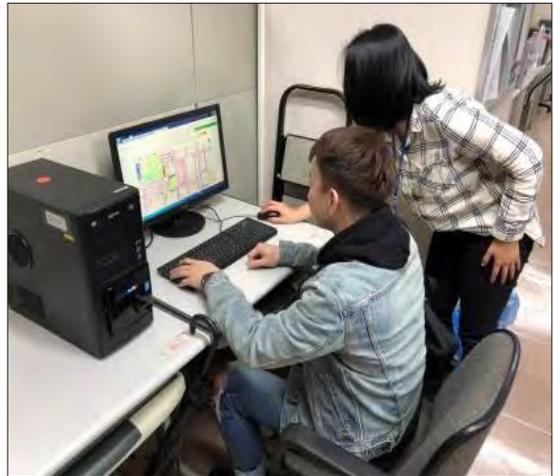


圖3-2 親善服務櫃檯

四、獲獎感言

感謝評審專家對本提案的肯定，以及警察局、資訊局、法務局的指導與挹注各項資源，同時感謝台北富邦銀行的技術協助與諮詢，本項獲獎不僅是對團隊努力的鼓勵，亦表現出大家對提升便民服務品質之期待，期能不斷精進智慧化審查機制，健全民眾線上申請服務。



提案人(左一、四)：陳炯志、張高禎

提案主題：警政e化·全國首創—巡邏箱電子化
提案單位：臺北市政府警察局資訊室

【提案績效摘要】

本局「巡邏箱電子化系統」係全國警察機關之首創，該系統運用資（通）訊技術進步且快速等優勢，將「智慧化」、「行動化」與「雲端化」資訊科技融入組織流程中，並有效整合警政署及本局多項相關資訊系統，為全國警察機關首例成功將派出所巡邏箱電子化，員警原需手寫紙本巡邏簽章表，改由攜帶M-Police警用行動載具，至巡邏箱設置點位掃描巡邏箱QR Code巡簽，大幅縮短紙本手寫時間。

一、提案緣起

市長柯文哲於105年12月27日主持本局「應勤簿冊電子化系統」啟動儀式記者會，會後接受媒體聯訪時指示：「…巡邏箱，早該用GPS打卡定位…」，因此本局研議各項方案，經評估建置成本、設置機動性、普及性及維運方式後，以QR Code搭配GPS定位方式為佳，遂積極辦理建置完成。

原紙本巡簽須每日至巡邏箱換表，且員警皆以手寫巡簽，不僅耗費時間、紙本之簽章表遇雨易潮濕破損、使用大量紙張、佔用空間等缺點；巡邏箱電子化後，使用M-Police載具或個人手機至巡邏箱設置點位掃描QR Code進行巡簽，不僅減紙、節省儲存空間，並便利業務單位統計分析事宜。



圖1 傳統紙本巡邏缺點

二、關鍵策略

- (一)組成專案推動小組：為順遂本專案之建置及上線使用，本局成立專案推動小組，由業管副局長為召集人、總局行政科、防治科、督察室及資訊室主管為副召集人，分局小組成員包含業管副分局長、行政組組長及承辦人、督察組組長及承辦人、防治組組長及承辦人、秘書室主任及承辦人、各派出所、警備隊、交通分隊單位主管及承辦人等，推動小組成員除定期參加會議提供系統意見或建議，並兼負各單位教育訓練種子教官之責。
- (二)滾動式系統建置：為使系統確實符合外勤同仁實務運作之需求，本局於系統建置期間，自107年3月31日起，擇定本局中正第二分局南海路派出所、思源街派出所、警備隊及文山第一分局木柵派出所、復興派出所、交通分隊共計6個單位進行試辦，試辦期間員警所提之問題及建議均請承商修正完成，採滾動式之系統建置過程。



圖2-1 持續性需求訪談

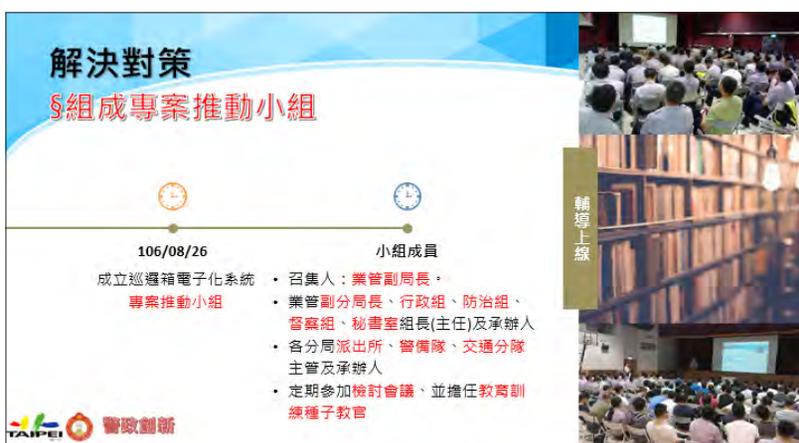


圖2-2 組成專案推動小組

三、提案成效

- (一) 節能減紙：本局共計將1萬5,063個巡邏箱予以電子化，每年共計約可減少165萬3,602張紙張用量，有效達成節能減紙之政策。
- (二) 節省巡簽時間暨強化治安工作：員警於巡簽後於巡邏箱周遭適當範圍實施重點守望，執行瞭望、警戒、警衛、受理民眾諮詢、整理交通秩序及其他一般警察勤務，有效預防犯罪。
- (三) 機動調整治安熱點巡邏箱：本局巡邏箱電子化系統介接刑案情資分析平臺，提供巡邏箱點位與治安斑點圖、治安顧慮人口、CCTV點位相互比對，可機動性調整巡邏箱治所需之治安熱點，以符合實際需求。

(四) 加強預防犯罪：原紙本巡邏簽章表時，易為有心人士知悉員警巡邏頻率及模式，產生僥倖心態；電子化後，巡邏箱QR Code標籤使用加密機制，一般民眾手機掃描僅會顯示一串亂碼，以確保巡邏簽資料不外流，強化治安防護能量。



圖3-1 節能減紙



圖3-2 加強預防犯罪

四、獲獎感言

感謝市府、本局局長及各級長官之指導及大力支持，近年來本局致力推動各項勤業務e化作業，皆透過不斷的討論及需求訪談打下基礎，並於遭遇瓶頸及挫折時，感謝局長適時提點及協助跨單位業務分工，不斷精進本系統，以提供員警最佳使用模式，未來也將在長官的指導下繼續秉持Work Smart理念持續辦理相關e化作業。



提案人(從左至右)：邱雯萍、陳品儒、王卿蘭

提案主題：107年度臺北市觀光夜市推動食品安全微笑標章示範計畫
提案單位：臺北市政府衛生局食品藥物管理科產業輔導股

【提案績效摘要】

為執行臺北市觀光夜市推動食品安全微笑標章示範計畫，本府衛生局首先邀請本市市場處召開會議及擇定3處國際知名觀光夜市作為示範，分別為「寧夏夜市」、「士林夜市」及「華西街夜市」，亦召開專家學者會議制定輔導評核標準，經現場實地輔導及評核作業，共評核178家攤商，通過169家攤商獲頒微笑標章，通過率達95%，並於107年5月辦理1場授證成果發表會。

一、提案緣起

依據柯P市政白皮書「食安·10安」之「安心外食」施政目標，本府衛生局將食安管理列為施政重點，臺北市夜市常為觀光客首選旅遊行程之一，為保障消費者權益，遂規劃「107年度臺北市觀光夜市推動食品安全微笑標章示範計畫」，依循「食品良好衛生規範準則GHP」4大面向作為檢核標準，並納入完成「食材登錄平台及食品業者登錄平台」為評核項目，經評核通過始可獲頒微笑標章，消費者藉標章上QRcode連結至「臺北市食材登錄平台－夜市專區」網站(<https://foodtracer.taipei.gov.tw/>)隨即查詢攤商食材來源，以達資訊公開透明，鼓勵攤商做好自主管理，共創三贏局面。



圖1-1 夜市食安微笑標章(金質獎、銀質獎)



圖1-2 夜市食安微笑標章授證成果發表會

二、關鍵策略

因本計畫為輔導性質，並無法規強制性，攤商起初參加意願及配合度不高，且表示人力物力及時間有限，輔導期間較無法配合或有延遲登錄情形，登打申請食品業者登錄字號及完成食材登錄平台有困難。另輔導缺失事項，如涉及設備硬體較耗時及付出較高成本，不易立即改善。

本府衛生局參與夜市自治會會員大會，及業者說明會宣導標章認證制度，經充分溝通才順利完成。另跨局處合作與本市市場處向攤商宣導，協助登打完成食品業者登錄及食材登錄平台資料。輔導評核後之衛生缺失事項，後續交由各自治會後續督導及列為本府衛生局稽查重點，以達改善目標。



圖2-1 自治會溝通會議



圖2-2 辦理夜市攤商說明會

三、提案成效

- (一)內部效益：藉由夜市食安微笑標章認證把關，提升攤商食品衛生自主管理能力及法規遵從性，減少攤商違規情形及稽查頻率，發揮輔導正面效力，以減少食品中毒情形及維護民眾健康權益，提升政府輔導效能。
- (二)外部效益：經現場輔導及評核3處夜市攤商後，統計食品衛生缺失改善率達90%，經由輔導後可提升夜市攤商食品衛生自主管理能力及形象，減少食安負面輿情事件發生，提升夜市餐點衛生品質滿意度，調查現場3處夜市消費者200人平均滿意度達82%，攤商169人平均滿意度達96%，於士林夜市辦理授證成果發會，獲現場民眾踴躍支持，媒體熱烈報導。新聞媒體露出共45則(電子媒體35則、報紙10則)，成效卓著。



圖3-1 現場輔導及評核作業



圖3-2 自由時報107年5月22日A8刊登微笑標章新聞

四、獲獎感言

將不可能的任務化為可能，首先感謝長官大力支持及本市市場處鼎力協助，以及3處夜市自治會的熱心宣導才能圓滿完成本計畫，為本市夜市食安把關開創歷史新頁，衛生局未來將更努力提升攤商食安品質，讓市民能安心於夜市享受夜市美食。





提案人(從左至右)：陳奇錄、洪修琳、趙崇易

提案主題：『觀』見下一秒

提案單位：臺北市政府消防局第三救災救護大隊中山中隊建國分隊

【提案績效摘要】

本提案團隊以救護員切身經驗發想，利用行車廣角鏡頭特性，並在鏡頭裝置位置上發揮巧思，建構出這套「行車電眼輔助系統」，幫助救護車駕駛於執行勤務時，可預見車輛的視線死角，發揮小成本大效益的務實精神，更重要的是，順利救護每一位病患，平安到達醫院。

一、提案緣起

依據消防局交通事故統計，救護車發生事故的比例最高，即便過去本局在救護車駕駛的技術及經驗上，做了許多努力加強，但整體成效有限，是否救護車駕駛的技術早已不是發生事故的根本原因？是否我們欠缺的其實是一個硬體工具來協助救護車駕駛呢？

經本團隊分析，發現視線死角是車禍肇事的一大主因，即便駕駛擁有良好的技術及經驗，仍難以克服視線死角造成的威脅，於是我們決定，提供救護車駕駛一個輔助工具，以防範救護車事故的發生。

事故原因分析1 - 『直行』車輛視線死角

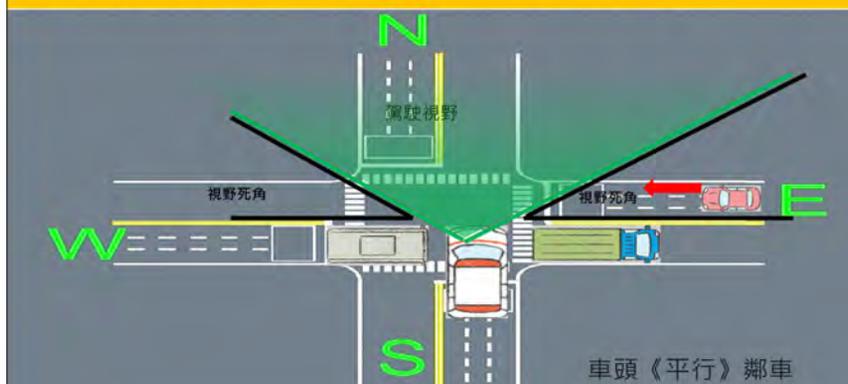


圖1-1 救護車駕駛容易遭遇的行車死角（直行穿越十字路口時）

事故原因分析2 - 『右轉』車輛視線死角

救護車於車輛於快車道欲右轉時，易產生右後方視線死角

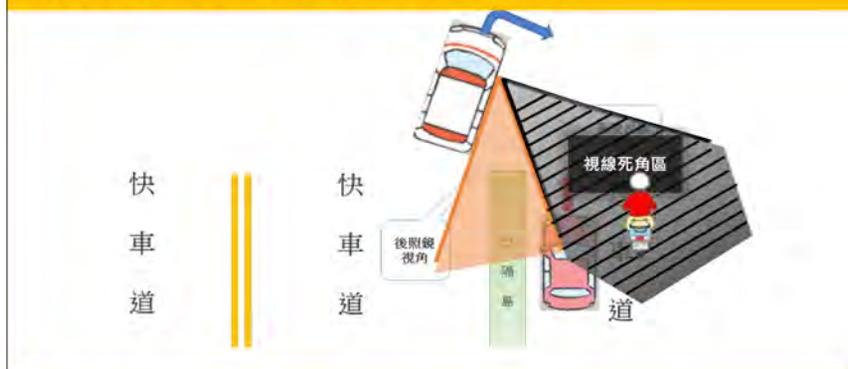


圖1-2 救護車駕駛容易遭遇的行車死角（跨車道/分隔島右轉時）

二、關鍵策略

「行車電眼輔助系統」係在救護車車身加裝廣角鏡頭，利用廣角鏡頭的特性，搭配安裝位置的巧思，能有效幫助駕駛預見以往難以查看的行車視野死角，替救護車駕駛爭取反應時間，讓救護車穿梭在馬路車陣中，能化險為夷，圓滿達成任務。此外，有別於現代車輛搭載的360度環景系統及盲點偵測系統，「行車電眼輔助系統」的視野更大、視角更廣，更符合救護車的勤務特性所需，成本也僅需環景系統的三分之一，更加落實小成本大效益的務實精神。



圖2-1 行車電眼輔助系統，廣角鏡頭安裝位置，於車頭最前端及車身兩側後照鏡下方

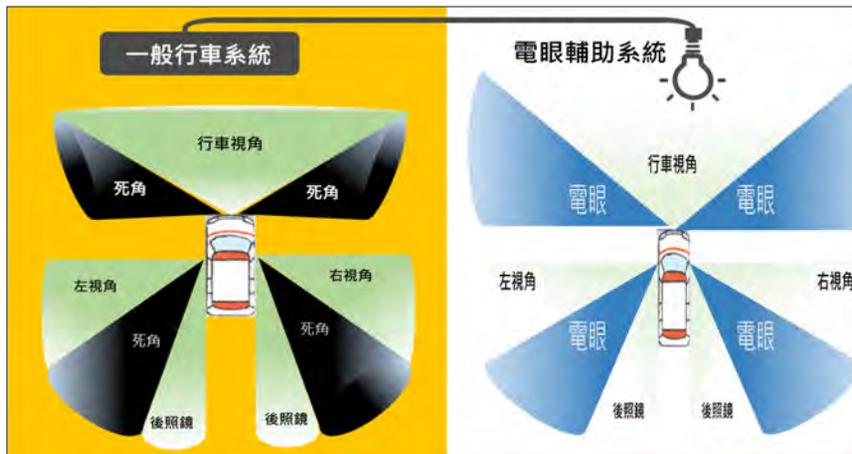


圖2-2 行車電眼輔助系統，透過廣角鏡頭將常見的行車視野死角變為可預見的視角

三、提案成效

「行車電眼輔助系統」所提供的預見視角，能幫助駕駛主動觀察原本難以察覺的死角內，有沒有潛在危險正在接近，根據實測，此系統能幫助駕駛提前6.2公尺察覺死角來車；視野範圍從後照鏡提供的30度，擴大為70度，視角更廣，原本威脅救護車行車安全的潛在危險，在電眼系統的輔助下將無所遁形。

「行車電眼輔助系統」在消防局建國分隊試辦的半年間，共執行1,992件救護案件，行駛總里程超過16,000公里，未發生任何救護車車禍事故。展望未來，本局將

持續評估「行車電眼輔助系統」擴大使用於本局其他緊急救援車輛，以提升更安全的執勤環境。



圖3-1 建國分隊試辦成效(107年12月至108年5月)



圖3-2 展望未來，讓「行車電眼輔助系統」成為全國救護車標配

四、獲獎感言

一個念頭一閃而過，萌芽成創意的種子，再茁壯變成一個完備的冠軍提案，絕非單憑一己之力所能達成。感謝在發想過程中，不斷關注這項創意的長官及同仁，那怕只是一句加油鼓勵，都是我們持續精進創新的動力。



提案人合影
後排(左四)：藍世聰
前排(左二、三、八、九)：曾書瑤、許敏娟、張謹鑠、林俊滄

提案主題：數位化政府－開創「戶籍資料全數位應用」服務新里程
提案單位：臺北市政府民政局戶籍行政科

【提案績效摘要】

全國首創「戶籍登記申請書數位化系統」，藉以備份檔案、改變調閱方式、減少行政程序及減省民眾申辦時間，進行永久保障權益。並與內政部合作構思，將本市資料庫介接戶役政系統介面，促成全國戶所直接連線使用，創造資源共享最大效益。同時本市分享「從無到有」的執行經驗，拋磚引玉引領各縣市跟進、重視戶籍資料數位化基礎工程建置。

一、提案緣起

依戶政管理資訊，自86年10月已完成電腦化全國連線，內政部於94至99年再將「臺灣光復後迄戶政電腦化前」、「日據時期除戶戶籍謄本資料」完成影像檔建置。惟「戶籍登記申請書」係身分證明重要文件，仍以紙本保存，資料量龐大又因年代久遠保存不易，加上民眾申調時又無法即時調閱，影響民眾權益甚鉅。經與內政部不斷溝通，終由本市率先啟動開創戶籍資料全面數位化服務，透過專案規劃執行，讓民眾畢生的戶籍資料調閱申請不再受地域界限，解決區域隔閡，以更貼近民眾所需。



圖1-1 紙本戶籍登記申請書資料龐大、年代久遠保存不易



圖1-2 本市戶政事務所進行戶籍登記申請書掃描建檔作業

二、關鍵策略

本案透過全員參與方式，動員戶所同仁將高達19類戶籍登記申請書重新分類及再修復，並運用資訊科技建置「戶籍登記申請書數位化系統」，除回溯建檔過往檔案外，並同步處理每年12萬件增量案件的影像檔建置，讓戶籍檔案得以永久保存、調閱容易。惟本案係全國首創措施，無他縣市建置經驗可供參考，經廣納多方意見，滾動式持續修正作業流程，透過公私協力大幅縮短建置期程。於107年12月28日終獲內政部同意系統介接，以減少各戶所間傳真程序不便性，縮短民眾等候時間，更可讓本市資料達最大運用之效。



圖2-1 全國首創「戶籍登記申請書數位化系統」啟動儀式記者會



圖2-2 市長申辦出生證明書，體驗新數位系統的便利性

三、提案成效

- (一) 改變服務流程，5分鐘內辦理完成，減少90%洽公等候時間：以系統調閱取代人工查詢，由原先11個作業步驟縮短至3個步驟、作業時間由55分鐘縮短至5分鐘內時間內。
- (二) 系統效益跨域延伸，外縣市民眾調閱6分鐘內辦理完成：外縣市向本市查詢透過系統僅需花費6分鐘，本系統有助於減省外縣市民眾等候時間。
- (三) 資料無價，檔案保管零風險，永久保障民眾權益：透過數位化系統保存民眾無價資料，有效避免時間流逝、天災等的損害，達到檔案異地存放，權益永久保障。
- (四) 內外部顧客高度滿意本市數位化便捷服務，並吸引外縣市觀摩學習。



圖3-1 數位系統建置前後服務流程改造對照



圖3-2 外縣市VS本市相互調閱服務之時間比較

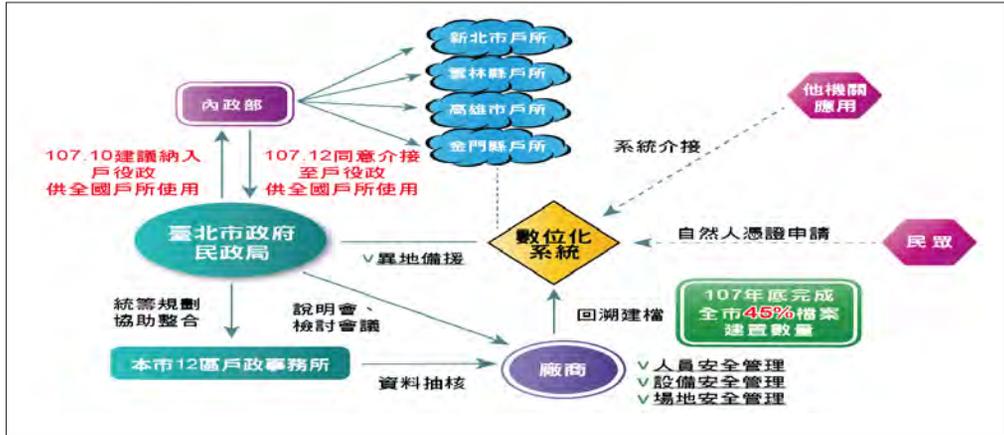


圖3-3 本市數位化系統資源共享及連結應用架構圖

四、獲獎感言

臺北市戶政服務積極朝向數位建檔擴大連結應用的發展方向邁進，打造數位化政府服務，讓民眾能夠享有更快速、便利、有保障的優質服務。同時戶政工作是為民服務的第一線，民眾感受最直接也最深刻，所以我們將秉持「以民為本、為民創新」的服務精神，持續朝「開創戶籍資料全數位應用」服務精進的新里程方向邁進。





提案人(由左至右)：陳焜賢、李彥宏、洪鳳琴、黃立遠、藍舒九、尤國仁、曹彥綸、張耀邦

提案主題：北門重現－新舊共存的光榮城市

提案單位：臺北市政府工務局公園路燈工程管理處工務科

【提案績效摘要】

透過一系列的空間規劃及景觀重塑，以創新手法，從「景觀美學」面向，疊加「歷史人文意義」，將過去臺北城從清代到日治時期，從小港埠蛻變為國家首都，過程中所發生的歷史故事，完整建構於北門廣場，成為可以觸摸的實景，不僅成就城市文化底蘊，更串起不同世代的記憶，並有效改善交通動線，成功活絡周邊產業經濟發展，不僅是臺北市新舊共榮的象徵，更是提升國家觀光價值與競爭力的體現。

一、提案緣起

北門為清朝時期府城的正門，除了作為居民進城與出城的主要通道，亦為防禦府城之要角。因都市急速現代化發展而生的高架道路，將她侷限在灰暗的一隅，使人民逐漸遺忘了她的存在，也遺忘臺北城歷史。公園處在本府訂定以北門為中心的「西區門戶計畫」中，執行北門廣場景觀工程，將過去被禁錮、由分散之槽化島組成之北門廣場，改造精進成為6864.1m²的人文故事場域與文化地景廣場，創造「法國巴黎有個凱旋門，臺灣臺北有個北門」之國門意象。

二、關鍵策略

(一) 人文歷史之考證：

1. 依歷史地圖及遺跡考證，重現城市的歷史印記。
2. 蒐集豐富歷史資料，形塑人文教育場域。

(二) 植栽計畫之考究：

1. 原生植物及材料創造「會說故事」的植栽。
2. 「自然全形樹」挑選品質控管。

(三) 景觀造型之講究：

1. 歷史與人文綠化植栽，阻隔交通噪音。
2. 鋪面形式仿古法鋪設。
3. 塑造砂岩採石場故事場域。

(四) 夜間照明之巧思：

1. 多層次燈光設計，打造城市東西視軸，展現北門風采。
2. 節能照明，防眩免干擾，兼顧日夜間交通安全照明設計。



圖2-1 景觀石與植栽仿七星山意象



圖2-2 砂岩條石塑造出、入臺北城的空間情境



圖2-3 綠帶阻隔交通及視覺噪音



圖2-4 高燈投射城門屋脊、紅牆、石砌雕樓

三、提案成效

- (一) 西區軸線翻轉改變成真，新舊共存共榮：屹立百年之北門城樓，透過廣場工程一系列改造，毫無違和地融合於車水馬龍交通要塞中。
- (二) 媒體爭相報導，成功行銷本府重大施政成：電視媒體、網路新聞媒體露出等，整體廣告效益達900萬元以上。
- (三) 創造會呼吸的都市綠地，打造臺北海綿城市：基地面積6,865m²，綠覆面積為2,382.39m²。廣場鋪面採透水工法，設置雨水儲留提供基地3.2噸澆灌水源。
- (四) 多元活動老少咸宜，公私部門活動首選
- (五) 公共工程品質卓越工程參賽屢創佳績：榮獲行政院公共工程委員會第18屆金質獎-「特優」、中華建築金石獎「首獎」肯定。
- (六) 整合零散槽化島，形塑歷史人文意義多功能場域。



圖3-1 北門廣場與周圍地景融合



圖3-2 北門周邊槽化島整合情形



2017白色野餐在北門廣場盛大舉辦



2017北台灣媽祖文化節與柯市長

照片來源:柯市長FB官方粉絲頁



年輕IG好友與柯市長舉辦快閃、打卡

照片來源:林副市長FB官方粉絲頁



蔡總統與柯市長 北門會面活動

圖3-3 北門廣場辦理活動情形

四、獲獎感言

公園處執行本府「西區門戶計畫」重大政策之北門廣場景觀工程，在本處同仁與工程團隊共同努力下，如期如質完成工程及啟用活動記者會，成功將築城近百年的台北城歷史風華再度重現，達成翻轉城市軸線、新舊共存共榮。感謝評審委員對公園處努力的肯定及柯市長與各級長官的支持，未來將持續致力本市公園綠地廣場各項設施及景觀的改善，對於文化特色的保存全力提升，希望能讓市民的休憩空間更安全、更加豐富美麗。





提案人(從左至右)：劉安德、陳俊宏、洪崇坤、李立渠

提案主題：兼具施工安全與防護之消能擋版胎－人工擋土柱工法之革新精進案

提案單位：臺北市政府捷運工程局第二區工程處土木第七工務所

【提案績效摘要】

臺中捷運聯開大樓工程之基地周遭大樓林立，為緊鄰既有建築物增加基地使用空間，而採用人工擋土樁工法(俗稱夫妻樁工法)來辦理施工，考量以往樁底施工人員常因施作空間狹小而受墜落碎石砸傷，本處施工團隊經檢討提出消能擋版胎的創意構想，藉由計畫、實施、查核、處置(PDCA)之管理流程，使整體施工安全、品質及效率明顯提升。

一、提案緣起

中捷運JJG051區段標工程位於人口稠密之臺中都會區，全部四座捷運聯開大樓工程皆位於文心路等市區主要幹道上方構築，基地週遭大樓林立，為有效增加地下室之室內使用面積，故採用人工擋土柱工法，並搭配廢棄輪胎製成「消能擋版胎」之臨時防護措施，期將其負面影響因子降至最低；該項設計之優點與特性為可充分增大防護面範圍，提供最佳化施工空間及安全防護，另亦可透過此緩衝設施，使整體風險因子及影響程度降至最低。



圖1-1 人工擋土樁施做流程

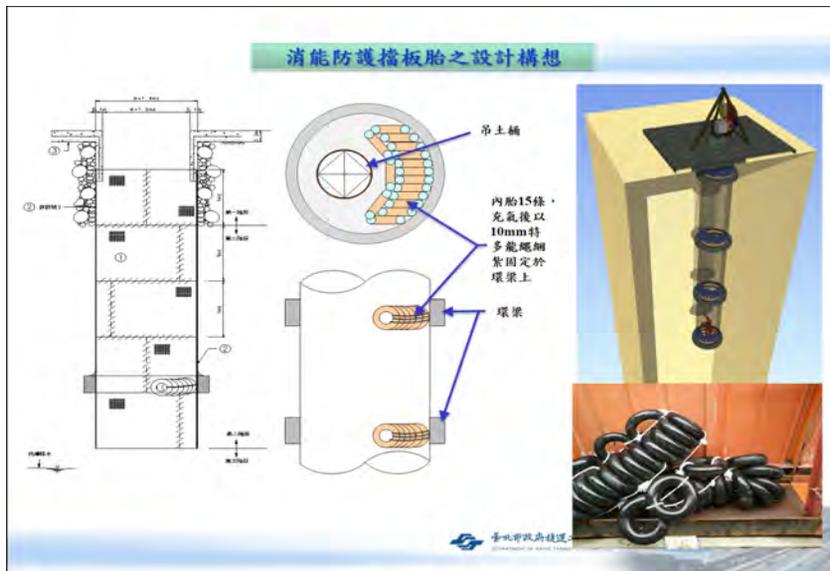


圖1-2 保護措施措施設計構想

二、關鍵策略

針對該風險工項召開風險管控會議，以期將其負面及不確定之影響因子降至最低，最終研擬出以廢棄輪胎製成「消能擋版胎」之臨時防護措施，利用標準化、規格化、系統化的套裝組件，創造模擬密閉阻隔之有效作業空間，克服高風險工項及施工空間之限制，大幅提升施工效率與施工品質，亦因消能擋版胎增大防護面範圍，有效增加緩衝空間避免墜落物直接砸傷樁底施作人員，降低風險因子效果甚佳，因而營造出一個優質、安全、高效率的施工環境。

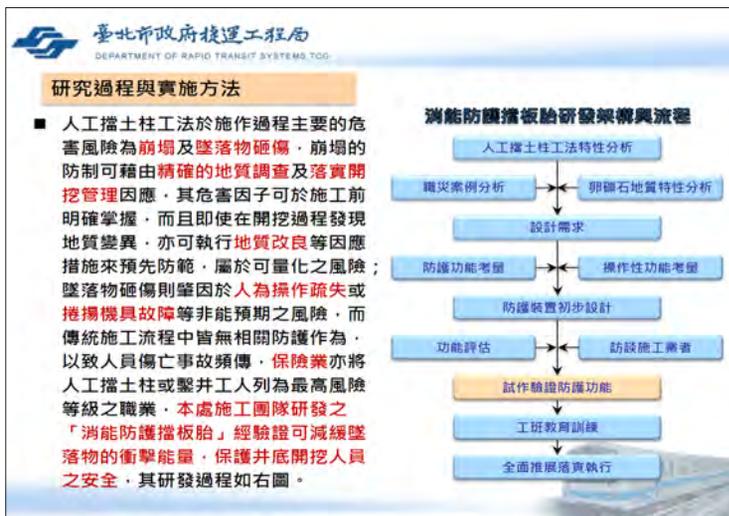


圖2-1 消能防護擋板研發架構與流程



圖2-2 防護能力驗證試驗

三、提案成效

針對本次「消能擋版胎」之臨時防護措施精進案，為求其可行性，施工團隊於施作前力學方面採用落球及傾洩試驗予以分析，計算出最符經濟成本之材構件尺寸與斷面，並實地辦理試驗施做，針對試驗期間之經驗與成果，回饋檢討工程最初規劃之人力、機具、材料、設備、方法等要件，做為本案後續檢討精進之策略與方針；經粗估設計與現地試驗總計耗時約2個月，試驗所需之直接工料費用約計新臺幣20萬元，本精進案在施工團隊殫精竭慮的巧思規劃下，在後續工程現場施工時，均可具體達成防墜、安全、施工快等預定成果，另就實質面而言，藉由科學化、數據化、效率化之改善方案，達成進度如期、品質如式、造價如度、安全無慮、環境如常之工程營建週期最終目標。

■ 有關本案「消能防護擋板」實際應用於「臺中捷運綠線出入口與土地開發場站共構大樓JIG051區段標工程」之執行成效(成本效益分析)如下：

分析層面	施工特性	執行效益
人力 (Man)	可直接由人工擋土柱業者之工班施工，無需增加額外之人力負擔。	裝設「消能防護擋板」可提高安全防護，降低施工人員受傷之風險，有助於施工人力之招募。
機具 (Machine)	裝設「消能防護擋板」僅需一般手工具即可操作，施工迅速，無需額外之機具成本費用。	採用充氣橡膠內胎，設施重量輕，拆裝方便迅速，工班樂於配合落實裝設，可降低工安事故發生之風險。
材料 (Material)	「消能防護擋板」使用廢棄機車內胎為主要材料，可回收重複使用，符合環保節能減碳之功效。	充分發揮廢物利用之效果，工程完工後，橡膠內胎得回收再利用，不會造成環境之負擔。
金錢 (Money)	每1處「消能防護擋板」之設置材料費僅新臺幣2,000元，其設置成本低廉，卻能發揮強大的防護功能。	生命無價，對於人身安全防護的投資，所獲得的回饋絕非金錢成本可以衡量。
方法 (Method)	設置「消能防護擋板」不會影響人工擋土槽之施工步驟，工班仍可依其熟悉的方法施工，僅需每日隨著開挖深度將「消能防護擋板」拆裝至坑底上方環梁之位置(距坑底高約3公尺)，不會增加額外的工期。	因安全防護升級，降低因施工人員受傷引起工安事故停工之風險。

臺中市政府捷運工程局
TAICHUNG METRO RAILWAY BUREAU

圖3 成本效益分析(5M)

四、獲獎感言

臺中捷運烏日文心北屯線為臺中首條捷運工程，由本處代辦工程施工，該路段並於2018年達成試運轉使命，希冀藉由臺中首條捷運路線，行銷本府捷運工程局之專業能力，提升公共工程品質能見度，亦達成雙城跨域合作新里程碑。



提案人(從左至右)：王彥晴、林品均、黃秀峰、曾苡馨、王子尹

提案主題：公托登記暨抽籤，便民E點都不難！

提案單位：臺北市政府社會局婦女福利及兒童托育科

【提案績效摘要】

本系統為全國首創公托機構線上登記暨抽籤系統，整合本市人民申請案件系統—「臺北市民e點通」為單一受理窗口，首創與本局社會福利管理系統進行全程式介接之首例，民眾若欲登記本市公辦民營托嬰機構，可於「臺北市民e點通」進行線上登記作業，減少奔波登記的時間成本；另透過電腦抽籤系統，大幅節省95%登記暨抽籤作業時間及99%作業人力。

一、提案緣起

本市自102年起成立第1家公辦民營托嬰中心，公托數量急遽成長，原採用現場報名、人工抽籤之招生登記模式繁複耗時，傳統人工登記模式民眾須攜帶相關證件親臨現場登記，若文件未備齊，須另耗費補件時間。為提高便民程度，簡化登記報名之作業時間及人力、減少人工作業錯誤率，建置本市公托機構線上登記暨抽籤系統，減輕民眾及機構人員的負擔。



圖1 傳統公托登記暨抽籤情形

二、關鍵策略

本創新提案最大的突破是整合本市人民申請案件系統－「臺北市民e點通」為單一受理窗口，首創與本局社會福利管理系統進行全程式介接之首例，無須編列預算重新開發新系統。提供24小時線上申請，相關戶籍資料、身分認定及福利資格得即時從民政局及本局系統比對，全程無紙化，簡化便民。並透過系統自動比對審核及通知審核情形，以簡訊及電子郵件即時回復民眾。另外，透過抽籤系統，大幅節省原人工抽籤作業時間及人力成本，輔以網路直播抽籤過程方式，公開透明避免爭議。



圖2-1 公托登記線上化流程



圖2-2 公托抽籤系統畫面

三、提案成效

- (一) 首創全國公托登記暨抽籤系統—簡化便民，省時不出錯：將登記及抽籤作業E化後，大幅減少原紙本申請的行政作業時間及人力，與民眾溝通成本及民眾奔波登記、補件的時間成本。透過資訊系統檢核及通知審核情形，降低原人工審核的錯誤率。
- (二) 大幅節省行政作業時間及人力：透過線上登記，由系統介接帶入戶籍資料及福利身分，由系統自動比對預審，簡化94%的作業時間。另透過抽籤系統可同步完成各機構抽籤作業，僅須5名人力，每處僅須5分鐘即可完成抽籤，1分鐘即時產製候補名單，簡省96%抽籤作業時間及99%抽籤人力。
- (三) 沒有統計就沒有統治：透過公托登記暨抽籤系統的數據分析，可更精確瞭解各區域托育需求及實際送托之情形，未來有助於本市公托資源布建及托育政策研議之依據，滿足在地化托育需求目標。

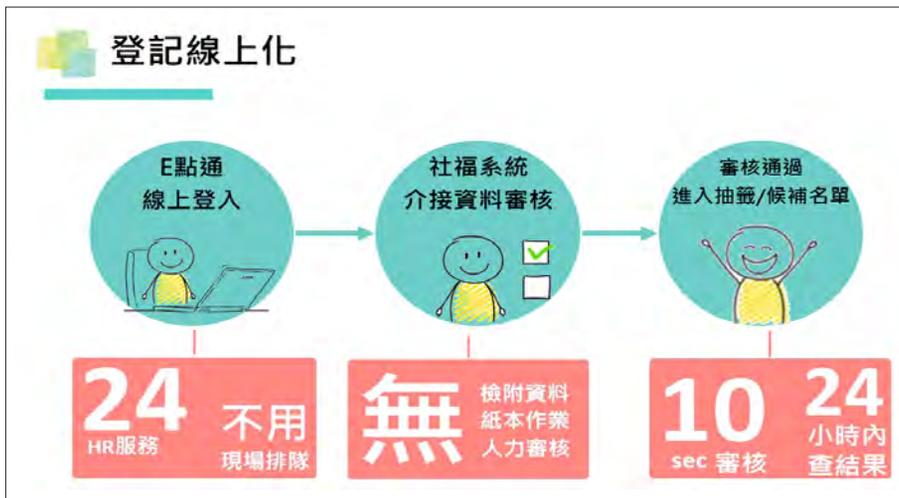


圖3-1 公托登記線上化流程



圖3-2 公托電腦系統抽籤輔以網路直播

四、獲獎感言

這次的獲獎要感謝本局資訊室、資訊局及民政局共同的合作努力才能順利建置並且上線使用，讓公托登記暨抽籤變得更簡單、更便民。也非常感謝評審委員對本案的肯定，未來本局將持續精進本系統，讓系統效益發揮最大化。

精進獎 佳作



提案人(從左至右)：林育生、黃庭裕、陳囿全

提案主題：即時交通監控儀表板(聯合運輸管理平臺)

提案單位：臺北市政府交通局運輸資訊科

【提案績效摘要】

即時交通監控儀表板建置使發生交通突發事件時能有效降低壅塞所造成的社會成本，使用單位為交通局暨所屬機關、交通警察大隊人員，由管理主管至交通執勤人員，於107年12月起參與本市重大活動如跨年、農曆春節及燈節交通管理實際使用。

一、提案緣起

臺北市政府交通局及所屬機關，陸續建置完成停車資訊系統、交通控制系統、公車動態系統等，以往係使用電話、郵件或社群軟體Line交換資訊，當突發事件造成道路壅塞時，相關資訊無法迅速傳遞。

故如何使突發事件(天災、事故、臨時活動或陳抗活動)所造成的道路壅塞影響範圍縮小，首先要讓資訊傳遞更快更廣，權責機關迅速掌握事件訊息，因此本案四大主軸為資訊跨域整合、資料視覺化、行動化及客製化。

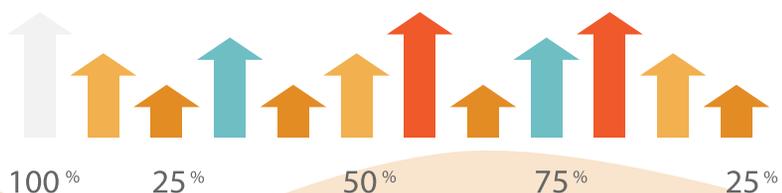




圖1-1 交通即時動態顯示參考畫面(現今動態展示系統以整合型資料展示方式為主流，將以Web GIS地圖為基礎，累加各種設備與設施之資訊，即時顯示於畫面中)



圖1-2 APP即時路況影像查詢功能畫面(行動即時資訊平臺以聯合運輸管理核心系統為來源，並實現相關功能)

二、關鍵策略

(一) 過程遭遇之困難點及克服，進行多場會議溝通及訓練：

1. 交通專業與資訊專業夠認知不同：本案主要使用者為交通局與警察局，透過密集工作會議討論取得共識。
2. 跨域跨運具資源整合：不同機關之資訊架構大不相同，只能與權責機關多次進行需求討論，甚至重新訂定相關作業流程。

(二) 推動過程：

- 1.盤點各機關現有資訊系統。
- 2.盤點各機關使用需求。
- 3.研商如何滿足各機關需求。
- 4.研商資料視覺化呈現方式。



圖2-1 專案工作會議



圖2-2 專案教育訓練

三、提案成效

於107年12月起參與本市重大活動如跨年、農曆春節及燈節交通管理實際使用。應用實例如下：

- (一) 108年2月19日本市燈節應變中心值勤人員透過本平臺之網頁監控畫面發現中山堂停車場剩餘停車位數異常，當即派員檢視並通知停管處請廠商進行修繕，於修繕完成後回報應變中心值勤人員回復正常監控作業，並於當天透過本平臺監控畫面發現燈節展場周邊停車場已滿場，當即派員疏導車流至其它停車場停放。
- (二) 108年4月18日本市長安東路二段1棟大樓傾斜，長安東路採取封路管制，立刻將週邊道路的路況及影像納入監控，以便交通局及警察局交管人員可即時掌握現場狀況。

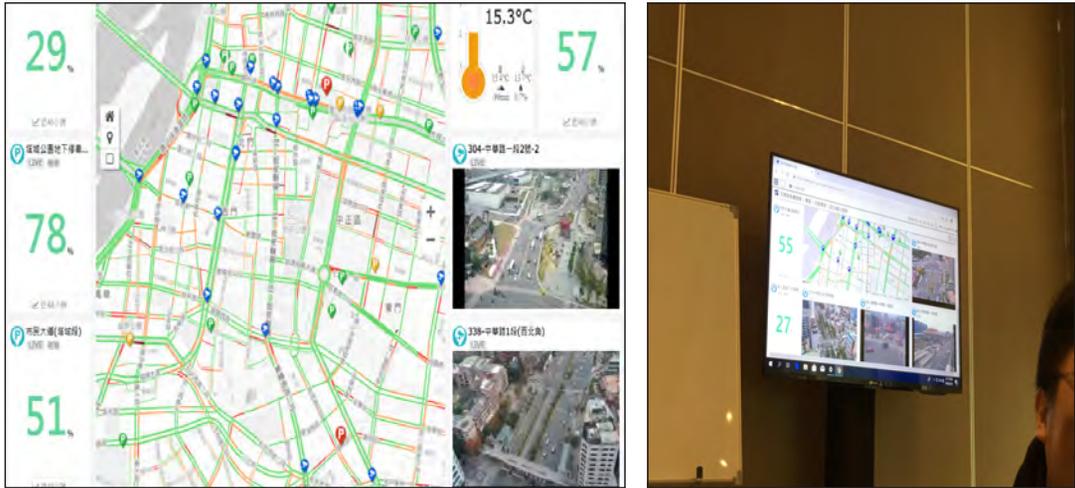


圖3-1 燈節應變中心使用

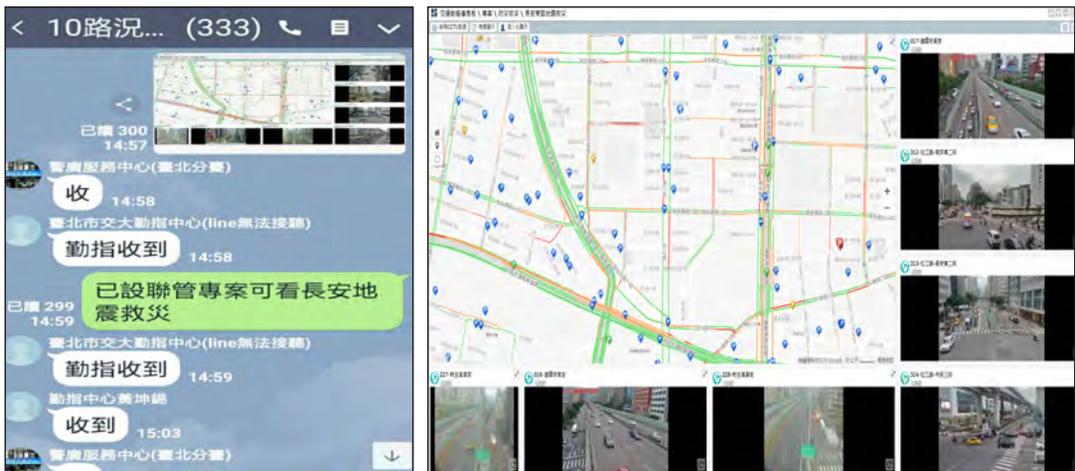


圖3-2 緊急災變監控使用

四、獲獎感言

本案為強化本市交通監控，進行系統開發，開發期間感謝各單位努力配合，讓系統能在既定時程內順利開發出來，並能及時利用於本市各重大活動及應變中心使用，讓我們朝向建立本市交通之共享、E化、安全、便捷新生活而努力。



提案人(從左至右)：簡尚志、陳威勝、
廖秋芬、林慧君、李漢彬

提案主題：資料連結省人力，便利給藥E鍵通

提案單位：臺北市立陽明教養院保健課

【提案績效摘要】

連結「醫院－藥局－機構」資訊傳遞，將多科別的藥物處方，運用E化系統整合，自動轉換成護理核、給藥檔案，並以攜帶式裝置完成給藥紀錄，方便遠端查詢與管理，且配合自動化製作之隨餐藥包，免除護理配藥之人力，提升給藥的便利與正確性，以期推展「給藥簡化、紀錄E化、品質提升」之目標；此系統現亦於委外機構使用。

一、提案緣起

身心障礙者或長期照護者，常需要多重專科協助，然而繁複藥袋包裝與各藥物不同服用時間的困境，一再增加護理配藥人力上需求及評鑑給藥紀錄的要求，更加惡化本已捉襟見肘的人力，與服務使用者的用藥安全。因此，本院規劃「服藥便利包」系統，藉由現有的資源(通訊軟體)進行跨單位的「系統架接」與「資料拋轉」，以「E化」整合多科別處方，並將資訊分享給護理師進行「E化」給藥紀錄，達成「一鍵輸入、E化整合、即時記錄」的目標。



圖1-1 一般機構作業模式，護理人員需要人工製作給藥紀錄與分包藥物



圖1-2 社區藥局傳輸處方檔案，機構「一秒輸入」系統，E化自動整合出核、給藥系統，護理同仁以攜帶式裝置，即時「一鍵紀錄」

二、關鍵策略

- (一) 資料連結免key in，一秒輸入：社區藥局以全自動包藥機調劑，並將資料以通訊軟體拋轉至機構，即可一秒輸入系統，無需人工新增，內容更加正確、即時。
- (二) 核藥安全+給藥便捷，一鍵點選：系統自動生成護理核、給藥紀錄檔案，「核對藥物」時個別仔細核對，「給藥」時以攜帶式裝置一鍵點選與紀錄，無需紙本與人工製表。
- (三) 管理、評鑑好便利，一頁查詢：「給藥紀錄」有時間，符合評鑑要求；「未給藥紀錄」，一頁查詢異常狀況。

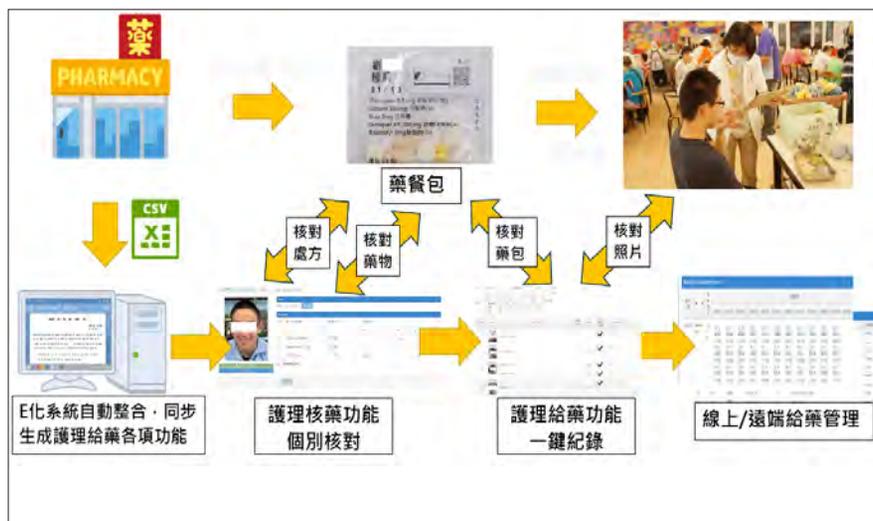


圖2 「服藥便利包」系統分別有核藥檔案與給藥檔案，可與藥餐包互相配合與核對，用藥安全再升級，符合評鑑需求

三、提案成效

- (一) 內部效益：
 1. 「服藥便利包」系統將原本護理人工紙本作業，轉化為E化自動資訊連結作業，可減緩機構護理的高人力作業需求，並獲得更安全與準確給藥照護。

- 藉由線上即時系統紀錄，可遠端進行查詢與管理，並可輸出數據進行統計分析，藉由雲端傳輸資料。
- 配合藥餐包的模式，可增加易讀與多語系的標籤設計，適合閱讀困難者或外籍看護於正確時間協助服藥。

(二) 外部效益：

這項政策如果能複製到其他機構，可產生更大的效益，結合現有資訊鏈結與民間資源，可降低建置成本，方便推行至更多單位(目前安裝至委外機構—永福之家)，以期降低給藥照護的人力成本與提升用藥安全。



圖3 配合藥餐包的設計，可增加服藥時間的易讀標籤說明

四、獲獎感言

為維護本院服務使用者用藥安全，在本院主管的支持下，從零開始，於108年推廣至委外機構，此次能獲獎，是對於陽明教養院推動這項政策的鼓勵與肯定，未來將持續深耕多元創新服務，將更好的服務品質回饋給身心障礙市民朋友。



精進獎 佳作



提案人(後排左一、三、四、六、十一)：
陳建榮、田芷綾、陳怡靜、黃獻司、譚亦聰

提案主題：雙語教育啟航 臺北夢想飛揚：雙語實驗課程學校
提案單位：臺北市政府教育局綜合企劃科（國民教育輔導團）

【提案績效摘要】

本市雙語教育分為英語融入領域教學及雙語實驗課程兩個層面，其中雙語實驗課程學校每週節數三分之一採英語教學，教學模式採CLIL教學原則，強調學科內容與語言雙重知能發展。為利穩健發展雙語教育，師資以本國教師為主、外籍教師為輔，並建立跨校夥伴聯盟，聯合備課，更與專業機構及師培大學合作，辦理教師增能，提升教師專業。

一、提案緣起

隨著全球化及科技進步時代來臨，孩子未來的競爭市場在國際，新加坡從1980年代將英語定為官方語言，從學校教育著手推動雙語教育，也可以說是全英語沉浸環境，不可諱言，確實帶來國家經濟發展和國際化的成功，雙語能力被視為連結世界的關鍵能力之一。為符應行政院及國家發展委員會提出之2030雙語國家政策發展藍圖，透過推動雙語教育，改變臺北城市甚至於臺灣的經濟力，產生巨大影響力。



圖1-1 本市107年度雙語教育論壇，邀請新加坡及本國專家學者進行座談

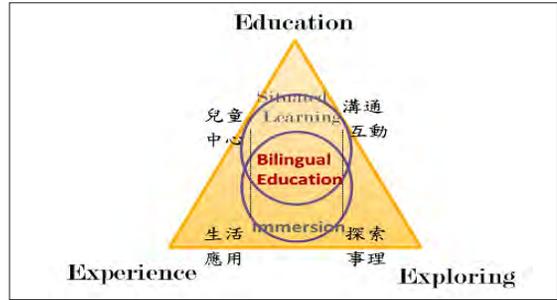


圖1-2 本市優質雙語教學的發展模式

二、關鍵策略

本市推動雙語教育兩個瓶頸在於師資及教材。為解決師資不足的問題，本市積極進行現職教師增能及師資培育，舉辦雙語教學工作坊、共備社群及公開觀課與研修進行校內教師專業成長；聯合甄選首創雙語科，包括自然科學、體育及視覺藝術三科；結合大學及民間機構進行師資培育。為突破雙語教材缺乏的困境，國外教材無法符合本國課綱，亦所費不貲，爰參照本國課綱的「學習內容」及「學習表現」等核心重點，委由專業團隊分階段研編教材。



圖2-1 本市108學年度雙語師資培訓



圖2-2 本市完成國小低年級生活課程及體康與體育領域雙語教材

三、提案成效

本市針對實施雙語實驗課程學校的親師生進行問卷調查，超過8成的學生認為自己會因老師用英語上課而促使英語進步，9成以上的家長贊成持續推動雙語教學，9成以上的老師認為雙語教學有利於提升學生涵養尊重與包容之跨文化素養。在雙語實驗課程實施校數方面，108學年度將有13校，109學年度將有26校（每一個行政區至少有一所），110學年度將有28所。雙語教材研發方面，本市與tutorJr合作研編，以108課綱素養導向為核心，業完成國小低年級生活課程及健康與體育領域，108年學年度提供雙語實驗課程國小使用，同時與臺北市立大學師培中心合作，成立全英語教學資源中心，後續將完成自然、健體與藝術領域之國小3至6年級，國中7到9年級的雙語教材。

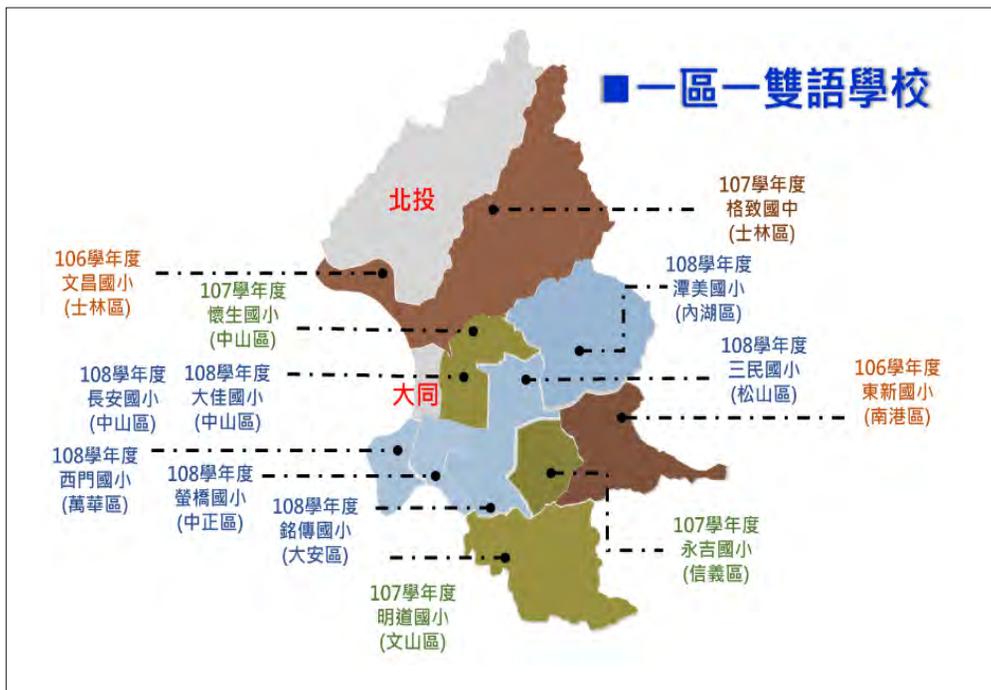


圖3-1 本市雙語學校地圖



圖3-1 本市雙語學校地圖

四、獲獎感言

本市聽取第一線教師的回饋，積極進行雙語師資培育與教材開發，提供教師最大的支持，感謝為雙語教育用心奉獻的教師團隊，期待本市的雙語教育益加蓬勃，孩子們的學習更添精彩。





跨域合作獎 冠軍



提案人(從左至右)：陳其睿、陳雅慧、劉思麟

提案主題：產官學跨域合作，管理日租新思維：國際談判源頭阻絕
非法旅宿暨首辦2019都會旅宿發展國際論壇
提案單位：臺北市政府觀光傳播局觀光產業科

【提案績效摘要】

透過與國際訂房平臺談判合作，達到主流國際訂房平臺願意配合臺北市政府下架已裁罰之非法旅宿，並藉由機關跨域橫向聯繫，共同打擊非法旅宿。舉辦「居住安全×城市典範－2019都會旅宿發展國際論壇」，邀請到來自美、日等業界及官方代表，汲取國外旅宿產業多元觀點，以接軌國際，重新檢視現行法規與執行面遭遇的困難，進而提升臺北市旅宿管理品質。

一、提案緣起

鑑於非法旅宿透過Agoda、Booking.com及Expedia等國際網路訂房平臺銷售，訂房平臺業者總部分別位於曼谷、荷蘭與美國，為徹底從源頭阻絕非法旅宿於主流網路訂房平臺販售與資訊揭露，與該等跨境電商展開國際談判。而面對共享經濟潮流，Airbnb等新型態旅宿方興未艾之際，臺北市透過國際論壇的舉辦及對話，容納各界不同聲量及汲取國外旅宿相關寶貴經驗，蒐集國外旅宿管理、相關法規及國際趨勢資訊，提供國內旅宿管理上創新作為的思考角度。



圖1 市長親臨2019都會旅宿發展國際論壇開幕致詞

二、關鍵策略

- (一) 與國際訂房平臺談判合作：分析國際訂房平臺不願配合下架非法旅宿癥結點，制定跨國談判策略：如長期保持密切聯繫、彈性運用通訊方式、善用賽局理論談判技巧、透過輿論施加壓力、配合提供詳實名冊、減少合作夥伴獲利損失及協助非法旅館歇業後轉單。
- (二) 機關跨域橫向聯繫，共同阻卻非法旅宿：透過本市非法旅宿案件橫向聯繫機制，警察局及消防局於接獲類似案件通報時，協助觀傳局蒐證，由觀傳局提供詢答範例。而觀傳局後續裁罰非法旅宿資料，通報建管、消防、稅捐等單位續處。
- (三) 產官學界經驗交流，跨域共商旅宿管理：藉由舉辦「居住安全×城市典範—2019都會旅宿發展國際論壇」邀請到來自美、日等業界及官方代表，透過國內外案例分享，重新檢視現行法規與執行面遭遇的困難，並化危機為轉機，進而大幅提升旅宿管理品質，方能迎合世界趨勢發展觀光。



圖2-1 透過各種管道與各大國際訂房平臺聯繫溝通



圖2-2 國內與日本官方、美國與業界代表於2019都會旅宿發展國際論壇共聚一堂

三、提案成效

- (一) 跨境電商網站配合下架已裁罰之非法旅店：107年6月Agoda配合本局下架已裁處非法旅店，8月13日Agoda、Booking.com及Expedia亦配合下架，本局成功在零籌碼下達成與國際知名訂房平臺達成協議，迄今尚無其他縣市政府能有此成就。本案端賴於洞悉對手策略、善用輿論支援、精準趨勢判斷；顯見跳脫傳統公務思維，故能開拓創新局面。後續並將立基於此，從源頭阻絕非法旅店銷售。
- (二) 都會旅店發展論壇兼容產業多元觀點接軌國際：透過國際論壇的舉辦，得以汲取國外旅店相關寶貴經驗，如日本政府於今年度施行「住宅宿泊事業法」，日本國土交通省觀光廳室長波々伯部信彥說明，民泊經營者將從地方政府獲得一組登記編號，而跨境電商訂房平臺亦受到約束，明文規定不得上架未具有登記編號的非法房源，目前Airbnb、Agoda、AsiaYo、Ctrip等跨境電商並已配合日本政府登記註冊。美商亞德公關顧問股份有限公司總裁AI MERSCHEN則分享全球及美國旅遊趨勢，現今旅客喜愛體驗在地生活並與當地人建立情感連結，以創造獨特旅遊經驗。本次論壇國內外產業界及官方代表分享專業內容，對於臺北市政府日後旅店管理作為上極有參考價值。



圖3-1 媒體報導臺北市與Agoda達成共識下架非法旅店



圖3-2 日本國土交通省觀光廳室長波々伯部信彥

四、獲獎感言

在各界關注與本局同仁努力下，觀傳局在非法旅店查緝及合法旅店管理工作執行過程，透過跨機關間的團隊合作及與國際訂房平臺的溝通談判，已有初步成效，感謝評審委員對觀傳局的肯定及市長與各級長官的支持，觀傳局今後將以創新思維、跨域整合的觀念，突破地方政府執行層面上的困難，為臺北市的觀光品質與旅店安全更加努力。



跨域合作獎 亞軍



提案人（從左至右）：張凱翔、鄭奕喬、林雪蘭、林夢蕙、李玠芬、劉建良、徐雅娟、張惠美、林其瑩

提案主題：「守護記憶·臺北憶起來」～臺北市失智友善示範社區
提案單位：臺北市政府衛生局健康管理科

【提案績效摘要】

臺北市積極發展失智友善社區，結合府層級、區層級及跨領域資源，以失智者及照顧者為中心發展生活圈，使失智者及家庭能尊嚴、安心、安全的參與社區活動及生活。透過行銷宣導及創新方案，提升市民朋友對失智症認識及友善態度，營造包容與接納的社會環境及氛圍，帶動社區組織發展失智友善社區。

一、提案緣起

隨著人口老化，失智症人口明顯增加，依據衛生福利部65歲以上老人失智症盛行率8%推估，臺北市內至少逾3萬位失智者，臺北市政府衛生局2018年積極爭取中央經費，率全國之先與臺北市立聯合醫院、中正區健康服務中心共同合作，於本市中正區成立「失智友善示範社區」，結合跨領域共同營造失智友善社區，推動以失智症個案及家庭照顧者為中心發展生活圈，使失智者及家庭能尊嚴、安心、安全的參與社區活動及生活。



圖1-1 臺北市政府柯文哲市長出席「2018年國際失智症月活動」，宣示打造臺北市失智友善社區決心



圖1-2 臺北市積極建構失智友善環境，臺北市中正區為2018年全國「失智友善示範社區」之一

二、關鍵策略

集結府層級跨局處力量、區層級社區凝聚力，橫向及縱向資源整合與推動失智友善社區，破除大眾對失智症認識不足與偏見，並透過「關懷」、「人文」、「科技」及「尊重（包容）」策略及創新方案，以失智症個案及家庭照顧者為中心發展生活圈，使失智者及家庭能尊嚴、安心、安全的參與社區活動及生活。



圖2 跨域協力-多元連結社區資源，打造中正區失智友善示範社區

三、提案成效

本試辦方案透過盤點社區資源，進行橫向及縱向資源整合與推動，藉由多元管道行銷，提升社區民眾失智症認知的觸及率，將營造失智友善社區成為社區民眾共同的目標。

透過跨局處、跨領域合作，招募失智友善組織、天使、志工，串聯社區中各業別，集結27個公部門、50個私部門建立「中正記憶守護安全網」，打造失智友善場館，提供失智者科技照護與家屬支持服務，建構綿密的失智友善網絡，讓鄰里成為失智症者共同照護力量。

本試辦方案以中正區為示範社區，發展跨領域合作模式，消除大眾對失智症的偏見，營造失智友善環境，榮獲2018年SNQ國家品質標章，持續以「暖心臺北 友善共好」為目標，透過示範社區經驗，整合公、私部門資源，帶動其他社區推動失智友善議題。



圖3-1 臺北市以5階段招募「失智友善組織」，並結合社區資源由失智者及照顧者組成「行動咖啡隊」，發揮失智者原有生活技能



圖3-2 結合文化部及本府文化局，首創發展「失智友善博物館」創意方案，經臺北市立聯合醫院評估後，失智者及家屬可至博物館觀看展覽進行藝術治療



圖3-3 本府交通局及臺北市公車聯營中心跨局處響應，加入「失智友善組織」

四、獲獎感言

臺北市善用地資源提供服務量能，運用各項多媒體行銷宣導，提升市民對失智症認識及友善態度，未來將戮力以失智者需求為中心，發展創新方案，提供務實、有感且具在地特性的政策，打造「失智友善暖心臺北城」。



提案人(從左至右)：林瑜禎、黃裕泰、林千益、李思賢、王謨捷



提案主題：「消防栓報修好簡單、點交不遺漏，e化管理大躍進

提案單位：臺北自來水事業處供水科、臺北市政府消防局、新北市政府消防局

【提案績效摘要】

本提案主要在精進北水處與消防局間之資訊傳遞與管理模式，包含消防栓報修及點交兩方面，改變以往公文往返行政流程耗時，及人為控管疏漏所造成消防局資料庫建檔之時間有落差甚或遺漏等問題。以介接雙方系統方式互拋資料，不需改變操作模式，同時全流程E化賦予消防栓資訊生命力，使資料自動於網路中傳遞，提升整體控管透明度。

一、提案緣起

北水處負責消防栓新設、維修、保養；消防局巡查消防栓並提出損壞維修。雙方各有管理系統，惟在實際管理執行上有如下問題：

- (一)消防栓報修：消防栓損壞案件報修至北水處維修完成回報，行政流程耗時。緊急案件雖以電話或傳真先行報修，惟整體報修流程仍不易控管。
- (二)消防栓點交：北水處新設及拆廢消防栓施工後，須聯繫消防隊辦理現場點交，惟無法即時追蹤點交進度；點交後消防同仁常因勤務繁忙，致「點交清冊」呈報消防局資料庫建檔有遺漏，消防隊員無法於需要時即時尋得消防栓位置。為解決上述兩項消防栓管理上長期存在之問題，北水處著手研擬解決方案。

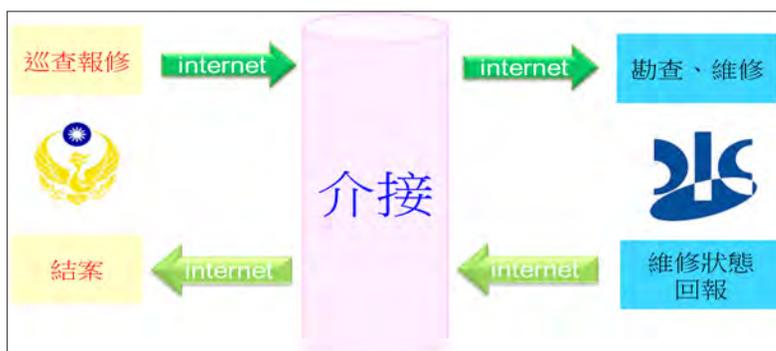


圖1-1 消防栓報修系統介接作業流程示意圖

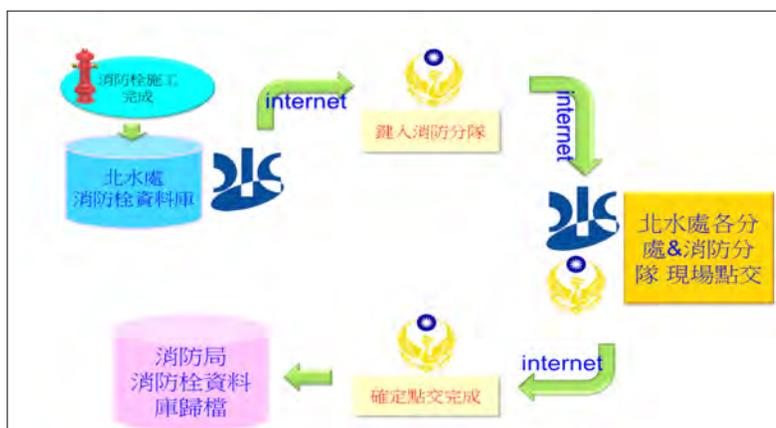


圖1-2 消防栓新設拆廢點交介接作業流程示意圖

二、關鍵策略

導入e化管理，全流程透明為解決問題的根本，惟雙方資料庫使用多年，許多寶貴資料都累積註記在資料庫中，「打掉重練」並非最佳解，系統介接為較可行的方案，故須於各自資料庫找出相同的欄位作為辨識碼（以下簡稱ID）介接，惟各項欄位資料（值）都不一致。經集思廣益雙方決議以北水處圖資消防栓坐落之圖號及栓號為辨識碼（ID = 圖號+栓號）介接彼此資料，艱辛的任務即在消防局消防栓資料庫中加入ID，由北水處產出具TWD97及TWD67座標系統對照表之消防栓清冊進行清查比對，無法成功比對者更需雙方現場勘查。



圖2-1 消防栓辨識碼(ID)說明(由北水處圖資系統展示圖號)



圖2-2 北水處於消防栓箱蓋內釘有ID名牌(協助消防局資料庫ID建置)

三、提案成效

- (一)消防栓報修流程e化後成效：消防隊巡查完成後，將需維修消防栓於原消防系統報修，北水處系統立即收到案件，並成案派工處理，處理情形亦可即時介接回傳，報修資料不漏失，雙方管理者可對執行進度一目了然，可降低消防隊員重複巡查人力，且維持原有操作介面，操作好簡單。
- (二)消防栓點交流程e化後成效：北水處消防栓施工完成後，繪製竣工草圖完成(約15工作天)，系統即自行啟動點交任務，將資料拋至消防局系統待點交，現場點交完成後隨即歸檔入消防局資料庫，除歸檔率100%外，並大幅縮短點交時程，且系統介接e化全流程透明，易於管理。

火災搶救、刻不容緩，消防栓是保護市民生命財產救災滅火重要的資源，故消防栓管理e化大躍進，除可減少行政流程耗時及疏漏外，消防栓報修及點交即時最大的成效在「人民生命財產安全多一分保障」。



圖3-1 消防栓報修系統介接管理畫面



圖3-2 消防栓點交系統介接管理畫面



圖3-3 消防栓管理E化大躍進已成全國模範

四、獲獎感言

感謝評審委員肯定及各級長官對本提案的支持，本案屬跨局處整合協調不易，謝謝過程中先進同仁所付出之心力，更要感謝北水處與消防隊第一線同仁積極配合清查比對消防栓，讓本案得以在歷時4年的努力後開花結果，使市民安全的保障再升一級。



跨域合作獎 佳作



提案人（從左至右）：蔡育瑛、黃蕙庭、謝其臣、賴佩技

提案主題：公私協力創意回饋～「臺北市政府徵求民間提案活化市有閒置房地實施計畫」

提案單位：臺北市政府財政局公產管理科

【提案績效摘要】

財政局透過「臺北市政府徵求民間提案活化市有閒置房地實施計畫」，嘗試由民間提案自行修繕活化利用市有閒置建物，結合民間資源並提供公益、公共性回饋措施，引進經營活化創意。提案人僅需負擔修繕費及稅捐等必要支出，無需支付房地使用費。除滿足民間空間使用需求、節省政府修繕經費，更與在地社區結合，提供公益公共回饋，達到三贏結果。

一、提案緣起

本府各機關學校經管之市有建物，部分早期興建者迄今已逾40年，建物老舊窳陋、面積狹小，無法符合現行法規使用條件，又部分宿舍收回後，因同棟尚有配住人致無法拆除改建；長期雖有改建、處分或參與都更規劃，惟短期閒置狀態，無法妥善利用。市府雖藉由專案小組定期會議，督促各機關檢討公務使用或活化，惟老舊建物面臨修繕與改建經費效益比較問題，如以標租方式活化，部分老舊建物位於精華區，亦有租金負擔高、不具市場性情事。為解決老舊建物閒置問題，爰嘗試以民間提案自力修繕、經營利用，使市有建物於改建前，提供民間創意活化，經營實驗場域。



圖1 老舊閒置市有房地活化前屋況

二、關鍵策略

- (一)他山之石，可以攻錯：老房子及閒置眷舍活化於國內各縣市不乏成功案例，惟各縣市立地條件不同，尚難一體適用；本局實地參訪高雄市以住代護活化眷村案例，並參考本府推動老房子運動精神，研議試辦機制，並順應本市都市更新處近年推動社區營造及地方創生風潮，試辦活化計畫。
- (二)工作小組，集思廣益：閒置老屋活化面臨都市計畫、建管、消防課題，以及活化公益性、用途妥適性等複合性議題，本府在各業務主管機關組成工作小組通力合作下，逐案討論各提案之可行性、相關限制及活化建議，供審查小組審查，並適時結合地方里長意見，讓提案更具可執行性。
- (三)長官支持，指導創新：本計畫研議過程，本局長官全程參與討論、逐項盤點可執行資源、平台、法規，一一突破執行盲點，並實地勘查試辦據點，再督促以e化方式辦理提案，引起民間迴響。

三、提案成效

- (一)實際活化成效：107年度計有4處閒置房地締約交由民間活化，活化面積計414.94平方公尺，修繕後空間開放社區民眾使用或參與活動；另依提案人預估之修繕支出，約減省本府修繕維管經費202萬3,050元。
- (二)建立工作小組名單：經結合府內相關業務機關，建立之工作小組名單，提

供執行機關及活化團隊諮詢、簽約、管理、溝通管道，未來並將參考促參訪視機制，造訪活化據點，觀摩執行成效後，給予後續辦理建議。

(三) 建置系統整合平台及線上提案機制：本局前與黑客松社群共同建置「臺北市市有閒置空間整合查詢平台」，即時揭露閒置市有房地資訊，並進一步提供民間創意活化發想與線上提案功能，使網站由單純查詢展示閒置房地資料功能進一步向下延伸。



圖3-1 Light box攝影圖書室(大安區羅斯福路3段269巷19號)



圖3-2 萬大社區發展協會(萬華區萬大路329巷27弄4號)



圖3-3 精神食光屋(中正區詔安街38巷2弄5號)



圖3-4 藝文法學交流基地(中正區詔安街40之3號)

四、獲獎感言

感謝評審委員肯定本項提案，以往市有閒置空間之活化，時有囿於法規及預算經費之問題，難以有效利用，本次試辦提案效果，獲得本府各局處充分協助，逐步克服困難，並與獲選提案團隊逐漸實現閒置空間活化創意。本局將持續精進並協同本府各機關學校清理活化閒置房地，以多元活化市產，創造市產價值。



跨域合作獎 佳作



提案人(從左至右):
(後排)高銘海、徐玉娟、周玉琦、杜明晃、
鄭惟太、邱奕瑞、劉亮廷、黃琛璋
(前排)林枝蓉、林慈芬、陳淑研、楊新綠、
李慧寧

提案主題：整合醫學愛相隨～從病房到臥房，不間斷的照護

提案單位：臺北市立聯合醫院中興院區整合醫學照護科

【提案績效摘要】

本院為社區型醫院，落實服務市民、以人為本照護理念，將有限資源做最大運用，把居家醫療、社區安寧與醫學中心轉診、基層醫療銜按照護等多項業務，融合在整合醫學照護病房內運作。透過醫學中心及基層醫療的密切合作，不間斷溝通與流程優化的運作模式，提升民眾就醫品質、凝聚團隊共識，進一步打造幸福職場及高價值醫療。

一、提案緣起

北市聯醫的使命為：照顧市民健康、守護弱勢族群，期許成為社區醫療的領航者，規劃以病人為中心的住、出院流程，傾聽病人及家屬需求，尋求適當資源及相關醫療團隊的支援與建議，承諾從生到死的關懷與陪伴。而整合醫學照護科成立目標為：實現以人為中心的治療模式，紓解急診壅塞，縮短醫護工時，減少醫療耗用，創造病人、醫護及衛福部三贏的局面；本單位肩負銜接醫學中心與社區醫療的重要任務，承接醫學中心分流轉入病患，以病人需求為導向，連結在地資源，回歸基層醫療或居家醫療，成為病人可以信賴及倚靠的社區醫院，並導入智慧醫療，守護病患安全、提升工作效能。

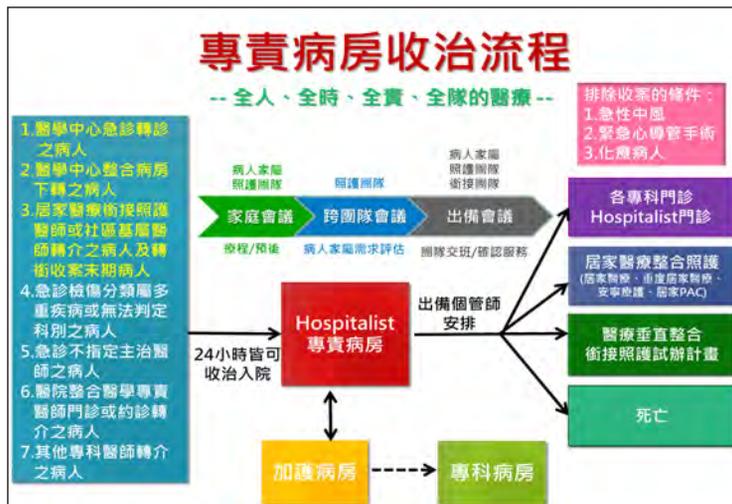


圖1 專責病房收治流程

二、關鍵策略

簡化病人入住流程，透過醫學中心急診個管師及本單位個管師聯繫協調，初步了解病情，確認床位，由醫學中心急診直接入住病房。採雙主治醫師模式，病房兩位主治醫師共同照護一位病人；出院後由專責病房醫師與基層醫療醫師共同照護。以緊密團隊合作方式，各職類人員跨團隊會議及出院準備會議，提供居家照護服務，出院後護理師或個管師持續追蹤關懷。

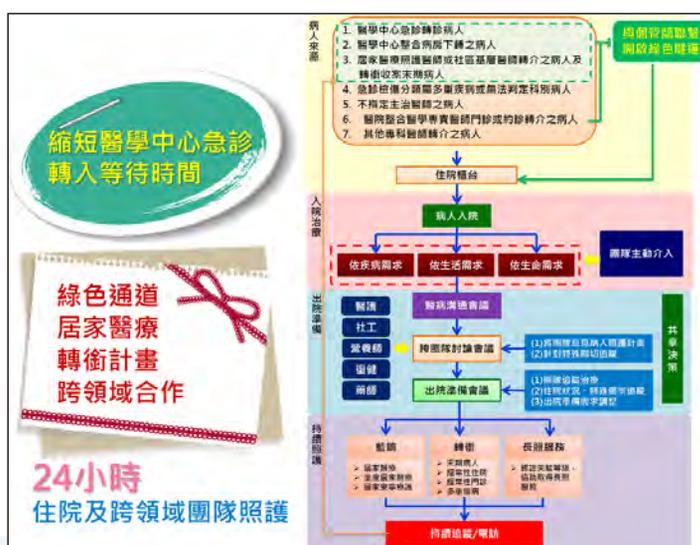


圖2 入院流程圖(綠色通道)

三、提案成效

107年有50位成功銜接居家/社區醫療，由醫學中心轉入，出院後銜接居家醫療有3位，以共同照護模式讓病人家屬安心。本院急診病人轉住院的平均待床時間為528分鐘(不分科)，轉入本病房的待床時間是686分鐘，相較於本院內科系病房的796分鐘，待床時間減少110分鐘，整合醫學照護病房病人平均住院天數、平均住院花費與本院一般內科病房相比皆有明顯差異，若以每月平均住院100人次來估算，平均每月可節省健保花費約410萬。



圖3 居家醫療到你家

四、獲獎感言

感謝長官的支持與團隊同仁不辭辛勞的付出，還有感謝病人及家屬信任我們的專業。對於導正民眾就醫觀念，推展分級醫療，民眾不再盲目到醫學中心急診，有效減少醫療耗用，將醫療資源運用在需要人身上，是我們最大使命。



跨域合作獎 佳作



提案人（從左至右）：楊德雄、林洙宏、林士斌、徐國彥、施珮瑜

提案主題：工務建設徵求好點子 北市創新科研「金」有動力
提案單位：臺北市政府工務局水利科

【提案績效摘要】

率全國地方政府之先，首創推動「臺北市政府工務局工務建設科學研究創新計畫」，藉由獎補助經費及提供研究場域方式促進產官學研合作交流，結合理論研發與實務應用，尋求新的方式解決都市長期面臨卻無法處理的問題，進一步發展出符合本市地方條件及民眾需求的都市治理新典範。

一、提案緣起

工務局負責推動本市公共設施基礎建設，其品質及設施維護管理的細緻程度，將直接影響民眾日常生活品質，更是本市於國際上城市競爭力排名的關鍵因素之一，然而伴隨著都市發展擴張、人口密度高及民眾對於公共建設服務品質的要求日益提升的情況下，加上近年來全球氣候變遷所帶來諸如暴雨、高溫等的極端事件，及國際上城市治理朝向永續發展、智慧管理、循環經濟等趨勢，更使工務局於相關公共建設維護管理上面臨重大挑戰，爰本局提出透過獎補助學術或研究單位共同合作方式，來促進相關技術之實地場域驗證或應用研究，以突破政府於都市建設及管理之困境與盲點。

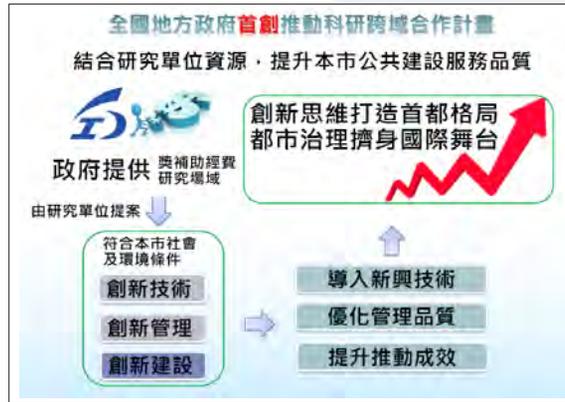


圖1 科學研究跨域合作計畫概念

二、關鍵策略

鑒於業務面臨挑戰及外部環境變遷頻度高過以往，工務局水利科參考國內外相關資訊及經驗，發想倡議推動「臺北市政府工務局工務建設科學研究創新計畫」，於倡議取得機關首長同意後，於一年期間效率完成本府內部橫向機關研考會政策支持、主計處預算支持及法務局法制作業協助整合，並促成上至府級長官支持，下至本局所屬工程處配合之縱向整合，於外部極力徵求本市議會政策及預算支持，以及最重要的各級與民間學術及研究單位認同及投入，透過正式會議、非正式溝通說明、公開座談會、網路及社群新媒體宣傳等，促進各界對於科研計畫之瞭解與認同，並藉由科研計畫執行使學研單位之研究成果轉化投入實務應用，解決都市管理困境提升民眾服務品質，並進一步翻轉都市治理模式，同時活絡新技術發展應用。



圖2-1 產官學研跨域合作資源整合



圖2-2 工務建設科學研究創新計畫補助座談會

三、提案成效

- (一) 108年度核定補助6項計畫，各項計畫已具備相當創新、變革、跨專業、跨領域整合之研發應用內容，透過本科研計畫逐年持續推動，可望結合學術及研究單位力量，為臺北市工務建設都市治理模式樹立新典範。
- (二) 導入學研單位研究資源，提升同仁推動業務專業智能深度廣度，激發同仁跨域思考、研究創新與接受新事物能力。
- (三) 翻轉傳統技術工法或管理模式，提升機關推動工務建設或業務管理之品質與效率。
- (四) 透過科研計畫合作取得專利無償使用權利，節省委外開發經費或技術授權費用，回饋民眾創造多贏。
- (五) 政府提供獎勵補助及試驗實證場域，刺激學研單位共同面對都市治理問題創新研究，促進國內研發成果產業化。
- (六) 透過公私協力跨域合作，創新發展新一代都市建設及管理技術或模式，提升臺北市工務建設服務效率及品質。
- (七) 科研成果期刊論文發表提升本市國際知名度。



圖3 108年度科研計畫執行成效

四、獲獎感言

感謝府內及各界單位的支持與認同及評審委員對工務局努力的肯定，未來工務局將持續整合學研單位能量推動相關計畫，提升本市工務建設管理質量及增進為民服務品質。

評獎活動花絮

獲獎提案頒獎照片



冠軍受獎者與市長合影



亞軍受獎者與市長合影



季軍受獎者與市長合影



佳作受獎者與市長合影



佳作受獎者與市長合影



佳作受獎者與市長合影



創新獎



佳作受獎者與市長合影



佳作受獎者與市長合影



創新獎提案受獎者與市長合影



創新獎提案受獎者與市長合影



冠軍受獎者與市長合影



亞軍受獎者與市長合影



季軍受獎者與市長合影



佳作受獎者與市長合影



佳作受獎者與市長合影



佳作受獎者與市長合影



精進獎



佳作受獎者與市長合影



佳作受獎者與市長合影



精進獎提案受獎者與市長合影



冠軍受獎者與市長合影



亞軍受獎者與市長合影



季軍受獎者與市長合影



佳作受獎者與市長合影



佳作受獎者與市長合影



佳作受獎者與市長合影

跨域合作獎

跨域合作獎



跨域合作獎提案受獎者與市長合影



108年度創意提案競賽

評審委員(專家學者)名單

姓名	現職	學術專長及研究專題
席代麟	銘傳大學公共事務學系副教授	公共政策、台灣政治發展
張惠真	臺北大學企業管理系教授	行銷管理、管理學、關係行銷
許文俊	品牌行銷管理顧問，專業講師，專職Youtuber，自由工作者	品牌策略、創意行銷、網路行銷、社群經營
游張松	臺灣大學工商管理學系暨商學研究所兼任教授	資訊管理、科技管理、工業管理、電腦網路與通訊
蔡佩穎	世新大學傳播管理學系助理教授	新媒體策展、健康傳播、觀光傳播、公共關係實務、媒體管理

臺北市政府創意提案競賽要點

107年2月5日府研服字第1073003481號函修正

一、臺北市政府(以下簡稱本府)為激發本府所屬機關及公營事業機構(以下簡稱各機關)全體同仁加強運用智慧及發揮創意，檢討、研提與機關業務相關之各項興革意見、專題研究及參與制度，進而落實創新便民服務、行政流程改造及開源節流效能，以提升行政效率，增進為民服務品質，特訂定本要點。

二、實施對象

- (一) 本府各機關同仁，得組成二人以上團隊共同提出創意提案，並明列主要提案人一名及參與提案人若干名。
- (二) 為落實獎由下起、懲自上先之原則，各機關首長不得列為主要提案人。

三、提案受理範圍

提案內容須能具體實施，具有提高行政效能、降低行政成本及提升市府形象之效益，並符合下列要件之一者：

- (一) 有關本府重要市政計畫、市政白皮書、市長政見及重大政策等之改進革新事項。
- (二) 有關本府城市行銷、節慶及大型活動之改進革新事項。
- (三) 有關各機關施政計畫及法令規章之改進革新事項。
- (四) 有關各機關業務推動方法、作業流程及執行技術之改進革新事項。
- (五) 有關各機關組織、行政管理及資產活化利用改進革新事項。
- (六) 有關各機關為民服務品質之改進革新事項。
- (七) 有關各機關民情及輿情反映之改進革新事項。
- (八) 其他對促進機關行政革新有所助益之創新作為(如：促進性別平等、高齡化社會之因應措施、工作環境、節能減碳、開源節流……等)。

四、提案不受理範圍

- (一) 提案內容係委託學術機構或社會團體研議之結果或委託其執行者。
- (二) 提案內容僅屬原則性之抽象建議，未提出具體作法或措施者。
- (三) 過去參加本府類似競賽未獲獎之重複提案。但內容有顯著精進提升者，不在此限。

五、獎項類別

- (一) 創新獎：於本要點所定之提案受理範圍內，研提本府尚未推行過之具體創新作為，且有初步成效者。
- (二) 精進獎：於本要點所定之提案受理範圍內，研提本府已執行之創新作為，且已有具體成效者。
- (三) 跨域合作獎：於本要點所定之提案受理範圍內，跨機關研提本府已執行或尚未推行過之創新作為，且有成效者(跨機關指本府無隸屬關係之不同機關間、與本府無隸屬關係之中央或地方政府機關間，或與其他非營利組織、民間社團或法人等非委託其執行之合作案件)。

六、提案配賦

- (一) 創新獎及精進獎：
 - 1. 業務機關：非屬下列幕僚機關之各一級機關(含所屬機關，各區公所併由本府民政局統一推薦)，提案總數至少一案，至多八案。
 - 2. 幕僚機關：本府秘書處、人事處、主計處、政風處、公務人員訓練處(以下簡稱公訓處)、都市計畫委員會及研究發展考核委員會(以下簡稱研考會)等一級機關，採自由提案，提案總數至多三案。
- (二) 跨域合作獎：本府各一級機關自由提案(含所屬機關，各區公所併由本府民政局統一推薦)，提案總數至多三案。

七、報名方式

- (一) 各機關應依機關自訂之提案規定或本要點辦理內部評選作業，並由各一級機關彙整本機關及所屬機關之推薦提案進行報名。
- (二) 跨機關組隊者，由主要提案人所屬機關進行薦送程序。

八、評審作業

- (一) 由本府研考會主任委員擔任召集人，公訓處處長為副召集人，召集本府相關機關代表及各領域專家學者擔任評審。
- (二) 評審流程採初審、複審二階段評審，各階段通過案件數量如下：
 1. 初審入圍：創新獎及精進獎入圍案數至多各取十二案、跨域合作獎入圍案數至多取九案。
 2. 複審決選：於各獎項評選冠、亞、季軍提案(得從缺)；創新獎、精進獎得增列最多五名之佳作，跨域合作獎得增列最多三名佳作。
- (三) 評審方式、評分指標及機關薦送之提案表格式，由本府研考會另定之。

九、獎勵方式

- (一) 獎勵內容：
 1. 入圍：凡通過第一階段初審入圍第二階段之提案，每案頒發三千元禮券。
 2. 決選：通過複審決選之提案，獎勵內容如附件。
- (二) 注意事項：
 1. 各機關得依自訂之提案要點或相關規定辦理獎勵，惟獲本府評審入圍第二階段之提案，原機關核定之行政獎勵先暫予保留，俟本競賽最後評選結果確定後，兩者擇優辦理。
 2. 機關推動創意提案競賽成果優異者，主要提案人得由各機關現行公務人員獎勵機制獎勵，或推薦參加模範公務人員或本府優秀青年公務人員選拔等方式，予以即時之實質獎勵。

十、表揚與傳承

- (一) 評選結果及獲獎提案應於本府相關網頁公布，並頒獎表揚。
- (二) 更新網頁內容及編製成果彙編等事項，由本府研考會主政辦理；頒獎、獎勵金發放、辦理成果分享會及製作成果分享會線上課程等事項由本府公訓處主政辦理。
- (三) 經本府評定獲獎之提案機關，應配合本府需要，協助辦理前款所列事項，以擴散其績效與作法，並激發更多機關、同仁積極參與。

十一、作業期程

- (一) 每年三月底前：參獎機關薦送提案。
- (二) 每年六月十五日前：完成第一階段初審。
- (三) 每年八月十五日前：完成第二階段複審。
- (四) 每年十二月底前：完成頒獎、成果分享會及編製成果彙編。

十二、其他事項

- (一) 獲獎提案內容若由本府暨所屬各機關所提出、研發者且屬專利、商標或著作權等智慧財產，經機關自行評估該智慧財產確有價值者，建請向經濟部智慧財產局以本府或本府機關名義申請相關認證。若參獎時該相關專利、商標或著作權，已由個人或其他機關或團體等取得者，建請由提案機關與該專利、商標或著作權所有權人協商，請其於一定年限內或有效期限內無償授權本府或本府相關機關公益性之運用。
- (二) 提案內容若係參考外國案例、書籍文獻、網站資料者，應加強敘明引用出處，並依本市客觀條件加以調整規劃。
- (三) 若發現有違反著作權法等法令者，由提案人自行負責。若因違反著作權法等法令經法院確定判決者，其行政獎勵應予撤銷，其所獲得之獎勵金應予追回。
- (四) 參賽者須遵守本要點相關規範與評審決議，本府研考會保有解釋及補充說明權力，並依據獎項定義調整各機關提報之參獎獎項。

附件

臺北市政府創意提案競賽決選結果獎勵一覽表

獎項 名次	創新獎、精進獎		跨域合作獎		行政獎勵
	獎勵金	市長特別費	獎勵金	市長特別費	
冠軍	7,000元 禮券	1萬3,000元 禮券	7,000元 禮券	1萬3,000元 禮券	1. 主要提案人得最高核予記1大功。 2. 參與提案人得最高核予記功2次，由各機關依每人貢獻度覈實分配之。 3. 每案之敘獎總額度最高為2大功。 4. 敘獎對象限本府同仁。
亞軍	5,000元 禮券	5,000元 禮券	6,000元 禮券	4,000元 禮券	
季軍	3,000元 禮券	5,000元 禮券	5,000元 禮券	3,000元 禮券	
佳作	2,000元 禮券	3,000元 禮券	4,000元 禮券	1,000元 禮券	

附註：

1. 經費說明：

- (1) 獎勵金：係依「公務人員品德修養及工作績效激勵辦法」第6條第1項第3款之規定，由本府相關預算支應。
- (2) 市長特別費：市長得依「各級政府機關特別支用規定」給予獲獎同仁獎勵金。若創新獎、精進獎及跨域合作獎之獎項及名額全部發給，市長特別費最高支應9萬9,000元。

2. 專案行政獎勵（依本府103年4月1日府授人考字第10330275300號函專案敘獎原則辦理）：

- (1) 獲創新獎、精進獎及跨域合作獎之冠、亞、季軍者之行政獎勵作業，該原則第2點之規定，由本府研考會專案辦理；其中各提案主要提案人依公務人員考績法施行細則第13條第1項第1款第2目之規定，得最高核予記1大功。
- (2) 幕僚機關（本府公訓處、研考會）及府內評審委員之行政獎勵作業，依該原則第5點之規定，由本府研考會專案辦理。



臺北市政府

Taipei City Government

11008 臺北市信義區市府路1號
No.1, City Hall Rd., Xinyi District,
Taipei City 11008, Taiwan, (R.O.C.)
<https://www.gov.taipei>

